SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

TRABAJO PROFESIONAL

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE:

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

QUE PRESENTA:

EDGAR ALFREDO LÓPEZ ORDUÑA

CON EL TEMA:

"SISTEMA INTEGRAL DE DATOS PARA EL PROGRAMA DE TUTORÍAS, MÓDULO ENCUESTAS"

MEDIANTE:

OPCION

(TITULACIÓN INTEGRAL)

TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS **AGOSTO 2011**

ÍNDICE

Contenido **Página**

Introducción IV

Antecedentes generales del proyecto V

Planteamiento del problema VII

Objetivos VIII

Justificación IX

Caracterización del área en que se participó X

Alcances y limitaciones XII

Marco Teórico XIII

Marco Teórico conceptual XIII

Marco Teórico Específico XVI

Otros conceptos XVIII

Procedimientos y descripción de las actividades realizadas XX

Conclusiones o recomendaciones XXXIX

Bibliografía XL

Anexos XLII

INTRODUCCION

Los sistemas de educación superior en sus esfuerzos para integrarse a los requerimientos de un mundo globalizado, ha implementado la educación flexible y abierta, siendo primordial la formación integral del desarrollo humano de los alumnos, el instrumento importante para el logro de este fin es la implementación conjunta del Sistema Integral de Tutorías, que se considera como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del alumno, cuyo proceso es el desarrollo de actividades acordadas, que requieren de mecanismos de apoyo y orientación previamente creados y sobre todo establecer una relación humanista entre el tutor y el tutorado para elevar su calidad en el proceso educativo.

Las tutorías desempeñan un papel importante en el nuevo esquema educativo universitario; el planteamiento inicial es la resolución de la existencia de un vacío en este modelo: la atención al estudiante.

ANTECEDENTES GENERALES DEL PROYECTO

El proyecto Sistema Integral para el programa de tutorías, módulo Encuestas y Graficación por Internet, se realizó en: el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, del estado Chiapas.

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica ha mantenido desde su origen en 1948, un gran interés por la formación integral de los estudiantes, muestra de ello es que, en la estructura organizacional de los Institutos Tecnológicos, se ha contado con áreas especializadas que se ocupan de atender este aspecto

Por esa razón el día 22 de octubre del año de 1972,el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez abrió sus puertas con las carreras de Técnico en Máquinas de Combustión Interna, Electricidad, Laboratorio Químico, Máquinas y Herramientas, contando con una infraestructura de 2 edificios con 8 aulas, 2 laboratorios y un edificio para talleres, y para el año de 1991 surge la licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales.

El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez forma parte del SNEST (Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica) administrado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica dependiente de la Subsecretaria de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública dentro del programa de tutorías.

En el Instituto el Programa Institucional de Tutoría, comenzó en noviembre de 2006 con la aplicación normativa del Programa Nacional de Tutorías (PNT),el cual consta de: La formación de tutores, la aplicación de las encuestas de hábitos de estudio, ficha socioeconómica y la identificación del Diagnóstico Institucional.

Este programa está conformado por un Comité Promotor, dos Coordinadores Generales, y un Coordinador por área Académica, para su operación integral el Programa se ubica en el Departamento de Desarrollo Académico. Con base en el

cronograma de operación de los Coordinadores Generales del Programa Institucional de Tutoría, algunas de las actividades a realizar por periodo escolar son:

1. Aplicación de encuestas para los estudiantes de las carreras del Instituto
2. Análisis de encuestas para determinar acciones (Tutoría institucional o remedial) número de estudiantes y tutores que participan en el Programa
3. Definición del diagnóstico institucional
4. Difusión del Programa
5. Definición de la Atención Tutorial (relación de tutores con tutorados)
6. Seguimiento al avance del Programa en cada una de las áreas
7. Actividades para la Formación y Actualización de Tutores
8. Evaluación de las actividades realizadas, en coordinación del Comité Promotor.

La Tutoría Remedial, se ha instrumentado para dar atención a los estudiantes que se ubican en semestres avanzados y que requieren de manera urgente apoyos institucionales. Esta Modalidad se regirá por la normatividad del Programa Nacional de Tutorías (PNT) y será responsabilidad del Jefe del Departamento Académico.

La Tutoría PRONABE, será atendida con la normatividad del Programa Nacional de Tutorías (PNT), y coordinada por los Departamentos Académicos y Servicios Escolares, si los tutorados requieren apoyos de hábitos de estudio, aspectos de definición vocacional o aspectos psicológicos, serán orientados al Departamento de Desarrollo Académico.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez tiene un programa institucional de tutorías, sin embargo, este se lleva a cabo de una manera manual, y no consta de una serie de métodos eficientes y rápidos que permitan su acceso a la información socioeconómica, hábitos de estudio y de satisfacción de los alumnos lo cual causa diferentes problemáticas:

Tiempos. Debido a que los métodos empleados se realizan de forma manual, consumen más tiempo y como consecuencia hacen lento el proceso de la obtención de información.

Almacenamiento. La información se encuentra en archivos físicos (hojas y reportes impresos, etc.), almacenada de manera desordenada y poco practica para su uso.

Acceso. Debido a la manera poco práctica en la que se tiene la información, el acceso a la misma es limitada y en ocasiones nula.

Presentación. Se tiene una presentación de los datos poco práctica e intuitiva.

Recursos: Se consumen más recursos materiales, humanos y económicos.

OBJETIVOS

Objetivo General:

El objetivo general del módulo es la automatización de las encuestas, con el fin de tener un mejor acceso, interpretación, control, administración y almacenamiento de la información de forma clara e inmediata de los alumnos.

Objetivos Específicos.

- Reducir tiempos en los métodos empleados.
- Almacenar datos actualizados e históricos, de manera ordenada y práctica.
- Obtener acceso rápido y eficaz a la información.
- Mantener una presentación practica de la información a través de interfaces y reportes de fácil manejo por los usuarios.
- Tener un sitio con información específica de la carrera de sistemas.

JUSTIFICACIÓN

*Se tendrá la información de los alumnos de manera más eficiente y rápida.

*Se dará mejor seguimiento académico tomando a los alumnos de esta institución educativa.

*Se evitará el papeleo para almacenar y emitir información.

*Ayudará a una mejor administración en cuanto tiempo.

*Elaborará reportes por cada alumno de datos socioeconómicos, hábitos de estudio y de satisfacción.

*Permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes.

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA EN QUE SE PARTICIPÓ

El proyecto Módulo Encuestas y graficas por internet que se desarrolló, como parte del proyecto Sistema Integral del programa de Tutorías

Lugar del trabajo de desarrollo del sistema.

Dependencia: Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.

Ubicación: Carretera Panamericana Km. 1080.

Código Postal: 29000.

Apartado Postal: 599.

INSTITUTO DONDE SE REALIZÓ LA RESIDENCIA

Fig. Lugar de desarrollo del proyecto

Área de Trabajo: Departamento de Sistemas y Computación

Objetivo General de la Carrera:

Formar profesionales capaces de diseñar y desarrollar sistemas de software que les permitan propiciar el fortalecimiento de la tecnología nacional; administrar proyectos de desarrollo de software y especificar y evaluar configuraciones de sistemas de computo en todo tipo de organizaciones donde se utilicen sistemas computacionales.

Campo de Trabajo

El ingeniero en sistemas computacionales puede prestar sus servicios de manera independiente, trabajar en todo tipo de empresas industriales, de servicios, públicas o privadas como podrían ser industrias extractivas, de transformación, empresas de servicios, comerciales, exportadoras, de distribución, de desarrollo informático, de inversión o crédito.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Se pretende que el Sistema Integral de Tutorías sea aplicado dentro del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, para que pueda ser de gran utilidad en la prestación de servicios hacia el alumno. Contendrá información necesaria en cuanto a los módulos que se estén trabajando.

En este caso será el módulo Encuestas y graficación por internet, el cual contará con interfaces sencillas que permitirá el acceso a los alumnos para contestar cada una de las encuestas, así como el acceso para los tutores y coordinador del sitio de sistemas computacionales de forma segura, donde podrán ver los resultados, reportes, informes y gráficas de cada una de ellas.

.

Como limitaciones tenemos que:

- El módulo sólo se realizará para el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.
- El módulo sólo se realizará para la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Los reportes generados tendrán un periodo de vida corto.
- Los reportes generados no muestran un análisis profundo de la información.
- La autentificación del registro de los alumnos no es comprobable.
- La información recabada servirá para el semestre en curso.

MARCO TEÓRICO

Primeramente el Sitio será desarrollado sobre un entorno Web, el módulo encuestas y graficación se desarrollará en un entorno web y se habilitará durante los periodos requeridos, por el coordinador del Sitio o encargado del programa de tutorías, es decir funcionará como una especie intranet que se manejará solamente para los alumnos.

Por lo tanto, se han elegido las herramientas necesarias para desarrollar el sistema, que son siguientes:

Marco teórico conceptual.

PHP[8] es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas, usado en interpretación del lado del servidor (server-side scripting) pero actualmente puede ser utilizado desde una interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica.

