

Instituto Tecnológico Nacional

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

INFORME TÉCNICO DE RESIDENCIA

Elaboración de un manual de seguridad e higiene en la
empresa AIRBAG MÉXICO en Tuxtla Gutiérrez,
Chiapas.

Elaborado por:

Ángel Iván López Cruz

ASESOR INTERNO:

Ing. Yaneth Abril Espinosa Corzo

ASESOR EXTERNO:

L.A.E JOSÉ ROBERTO ALBORES PALACIOS



Tabla de contenido

Índice

1. JUSTIFICACIÓN	3
2.-OBJETIVOS GENERALES	6
3.- PROBLEMAS A RESOLVER	7
4.- PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.	9
5.- RESULTADOS OBTENIDOS	14
6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	15
7.- COMPETENCIAS DESARROLLADAS Y/O APLICADAS	17
8.- BIBLIOGRAFIA	19

Garantizamos Tu Seguridad



INFORME TÉCNICO

1. JUSTIFICACIÓN

La seguridad e higiene es un tema de gran importancia para las empresas, ya que este es uno de los puntos principales dentro de ellas para mantener un área de trabajo en buenas condiciones, donde los trabajadores desempeñen de la mejor manera sus tareas, al tener los estándares de seguridad altos estos nos ofrecen un desempeño mayor al ya previsto, logrando que tanto la empresa como los trabajadores logren sus objetivos y obtengan metas más ambiciosas.

Los manuales son un medio de familiarizarse con la estructura orgánica y con los diferentes niveles jerárquicos que conforman dicha organización. Su consulta permite identificar con claridad las funciones y responsabilidades de cada una de las áreas que la integran y evitar la duplicidad de funciones.

Un manual de seguridad e higiene nos ayuda a familiarizarnos y a conocer el entorno del área de trabajo, como a su vez cuales son los peligros que existen en ella y al mismo tiempo como podemos evitarlos o cuales medidas preventivas tomar.

El objetivo principal de cumplir con esta normativa es con el fin de lograr mejores resultados, y esto se logra cuando los trabajadores conocen bien las normas de seguridad que deben aplicar dentro de la empresa, para ello es muy importante la comunicacion entre los trabajadores y el jefe o bien el gerente, al lograr un ambiente sano entre los

trabajadores y los gerentes se logra un mayor entendimiento, lo cual da lugar a la aceptación del cambio, que en este caso sería poner en orden un área de la empresa que no lo tiene y puede ser una zona de riesgos potenciales.

Actualmente la empresa tiene una muy buena comunicación y entendimiento con sus trabajadores, lo cual facilita el flujo de información, tanto para el jefe como para los trabajadores, dando lugar al poder modificar las áreas de mayor peligro dentro del área de trabajo y que con ello a su vez los trabajadores tomen estos puntos de una buena manera y no de forma hostil como podría pasar en empresas que no existe un buen ambiente laboral.

Mediante la creación de este manual y dándole un buen uso dentro de la empresa se podrá garantizar la reducción de los accidentes dentro de ella y permitiendo asegurar la salud física de los futuros y actuales trabajadores.

Este manual contempla la forma de cómo se debe laborar dentro de un taller y cuáles son las señales y la manera más segura para trabajar dentro de ella, también proporciona información necesaria en los puntos más relevantes de que hacer o cómo actuar en caso de alguna emergencia, ya sea de poca o de gran magnitud.

El manual de seguridad e higiene para la empresa AIRBAG MEXICO, deberá contar con:

- ❖ Puntualización de las zonas con mayor riesgo dentro de la empresa y cuál es la mejor forma para evitar riesgos.
- ❖ Información real sobre los posibles riesgos ocurridos o que puedan ocurrir en horas laborales.
- ❖ Normas que rigen a las empresas de ese giro comercial, y que todos tengan el conocimiento de ellas.
- ❖ Datos sobre los primeros auxilios que necesitarán los trabajadores en caso de emergencia.

La aplicación de cada una de ellas influirá demasiado en el desarrollo de la empresa, ya que con ello dependerá de un mejor desempeño de los trabajadores y en la integridad de cada uno de ellos.



