INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

LICENCIATURA EN INFORMATICA

REPORTE DE RESIDENCIA PROFESIONAL

SISTEMA INTEGRAL DEL CISCI

MÓDULO DE MANUALES

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS; DICIEMBRE 2007

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

LICENCIATURA EN INFORMATICA

REPORTE DE RESIDENCIA PROFESIONAL

RESIDENTE	MATRICULA	SEMESTRE	ESPECIALIDAD
VAZQUEZ GARCIA ROXANA SOFIA	03270558	9º	LIC. EN INFORMÁTICA

ASESOR INTERNO:	M.A. JACINTA LUNA VILLALOBOS
REVISOR:	ING. MARIA DELINA CULEBRO FARRERA

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS; DICIEMBRE 2007

INDICE

Introducción

CAPITULO I Justificación 3

CAPITULO II Objetivos del proyecto 4

II.1.- Objetivo general 4

II.2.- Objetivos específicos 4

CAPITULO III Caracterización del área donde se llevará a cabo el proyecto 5

III.1.- Área donde se llevará a cabo el proyecto 5

III.2.- Actividades que se realizan en el área donde se desarrollará el proyecto 5

III.3.- Organigrama de la Institución 8

III.4.- Organigrama de la Coordinación General del Congreso 9

III.5.- Ubicación de la Institución 8

III.6.- Infraestructura del Hardware y Software 10

CAPITULO IV Problemática a resolver 12

CAPITULO V Alcances y limitaciones 13

CAPITULO VI Fundamento teórico 14

VI.1.- Marco Teórico Conceptual 14

VI.2.- Marco Teórico Específico 16

CAPITULO VII Procedimientos y descripción de las actividades realizadas 18

1.- Recopilación y análisis de la información 18

2.- Elaboración de los manuales 18

3.- Revisión y corrección del manual 19

4.- Implementación del Manual de Usuario Interactivo 19

5.- Informe del reporte final..... 19

CAPITULO VIII Resultados, planos, gráficas y diagramas 20

VIII.1. Esquema Orientador 25

VIII.2. Diagrama de caso de uso 26

CAPITULO IX Conclusiones y Recomendaciones 27

CAPITULO X Referencias Bibliograficas 28

Anexos 29

INTRODUCCIÓN

Hoy en día existen muchas organizaciones que cuentan con un Sistema de Información que facilita el trabajo de las operaciones que se llevan a cabo dentro de la misma, con el objetivo de agilizar los procesos y que estos sean eficaces y eficientes para el cumplimiento del objetivo de la empresa.

Esto ha sido el objetivo principal para desarrollar del Sistema Integral del CISCI, el cual esta integrado por 5 módulos como son: Registro de participantes, Venta de boletos, Contabilidad, Presupuesto y el módulo de Manuales de Usuarios Interactivos; este Sistema Integral facilitará las actividades que se desarrollan dentro del Congreso de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática que organizan las academias de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, que se realiza año con año. Este sistema mecanizará algunas de las tareas que se efectúan para la organización del evento como son: en el Módulo de Registro se concentrará la relación de los participantes que asistan al congreso, en el Módulo de Ventas se llevará el control de las ventas de boletos, concursos y talleres, así también el control de los pagos de los participantes, en el Módulo de Contabilidad tendrá la tarea de manejar el recurso económico de una forma mecánica para el mejor control del mismo de la misma forma se registraran todos los movimientos que se efectúen tanto de ingresos como de egresos, el Módulo de Presupuesto controlará los gastos de cada una de las coordinaciones del Congreso y proyectará el presupuesto de años futuros y el Módulo de Manuales de Usuarios tiene la finalidad de capacitar a los usuarios del Sistema Integral de una forma dinámica e interactiva ya que estos manuales son videos donde se describe paso a paso como funciona cada uno de los menus del los Módulos para el mejor funcionamiento del mismo.

Este Módulo de Manuales de forma interactiva, ayudará a los diferentes usuarios a la capacitación del uso del sistema ya que el manual está hecho de forma detallada para la comprensión más rápida de los usuarios, de igual forma los manuales de usuarios están documentados para cualquier duda que se tenga en caso de que en el Manual interactivo no se pueda comprender.

Este Módulo estará apto a modificaciones futuras ya que va de la mano de cada uno de los Módulos antes mencionados, es importante que este en constante revisión para el mejor funcionamiento del Sistema Integral del CISCI.

CAPITULO I

JUSTIFICACIÓN

El congreso de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática, después de 7 años de estar llevándose a cabo con el objetivo de fomentar a los alumnos la oportunidad de conocer diversos temas sobre la investigación, desarrollo, aplicación y avance de la tecnología de información así como su impacto en el desarrollo de nuestra sociedad, se ha a dado la tarea de desarrollar un sistema computarizado para las operaciones que se llevan a cabo antes de realizar cada congreso, dicho sistema se ha denominado Sistema Integral del CISCI que cuenta con 4 módulos los cuales estos resumen las operaciones que se realizan como: Registro de participantes, Ventas, Presupuesto y Contabilidad.

Este proyecto permitirá conocer las características técnicas y el uso del Sistema Integral proporcionando un mejor entendimiento de las operaciones que realiza cada parte del sistema, siendo este una ayuda para los usuarios que lo van a utilizar.

Para documentar el nuevo Sistema Integral del CISCI será necesario desarrollar los Manuales de Usuarios. El Manual de Usuario de cada módulo será de forma interactiva para facilitar el uso del sistema a cada uno de los usuarios correspondientes de los módulos que conforman el Sistema Integral del CISCI, una vez que hayan sido instalados en un equipo de cómputo.

El Manual de Usuario Interactivo del Sistema Integral del CISCI permitirá a los integrantes del CISCI un mejor desempeño de las actividades que desarrollará el sistema, así también tener de forma impresa el Manual Técnico para conocer más a fondo la estructura para cualquier modificación futura.