PHP Hypertext Pre-processor, lenguaje interpretado de propósito general ampliamente usado, diseñado especialmente para desarrollo web y que puede ser incrustado dentro de código HTML. Generalmente se ejecuta en un servidor web, tomando el código en PHP como su entrada y creando páginas web como salida. Puede ser desplegado en la mayoría de los servidores web y en casi todos los sistemas operativos y plataformas sin costo alguno, sus características son:

* Lenguaje multiplataforma.

* Orientado al desarrollo de aplicaciones web dinámicas con acceso a información almacenada en una Base de Datos.

* El código fuente escrito en PHP es invisible al navegador y al cliente ya que es el servidor el que se encarga de ejecutar el código y enviar su resultado HTML al navegador. Esto hace que la programación en PHP sea segura y confiable.

* Capacidad de conexión con la mayoría de los motores de base de datos que se utilizan en la actualidad, destaca su conectividad con MySQL y PostgreSQL.

* Capacidad de expandir su potencial utilizando la enorme cantidad de módulos.

MySQL[12] es un sistema de gestión de base de datos, multiusuario, multiplataforma y de código abierto.

Es muy popular en aplicaciones web y es componente de las plataformas LAMP, MAMP, WAMP entre otras, suele combinarse con el lenguaje PHP.

Las principales características de este gestor de bases de datos son las siguientes:

1. Aprovecha la potencia de sistemas multiprocesador, gracias a su implementación multihilo.
2. Soporta gran cantidad de tipos de datos para las columnas.
3. Dispone de API's en gran cantidad de lenguajes: C, C++, Java, PHP, etc.
4. Gran portabilidad entre sistemas.
5. Soporta hasta 32 índices por tabla.

Gestión de usuarios y contraseñas, manteniendo un muy buen nivel de seguridad en los datos.

XAMPP[13]: Servidor independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en la base de datos MySQL, el servidor Web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl.

Es un servidor Web libre, fácil de usar y capaz de interpretar páginas dinámicas, está disponible para Microsoft Windows, GNU/Linux, Solaris, y MacOS X.

XAMPP es utilizado actualmente para servidor de sitios Web y, con algunas modificaciones, es generalmente lo suficientemente seguro para serlo. Con el paquete se incluye una herramienta especial para proteger fácilmente las partes más importantes

XHTML[14]: Acrónimo en inglés de eXtensible Hypertext Markup Language (lenguaje extensible de marcado de hipertexto), es el lenguaje de marcado pensado para sustituir a HTML como estándar para las páginas web. En su versión 1.0, XHTML es solamente la versión XML de HTML, por lo que tiene, básicamente, las mismas funcionalidades, pero cumple las especificaciones, más estrictas, de XML. Su objetivo es avanzar en el proyecto del World Wide Web Consortium de lograr una web semántica, donde la información, y la forma de presentarla estén claramente separadas. La versión 1.1 es similar, pero parte a la especificación en módulos. En sucesivas versiones la W3C planea romper con los tags clásicos traídos de HTML.

CSS[15]: Hojas de Estilo en Cascada, conocida en inglés como Cascading Style Sheets, es un mecanismo simple que describe cómo se va a mostrar un documento en la pantalla, o cómo se va a imprimir, o incluso cómo va a ser pronunciada la información presente en ese documento a través de un dispositivo de lectura. Es decir se utiliza para dar estilo a documentos HTML y XML, separando el contenido de la presentación. CSS permite a los desarrolladores Web controlar el estilo y el formato de múltiples páginas Web al mismo tiempo. Cualquier cambio en el estilo marcado para un elemento en la CSS afectará a todas las páginas vinculadas a esa CSS en las que aparezca ese elemento.

HTML[16]: Lenguaje de marcado predominante para la elaboración de páginas web, se emplea para describir la estructura y el contenido en forma de texto, así como para complementar el texto con objetos tales como imágenes, se escribe en forma de

"etiquetas", rodeadas por corchetes angulares (<,>),puede incluir un script por ejemplo Javascript, el cual puede afectar el comportamiento de navegadores web y otros procesadores de HTML.

JavaScript[17]: es un lenguaje de scripting basado en objetos no tipeado y liviano, utilizado para acceder a objetos en aplicaciones. Principalmente, se utiliza integrado en un navegador web permitiendo el desarrollo de interfaces de usuario mejoradas y páginas web dinámicas. JavaScript es un dialecto de ECMAScript y se caracteriza por ser un lenguaje basado en prototipos, con entrada dinámica y con funciones de primera clase. JavaScript ha tenido influencia de múltiples lenguajes y se diseñó con una sintaxis similar al lenguaje de programación Java, aunque más fácil de utilizar para personas que no programan.
Todos los navegadores modernos interpretan el código JavaScript integrado dentro de las páginas web. Para interactuar con una página web se provee al lenguaje JavaScript de una implementación del DOM.

Marco teórico específico.

Para la mejor administración de la información es necesario establecer políticas que permitan la fijación de parámetros para el sistema.

Sistema Integral de Tutorías

Sistema que se considera como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del alumno, cuyo proceso es el desarrollo de actividades acordadas, que requieren de mecanismos de apoyo y orientación previamente creados y sobre todo establecer una relación humanista entre el tutor y el tutorado para elevar su calidad en el proceso educativo. [9]

Sistema de Información

Un sistema de información es un conjunto de elementos relacionados entre sí, que se encarga de procesar manual y/o automáticamente datos, en función de determinados objetivos. [4]

Estos elementos constituyentes de un sistema de información son:

* Personas o recurso humano: las personas que utilizan el sistema, siendo parte de éstos.
* Datos e información: de entrada, de salida y almacenada.
* Actividades
* Recursos materiales: por ejemplo, computadoras, dispositivos, archivadores, etc.

Tipos de Sistemas Tutoriales.[4]

Existen diferentes sistemas de tutoría según la asignación de roles tutor-tutelado:

TUTORIA RECIPROCA: resulta interesante en la medida que no somete a los actores a papeles duraderos. La posición se modificará espontáneamente de acuerdo a la circunstancia, el dominio o a la tarea.

TUTORIA ALTERNADA: Similar a la tutoría recíproca, se alternan los papeles de tutor y tutelado. Pero no es posible eludir ningún papel ya que la fórmula no parte de la flexibilidad que caracteriza el sistema de tutoría recíproca. Las permutaciones son programadas. El interés de esta técnica está en la posibilidad de hacer variada la modalidad, la frecuencia y la duración de la tarea.

TUTORIA POR TURNOS: Se forman equipos dentro de una misma clase. En cada uno de estos grupos, hay alumnos cuyos conocimientos en las distintas disciplinas escolares son superiores a las de sus compañeros, que a su vez, son tutores potenciales. Los alumnos no están vinculados a uno u otro equipo con exclusividad sino que circulan por los distintos grupos de acuerdo a la demanda.

Tipos de tutores:

TUTORES CONSULTORES O ASESORES: guían a los estudiantes durante el ciclo universitario.

TUTORES DE ESTUDIOS: ayudan a adquirir contenidos de enseñanza, complementando el trabajo de los profesores.

TUTORIA COMPLEMENTARIA: Los tutores son asesores en tanto están a disposición de los estudiantes para ayudarles en el acceso a la lengua inglesa escrita, pero no intervienen en temas académicos.

TUTORIA A DISTANCIA: No se realizan encuentros, al menos al principio. Se trata de un sistema de correspondencia entre estudiantes norteamericanos y estudiantes que no dominan la lengua del país de acogida.

OTROS CONCEPTOS

Sitio WEB.[10]

Un sitio web conjunto de páginas web, típicamente comunes a un dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet, están escritos en HTML, o dinámicamente convertidos a éste y se acceden usando un software llamado navegador web, también conocido como un cliente HTTP.

Pueden ser visualizados o accedidos desde un abanico de dispositivos con disponibilidad de Internet como computadoras personales, computadores portátiles, PDAs y teléfonos móviles.

Un sitio web está alojado en una computadora conocida como servidor web, también llamada servidor HTTP, y estos términos también pueden referirse al software que se

ejecuta en esta computadora y que recupera y entrega las páginas de un sitio web en respuesta a peticiones del usuario.

Un sitio web dinámico es uno que puede tener cambios frecuentes en la información. Cuando el servidor web recibe una petición para una determinada página de un sitio web, la página se genera automáticamente por el software como respuesta directa a la petición de la página; Por lo tanto abriendo muchas posibilidades incluyendo por ejemplo: El sitio puede mostrar el estado actual de un diálogo entre usuarios, monitorizar una situación cambiante, o proporcionar información personalizada de alguna manera a los requisitos del usuario individual.

Bases de Datos.[11]

Una base de datos o banco de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta. En la actualidad, y debido al desarrollo tecnológico de campos como la informática y la electrónica, la mayoría de las bases de datos están en formato digital (electrónico), que ofrece un amplio rango de soluciones al problema de almacenar datos.

Existen unos programas denominados sistemas gestores de bases de datos, abreviado SGBD, que permiten almacenar y posteriormente acceder a los datos de forma rápida y estructurada. Las propiedades de estos SGBD, así como su utilización y administración, se estudian dentro del ámbito de la informática.

PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

El módulo de encuestas y graficación por internet, consta de tres tipos de encuestas:

*Encuesta de hábitos de Estudio

*Encuesta de Satisfacción

*Encuesta Socioeconómica

Para poder determinar cómo se va a obtener cada uno de las encuestas que componen el módulo que integra el sistema integral para el programa de tutorías, fue necesario realizar los siguientes pasos:

1. Identificación y análisis de requisitos
2. Diseño de los bocetos y base de datos
3. Diseño de las interfaces web.
4. Codificación de las encuestas
5. Pruebas de las encuestas
6. Implementación de las encuestas

De esta forma, cualquier error de diseño detectado en la etapa de prueba conduce necesariamente al rediseño y nueva programación del código afectado

Identificación y análisis de requisitos

En esta fase se analizan las necesidades de los usuarios finales del software para determinar qué objetivos debe cubrir, los cuales son los alumnos, tutores y coordinador.

Es importante señalar que en esta etapa se debe tener todo lo que se requiere del sistema y será aquello lo que seguirá en las siguientes etapas, no requiriendo nuevos resultados a mitad del proceso de elaboración del software.

Diseño de los bocetos y base de datos

Se analizan y se ven las diferentes encuestas a realizar así como hacerle modificaciones a las mismas en caso de ser necesarias, se diseñan la base de datos,

así como las tablas convenientes a emplear para que sea eficiente el modulo de las encuestas.

Codificación

Es la fase de programación de las encuestas así como la elaboración y la estructura de los reportes que se darán a los tutores o al coordinador al finalizar o implementación propiamente dicha.

Se implementa el código fuente, haciendo uso de prototipos así como pruebas y ensayos para corregir errores.

Pruebas de las encuestas

Las partes que ya fueron codificadas,(programadas) se ensamblan para componer el módulo y se comprueba que funciona correctamente y que cumple con los requisitos, antes de ser puesto, si no es así se realizan cambios en la codificación, para volver a llegar a esta etapa, para seguir con la de implementación.

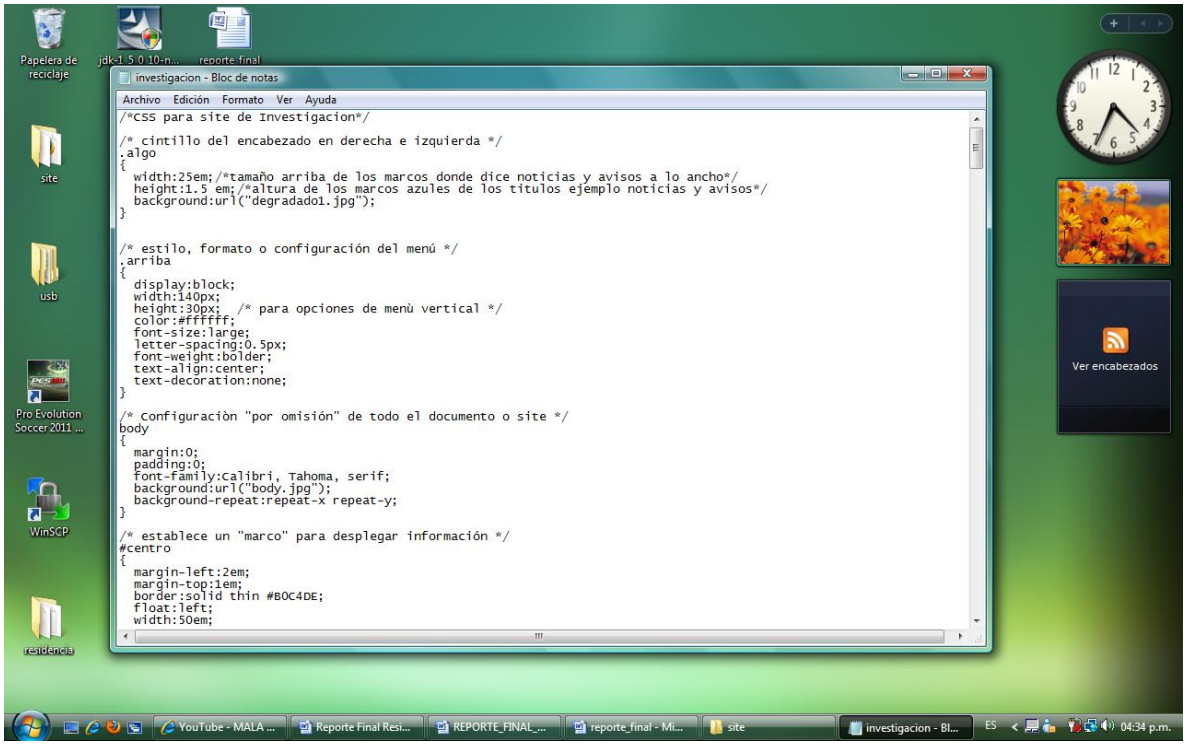
Implementación de las encuestas

Después de realizar varias pruebas, se prosigue a implementarlo, es la etapa con más duración y con más cambios en el ciclo de elaboración de un proyecto.

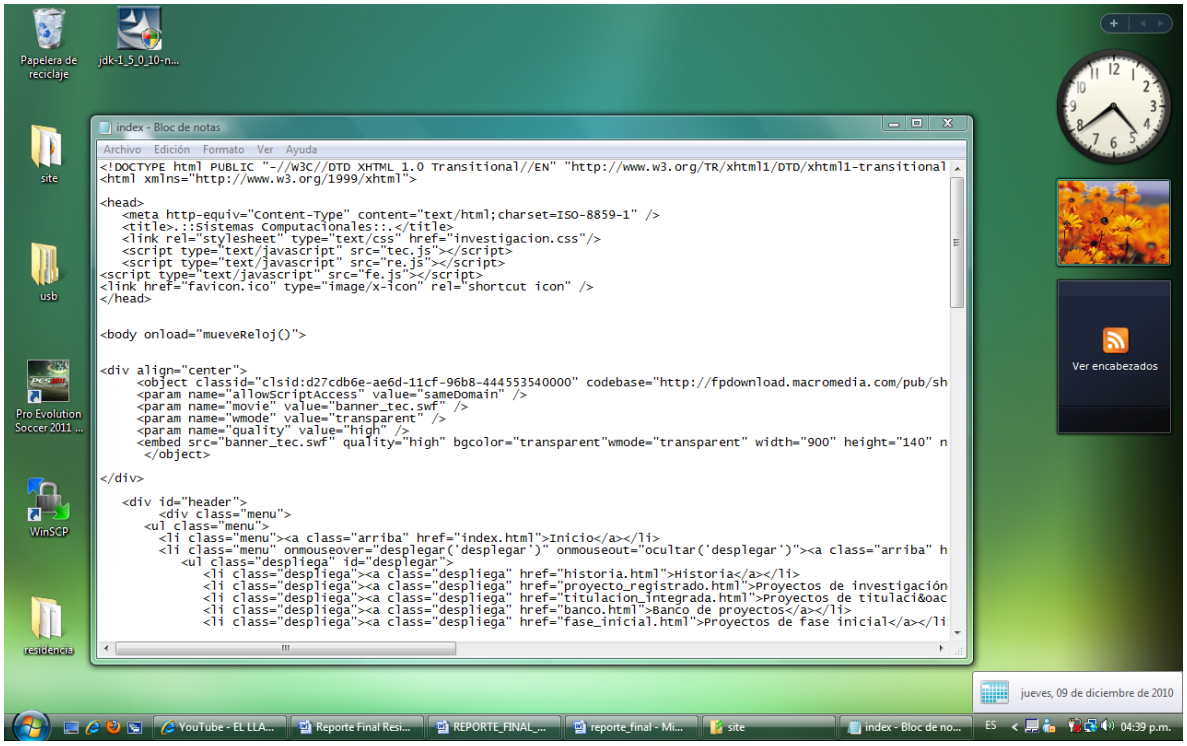
Primeramente se realizó el diseño del sitio de la carrera de sistemas computacionales, para incluir en el los puntos más importantes de la carrera e incluir dentro de ella el sistema de tutorías con el modulo encuestas y graficación por internet.