2.-OBJETIVOS GENERALES

Realizar un manual de Seguridad e Higiene laboral que permita diseñar un programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo (PASST) en la franquicia AIRBAG MEXICO en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, el cual se apoye en el marco legal existente, así como en el cumplimiento de las normas nacionales de la industria

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Valorar las condiciones de trabajo a fin de asegurar que estas favorezcan la productividad en un ambiente organizacional, gestionando el desarrollo de programas de salud y seguridad en los centros de trabajo, enfocados en la prevención y conservación de la salud y medio ambiente de los trabajadores.
- Diseñar formatos, cuestionarios y otros instrumentos de apoyo para la evaluación y diagnóstico de riesgos de acuerdo con cada área y lugar de trabajo.
- Lograr el apoyo al establecimiento de la estructura organizacional para el programa de higiene y seguridad, así como sus

relaciones con las divisiones de los talleres, sus funciones y niveles de autoridad.

3.- PROBLEMAS A RESOLVER

Hoy en día toda empresa busca una mayor solvencia en la producción y que a su vez se reduzcan los problemas de salud dentro de la empresa y los accidentes, para poder lograr un campo de trabajo limpio y seguro es necesario la cooperación de todos y cada uno de los trabajadores que son parte de ella.

El objetivo principal de la empresa consiste en la reparación y mantenimiento del vehículo, específicamente en el sistema de seguridad del vehículo, esto es; Bolsas de aire, cinturones de seguridad y diagnósticos de seguridad.

El servicio de AIRBAG se basa completamente en el área de taller, que es ahí donde se lleva la principal zona de trabajo y donde a su vez pueden ocurrir la mayoría de los accidentes si no se tiene las medidas de precaución necesarias, como a su vez si no se mantiene un área limpia de trabajo

Actualmente la empresa no cuenta con un manual de seguridad e higiene laboral, el cual se dé a conocer los pasos de cómo tener un lugar de trabajo más sano y seguro, de igual manera les enseña cuáles son las normas que debe tener el establecimiento al ser un taller automotriz, para así poder trabajar de manera más segura.

Al no contar con un manual de este tipo, es muy común que los trabajadores realicen las actividades de una manera inadecuada y que esta ponga en peligro su salud, ya que no respetan los estándares de seguridad por la falta de conocimiento y esto puede llegar a causar accidentes de gran magnitud.

Para dar inicio a la elaboración del manual se revisaron ciertos puntos (que puntos) de los cuales carece la empresa y que son muy importantes resaltar ya que de ellos depende que exista un orden y seguridad en las instalaciones.

La empresa no posee señalización de ningún tipo y eso ocasiona un problema en la empresa ya que al no tener las zonas designadas y los lugares donde corresponde cada cosa se llega a producir un gran descontrol dentro del área de trabajo, ocasionando los accidentes ya sean de baja intensidad o de muy alto riesgo, también da lugar a lo que es el desorden y eso causa que las cosas o las herramientas que se usan para el trabajo diario no las encuentren, retrasando las tareas a realizar por una mala organización.



4.- PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

Las actividades a realizar dentro de la empresa de Airbag México Tuxtla Gutiérrez, será principalmente la elaboración de un manual de seguridad e higiene de la empresa, resaltando como área principal la parte del taller mecánico, ya que es ahí el lugar donde se llevan las principales tareas a realizar.

Recopilación de Información

En la elaboración del manual de la empresa se utilizarán dos técnicas de investigación, las cuáles son la observación y la entrevista.

Estas técnicas se utilizaron de acuerdo a las actividades que se realizan en la empresa. La herramienta más importante que se utilizó fue la de observación, ya que es la indicada y aplicable para recabar información requerida, y además con el uso de la entrevista se complementa toda la información requerida.

La técnica de la observación se aplicó en todas las áreas de la empresa, llevando un registro en la bitácora, curiosidades y novedades así como sirvió para reafirmar todo lo acordado en la entrevista; fue muy notorio que muchas cosas que se decían solo eran de palabra y a la práctica no se aplicaba, a

la hora de analizar y describir los puestos se recolecto toda la información relativa a los puestos de la organización: el espacio físico, ambiente o entorno de trabajo, herramientas a utilizar, funciones y tareas del puesto, responsabilidades, conocimientos etc.

Investigación Documental

La aplicación de esta técnica permitió captar de mejor manera la situación que existe dentro de la empresa, pudiendo observar las deficiencias, necesidades y las áreas con mayor peligro al momento de laborar, con ello como referencia y con una investigación sobre el análisis de cada uno de estos puntos para poder organizar de mejor manera cada zona.

