



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES
SOLICITUD DE RESIDENCIA PROFESIONAL

Lugar Tuxtla Gutiérrez, Chiapas Fecha: 25 de Octubre del 2018

C. M.C. Juan Carlos Niños Torres

ATN: Lic. Swietenia Betanzos Ortega

Jefe de la Div. de Estudios Profesionales

Coord. de la Carrera de Ingeniería en Gestión
Empresarial

NOMBRE DEL PROYECTO:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL INGRESO Y
CONTROL DE LA PLANTILLA LABORAL EN EL
DEPARTAMENTO DE EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA
FUNDACIÓN RAFAEL DONDE.

OPCION ELEGIDA:

Banco de Proyectos

Propuesta propia ☒

Trabajador

PERIODO PROYECTADO:

AGOSTO - DICIEMBRE 2018

Número de
Residentes

1

Datos de la empresa:

Nombre:	FUNDACION DONDE BANCO					
Giro, Ramo: o Sector:	Industrial ()	Servicios ()	Otro (X)	Mercantil	R.F.C.	FRD-190723-7E7
Dirección:	Av. Reforma N° 342, Col. García Ginerés				Número: No. 342	
	Código postal: 06000	Ciudad/Estado: Mérida, Yucatán				
Teléfono / Fax	(999) 940-7550 ext 1397	email	molmedo@frd.org.mx			
Nombre del Titular de la empresa:	Lic. Mónica Miranda,	Puesto:	Subdirectora de Equipo Humano			
Nombre del Asesor Externo:	Lic. María Gabriela Olmedo	Puesto:	Lider Sr. Equipo Humano			

Datos del Residente:

Nombre:	Josué Montesinos De La Rosa	Teléfono:	9613015157		
Carrera:	Ingeniería en Gestión empresarial	No. de control:	14270959		
Dirección:	Avenida 20 sur oriente #2090 Barrio San Francisco				
E-mail:	Jomontesinos3229@gmail.com	Para Seguridad Social acudir	IMSS (x)	ISSSTE ()	OTROS ()
			No. : 7516969348-0		

Firma del alumno



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ
ANTEPROYECTO DE RESIDENCIA PROFESIONAL

a) Nombre del proyecto

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL INGRESO Y CONTROL DE LA PLANTILLA
LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA FUNDACIÓN
RAFAEL DONDE.**

b) Objetivo del proyecto

Objetivo general:

Crear un manual que describa de manera específica las tareas, actividades y responsabilidades de cada uno de los puestos involucrados dentro del proceso de ingreso, evaluación, migración y baja de empleados en la empresa FUNDACIÓN RAFAEL DONDE, optimizando el tiempo de respuesta entre cada movimiento, disminuyendo la carga de trabajo y garantizando una consulta mas eficiente de la información requerida en el área de EQUIPO HUMANO y NOMINAS.

Objetivos específicos:

- Disminuir los días requerido para el procedimiento de ingreso de nuevos empleados dentro de la base de datos empleada por el departamento.
- Diseñar un proceso de reingeniería basado la multifuncionalidad de la plataforma en línea ORACLE PEOPLE SOFT.
- Analizar cargas de trabajo dentro del departamento y estandarizar la calidad de las tareas realizadas.
- Proveer de un mejor seguimiento de la documentación confidencial, los procedimientos legales, la promoción, evaluación y bajas de empleados dentro de las diferentes sucursales, oficinas, e instituciones de la empresa.
- Implementar acciones prácticas de consulta en la trayectoria de los empleados.
- Diseñar un proceso de seguimiento para los expedientes de los empleados que han sido retirados de la planilla laboral activa de la empresa.
- Establecer lineamientos e indicaciones pertinentes para el llenado de documentos requeridos en la contratación de empleados.

c) Cronograma preliminar de actividades

Actividad	Semana															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Contacto con la empresa y comprensión de sus procesos administrativos.	X	X														
Análisis y mejora del proceso de INGRESO de nuevos empleados.			X	X	X											
Análisis y mejora del proceso de PROMOCION de empleados.						X	X									
Análisis y mejora del proceso de TRANSFERENCIA de empleados.								X	X							
Análisis y mejora del proceso de MIGRACION de los empleados.										X	X					
Análisis y mejora del proceso de BAJA de los empleados.												X	X	X		
Evaluación de la base de datos y sistemas de información en el departamento de equipo humano y nóminas.															X	X

d) Descripción detallada de las actividades

Contacto con la empresa y comprensión de sus procesos administrativos.

En esta semana se planea reconocer, aprender y visualizar los procesos realizados dentro del área de equipo humano de las oficinas VILLA AURORA en la empresa FUNDACION RAFAEL DONDE. Todos estos enfocados en el control y planificación de todos los aspirantes a empleados en las diferentes subdivisiones, organizaciones y sucursales con los que la empresa cuenta alrededor de toda la república mexicana.

Análisis y mejora del proceso de INGRESO de nuevos empleados.

Debido a la plataforma en línea utilizada por la organización, (ORACLE PEOPLE SOFT), el procedimiento de INGRESO de candidatos o aspirantes dentro de la plantilla laboral se ha convertido en la principal tarea que desempeña el área de equipo humano. Es por eso que el estudio y análisis provisto por el ingeniero en gestión empresarial buscará, no solo estandarizar los pasos a seguir durante el proceso de ingreso de nuevos empleados, sino que además se optimizará la carga de tareas entre los colaboradores del departamento.