Procedimiento

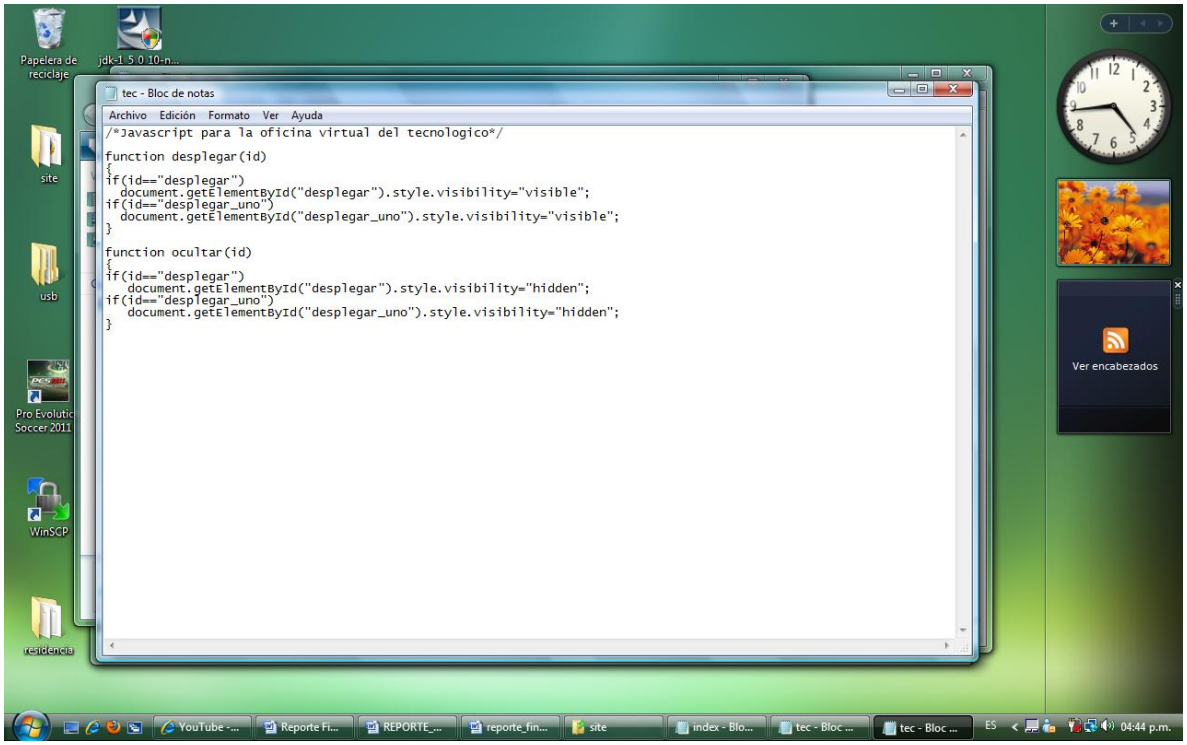
Se creó el archivo en hoja de estilos o css, denominado investigación.css donde se definió las etiquetas.



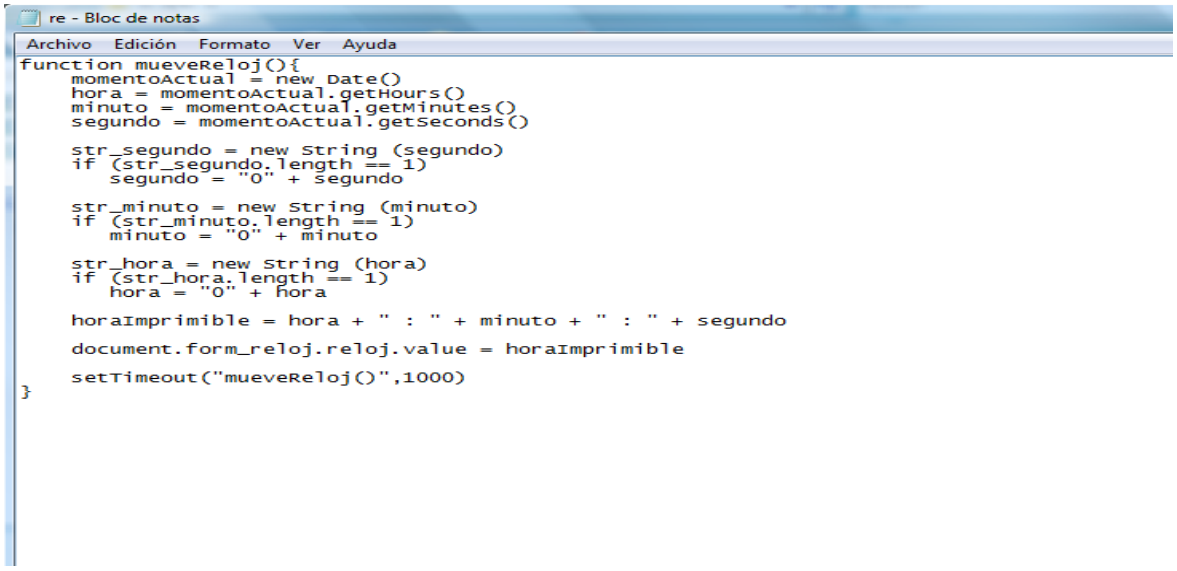
Se creó la página principal, con las diferentes partes, para poder accesar a las diferentes partes del sitio.



Se realizó el menú, se empleo java script.



Script para el reloj



Script para la fecha

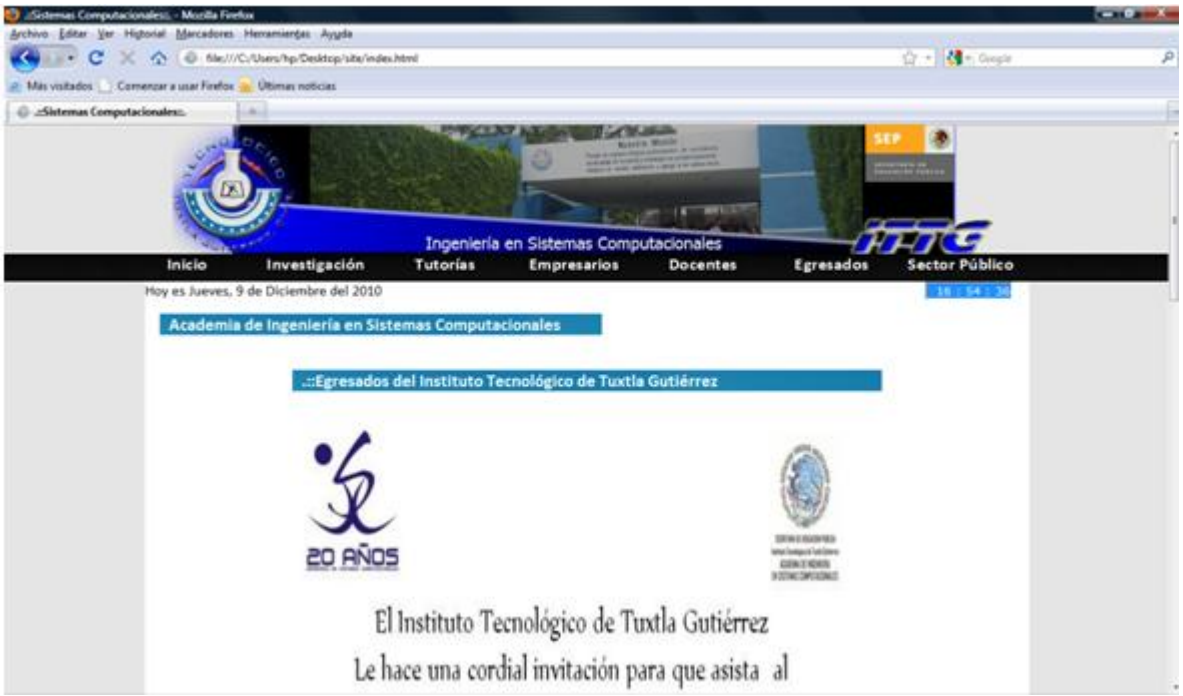
fe - Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

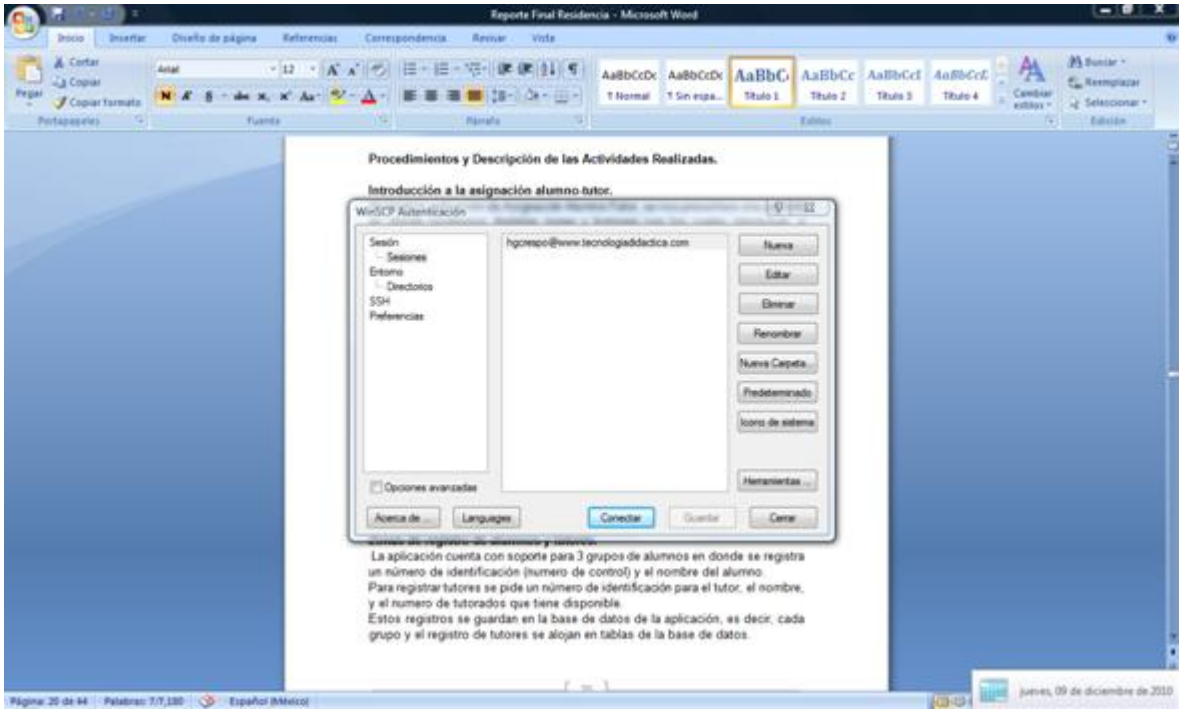
```
var muestra;
function makeArray(n){this.length = n;
for (i=1;i<=n;i++){this[i]=0;}
return this;}

function Muestrafecha() {
//arreglo de los meses
var meses = new makeArray(12);
meses[0]  = "Enero";
meses[1]  = "Febrero";
meses[2]  = "Marzo";
meses[3]  = "Abril";
meses[4]  = "Mayo";
meses[5]  = "Junio";
meses[6]  = "Julio";
meses[7]  = "Agosto";
meses[8]  = "Septiembre";
meses[9]  = "Octubre";
meses[10] = "Noviembre";
meses[11] = "Diciembre";

//arreglo de los dias
var dias_de_la_semana = new makeArray(7);
dias_de_la_semana[0]  = "Domingo";
dias_de_la_semana[1]  = "Lunes";
dias_de_la_semana[2]  = "Martes";
dias_de_la_semana[3]  = "Miércoles";
dias_de_la_semana[4]  = "Jueves";
dias_de_la_semana[5]  = "Viernes";
dias_de_la_semana[6]  = "Sábado";

var today = new Date();
var day   = today.getDate();
var month = today.getMonth();
var year  = today.getYear();
var dia = today.getDay();
if (year < 1000) {year += 1900; }
```

