



**INSTITUTO TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ**

---

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**

**ELABORACIÓN DE MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL EN LA PLANTA PROCESADORA DE AVES DE LA  
EMPRESA BUENAVENTURA GRUPO PECUARIO, S.A. DE C.V.**

**INFORME TÉCNICO DE RESIDENCIA PROFESIONAL**  
**INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**Presenta:**

**RIOS PEREYRA CRISTIAN**

**Asesor interno:**

**M.P.I. MIGUEL ÁNGEL LASTRA PASCASIO**

**Asesor externo:**

**ING. ROSELIN PÉREZ ROBLERO**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México; 07 de Junio del 2019.**

## INDICE

INFORME TÉCNICO .....	3
1. JUSTIFICACIÓN .....	3
2. OBJETIVOS .....	5
2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO .....	5
3. ALCANCE .....	6
4. PROBLEMAS A RESOLVER .....	7
5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS .....	8
5.1 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	8
5.1.1 Investigación documental .....	8
5.2.1 Técnicas e instrumentos de investigación .....	8
5.3 EJECUCIÓN DEL DIAGNOSTICO .....	9
5.3.1 Identificación de las necesidades y oportunidades de intervención .....	9
6. FORMULACIÓN DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL .....	13
7. CONCLUSIÓN Y/O RECOMENDACIONES .....	14
8. COMPETENCIAS DESARROLLADAS .....	16
FUENTE BIBLIOGRÁFICA .....	17
ANEXOS .....	20
ANEXO I. DIAGNOSTICO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST) .....	20
ANEXO II. HERRAMIENTAS APLICADAS PARA LAS ACCIONES DE INTERVENCIÓN	

26

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. DEBILIDADES DE LA ORGANIZACIÓN. ....	10
---	----

## ÍNDICE DE GRAFICAS

GRAFICA 1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO. ....	10
---	----

## INFORME TÉCNICO

### 1. JUSTIFICACIÓN

Se reconoce que la prevención de los factores de riesgo ocupacionales es la base para una gestión activa de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves; debe planificar acciones preventivas a partir de la identificación y evaluación de los riesgos, y con ello establecer condiciones óptimas en los espacios de trabajo, orden y un ambiente higiénico para los mismos.

El presente trabajo busca facilitar todos los conocimientos necesarios para llevar a cabo la aplicación y el seguimiento de la implementación del manual de seguridad y salud ocupacional. Así como la enseñanza para la eliminación de accidentes, y de propiciar una normatividad a fin de generar un medio ambiente laboral seguro y productivo en la Planta Procesadora de Aves.; de igual manera se busca que los responsables de cada estación de trabajo respalden a estos mismos, creándoles un ambiente de trabajo saludable, esto permitirá la corrección de factores que inciden de manera negativa en la salud y seguridad de los trabajadores, porque dentro de las necesidades de cada miembro está su propia seguridad.

Es responsabilidad del departamento de recursos humanos de la empresa establecer medidas preventivas, para tomar acción acerca de los sucesos que dañan el bienestar integral en los centros de trabajo, y con ello evitar o minimizar los riesgos identificados.

Este manual busca facilitar todos los conocimientos necesarios para llevar a cabo la aplicación y el seguimiento de la implementación del instrumento de seguridad y salud ocupacional. Así mismo, el instrumento tiene como principal objetivo; establecer evaluaciones de riesgos laborales e identificar los peligros o factores de riesgos a fin de poder eliminarlos o minimizarlos, priorizando las medidas preventivas a tomar y establecer medidas oportunas de control.

El presente instrumento técnico-administrativo quedara resguardado, por el departamento de recursos humanos en conjunto con el comité de seguridad e

higiene ocupacional, deberá ser revisado y actualizado cuando se presenten modificaciones en la estructura organizacional o en el funcionamiento del área responsable y cambios en la normativa vigente.

El manual de seguridad y salud ocupacional para la empresa Buenaventura Grupo Pecuario S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves., en su calidad de instrumento administrativo, tiene los siguientes objetivos:

- Establecer de forma documental los lineamientos generales de medidas de control de riesgos que vayan dirigidos a la eliminación, reducción o control de los peligros.
- Obtener las fuentes de identificación y evaluación de riesgos de actividades, procesos, instalaciones y proyectos correspondientes al área de trabajo de la planta procesadora de aves.
- Garantizar la integridad física del personal minimizando los riesgos tanto de las personas como del área y los equipos de trabajo.
- Regular el uso, mantenimiento y disposición de Equipo de Protección Personal.
- Proporcionar, un instrumento técnico-administrativo que contemple de manera estandarizada los pasos involucrados para identificar los peligros originados durante las actividades de trabajo, tomando en cuenta la conducta humana, habilidades y otros factores, para evaluar los riesgos asociados, detectando situaciones potenciales de emergencia y definir los controles operacionales.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Establecer normas, reglas y procedimientos para las actividades del programa de seguridad y salud ocupacional del departamento de recursos humanos de la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A. de C.V; División Planta Procesadora de Aves., garantizando la prevención de accidentes laborales, estableciendo condiciones óptimas en las estaciones de trabajo, orden y un ambiente higiénico para los mismos.

