

**INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**INFORME TÉCNICO DE RESIDENCIA PROFECIONAL**

**ESTUDIO DEL RENDIMIENTO DEL TRABAJADOR EN BASE  
AL ESTUDIO 360 GRADOS EN LA EMPRESA  
COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS SAPI  
DE CV.**

Presenta:

**ROBERTO CARLOS NAVARRO GARCIA**

Asesor interno:

**ING. GUSTAVO MENDEZ LAMBAREN**

Asesor externo:

**ING. MOISES MORALES LUNA**

TUXTLA GUTIERREZ A 09 DE DICIEMBRE DEL 2017

## INDICE

<b>CAPITULO 1</b>	
1.1 JUSTIFICACIÓN	4
<b>CAPITULO 2</b>	
2.1 OBJETIVOS	5
2.1.1 objetivos generales	5
2.1.2 objetivos específicos	5
<b>CAPITULO 3</b>	
3.1 PROBLEMAS A RESOLVER	7
<b>CAPITULO 4</b>	
4.1 PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	
4.1.1 Análisis de desempeño de los trabajadores en la empresa	8
4.1.2 Realización de las preguntas	8
4.1.3 Realizar prueba de campo	8
4.1.4 Análisis de la encuesta 360	8
4.1.5 Interpretación de los resultados de la encuesta	9
4.1.6 Graficar los resultados	9
4.1.7 Presentación del proyecto	9
<b>CAPITULO 5</b>	
5.1 RESULTADOS, PLANOS, GRAFICAS, PROTOTIPOS, MAQUETAS, PROGRAMAS ENTRE OTROS.	10
<b>CAPITULO 6</b>	
6.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1.1 Conclusiones	33
6.1.2 Recomendaciones	
<b>CAPITULO 7</b>	
7.1 COMPETENCIAS DESARROLLADAS Y / O APLICADAS	34
7.1.1 Competencias profesionales	

## **Introducción**

El proyecto que se realizó en farmacias del Ahorro fue una necesidad basada en una problemática de desempeño hacia los trabajadores por lo cual se aplicó la encuesta 360 grados esta trata de medir la capacidad de rendimiento del subordinado y calificar sus cualidades. La importancia de esta encuesta es que lo califican personas que están en constante interacción con el trabajador por lo cual saben cómo se desempeña en el trabajo.

Esto favorece a que la empresa sepa que tipos de trabajadores recluta y si es factible seguir haciendo este tipo de encuestas o seguir con el plan de trabajo que se ha venido realizando constantemente para seguir como una empresa líder en medicinas de alta gama.

# CAPÍTULO 1

## 1.1 JUSTIFICACIÓN

La problemática que existe en la empresa donde se realizó el proyecto sería comprender y analizar el grado de compromiso ante la empresa ya que los jefes de cada farmacia no se aplican debidamente con sus empleados por lo cual se aplicó la encuesta 360 grados para medir el rendimiento y saber en si como trabajan, esto con la finalidad que la empresa tenga un concepto de cada subordinado y ver si es redituable seguir contratándolo o buscar a una persona apta para este empleo, por eso este método se realizó a las 42 farmacias que están en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

## **CAPÍTULO 2**

### **OBJETIVOS**

#### **2.1.1 Objetivo general:**

Medir el rendimiento del trabajador basado en la encuesta 360 grados para la farmacia del ahorro.

#### **2.1.2 Objetivos específicos:**

- ❖ Poder llegar a saber cómo se desempeña cada encargado de farmacias y visualizar su interés.
- ❖ Mantener el grado de motivación en cada subordinado.
- ❖ Logar metas para cada farmacia y así lograr cambios dentro de la empresa.

### **2.1.3 CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA**

El área donde inicio este proyecto es la de Recursos Humanos, ya que ahí se vio la problemática que tienen algunas farmacias y esto no es bueno para la empresa ya que por ciertos trabajadores no se cumplen las metas y objetivos que se tiene en planteados. Por eso se decidió medir el rendimiento y el interés que le ponen los subordinados al trabajo. Y como esta área es la encargada de reclutar y ver las habilidades de cada trabajador es necesario estar seguro d la calidad de personas que trabajan en esta empresa.

## **CAPÍTULO 3**

### **3.1.1 PROBLEMAS A RESOLVER**

Con este método que se ha aplicado, podemos lograr que los problemas anteriores puedan solucionarse de la mejor manera y ya visualizado cuales son los errores poder cambiar ciertos panoramas de trabajo y poder motivar a los trabajadores para que ellos puedan lograr sus metas y así como empresa poder lograr los objetivos sin tener que llegar a métodos poco satisfactorios.

Al poder llegar a resolver los problemas que afectan en la empresa y en si a los trabajadores tales como la falta de interés, el rendimiento y la voluntad de venderle al cliente, si se puede resolver esta problemática la empresa será líder en el mercado.

## **CAPÍTULO 4**

### **4.1 PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **4.1.1 Análisis de desempeño de los trabajadores en la empresa.**

Al iniciar con el proyecto en farmacias de ahorro, se realizó una inspección a los trabajadores esto con el fin de visualizar como se desempeñan en su trabajo y si le ponen el debido interés a lo que realizan. Para ello se tuvo que crear una encuesta la cual se denomina como de 360 grados, esto nos ayuda a medir el rendimiento confiable del subordinado y verificar lo que se temía como empresa.

#### **4.1.2 Realización de las preguntas.**

Para realizar las preguntas que se le van aplicar a los jefes de farmacia se tomaron varios aspectos que se debían calificar con la más sinceridad posible esto con el fin de lograr saber en realidad que problemas afectan en cada farmacia y lograr mejorarlo.

#### **4.1.3 Realizar prueba de campo**

Al ya a ver realizado las encuestas para aplicárselas a los jefes de farmacia, se comenzó a dárselas a los empleados de los encargados para que los calificaran de acuerdo a su criterio como se desempeñaban para realizar su trabajo, posteriormente se calificaron entre jefes esto con el fin de ver como desempeñan, por ultimo realizo la encuesta el jefe inmediato de cada uno de los encargados de farmacia y los califico de acuerdo al esfuerzo e interés que han realizado en la empresa.

#### **4.1.4 Análisis de la encuesta 360**

Teniendo las encuestas realizadas se tenían que analizar correctamente y verificar los problemas que tiene cada encargado de farmacia y poder intervenir de la mejor manera y para el beneficio de la misma empresa.



#### **4.1.5 Interpretación de los resultados de la encuesta**

Al a ver analizado las encuestas pudimos obtener resultados de la evaluación que se les presento a los encargados por ello se tuvo que calificar a cada uno y ver cuál de todos los jefes de farmacia realizaba correctamente su trabajo de la mejor manera posible. Por eso se hizo un promedio general para cada uno de ellos.

#### **4.1.6 Graficar los resultados**

Teniendo ya los promedios de cada subordinado se realizó gráficas, esto con el fin de medir su capacidad dentro de cada farmacia por ello fue importante analizar correctamente los números que arrojaba cada empleado para no equivocarse y ver a eficaz de su trabajo.

#### **4.1.7 Presentación del proyecto.**

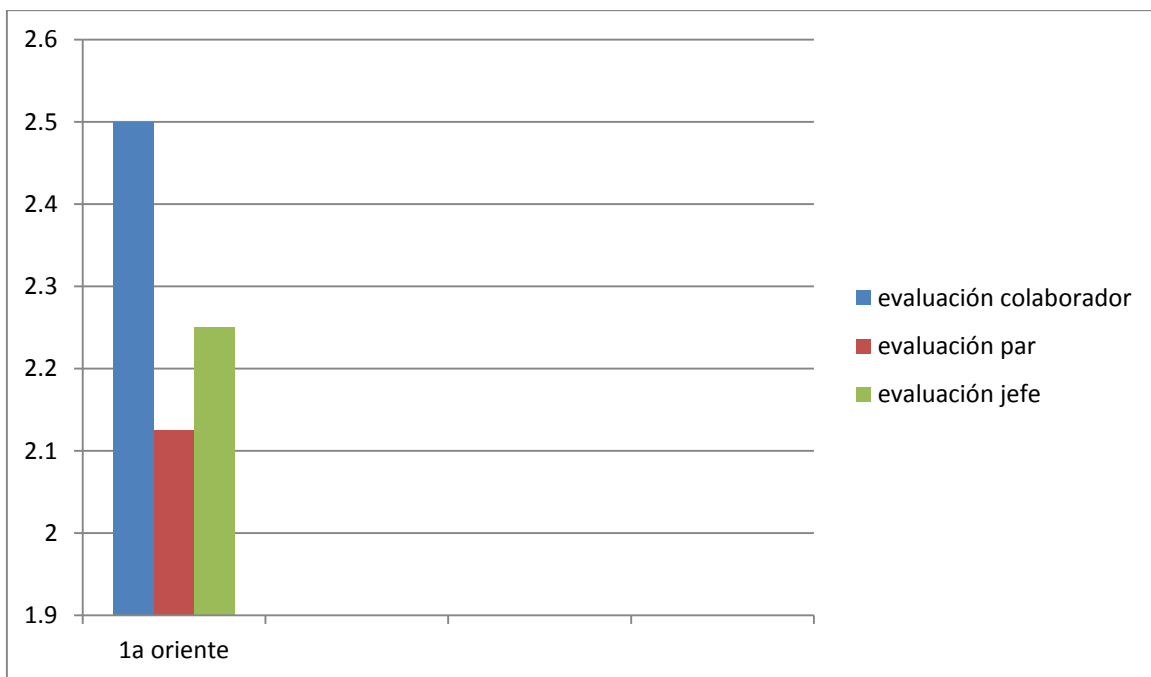
Al finaliza con todo lo mencionado anteriormente se presentó el proyecto ante la empresa la cual quedo satisfecha porque así vera el rendimiento de cada trabajador y ver cómo solucionar los problemas que afecta a ciertos subordinados.

## CAPITULO 5

### 5.1 RESULTADOS, PLANOS, GRAFICAS, PROTOTIPOS, MAQUETAS, PROGRAMAS ENTRE OTROS.

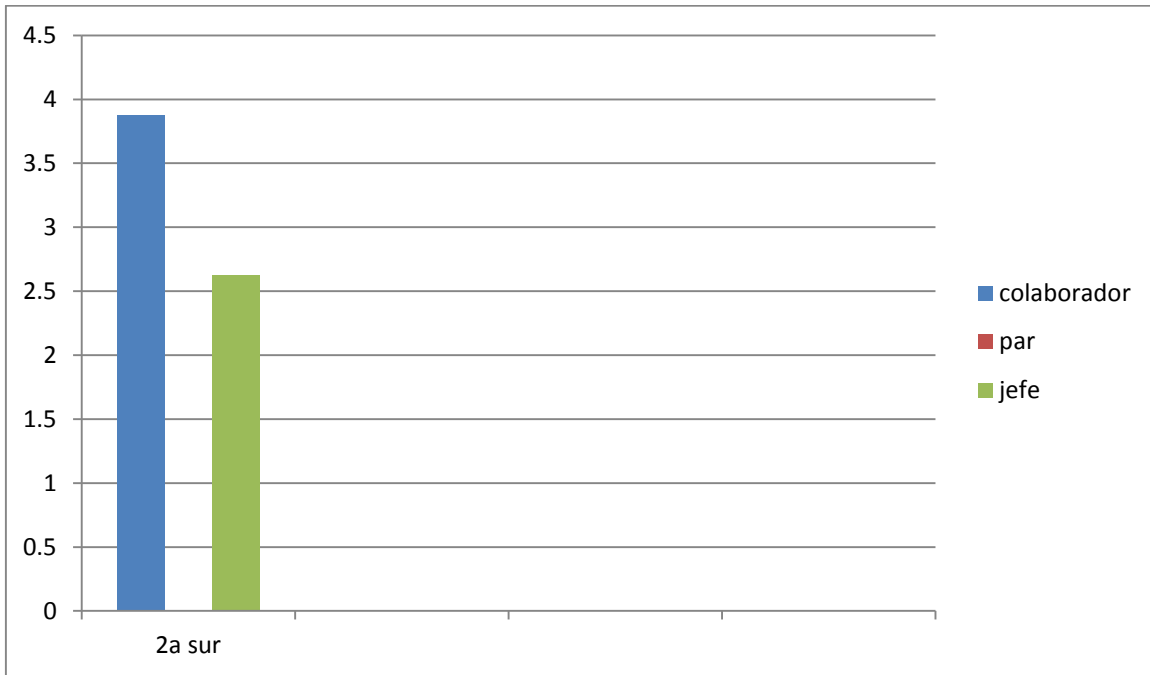
El proyecto final le servirá a la empresa para tener una visión adecuada de cada jefe de farmacia y el cómo realiza su trabajo diariamente, y que pueden mejorar para que esta organización pueda seguir teniendo las utilidades planteadas.