Análisis y mejora del proceso de PROMOCION de empleados.

El seguimiento de los expedientes, contratos y promociones de los empleados en periodo de prueba e indeterminados, es un paso fundamental en las oficinas de la FUNDACION RAFAEL DONDE. En este procedimiento es necesario proveer de un minucioso control sobre las fechas de envió y captura de los contratos, perfiles de puesto, políticas aplicadas, prestaciones y nuevas herramientas de trabajo que el empleado pueda necesitar en caso de ser promovido. El gestor empresarial deberá diseñar un programa de acción en cada uno de los posibles casos que puedan presentarse durante el periodo de evaluación y promoción.

Análisis y mejora del proceso de TRANSFERENCIA de empleados.

Debido al número de sucursales e instituciones que la empresa FUNDACION RAFAEL DONDE, tiene localizadas alrededor de los diferentes estados de la república el transferir empleados de una locación a otra se ha vuelto un proceso relevante en el desempeño laboral del recurso humano. El ingeniero en gestión empresarial diseñara una serie de pasos que permitan a los capturistas y analistas de datos, el fácil acceso y movilidad de información pertinente para llevar acabo la transferencia de un empleado de una sucursal a otra dentro de la misma región correspondiente.

Análisis y mejora del proceso de MIGRACION de los empleados.

La cantidad de subdivisiones y la variedad de instituciones conjuntas dentro de la empresa FUNDACION DONDE, establece una realidad donde el empleado puede obtener una movilidad limitada entre susodichas organizaciones, lo cual demanda el seguimiento y evaluación de las migraciones que se presentan dentro de la plantilla laboral general. El gestor empresarial rediseñara los pasos a seguir entre la localización de un expediente, el cambio de identificación organizacional y las medidas de seguimiento en las mismas trayectorias.

Análisis y mejora del proceso de BAJA de los empleados.

En FUNDACION DONDE el proceso de despido, renuncia o finiquito de la plantilla laboral es el proceso más sensible y con mayores repercusiones dentro del control del recurso humano. Es por esta razón, y apeándose a las mismas leyes y regulaciones fiscales establecidas por la empresa y su razón social, que el ingeniero en gestión empresarial implementara un nuevo modelo de atención a los casos especiales de bajas en la empresa, abarcando los escenarios posibles, como son la demanda, la consulta de documentos



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

ANTEPROYECTO DE RESIDENCIA PROFESIONAL

personales, trayectoria, contratos y políticas, devolución de equipo de cómputo, uniformes, automóviles, etc. Con el cual se podrá proveer de una nueva perspectiva, mayor control y rapidez de respuesta, además de un alto grado de transparencia.

Evaluación de la base de datos y sistemas de información en el departamento de equipo humano y nóminas.

El guardado de documentos, la creación de sistemas de información, la calidad de la base de datos y la actualización continua de la misma son factores que la empresa FUNDACION DONDE, debe redefinir en consecuencia a su alta demanda e ingreso de información diaria. El gestor empresarial, con apoyo del especialista en el manejo de la base de datos, (ORACLE PEOPLE SOFT) aportaran un procedimiento innovador en el manejo de esta, que permita delimitar las tareas de una manera más simple, disminuyendo el tiempo empleado, reduciendo errores y aumentando la calidad de la información de manera sustancial.

e) Lugar donde se realizará el proyecto

FUNDACION DONDE BANCO

Av. Reforma N° 342, Col. García Ginerés
Mérida, Yucatán
(999) 940-7550 ext 1366

f) Horario sugerido de trabajo

- De 4 horas diarias (como cantidad mínima de trabajo requerido) a 8 horas diarias (como cantidad máxima de trabajo requerido)
- 6 días a la semana

Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutierrez
División de estudios profesionales
Coordinación de Ingeniería en Gestion Empresarial

Asunto: Carta Notificación para actualización de datos sobre
proyecto de residencia del periodo 2018 – B

C. Josue Montesinos De la rosa, estudiante de 9° semestre de la carrera de ingeniería en gestion empresarial en el instituto Tecnológico de Tuxtla Gutierrez, con número de matrícula 14270959, expongo lo siguiente:

De acuerdo a la obligación que se tiene sobre la realización del proyecto de residencia del periodo AGOSTO/DICIEMBRE del 2018, se expone la siguiente circunstancia:

PETITORIOS:

1.- Se dé por atendida la notificación del cambio de nombre del proyecto en cuestión, haciendo caso omiso del nombre "MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS". Optando en su lugar, el nombre "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL INGRESO Y CONTROL DE LA PLANTILLA LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA FUNDACIÓN RAFAEL DONDE".

2.- Que se genere los trámites correspondientes para cambiar esta información en la base de datos de la institución con la finalidad de no caer en discrepancias en un futuro.

ANEXOS:

- 1.-Solicitud de Residencia actualizada a la fecha de hoy, Jueves 25 de octubre de 2018
- 2.- Anteproyecto de la residencia en elaboración.

ATENTAMENTE

Josue Montesinos De la rosa
Estudiante de ingeniería en gestion empresarial.