CAPITULO II

OBJETIVOS DEL PROYECTO

II.1.- OBJETIVO GENERAL

Elaborar los manuales de usuario en donde se especifique de manera clara y detallada las operaciones y funcionamiento de cada módulo del Sistema Integral del CISCI con el propósito de que estos sean utilizados de forma eficiente por los usuarios correspondientes.

II.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar los Manuales de Usuario de forma interactiva de los 4 módulos que conforman el Sistema Integral del CISCI.
- Elaborar los Manuales de Usuario en un documento como fuente de referencia a cada módulo para detallar cada instrucción.
- Optimizar el tiempo de capacitación del personal que utilizará el sistema.

CAPITULO III

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DONDE SE LLEVARÁ A CABO EL PROYECTO

III.1 ÁREA DONDE SE LLEVARÁ A CABO EL PROYECTO

El proyecto se desarrollará en la Coordinación General del CISCI (Congreso de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática) del Departamento de Sistemas y Computación del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.

III.2 ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ÁREA DONDE SE DESARROLLARÁ EL PROYECTO

El Congreso de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática, tiene por objetivo fomentar la investigación entre los alumnos y catedráticos de las distintas instituciones educativas para el fortalecimiento del estado. Por lo tanto una de las actividades más importantes que se realizan, es dar a conocer temas sobre la investigación, desarrollo, aplicación y avance de la tecnología de información, así como su impacto en el desarrollo de nuestra sociedad.

Para lograr su objetivo, las academias de Ingeniería en Sistemas Computacionales y la academia de Licenciatura en Informática, se han unificado de tal forma que los elementos de dichas academias forman parte de la Coordinación General del CISCI y esta a su vez, esta conformada por tres coordinaciones, que a su vez están divididas en comisiones para lograr una mejor organización.

- **Coordinación de Logística**

Es la encargada de organizar la estancia de los ponentes en la ciudad, alimentación, transporte, hospedaje y atenciones para los ponentes que participan el CISCI.

El trabajo antes mencionado, es realizado por las comisiones que conforman esta coordinación:

- Comisión de recepción a conferencistas y turismo.
- Comisión de recepción a congresistas.
- Comisión de disciplina y vigilancia.
- Comisión de protocolos y eventos sociales.
- Comisión de recepción aeropuerto a la sede.
- Comisión de audiovisuales, sonido y transporte.

- **Coordinación Administrativa**

Esta coordinación, es la encargada de elaborar el presupuesto global de CISCI, así mismo administra las compras de los suministros y supervisa las ventas de boletos para el CISCI, además realiza los informes financieros al final de cada congreso para luego ser entregados a la coordinación general. También realiza la tarea de elaborar las constancias que se serán entregadas a los congresistas.

Esta coordinación, esta integrada por las siguientes comisiones:

i. Comisión de patrocinadores.
ii. Comisión de finanzas, compras y donativos.
iii. Comisión de enlace académico financiero.
iv. Comisión de registro de participantes y entrega de constancias.
v. Comisión de promoción y ventas.

- **Coordinación Académica**

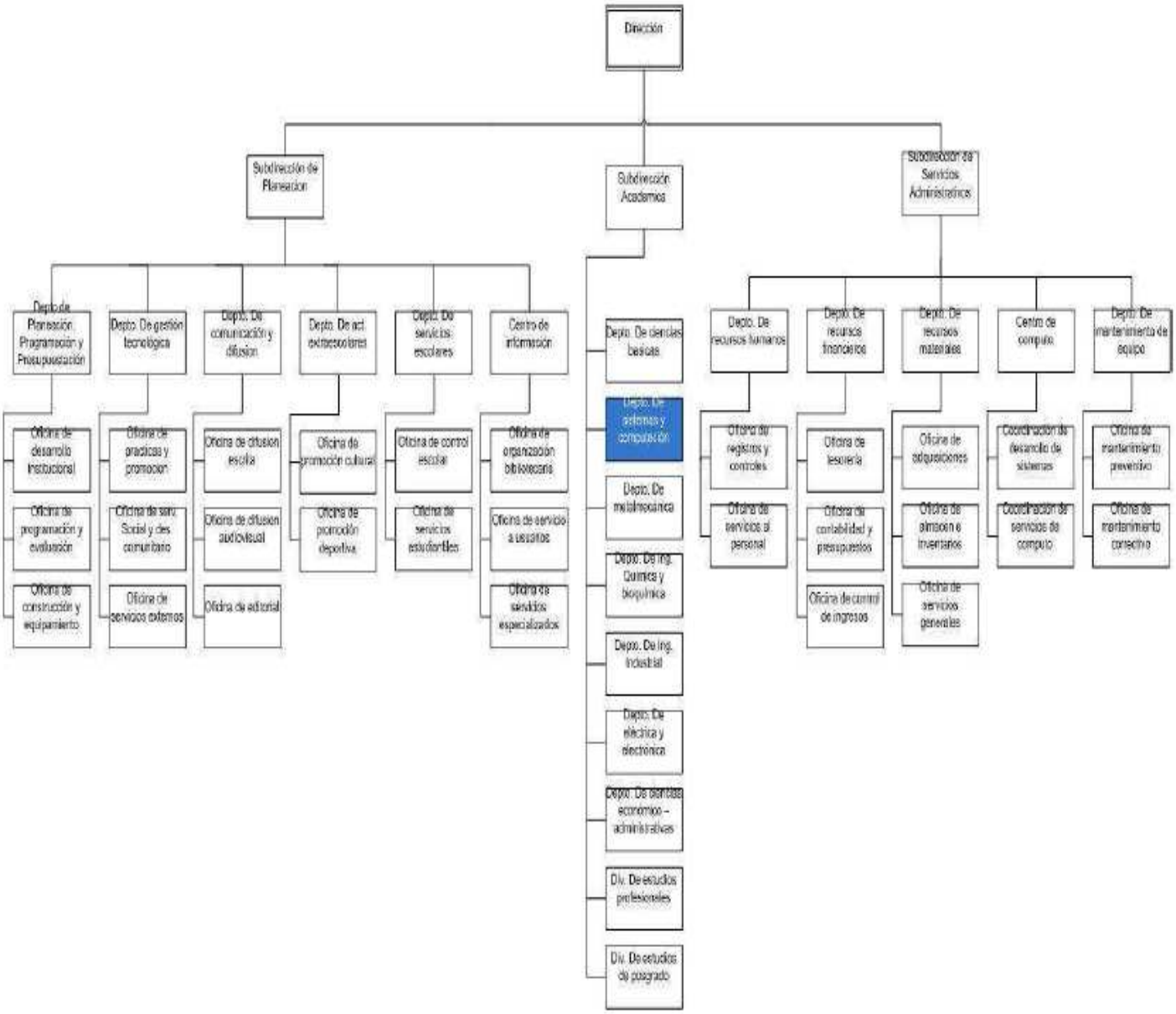
Esta coordinación se encarga de elaborar las propuestas de las ponencias que se presentaran a la academia de Ingeniería en Sistemas Computacionales y la de