Farmacia 1ª oriente



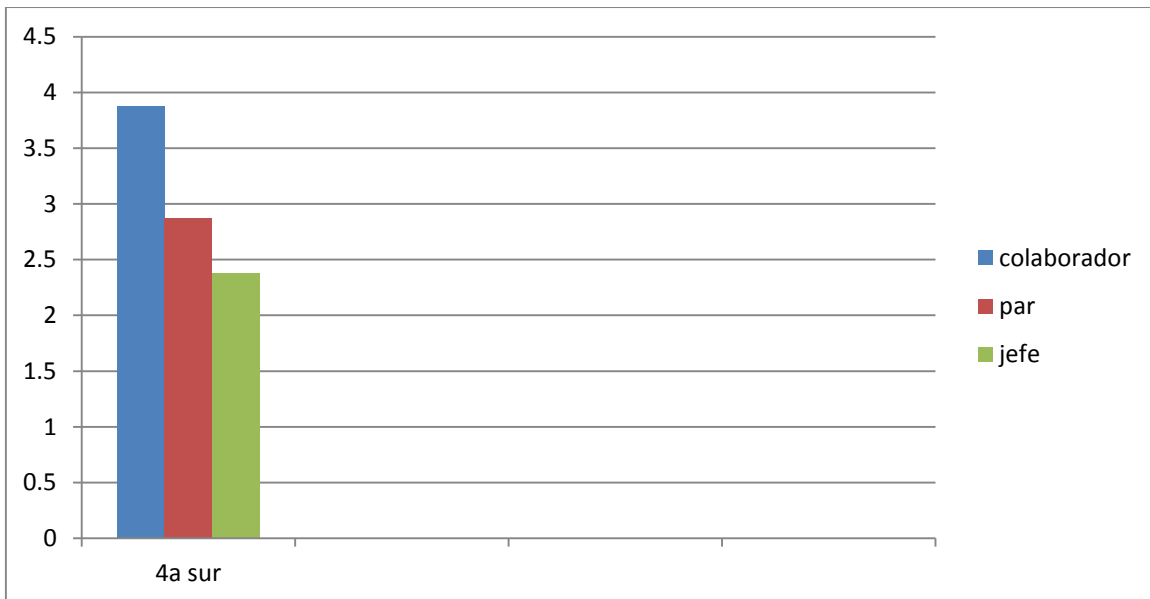
Promedio: 2.33

### Farmacia 2<sup>a</sup> sur



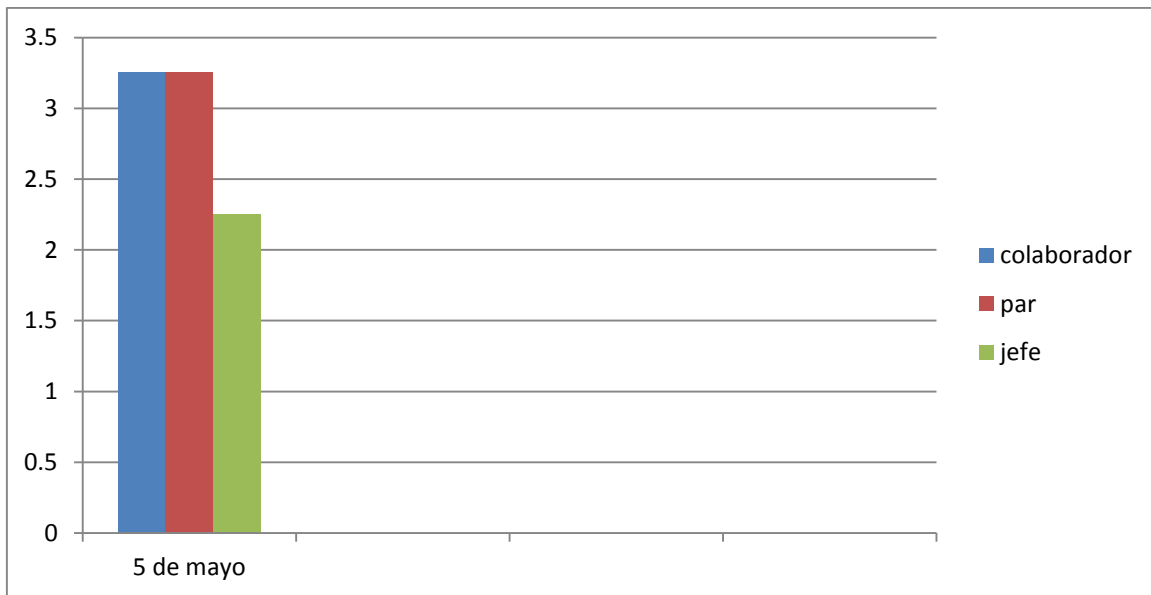
Promedio: 3.25

### Farmacia 4<sup>a</sup> sur



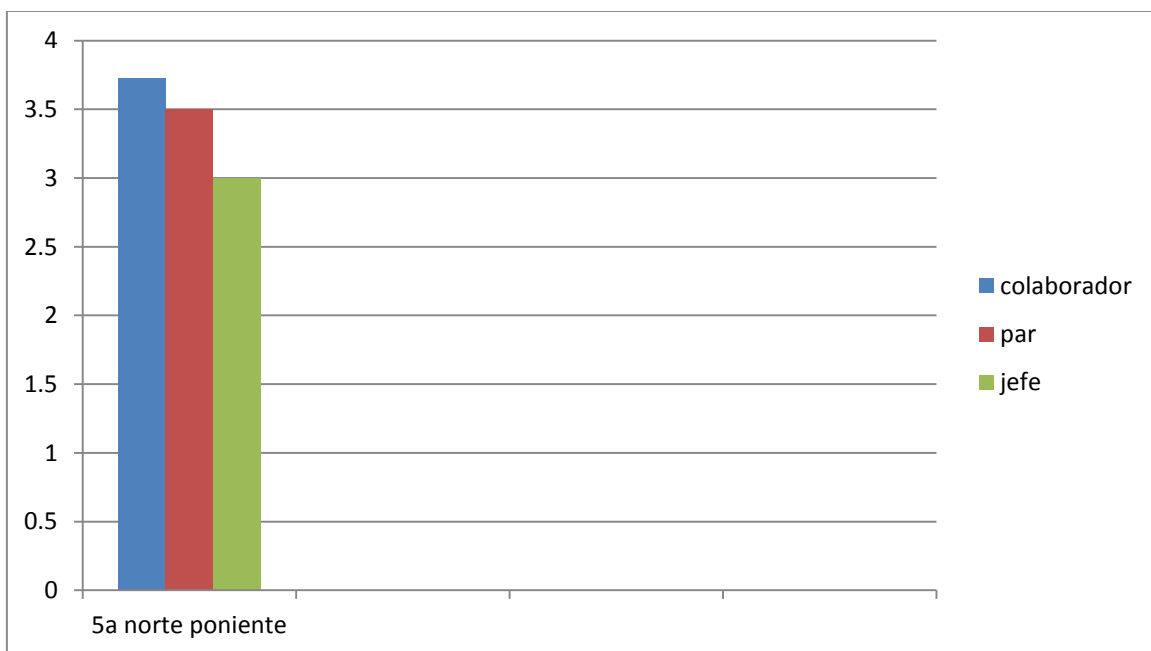
Promedio: 3.041

### Farmacia 5 de mayo



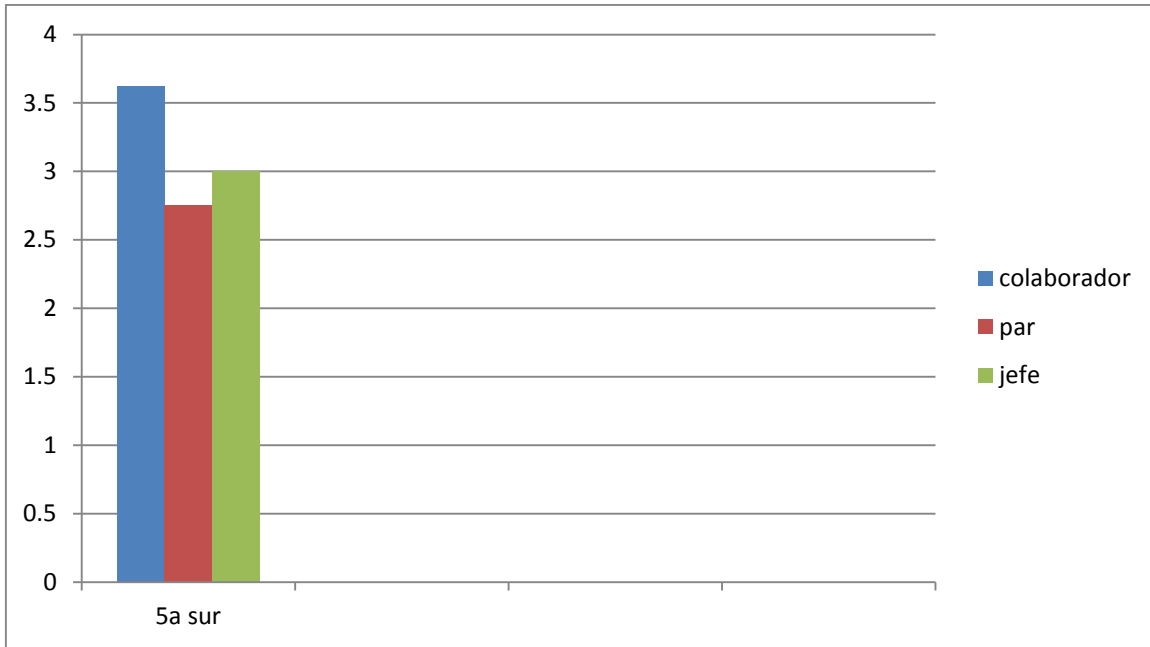
Promedio: 2.91

### Farmacia 5ª norte poniente



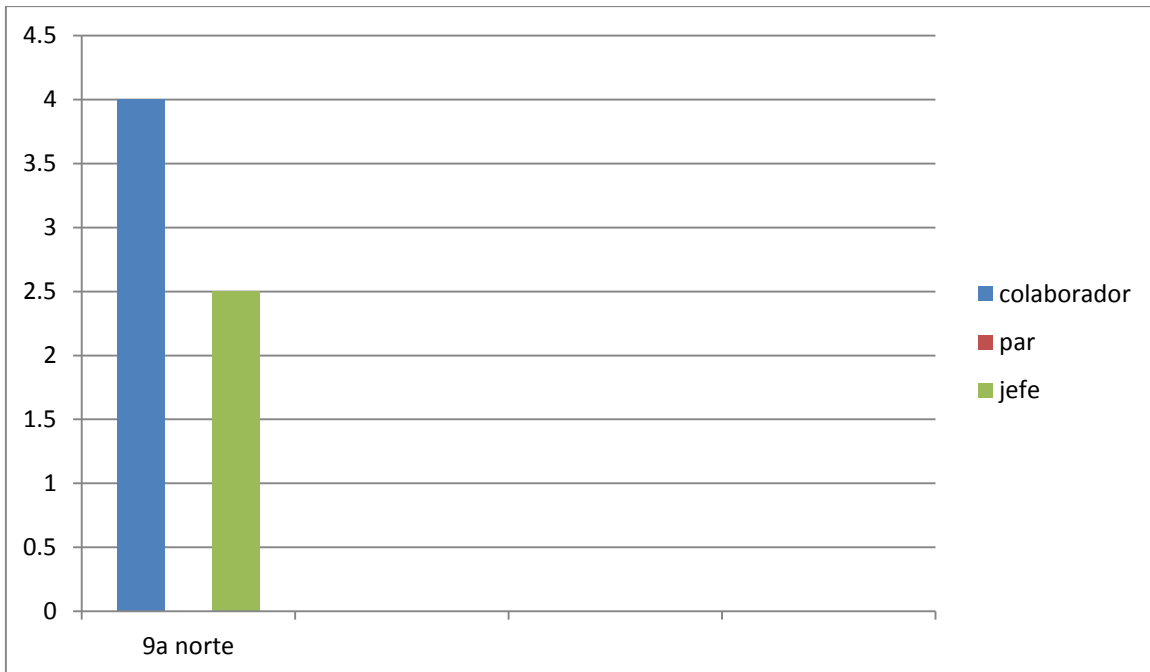
Promedio: 3.41

### Farmacia 5<sup>a</sup> sur



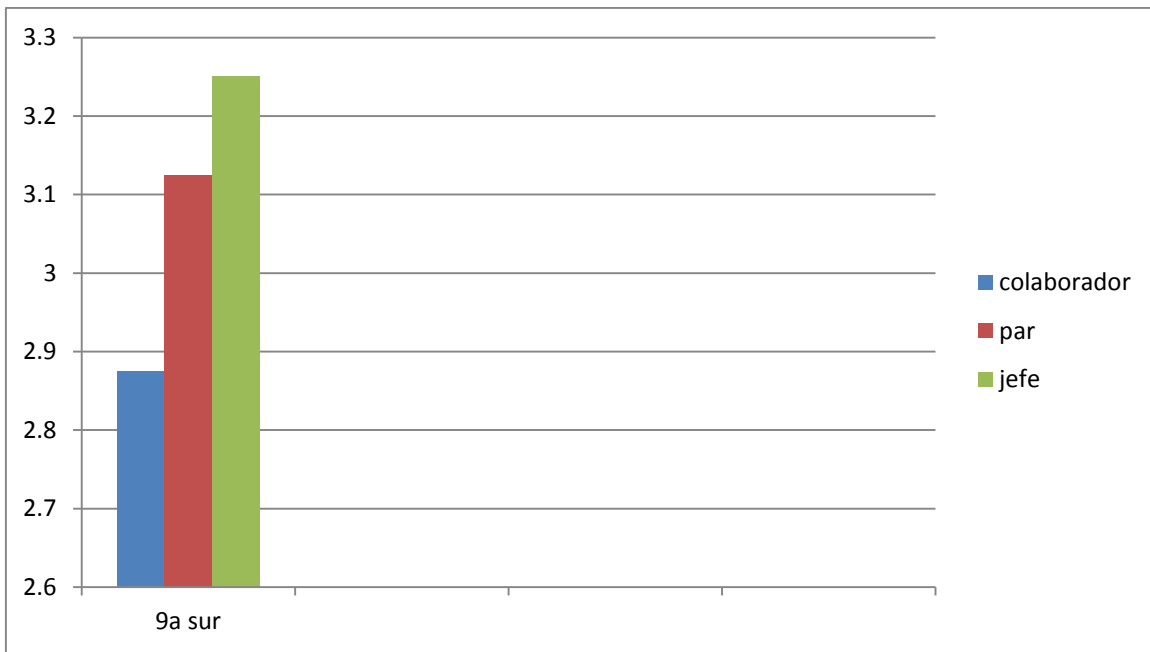
Promedio: 3.125

### Farmacia 9<sup>a</sup> norte



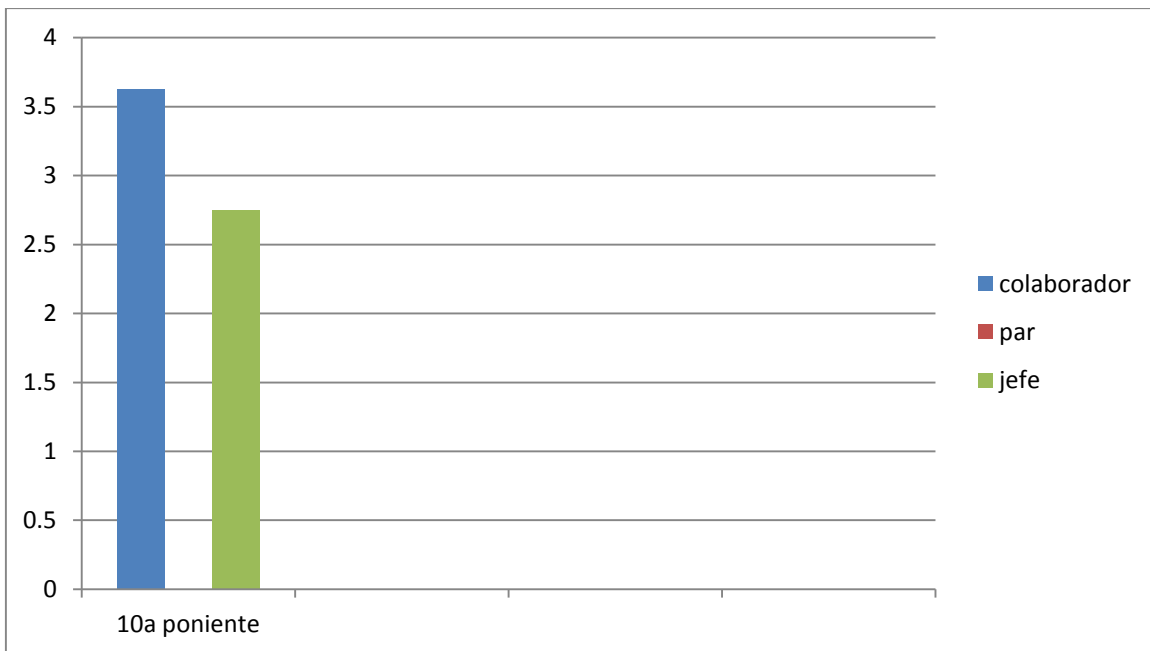
Promedio: 3.25

### Farmacia 9ª sur



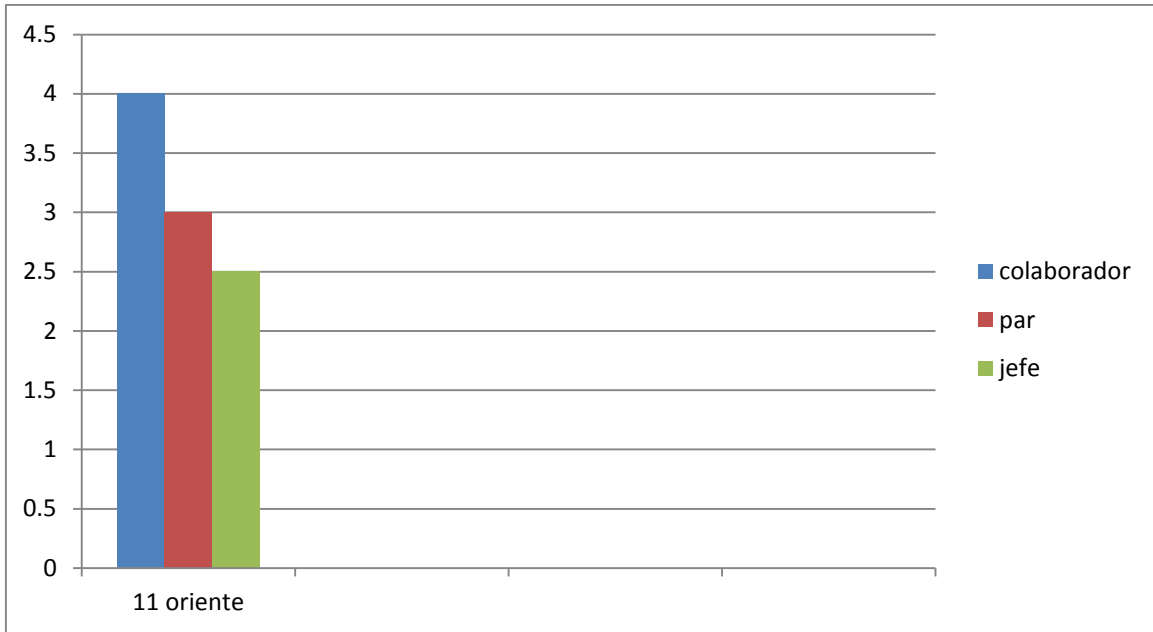
Promedio: 3.083

### Farmacia 10ª poniente



Promedio: 3.18

### Farmacia 11 oriente



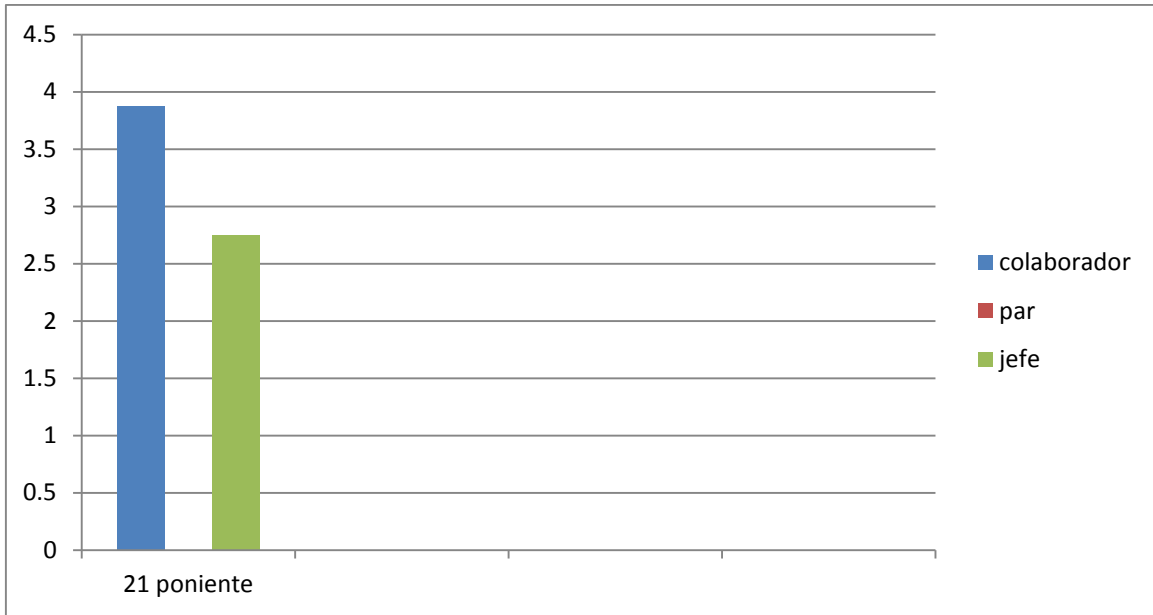
Promedio: 3.16

### Farmacia 16 sur



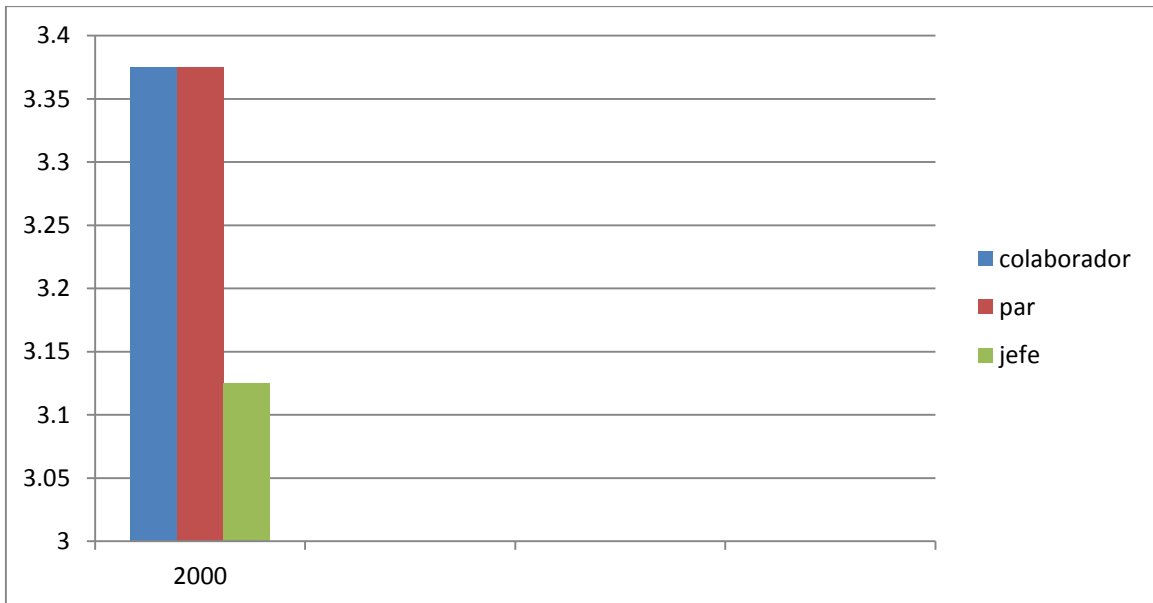
Promedio: 3.20

Farmacia 21 poniente



Promedio: 3.312

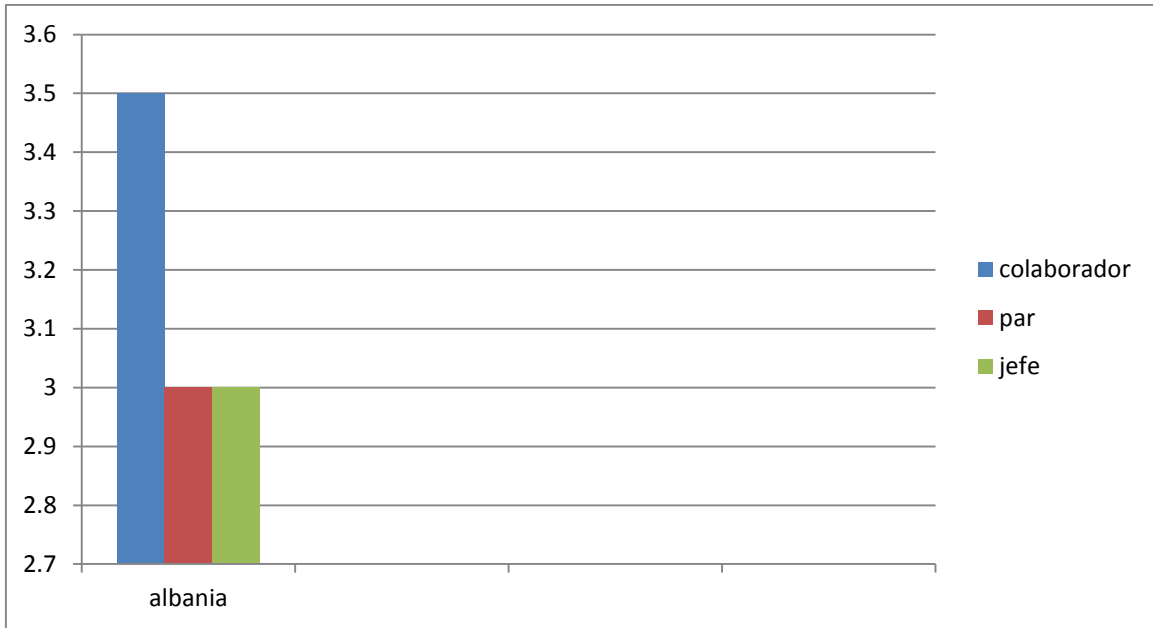
Farmacia 2000



Promedio: 3.29

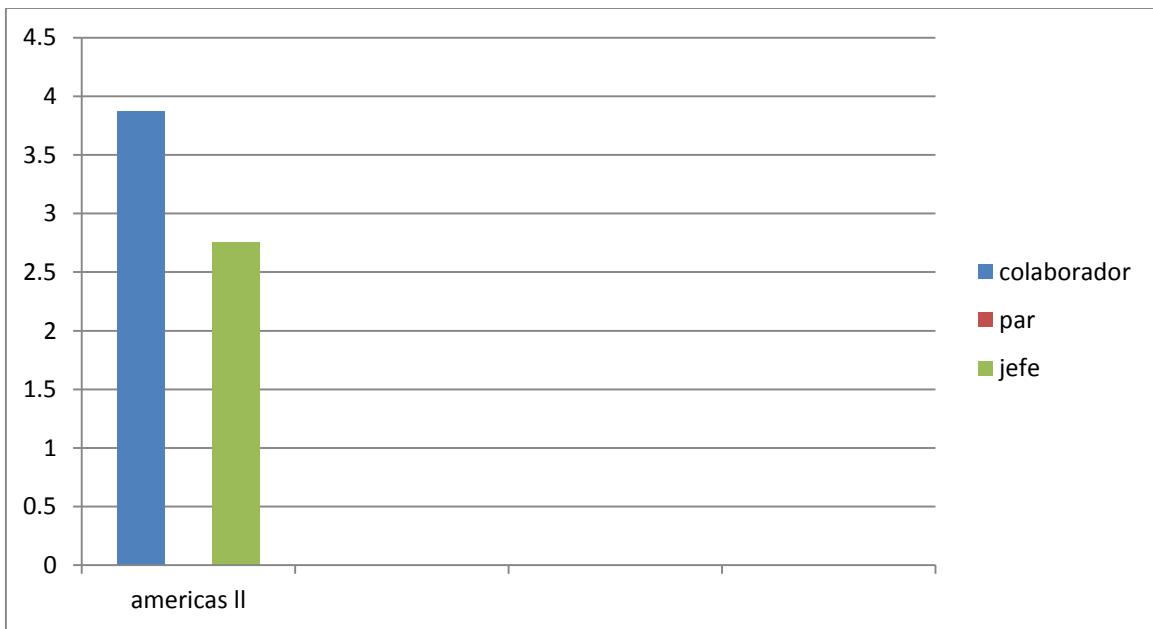


### Farmacia albania



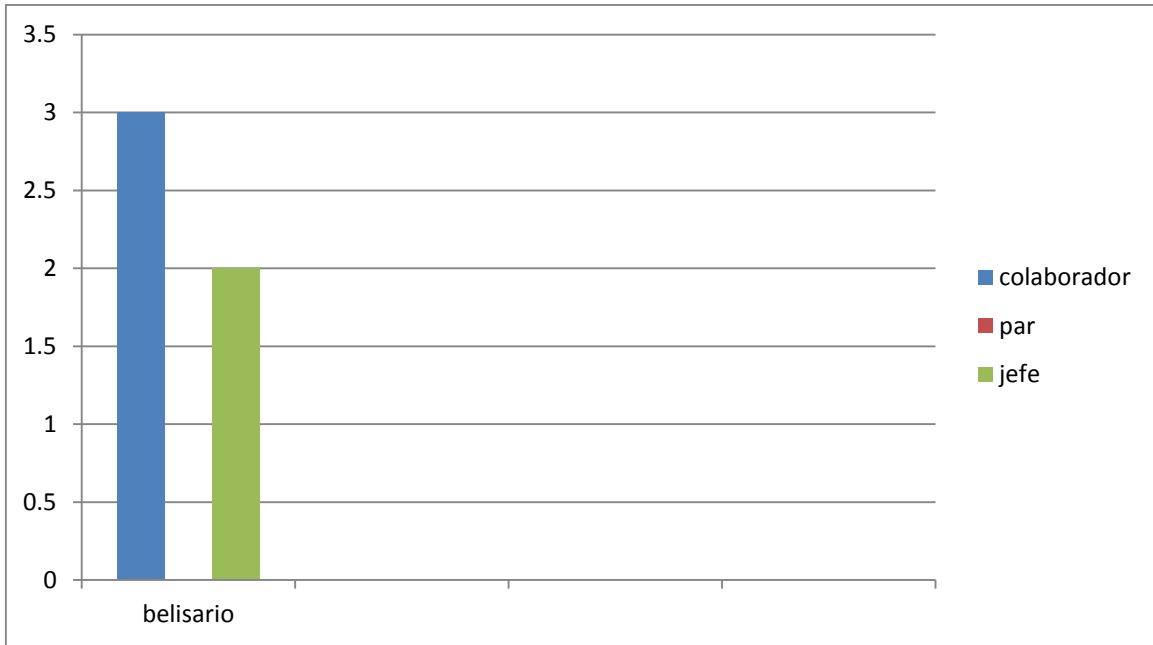
Promedio: 3.16

### Farmacia américas II



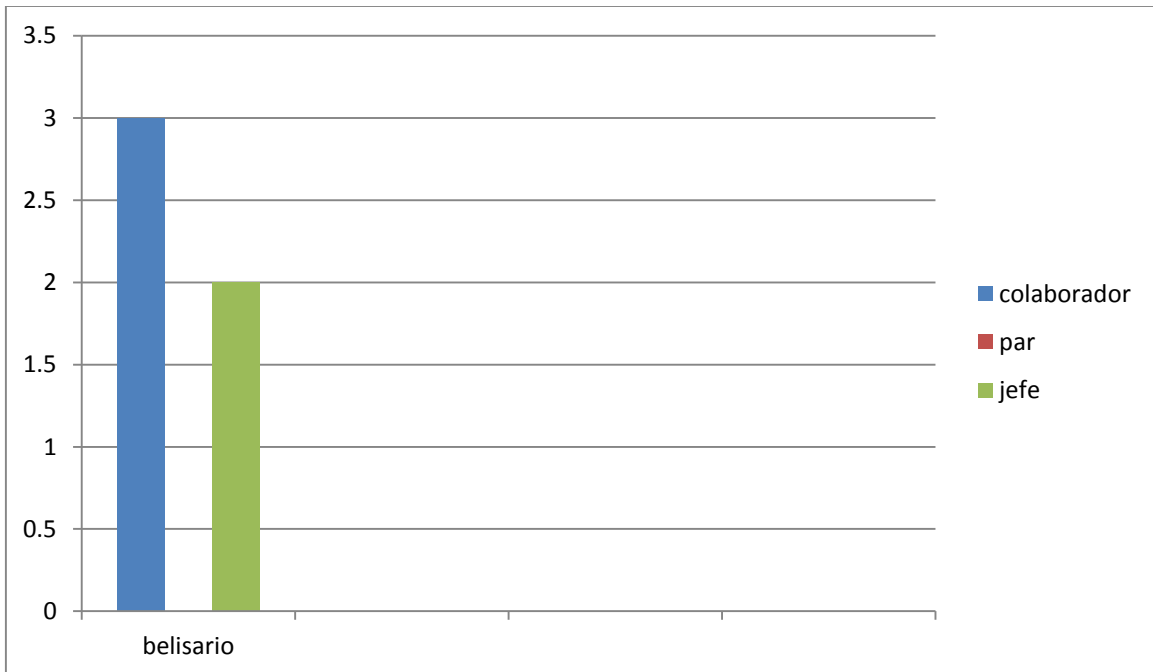
Promedio: 3.31

### Farmacia Andrés Serra



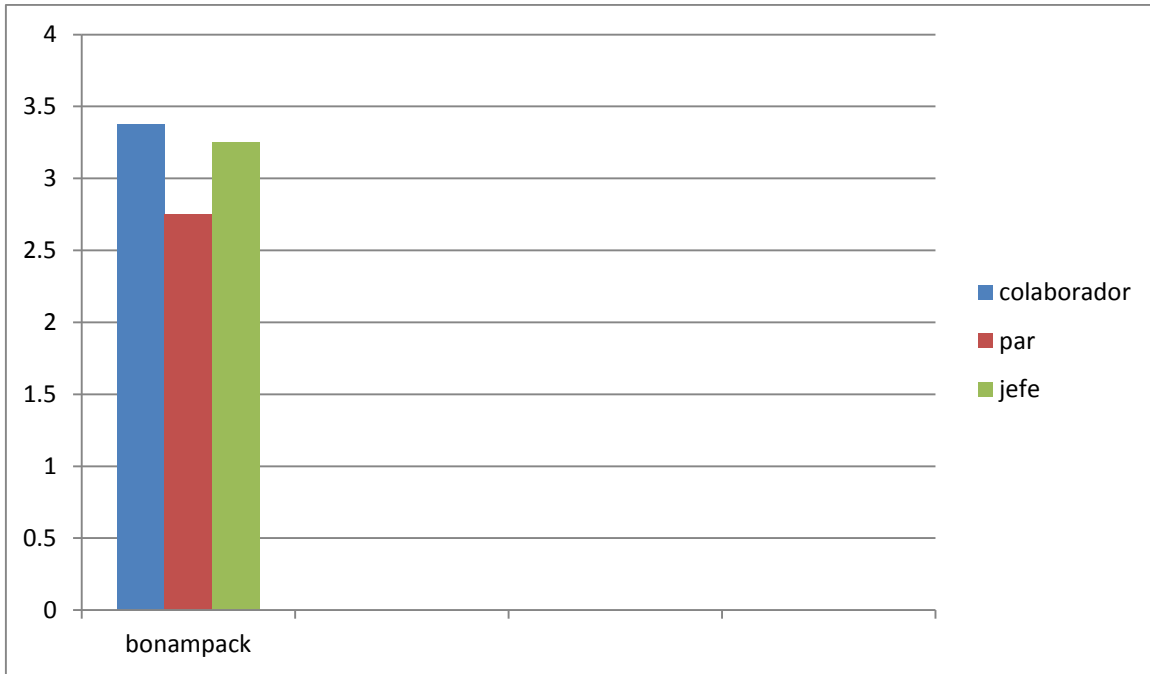
Promedio: 2.5

### Farmacia Belisario



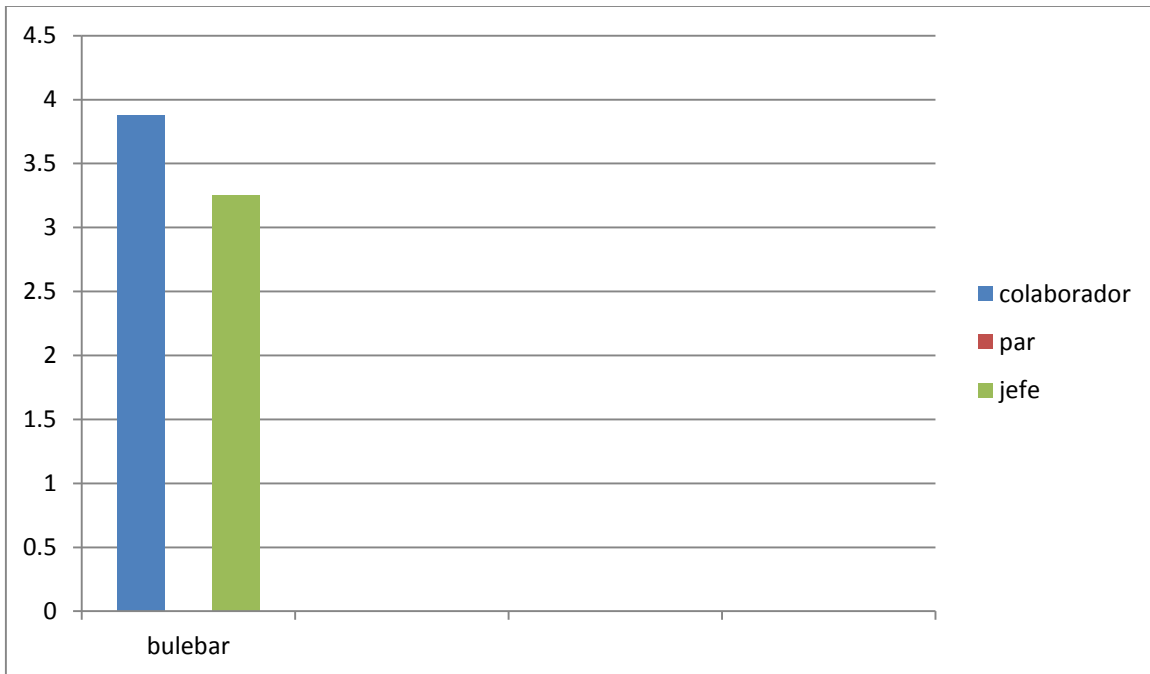
Promedio: 2.5

### Farmacia bonanpak



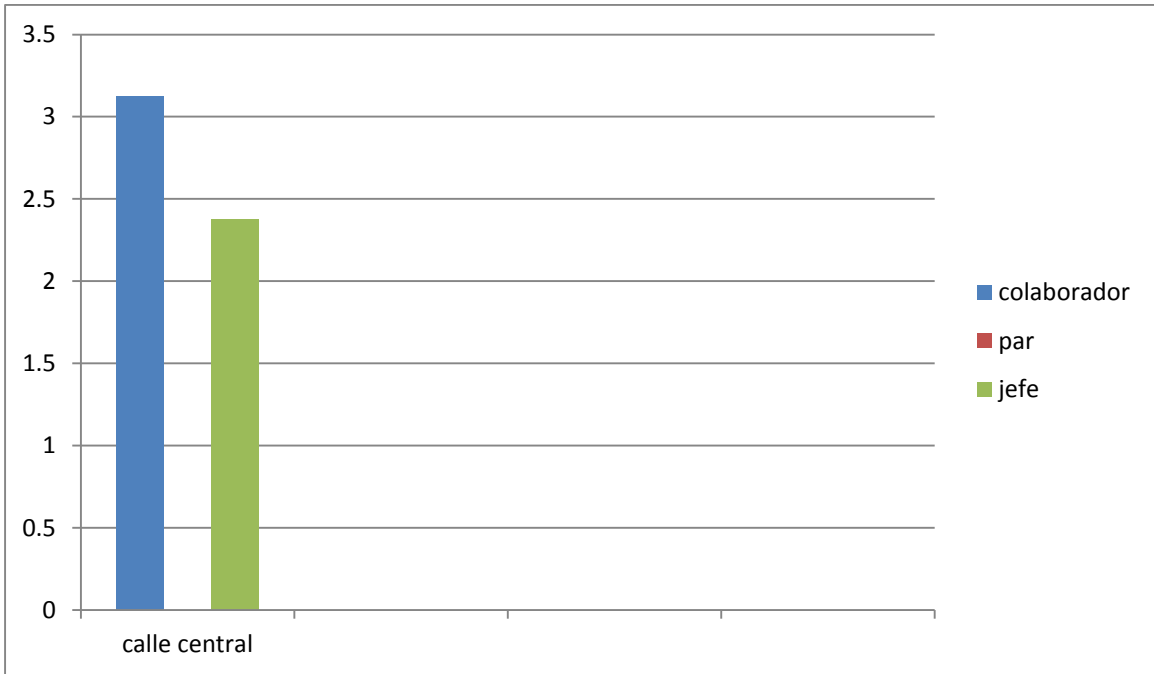
Promedio: 3.125

### Farmacia bulebar



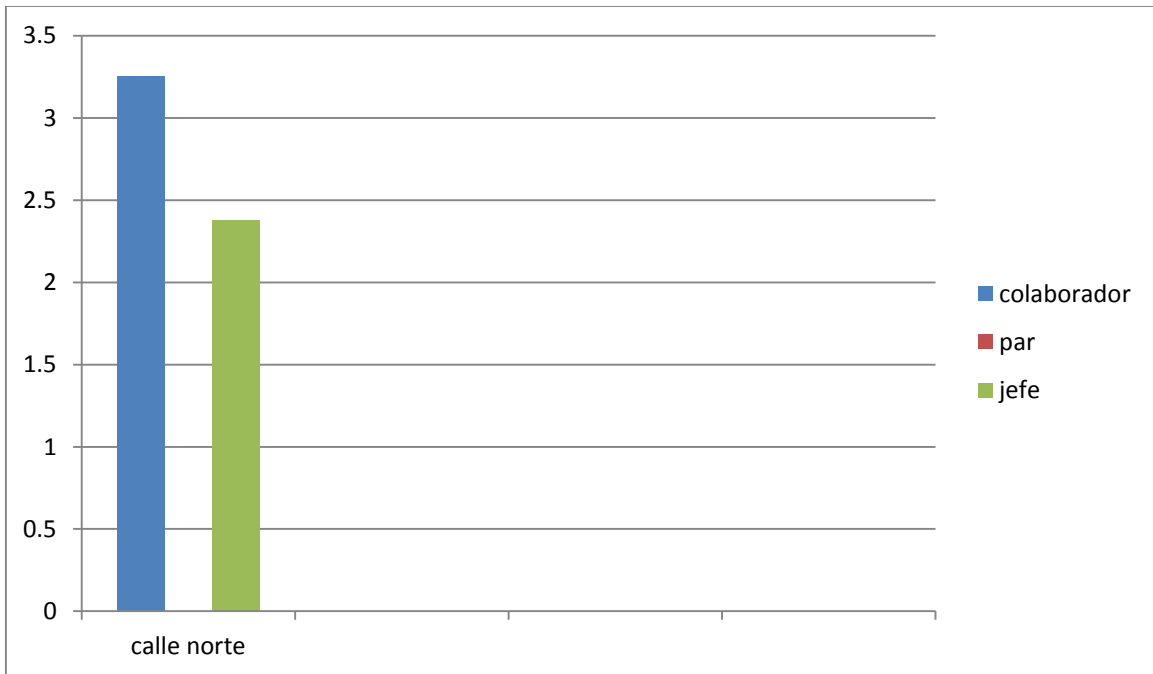
Promedio: 3.125

### Farmacia calle central



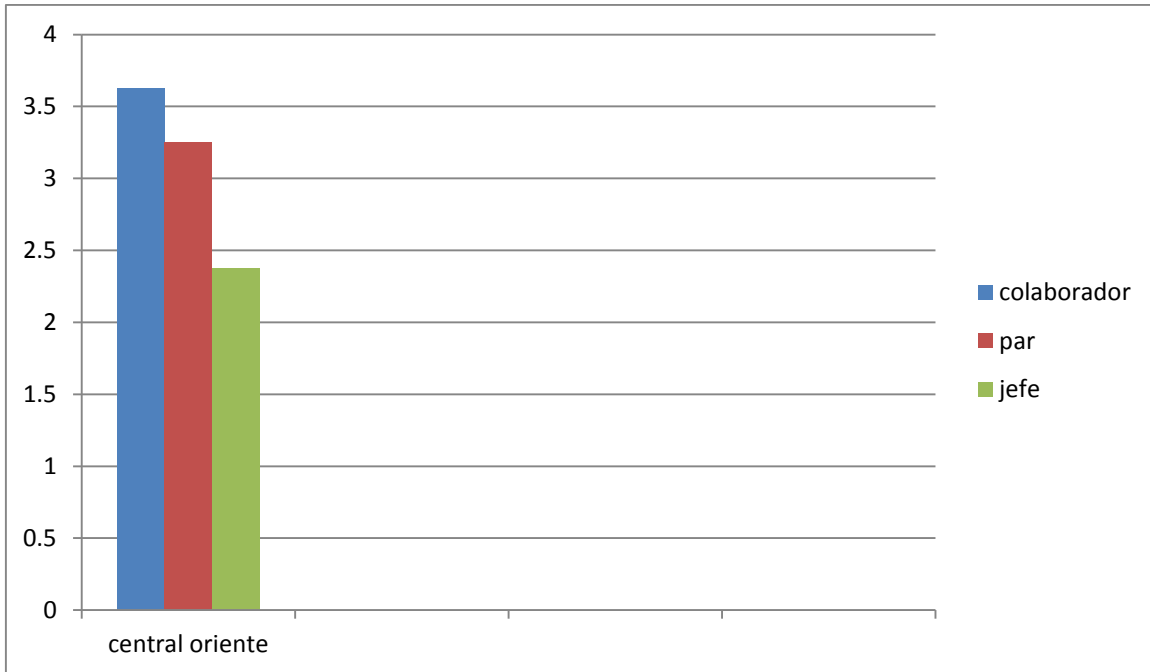
Promedio: 2.75

### Farmacia calle norte



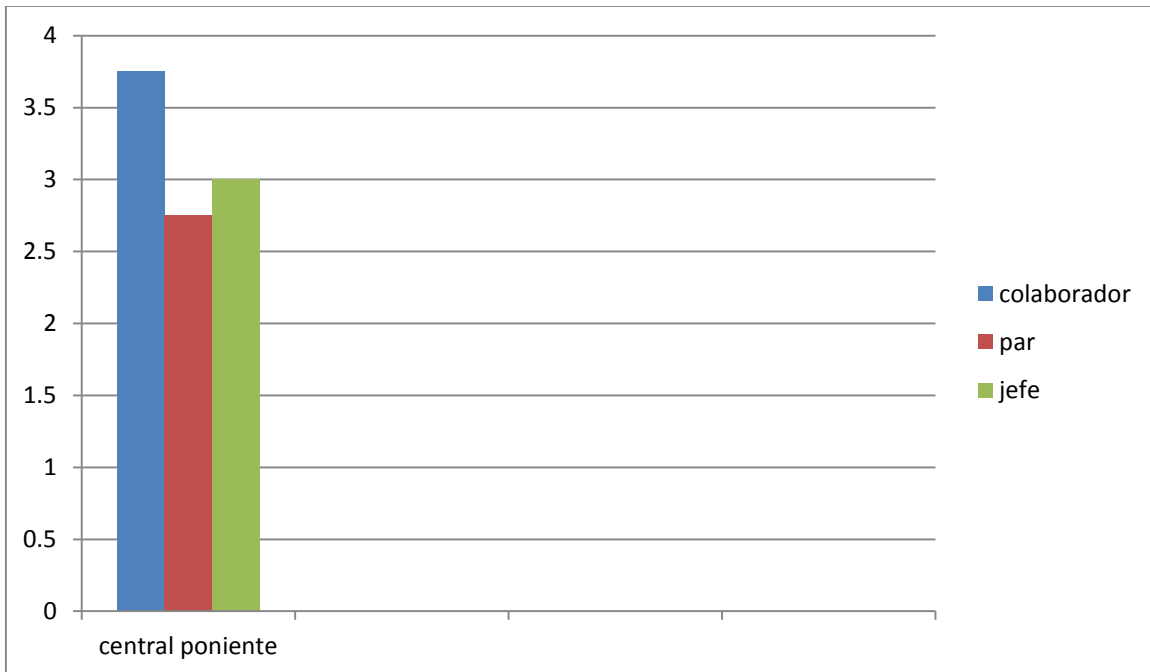
Promedio: 2.81

### Farmacia central oriente



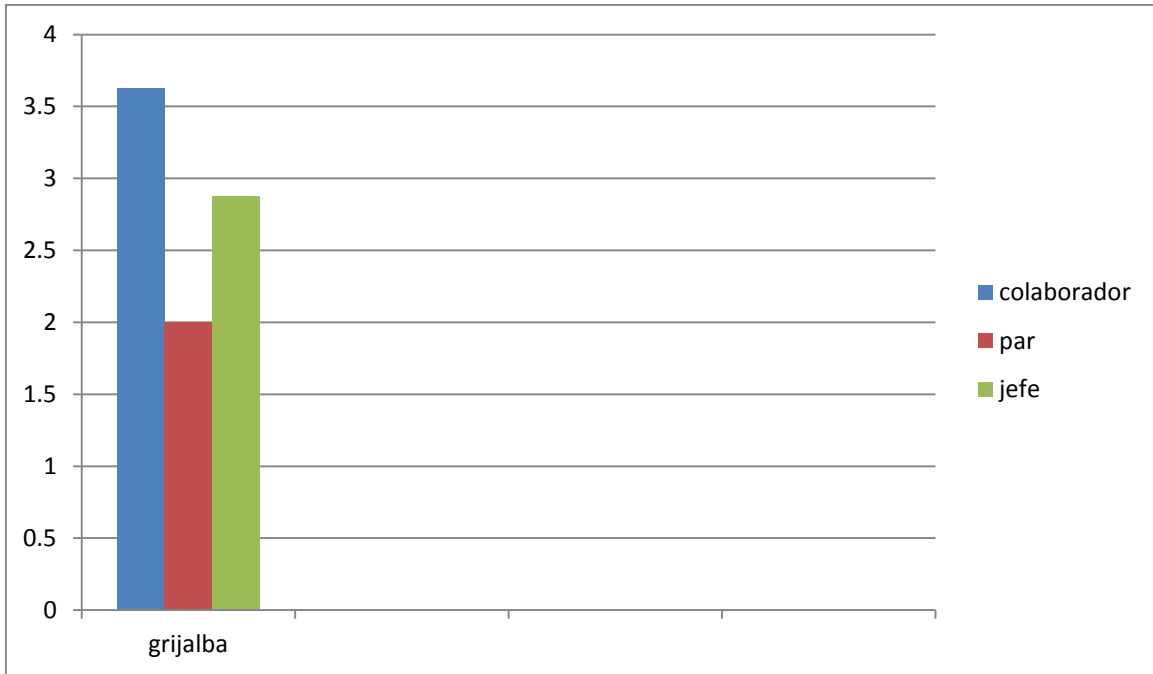
Promedio: 3.291

### Farmacia central poniente



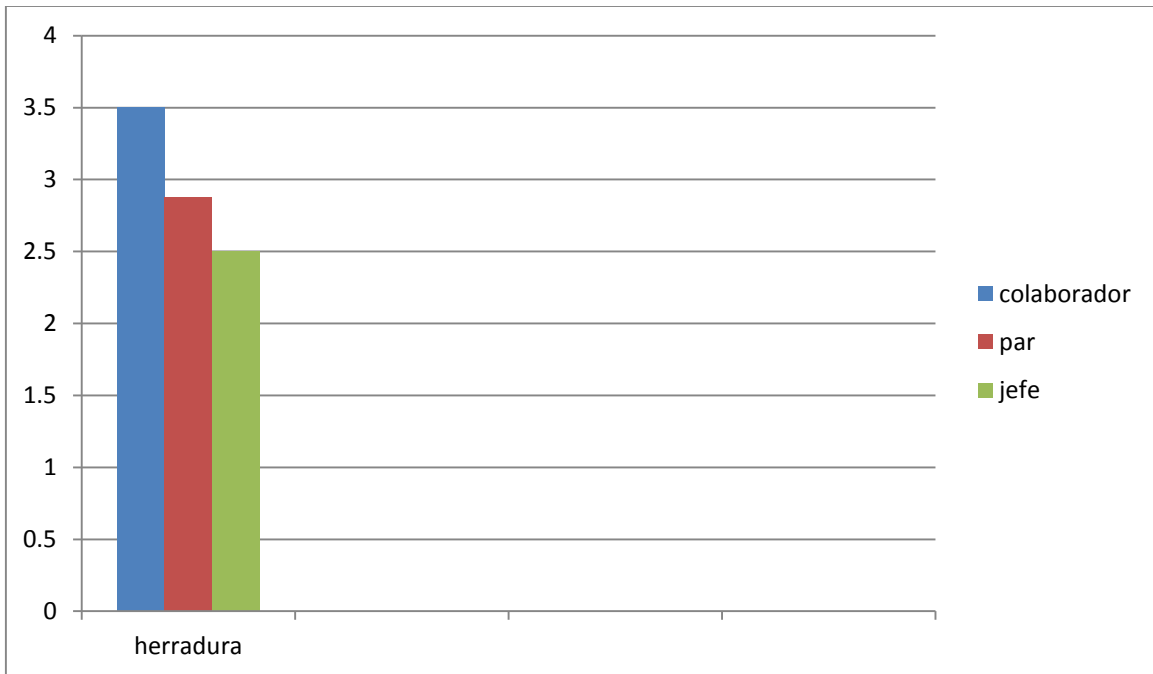
Promedio: 3.125

### Farmacia Grijalba



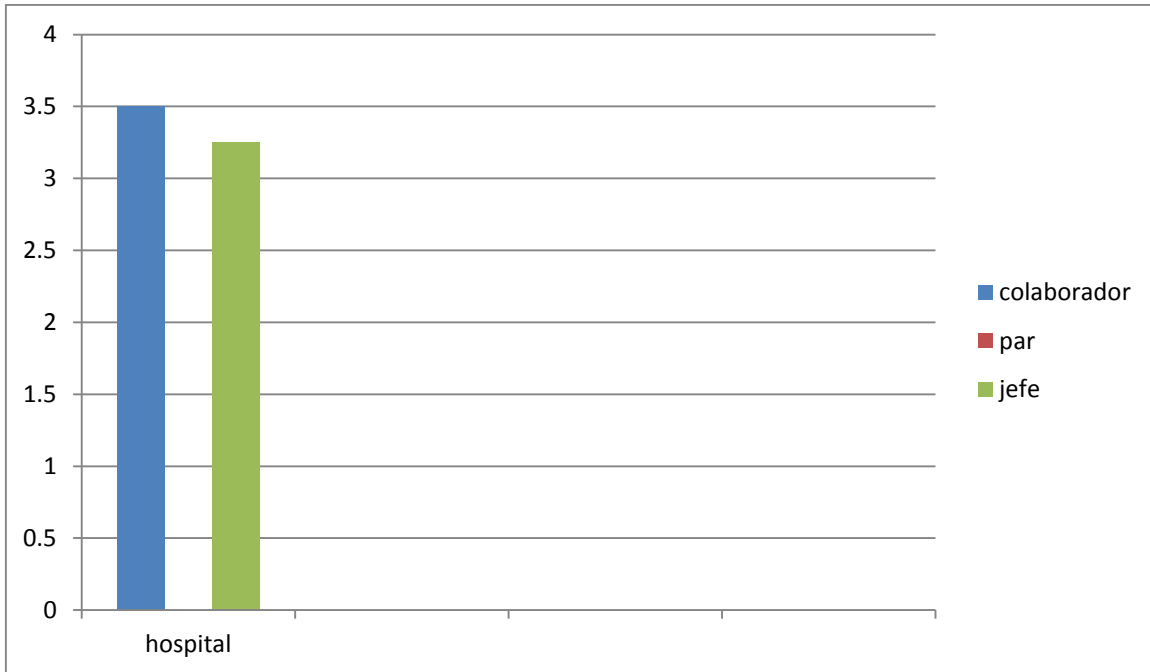
Promedio: 2.783

### Farmacia herradura



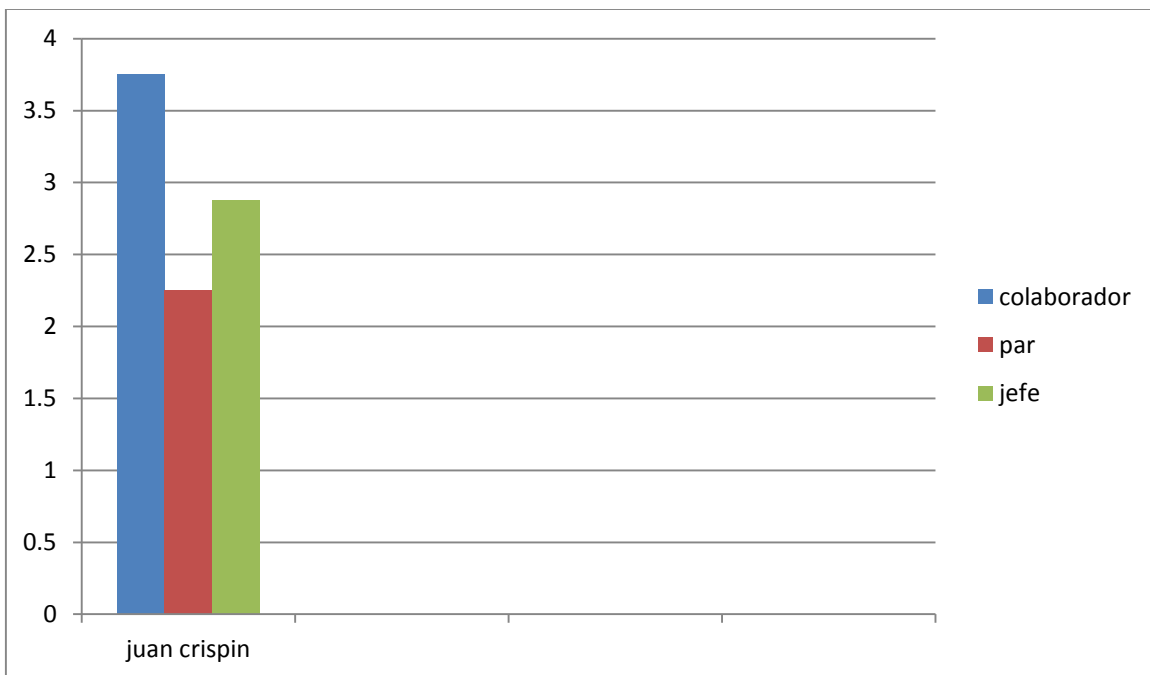
Promedio: 3.208

