

RESUMEN

La inquietud y el interés cada vez mayores por la productividad en los centros de trabajo y la diversidad de conceptos sobre el tema motivaron a desarrollar este trabajo basándome en la experiencia laboral, que propiciaron una serie de elementos de juicio para estructurar y modelar el diseño un Programa preventivo de Seguridad y Salud Ocupacional.

Para el diseño e implementación del programa se ha tomado como referencia los requerimientos de la normatividad en materia de prevención de riesgos laborales en México, así como demás guías y referencias las cuales se consideraron de gran ayuda para prevenir riesgos a la seguridad y a la salud de trabajadores y que además puedan causar algún tipo de impacto en su operación y que sean controlables.

A través de los años de trabajo en esta área, se ha encontrado principalmente que algunas PYMES cuentan con un Programa mal estructurado de Seguridad e Higiene o Salud Ocupacional, o en la mayoría de los casos, no tienen definido acciones encaminadas a la prevención de accidentes como una herramienta administrativa adicional a sus programas de producción, ventas o de calidad entre otros, preocupándose solamente en dar cumplimiento a la normatividad mínima que es requerida por las autoridades del Trabajo y Seguridad Social cuando así es requerido, no yendo más allá como una estrategia de negocio que les permita evitar, reducir o controlar riesgos adversos de sus actividades, asegurando un mejor cumplimiento de los requisitos legales aplicables y ayudando a la mejora continua del desempeño en seguridad y salud ocupacional.

Es un proyecto de conceptualización, que a través de su implementación ha servido de apoyo a la gestión empresarial y de interés para la concientización de la gerencia, técnicos, supervisores y trabajadores.

INTRODUCCIÓN

La magnitud del daño que pudiera provocar un accidente o enfermedad causado por condiciones de riesgo asociadas a las actividades de los trabajos está en relación directa con la presencia de una serie de factores como son: las características del sitio donde se localizan las empresas y éstas se encuentran instaladas, la maquinaria, equipo, materiales y procesos utilizados, así como de la población potencialmente expuesta y/o afectada, las medidas que se adopten contra la protección de peligros y acciones frente a emergencias, entre otros.

Como parte de las acciones de la empresa TIW de México S.A. de C.V. que permita elevar su desempeño, asegurar una mayor competitividad en el mercado y mejora de los servicios o productos que realiza, a través de los capítulos de esta memoria de experiencia profesional se muestra el diseño e implementación de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional el cual contempla acciones para el mejorar su desempeño, definiendo, midiendo y controlando los diferentes procesos y actividades requeridos para la adquisición, desarrollo y entrega de los productos y servicios que ésta empresa realiza.

En el primer capítulo se plantea la necesidad de contar con un programa preventivo en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, los objetivos general y específico, alcances del programa y las posibles limitantes, así como una breve descripción de la importancia del desarrollo del tema, teniendo como base información estadística de las autoridades que regulan y norman la Seguridad y Salud Ocupacional en México.

El segundo capítulo menciona las características de la empresa para la cual se diseñó y en donde se implementó el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional.

El capítulo tres refiere al conjunto general de normas, criterios, metodologías, lineamientos y disposiciones legales, que establecen la forma en que deben desarrollarse las acciones en materia de Seguridad y Salud Ocupacional en México para alcanzar los objetivos propuestos en el Capítulo uno. También se aborda los factores que dan lugar a que los accidentes se presenten. Estos factores, que se describen como agentes, revisten gran importancia ya que son una de las causas principales que dan origen de los accidentes y riesgos de trabajo.

En el capítulo cuatro se describe la estrategia a través de la implementación de un Programa preventivo en Seguridad y Salud Ocupacional que permite disminuir los índices de accidentabilidad y ausentismo, para incrementar la eficiencia, eficacia y productividad, así como también la calidad de los servicios que prestan la empresa, pero sobre todo salvaguardar la integridad física y salud de los trabajadores.

En el capítulo cinco, se muestran los resultados obtenidos una vez iniciado la implementación del programa preventivo de seguridad y salud ocupacional, y que, como cualquier programa de administración, el éxito de la continuidad de este proyecto dependerá del compromiso de todos los empleados en todos los niveles, especialmente de la gerencia general.

Capítulo I