Licenciatura en Informática para su aprobación. Así mismo dirige y controla las propuestas para el programa de los talleres, que igualmente serán presentadas para su aprobación ante dichas academia

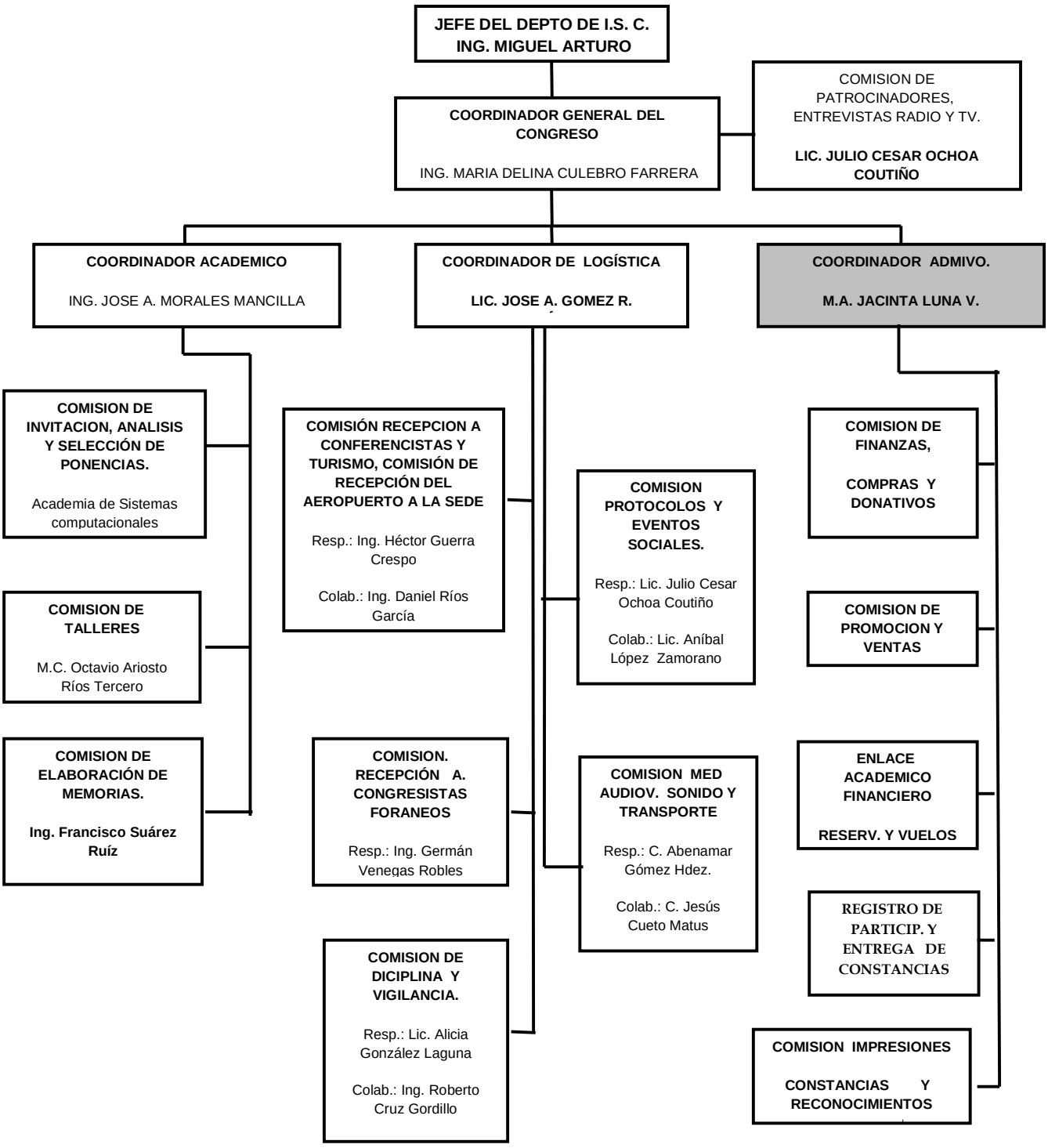
La coordinación, esta integrada por las siguientes comisiones:

- Comisión de invitaciones y selección de ponencias.
- Comisión de la elaboración de memorias.
- Comisión de organización de talleres.
- Coordinación de logística.
- Comisión y recepción a conferencistas y turismo
- Comisión de recepción a congresistas
- Comisión de disciplina y vigilancia
- Comisión de protocolos y eventos sociales

III.3.- ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN



III.4.- ORGANIGRAMA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DEL CONGRESO



III.5.- UBICACIÓN DE LA INSTITUCION

El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez se encuentra ubicada en Carretera Panamericana 1080 Col. Terán. La Coordinación General del CISCI l del Departamento de Sistemas y Computación se localiza en el edificio P, a la izquierda de la entrada principal.