### Farmacia hospital



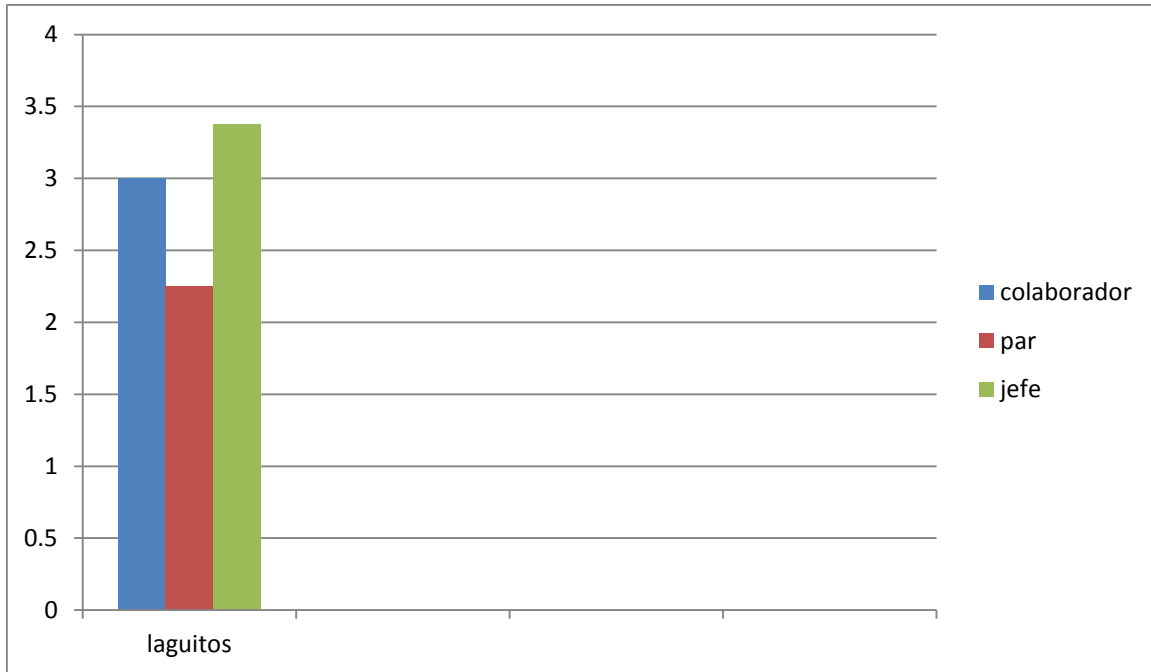
Promedio: 3.187

### Farmacia juan crispin



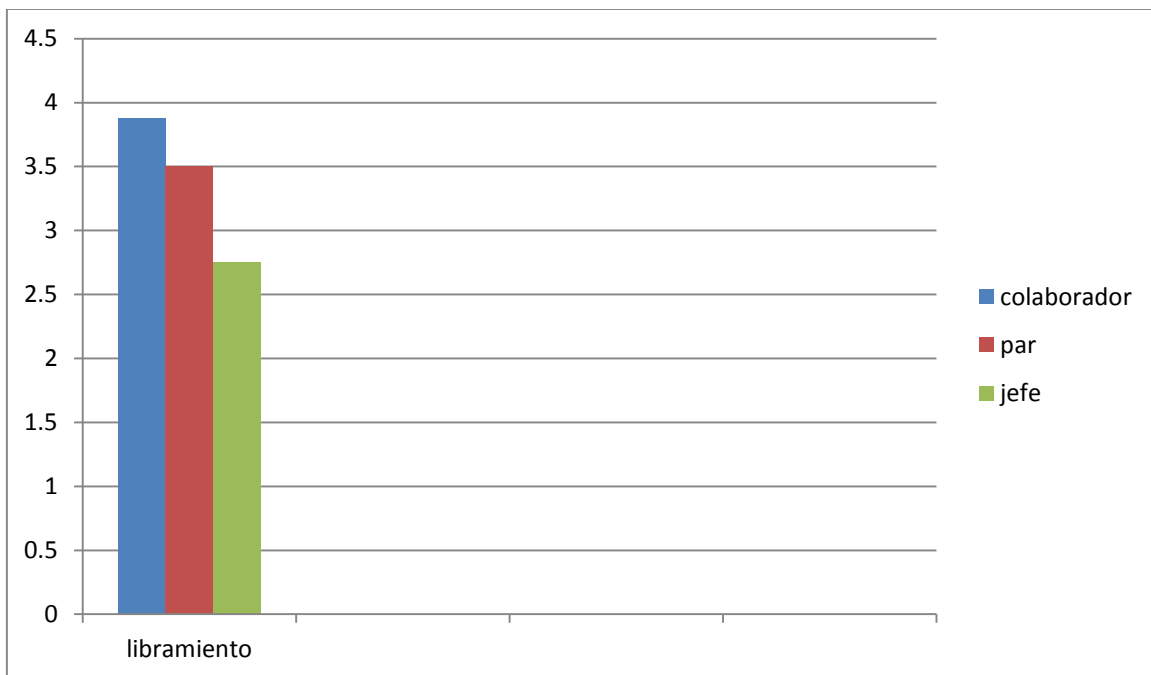
Promedio: 2.95

### Farmacia laguitos



Promedio: 2.66

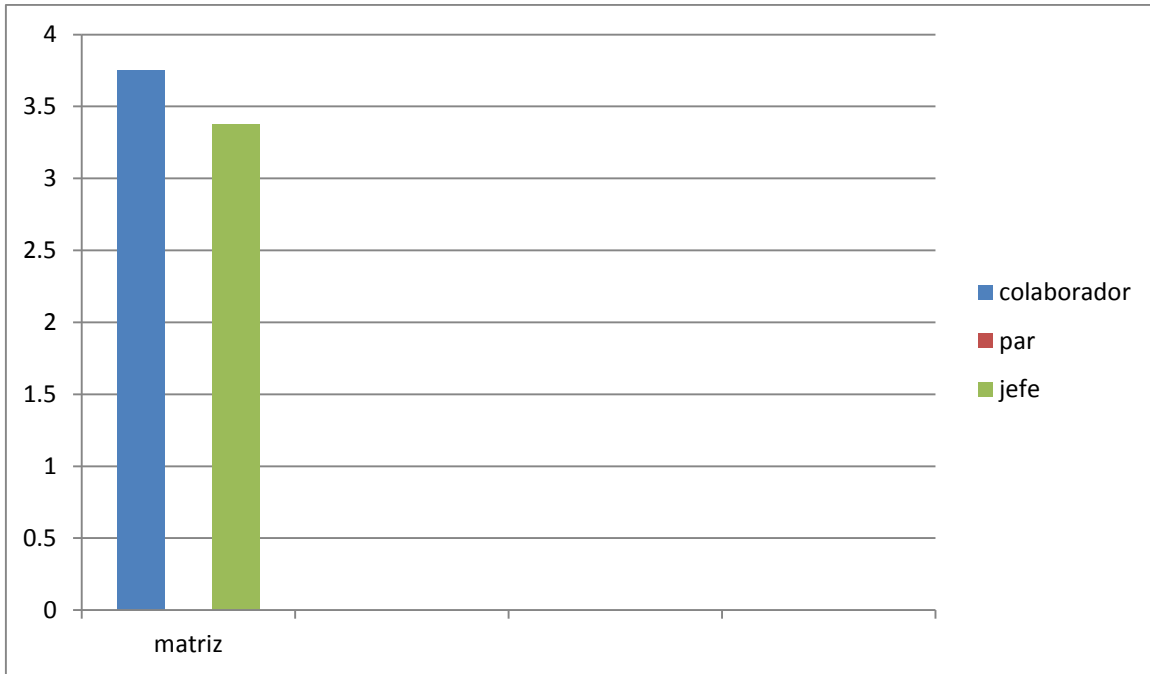
### Farmacia libramiento



Promedio: 3.58

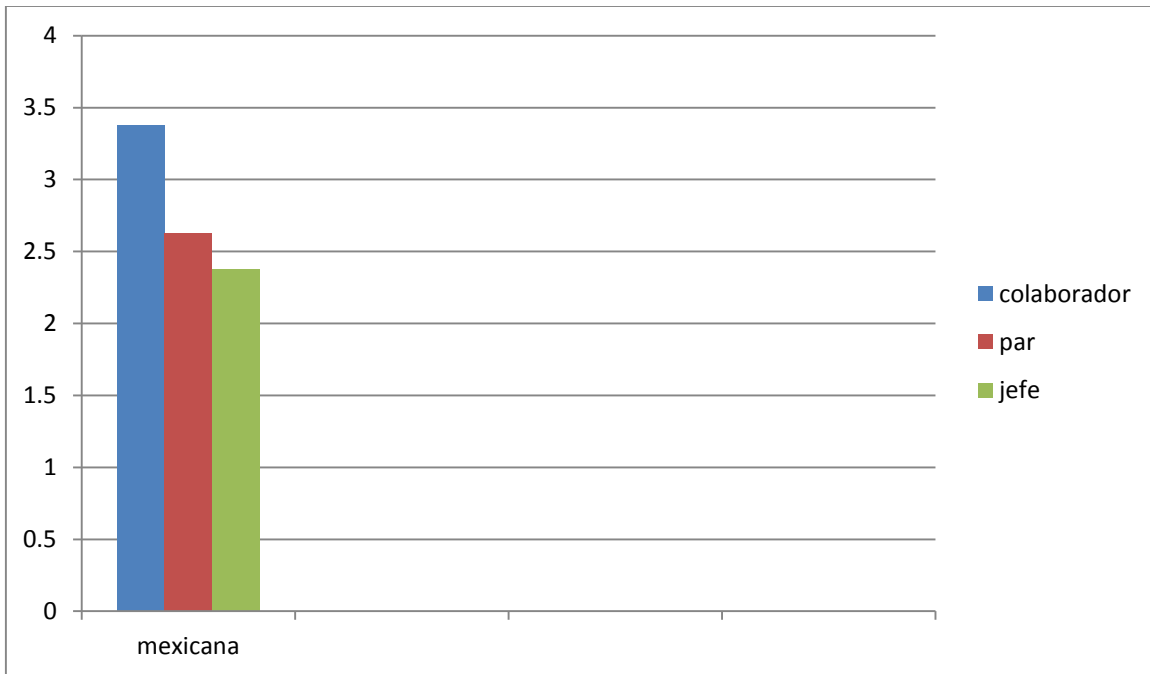


### Farmacia matriz



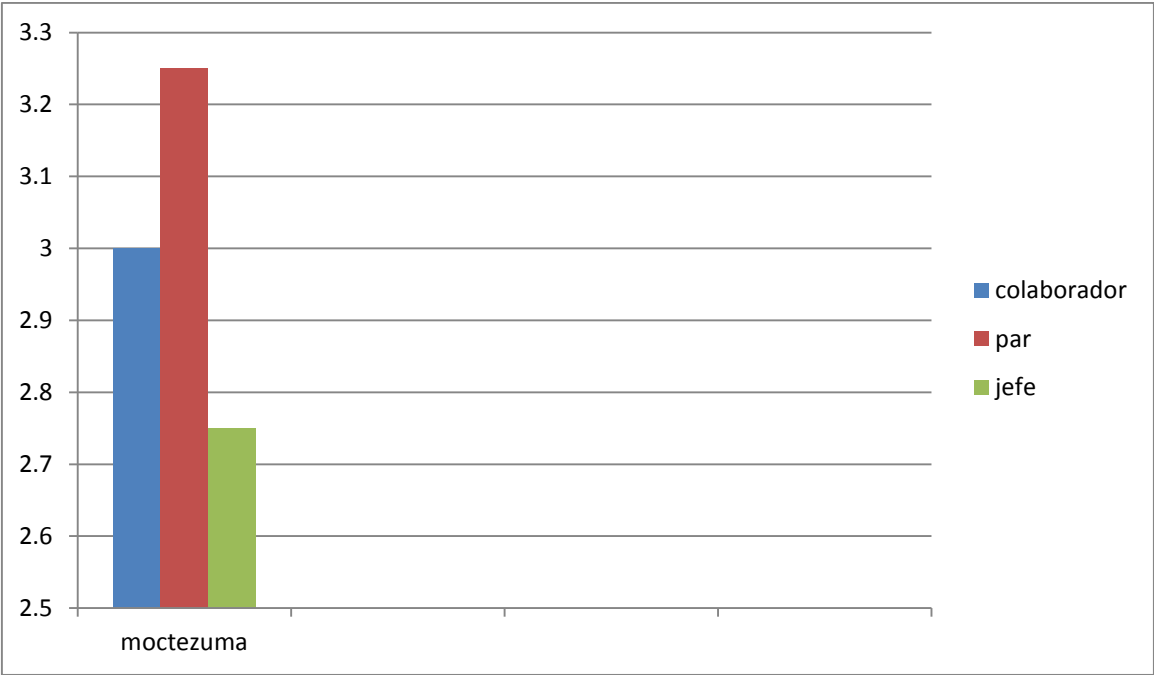
Promedio: 3.06

### Farmacia mexicana



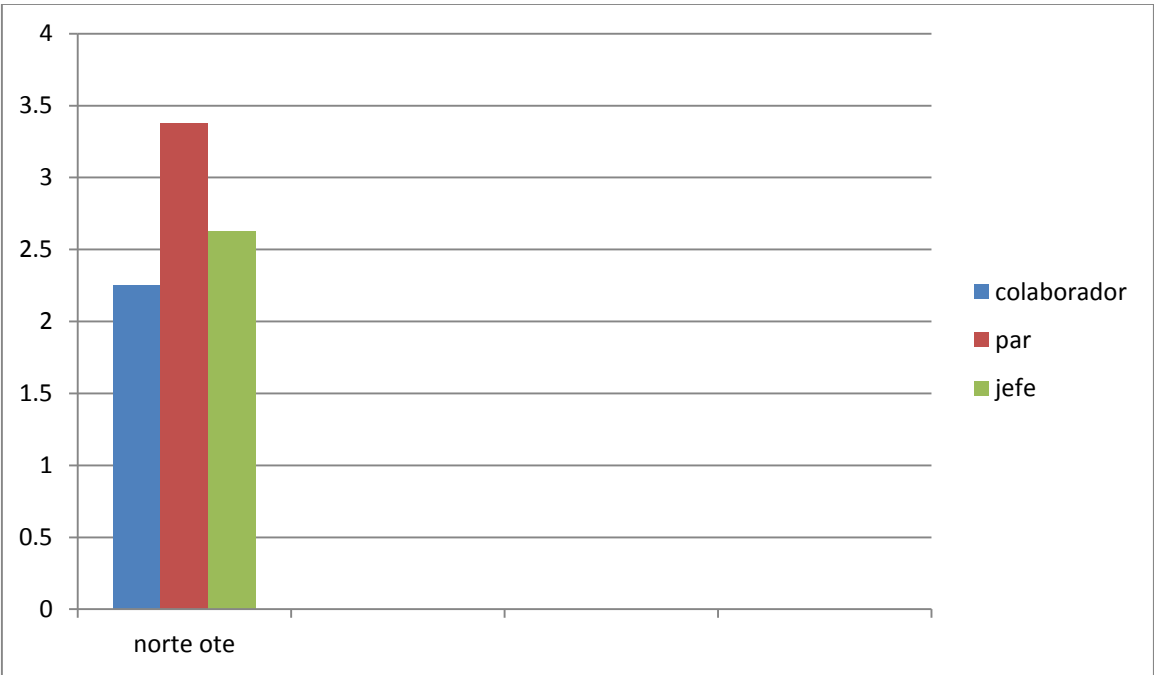
Promedio: 2.916

### Farmacia Moctezuma



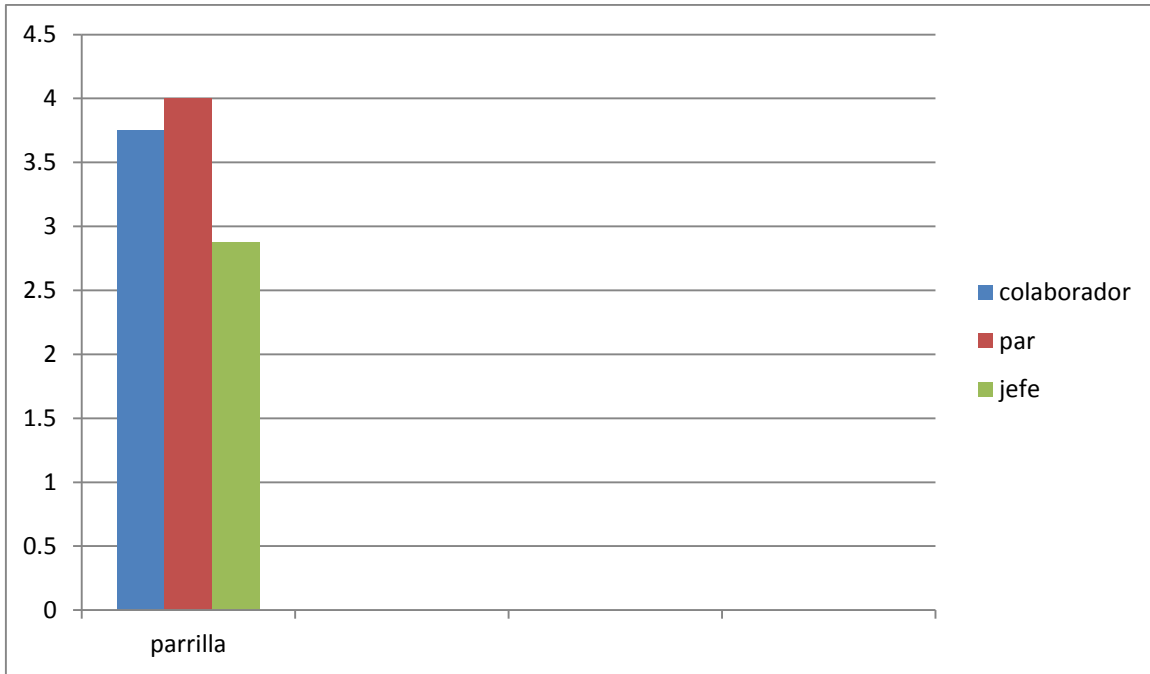
Promedio: 2.95

### Farmacia norte ote



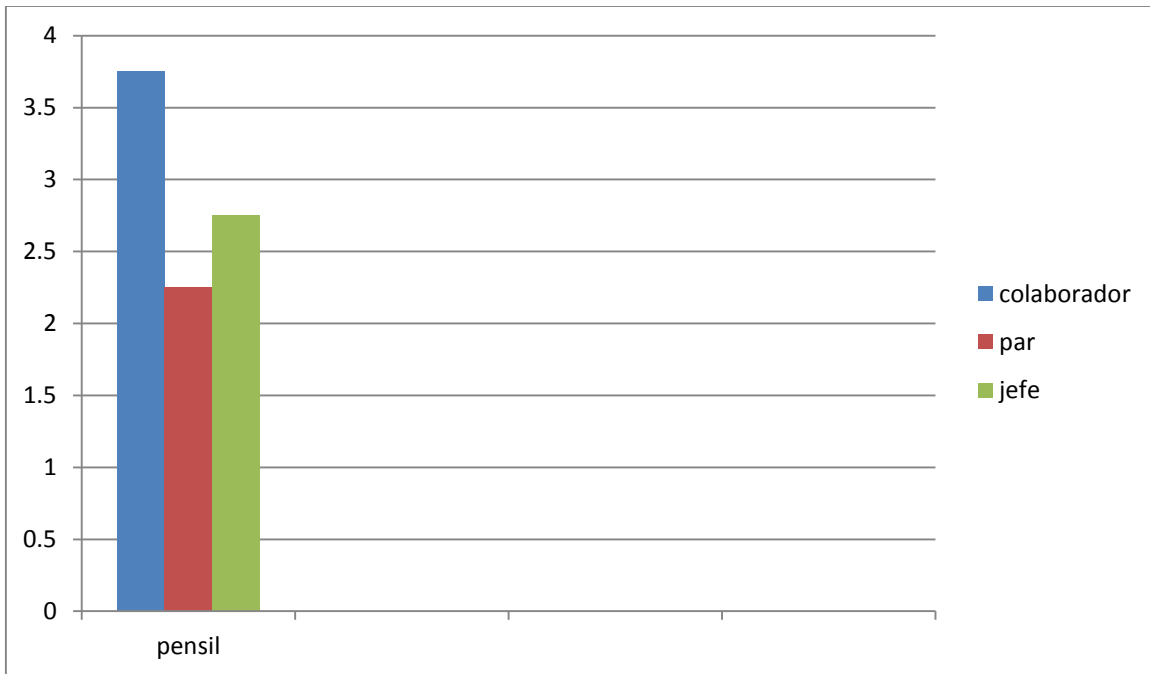
Promedio: 2.79

### Farmacia parrilla



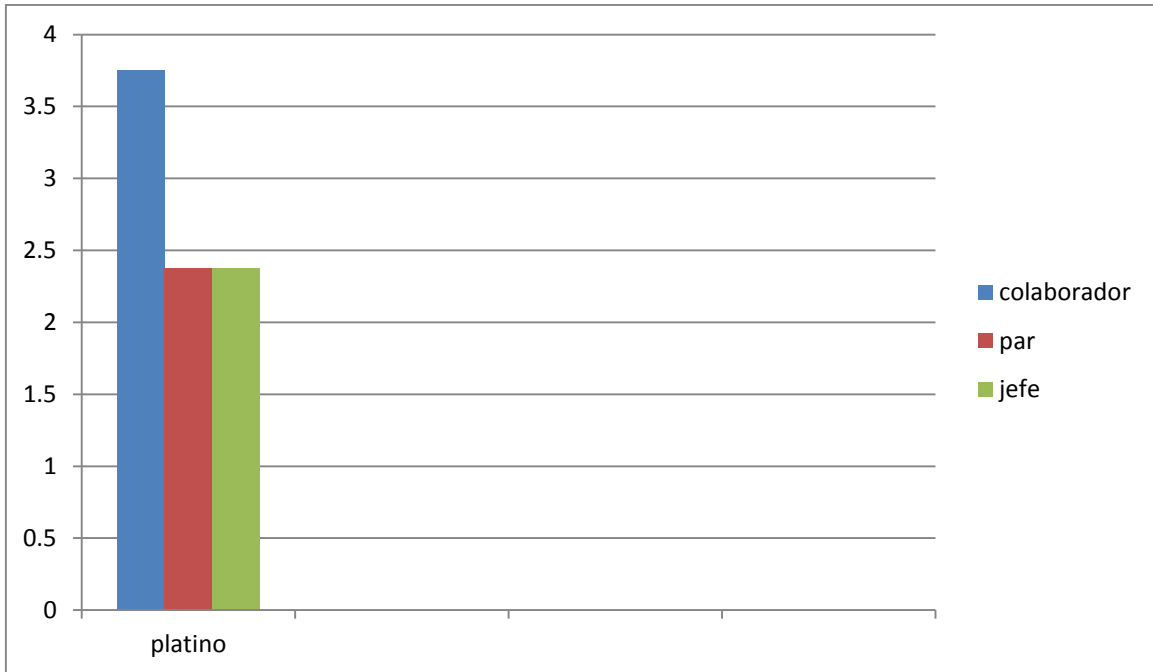
Promedio: 3.708

### Farmacia pensil



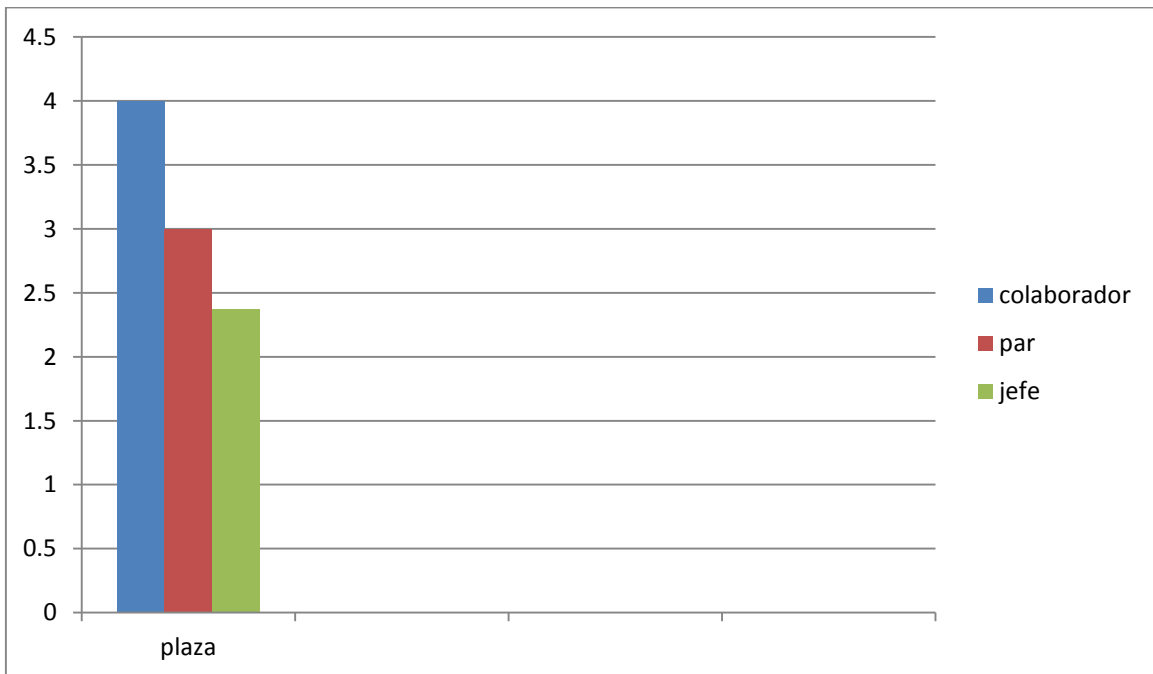
Promedio: 2.91

### Farmacia platino



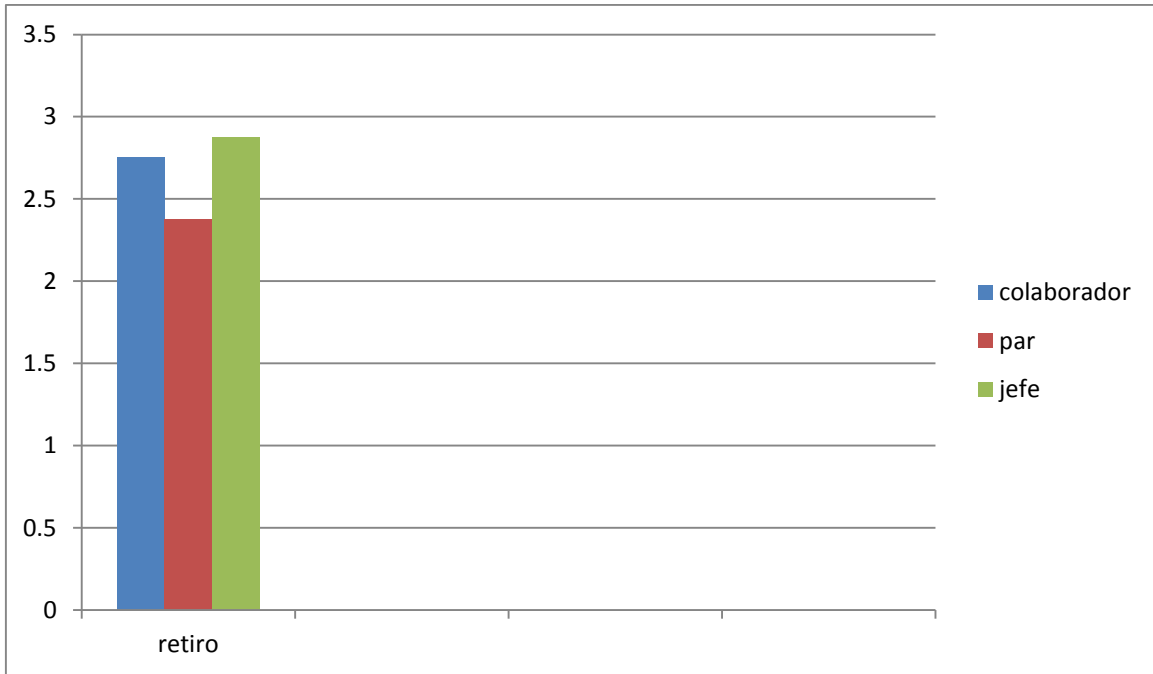
Promedio: 2.83

### Farmacia plaza



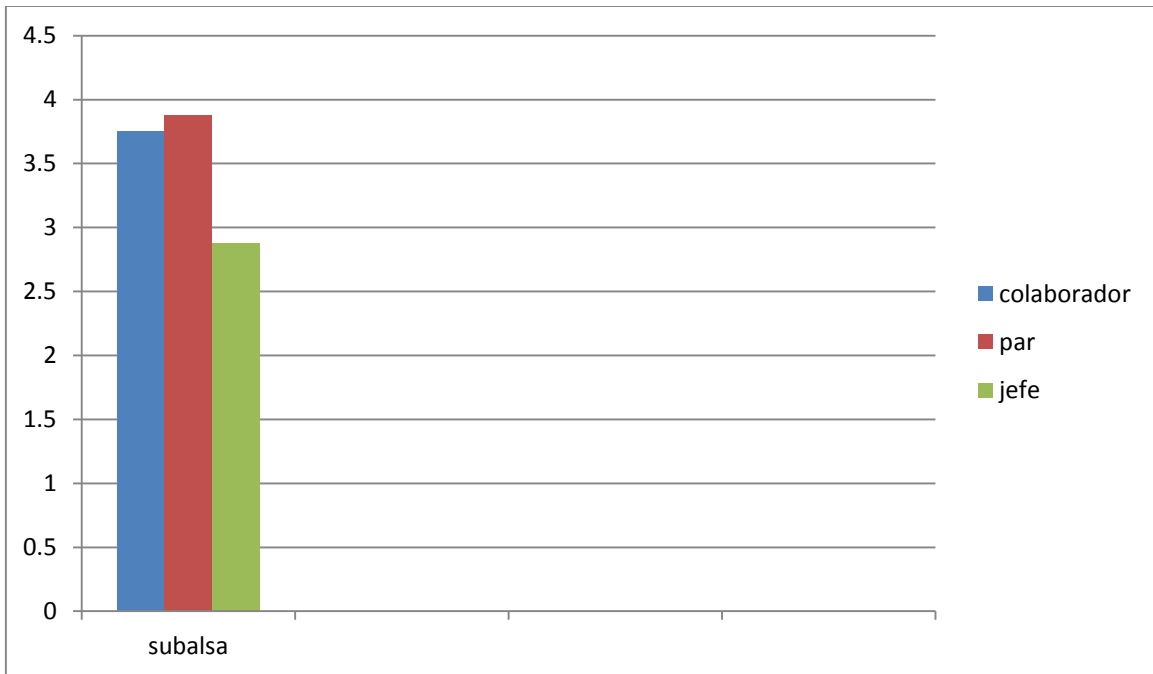
Promedio: 3.125

### Farmacia retiro



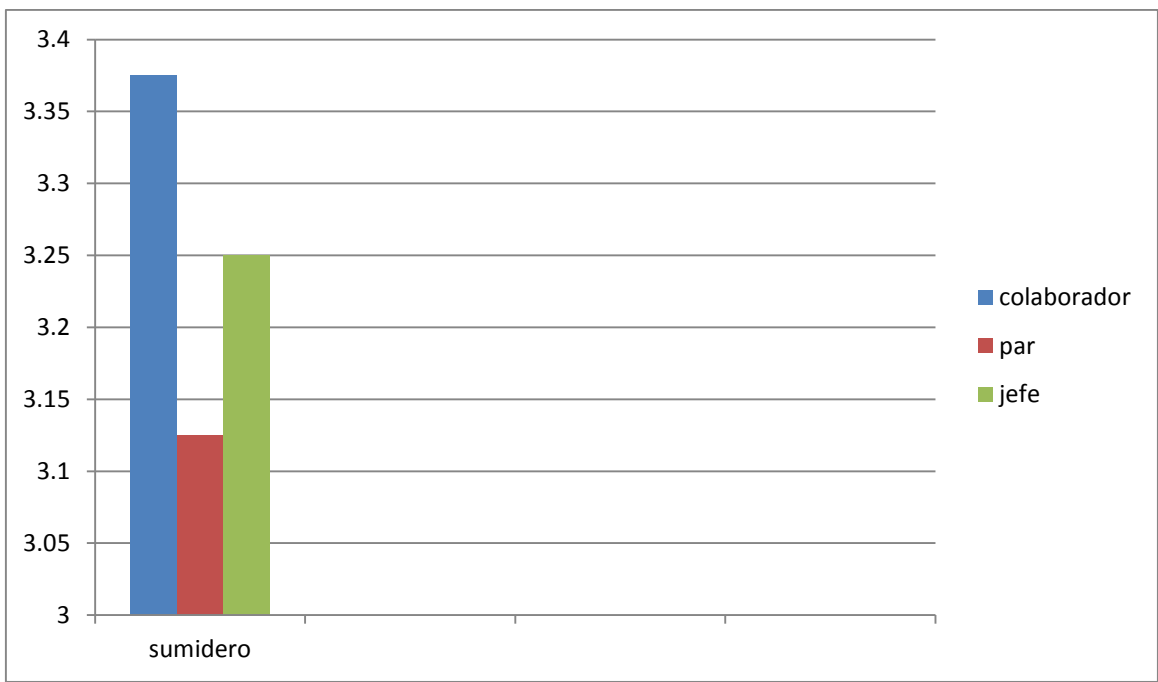
Promedio: 2.66

### Farmacia subalsa



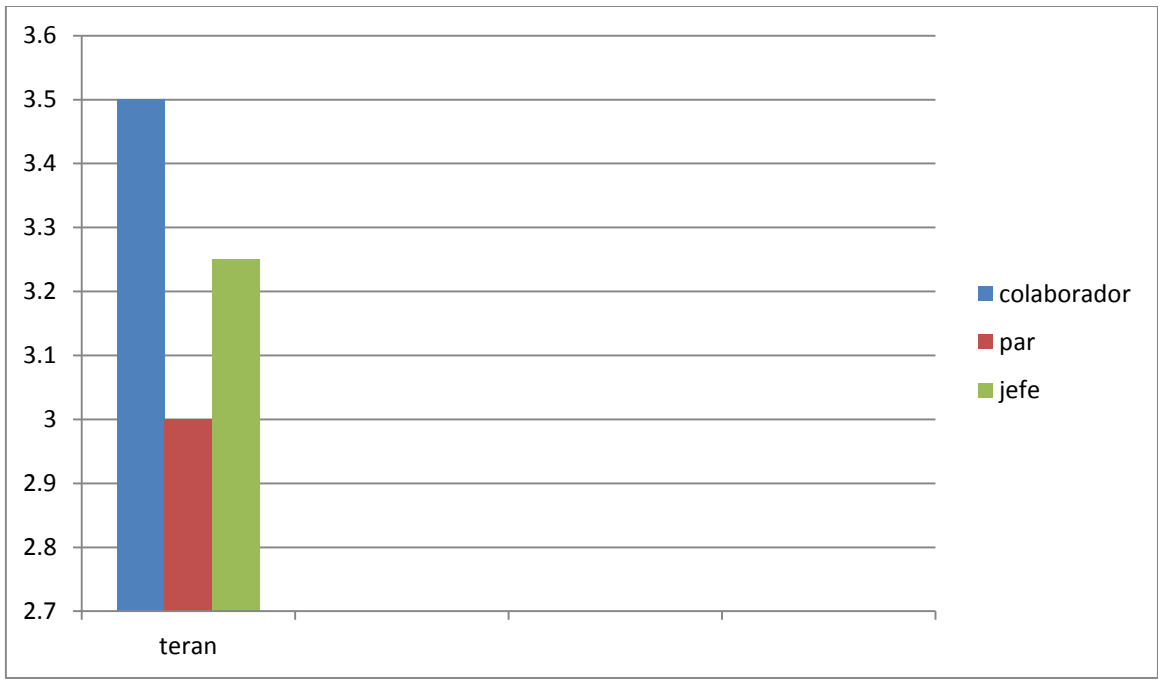
Promedio: 3.625

### Farmacia sumidero



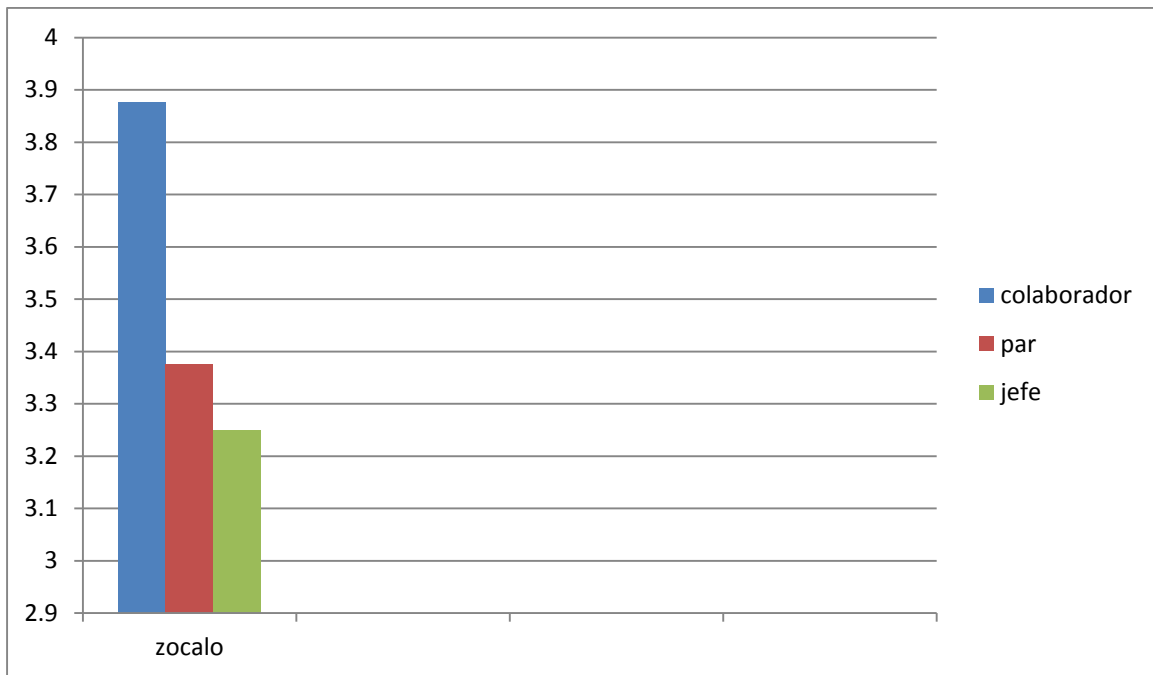
Promedio: 3.25

### Farmacia teran



Promedio: 3.29

## Farmacia zocalo



Promedio: 3.5

En las gráficas anteriores podemos observar que algunas farmacias salieron muy bajas en su promedio de calificar a su encargado, pero también hubieron subordinados que salieron como la empresa esperaba y se puede uno imaginar por el rendimiento de ellos, así también ubieron gráficas en las que no se completó la encuesta 360 grados esto por el cual los trabajadores no se conocían y no podían calificar su desempeño de trabajo sin haberlos tratado por ello algunas no se encuentran como las demás. Pero para no afectar al trabajador se le promedió con las dos calificaciones restantes.

Cuadro de nombres, sucursales, calificaciones y promedios.

	A	B	C	D	E	F
1	NOMBRE	SUCURSAL	CALIF. COLABORAD	CALIF. PAR	CALIF. JEFE	PROMEDIO
2	Lopez Morales Mario	1a oriente	2.5	2.25	2.25	2.33
3	Vazquez Jorge Luis	belisario	3	N/P	2	2.5