Por lo tanto, se pretende crear medidas preventivas, para que la empresa antes mencionada pueda tomar acciones acerca de los sucesos que dañan el bienestar integral de la planta procesadora de aves, por medios de la elaboración del manual de seguridad y salud ocupacional.

### **2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Diseñar un sistema de identificación y evaluación de condiciones laborales de seguridad y salud ocupacional para el departamento de recursos humanos.
- Establecer programas de evaluaciones de puestos de trabajo para identificar riesgos y agentes de riesgos laborales.
- Propiciar el mejor aprovechamiento del plan de capacitación y adiestramiento general por áreas o departamentos, incrementando la productividad laboral.
- Establecer recorrido de aspecto de seguridad y salud ocupacional.
- Conocer las investigación objetiva de los elementos involucrados con las normas de Buenas Practicas de Manufactura por medio de la Secretaria de Agricultura y desarrollo Rural (SADER); división del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA).
- Conducir procesos de mejoramiento continuo.
- Mantener las operaciones eficientes y productivas, por medio del sistema de señalización de seguridad y salud ocupacional.

### **3. ALCANCE**

El manual de seguridad y salud ocupacional se llevara a cabo en la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves., en el área de recursos humanos con un periodo determinado de seis meses, con el propósito de establecer métodos para la corrección de factores que inciden de manera negativa en la salud y seguridad de los trabajadores.

La evaluación de riesgos deberá abarcar todas las tareas y puestos de trabajo de la empresa, contemplando todos los riesgos del área de trabajo que puedan afectar a la seguridad y salud de los trabajadores.

Además, el manual de seguridad y salud ocupacional va dirigido a todos los empleados de la empresa Buenaventura Grupo Pecuario S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves; incluyendo a proveedores y contratistas en sitio, así como a todas sus instalaciones, servicios actuales y futuros.

#### **4. PROBLEMAS A RESOLVER**

La empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A de C.V.; División Planta Procesadora de Aves, actualmente carece de limitaciones en el control de factores de riesgos que afectan la seguridad del personal en los puestos de trabajo, debido a que no se ha logrado promover una cultura de seguridad en los trabajadores, no cuenta con una actualización en su reglamento de seguridad e higiene industrial, además de contar con un comité encargados de llevar el control operacional de seguridad, cuenta con brigadas de emergencias que no están funcionando por falta de orientación.

Mantener un ambiente laboral seguro e higiénico es fundamental para el buen desempeño laboral. Esto no debe presentar una problemática, sino un beneficio, tanto para el colaborador como para la empresa. Los propietarios son los encargados de promover y dar seguimiento a los programas de seguridad e higiene laboral, así mismo de crear conciencia de la importancia de estos aspectos a los colaboradores, pues un ambiente seguro se debe lograr con el esfuerzo de todos.

De acuerdo a eso, las causas posibles que dan origen a la problemática planteada, se encuentran:

- Falta de actualización en el proceso de control de los factores de riesgos en su reglamento de seguridad e higiene ocupacional.
- Falta de capacitación periódica del personal en materia de gestión de riesgos y métodos inadecuados para la identificación de riesgos.
- Uso de formatos y procedimientos formales, que permitan medir el impacto de la salud de los trabajadores.

Por este motivo, es necesario que la empresa cuente con políticas de seguridad y salud ocupacional encaminada a identificar, localizar, diagnosticar y evaluar todos los riesgos y agentes de riesgos que puedan afectar la salud e integridad del trabajador; por lo tanto es de suma importancia el diseño de un manual de seguridad y salud ocupacional.

## **5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

### **5.1 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para llevar a cabo el manual de seguridad y salud ocupacional para la empresa Buenaventura Grupo Pecuario S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves. Se utilizara métodos y técnicas que permiten captar la situación actual de la empresa, pudiendo observar las deficiencias, necesidades y áreas oportunas para poder trabajar, esto a través del análisis de instrumentos en materia de seguridad e higiene ocupacional, poniendo de manifiesto que no bastan las normas, sino que además, es imprescindible el cambio de actitud de los empleados en razón no solo de hacer las cosas bien, sino dentro de las practicas definidas en la empresa.