III.6.- INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE

La Coordinación General del CISCI cuenta con las 3 de equipos de cómputo con las siguientes características:

HARDWARE

	Servidor	Computadora # 1	Computadora # 2
Modelo	HP COMPAQ 7500	Ensamblada	Ensamblada
Procesador	Intel Pentium 4 a 2.66 GHz	Intel Pentium 4 a 3.00 GHz	Intel Celeron a 1.80 GHz
Memoria RAM	512 MB	512 MB	512 MB
Memoria de video	64 MB	64 MB (Compartidos con la RAM)	32 MB (Compartidos con la RAM)
Tarjeta de red	Ethernet 10/100 Mbps	Ethernet 10/100 Mbps; Encore Wireless – G	Ethernet 10/100 Mbps; Encore Wireless – G
Disco Duro	60 GB	80 GB	80 GB
Unidad óptica	Lector de CD LG a 52x	Samsung DVD +/- RW 16x	Lector de CD LG a 52x; LG CD-RW 52x32x52
Monitor	HP COMPAQ 7500 de 17”	Monitor IBM de 15”	Monitor Alaska de 15”
Teclado	Teclado HP con teclas de acceso rápido a aplicaciones	Teclado Alaska con teclas de acceso rápido a aplicaciones	Teclado Alaska con teclas de acceso rápido a aplicaciones
Mouse	Mouse HP con Scroll Wheel	Mouse BenQ con Scroll Wheel	Mouse Genius Con Scroll Wheel
Puertos USB	6	6	6

También cuenta con 2 impresoras con las siguientes características:

- Impresora HP Láser Jet 2022 B/N
- Impresora HP Láser Jet 2550 a color

SOFTWARE:

- La plataforma de los equipos son en Windows XP versión 2002 Service Pack 2.
- Para el servidor se utiliza Microsoft Windows 2000 server.
- Paquetería Office 2003
- Programas de diseño Corel Draw
- Para el desarrollo del sistema se utiliza Visual Basic 6.0
- El programa XMAPP para la base de datos en MySql.
- Software Antivirus Kaspersky.

CAPITULO IV
PROBLEMÁTICA A RESOLVER

Al desarrollarse el nuevo Sistema Integral del CISCI no existen manuales para el uso adecuado del sistema en la Coordinación del CISCI.

La problemática principal de este proyecto consiste en la falta de documentación de cada uno de los módulos que forman el Sistema Integral del CISCI, esto debido a que el Manual de Usuario de cada módulo será interactivo y documental siendo este parte del sistema; de igual forma se realizará de forma documental para el mejor manejo del sistema.

Estos manuales también ayudarán a capacitar a los usuarios que año con año cambian ya que estos son alumnos que realizan su servicio social.

CAPITULO V
ALCANCES Y LIMITACIONES

El alcance que tiene este proyecto es muy importante debido a que con los manuales elaborados los usuarios del Sistema Integral del CISCI tendrán un mejor concepto del funcionamiento del sistema lo cual ayudará a tener un mejor desempeño en las actividades que se desarrollen dentro de cada módulo que conforman el sistema, siendo este ayuda para el buen funcionamiento de la Coordinación del CISCI.

Algunos de los beneficios que proporciona el contar con los manuales:

- Son fuentes importantes para la capacitación de los usuarios del sistema, así como de los analistas de estos.
- Son instrumentos de información sobre el desarrollo del sistema.

Las limitaciones del Sistema Integral del CISCI son que cada año tendrá actualizaciones y estará en constante revisión ya que cada modificación a los módulos este también deberá ser modificado para el buen funcionamiento del sistema.

CAPITULO VI

FUNDAMENTO TEÓRICO

VI.1. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

Definición de manual:

[1] Un manual es un folleto, libro, carpeta, etc., en los que de una manera fácil de manejar se concentran en forma sistemática, una serie de elementos administrativos para un fin concreto: orientar y uniformar la conducta que se presenta entre cada grupo humano en la empresa. **A. Reyes Ponce.**

Los manuales necesarios para los sistemas de información son:

Manual De Usuario

[2] Expone los procesos que el usuario puede realizar con el sistema implantado. Para lograr esto, es necesario que se detallen todas y cada una de las características que tienen los programas y la forma de acceder e introducir información. Permite a los usuarios conocer el detalle de qué actividades ellos deberán desarrollar para la consecución de los objetivos del sistema. Reúne la información, normas y documentación necesaria para que el usuario conozca y utilice adecuadamente la aplicación desarrollada.

Objetivos

- Que el usuario conozca cómo preparar los datos de entrada.
- Que el usuario aprenda a obtener los resultados y los datos de salida.
- Servir como manual de aprendizaje.
- Servir como manual de referencia.
- Definir las funciones que debe realizar el usuario.

- Informar al usuario de la respuesta a cada mensaje de error.

Importancia Del Manual De Usuario

El Manual de Usuario facilita el conocimiento de:

- Los documentos a los que se puede dar entrada por computadora.
- Los formatos de los documentos.
- Las operaciones que utiliza de entrada y salida de los datos.
- El orden del tratamiento de la computadora con los datos introducidos.
- El momento en que se debe solicitar una operación deseada.
- Los resultados de las operaciones realizadas a partir de los datos introducidos.

Al elaborar el Manual de Usuario, hay que tener en cuenta a quién va dirigido es decir, el manual puede ser manejado desde el director de la empresa hasta el introductor de datos. Por consiguiente, debe redactarse de forma clara y sencilla para que lo entienda cualquier tipo de usuario.