4	Moreno Ortiz Elder	laguitos	3	2.25	2.75	2.66
5	Ramirez Ramos Mainc	retiro	2.75	2.375	2.875	2.66
6	Martinez elizondo Arac	grijalba	3.625	2	2.5	2.7
7	Rivera Mendez Teresa	calle central	3.125	N/P	2.375	2.75
8	Martinez Vasquez Ana	norte ote	2.75	3.75	2.75	2.79
9	Montesinos Alejandro	calle norte	2.25	N/P	2.375	2.81
10	Cruz Vazquez Marcos	platino	3.75	2.375	2.375	2.83
11	Castellanos Gabriel	5 de mayo	3.25	3.25	2.25	2.91
12	Garcia Antonio Laura	mexicana	3.375	2.625	2.75	2.91
13	Perez Lopez Laura	pencil	3.75	2.25	2.75	2.91
14	Santos Hernandez Sar	juan crispin	3.75	2.25	2.875	2.95
15	Esponda Moreno Victo	moctezuma	3	3.25	2.625	2.95
16	Lopez Lopez Maria	4a sur	3.875	2.875	2.375	3.041
17	Bautista Yeseia de Jes	matriz	3.75	N/P	2.375	3.06
18	Perez Hernandez Luis	9a sur	2.875	3.125	3.25	3.083
19	Ordaz Toledo Jabier	5a sur	3.625	2.75	3	3.125
20	Rincon Rios Cecilia	bonanpack	3.375	2.75	3.25	3.125
21	Blas Quetzalcoatl	bolebar	3.875	N/P	2.375	3.125
22	Hernandez Montejo Jo	central poniente	3.75	2.75	2.875	3.125
23	Albores Ramirez Fanic	crystal	4	3	2.375	3.125
24	Moreno Luis Antonio	11 oriente	4	3	2.5	3.16
25	Dominguez Immer Eliu	albania	3.5	3	3	3.16
26	Altunar Pablo	10 poniente	3.625	N/P	2.75	3.18
27	De los Santos Margari	hospital	3.5	N/P	2.875	3.18
28	Moreno Zarate Darinel	16 sur	3.875	2.875	2.875	3.2
29	Toledo Santiago Manu	herradura	3.5	2.5	3.25	3.2
30	Velazquez Moreno Jav	9a norte	4	N/P	2.5	3.25
31	Gonzalez Perez Beyma	sumidero	3.375	3.125	3.25	3.25
32	Molina Rafaela	2000	3.375	3.375	3.125	3.29
33	Muños Zepeda Jesus	central oriente	3.625	3.625	3	3.29
34	Jimenez Jose Hilario	teran	3.5	3	3.375	3.29
35	Sanchez Jimenez Juan	21 poniente	3.875	N/P	2.75	3.31
36	Cabrera Guzman Gabri	americas II	3.875	N/p	2.75	3.31
37	Aviles Salazar Denice	andrez serra	3.875	2.875	3.25	3.33
38	Ramos Guillen Maria	5a norte poniente	3.75	3.5	3	3.41
39	Vazquez Lopez Mayver	zocalo	3.875	3.375	3.25	3.5
40	Vazquez Ballinas Alfre	2a sur	3.875	N/P	2.625	3.51
41	Estrada Arevalo Maria	libramiento	3.875	3.5	3.375	3.58
42	Rodriguez alma	subalsa	3.75	3.875	3.25	3.62
43	Sanchez Gutierrez Pabl	parrilla	3.75	4	3.375	3.7