Se creó el flash que aparece en la parte de arriba del site empleando flash.

Sitio terminado



Se carga el sitio en el servidor



Sitio de la carrera

Para el módulo de encuestas, se realizaron las encuestas tomando en cuenta las preguntas establecidas por la asociación tecnológica, haciendo modificaciones si eran necesarias.

Se realizó la identificación de requisitos del sistema, se realizaron el diseño de las tablas dentro de la base de datos, para cada una de las encuestas.

Tabla encuesta Satisfacción

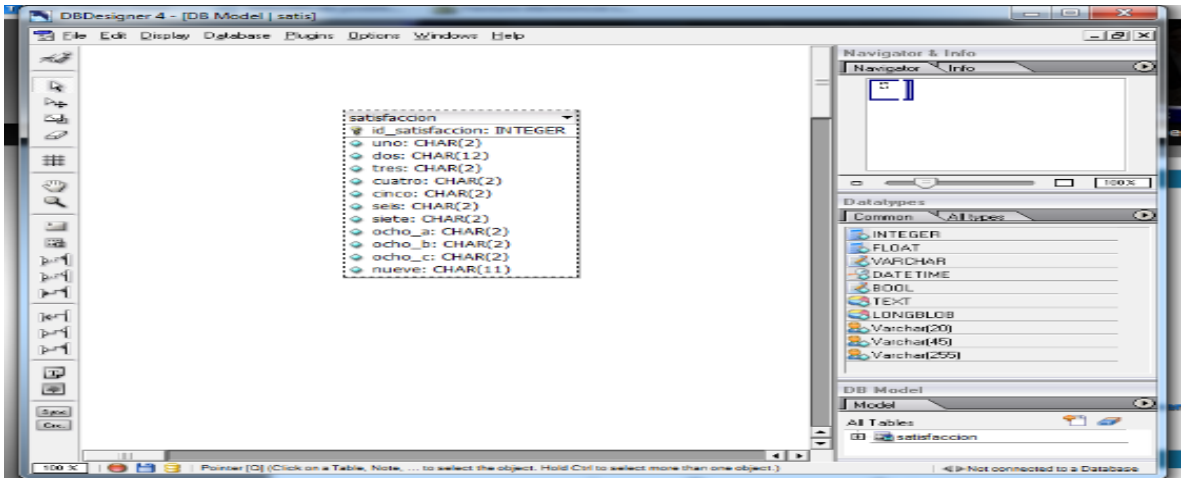


Tabla Encuesta hábitos de Estudio

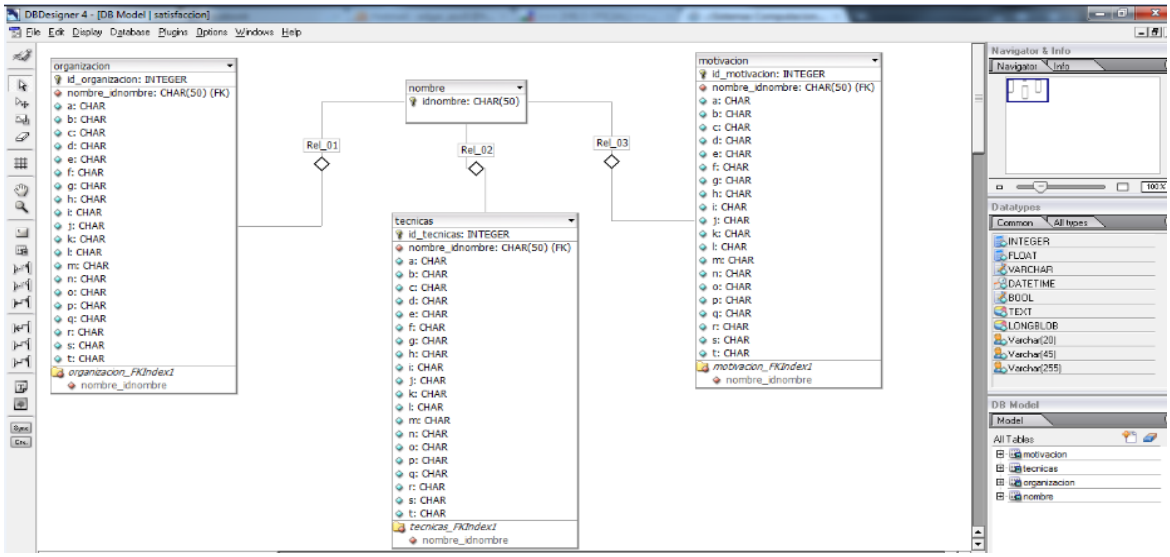
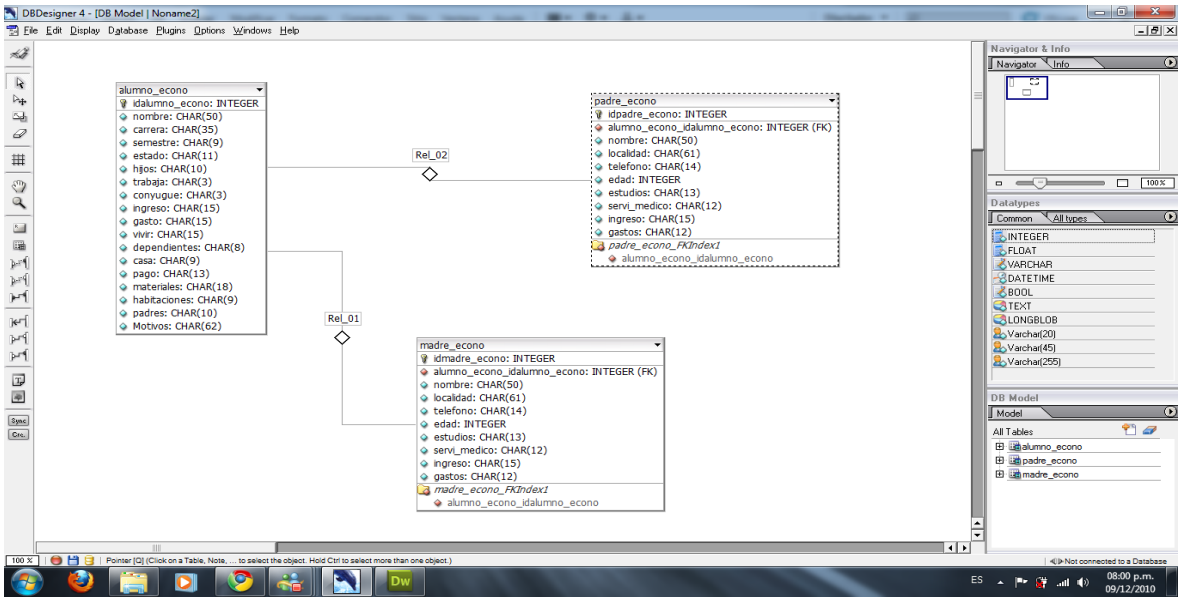


Tabla de Encuesta Socioeconómica



El módulo de encuestas y graficación por internet, consta:

*Encuesta Hábitos de Estudio

*Encuesta de Satisfacción

*Encuesta Socioeconómica

Desarrollo de la interface dentro del sitio para acceder a las encuestas.