#### **5.1.1 Investigación documental**

La aplicación de esta técnica de investigación permitirá identificar las posibles causas, consecuencias de accidentes y enfermedades laborales, con el fin de obtener la información necesaria para poder presentar una propuesta que minimice los riesgos y permita a los trabajadores un desempeño de labores en condiciones seguras.

### **5.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

La implementación de esta técnica permitirá identificar los lugares donde se presentan los fenómenos de estudio, en este caso se realizara en áreas administrativas y productivas de la empresa, por medio de observaciones directas y diagnostico empresarial en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST).

#### **5.2.1 Técnicas e instrumentos de investigación**

- a) Observación directa.** Esta técnica permitirá tener contacto directo con el personal de la empresa, lo cual facilitara tener un panorama real de la situación y condiciones actuales de los trabajadores en su entorno laboral.
- b) Diagnóstico en seguridad y salud en el trabajo (SST).** El diagnóstico empresarial estará dirigido al comité de seguridad y salud ocupacional de la empresa, para lo cual se elaborara una serie de preguntas con el propósito

de conocer todos los aspectos dentro de su campo de trabajo. **VER ANEXO I.**

### **5.3 EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO**

El desarrollo del diagnóstico se realizó tomando como herramienta de uso la Guía para la implementación de la norma ISO 45001; sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y gestión de la prevención de riesgos laborales “cambio de OHSAS 18001 a ISO 45001”, con el cual se determinaron las preguntas idóneas para observar el nivel de cumplimiento profesional de las áreas que conforma la empresa. **VER ANEXO II.**

Considerando el nivel de veracidad que se le debe de dar a la evaluación correspondiente, fue necesario aplicar niveles de valoraciones a cada una de las cuestiones aplicadas en las diferentes actividades que conforman el proceso de la organización.

Una vez determinado el plan de acción a tomar, se dio paso a establecer el tiempo y los espacios necesarios para poder llenar la evaluación sin afectar las actividades realizadas dentro de la empresa.

#### **5.3.1 Identificación de las necesidades y oportunidades de intervención**

Para conocer las necesidades y oportunidades de la buena aplicación de los objetivos de seguridad y salud ocupacional en la empresa, fue necesario la evaluación e identificación por medio de la mejora continua (PHVA).

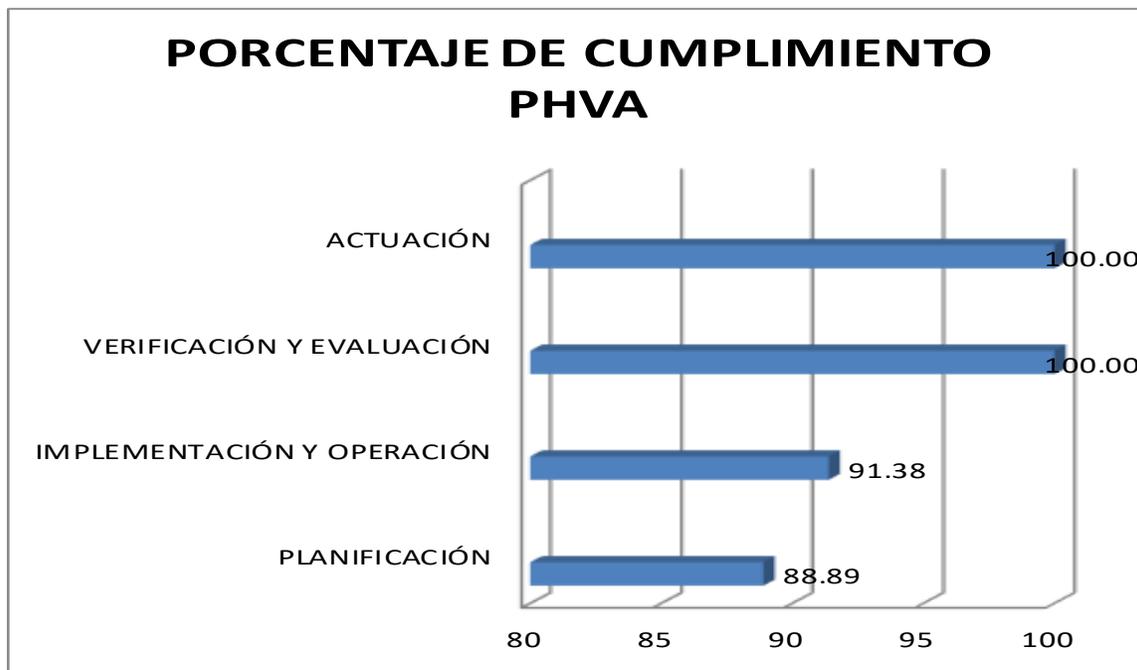
En relación a este análisis se obtuvieron las variables que indican las debilidades de la organización, atacando los puntos más vulnerables considerados en cada uno de los procesos desarrollados en las actividades correspondientes a los procesos de producción de la empresa.