## **CAPITULO 6**

### **6.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1.1 Conclusiones**

Al a ver obtenido los resultados se puede observar un trabajo muy diferente en cada farmacia ya que no hay el debido interés que corresponde de cada encargado por ello se debe poner más atención para poder ser una empresa destacada y que sobresalga en los diferentes tipos de metas que la empresa busca.

#### **6.1.2 Recomendaciones**

La empresa farmacia del ahorro debe buscar métodos satisfactorios y sencillos con el cual pueda hacer que los empleados se interesen por su trabajo al realizar este mecanismo se va a poder observar si los métodos empleados le es de gran ayuda a la empresa.

## **CAPITULO 7**

### **7.1 COMPETENCIAS DESARROLLADAS Y / O APLICADAS**

#### **7.1.1 Competencias profesionales**

- Visualizar el desempeño de los encargados
- Calificar el interés puesto en su trabajo
- Demostrar a la empresa en que está fallando para liderar a sus trabajadores y motivarlos.

# ANEXOS



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

Tuxtla Gutiérrez, Chis.,  
No.de oficio: DGTyV/2154  
Fecha:13/12/2017

**ASUNTO: PRESENTACIÓN DEL ALUMNO  
Y AGRADECIMIENTO**

**Ing. Moises Morales Luna**  
Jefe de Recursos Humanos  
Comercializadora Farmaceutica de Chiapas SAPI de C.V.  
Tuxtla Gutierrez, Chiapas  
**PRESENTE**

El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, tiene a bien presentar a sus finas atenciones al (la) alumno(a): **Roberto Carlos Navarro Garcia** Número de control **13271020** carrera de: **Ingeniería en Gestión Empresarial** quien desea desarrollar en ese organismo el proyecto de Residencias Profesionales denominado **Estudio del rendimiento del trabajador en base al estudio 360° en la empresa comercializadora farmaceutica de Chiapas SAPI de C.V.** Cubriendo un total de 500 horas, en un periodo de cuatro a seis meses, en el periodo Agosto-Diciembre 2017.

Es importante hacer de su conocimiento que todos los alumnos que se encuentran inscritos en esta Institución cuentan con un seguro contra accidentes personales con la empresa AXA Seguros S.A. de C.V. Según póliza No. EH03222D e inscripción en el IMSS.

