



INGENIERIA INDUSTRIAL

INFORME TÉCNICO

DE RESIDENCIA PROFESIONAL

“MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN
LOS NUEVOS CENTROS PROPUESTOS DE ATENCIÓN DE
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD: ÁREA COMERCIAL EN
TUXTLA GUTIÉRREZ CHIAPAS, A TRAVÉS DEL SERVQUAL Y
MOMENTOS DE VERDAD PARA CUMPLIR CON LA EXPECTATIVA
DEL CLIENTE”

DESARROLLADO POR
GUADALUPE VELÁZQUEZ RUIZ
07270435

ASESOR
DR. SABINO VELÁZQUEZ TRUJILLO

ASESOR EXTERNO
L.A.E. CAMERINA MORENO CABRERA

REVISORES
DR. ELÍAS NEFTALÍ ESCOBAR GÓMEZ
ING. JOSÉ DEL CARMEN VÁZQUEZ HERNÁNDEZ

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Mayo del 2012.



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

DIRECCIÓN
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas., 03/MAYO/2012

OFICIO DEP-CT-095-2012

C. GUADALUPE VELAZQUEZ RUIZ
PASANTE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
EGRESADO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ.
P R E S E N T E.

Habiendo recibido la liberación del informe técnico del proyecto denominado:

"MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LOS NUEVOS CENTROS PROPUESTOS DE ATENCIÓN DE COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD: ÁREA COMERCIAL EN TUXTLA GUTIÉRREZ CHIAPAS, A TRAVÉS DEL SERVQUAL Y MOMENTOS DE VERDAD PARA CUMPLIR CON LA EXPECTATIVA DEL CLIENTE"

Y en cumplimiento con los requisitos normativos para obtener el Título Profesional, comunico a usted que se **AUTORIZA** la impresión del Trabajo Profesional.

Sin otro particular quedo de usted reiterándole mis más finas atenciones.

ATENTAMENTE
"CIENCIA Y TECNOLOGÍA CON SENTIDO HUMANO"

ING. ROBERTO CIFUENTES VILLAFUERTE
JEFE DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES.

C.c.p.- Departamento de Servicios Escolares
C.c.p.- Expediente
I'RCV/L'ORC



Carretera Panamericana Km.1080. . C.P. 29050, Apartado Postal 599
Teléfonos: (961) 61 5-03-80 (961) 61 5-04-61 Fax: (961) 61 5-16-87
<http://www.ittg.edu.mx>



Alcance del Sistema: Proceso Educativo



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



**CONSTANCIA DE LIBERACIÓN Y EVALUACIÓN
DE PROYECTO DE RESIDENCIA PROFESIONAL**

M.C. JORGE ANTONIO OROZCO TORRES
JEFE DEL DEPTO. DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
EDIFICIO.

Por medio de la presente me permito informarle que ha concluido la asesoría y revisión del proyecto de Residencia Profesional cuyo título es: **"Medición y análisis de la satisfacción del usuario en los nuevos centros propuestos de atención de Comisión Federal de Electricidad: Área comercial en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a través del SERVQUAL y momentos de verdad para cumplir con la expectativa del cliente"**, desarrollado por la **C. VELÁZQUEZ RUIZ GUADALUPE**, con número de control 07270435, desarrollado en el período **"AGOSTO-DICIEMBRE 2011"**.

Por lo que, se emite la presente Constancia de Liberación y Evaluación del Proyecto a los treinta días del mes de Enero de 2012.

ATENTAMENTE
"CIENCIA Y TECNOLOGÍA CON SENTIDO HUMANO"

Ing. Sabino Velázquez Trujillo
Asesor del Proyecto

Ing. José del Carmen Vázquez Hernández
Revisor del Proyecto

Dr. Elías Neftalí Escobar Gómez
Revisor del Proyecto

c.c.p.- Archivo.

Carretera Panamericana Km 1080, C.P. 29050, Apartado Postal 599
Teléfonos: (961) 61 5-03-80 (961) 61 5-04-61 Fax: (961) 61 5-16-87
<http://www.ittg.edu.mx>





DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y SERVICIOS
ZONA DE DISTRIBUCIÓN TUXTLA

OFICIO No.: DPS-OC-016/2012

ASUNTO: OFICIO DE TERMINACIÓN DE
RESIDENCIA PROFESIONAL

TUXTLA 02 DE FEBRERO DEL 2012

ING. JOSE LUIS HERRERA MARTINEZ
DIRECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIERREZ
P R E S E N T E

AT'N: ING. ROBERTO CIFUENTES VILLAFUERTE
JEFE DE LA DIV. DE ESTUDIOS PROFESIONALES

Por medio del presente informo a usted que el(la) C. GUADALUPE VELAZQUEZ RUIZ, alumno(a) de la carrera de ING. INDUSTRIAL, realizó su RESIDENCIA PROFESIONAL durante el periodo comprendido del 29 DE AGOSTO AL 16 DE DICIEMBRE DEL 2011, con un horario de 08:00 - 16:00 de Lunes a Viernes.

El referido prestador de Servicios llevó a cabo sus actividades en DEPTO. ATENCIÓN A CLIENTES de esta C.F.E. División de Distribución Sureste.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

ING. IGNACIO GONZALEZ CARBALLO
JEFE DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y SERVICIOS



C.C.P. SUTERM
C. GUADALUPE VELAZQUEZ RUIZ.- PRESTADOR DE SERVICIOS
EXPEDIENTE DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

ISC*ecvc

Electricidad para el progreso de México
Carretera Panamericana No. 5675. Col. Plan de Ayala. C.P. 29020. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tels.: 6173661 y 6173662, fax 6173663

RESUMEN

El proyecto está compuesto por una introducción, cinco capítulos y anexos.

La introducción pone de manifiesto la importancia de la satisfacción de los clientes para brindar un servicio de calidad, para medirla se utilizan diversas herramientas como SERVQUAL y Momentos de verdad.

El primer capítulo se dedica a una descripción global del proyecto, en donde se plantea el problema, los objetivos que se pretenden dar respuesta con la realización del trabajo y su justificación.

El capítulo dos especifica los datos relevantes de la empresa en la que se lleva a cabo el proyecto; su historia, misión, visión, la política y valores que los rigen, la manera en la que está estructurada con base en la relación de sus departamentos y jerarquización de puestos.

El capítulo tres describe de manera clara las herramientas, fases o procesos que se realizan para encontrar las soluciones necesarias y los conceptos claves que nos permitirán comprender la interacción de cada una de las técnicas y análisis que se emplean.

El capítulo cuatro explica una serie de pasos a seguir con los cuales se pretende encontrar soluciones adecuadas, estableciendo una secuencia lógica en la realización de cada una de las fases que serán descritas.

Por último, el capítulo cinco explica e ilustra la metodología propuesta en el capítulo anterior, mediante la realización de los cálculos, análisis técnicos y estadísticos de los datos recopilados permitirá crear alternativas de soluciones y mejoramiento para elegir las adecuadas para satisfacer los objetivos que serán planteados al inicio de este proyecto.

Índice General

RESUMEN.....	v
Introducción.....	xvii
Capítulo 1 Caracterización del Proyecto	1
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Definición del problema	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación	3
1.5 Delimitaciones.....	4
1.6 Impactos	5
Capítulo 2 Aspectos Generales de la Empresa.....	6
2.1 Historia de la empresa.....	7
2.2 Misión	7
2.3 Visión	7
2.4 Política	8
2.5 Valores.....	8
2.6 Organigrama de CFE.....	10
2.7 Análisis FODA de Comisión Federal de Electricidad (CFE).....	10
2.7.1 Fortalezas.....	10
2.7.2 Debilidades.....	11
2.7.3 Oportunidades.....	11
2.7.4 Amenazas	12
2.8 Análisis FODA de Atención a Clientes Tuxtla Gutiérrez	12

2.8.1	Fortalezas.....	12
2.8.2	Debilidades.....	13
2.8.3	Oportunidades.....	13
2.8.4	Amenazas	13
2.9	Objetivos a largo plazo	14
Capítulo 3 Fundamento Teórico.....		15
3.1	Calidad de los servicios desde el punto de vista del consumidor	16
3.2	Dimensiones de la calidad del servicio	17
3.3	Necesidades básicas de los clientes	18
3.4	Percepción del cliente.....	19
3.5	La satisfacción del cliente	20
3.6	Inteligencia emocional	23
3.7	Prosperidad	24
3.8	El proceso creativo	25
3.9	Conductas.....	26
3.9.1	Manifestación de una conducta pasiva no asertiva	27
3.9.2	Manifestación de una conducta agresiva	27
3.9.3	Asertividad.....	28
3.9.4	Manifestaciones de una conducta asertiva	29
3.9.5	Fases para la enseñanza de conductas asertivas.....	30
3.10	Modelos de Calidad	31
3.10.1	El modelo de Sasser, Olsen y Wuckoff	31
3.10.2	Modelo de Brechas en el servicio.....	31
3.10.3	El modelo de Grönross.....	33
3.10.4	SERVQUAL.....	34

3.10.5	Modelo de Cronin y Taylor	35
3.11	SERVQUAL: un instrumento para medir la calidad del servicio.....	36
3.11.1	Importancia relativa de los criterios de SERVQUAL.....	38
3.11.2	Impacto de la percepción de la calidad	38
3.12	Programación Neurolingüística (PNL).....	40
3.12.1	Comunicación.....	41
3.12.2	Comunicación eficaz	44
3.13	Momentos de verdad	49
3.14	Claves de acceso ocular	50
3.15	El Mejoramiento continuo a favor del cliente	51
3.16	Ingeniería de Servicios	53
3.17	Interpretando el lenguaje corporal	63
3.17.1	Los ojos.....	63
3.17.2	La posición de la cabeza y los hombros.....	65
3.17.3	Postura.....	66
3.17.4	Palabras claves.....	66
3.18	Estrés.....	69
3.18.1	Prueba de estrés	70
3.18.2	Valoración de la prueba de estrés.....	70
3.19	Prueba de hipótesis	71
3.20	Prueba t	73
3.21	Prueba t- pareada.....	74
3.21.1	Pruebas pareadas para variables cuantitativas.....	75
3.21.2	Pruebas pareadas para variables cualitativas	76
3.22	Determinación del tamaño de la muestra	78

3.23	La Distribución Normal Estándar	79
3.24	AHP (Analytic Hierarchy Process)	80
Capítulo 4 Metodología Propuesta.....		82
4.1	Fases de la Metodología.....	83
4.2	Descripción de las Fases.....	84
Capítulo 5 Aplicación de la Metodología		87
5.1	Fase 1: Localización de los momentos de verdad	88
5.1.1	Examinar minuciosamente la interacción cliente-empleado	88
5.1.2	Determinación de los momentos de verdad	88
5.2	Fase 2: Cuestionario basado en SERVQUAL.....	89
5.2.1	Desarrollar un cuestionario SERVQUAL para medir las perspectivas y expectativas de los clientes	89
5.2.2	Escala para la Medición de datos.....	91
5.3	Fase 3: Generación de Base de Datos	91
5.3.1	Crear una base de datos en Microsoft Excel 2010.....	91
5.3.2	Utilizar la escala para evaluar los datos	92
5.4	Fase 4: Medición de Momentos de Verdad	97
5.4.1	Análisis de los datos obtenidos para las Expectativas en cada una de las cinco dimensiones	97
5.4.1.1	Elementos Tangibles.....	97
5.4.1.2	Confiabilidad	101
5.4.1.3	Capacidad de Respuesta.....	104
5.4.1.4	Seguridad.....	108
5.4.1.5	Empatía.....	112
5.4.2	Análisis de los datos obtenidos para las Perspectivas en cada una de las cinco dimensiones	117

