

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**ELABORACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONALIDADES PARA LA
INTEGRACIÓN DE PUESTOS DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA TACO
CIRO'S TERÁN**

INFORME TÉCNICO DE RESIDENCIA PROFESIONAL

PRESENTA:

JULIO IVÁN MOLINA RODRÍGUEZ

ASESOR INTERNO:

LIC. JOSÉ ANTONIO GÓMEZ ROBLERO

ASESOR EXTERNO:

C.P. JESÚS NAÑEZ PÉREZ

Tuxtla Gutiérrez Chiapas; 13 de junio de 2019.

CONTENIDO	PÁG.
1. Justificación	03
2. Objetivo General.....	04
2.1 Objetivos Específicos.....	04
3. Problemas a Resolver	05
4. Procedimiento y Descripción de las Actividades Realizadas.....	06
5. Resultados Obtenidos.....	09
6. Conclusiones y recomendaciones	10
7. Competencias desarrolladas y/o aplicadas	11
8. Referencias bibliográficas y virtuales	12

1. Justificación

El diseño e implementación de un manual de funciones en el departamento de Recursos Humanos de la empresa Comercializadora Taco Ciro's Terán, se convierte en una herramienta de gestión administrativa que permite orientar hacia el buen funcionamiento del establecimiento al momento de la selección del personal indicado para ejercer un determinado puesto.

Tradicionalmente, los procesos de reclutamiento y selección de personal tienen como función principal atraer individuos de manera oportuna, en número suficiente y con los atributos necesarios para cubrir las posiciones vacantes en una organización. La utilización correcta de dicho instrumento metodológico contribuirá a que las instrucciones respectivas a cada ocupante de un puesto sean definidas, ayudando a fijar las responsabilidades y hacer que el ambiente laboral y las relaciones entre el personal se desarrollen en armonía y respeto.

Será preciso promover entre el personal su utilización y debido cumplimiento con el fin de apoyar las diferentes operaciones que permitan alcanzar los objetivos y metas establecidos por los superiores.

La importancia de este documento radica en que en este se definen los pasos a seguir para que el Departamento de Recursos Humanos pueda planificar, reclutar y seleccionar el personal mediante la aplicación de técnicas e instrumentos que faciliten la obtención de un personal capacitado.

El manual de funcionalidades para la integración de puesto de la empresa Comercializadora Taco Ciro's Terán, contendrá:

- ✓ El seguimiento adecuado para el proceso de reclutamiento del nuevo personal con las características necesarias aspirantes al puesto.
- ✓ Una mejora en la estructura organizacional.
- ✓ Optimizar la planificación en cuanto a las funciones de la empresa.
- ✓ Establecer los niveles de responsabilidad del área que interviene en el proceso de reclutamiento y selección de personal, permitiendo así una eficiente y eficaz gestión de selección.

2. Objetivo general

Elaborar un manual de funcionalidades que sirva como un instrumento de apoyo que defina y establezca la mejora del proceso de reclutamiento y la estructura organizacional.

2.1 Objetivos específicos

- ✓ Clasificar y ordenar la ubicación y las funciones específicas que deben cumplir las áreas dentro de la estructura general de la organización.
- ✓ Establecer claramente las funciones básicas y las responsabilidades que corresponde desempeñar a cada puesto, delimitando la naturaleza y amplitud del trabajo.
- ✓ Proveer al personal con la información pertinente del puesto y ayudar de este modo a que mejore su desempeño laboral en el mismo.

3. Problemas a resolver

En la actualidad, las empresas buscan la manera de hacer más eficiente el proceso de reclutamiento pero desgraciadamente alguna de ellas no cuentan con las herramientas necesarias para llevarlas a cabo, es por eso, que en la empresa Comercializadora Taco Ciro's Terán ha optado por optimizar este proceso con un manual de funciones para la integración de puesto, pues con ello realizarían de manera más eficaz dicho proceso ya que en su sistema de reclutamiento y selección de personal, se ha encontrado deficiencias en su método de selección, viéndose reflejado en el alto índice de rotación de personal.

En un análisis de la situación actual de la empresa, ejercer nuevo sistema de reclutamiento y selección de personal permite dar respuesta y una propuesta de mejoramiento a la problemática existente.

Los principales factores que existen en la empresa son los siguientes:

- ✚ Falta de actualización del proceso de reclutamiento y selección de personal.
- ✚ Falta de documentación que establezca el proceso de reclutamiento.
- ✚ Falta de una mejor estructura organizacional que permita definir de mejor manera las áreas y por consecuente las labores correspondientes de cada una.

4. Procedimiento y descripción de las actividades realizadas

✓ **Recopilación parcial de los datos generales del establecimiento.**

En la recopilación de información general de la empresa, se tuvo que aplicar diversas técnicas de investigación, siendo minucioso con todos los datos parciales a cada área correspondiente y lograr detectar cómo funciona el establecimiento de forma correcta.