Así mismo, hacemos patente nuestro sincero agradecimiento por su buena disposición y colaboración para que nuestros alumnos, aun estando en proceso de formación, desarrollen un proyecto de trabajo profesional, donde puedan aplicar el conocimiento y el trabajo en el campo de acción en el que se desenvolverán como futuros profesionistas.

Al vernos favorecidos con su participación en nuestro objetivo, sólo nos resta manifestarle la seguridad de nuestra más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE

  
**DR. SAMUEL ENCISO SAENZ**  
JEFE DEL DEPTO. DE GESTION TECNOLOGICA Y VINCULACIÓN

  
SECRETARIA DE EDUCACION  
PUBLICA  
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez  
Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación



Carretera Panamericana Km. 1080, C. P. 29050, Apartado Postal 599  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Tels. (961) 61 54285, 61 50380, Conmut. Ext. 0  
[www.ittg.edu.mx](http://www.ittg.edu.mx)



RSGC 942  
Fecha de inicio: 2016.10.13  
Fecha de Terminación: 2016.10.13

**COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS, SAPI DE CV.**

10º. Poniente Norte 616 Int. A Col. Centro C.P. 29000  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961-6136349

Fecha: 26 de Agosto del 2017

DR. Samuel Enciso Saenz  
Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación  
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

Por medio de la presente, se hace constar que el estudiante **NAVARRO GARCIA ROBERTO CARLOS, con número de control 13271020**, alumno de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, ha sido aceptado para realizar con nosotros su proyecto de Residencias profesionales denominado **Estudio del rendimiento del trabajador en base al estudio 360° en la empresa Comercializadora Farmacéutica de Chiapas SAPI de CV** cubriendo un total de 500 horas en un periodo de cuatro a seis meses en el periodo Agosto-Diciembre 2017.