5.4.2.1	Elementos Tangibles.....	117
5.4.2.2	Confiabilidad	121
5.4.2.3	Capacidad de Respuesta.....	125
5.4.2.4	Seguridad.....	129
5.4.2.5	Empatía.....	133
5.4.3	Evaluación de los momentos de verdad.....	138
5.5	Fase 5: Prueba de Hipótesis.....	140
5.5.1	Etapa 1: Prueba de hipótesis (t-pareada) para la comparación de expectativas y perspectivas.....	140
5.5.2	Etapa 2: Prueba de hipótesis para los niveles de satisfacción de los clientes	142
5.6	Fase 6: Nivel de Satisfacción.....	144
5.7	Fase 7: Jerarquización de los lugares de atención a clientes propuestos.....	145
5.7.1	Criterios para la elección de nuevos lugares de atención	145
Capítulo 6 Conclusiones y Recomendaciones		153
6.1	Conclusiones	154
6.2	Recomendaciones	155
FUENTES CONSULTADAS.....		156
ANEXOS		160

Índice de figuras

Figura 2.1 Organigrama general de Comisión Federal de Electricidad.....	10
Figura 3.1 Evaluación del cliente sobre la calidad del servicio.....	18
Figura 3.2 Grafica de relación de porcentajes entre las cualidades y expresión de las emociones, basada en la tabla anterior.....	27
Figura 3.3 Modelo de Brechas.....	32
Figura 3.4 Explicación del Modelo de Grönross.....	34
Figura 3.5 Correspondencia entre los criterios de SERVQUAL y los diez criterios o dimensiones iniciales de evaluación de la calidad de servicio.....	37
Figura 3.6 Importancia relativa de los criterios SERVQUAL cuando los usuarios usaron una escala de 100 puntos.....	39
Figura 3.7 La planeación estratégica e ingeniería de servicio y su interacción con los momentos de verdad.....	54
Figura 3.8 Ciclo de servicio en la línea de aviación.....	58
Figura 3.9 Ciclo de servicio de una empresa de pedidos por catálogo.....	59
Figura 3.10 Matriz de servicio.....	62
Figura 4.1 Metodología propuesta para la realización del proyecto.....	83
Figura 5.1 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 1....	98
Figura 5.2 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 2....	98
Figura 5.3 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 3....	99
Figura 5.4 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 4....	99
Figura 5.5 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Elementos Tangibles.....	100
Figura 5.6 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 5.....	101
Figura 5.7 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 6.....	102
Figura 5.8 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 7.....	102
Figura 5.9 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 8.....	103

Figura 5.10 Proporción de las cifras en toda la dimensión de Confiabilidad....	104
Figura 5.11 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 9.....	105
Figura 5.12 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 10.....	105
Figura 5.13 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 11.....	106
Figura 5.14 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 12.....	106
Figura 5.15 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 13.....	107
Figura 5.16 Proporción para los promedios de los paramentos en toda la dimensión de Capacidad de Respuesta.....	108
Figura 5.17 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 14.....	109
Figura 5.18 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 15.	110
Figura 5.19 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 16.	110
Figura 5.20 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 17.	111
Figura 5.21 Proporción de los paramentos en toda la dimensión de Seguridad.....	112
Figura 5.22 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 18.	113
Figura 5.23 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 19.	114
Figura 5.24 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 20.	114
Figura 5.25 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 21.	115
Figura 5.26 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 22.	115
Figura 5.27 Promedios de los paramentos en toda la dimensión de Empatía.	116
Figura 5.28 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 1...	118
Figura 5.29 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 2...	118
Figura 5.30 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 3...	119
Figura 5.31 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 4...	119
Figura 5.32 Proporción de los paramentos en toda la dimensión de Elementos Tangibles.....	120
Figura 5.33 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 5...	122
Figura 5.34 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 6...	122
Figura 5.35 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 7...	123
Figura 5.36 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 8...	123

Figura 5.37 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Confiableidad.....	124
Figura 5.38 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 9...	126
Figura 5.39 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 10.	126
Figura 5.40 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 11.	127
Figura 5.41 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 12.	127
Figura 5.42 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 13.	128
Figura 5.43 Proporción para los promedios de los parámetros en toda la dimensión de Capacidad de Respuesta.....	129
Figura 5.44 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 14.	130
Figura 5.45 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 15.	130
Figura 5.46 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 16.	131
Figura 5.47 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 17.	131
Figura 5.48 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Seguridad.....	132
Figura 5.49 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 18.	134
Figura 5.50 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 19.	134
Figura 5.51 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 20.	135
Figura 5.52 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 21.	135
Figura 5.53 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 22.	136
Figura 5.54 Proporción para los promedios de los parámetros en toda la dimensión de Capacidad de Respuesta.....	137
Figura 5.55 Histograma de diferencias elaborada en MiniTab 15, con base en la tabla anterior.....	142
Figura 5.56 Histograma de la prueba de hipótesis para los niveles de satisfacción de los clientes, elaborada en Minitab 15.....	143
Figura 5.57 Diferenciación de momentos agradables y desagradables.....	144
Figura 5.58 Puntos de pago y posiciones de los lugares propuestos para los nuevos Centros de Atención a Clientes.....	146
Figura 5.59 Mapa de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez con los puntos en los que los clientes puedes pagar el recibo de luz y los puntos propuestos para la ubicación de los nuevos Centros de Atención a Clientes.....	147

Índice de tablas

Tabla 2.1 Objetivos de CFE con su respectivo indicador y unidad de medida.....	9
Tabla 3.1 Las diez dimensiones de la calidad del servicio.....	17
Tabla 3.2 Componentes emocionales.....	26
Tabla 3.3 Diferencias entre manufactura y servicio.....	63
Tabla 3.4. Prueba de Estrés.....	71
Tabla 3.5 formas en las que se pueden tener H_0 y H_a	72
Tabla 3.6 Errores y conclusiones correctas en las pruebas de hipótesis.....	73
Tabla 3.7 esquema de errores.....	74
Tabla 3.8 Relación de caso-contrroles.....	76
Tabla 3.9 Escala de 9 puntos para comparaciones apareadas.....	81
Tabla 5.1 Descripción de los momentos de verdad.....	88
Tabla 5.2 Cuestionario combinado (expectativas y perspectivas).....	90
Tabla 5.3. Escala utilizada para la organización de los datos.....	91
Tabla 5.4 Formato de base de datos.....	93
Tabla 5.5 Resultados de las encuestas utilizando la escala, tabla de expectativas de los clientes.....	95
Tabla 5.6 Resultados de las encuestas utilizando la escala, tabla de perspectivas de los clientes.....	96
Tabla 5.7 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Elementos Tangibles.....	97
Tabla 5.8 Resumen de Promedio de totales para la dimensión de Elementos Tangibles.....	100
Tabla 5.9 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Confiabilidad.....	101
Tabla 5.10 Resumen de resultados totales para la dimensión de Confiabilidad.....	103
Tabla 5.11 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de	

Capacidad de Respuesta.....	104
Tabla 5.12 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Seguridad.....	108
Tabla 5.13 Resumen de resultados totales para la dimensión de Seguridad...	112
Tabla 5.14 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Empatía.....	112
Tabla 5.15 Resumen de resultados totales para la dimensión de Empatía.....	116
Tabla 5.16 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Elementos Tangibles.....	117
Tabla 5.17 Resumen de Promedio de totales para la dimensión de Elementos Tangibles.....	120
Tabla 5.18 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Confiabilidad.....	121
Tabla 5.19 Resumen de resultados totales para la dimensión de Confiabilidad.....	124
Tabla 5.20 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Capacidad de Respuesta.....	125
Tabla 5.21 Resumen de resultados totales para la dimensión de Capacidad de Respuesta.....	128
Tabla 5.22 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Seguridad.....	129
Tabla 5.23 Resumen de resultados totales para la dimensión de Seguridad...	132
Tabla 5.24 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Empatía.....	133
Tabla 5.25 Resumen de resultados totales para la dimensión de Capacidad de Respuesta.....	137
Tabla 5.26 Descripción de los momentos de verdad y las propuestas de centros de atención de CFE.....	138
Tabla 5.27 Medias obtenidas para momentos de verdad.....	139
Tabla 5.28 Tabla de resultados de la evaluación de los momentos de verdad...	139
Tabla 5.29 Comparación de las medias de expectativas y perspectivas.....	140

Tabla 5.30 Alternativas del análisis multicriterio-multiatributo.....	148
Tabla 5.31 Determinación de la importancia de los criterios.....	149
Tabla 5.32 Importancia de las alternativas con respecto a los costos.....	149
Tabla 5.33 Importancia de las alternativas con respecto a la localización.....	150
Tabla 5.34 Importancia de las alternativas con respecto a los CFEmáticos.....	150
Tabla 5.35 Importancia de las alternativas con respecto al espacio.....	150
Tabla 5.36 Importancia de las alternativas con respecto a la capacitación.....	151

Introducción

El presente proyecto consiste en la medición y análisis de la satisfacción del usuario en los nuevos centros propuestos de atención de Comisión Federal de Electricidad: área comercial en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a través del SERVQUAL y momentos de verdad, para cumplir con la expectativa del cliente.

Para la medición de la calidad del servicio se utilizaron encuestas que miden las expectativas y las perspectivas que los clientes distinguen de un servicio ofrecido por Comisión Federal de Electricidad.

Otra parte esencial del proyecto es la identificación de los momentos de verdad, que se presentan cuando los clientes interactúan con el empleado, esperando que sean agradables.

El proyecto incluye jerarquización los lugares propuestos para el nuevo centro de atención a clientes en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez y de este modo brindar un mejor servicio al usuario y mejorar la percepción que estos tienen de la empresa.

En el proyecto se desarrolla la técnica del SERVQUAL y momentos de verdad, el primero es una herramienta que se aplica para la medición de la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios, con los resultados reflejados se procedió a diseñar escalas de medición que permitiesen valorar algunos procesos que no son directamente observables.

Los momentos de verdad son los instantes que suele pasar el cliente durante el proceso de interacción con el ejecutivo; resulta importante su detección para así establecer un mejoramiento en cada uno de estos momentos logrando que se cumpla con la satisfacción del cliente.

También se presentan los resultados que se obtienen a través de la prueba de hipótesis por medio de la t- pareada, con base en ello, se estableció si la medición del nivel de satisfacción del cliente, y en conjunto se pudo concluir la propuesta para los nuevos centros de atención

Para la realización de este proyecto, en el capítulo 1 se detallan las características básicas del proyecto; la manera en que se originó el interés por éste, determinando cual es el problema que debe ser resuelto, los objetivos que se pretenden alcanzar, de manera general y específica, se describen sus beneficios a los clientes y sus delimitaciones.

El capítulo 2 especifica los datos relevantes de la empresa en la que se lleva a cabo el proyecto; su historia, misión, visión, la política y valores que los rigen, la manera en la que está estructurada con base en la relación de sus departamentos y jerarquización de puestos.

También se describen los análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la empresa y del departamento de atención a clientes con los cuales Comisión Federal de Electricidad delimita sus propios objetivos y metas. Esto proporciona el conocimiento necesario de la empresa para entender su funcionamiento.

Para comprender la forma en que se pretenden resolver los problemas que serán identificados en el proyecto, el capítulo 3 describe de manera clara las herramientas, fases o procesos que se realizan para encontrar las soluciones necesarias y los conceptos claves que nos permitirán comprender la interacción de cada una de las técnicas y análisis que se emplean.