✓ **Definición de la estructura organizacional de la empresa.**

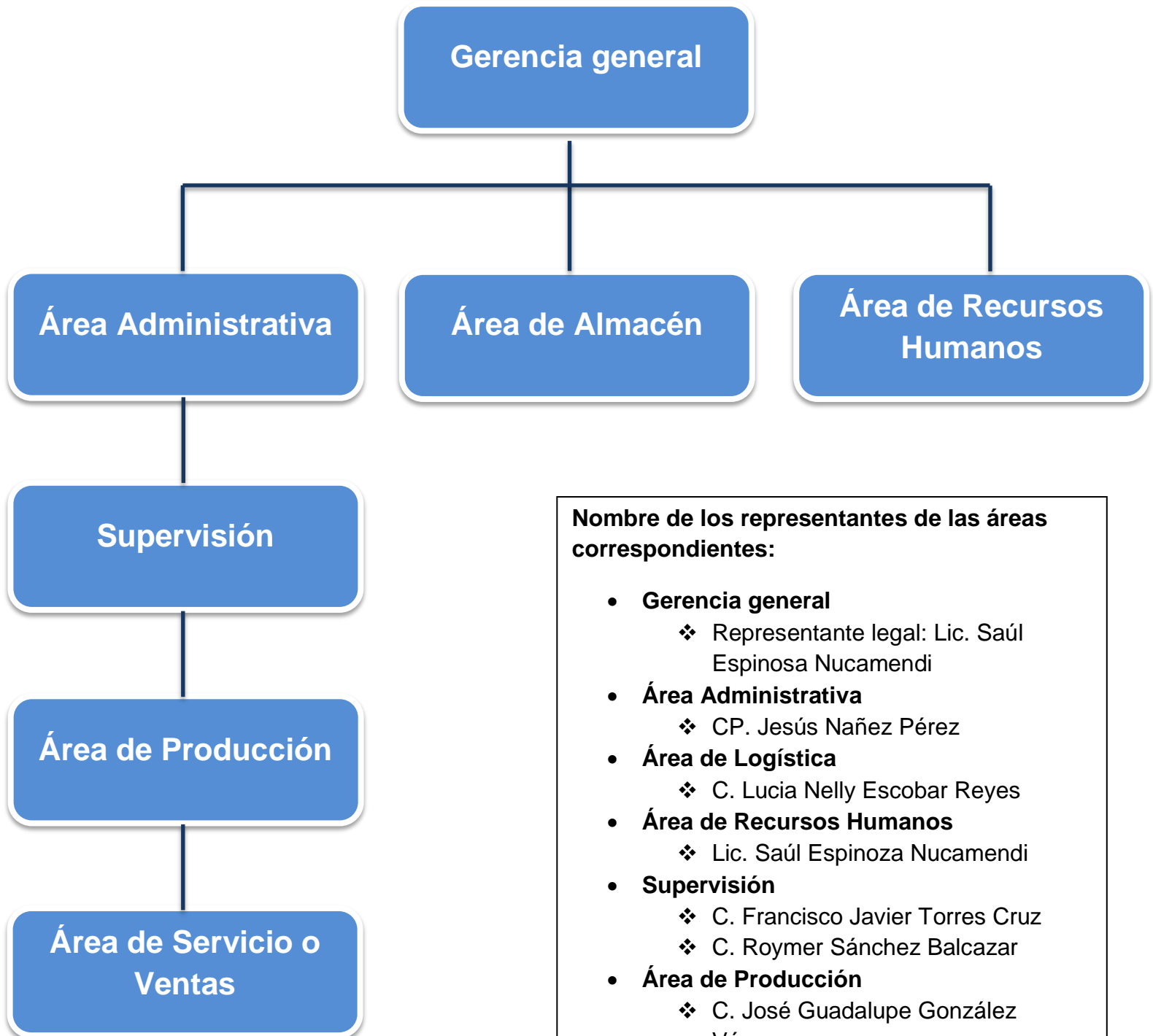
Una vez que se realizó la recopilación de todos los datos de la empresa (estructura organizacional y funcionalidades de cada puesto de trabajo) fue necesario aplicar una reacomodación de la estructura organizacional, ya que la empresa operaba esa parte de manera empírica y no tenía el suficiente fundamento para ejercerlo de manera adecuada.