Tabla 1. Debilidades de la organización.

PHVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
PLANIFICACIÓN	88.89	Dar capacitación y Actualización de la política integral de seguridad y salud ocupacional para cumplir con los requerimientos de la norma ISO 45001; Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN	91.38	Dar cursos o inducciones de las nuevas actualizaciones que se presenten en el sistema de las nuevas normas que tengan referencia al sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo SG-SST (ISO 45001).
VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	100.00	La empresa utiliza formatos que le permite identificar y evaluar incidentes, accidentes y enfermedades laborales, para determinar las causas y establecer medidas de prevención y control necesarias.
ACTUACIÓN	100.00	La empresa define acciones preventivas y correctivas necesarias con base en la identificación y análisis de las causas fundamentales.

Fuente. Autor.

Grafica 1. Porcentaje de cumplimiento.



Fuente. Autor.

De acuerdo al diagnóstico aplicado a la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A de C.V.; División Planta Procesadora de Aves. Se presentan los siguientes resultados que permiten identificar con mayor vulnerabilidad el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de la organización.

En lo que concierne a la fase de planificación, se presenta una incidencia muy significativa en el proceso de medición de rendimientos y desempeños, así como en procedimientos de trabajo, esto se da por motivo de que no se tiene una buena comunicación y actualización de la política de seguridad integral que establezca el control estadístico de los accidentes e incidentes que se presentan dentro de la organización. De esta manera se considera como un punto crucial e importante a intervenir con la elaboración una política integral en materia de seguridad y salud ocupacional donde se refleje el nivel cumplimiento de actividad en los periodos correspondientes.

De acuerdo al resultado obtenido en la segunda fase de implementación y operación del sistema de seguridad y salud ocupacional, se puede ver que la organización no se centra en una capacitación y adiestramiento al personal como medio de agregarle valor y no es capaz de trazar un diseño de evaluación de condiciones laborales dentro de la organización. Es muy sutil propiciar al personal a comprometerse con la filosofía de la empresa y conllevarlos a la alta capacidad de la ejecución operativa.

Es por ello que se considera que la causa esencial que entorpece el buen funcionamiento y desarrollo organizacional lo construyen las insatisfacciones que se originan hacia lo interno de la organización, razón esencial para poder intervenir en la realización de un manual de seguridad y salud ocupacional atacando una de las faces con más vulnerabilidad pero que conlleva a un cambio flexible estructural que no implica un costo circunstancial a la organización.

### **5.3.1.1 Justificación de las acciones de intervención**

El diagnóstico realizado puede servir a la organización como soporte o material de consulta para la implementación de nuevas estrategias de intervención que permitan erradicar los factores que intervienen en el funcionamiento estable de sus proyecciones. La estrategia será parte del desarrollo creativo, innovador, lógico y aplicable dentro de la organización.

Dado las insatisfacciones que se originan hacia lo interno de la organización se ha tomado en consideración actuar en las fases con mayor vulnerabilidad y que estas sean susceptibles al cambio radical, razón por la cual se ha tomado mayor atención intervenir de una forma significativa en el fase de planificación, implementación y operación debido a las favorables implementaciones de técnicas en el proceso de producción que le ayudará a la capacitación de sus recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para el funcionamiento de dichas operaciones. Obteniendo así, beneficios como: Reducción de capital invertido en existencias de riesgos, incremento de los ciclos de servicios (orden y limpieza), mayor rotación de las existencias y reducción de los costos provocados por accidentes.

## **6. FORMULACIÓN DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Como resultado de la investigación documental y aplicada en la residencia se tiene como producto el manual de seguridad y salud ocupacional para la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves.

La importancia de este instrumento administrativo radica en definir los procedimientos a seguir para que el departamento de recursos humanos pueda identificar, localizar, diagnosticar, evaluar todos los riesgos y agentes de riesgos que puedan afectar la salud e integridad del trabajador.