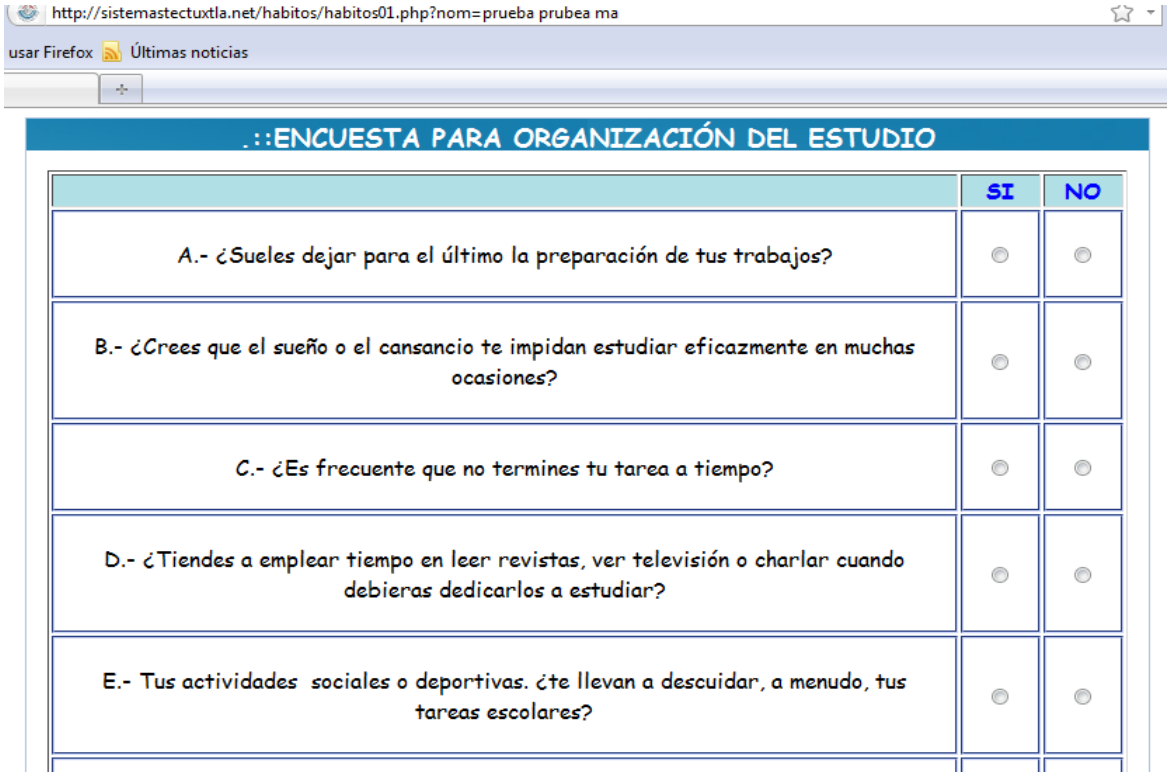
El alumno ingresa al sitio a través de internet. www.sistemastectuxtla.net, se dirige a la opción tutorías es ahí donde se encuentran los módulos, del sistema integral de tutorías.

Tutorías-→Encuestas.

Selección del tipo de Encuesta

El alumno selecciona la primera encuesta que es hábito de estudio, lee las instrucciones, detenidamente, tiene que darle un click, donde dice empezar encuesta.

Interface de Encuesta de Hábitos de Estudio



Instrucciones

*Escribe su nombre empezando con el apellido terminando con el nombre, si lo ingresa de forma incorrecta le envía un mensaje en la pantalla.

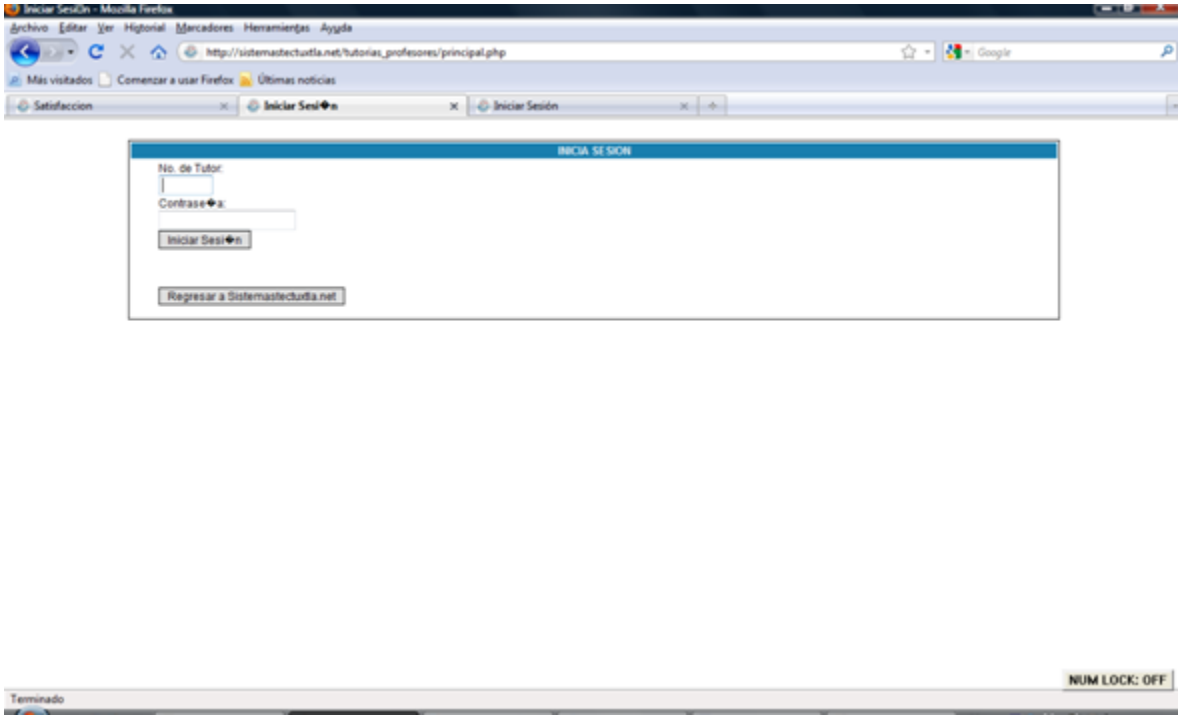
*El sistema comprueba que el nombre no se encuentre registrado en la base de datos Si ya está registrado le despliega un mensaje si no esta registrado, lo almacena y lo direcciona a la encuesta1,al terminar la encuesta1, y darle siguiente lo almacene en la base de datos, y lo direcciona a la encuesta2,al llenar la encuesta lo guarda en la base de datos y lo direcciona a la encuesta3.

*Una vez terminado la encuesta3,guarda los resultados en la base de datos y finaliza la encuesta lo redirecciona al principio.

El tutor o coordinador tiene que entrar a la sección de la página www.sistemastectuxtla.net.

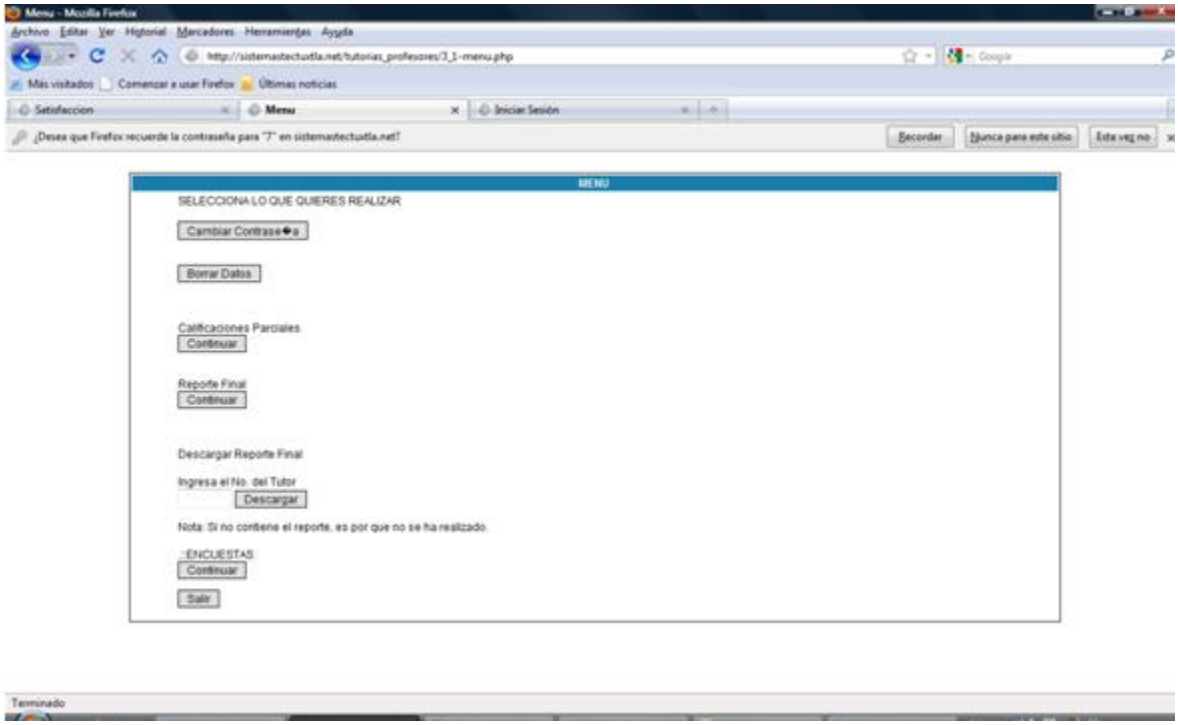
Acceso para profesores y coordinador

*Tutorías-→Profesores→



Tiene que poner el número de tutor y contraseña e iniciar sesión, estos datos son privados, para cada uno de ellos y le desplegara este menú, para las encuestas, viene una opción que es continuar