Contenido

Diagrama general del sistema: Muestra en forma condensada el flujo general de la información y de las actividades que se realizan en el sistema. Proporciona una visión general del sistema. Representar los diagramas utilizando para ello diagramas de bloques.

Diagrama particular detallado: Presentar gráficamente todos los pasos que se efectúen dentro del departamento usuario a quien está dirigido este manual. Deben especificarse los archivos de entrada, salida, los resultados, revisiones y procesos manuales.

Explicación Genérica De Las Fases Del Sistema: En este punto se explica en forma específica y detallada todas las operaciones que aparecen representadas en forma gráfica en el diagrama particular.

Instalación Del Sistema: La instalación del sistema proporciona detalles completos sobre la forma de instalar el sistema en un ambiente particular.

Iniciación Al Uso Del Sistema: En este punto se explica cómo iniciarse en el sistema y cómo se pueden utilizar sus cualidades comunes. Esta documentación debe decir al usuario cómo salir de un problema cuando las cosas funcionan mal.

VI.2. MARCO TEORICO ESPECÍFICO

[3]Los Sistemas de Información (SI) y las Tecnologías de Información (TI) han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas o reducir la ventaja de los rivales

Un Sistema de Información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. En un sentido amplio, un sistema de información no necesariamente incluye equipo electrónico (*hardware*). Sin embargo en la práctica se utiliza como sinónimo de "sistema de información computarizado"

Los elementos que interactúan entre sí son: el equipo computacional, el recurso humano, los datos o información fuente, programas ejecutados por las computadoras, las telecomunicaciones y los procedimientos de políticas y reglas de operación.

Un Sistema de Información realiza cuatro actividades básicas:

- *Entrada de información*: proceso en el cual el sistema toma los datos que requiere para procesar la información, por medio de estaciones de trabajo, teclado, diskettes, cintas magnéticas, código de barras, etc.
- *Almacenamiento de información*: es una de las actividades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardad en la sesión o proceso anterior.

- *Procesamiento de la información*: esta característica de los sistemas permite la transformación de los datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones, lo que hace posible, entre otras cosas, que un tomador de decisiones genere una proyección financiera a partir de los datos que contiene un estado de resultados o un balance general en un año base.
- *Salida de información*: es la capacidad de un SI para sacar la información procesada o bien datos de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, graficadores, cintas magnéticas, diskettes, la voz, etc.

[2] La documentación de sistemas es el conjunto de información que nos dice qué hacen los sistemas, cómo lo hacen y para quién lo hacen.

La documentación consiste en material que explica las características técnicas y la operación de un sistema. Es esencial para proporcionar entendimiento de un sistema a quien lo vaya a usar para mantenerlo, para permitir auditoria del sistema y para enseñar a los usuarios como interactuar con el sistema y a los operandos como hacerlo funcionar.

Existen varios tipos de documentación. La de programas, que explica la lógica de un programa e incluye descripciones, diagramas de flujo, listados de programas y otros documentos; la de los usuarios en forma general la naturaleza y capacidades del sistema y cómo usarlo.

Muchas organizaciones tienen lo que se conoce como un "programa de documentación", el cual consiste en una política formal cuya documentación se muestra como algo que debe prepararse en forma rutinaria para cada programa de cómputo, archivo y nuevos sistemas.

CAPITULO VII

PROCEDIMIENTOS Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades realizadas para llevar a cabo este proyecto son las siguientes:

1.- RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

A través de cada programador de los módulos que integran el sistema se obtuvo la información de las funciones y características con la que cuenta el módulo y las actividades que se pueden realizar en este. Es decir me proporcionan una explicación rápida de lo que hace cada módulo para tener una buena comprensión sobre su funcionamiento y así poder realizar describir detalladamente los videos del manual de usuario.

2.- ELABORACIÓN DE LOS MANUALES:

Una vez estudiado y analizado cada módulo del Sistema Integral, se procede al desarrollo de los manuales de usuarios de cada módulo, en los cuales se hacen tomas de videos de las pantallas que aparecen durante cada acción con la ayuda del programa Video Shot Capture después de tener los videos se editan con el programa Sony Vega 7.0 para describir cada paso que se realiza para una operación, de una manera clara y fácil para los usuarios de cada módulo y finalmente agregamos estos videos al programa que se ejecuta en Visual Basic 6.0.

Al mismo tiempo de realizar los manuales interactivos se realizaron los manuales descritos en Word para la mejor compresión del Sistema Integral. Ver los manuales en los anexos 2, 3, 4 y 5.

3.- REVISION Y CORRECCIÓN DEL MANUAL:

Después de haber realizado los manuales interactivos se realizo la presentación al Jefe del Departamento de Sistemas para la demostración del funcionamiento del módulo y las correcciones necesarias según las necesidades de los usuarios, para poder realizar la instalación satisfactoria del sistema.

4.- IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE USUARIO INTERACTIVO:

Después de haber realizado las modificaciones al manual después de la demostración se llevo a cabo la instalación del sistema que comprende el módulo del Manual de Usuario Interactivo.

5.- INFORME DEL REPORTE FINAL:

La elaboración del reporte final se llevó a cabo con el asesor interno y revisor del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, realizando las correcciones y ajustes necesarios a los manuales, y a la redacción del reporte, ajustándose así al protocolo de realización de residencias profesionales.

CAPITULO VIII

RESULTADOS, PLANOS, GRÁFICAS Y DIAGRAMAS

La presentación al Módulo de Manuales contiene el nombre de la organización y de la Institución donde se implementará el sistema y el nombre de la Autora de dicho Sistema. Para acceder al Módulo damos clic sobre la pantalla. Ver figura 1.

Fig. 1. Pantalla de presentación del Módulo de Manuales

Al dar clic en la ventana anterior (figura 1), nos mostrará la pantalla principal del Módulo donde tiene las opciones del Módulo. Ver figura 2.