El capítulo 4 explica una serie de pasos a seguir con los cuales se pretende encontrar soluciones adecuadas, estableciendo una secuencia lógica en la realización de cada una de las fases que serán descritas.

Por último, el capítulo 5 explica e ilustra el procedimiento sugerido en el capítulo 4, mediante la realización de los cálculos, análisis técnicos y estadísticos de los datos recopilados permitirá crear alternativas de soluciones y mejoramiento para elegir las adecuadas para satisfacer los objetivos que serán planteados al inicio de este proyecto.

Capítulo 1.

Caracterización del Proyecto

1.1 Antecedentes

Los clientes constituyen el elemento vital e impulsor de cualquier empresa, ya que el producto o servicio que se produce se encuentra dirigido a ellos; por esto, desde las más pequeñas empresas hasta las más importantes corporaciones, es necesario la correcta atención al público apoyado con herramientas que permitan estudiar el comportamiento del cliente.

Por lo tanto, el servicio ofrecido por la institución o empresa posee diversos elementos indispensables que independiente y colectivamente influyen de manera directa en la satisfacción del cliente.

La atención al cliente en Comisión Federal de Electricidad (CFE) comprende todas las actividades que la empresa y sus empleados desarrollan o efectúan para satisfacerlos, implicando algo más que oír sus quejas, cambiar un servicio o sonreír ante ellos.

La insuficiencia de Centros de Atención a Clientes en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez provoca que no se brinde un trato efectivo al usuario del servicio de electricidad; en consecuencia se presenta la acumulación de los mismos en dichos centros para que los tiempos de espera no sean demasiado prolongados.

1.2 Definición del problema

La excesiva acumulación de clientes en los centros de atención actuales provoca prolongados tiempos de espera, ocasionando que los usuarios vivan momentos desagradables, generando una mala percepción de Comisión Federal de Electricidad.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Medir y analizar la satisfacción del usuario mediante SERVQUAL en los momentos de verdad detectados, proponiendo la ubicación de nuevos Centros de Atención a Clientes para el fácil acceso de los demandantes.

1.3.2 Objetivos específicos

- Jerarquizar la ubicación de nuevos Centros de Atención a Clientes
- Diseñar y elaborar un cuestionario para medir la satisfacción del cliente (SERVQUAL).
- Analizar los resultados obtenidos de los cuestionarios
- Construir una base de datos de la información recopilada
- Identificar los momentos críticos durante el proceso de interacción cliente-empresa (Momentos de verdad).
- Comprobar la satisfacción del cliente mediante prueba de hipótesis

1.4 Justificación

La medición de la satisfacción al cliente ofrece un esquema de mejoramiento requerido, que servirá de guía para su implementación, con el fin de proporcionar un servicio de alta calidad, que conlleve a perfeccionar la relación cliente-empresa.

Dicho plan proporcionará beneficios para la calidad en el servicio y en la respuesta a las quejas por parte de los clientes, tratando en todo momento de esclarecerlas y ofrecer una solución.

Trayendo mayores beneficios económicos y laborales a la empresa, para lograr una mejor eficiencia y productividad dentro del proceso, mejorando la imagen de la empresa y ganando competitividad.

Con la realización de este proyecto de residencia se busca beneficiar a los usuarios de Comisión Federal de Electricidad en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, proponiendo el mejoramiento en la calidad de la atención y la creación de un nuevo centro de atención a clientes para responder las quejas y sugerencias que los consumidores tienen.

Para conocer el nivel de satisfacción de los clientes, en este proyecto se realizan análisis estadísticos de datos obtenidos a través de encuestas y conocer las perspectivas y expectativas que los consumidores poseen de Comisión Federal de Electricidad y realizar propuestas de mejoramiento enfocadas a elevar el nivel de satisfacción de los usuarios.

1.5 Delimitaciones

El proyecto se llevó a cabo en el periodo Agosto–Diciembre del año 2011, en la zona comercial de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

En el desarrollo del proyecto se encontraron las siguientes limitantes:

- Políticas de la empresa en cuanto a la difusión y uso del nombre de Comisión Federal de Electricidad.
- Tiempo de desarrollo del proyecto.
- Falta de disponibilidad económica para llevarlo a cabo inmediatamente
- Falta de disponibilidad para crear una página de difusión de la información sobre los servicios otorgados por CFE y realizar encuestas permanentes.

1.6 Impactos

Impacto Social

El proyecto beneficiará a la población de Tuxtla Gutiérrez facilitando la aplicación de las soluciones adecuadas a las quejas y exigencias de los clientes de esta ciudad, reduciendo el tiempo de traslado a los centros de atención.

Impacto Económico

Al haber otro centro de atención el cliente verá reducido el tiempo total en el sistema, es decir el tiempo que el usuario pasa dentro de las instalaciones del centro; esto aumentará su tiempo productivo durante el día.

Impacto Ético

Los ejecutivos de atención tienen la seguridad de que el servicio ofrecido es de calidad y están comprometidos con el mejor trato a los clientes.

Impacto Ambiental

Se reducirá el consumo de combustible por parte de los clientes gracias a la proximidad de los centros de atención.

Capítulo 2.

Aspectos Generales de la Empresa

2.1 Historia de la empresa

Nuestra división inicio sus operaciones el día 8 de septiembre de 1954, contratándose a personal que laboraba en el Sistema Hidroeléctrico Bombaná; en ese entonces, las oficinas se ubicaban en la esquina de la primera Avenida Norte y Tercera Calle Oriente de la Cd. De Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, donde actualmente se localiza la agencia Centro de la Zona de Distribución Tuxtla.

La plantilla fundadora de la División Sureste constaba de 16 personas encabezadas por el Ing. Francisco J. Carrión Maytorena quien fue el primer Gerente. En esta etapa se integraron a la División, todos los sistemas eléctricos ubicados en los estados de Oaxaca, Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatán y Quintana Roo.

En el año de 1957 se efectuó el traslado de las Oficinas Divisionales de la Cd. de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a la Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca.

2.2 Misión

Contribuir al bienestar y progreso de la sociedad satisfaciendo sus necesidades de energía eléctrica y otros servicios, a través de una empresa competitiva y comprometida con el desarrollo integral de sus colaboradores.

2.3 Visión

Para el año 2008 nos consideramos como una empresa de clase mundial en el suministro de energía eléctrica y otros servicios, con clientes satisfechos, integrada por colaboradores en constante desarrollo y resultados económicos que aseguren su crecimiento.

2.4 Política

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica de la sociedad, mejorando la competitividad asegurando la eficacia de los procesos de la Dirección de Operación, sustentados en la autonomía de gestión de sus áreas y con el compromiso de:

- Desarrollar el Capital humano
- Prevenir y controlar los riesgos que afectan la integridad de los trabajadores e instalaciones
- Cumplir con la legislación, reglamentación y otros requisitos aplicables
- Prevenir la contaminación

En la **Tabla 2.1** se muestran los objetivos que se plantean cumplir en CFE, describe en qué consiste y la manera en cómo se evalúan.

2.5 Valores

Valores incuestionables

- Honestidad
- Responsabilidad
- Lealtad
- Respeto

Valores deseables

- Trabajo en equipo
- Servicio
- Educación
- Protección del medio ambiente
- Perseverancia

- Creatividad e innovación
- Seguridad
- Compromiso con la Misión

Tabla 2.1 Objetivos de CFE con su respectivo indicador y unidad de medida
(Fuente: Documento interno de Comisión Federal de Electricidad)

OBJETIVOS	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA
1.-Satisfacer los requisitos y expectativas del cliente	Satisfacción del cliente	%
	Compromisos de servicio	%
	Inconformidades por cada 1000 usuarios (sin improcedentes)	Inconformidades/1000 usuarios
2.- Operar sobre las bases de indicadores en materia de productividad y competitividad	Tiempo de interrupción por usuario (sin afectaciones)	Min/Usuario
	Pérdidas de energía	%
	Usuarios por trabajador de operación	Usuarios/trabajador
	Costo del kW	\$/KW
3.- Promover la alta calificación y el desarrollo profesional de los trabajadores	Días anuales de capacitación	Días por trabajador
	Trabajadores evaluados en competencia laboral	%
4.-Garantizar la seguridad, salud y bienestar del personal	Frecuencia	Numero
	Gravedad	Numero
	Ausentismo por enfermedad general	%
	Clima Organizacional	%
5.-Optimizar la administración de los recursos materiales y financieros	Ejecución del Despacho Económico	%
	Cobranza	%
6.-Implementar acciones que contribuyan al desarrollo sustentable	Capacidad Efectiva con fuentes alternas	GW
	Cumplimiento de la legislación ambiental	%
7.- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integral de Gestión	Eficacia del SIG	%

2.6 Organigrama de CFE

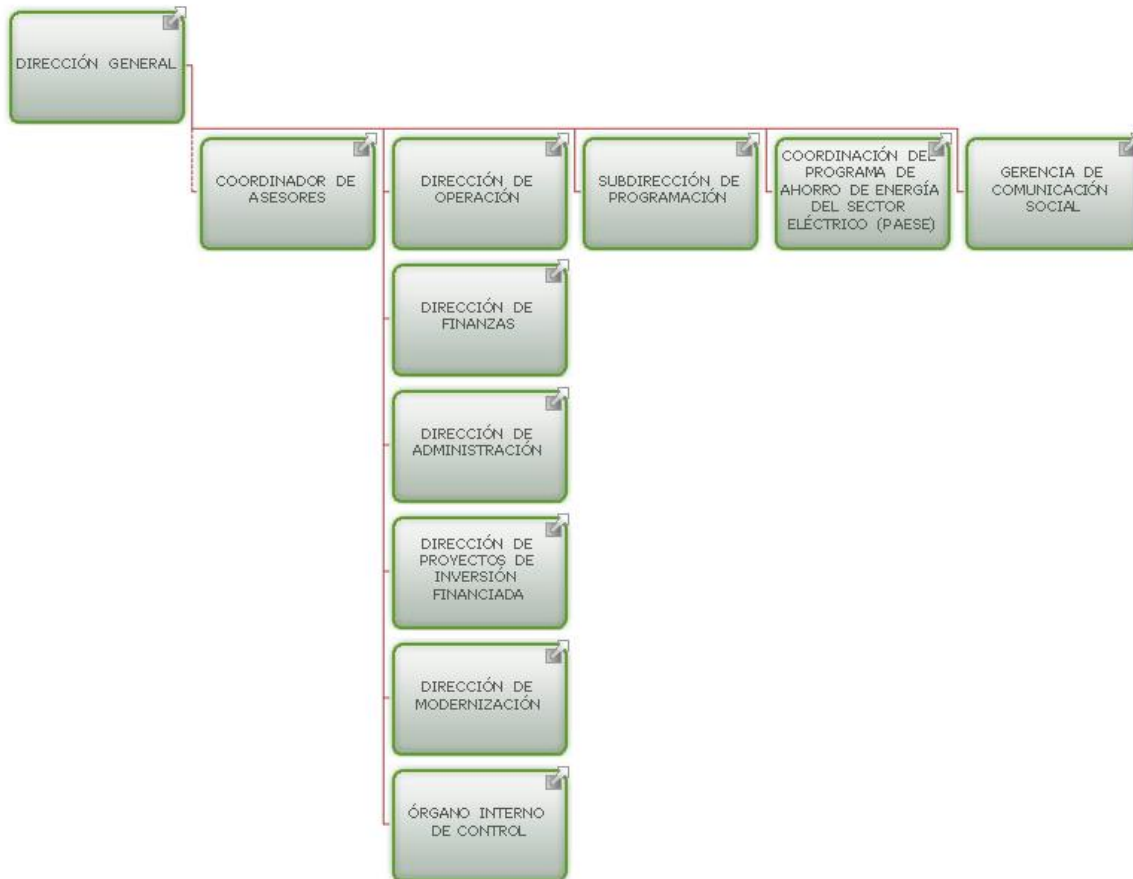


Figura 2.1 Organigrama general de Comisión Federal de Electricidad
(Fuente: Documento interno de Comisión Federal de Electricidad)