Interface dentro del sistema para tutores

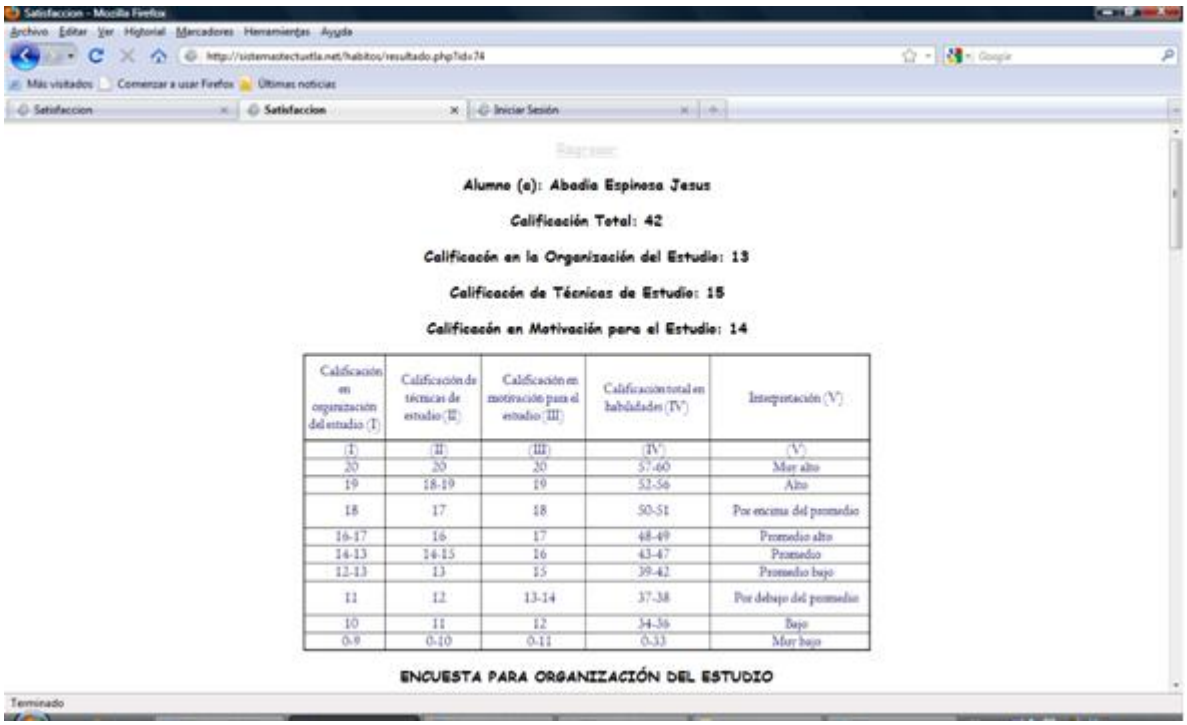


Menú y lista de alumnos capturados

Opciones de los tres tipos de encuestas, se selecciona la de hábitos de estudio que es la que llenó el alumno.

Reporte Generado

Le muestra al tutor al seleccionar un alumno sus respuestas y calificaciones, para generar el documento existe una opción en la parte de abajo por si quiere almacenarlo.



Alumno (a): Abadia Espinosa Jesus

Calificación Total: 42

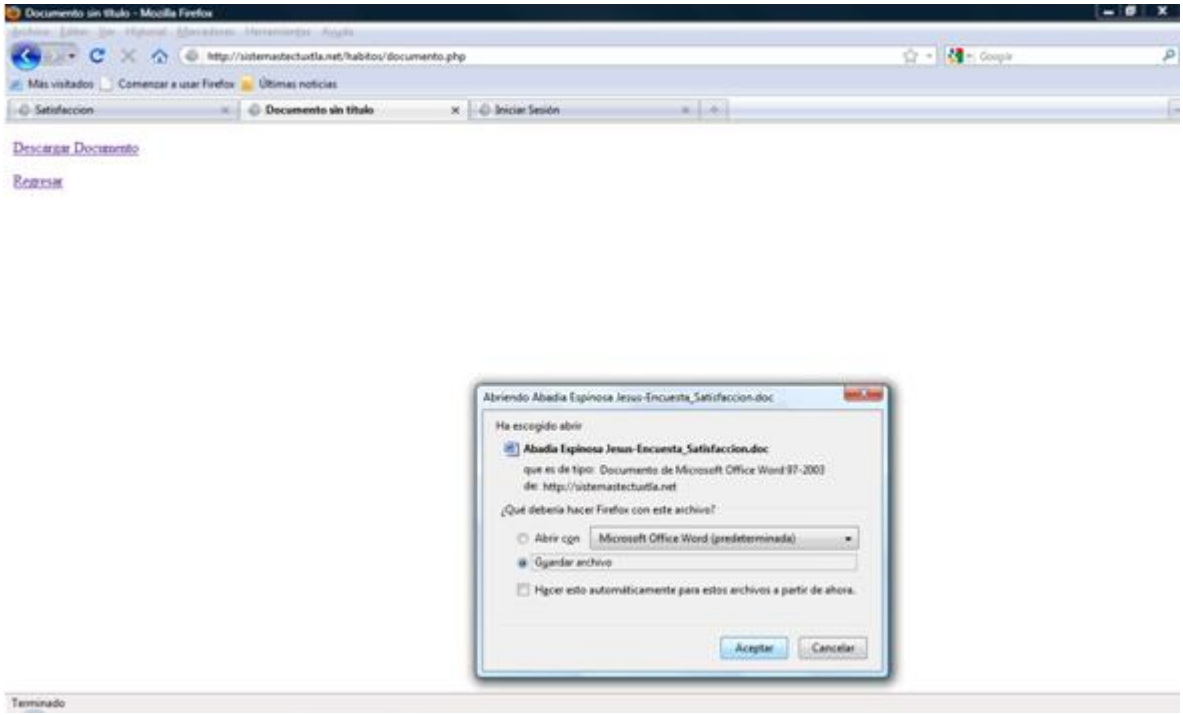
Calificación en la Organización del Estudio: 13

Calificación de Técnicas de Estudio: 15

Calificación en Motivación para el Estudio: 14

Calificación en organización del estudio (I)	Calificación de técnicas de estudio (II)	Calificación en motivación para el estudio (III)	Calificación total en habilidades (IV)	Interpretación (V)
(I)	(II)	(III)	(IV)	(V)
20	20	20	57-60	Muy alto
19	18-19	19	52-56	Alto
18	17	18	50-51	Por encima del promedio
16-17	16	17	48-49	Promedio alto
14-13	14-15	16	43-47	Promedio
12-13	13	15	39-42	Promedio bajo
11	12	13-14	37-38	Por debajo del promedio
10	11	12	34-36	Bajo
0-9	0-10	0-11	0-33	Muy bajo

ENCUESTA PARA ORGANIZACIÓN DEL ESTUDIO



Encuesta de satisfacción

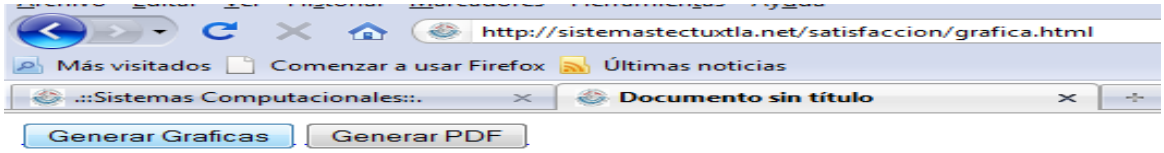
Si el alumno selecciona la encuesta de satisfacción, le aparecerá esta interface, no necesita registrarse, solamente debe empezar la encuesta, ya que es de forma anónima.

El alumno llena la encuesta y da la opción finalizar, la información se envía a la base de datos y se guarda de forma automática.