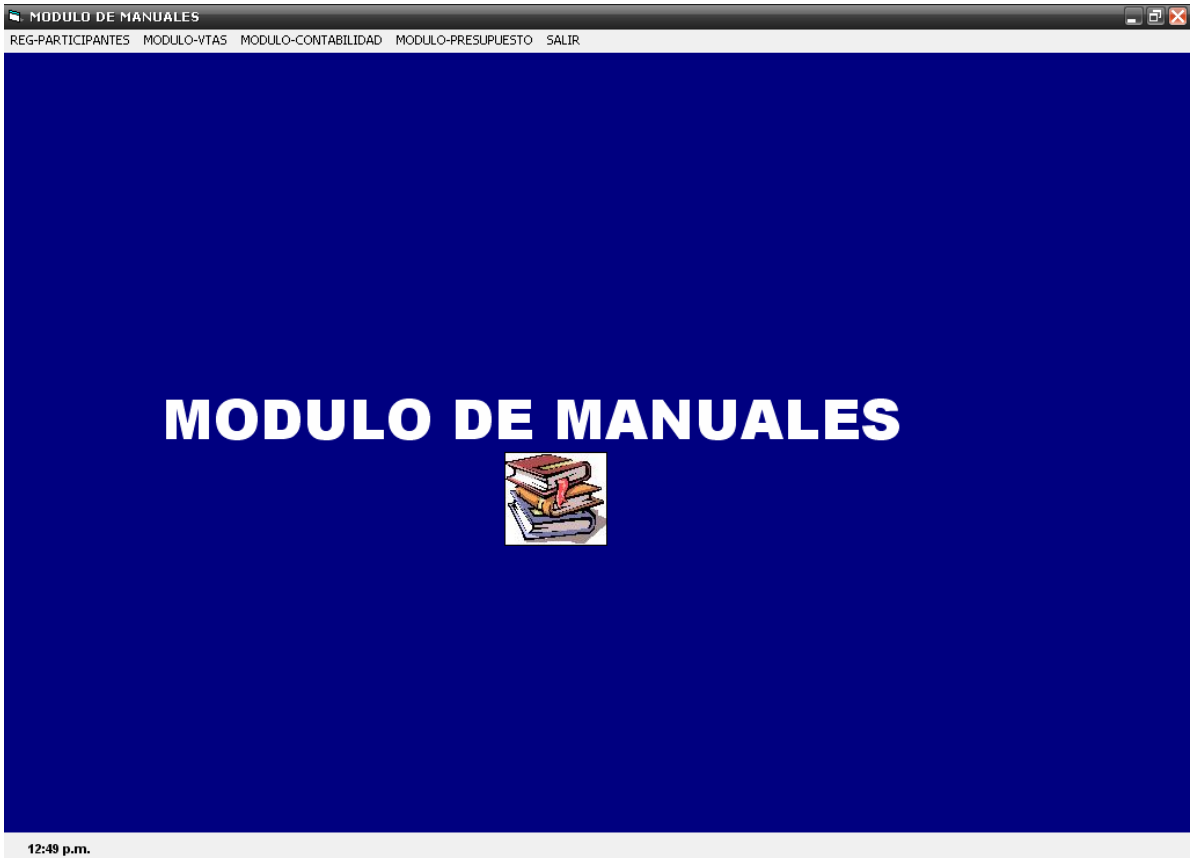


Fig. 2. Pantalla principal del Módulo de Manuales

Los menús del módulo son los 4 Módulos del Sistema Integral del CISCI, los cuales nos muestran todas las operaciones que realiza cada módulo explicándolas a través de videos. Ver figura 3.