2.7 Análisis FODA de Comisión Federal de Electricidad (CFE)

2.7.1 Fortalezas

- Personal apto, dispuesto y con sentido de pertenencia
- Arraigada cultura de calidad en todas las zonas y Oficinas Divisionales
- Servicio bajo estándares de cumplimiento
- Suministro de energía con parámetros de calidad y continuidad

- Sistema de facturación y cobranza (SICOM) robusto y en red nacional
- Consolidación de Tecnología de vanguardia de servicio al cliente
- Todas las zonas y oficinas divisionales certificadas en ISO 9001:2000
- Buena relación sindicato-empresa
- Red divisional de informática y telecomunicaciones
- Red de distribución robusta personal experto
- Líderes y colaboradores comprometidos en toda la División

2.7.2 Debilidades

- Insuficiencia presupuestal
- Estructura tarifaria no competitiva
- Excesiva normatividad en adquisiciones y obra pública
- Número excesivo de actividades por proceso y distribuidas en toda la organización
- Falta de autonomía funcional y administrativa
- Organización piramidal
- Falta de autonomía funcional y administrativa
- Perdidas de energía eléctrica
- Pasivo laboral
- Ausencia de trabajo en equipo integral de la organización

2.7.3 Oportunidades

- Clientes más exigentes de la calidad del servicio
- Apertura del crecimiento de mercado
- Globalización de las comunicaciones
- Mayor acercamiento a los clientes

- Posicionamiento de la CFE como una empresa que responde a las necesidades de la población
- Infraestructura de distribución con cobertura en toda la división
- Nuevas áreas de negocios
- Autonomía de gestión

2.7.4 Amenazas

- Globalización de los mercados
- Competencia de empresas internacionales
- Bajo nivel de ingresos de la población
- Rechazo a las tarifas eléctricas en los estados de Chiapas y Tabasco
- Reducción presupuestal del gobierno Federal
- Clientes interesados en usos ilícitos y asentamientos humanos irregulares
- Grupos sociales y de orden político, con tendencias a obstaculizar obras y programas
- Intranquilidad en colaboradores por la situación laboral

2.8 Análisis FODA de Atención a Clientes Tuxtla Gutiérrez

2.8.1 Fortalezas

- Personal competente para el manejo de las quejas y sugerencias de los clientes
- Filosofía de calidad en tareas desempeñadas en el área
- Servicio bajo estándares de cumplimiento
- Sistema de facturación y cobranza (SICOM) robusto y en red nacional
- Consolidación de Tecnología de vanguardia de servicio al cliente

2.8.2 Debilidades

- Cantidad insuficiente de centros de atención a clientes
- Perdidas esporádicas de energía eléctrica
- Número excesivo de actividades por proceso
- Falta de información para efectuar pagos vía cuenta bancaria
- Falta de recursos económicos para el acondicionamiento y construcción de nuevos centros de atención
- Dificultad en el uso de los dispositivos de cobro (CFEmáticos¹)

2.8.3 Oportunidades

- Extensa cobertura de los medios de comunicación actuales
- Mayor acercamiento a los clientes
- Posicionamiento de la CFE como una empresa que responde a las necesidades de los usuarios

2.8.4 Amenazas

- Bajo nivel de ingresos de la población
- Rechazo a las tarifas eléctricas por parte de los usuarios
- Recesión económica

¹ CFEmáticos: aparato de CFE que sirve para realizar el pago del recibo de luz

2.9 Objetivos a largo plazo

- **Posicionamiento**

Queremos ser la mejor empresa de servicios en el Sureste que se destaque por la amabilidad y buena atención a sus clientes y que promueve el desarrollo de la sociedad.

- **Ventas**

Incrementar nuestras ventas conforme al incremento de la demanda proyectada a un horizonte a 5 años.

- **Rentabilidad**

Obtener una rentabilidad del patrimonio que nos permita asegurar nuestra permanencia en el suministro de energía eléctrica.

Capítulo 3.

Fundamento Teórico

3.1 Calidad de los servicios desde el punto de vista del consumidor

Los servicios son básicamente intangibles, ya que estos se refieren esencialmente a prestaciones y experiencias en lugar de objetos, por ello se hace demasiado difícil establecer especificaciones precisas para que se realicen estandarizaciones en su calidad.

De igual modo, los servicios (en especial los que necesitan de mucha ayuda humana) son heterogéneos: es decir, como la prestación del servicio varía de un productor a otro, de un usuario a otro y de un día a otro.

Finalmente, en cuanto a la producción y el consumo de la mayoría de los servicios son inseparables, esto quiere decir que la calidad de los servicios se produce durante su entrega o prestación (la interacción entre cliente y proveedor), en vez de ser estructurada y controlada en la planta de producción.

Según Zeithaml, et al. (1993) establecen que existen tres factores que se encuentran centradas en la calidad de los servicios:

- Para el cliente, la calidad de los servicios es más difícil de evaluar que la calidad en los productos tangibles, por ello es posible que los criterios que utilizan los clientes para evaluar la calidad de un servicio sean más difíciles de comprender para el personal de marketing. La forma en que un usuario evalúa los servicios de inversión que ofrece un corredor de bolsa es mucho más complicada y variada que la forma en que se evaluarían los materiales aislantes. La evaluación del nivel de calidad de los servicios de salud es mucho más compleja y difícil que la valoración de la calidad de los automóviles.
- Los clientes no solo evalúan la calidad de un servicio valorado el resultado final que reciben (por ejemplo, la apariencia del pelo del cliente después del corte de pelo), sino que también toman en consideración el proceso de recepción del servicio (por ejemplo, la implicación, el interés y el trato amistoso que mostro el estilista durante el corte de pelo).

- Los únicos criterios que realmente cuentan en la evaluación de la calidad de un servicio son lo que establecen los clientes. Sólo los usuarios juzgan la calidad; la percepción de la calidad del servicio se establece en función de lo bien que el proveedor realiza la prestación, evaluada en contraste con las expectativas que tenía el cliente respecto a lo que esperaba que realizase el proveedor.

3.2 Dimensiones de la calidad del servicio

En el **Tabla 3.1** se describen cada una de las dimensiones de la calidad del servicio.

Tabla 3.1 Las diez dimensiones de la calidad del servicio
[Fuente: Zeithaml, et al., (1993)]

Criterios	Definiciones
Elementos tangibles	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y comunicación.
Confiabilidad	Habilidad para ejecutar el servicio promedio de la forma fiable y cuidadosa.
Capacidad de respuesta	Disposición de ayudar a los clientes y proveerlos de un servicio rápido.
Profesionalidad	Posesión de las destrezas requeridas y conocimientos de la ejecución del servicio.
Cortesía	Atención, consideración, respeto y amabilidad del personal de contacto.
Credibilidad	Veracidad, creencia, honestidad en el servicio que se propone.
Seguridad	Inexistencia de peligros, riesgos o dudas
Accesibilidad	Accesible y fácil de contactar.
Comunicación	Mantener a los clientes informados utilizando un lenguaje que puedan entender y procurar escucharlos.
Comprensión del cliente	Hacer el esfuerzo de conocer a los clientes y sus necesidades.

En la **Figura 3.1** se hace un diagrama para resumir las diez dimensiones y la forma en que trabajan para que el cliente perciba la calidad del servicio.

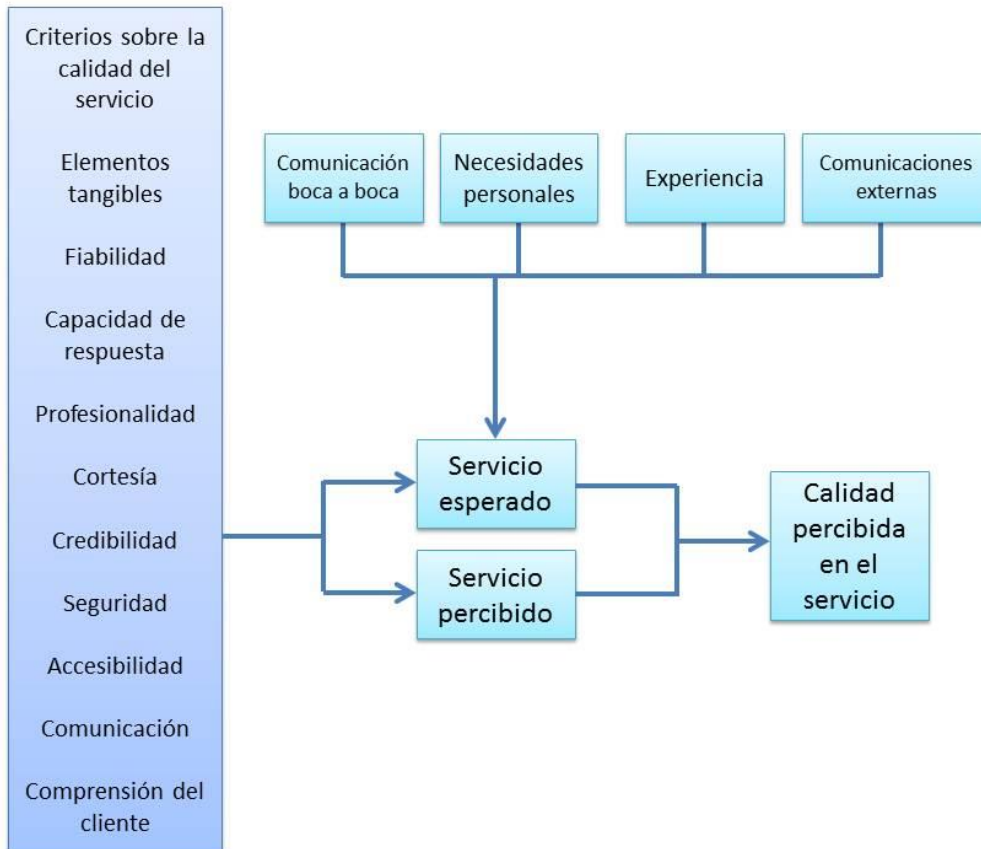


Figura 3.1 Evaluación del cliente sobre la calidad del servicio
 [Fuente: Zeithaml, et al., (1993)]

3.3 Necesidades básicas de los clientes

Según Horovitz y Panak (1994) las necesidades que los clientes buscan satisfacer cuando acuden a la organización o llaman por teléfono, y que al mismo tiempo organización debe reconocer, son los siguientes:

Necesidad de ser comprendido. El usuario necesita que le pregunten en qué pueden servirle, lo escuchen, comprendan sus necesidades y lo ayuden a obtener lo que quieren o a resolver su problema.

Necesidad de sentirse exclusivo. El usuario necesita que lo valoren y lo hagan sentir que es importante, que no se juzgue su capacidad de comprar.

Necesidad de ser bien recibido. El usuario necesita que lo reciban con una sonrisa, lo inviten a volver y le hagan saber que siempre será bienvenido. Se debe mostrar un agradecimiento y aprecio sincero a todos los clientes al final de cada transacción o cuando se alejan del área de atención.