El coordinador de tutorías entra a la sección tutorías→coordinador:

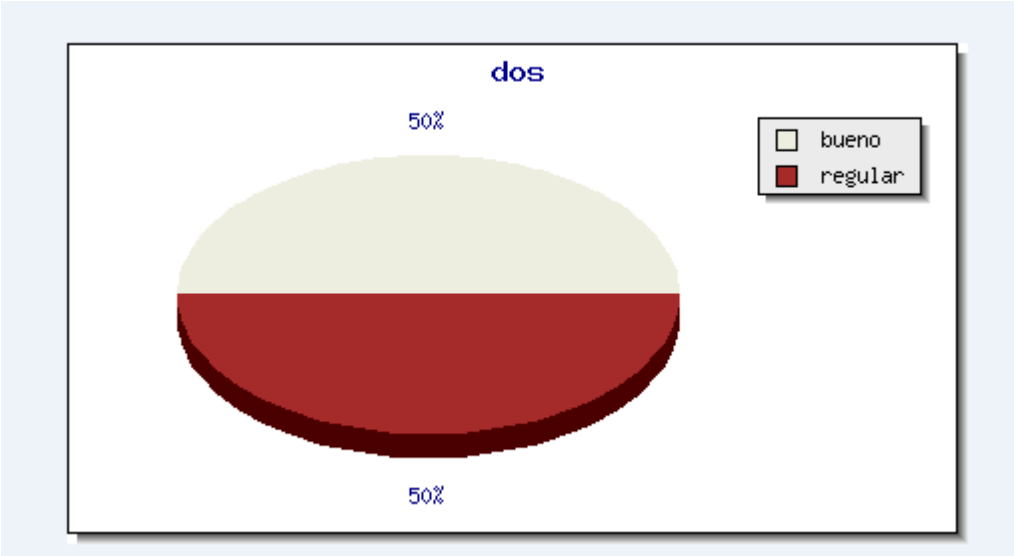
Tiene que poner el número de tutor y contraseña e iniciar sesión, estos datos son privados, solamente tiene acceso el coordinador y le desplegara este menú, para las encuestas, viene una opción que es continuar, y le va a mostrar encuesta de satisfacción, le da click y le aparece

Interface para Generar gráficas y pdf para el reporte

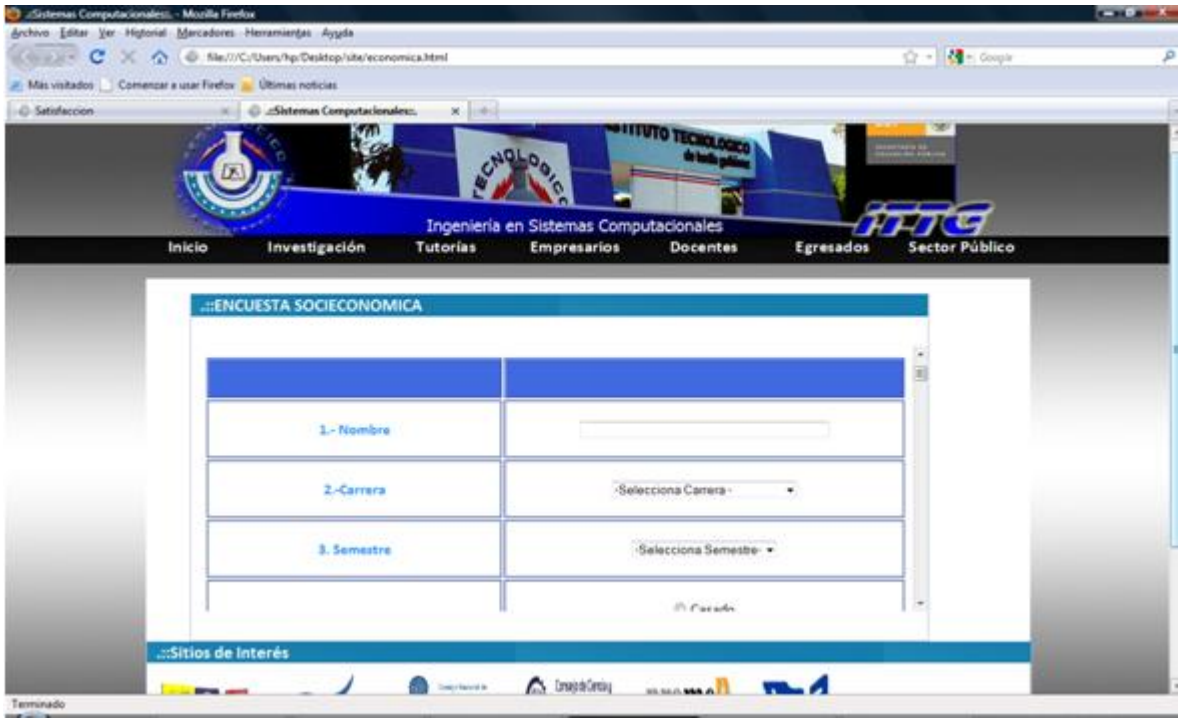


Se elige primero la opción generar gráficas, y después generar reporte.

*Las graficas se generan como imágenes y el reporte generado es en pdf, donde le muestra las gráficas.



Encuesta Socioeconómica



Cuando el alumno es registrado accede a la encuesta donde una ves que la llena, le da la opción finalizar, y se guarda en la base de datos.

El tutor o coordinador puede acceder a los reportes generados, en la opción tutorías→Profesores o coordinador, mete el número de profesor y su contraseña, y accede al menú donde se encuentra las tres opciones, se elige la opción de Encuesta Socioeconómica y aparece en forma de lista los resultados, puede generar el documento.

Satisfaccion - Mozilla Firefox
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
http://sistemastectuxtla.net/habitos/lista.php
Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias
Satisfaccion
Satisfaccion
Iniciar Sesión
Regresar al Menu
Alumnos que contestaron la Encuesta Habitos de Estudio
Nombre
Abadia Espinosa Jesus
Aguilar Avenda◆o Carlo Yovani
aguilar ramirez erik fabian
albores salvador eder ulises
Aleman Gonzalez Anahi Guadalupe
Alonso Espinosa Jorge Luis
Arguello Velasco Leonardo Manuel
Arreola Zepeda Felipe de Jesus
ayala salazar javier alberto
BALBUENA CAÑAVERAL GABRIEL
Barbosa Salda◆a Areli Yanei
Borraz Gerardo Nasheli Rubi
CANTORAL AGUILAR CEIN DE JESUS
CASTELLANOS MENDEZ AMAURI GERARDO
Cruz Gomez Luis Angel
Culebro de la Piedra Mario
del carpio gutierrez adilene
http://sistemastectuxtla.net/habitos/resultado.php?id=78
06:32 p.m.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Un Sistema de Tutorías solo es posible, cuando se toma en cuenta la necesidad para la atención y resolución de problemas académicos concretos que enfrenta una comunidad académica.

El Sistema implantado para el Instituto está formado por módulos muy importantes ya que sirven como apoyo para que funcione eficientemente y se pueda llegar al objetivo final.

En este caso el módulo de Encuestas y graficación ayuda a que se tiene la información almacenada de manera correcta en un base de datos y se puede tener acceso a ella de manera rápida y eficiente por parte de los tutores, y por consecuencia poder hacer a un análisis para llegar a una conclusión donde se vean las causas de porque los alumnos llegan a reprobar o a deserción de la escuela y así poder fortalecer la tutoría y disminuir este índice.

El uso de sistemas para el control, y registro de las actividades de tutorías es indispensable. Cabe señalar que en este apartado la tecnología y el desarrollo de programas informáticos ofrecen amplias posibilidades.

Un programa de tutorías es viable cuando existe un entorno institucional que lo haga posible, este entorno institucional se integra de políticas, actividades y programas educativos integrados a modelos de educación flexible, como lo es en este caso el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.

BIBLIOGRAFÍA

1) Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (1999). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México: ANUIES

2) Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

3) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). *Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior.* París: UNESCO.

4) Programas Institucionales de Tutoria 163 pp. (Serie Investigaciones). (2a. Edición corregida). http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

5) Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. La tutoría académica como fundamento para una formación integral dentro de la IIESCA. http://www.uv.mx/iiesca/revista/documents/tutoria2009-1.pdf

6) Dirección General de Educación Superior Tecnológica *"Programa Nacional de Tutoría"* AGOSOT 2006 http://www.itpuebla.edu.mx/Oferta_Educativa/sistemas/documentos/PNT2006.pdf

7) Altamira, R. (1997). *El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria. Un modelo ad hoc para la universidad autónoma de Chiapas, el caso de la escuela de Ingeniería Civil.,* Tesis de maestría en educación. Universidad Autónoma de Chiapas

8) PHP. (s.f.). Recuperado el 5 de diciembre de 2010, de: http://es.wikipedia.org/wiki/Php

9) Tutorías.(s.f).Recuperado el 5 de diciembre de 2010,de: http://www.uv.mx/iiesca/revista/documents/tutoria2009-1.pdf

10) Página Web.(s.f).Recuperado el 5 de diciembre de 2010,de: http://es.wikipedia.org/wiki/Pagina_web

11) Base de datos.(s.f).Recuperado el 5 de diciembre de 2010 de: http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos

12) Mysql.(s.f.).Recuperado el 6 de diciembre de 2010, de: http://es.wikipedia.org/wiki/Mysql

13) XAMPP.(s.f.).Recuperado el 5 de diciembre de 2010 de: http://es.wikipedia.org/wiki/XAMPP

14) Xhtml.(s.f.).Recuperado el 6 de diciembre de 2010 de: http://www.pergaminovirtual.com/definicion/XHTML

15) CSS.(s.f).Recuperado el 5 de diciembre de 2010 de: http://www.librosweb.es/css

16) Html.(s.f).Recuperado el 7 de diciembre de 2010 de: http://es.wikipedia.org/wiki/HTML

17) Java Script.(s.f).Recuperado el 6 de diciembre de 2010: http://es.wikipedia.org/wiki/JavaScript

ANEXOS

Siglas utilizadas

MEIF: Modelo Educativo Integral y Flexible.

IIESCA: Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas

IES: Instituciones de Educación Superior.

ANUIES: Asociación Nacional De Universidades E Institutos De Educación Superior

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

CRESALC: Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe

ITESM: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

SUA: Sistema de Universidad Abierta

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México

SNEST: Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica

PNT: Programa Nacional de Tutorías.