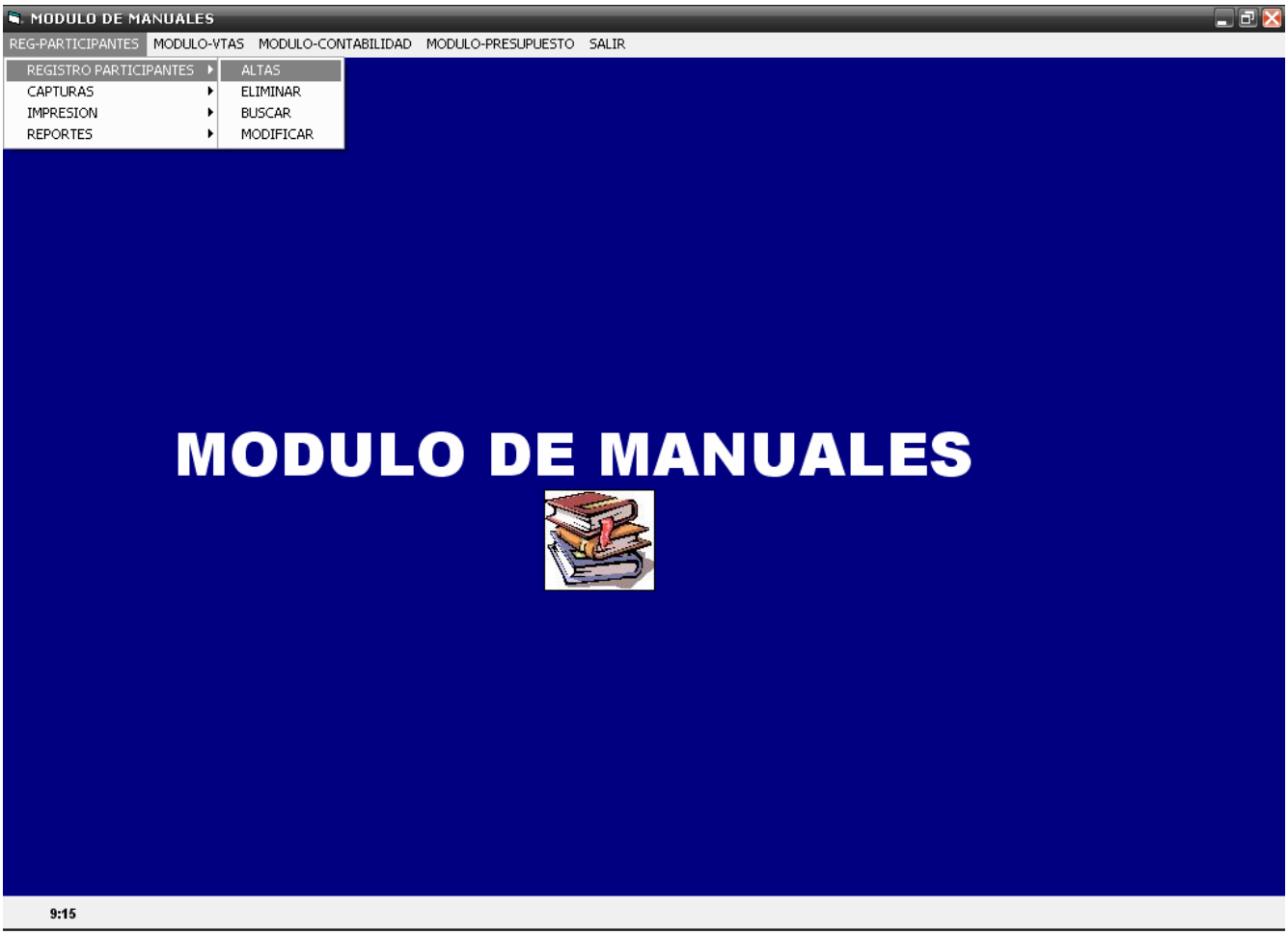


Fig. 3. Pantalla de menús del Módulo de Manuales

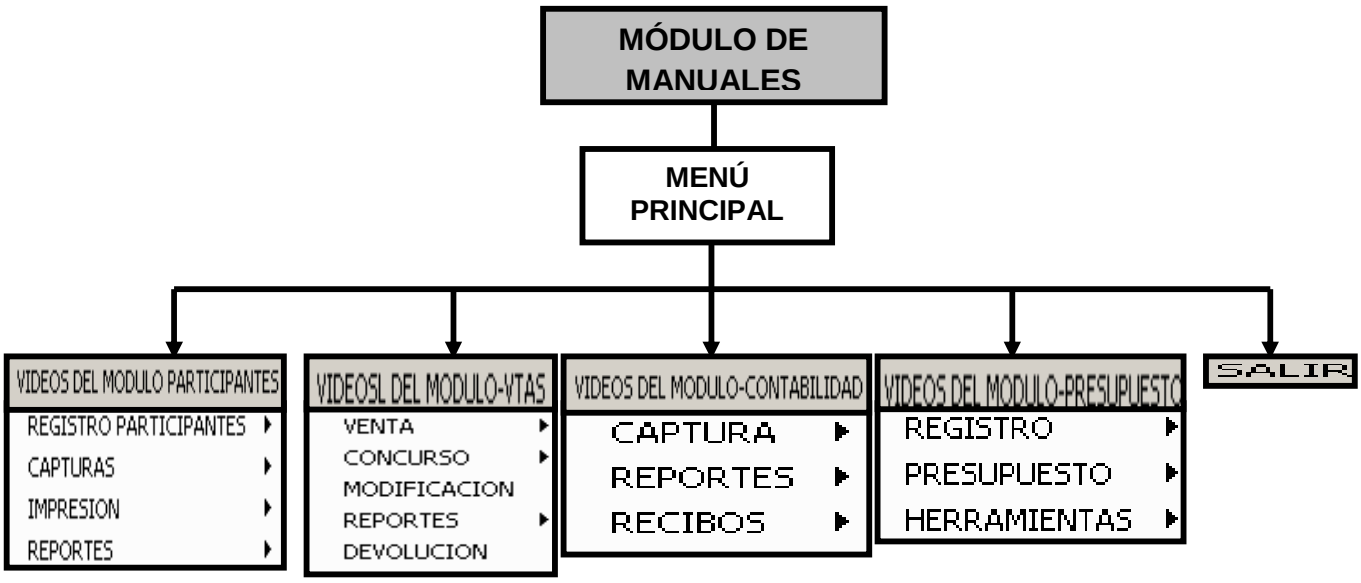
Al dar clic en los menús y sub-menús nos mandará a la siguiente ventana, la cual esta integrada por la herramienta del Reproductor de Windows el cual nos permitirá visualizar el video seleccionado. Esta ventana tiene la opción de detener, pausar o adelantar el video, al igual si deseamos salir de esta ventana da clic en el botón de salir que se ubica en la parte derecha de la ventana y este nos regresará a la ventana principal (figura 1), para seguir visualizando los demás videos. Ver figura 4.

Fig. 4. Pantalla de reproducción de los videos

Para salir del Módulo de manuales damos clic en el botón Salir de la barra de menús y nos mostrará un mensaje si realmente deseamos salir del módulo, si damos clic en Aceptar nos sacará del Módulo y si damos clic en Cancelar cerrará el mensaje y continuaremos en la ventana del módulo de manuales. Ver figura 5.

Fig. 5. Pantalla con el mensaje de salida del Módulo de

VIII.1.- ESQUEMA ORIENTADOR



VIII.2.- DIGRAMA DE CASO DE USO DEL MÓDULO DE MANUALES

Nombre del caso de uso: **Videos de los módulos del Sistema Integral del CISCI**

Actor Participante: **Usuario del Módulo correspondiente**

Condición inicial:	1. El usuario activa el menú de videos del módulo que desee visualizar de la barra de menús de la pantalla principal del sistema.
Flujo de eventos:	2. Se despliega la lista los videos de cada una de las operaciones del módulo seleccionado.
	3. El usuario elige uno de los videos de la lista del módulo.
Opción de salida:	4. El usuario visualiza el video de la opción elegida
Requerimientos especiales:	Que el o los usuarios de los módulos respectivos tenga los conocimientos de las operaciones que se realizan en cada uno de estos.