Investigación de Campo

El empleo de esta técnica permitió conocer las actividades diarias de los trabajadores y con ello poder determinar cuáles son los puntos de mayor riesgo que corren ellos al momento de maniobrar las herramientas y así disponer de ciertos puntos que les facilitara el uso y disminuir los riesgos.

Diagnóstico sobre el estado actual de la empresa y la forma de trabajo en ella

En este apartado el diagnostico que se hizo fue de salud, ya que con él se pudieron detectar las zonas de alto riesgo para la salud de los empleados dentro de la organización al igual

que sirvió para conocer la forma en que ellos trabajan y como cuidan su salud física en las horas laborales, el otro tipo de diagnóstico que se utilizó fue administrativo, con él se pudieron identificar y conocer cada una de las áreas de los trabajadores y conocer el proceso de trabajo.

Con ello se busca obtener una mejora significativa para los empleados y la empresa, y con ello buscar una modernización o actualización en cada apartado y mantener un área limpio y seguro.

Identificación de las Normas Necesarias en la Empresa

La identificación de las normas es un apartado importante para la empresa, ya que de ella se puede distinguir cuáles son las normas necesarias para estar en regla ante la STPS y no tener problemas de regularización.

Las normas que existen en nuestro país son muchas, sin embargo, vienen ubicados por secciones y por grupos, lo que facilita su localización para lo que se esté buscando, cada norma viene especial para cualquier zona de la empresa, y para los diferentes giros empresariales que existen, ya que todas estas especifican lo que debe tener y a quienes van dirigidas, ya sea para el patrón, los empleados y las estructuras.

Cada empresa maneja un giro diferente a las demás y por ello es que existen diferentes normas, ya que no todas tienen las mismas necesidades que las otras y que tampoco se

puede regular o juzgar del mismo modo, cada nombrado tiene como obligación dar a conocer la regularización que necesita la empresa para poder laborar de la mejor manera posible, y que esta a su vez le dé una seguridad para todos y cada uno de los trabajadores, ya que esa es la idea principal por la cual se crearon cada una de ellas.

Investigación de los Primeros Auxilios y Casos de Emergencia.

Los accidentes fuertes o débiles son muy comunes en toda organización, pero existen otros que pueden ser de alta gravedad y que hasta ponen en alto riesgo la vida del trabajador.

Para ello se hizo una investigación sobre la manera de actuar ante una emergencia y los pasos a seguir para poder salvar a el trabajador antes de llevarlo a un hospital.

Los primeros auxilios son de mucha importancia para cualquier empresa, y también es muy importante que se encuentre personal capacitado dentro de las instalaciones para que al momento de la emergencia la persona obtenga los primeros auxilios necesarios, ya que esto puede ser de gran importancia para la persona que sufrió el accidente porque de ello puede depender de que la persona viva o muera.

Formulación del Manual de Seguridad e Higiene

Como resultado de la investigación documentada y aplicada en la residencia se tiene como producto el manual de seguridad e higiene para la empresa AIRBAG MEXICO, el cual establece la forma más segura para laborar de los empleados y que estos tengan las precauciones necesarias para cuidarse de los accidentes.

Con este manual solo se mantendrá una regularización dentro de lo que es la seguridad y la salud, es por ello que es muy importante que la empresa o las empresas tengan sus manuales específicos de cada zona de la empresa y con ello mantener una regularización y orden específico.

5.- RESULTADOS OBTENIDOS

Conforme a la investigación realizada en la empresa AIRBAG MEXICO con la finalidad de detectar las deficiencias y peligros que existen en el área laboral, se pudo detectar grandes deficiencias y zonas de peligro dentro de ella, como a la vez la falta de seguridad de los trabajadores a la hora de la manipulación de productos tóxicos o con las herramientas que son de uso diario y que el mal empleamiento de ellas puede ocasionar lesiones muy graves.

Es por esto que como resultado de la investigación documental que se plasmó en el manual de seguridad e higiene viene explicado cómo deben ocupar las herramientas y sobre cómo deben mantener un área limpia y segura.

En el manual estipula y aconseja sobre cómo es la manera más segura y cómoda para que los trabajadores laboren y sobre cómo pueden mantener un área más limpia y segura.

6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los manuales de seguridad dieron su origen desde la época de los egipcios, ya que al ser uno de los primeros en construir inmensas obras arquitectónicas se vieron en la obligación de buscar nuevas formas para proteger a sus esclavos y así reducir la tasa de mortalidad al momento de hacer las obras.