Necesidad de comodidad. El usuario necesita que no lo acosen o presionen y lo hagan sentir cómodo.

Necesidad de ser sorprendido. El usuario necesita que lo que recibe exceda sus expectativas.

3.4 Percepción del cliente

La percepción se define como el proceso por el cual un individuo selecciona, organiza e interpreta los estímulos para formarse una imagen significativa y coherente del mundo [Schiffman y Kanunk (2001)].

La interpretación es un concepto manejado comúnmente en la definición de la percepción esta palabra significa noción o apreciación y es un entendimiento de los estímulos o de una situación.

Se puede definir qué es una expectativa, puede considerarse como una esperanza, un prospecto, etc.; sin embargo, es necesario contar con una puntualización más clara y profunda, para su comprensión y su medición

El primer nivel puede denominarse servicio deseado, que es la combinación de lo que el cliente considera que puede ser, contra lo que piensa que debe ser el servicio. El segundo nivel se llama servicio adecuado, que es el nivel de servicio que el cliente puede aceptar (Zeithaml y Bitner, 2002).

Entre el nivel de servicio deseado por el cliente y el nivel de servicio adecuado, existe un área o variación, que indica la satisfacción o frustración de los clientes que reciben

un servicio. Cuando el servicio se localiza por debajo del área de servicio adecuado, el cliente siente frustración y su satisfacción con la empresa queda minada. Cuando el servicio se encuentra por encima del servicio deseado, el cliente estará complacido.

3.5 La satisfacción del cliente

Horovitz (1994) define la calidad como el nivel de excelencia que la empresa decide lograr para satisfacer a sus clientes, cabe mencionar que la calidad también va a depender de las expectativas que el cliente tenga sobre el servicio; por lo tanto, si un servicio a pesar de ser bueno deja de satisfacer al cliente entonces se considerará que no tiene calidad y el cliente no estará satisfecho.

Algunos elementos que se toman en cuenta al evaluar la calidad en el servicio son los signos verbales, es decir, mirar a la cara al cliente, cederle el paso, sonreírle y expresarle con ello el placer que da el servirle y llamarlo por su nombre siempre que se pueda. Así sentirá que es bienvenido en el lugar y que es importante para la empresa (Horovitz, 1994).

El cliente no advierte la calidad como un concepto de una sola dimensión, las valoraciones de los clientes acerca de la calidad se basan en la percepción de múltiples factores; algunos investigadores como Parasuman y Zeithaml descubrieron que los consumidores toman en cuenta cinco dimensiones para valorar la calidad de los servicios, que son las siguientes:

1. Confiabilidad
2. Responsabilidad
3. Seguridad
4. Empatía
5. Elementos Tangibles

Dichas dimensiones representan la manera en que los clientes organizan la información sobre la calidad en el servicio; son relevantes para cualquier tipo de servicio; en ocasiones, los clientes utilizan todas las dimensiones para determinar sus percepciones de calidad, y en otras ocasiones pueden usar sólo algunas.

Confiabilidad

Es la capacidad para desempeñar el servicio que se promete de manera segura y precisa. Normalmente se presenta como la más importante determinante en las percepciones de calidad, en su sentido más amplio, la confiabilidad significa que la organización cumpla sus promesas, es decir que lo convinieron desde el principio el cliente y la organización, se materialice y lograr un buen acuerdo entre los dos.

Los clientes siempre van a acudir con una empresa que sepa cumplir con los convenios. Los compromisos deben ser la prioridad, para precisamente, crear una imagen de Confiabilidad hacia los clientes.

Responsabilidad

Es la disponibilidad para ayudar a los clientes y proveer el servicio con prontitud, tiene una gran importancia la atención y la prontitud para hacer frente a todas las demandas de los clientes. Aquí se destaca la experiencia que tiene la firma para atender los requerimientos del cliente, y que lo haga de forma oportuna.

Para cumplir con esta dimensión, el enfoque debe ser puesto en el consumidor, no en los requisitos de la organización, en este sentido la flexibilidad y la personalización deben ser premisas de responsabilidad.

Seguridad

Es todo el conocimiento y cortesía de los empleados, y su habilidad para inspirar buena fe y confianza; los empleados deben tener un conocimiento claro de sus funciones y prestar sus servicios con cortesía. La voluntad y la confianza deben ser inspiradas hacia el cliente.

Es probable que esta dimensión adquiera una importancia particular para aquellos servicios en que los clientes, perciben que se involucra un gran riesgo, o en los que se sienten inseguros acerca de su capacidad para evaluar los resultados.

Empatía

La empatía es el brindar a los clientes una atención individualizada y cuidadosa. Trata principalmente de transmitir a los clientes, la importancia que tienen ellos para la empresa. Se deben construir relaciones con los clientes para reflejar el conocimiento sus requerimientos y preferencias.

La atención individualizada y cuidadosa representa la cuarta dimensión de la calidad. El cliente tiene que sentirse importante para la empresa. El identificar las preferencias y necesidades del consumidor es el componente principal de esta dimensión.

Elementos Tangibles

Esta dimensión se refiere a la apariencia de las instalaciones físicas, el equipo, el personal y los materiales escritos. Todo esto es una representación del servicio que se le da al cliente, y que inexpugnablemente se utilizarán como parámetro o indicador importante para evaluar la calidad.

Representa la imagen que muestra la empresa a sus clientes, desde su apariencia, equipo, personal, instalaciones, materiales, etc. Es muy importante en servicios hospitalarios, turísticos y del ramo del entrenamiento.

En función de la satisfacción de cada una de las necesidades apuntadas, según Horovitz (1994) existen tres tipos de calidad, de acuerdo con la percepción que el cliente tenga sobre la satisfacción de cada una de ellas:

- **Calidad requerida:** nivel de cumplimiento de las especificaciones del servicio.
- **Calidad esperada:** satisfacción de los aspectos no especificados o implícitos.
- **Calidad subyacente:** relacionada con la satisfacción de las expectativas no explicitadas que todo cliente tiene.

Se define, por lo tanto, calidad en el servicio como el existente entre las necesidades y expectativas del cliente y su percepción del servicio recibido.

Para los consumidores, es más difícil evaluar la calidad de los servicios que la de los productos. La razón de esto son ciertas características de los servicios como su intangibilidad, variabilidad, carácter perecedero y producción y consumo simultáneos.

3.6 Inteligencia emocional

En 1990 Salovey y Mayer, de la Universidad de Yale (EUA), propusieron el término de inteligencia emocional, la definieron como: la habilidad para monitorear los sentimientos y las emociones propias, y las de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizando esta información para solucionar problemas.

En pocas palabras la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas para procurar un uso astuto de las emociones, de manera que se logre que éstas trabajen por nosotros.

Para entenderlo se propone imaginar una situación en la cual se presenta a su oficina un cliente muy molesto, porque le cortaron la luz, él había pagado unas horas antes su recibo, dirigiéndose directamente a usted y gritando le recrimina: -¿por qué cortan la luz y no se fijan antes si ya se pagó? Con toda seguridad su primera impresión puede ser de sorpresa pero una vez que asimile la recriminación usted podrá reaccionar, ¿sabría cómo sería su respuesta?, es posible que lo sepa, sin embargo se podrían manifestar en usted cualquiera de los siguientes sentimientos: enojo, ira, desconcierto, calma, etc.

En fin, habría una gama extensa de posibles reacciones que se podrían manifestar, las cuales irían desde contestar tranquilamente, hasta responder de forma enojada o desesperada.

En lo anterior estriba la importancia del conocimiento de la inteligencia emocional.

Los creadores de este concepto en 1990, fueron los psicólogos John Mayer de la universidad de New Hampshire y Peter Salovey, de Yale, ellos establecen cuatro componentes básicos de este concepto, ordenados jerárquicamente de tal manera, que cada nivel superior incorpora y desarrolla las capacidades de los niveles inferiores.

Estos componentes son:

1. La capacidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión
2. La capacidad de experimentar o de generar a voluntad, determinados sentimientos, en la medida que faciliten el entendimiento de uno mismo o de otra persona.
3. La capacidad de comprender las emociones y el conocimiento que de ellas se deriva.
4. La capacidad de regular las emociones para fomentar un crecimiento emocional e intelectual.

La inteligencia emocional en el trabajo se divide en dos partes, una de ellas orientada al uso intrapersonal, esto es, como usarla en beneficio y en relación con uno mismo; y la segunda, cómo usarla para ser más efectivos en nuestras relaciones con los demás.

Salovey y Mayer (1990) identificaron cuatro áreas de la inteligencia emocional:

1. Percepción, evaluación y expresión de la emoción
2. Facilitación emocional del pensamiento
3. Entendimiento y análisis de las emociones
4. Regulación adaptiva de la emoción

3.7 Prosperidad

La conciencia de prosperidad es la habilidad de actuar sin esfuerzo y convenientemente en este universo, con o sin dinero.

Algunas ideas que intervienen en un diálogo interior sobre prosperidad son las creencias personales sobre el dinero y la riqueza que le fueron involucrados, a cierto individuo, en sus primeros años y que ahora le pueden estar convenciendo de que no tiene la suficiente capacidad para atravesar la tabla en dirección a la prosperidad.

3.8 El proceso creativo

La intuición es la puerta hacia la percepción de dimensiones que nuestra inteligencia todavía no puede alcanzar racionalmente, pero que alcanzará en la medida en que se abra al gran cambio de paradigmas que está acaeciendo en el tiempo en que usted vive.

Todo el universo se construye a partir de tres unidades básicas, el poder de crear la realidad en el universo también puede resumirse en tres principios básicos:

- El principio de autoanálisis
- El principio de las sugerencias
- El principio de la finalidad y los objetivos

Existe una gran cantidad de mitos, los cuales condicionan las ideas personales del éxito y la prosperidad:

- Para ser rico hay que trabajar mucho
- No es correcto que se divierta y le paguen por ello
- Lo que pasa es que no he encontrado la profesión adecuada, porque si la tuviera...
- ¡Ah!, es que yo no tengo estudios, una buena preparación es garantía de éxito económico.
- No hay suficiente riqueza para todos
- Si ganara mucho dinero y me hiciera millonario, otros se empobrecerían por mi culpa.

3.9 Conductas

La conducta en su acepción más sencilla es la forma de comportarse de una persona, es decir, el modo de reaccionar de un ser vivo ante el medio que lo rodea.