De acuerdo a la buena implementación del manual de seguridad y salud ocupacional, se podrá crear medidas preventivas para que la empresa antes mencionada pueda tomar acción acerca de los sucesos que dañan el bienestar integral de la planta procesadora de aves, y con ello evitar o minimizar los riesgos identificados.

Así mismo, hay que tener en cuenta que al no implementar de forma correcta el manual tendrá un impacto negativo en la productividad y rentabilidad en las actividades laborales de la empresa. Se recomienda que este manual sea revisado periódicamente por las necesidades del departamento, así como la actualización de las nuevas normas, reglas y procedimientos vigente.

## **7. CONCLUSIÓN Y/O RECOMENDACIONES**

A continuación, se puede concluir que este proyecto ha contribuido de manera importante a la identificación de los puntos que hay que cubrir y considerar para llevar a cabo la implementación exitosa del manual de seguridad y salud ocupacional, acorde al desarrollo del proyecto se puede identificar que este instrumento contribuye a la ejecución de la mejora continua dentro de la organización a través de la integración de todos los niveles jerárquicos de la empresa, por medio de la utilización de herramientas y actividades de mejora.

El objetivo esencial de este proyecto fue detectar cuáles son los factores que inciden de manera negativa en la salud y seguridad de los trabajadores de la empresa, garantizando la prevención de accidentes laborales y estableciendo condiciones óptimas en las estaciones de trabajo, orden y un ambiente higiénico para los mismos.

Así mismo, se recomienda que el manual de seguridad y salud ocupacional para la empresa Buenaventura Grupo Pecuario S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves., en su calidad de instrumento administrativo, cumpla con los siguientes criterios:

- Es muy importante la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), ya que no solamente garantiza que existan procedimientos que le permitan a la organización controlar los riesgos referentes a la seguridad y salud ocupacional, sino que también reduce potencialmente los tiempos improductivos y los costos asociados a esto.
- Se deben realizar mantenimientos preventivos a las maquinas utilizadas en la producción y revisar periódicamente los puestos de trabajo de los empleados, esto con el fin de prevenir accidentes, incidentes y eventos no deseados, garantizando un buen ambiente laboral que propicie la motivación de los empleados y de esta manera aumentar la productividad de la empresa.

## MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- El compromiso de todos los niveles jerárquicos de la organización con el sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional (ISO 45001), es de gran importancia para que se cumplan con los objetivos establecidos por la empresa.
- Se deben desarrollar programas de capacitación a los empleados de la organización para concientizarlos de la importancia de su participación en todas las actividades relacionadas con la seguridad y la salud ocupacional, ya que no solamente trae beneficios para la compañía sino que también mejoran las condiciones de trabajo de ellos mismos.
- Con el objetivo de lograr una efectiva implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), la empresa deberá realizar jornadas de sensibilización que reflejen la importancia del uso de los elementos de protección personal y la implementación de medidas de control, para que los empleados de la organización adquieran un compromiso con la seguridad y la salud ocupacional, trabajen en ambientes agradables y eviten accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- Para determinar la efectividad de la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), es necesario realizar auditorías internas que permitan establecer las no conformidades y realizar el respectivo seguimiento, es de gran importancia la realización de estas, dado que proporcionan los lineamientos necesarios para que la empresa logre sus metas.
- Es importante establecer medidas de control para los riesgos identificados, aunque no representen un alto riesgo, pueden traer consigo consecuencias en la salud de los trabajadores dado que se presenten accidentes o enfermedades profesionales.
- Se deben llevar registros de los accidentes e incidentes presentados en la compañía, con el fin de establecer planes de prevención para evitar futuras presentaciones de los mismos.

## **8. COMPETENCIAS DESARROLLADAS**

En la realización de la residencia en el departamento de recursos humanos de la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A de C.V.; División Planta Procesadora de Aves; me desarrollé desempeñando actividades de seguridad e higiene ocupacional, permitiendo generar el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional para dicho departamento.

En el desarrollo de mis actividades diarias desarrolle las siguientes competencias:

- Apoyo en la inducción a la planta procesadora al personal de nuevo ingreso.
- Aplicar entrevistas y examen de ajustes al personal.
- Recabar las evidencias establecidas para el cumplimiento del sistema de seguridad ISO 45001; elaboración del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Control y expedición de vacaciones.
- Conocimiento general del sistema SAP para elaboración y expedición de vacaciones.
- Presentar al departamento de recursos humanos los resultados del seguimiento al programa de seguridad e higiene ocupacional.
- Entregar y agregar al expediente de los trabajadores los formatos DC-3.
- Realizar recorridos en coordinación con el jefe de seguridad para detectar condiciones inseguras o mejoras en la planta.