✓ **Formulación del diagrama organizacional.**

Con la realización de una estructura acorde a sus funciones laborales, se establecieron los niveles jerárquicos que ocupada cada área de la empresa, los cuales son:

- ✚ Área Administrativa (2^{da})
- ✚ Área de Almacén (2^{da})
- ✚ Área de Recursos Humanos (2^{da})
- ✚ Supervisión (3^{ra})
- ✚ Área de Producción (4^{ta})
- ✚ Área de Servicio o Ventas (5^{ta})

De acuerdo con la jerarquización establecida, el organigrama quedó de la siguiente manera:



Nombre de los representantes de las áreas correspondientes:

- **Gerencia general**
 - ❖ Representante legal: Lic. Saúl Espinosa Nucamendi
- **Área Administrativa**
 - ❖ CP. Jesús Nañez Pérez
- **Área de Logística**
 - ❖ C. Lucia Nelly Escobar Reyes
- **Área de Recursos Humanos**
 - ❖ Lic. Saúl Espinoza Nucamendi
- **Supervisión**
 - ❖ C. Francisco Javier Torres Cruz
 - ❖ C. Roymer Sánchez Balcazar
- **Área de Producción**
 - ❖ C. José Guadalupe González Vázquez
- **Área de Ventas**
 - ❖ Lic. Darvis Martínez Sánchez

- ✓ **Definición de denominación y número de cargos que conformaran la estructura.**

En este apartado, con la ayuda del manual de funcionalidades, se determinó que la estructura queda conformada por 6 áreas con sus niveles jerárquicos correspondientes para un buen funcionamiento realizando las labores correctas de cada puesto de trabajo.

5. Resultados obtenidos

De acuerdo al análisis previo de toda la estructura organizacional de la empresa Comercializadora Taco Ciro's Terán, se logró identificar alguna de las problemáticas que presentaba este establecimiento. El no contar con un orden jerárquico en toda su estructura y a su vez, tampoco con un manual de funciones, no permitía el adecuado funcionamiento de la empresa. Con la ayuda de esta herramienta metodológica se delimitará las actividades correspondientes a cada área, con un buen manejo en el sistema o proceso de reclutamiento del personal nuevo con características aspirantes al puesto hará que el desempeño de la empresa sea el indicado.

6. Conclusiones y recomendaciones

El manual funciones se relaciona con el rendimiento laboral, debido que en el manual se detallan las características de cada puesto de trabajo, las responsabilidades y competencias que debe tener el trabajador por lo cual incide directamente con el rendimiento laboral del mismo.

Es de suma importancia que en la empresa existe un gran número de trabajadores que no cumplen con el perfil idóneo para poder desempeñarse de manera efectiva en el puesto que le corresponde, la mayoría de colaboradores realizan sus responsabilidades y funciones de acuerdo a la experiencia adquirida y por órdenes de los superiores provocando inconformidad con las funciones que desempeñan y una baja productividad. Con base a lo anterior, se puede remarcar que es fundamental la aplicación de un buen proceso de reclutamiento, de tal manera que genere a la empresa u organización el beneficio del contratar a los colaboradores con las características necesarias para cubrir de manera adecuada la vacante solicitada.

7. Competencias desarrolladas y/o aplicadas

En la realización de la residencia profesional en la empresa Comercializadora Taco Ciro's Terán, me desenvolví en el área de Recursos Humanos, permitiendo la gestión de la información del establecimiento, conocer las funciones esenciales de cada área y con ello, la elaboración del "Manual de funcionalidades para la integración de puestos" de la misma.

En el desarrollo de mis actividades diarias desarrolle las siguientes competencias:

- ✓ Recopilación y gestión de la información de las actividades que se realizan por cada puesto de trabajo.
- ✓ Integración de una mejor estructura organizacional.
- ✓ Jerarquización de las áreas de trabajo.

Competencias aplicadas en la estancia en la empresa:

- ✓ Aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos.
- ✓ Detección de oportunidades de mejora.
- ✓ Gestión del rol del capital humano.
- ✓ Aplicación de diversas técnicas y métodos de investigación
- ✓ Uso de TIC'S.

8. Referencias bibliográficas y virtuales

Marco Antonio Pozuelos Leal. Manual de puestos y funciones unidad de control y supervisión de cable. Guatemala. Junio de 2007. Se encuentra en http://www.uncosu.gob.gt/public/lai/6-manual_puestos-funciones.pdf

Centro de educación militar. Manual de funciones y procedimientos. Facatativá. Abril de 2004. Se encuentra en <https://es.slideshare.net/PAOLITARUBI/manual-de-funciones-1220048>

Cárdenas, Ivonne. Manual de organización y funciones y el rendimiento laboral del personal operativo de la empresa OLPI ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Ambato, Ecuador. Octubre de 2015. Se encuentra en <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13034/1/FCHE-PSIC-119.pdf>

Hill, Brian. Importancia de una buena estructura organizacional. Houston. Abril de 2009. Se encuentra en <https://pyme.lavoztx.com/importancia-de-una-buena-estructura-organizacional-4887.html>