Para saber actuar apropiadamente en las interacciones con las personas es necesario conocer las diferentes conductas que se asumen, desde el punto de vista de la asertividad se consideran las conductas en tres tipos:

- La no asertiva
- La asertiva
- La agresiva

Cada una de estas conductas guarda una estrecha relación con algún tipo de emoción, la tabla 3.2 muestra los componentes emocionales y considera una clasificación de 3 grandes grupos del comportamiento humano:

Tabla 3.2 Componentes emocionales
[Fuente: Elizondo Torres (1999)]

COMPONENTES EMOCIONALES		
NO ASERTIVO	ASERTIVO	AGRESIVOS
Falso afecto	Alegría	Falso odio
Falsa tristeza	Amor	Resentimiento
Falso miedo	Tristeza	Venganza
Preocupación	Miedo	Rabia
Ansiedad	Ira	Saña
Angustia		Sadismo
Depresión		Triunfo malignado
Confusión		
Vergüenza		
Culpa		
Resentimiento		

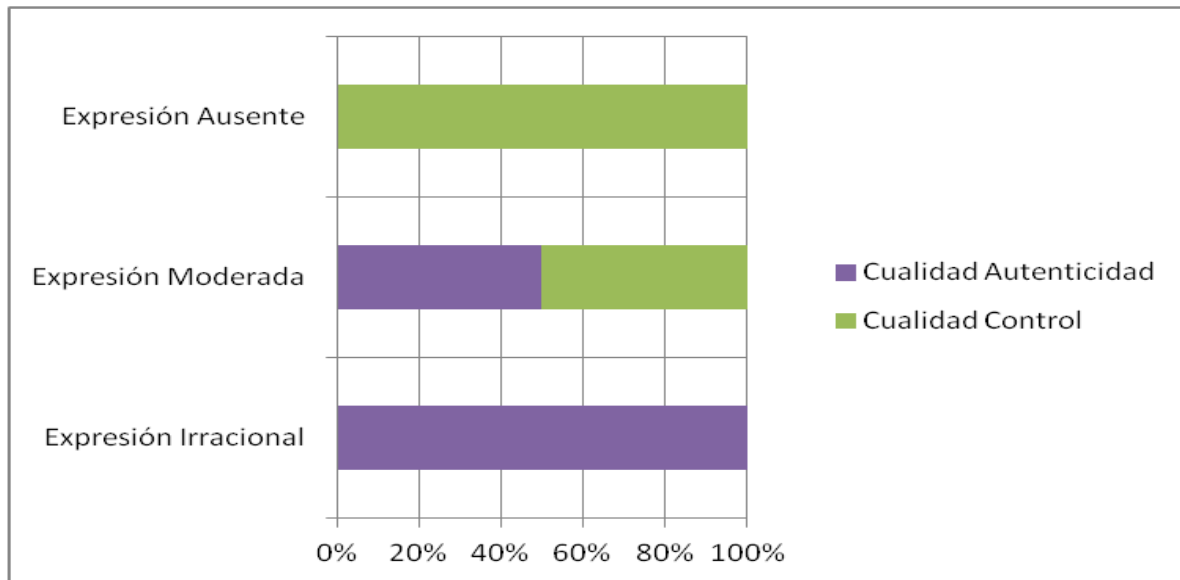


Figura 3.2 Grafica de relación de porcentajes entre las cualidades y expresión de las emociones, basada en la tabla anterior.

[Fuente: Elizondo Torres (1999)]

3.9.1 Manifestación de una conducta pasiva no asertiva

Las metas de este tipo de conducta son apaciguar a los demás y evitar el conflicto a cualquier precio, esto implica la violación de los derechos propios, y expresa sus pensamientos, sentimientos y creencias con disculpas de manera inadvertida, los demás lo ignoran y desatienden fácilmente.

El mensaje que una persona con esta conducta emite es poner sus intereses propios muy por debajo de los de los demás, cómo si estos no importaran en absoluto.

3.9.2 Manifestación de una conducta agresiva

La agresividad es una conducta que trata de dañar o lastimar a una persona, se presenta de muchas maneras, por ejemplo:

- Enojarse con facilidad
- Emitir críticas constantes

- Culpar a los demás de los errores propios
- Hacer bromas ridiculizando a los demás
- Actuar a la defensiva continuamente
- Amenazar
- Insultar
- Querer tener la razón
- No aceptar o reconocer los derechos de los demás
- Mostrarse rígido e inflexible
- No saber escuchar

La metas de esta conducta son dominar y ganar, forzar a la otra persona a perder, al ganar no importa que humille, degrade, desprecie, trata de debilitar al otro y hacerlo menos capaz de expresar y defender sus derechos.

Este comportamiento implica defender los derechos propios expresando los sentimientos, pensamientos y creencias de manera directa, no sincera e inoportuna e inapropiadamente. Siempre viola los derechos de los demás.

3.9.3 Asertividad

Adler (1977) define la asertividad como la habilidad de comunicarse y expresar tus pensamientos y emociones con confianza y con máxima capacidad.

En seguida se mencionan algunas de las características de las personas asertivas:

1. Utiliza un lenguaje claro
2. Se respeta a sí mismo
3. Respeta sus derechos y los de los demás
4. Pregunta: ¿Por qué?
5. Se comunica fácilmente con todos
6. Es constante y disciplinado

7. Cuando está en desacuerdo lo manifiesta con respeto
8. Piensa positivamente de la vida
9. Usa el lenguaje de sentimientos
10. Es emocionalmente libre para expresar sus pensamientos y sentimientos

3.9.4 Manifestaciones de una conducta asertiva

Las metas de esta conducta son comunicar mutuamente con el objeto de ofrecer y recibir respeto, pedir juego limpio, dando un espacio para que se tomen acuerdos en caso de las necesidades y derechos de otra persona entren en conflicto.

Esta conducta implica defender los derechos propios, expresando sus pensamientos, sentimientos y creencias directamente, sinceramente y apropiadamente de tal manera que no olvide los derechos de los demás.

Aguilar Kubli (1996) considera 9 componentes que conforman la estructura de una conducta asertiva y que son los siguientes:

1. Respetarse a sí mismo
2. Respeto por los demás
3. Ser directo
4. Ser honesto
5. Ser apropiado
6. Control emocional
7. Saber decir
8. Saber escuchar
9. Ser positivo

3.9.5 Fases para la enseñanza de conductas asertivas

Bower y Bower (1991) en su libro *Asserting Yourself* identifican las siguientes fases.

FASE 1: Proyectar

Consiste en recordar y realizar una proyección de las situaciones donde se generaron conflicto y no se pudo tomar una conducta asertiva, analizando qué tenían en común esas situaciones.

FASE 2: Analizar

Se analiza el grado de incomodidad o amenaza en cada una de las circunstancias conflictivas, especificando el qué, cómo, cuándo, dónde, con quién, la descripción debe ser precisa.

FASE 3: Ver

Se analiza el comportamiento en forma crítica para ver qué emociones, frases negativas y autoimágenes mantienen la no asertividad en la escena, se debe identificar qué es lo que se debe cambiar.

Algunas de las emociones que se pueden identificar son:

- Ansiedad
- Placer
- Ira
- Estupor
- Tranquilidad
- Temor
- Dolor

FASE 4: Hablar

En esta fase se planea el guión para negociar cómo resolver la situación problemática y para aprender a expresarse de manera positiva.

3.10 Modelos de Calidad

Zárate (2007) menciona que un modelo de calidad en el servicio es una representación simplificada de la realidad, estos modelos proponen que la calidad que se percibe de un servicio es el resultado de una comparación entre las expectativas del cliente y la cualidad de un servicio. Los siguientes modelos son sugeridos y descritos en dicha tesis:

3.10.1 El modelo de Sasser, Olsen y Wuckoff

Este modelo se basa en la hipótesis de que el consumidor convierte sus expectativas en atributos ligados tanto al servicio base como a los servicios periféricos.

Para evaluar la calidad del servicio, los clientes deben escoger cualquiera de los siguientes planteamientos:

- Seleccionar un único atributo de referencia (el de mayor peso específico para el consumidor en comparación del resto de los atributos del servicio).
- Seleccionar un único determinante con la condición de que el resto de los atributos alcancen un mínimo de satisfacción.
- Considerar el conjunto de atributos según un modelo compensatorio (en otras palabras, el cliente optara por tener menor cantidad de unos atributos para tener mayor cantidad de otros).

3.10.2 Modelo de Brechas en el servicio

Este modelo también es conocido como Modelo de las deficiencias o de los GAPS (termino en inglés para la palabra brecha), fue propuesto por Parasuraman, Zeithaml y Berry en 1985, y se enfoca en identificar las causas de un servicio deficiente; de este modo se identifican las diferencias existentes entre expectativas y percepciones del

servicio que el cliente recibió, esto se logra a través de cuatro posibles diferencias o gaps.

En la **Figura 3.3** se describe el Modelo de brechas, donde se distinguen dos partes claramente diferenciadas pero relacionadas una con otra:

1. La primera explica la manera en que los clientes crean su propia opinión sobre la calidad de los servicios que reciben (parte superior de la figura).
2. La segunda muestra las deferencias que pueden producirse dentro de las empresas, lo que hace que disminuya la calidad en el suministro a los clientes (parte inferior de la figura)

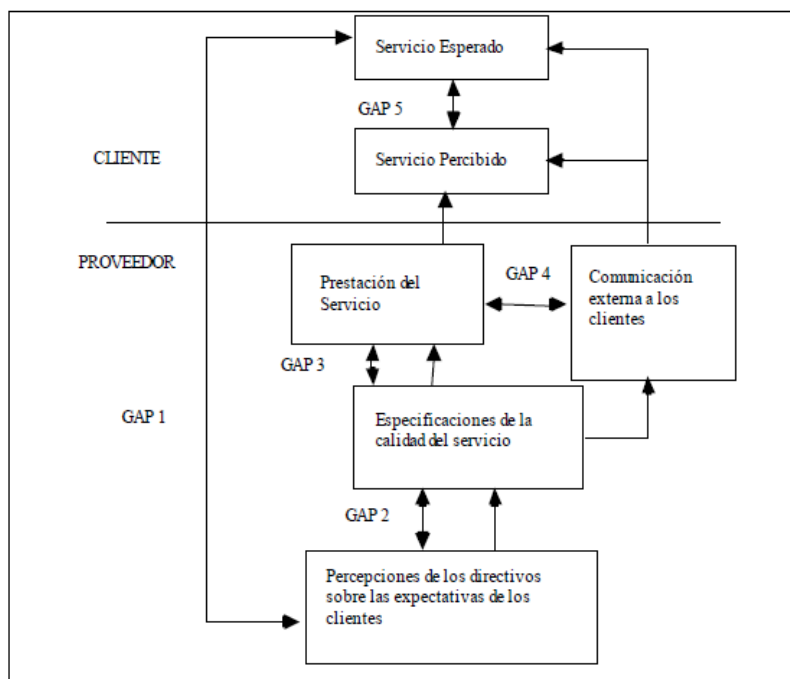


Figura 3.3 Modelo de Brechas
[Fuente: Parasuraman, Zeithaml y Leonard, (1985)]

Las expresiones del modelo es la siguiente:

$Gap_5 = f(Gap_1, Gap_2, Gap_3, Gap_4)$, en donde:

Gap1: Diferencia entre las expectativas del cliente y las percepciones de la gestión de dichas expectativas.

Gap2: Diferencia entre la percepción de la gestión y las especificaciones de la calidad del servicio.

Gap3: Diferencia entre las especificaciones de la calidad del servicio y el servicio actualmente entregado.

Gap4: Diferencia entre el servicio entregado y lo que es comunicado acerca del servicio a los clientes.

Gap5: Diferencia entre el servicio entregado y el servicio percibido.

Todas estas brechas o diferencias ayudan a identificar y medir las deficiencias en la gestión de los servicios. Sin embargo, una brecha que se debe analizar y tomar en consideración en todos los casos es la brecha 5 (Gap5), ya que permite determinar los niveles de satisfacción de los clientes.

3.10.3 El modelo de Grönross

El modelo de Grönross (1984) se sustenta de tres factores que determinan la calidad de un servicio:

1. El resultado del proceso de prestación de servicio o calidad técnica, es lo que los clientes reciben, es decir lo que se ofrece en el servicio; a diferencia de la calidad del servicio, la de un producto tiene mayor criterio objetivo, por lo tanto al cliente le cuesta menos la evaluación.
2. La calidad funcional o aspectos relacionados con el proceso, este punto se refiere más que nada a la forma en que se presta el servicio, se refiere directamente con la interacción existente entre el cliente y el personal del servicio, es decir la interacción cliente-empleado.
3. Grönross propone esta tercera dimensión la cual denomina: la calidad organizativa o imagen corporativa, esta dimensión se refiere a la calidad que perciben los clientes de la empresa, básicamente se encuentra relacionada con la imagen que el cliente se crea del servicio a partir de su percepción y se encuentra construida de la calidad

técnica y funcional. La calidad organizativa sirve como filtro entre las expectativas y las percepciones. Estas dimensiones se explican en la **Figura 3.4**.