Conforme paso el tiempo las cuestiones de seguridad e higiene fueron mejorando con el paso de los años, adecuando cada vez más las normas de seguridad a las que se necesitaban en esa época y a los nuevos tipos de trabajos o giros empresariales que iban existiendo día con día.

La creación y actualización de las normas crean una herramienta indispensable para el factor humano como fórmula para ganar flexibilidad en la empresa y optimizar los procesos. Su implementación implica cambios profundos en la forma de concebir el desempeño, la evaluación, la retribución, el desarrollo de carrera. Pone énfasis en las conductas que son necesarias para obtener grandes resultados dentro de las empresas y de esta manera mantener un orden y la seguridad de todos y de cada uno de los empleados que se encuentran en ella. Por lo tanto, esta resulta ser una guía para todos aquel que se integre con algún puesto de trabajo, disminuyendo los riesgos que pueden o no ser visibles a simple vista, al mantener una mejora continua de estas actividades se crean fortalezas en la empresa lo cual se dan a conocer o a demostrar en base al empeño que le dan los trabajadores con su compromiso y su cumplimiento.

Al ser el primer manual de seguridad e higiene para la empresa AIRBAG MEXICO, fue un reto el encontrar e identificar cada uno de los riesgos y peligros que se encuentran día a día en las horas laborales, al igual que de las enfermedades que se pueden dar a conocer o que se pueden manifestar a largo plazo por exposiciones a ciertos contaminantes que existen en el área.

Este manual representa un gran apoyo para todo el personal que labora en la empresa y también para la empresa misma, ya que es una forma más rápida de que los futuros empleados conozcan los posibles riesgos a los que están expuestos y que ellos puedan tomar las medidas de prevención más adecuadas para ellos mismos dependiendo del área en que se encuentren laborando, por eso mismo es muy importante que los trabajadores le den la importancia debida a este manual, ya que de ser posible y dándole el uso adecuado puede llegar a salvar la vida de los empleados, especialmente si uno de ellos sufre algún accidente en las horas laborales.

Se recomienda a la empresa que exista una actualización de ese manual cada año aproximada mente o principalmente cada que exista una modificación en las normas.



7.- COMPETENCIAS DESARROLLADAS Y/O APLICADAS

En la realización de la residencia en la empresa AIRBAG MEXICO, se desarrolló un manual de seguridad e higiene para su uso interno, para que a través de ella se pudieran prevenir los riesgos y crear ciertas competencias ante las demás franquicias.

En el desarrollo de las actividades diarias desarrolle las siguientes competencias:

- ✓ Conocimiento en el uso adecuado de las herramientas de trabajo y la importancia de darles el uso adecuado.
- ✓ Manejo adecuado de los aparatos industriales que representan un nivel alto de riesgo y los equipos de seguridad que se recomienda usar con cada tipo de herramienta.
- ✓ Desarrollo de investigaciones tanto de campo como documental, con el fin de facilitar una futura recolección de datos y compararlos para dar una mejora.
- ✓ Investigación y aprovechamiento sobre las consecuencias de malas posturas y el riesgo que pueden atraer al extender mucho tiempo esa mala posición.
- ✓ Organización de los aparatos de uso constante, al igual que de las zonas con mayor sobre población de contaminantes.

- ✓ Elaboración de un apartado específico para los posibles eventos de alto riesgo en un accidente dentro de la empresa, y explicando los pasos de manera detallada tanto escrita como de forma gráfica.



**AIRBAG
MÉXICO**

Garantizamos Tu Seguridad

8.- FUENTES DE CONSULA

- Asfahl, C. R. (s.f.). *Seguridad Industrial y Salud; 4 edicion* . Pearson educacion.
- Flores, P. J. (10 de septiembre de 2018). problemas y accidentess en el area de rabajo. (A. I. Cruz, Entrevistador)
- Palacios, J. R. (08 de octubre de 2018). Herramientas y el riesgo que implic su mal uso. (A. I. Cruz, Entrevistador)
- stps.gob. (diciembre de 2012). *secretaria del trabajo y prevencion social*. Obtenido de Consulta de Normas Oficiales Mexicanas de Seguridad y Salud en el Trabajo: <http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/ConsultaNoms.aspx>
- Uria, J. P. (noviembre de 2014). *ecosmep*. Obtenido de manual de higiene y seguridad: <http://www.ecosmep.com/registrados/prl/manualeseguridadapropecuario.pdf>



**AIRBAG
MÉXICO**

Garantizamos Tu Seguridad