Sin más por el momento quedo de usted, no sin antes reiterar la disposición de la organización que represento para coadyuvar con el desarrollo académico de los jóvenes estudiantes de su distinguida institución educativa.

Atentamente



Ing. Moisés Morales Luna  
Gerente de Recursos Humanos

COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA L.E.  
CHIAPAS S.A.P.I. DE C.V.  
AV BAJA CALIFORNIA N° 255, EDIF. A, PISO 14  
COL. HIPÓDROMO, DEL. CUAUHTÉMOC  
C.P. 06100  
CIUDAD DE MÉXICO, MÉX.



**COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE CHIAPAS, S.A.P.I DE C.V.**

10ª. Poniente Norte 616 Int. A Col. Centro C.P. 29000  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961-6136349

---

Fecha: 19 de Diciembre del 2017

DR. Samuel Enciso Saenz  
Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación  
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

Por medio de la presente, me permito informarle que el C. **NAVARRO GARCIA ROBERTO CARLOS, con número de control 13271020**, alumno de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, ha cumplido satisfactoriamente con el proyecto de residencia profesional denominado **Estudio del rendimiento del trabajador en base al estudio 360° en la empresa Comercializadora Farmacéutica de Chiapas SAPI de CV** cubriendo un total de 500 horas en el periodo de Agosto-Diciembre 2017, quedando así liberado.

Sin más por el momento quedo de usted.

Atentamente



Ing. Moisés Morales Luna  
Gerente de Recursos Humanos

COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DE  
CHIAPAS S.A.P.I. DE C.V.  
AV BAJA CALIFORNIA N° 255, EDIF. A, PISO 14  
COL. HIPÓDROMO, DEL. CUAUHTÉMOC  
C.P. 06100  
CIUDAD DE MÉXICO, MÉX.



SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**ACTA DE CALIFICACIONES**

DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE INGENIERIAS  
MATERIA: RESIDENCIA PROFESIONAL  
PROFESOR: MENDEZ LAMBAREN GUSTAVO  
PERIODO: AGO-DIC/2017

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

FOLIO: 27170018-R  
CLAVE: RESIDEN  
GRUPO: GA9  
ALUMNOS: 1

No.	No. CONTROL	NOMBRE DEL ALUMNO	CARRERA	REP.	ORD.	REG.	EXT.
1	13271020	NAVARRO GARCIA ROBERTO CARLOS			94	--	--