### **9.1 COMPETENCIAS DESARROLLADAS**

- Aplicar métodos cualitativos y cuantitativos.
- Desarrollar y aplicar habilidades directivas.
- Aplicar diversas técnicas y métodos de investigación.
- Gestionar y establecer programas de seguridad e higiene.
- Interpretar y aplicar normas.
- Integrar, dirigir y desarrollar equipos de trabajo.
- Uso de la tecnología de información y comunicación (TIC`s).

## FUENTE BIBLIOGRÁFICA

- Ana (2016). Enfermedades profesionales asociadas al sector del metal. Recuperado de <https://naisa.es/blog/enfermedades-profesionales-sector-del-metal/>.
- Carrasco, E., y Cano, A. (2006). Prevención de riesgos laborales. (1ª. ed.). España: Tébar
- Cortés, J. (2007). Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales. (9ª. ed.). Madrid: Tébar.
- Díaz, M., Gallego, A., Márquez, A., Millán, A., Monereo, J., Moreno, M., Vida, R., Vida, J., y Viñas, J. (2008). Manual para la formación en prevención de riesgos laborales. (5ª. ed.). España: Lex Nova.
- Díaz, R. (2007). Guía práctica para la prevención de riesgos laborales. (5ª. ed.). España: Lex Nova.
- El ergonomista (2015). Tipos de enfermedades de trabajo. Recuperado de <http://www.elergonomista.com/25en03.html>
- Fernández (2008). Manual de prevención de riesgos laborales para no iniciados. (2ª. ed.). España: Club Universitario.
- Flores & Paquini, (2008).” Implementación de Seguridad e Higiene y Ambiente Laboral e la Empresa Ferretera Industrial y de Servicios de Hidalgo”. Recuperado de <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/10753/Implementacion%20de%20seguridad%20e%20higiene.pdf?sequence=1>
- González, A., Mateo, P., y González, D. (2006). Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales. (5ª. ed.). Madrid: Fundación Confemetal.

- García, G., Quirino, A. & Corpus, J. (2012). Marco Teórico-Seguridad Industrial. Recuperado de <https://es.slideshare.net/gerardocorpus/marco-tericoseguridad-industrial>
- Mateo, P. (2007). Gestión de la higiene industrial en la empresa. (7ª. ed.). España: Fundación Confemetal.
- Menéndez, F. (2008). Higiene industrial: Manual para la formación del especialista. (7ª. ed.). España: Lex Nova.
- Ramírez, C. (2007). Seguridad industrial. Un enfoque integral. (3ª. ed.). México: Limusa.
- Rodriguez (n.f.) Manual de Seguridad e Higiene “Zapateria Marizza”. Recuperado de <http://www.academia.edu/18001124/Manual-de-seguridad-e-higiene>
- Rubio, J. (2005). Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. (1ª. ed.). España: Díaz de Santos.
- Sánchez, Rivera. Hernández. Juárez. & López. (2010). Manual de Seguridad e Higiene. Recuperado de <http://manualdeseguridadehigiene.blogspot.mx/2010/07/manual-de-seguridad-e-higiene.html?m=1>
- Universidad Zaragoza. (2013). Evaluación de riesgos de Seguridad e Higiene de los puestos de trabajo en la Universidad de Zaragoza. Recuperado de <http://uprl.unizar.es/procedimientos/seghig.pdf>

# ANEXOS

## **ANEXOS**

### **ANEXO I. DIAGNÓSTICO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)**

El diagnóstico tiene como principal objetivo evaluar e identificar las prioridades en materia de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A. de C.V.; División Planta Procesadora de Aves. Con el fin de mantener vigente las prioridades en seguridad y salud ocupacional acorde a los cambios en las condiciones y procesos de trabajo.

La clasificación establecida para cada aspecto de evaluación es:

- 1= No se cumple con el aspecto evaluado.
- 2=Se cumple parcialmente con el aspecto evaluado o está en proceso.
- 3= Se cumple con el aspecto evaluado.

### **Preguntas propuestas para el diagnostico**

#### **Planificación**

1. ¿Existe una política actualizada de Seguridad y Salud ocupacional realizada en consulta con el Comité Paritario de Salud Ocupacional o Vigía Ocupacional?
2. ¿La política de seguridad y salud ocupacional tiene alcance a todos los trabajadores independientemente de la forma de contratación y vinculación, incluidos los contratistas y subcontratistas y sobre todos los centros de trabajo?
3. ¿Se comunica continuamente a los trabajadores la estructura y finalidad de la política de seguridad y salud ocupacional de la empresa?
4. ¿Se tiene documentado el diagnóstico de condiciones de trabajo (matriz de control operacional de seguridad o panorama de factores de riesgo) y su actualización es permanente?
5. ¿Se tiene documentado el diagnóstico de condiciones de salud (caracterización de la accidentalidad y ausentismo) y su actualización es permanente?