CAPITULO IX

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Al llevar a cabo el proyecto del Sistema Integral del CISCI Módulo de Manuales del Congreso de Ingeniería en Sistemas e Informática podrá llevar a cabo de forma más dinámica la capacitación de los usuarios del Sistema Integral del CISCI y con ello el manejo de este sistema será eficiente y cumplirá con el objetivo de la organización.

La implementación de este Módulo al Sistema Integral hará que este sea un Sistema muy completo ya que al incluir los manuales no se necesitará que el Coordinador General del congreso este siempre presente para el uso del sistema ya que cada módulo cuenta con sus propios manuales tanto interactivo como escrito para el mejor desempeño de los encargados de cada módulo.

RECOMENDACIONES:

Las recomendaciones para este sistema son las siguientes:

- Integrar el módulo al Sistema Integral asegurará su buen uso de dichos manuales.
- El uso adecuado del sistema ayudará a los usuarios a tener una buena capacitación sobre el uso de cada módulo.
- Realizar revisiones periódicas al sistema para asegurar su funcionamiento.

Es importante mencionar que el Sistema Integral del CISCI está apto para futuras modificaciones según sean las necesidades que se vayan presentando en el transcurso de cada congreso, esto trae como consecuencia la modificación del módulo de manuales para el uso adecuado del Sistema Integral.

CAPITULO X

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[1] Reyes Ponce, Agustín. **"*Administración de Empresas Teoría y Práctica Primera Parte"*** 1ª Edición, Editorial Limusa, 1983

[2] **Documentación de Sistemas**. Consultado el 10 de Octubre de 2007. Google página web buscador: http://www.monografias.com/trabajos6/dosi/dosi.shtml

[3] Cohen Karen, Daniel, "***Sistemas de Información Gerencial"*** *Editorial McGraw Hill,* 2000

ANEXOS

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ANEXO 2: MANUAL DE USUARIO DEL MÓDULO DE PARTICIPANTES

ANEXO 3: MANUAL DE USUARIO DEL MÓDULO DE VENTAS

ANEXO 4: MANUAL DE USUARIO DEL MÓDULO DE CONTABILIDAD

ANEXO 5: MANUAL DE USUARIO DEL MÓDULO DE PRESUPUESTO

ANEXO 6: CARTA DE LIBERACION DE RESIDENCIA PROFESIONAL

ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica
Dirección General de Educación Superior Tecnológica

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE ECONOMICO-ADMINISTRATIVO
SEGUIMIENTO DE PROYECTO DE RESIDENCIAS PROFESIONALES

ALUMNO: VAZQUEZ GARCIA ROXANA SOFIA No. DE CONTROL: 03270558

NOMBRE DEL PROYECTO: MODULO DE MANUALES DEL SISTEMA INTEGRAL DEL CISCI EMPRESA: ITTG

ASESOR EXTERNO: ING. MARIA DELINA CULEBRO FARRERA ASESOR INTERNO: C.P. JACINTA LUNA VILLALOBOS

PERIODO DE REALIZACIÓN: AGOSTO-DICIEMBRE 2007

ACTIVIDAD		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Recopilación de la información	P	X	X													
	R	X	X													
Análisis de la información	P			X	X											
	R			X	X											
Elaboración del manual técnico	P					X	X	X	X							
	R					X	X	X	X							
Revisión y corrección del manual	P									X						
	R									X						
Elaboración del manual de usuario	P										X	X	X	X		
	R										X	X	X	X		
Revisión y corrección del manual	P														X	
	R															
Elaboración del informe final	P														X	X
	R															X

OBSERVACIONES		28 SEPTIEMBRE DE 2007	31OCTUBRE DE 2007	3 DICIEMBRE DE 2007
ENTREGA DE REPORTES	Docente	C.P. JACINTA LUNA VILLALOBOS		
	Alumno	ROXANA SOFIA VAZQUEZ GARCIA		
	Jefe Depto.	M. EN C. RENE RIOS COUTIÑO		

SNEST-AC-PO-007-05 Rev.5

ANEXO 6: CARTA DE LIBERACIÓN DE LA RESIDENCIA

Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica
Dirección General de Educación Superior Tecnológica

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas., 08/Enero/2008

OFICIO No. DSC/014/08

C. Lic. María Isabel Palacios Trujillo.
Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinc.
EDIFICIO.

Por medio del presente me permito informarle que la **C. Vázquez García Roxana Sofía**, estudiante de la carrera de Licenciatura en Informática, con núm. de control: **03270558** ha concluido satisfactoriamente su Residencia Profesional, con el proyecto denominado: **" Sistema Integral del CISCI Módulo de Manuales "**, bajo la supervisión de la C. M.A. Jacinta Luna Villalobos, durante el período Agosto-Diciembre/07, cubriendo un total de 640 horas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

ING. MIGUEL ARTURO VAZQUEZ VELAZQUEZ.
JEFE DEL DEPTO. DE SISTEMAS Y COMPUTACION.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA
INSTITUTO TECNOLOGICO DE TUXTLA GUTIERREZ
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y COMPUTACION

RECIBIDO
11 ENE
INSTITUTO TECNOLOGICO DE TUXTLA GUTIERREZ
Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

C.C.P.- ARCHIVO.

Carretera Panamericana Km.1080, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C. P. 29050, Apartado Postal 599
Teléfonos: (961) 61 5-03-80 (961) 61 5-04-61 Fax: (961) 61 5-16-87
www.ittuxtlagutierrez.edu.mx

Alcance del Sistema: Proceso Educativo