Este documento no es válido si tiene tachaduras o enmendaduras  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 23 de Enero del 2018

Firma del Profesor:



"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

### Formato de Evaluación

Nombre del Residente: Roberto Carlos Navarro Garcia  
 Número de Control: 13271020  
 Nombre del proyecto: Estudio del rendimiento del trabajador con base al estudio 360°  
 Carrera: ING. Gestión Empresarial  
 Periodo de realización de la Residencia Profesional: \_\_\_\_\_

En qué medida el Residente cumple con lo siguiente:			
Criterios a evaluar		A Valor	B Evaluación
Evaluación por el asesor externo	1. Asiste puntualmente con el horario establecido	5	4
	2. Trabaja en equipo	10	10
	3. Tiene iniciativa para ayudar en las actividades encomendadas	10	10
	4. Organiza su tiempo y trabaja sin necesidad de una supervisión estrecha	5	5
	5. Realiza mejoras al proyecto	10	8
	6. Cumple con los objetivos correspondiente al proyecto	10	10
Para llenado de Evaluación por el Asesor Interno	1. Mostró responsabilidad y compromiso en la residencia profesional	5	4
	2. Realizó un trabajo innovador en su área de desempeño	10	4
	3. Aplica las competencias para la realización del proyecto	10	10
	4. Es dedicado y proactivo en los trabajos encomendados	10	9
	5. Cumple con los objetivos correspondiente al proyecto	10	10
	6. Entrega en tiempo y forma el informe técnico	5	5
CALIFICACION FINAL			94.04
NIVEL DE DESEMPEÑO			

**OBSERVACIONES:**

*Muy responsable y trabajador.*

Ing. Gustavo Mendez Lambareán  
 Nombre y firma del Asesor Interno

Moisés Morales Luna  
 Nombre y firma del Asesor Externo



COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA S. DE RL  
 CHIAPAS S.A.P.I. DE C.V.  
 AV. BAJA CALIFORNIA N° 255, EDIF. A, PISO 14  
 COL. HIPÓDROMO, DEL. CUAUHTÉMOC  
 C.P. 06100  
 CIUDAD DE MÉXICO, MÉX.



Carretera Panamericana Km. 1080, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
 C.P. 29050, Apartado Postal 599; Tels. (961) 6154285, 6150461, Ext. 101, e-mail: [www.ittg.edu.mx](mailto:www.ittg.edu.mx)