6. ¿Se tiene documentado, divulgado y exhibido al menos en un sitio de la empresa el reglamento de higiene y seguridad industrial?
7. ¿Se tienen identificados los requisitos legales aplicables a la empresa para el control de los factores de riesgo y se da cumplimiento a estos?
8. ¿Se definieron, documentaron y divulgaron los objetivos y metas de Seguridad y Salud en el Trabajo SST acordes con el diagnóstico de las condiciones de trabajo y salud?
9. ¿Se definieron, documentaron y divulgaron las actividades transversales vinculadas al cumplimiento de objetivos y metas de Seguridad y Salud en el Trabajo SST?

### **Implementación y operación**

1. ¿Se ha definido la estructura responsable de liderar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SST?
2. ¿La persona o equipo definido para liderar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SST tiene formación en el tema, es competente?
3. ¿Se han definido y comunicado los roles y responsabilidades que avalados por un nivel alto de dirección lideran el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SST y estas responsabilidades hacen parte de la evaluación de desempeño?
4. ¿El Comité Paritario de Salud Ocupacional recibe capacitación periódica en materia de seguridad y salud ocupacional SST?
5. ¿Se ha conformado otros grupos de trabajo como apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SST?
6. ¿Se consulta y promueve la participación de los trabajadores en la identificación de peligros y control de los riesgos propios de sus puestos de trabajo?
7. ¿Se garantiza información oportuna sobre la gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SST a los trabajadores y canales de información que permitan recolectar inquietudes, ideas y aportes de los trabajadores en el tema?

8. ¿Se garantiza la supervisión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SST, con cobertura en todos los centros y jornadas de trabajo?
9. ¿Se evalúa por lo menos una vez al mes la gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SST y se implementan los correctivos necesarios para el cumplimiento de metas y objetivos?
10. ¿Se realiza inducción y entrenamiento en aspectos generales y específicos de su cargo que incluya entre otros, la identificación y el control de peligros y riesgos en su trabajo y la prevención de lesiones y enfermedades laborales a todo trabajador que ingrese por primera vez a la empresa independientemente de su forma de contratación y vinculación y de manera previa al inicio de sus labores?
11. ¿Se ha definido, documentado y divulgado el plan de capacitación en SST acorde con el diagnóstico de las condiciones de trabajo y salud y este es revisado como mínimo una vez al mes con la participación del Comité Paritario de Salud Ocupacional o Vigía de Salud Ocupacional?
12. ¿Se realiza recorridos de inspección para eliminar los peligros prioritarios o controlar sus riesgos en los centros de trabajo?
13. ¿Se tienen identificadas las tareas de alto riesgo (trabajos en alturas, trabajos en caliente y trabajo en espacios confinados) y se han definido, documentado y divulgado medidas de prevención y control de accidentes para estas actividades?
14. ¿Se tienen identificados procedimientos críticos (manejo de sustancias químicas y energías peligrosas) y se han definido, documentado y divulgado medidas de prevención y control de accidentes para estas actividades?
15. ¿Se ha definido, documentado y divulgado los estándares de seguridad para los procesos y oficios críticos por medio de asignación de equipos de protección personal (EPP)?
16. ¿Se tienen documentado e implementada la matriz de exámenes médicos ocupacionales de ingreso, control y retiro del personal acordes con el diagnóstico de las condiciones de trabajo?