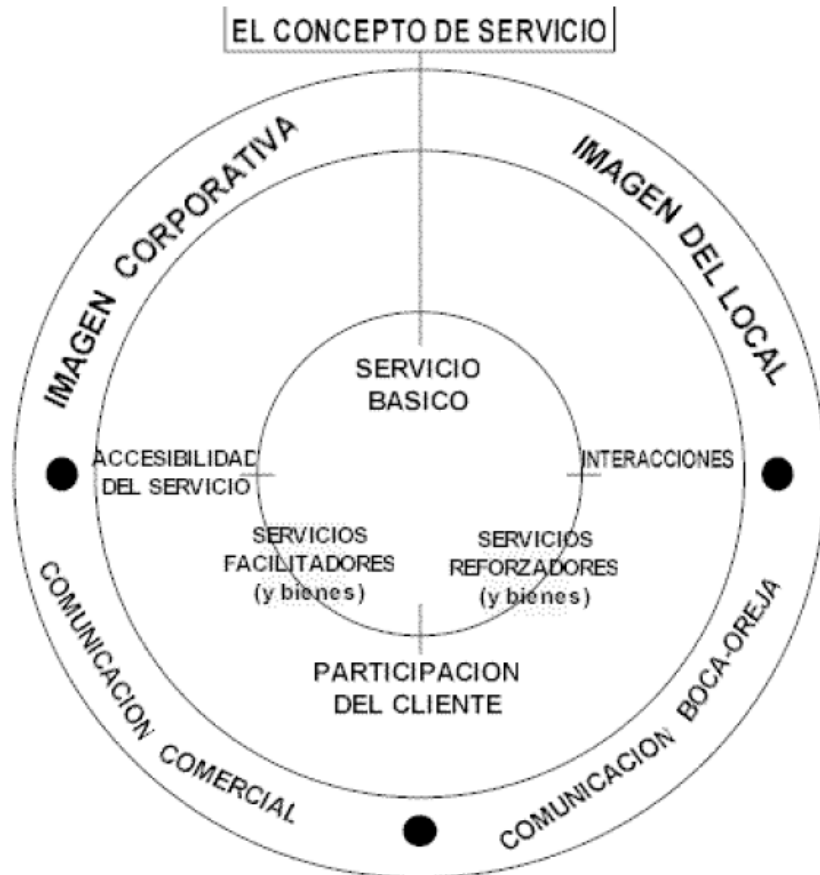


Figura 3.4 Explicación del Modelo de Grönross
(Fuente: <http://www.efdeportes.com/efd22/gestión.htm>)

Para el modelo de Grönross la calidad del servicio es el resultado de un proceso de evaluación denominada calidad del servicio percibida, donde el cliente hace comparaciones entre sus expectativas y la percepción que tiene del servicio recibido, en consecuencia depende de dos variables: el servicio esperado y el servicio recibido.

3.10.4 SERVQUAL

Parasuraman, Zeithaml y Berry en 1985, realizaron una investigación de la calidad de los servicios en cual crearon una escala para calificar a las empresas de servicios de

acuerdo a cinco dimensiones: Elementos Tangibles, Confiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad y Empatía, y a partir de esa investigación propusieron un modelo para la medición de la calidad en el servicio.

El modelo se basa en un cuestionario que distingue dos partes:

- La primera está dedicada a las expectativas, donde se realizan 22 preguntas que tratan de identificar las expectativas generales de los clientes sobre algún servicio.
- La segunda se dirige a las percepciones, igualmente formada de 22 preguntas pero la diferencia es que no se hace referencia a un servicio sino a una empresa en concreto que pertenece a dicho servicio.

Este instrumento de medición está conformado por una escala de respuestas múltiple que está diseñada para comprender las expectativas de los clientes respecto a un servicio, y así permite evaluar, pero al mismo tiempo es una herramienta de mejora y de comparación con otras empresas del mismo giro.

3.10.5 Modelo de Cronin y Taylor

Después de un estudio realizado a ocho empresas de servicios Cronin y Taylor propusieron un modelo llamado SERPERF en 1992, el cual se basa en el desempeño que examina las relaciones entre satisfacción del consumidor, intenciones de compra y calidad del servicio. En este modelo únicamente se evalúan las percepciones de los clientes, se proponen 22 preguntas tomadas del Modelo SERVQUAL referentes a las percepciones.

El modelo pretende que los gerentes e investigadores tengan mayor información sobre:

- El orden casual de las relaciones entre calidad del servicio o satisfacción del cliente.
- Impacto de la calidad del servicio y satisfacción del usuario sobre las intenciones de compra.

3.11 SERVQUAL: un instrumento para medir la calidad del servicio

El SERVQUAL comprende de dos secciones: la primera, está enfocada a las expectativas, la cual comprende de 22 preguntas dirigidas a identificar las expectativas generales de los usuarios del servicio estudiado; y la segunda, una sección dirigida a las precepciones, al igual que la sección anterior se conforma de 22 preguntas que se encargan de medir la precepción de la calidad de una empresa específica dentro de la categoría de servicios analizada.

Por lo general cada pregunta se mide por medio de una escala de 7 puntos, que de 7 (muy acuerdo, o su similar) a 1 (muy en desacuerdo o su similar).

Los diferentes análisis estadísticos que fueron utilizados en la estructuración del SERVQUAL hicieron evidente una importante correlación entre los *ítems* (preguntas) los cuales representan varias de las diez dimensiones. En particular, las correlaciones sugirieron la consolidación de los últimos siete criterios o dimensiones dentro de dos grandes criterios que se denominaron seguridad y empatía como se observa en la **Figura 3.5**.

Los criterios o dimensiones restantes (elementos tangibles, Confiabilidad y capacidad de respuesta) no tuvieron cambio alguno durante el proceso de estructuración y selección de escala.

La **Figura 3.5** muestra la correlación existente entre los diez criterios o dimensiones originales y los cinco criterios contenidos en el SERVQUAL.

Según Zeithmal, et al. (1993) aunque SERVQUAL tiene sólo cinco criterios diferenciados, éstos incluyen todas las facetas de los diez criterios o dimensiones que originalmente se había conceptualizado. Los *ítems* resultantes de los criterios consolidados también plantean definiciones concisas de los mismos.

Los diez criterios iniciales en la evaluación de la calidad del servicio	Elementos tangibles	Confiabilidad	Capacidad de respuesta	Seguridad	Empatía
Elementos tangibles					
Confiabilidad					
Capacidad de respuesta					
Profesionalidad Cortesía Credibilidad Seguridad					
Accesibilidad Comunicación Comprensión del usuario					

Figura 3.5 Correspondencia entre los criterios de SERVQUAL y los diez criterios o dimensiones iniciales de evaluación de la calidad de servicio.
[Fuente: Zeithaml, et al. (1993)]

Esas definiciones, junto con los tres criterios originales que permanecieron intactos (Elementos tangibles, Confiabilidad y Capacidad de respuesta), aparecen a continuación:

Elementos Tangibles	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.
Confiabilidad	Habilidad para realizar el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.
Capacidad de Respuesta	Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.
Seguridad	Conocimientos y atención mostrados por

Empatía

los empleados y sus habilidades para inspirar credibilidad y confianza.
Atención individualizada que ofrecen las empresas a sus consumidores

3.11.1 Importancia relativa de los criterios de SERVQUAL

Los cinco criterios de SERVQUAL, conforman una representación precisa de los criterios que usan los clientes para hacer una evaluación sobre la calidad de los servicios; por lo mismo, se debe tener la conclusión de que los usuarios consideren de gran relevancia los cinco criterios para su evaluación, sin excluir ninguno.

Según los resultados obtenidos en muchas pruebas, se puede decir que de los cinco criterios, los elementos tangibles son el menos importante.

En un estudio estadístico realizado por Parasuman y Zeithaml a varias ramas de servicios para ofrecer una importancia relativa media de cada uno de los criterios se obtuvo los resultados mostrados en la **Figura 3.6** en donde se obtuvo una media de la importancia de cada uno de los criterios.

3.11.2 Impacto de la percepción de la calidad

Zeithaml, et al (1993) mencionan que las recomendaciones boca a oído (por ejemplo, las recomendaciones de amigos y familiares) desempeñan un papel más importante en la compra de servicios que en la compra de bienes tangibles.

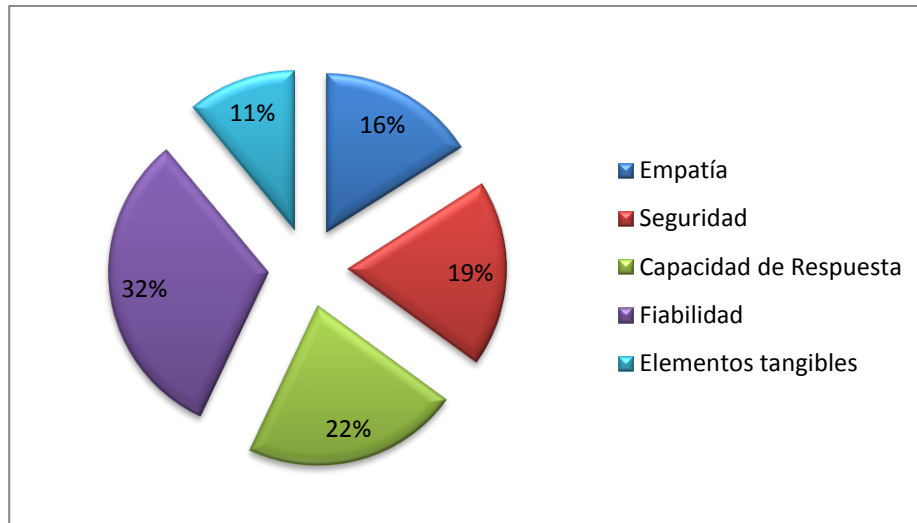


Figura 3.6 Importancia relativa de los criterios SERVQUAL cuando los usuarios usaron una escala de 100 puntos.

[Fuente: Zeithaml, et al. (1993)]

Al tener presente la comunicación “boca a oído”, se debe examinar la correlación existente entre la percepción de la calidad del servicio que se ofrece por cierta empresa y la predisposición que tiene un cliente a recomendar la empresa a las personas que conoce.

Dependiendo de la calidad del servicio ofrecido será la predisposición del usuario de recomendar una empresa. Muchas veces es necesario un incremento sustancial de la percepción del cliente de la calidad del servicio de una empresa antes que éste se convierta en un portavoz de forma positiva de la empresa.

Si una empresa centra sus esfuerzos en que todas las facetas de sus servicios alcancen los más altos niveles posibles de excelencia desde la primera vez (y resolver todos los problemas que puedan suscitarse), no solo aumentará la percepción de calidad por parte de sus usuarios, sino que, también incrementa en gran medida las posibilidades de que éstos la recomienden a otros usuarios potenciales.

3.12 Programación Neurolingüística (PNL)

Según Weerth, Rupperecht (1992) los primeros pasos en el desarrollo de la Programación Neurolingüística fueron dados a comienzo de los años 70, en Estados Unidos, por John Grinder (lingüista) y Richard Bandler (matemático, psicólogo gestáltico y experto en informática), quienes estudiaron los patrones de conducta de los seres humanos para desarrollar modelos y técnicas que pudieran explicar la magia y la ilusión del comportamiento y la comunicación humana.