17. ¿Se tiene documentado e implementado sistemas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con los peligros prioritarios identificados, incluido el riesgo psicosocial y la identificación de enfermedades que puedan agravarse por las condiciones de trabajo?
18. ¿Se tiene documentado e implementado la realización de inspecciones de seguridad y se hace seguimiento a las medidas de prevención y control recomendadas?
19. ¿Se tiene implementado un programa de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo?
20. ¿Se tiene implementado la delimitación, demarcación y señalización de las áreas en el lugar de trabajo?
21. ¿Se tiene documentado e implementado el suministro de elementos de Protección Personal EPP y el mantenimiento de los mismos de manera complementaria con las medidas de prevención y control acorde con el diagnóstico de las condiciones de trabajo?
22. ¿Se tienen definidos, documentados y divulgados los programas para promover los estilos de vida y trabajo saludable donde se fomente entre otros, la prevención y el control del fármaco dependencia, el alcoholismo y el tabaquismo?
23. ¿Se tiene definido e implementado un programa de saneamiento básico ambiental?
24. ¿Se tiene definido e implementado la identificación de peligros y la evaluación de riesgos que puedan derivarse de cambios internos y externos y la adopción de las medidas de prevención y control antes de su implementación?
25. ¿Se tiene definido e implementado el plan de preparación y respuesta ante emergencias con cobertura en cada centro de trabajo y jornadas laborales?
26. ¿Se tiene conformado y en funcionamiento la brigada de emergencias con cobertura en cada centro de trabajo y jornadas laborales?
27. ¿Se le brinda capacitación periódica a las personas que integran las brigadas de emergencia en cada centro de trabajo?

28. ¿Se tiene documentadas e implementadas acciones para reducir la vulnerabilidad frente a las amenazas prioritarias y también para la prevención y atención de emergencias con cobertura en cada centro de trabajo y jornadas laborales?
29. ¿Se tiene documentado, implementado y divulgado un procedimiento para el manejo de contratistas?

### **Verificación y evaluación**

1. ¿Se comparan los indicadores que evalúan la estructura con los que se documentaron y divulgaron?
  - Política de SST.
  - Asignación de responsabilidades.
  - Documentos que soportan el programa de SST.
  - Política de conservación de documentos.
  - Asignación de recursos humanos y físicos.
  - Verificación para ver el grado de cumplimiento de los objetivos de SST.
2. ¿Se calculan los indicadores que evalúan el proceso y se comparan con las metas definidas?
  - Cumplimientos de objetivos.
  - Acciones preventivas, correctivas y de mejora.
  - Monitoreos ambientales y resultados.
  - Programas de vigilancia a la salud de los trabajadores.
  - Requisitos legales aplicables.
3. ¿Se calculan los indicadores que evalúan el resultado y se compara con las metas definidas?
  - Incidentes, accidentes, enfermedades y ausentismo relacionadas con el trabajo.
  - Otras pérdidas como daños a la propiedad derivadas de eventos laborales.
  - Resultados de los programas de rehabilitación y recuperación de la salud de los trabajadores.

## MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- De las no conformidades detectadas en el seguimiento al programa de Seguridad y Salud en el Trabajo SST.
- 4. ¿Se realiza la investigación de todos incidentes, accidentes y enfermedades laborales, para determinar las causas y establecer las medidas de prevención y control necesarias?
- 5. ¿Se realiza seguimiento al cumplimiento de las medidas de prevención y control surgidas de la investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales?
- 6. ¿Se evalúa periódicamente con la participación del Comité Paritario de Salud Ocupacional o el Vigía ocupacional el cumplimiento de todos los componentes del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo y se determina si las acciones implementadas fueron adecuadas y eficaces?
- 7. ¿Se divulgan los resultados de la verificación a los niveles pertinentes de la empresa para tomar las medidas preventivas, correctivas o de mejora?
- 8. ¿La alta dirección realiza la evaluación mínimo una vez al mes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y las conclusiones de esta evaluación son documentadas y divulgadas al Comité Paritario de Salud Ocupacional o Vigía de salud ocupacional y a cada uno de los niveles pertinentes de la empresa para tomar medidas preventivas, correctivas o de mejora?

### Actuación

1. ¿Se definen acciones preventivas y correctivas necesarias con base en la identificación y análisis de las causas fundamentales de las no conformidades, responsables y fechas de cumplimiento?
2. ¿Se le da seguimiento a las condiciones y actos inseguros encontrados en el proceso de identificación de riesgos de todas las áreas de la empresa?
3. ¿El empleador garantiza los recursos necesarios para el perfeccionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST?
4. ¿Se implementan los ajustes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST?

## ANEXO II. HERRAMIENTAS APLICADAS PARA LAS ACCIONES DE INTERVENCIÓN

Una de las herramientas utilizadas para realizar el diagnóstico empresarial en la empresa Buenaventura Grupo Pecuario, S.A. de C.V. fue el libro guía para la implementación de la norma ISO 45001; “sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”, siendo utilizada como guía de redacción de preguntas.

### Ficha bibliográfica.

**Título:** Guía para la implementación de la norma ISO 45001; “sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”.

**Autor:** Federico Campos Sánchez.

**Publicación:** Imagen Artes Gráficas, S.A de C.V.

**Editorial:** FREMAP, mutua colaboradora con la seguridad social No. 61.

**Año:** 2018.