El origen de su investigación fue su curiosidad por entender cómo a través de la comunicación y del lenguaje se producían cambios en el comportamiento de las personas.

La Programación Neurolingüística es considerada también como la ciencia de los procesos pues se especializa en el estudio sistemático y el entrenamiento efectivo basado en las conductas, habilidades y comportamiento, que nos permita modelar a quienes han obtenido resultados sobresalientes en su campo de especialización, es decir; nos dice cómo lograr lo que realmente se quiere.

Según lo que dice Silva Sánchez, (1999) la Programación Neurolingüística podría llamarse el arte y la ciencia del modelado de excelencia, pues proporciona las herramientas y técnicas que permiten al individuo alcanzar el éxito que busca en la vida, teniendo en armonía sus áreas; familiar, social, de trabajo y espiritual. Existen cuatro pasos a seguir:

1. **Objetivo:** el primer paso hacia el éxito es el saber perfectamente, que es lo que se desea alcanzar, orientar nuestras acciones hacia objetivos.
2. **Acción:** todos tus recursos deben ponerse en acción, siempre teniendo presente el objetivo.
3. **Sensibilidad:** mantente alerta para percibir o detectar si estas en el camino correcto, o si te estas desviando de tu objetivo.

4. Flexibilidad: si lo que estás haciendo no te da los resultados que pretendes, se flexible y realiza los cambios necesarios para que obtengas lo que quieres.

Martínez (1976) menciona que la Programación Neurolingüística busca el estudio de todos estos procesos para organizar nuestro Pensamiento y Conductas de una manera más eficaz ante nuestro entorno y sus requerimientos, mediante un orden previamente planificado o Programación.

Además es considerado como el estudio de la experiencia humana subjetiva, cómo organizamos lo que percibimos, cómo revisamos y filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos, además explora cómo transmitimos nuestra representación del mundo a través del lenguaje.

Según Rupprecht (1992) el PNL es una escuela de pensamiento pragmática que provee herramientas y habilidades para el desarrollo de estados de excelencia en comunicación y cambio; promueve la flexibilidad del comportamiento, el pensamiento estratégico y una comprensión de los procesos mentales.

3.12.1 Comunicación

La comunicación es un arte al igual que una ciencia lo es porque cada individuo le pondrá su toque personal y se requiere tener conocimientos sobre los métodos y medios de comunicación.

Muchas veces se desperdicia energía cuando el mensaje que se transmite no produce ningún resultado, ya que muchas veces es una cosa lo que se quiere expresar y es otra lo que las demás personas entienden, lo mismo se da cuando suceden las barreras de comunicación.

Éstas son algunas de las barreras de comunicación más comunes:

- Ambientales: Estas son las que nos rodean, son impersonales, y además tienen un efecto negativo en la comunicación.
- Verbales: La forma de hablar, que se interponen en la comunicación, como las personas que hablan muy rápido, o aquellas que no explican bien las cosas.
- Interpersonales: Es el asunto entre dos personas, que tienen efecto negativo en la comunicación mutua.

Al utilizar el lenguaje puede suceder que se genere acción, cuando ésta no se genera se desperdicia energía como sucede cuando se inventan chismes o intrigas, conversaciones sin sentido, lamentaciones, etc.

Cuando exteriorizamos el lenguaje, realizamos una comunicación interpersonal, pero cuando el lenguaje es interno decimos que es comunicación intrapersonal.

La comunicación intrapersonal es aquella que se produce en el interior de los individuos, los cuáles, elaboran sus pensamientos para expresarse correctamente, ante los demás; ya que el objetivo de dicha comunicación se centra en conocerse así mismo.

Existen cinco actos básicos de lenguaje intrapersonal sugeridos por Silva Sánchez (1999):

1. Petición

Para que la petición sea aceptada y dé buenos resultados es necesario aprender a crear un contexto favorable, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

Reciprocidad: Cuando a una persona se le ha dado algo, se siente obligada a utilizar la reciprocidad como retribución a quien dio primero.

Escasez: Es otro factor muy importante para crear el contexto favorable, si los objetos de valor se vuelven escasos, su valor aumenta, cuánto más difícil resulta obtenerlos, más caros y deseados son.

Autoridad: Los conocimientos, la profesionalidad, el currículum, la experiencia, la credibilidad y sus antecedentes le crean a la persona un aura de autoridad que le da poder al realizar cualquier petición.

Confianza: Es fundamental y se obtiene cuando existe sinceridad, la cual se demuestra cuando lo que se dice es coherente con la actuación en las diferentes situaciones de la vida cotidiana, en otro caso la competencia también genera confianza, ésta se presenta cuando se hace lo que se sabe y gusta hacer.

Consenso: Es parte fundamental en crear contexto favorable, ya que cuando el individuo está en medio de una multitud es capaz de hacer cosas que jamás haría solo.

Compromiso: Es otro factor que ayuda a crear el contexto favorable, aunque no se da por decreto, requiere establecerse poco a poco e irlo ampliando con el tiempo.

2. Ofrecimiento

El ofrecimiento es el acto básico de la comunicación y significa que alguien está dispuesto a comprometerse en hacer algo por otra persona, una vez que éste es aceptado se convierte en una promesa.

3. Promesa

Lograr que el ofrecimiento se cumpla.

4. Afirmación

Las afirmaciones pueden ser:

- Verdaderas o falsas de acuerdo con la evidencia que se provea y a la aceptación por parte de los escuchas.
- Relevantes o irrelevantes de acuerdo a nuestras inquietudes

5. Aserción

Ser asertivo es una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación, incluyendo aquellas relaciones entre los seres humanos que representan un reto para quien envía un mensaje, ya que a través de éste se puede confrontar o incomodar a quien lo recibe.

Para ello es importante promover habilidades como ser personas seguras, auto-respetarnos y tener la habilidad para hacer sentir valiosos a los demás.

Además que ser asertivo implica lo siguiente:

- **Tener una comunicación intrapersonal muy efectiva consigo mismo, siendo** conscientes de nuestros pensamientos, motivaciones, sentimientos, deseos y necesidades sin juzgarlos.
- **Encontrar el valor que se tiene por quien se es**, la consciencia de ser tan importantes como cualquier otra persona.
- **Saberse y sentirse bien por los talentos recibidos y por las cualidades desarrolladas, consistirá en** reconocer que nuestra inteligencia es suficiente para valorar nuestras situaciones, y tomar decisiones sin necesidad de la aprobación de otros.
- **Haber aprendido a reconocerse**, implica tener una imagen positiva de sí mismo.
- **Es asumir riesgos calculados**, sin evadir la realidad, aceptar que existen situaciones más allá de nuestro control.

Es necesario tener cuidado de la manera en que se perciben e interpretan los hechos con el fin de evitar realidades negativas que puedan ser perjudiciales.

3.12.2 Comunicación eficaz

La necesidad de comunicarse en las empresas es básicamente la interacción de humano a humano, cuando se desea la comunicación no escrita, se permite apoyarse

en recursos como la técnica contacto **VASO**, los Momentos de Verdad del trato de un cliente experimentan un sistema de representación con dicha técnica; que es considerado como un proceso interactivo dinámico de intercambio de información (Silva Sánchez, 1999).

La comunicación es la habilidad básica del ser humano e indispensable para la supervivencia; el profesor Albert Mehrabian de la universidad de California de acuerdo a sus investigaciones, mencionado por Lair Ribeiro, en su libro Comunicación Eficaz, indica que la comunicación entre los seres humanos está determinada por:

Las palabras en un	7 %.
El tono de voz en un	38 %
El lenguaje corporal en un	55 %
Total para la comunicación eficaz	100 %

La comunicación no solo se presenta por palabras, pues representa únicamente el 7 % de la capacidad para influir en los demás, aunque sea pequeño, su escasez es notoria inmediatamente; el doctor Lair Ribeiro; considera que los tres componentes expuestos son los necesarios para influir en los demás para lograr la comunicación eficaz en un 100 %.

Basándose en la idea de Carlzon, (1991); quién hace mención sobre la necesidad de ver a un cliente en cada persona y en pleno tercer milenio, ahora es ver a una persona en cada cliente, nos permite afirmar que el servicio es el lado humano de la calidad, por ello el interés en conquistar ese lado humano del facilitador de servicio, haciendo uso de las cinco palabras que por sí solas tienen gran poder en el trato, por poseer la magia para los oídos (auditivo) de los clientes y son:

- 1. Nombre de la persona...:** Como lo más dulce que se le pueda decir en cualquier idioma: se sugiere anteponerle Sr., Sra., Ing., Lic.
- 2. Por favor...:** Es cortesía

3. **Gracias...:** Otra variable de cortesía que muestra respeto y sinceridad, y además presenta 7 momentos.
 1. Cada vez que el cliente pisa nuestras instalaciones
 2. Cuando se quejan
 3. Cuando te dan sugerencias
 4. Cuando te recomiendan
 5. Cuando ellos esperan pacientemente
 6. Cuando te ayudan a servirles mejor
 7. Cuando te dan una sonrisa
4. **Disculpe...:** Debe estar inmerso a nuestro servicio, por la falta de recursos en nuestro sistema. Algunos ejemplos donde es necesario y conveniente ofrecer disculpas son los siguientes:
 1. Cuando es necesario llenar una gran cantidad de datos o formularios
 2. Cuando el cliente se le pide que se traslade de una ventanilla a otra
 3. Cuando el cliente ha realizado una larga fila
 4. Cuando el cliente llega en el último minuto y ya se ha cerrado y no se le deja entrar
 5. Cuando se solicita una identificación
 6. Cuando se tienen que registrar por razones de seguridad
 7. Cuando se tiene que buscar un registro para él en forma manual
 8. Si se disculpa verá los resultados en el cliente inmediatamente
5. **Perdón...:** Es importante el uso de frases como: Me equivoqué, no lo vuelvo a hacer, se me olvidó...

El uso de principios de **Programación Neurolingüística (PNL)** contemplado en la técnica **VASO** permite reconocer la manera como se recauda, almacena y codifica la información en ese acercamiento en la mente mediante el: ver, oír, sentir, oler, gustar, a éstos se les llama sistemas de representación, para el caso de usuario-cliente, y para el facilitador que en este caso sería el que atiende o representa CFE en ese instante, son llamados sistema de percepción.

En los sistemas de representación, es posible lograr identificar cual utiliza una persona al comunicarse, prestando atención a los palabras que utiliza cuando habla, por ejemplo: verbos, sustantivos, adjetivos o adverbios.

Existe una serie de palabras que son los que se presentan a continuación:

- **Visual:** mirar, ver, imagen, claro, coloreado, vago, confuso, perspectiva, claramente, luminoso, sombra, etc.
- **Auditivo:** musical, discordante, escuchar, hablar, preguntar, sonar, ruido, ritmo, tonalidad, acuerdo, etc.
- **Kinestésico:** sentir, tocar, presión, contacto con, suave, frio, sensible, relajado, concreto, firma, calidez.

Barbosa Cano et al mencionan que de acuerdo a estudios científicos realizados, se adquieren conocimientos a través de los sentidos incluidos en la técnica contacto vaso de la siguiente manera:

V	Visual	Vista	±	75 %
A	Auditivo	Oído	±	13%
S	Sensorial	Tacto	±	6 %
		Olfato		3 %
O	Olfativo/gustativo	Gusto	±	3 %
TOTAL DE PARTICIPACIÓN DE LA PERCEPCIÓN				100 %

El lenguaje usado puede ser verbal o no verbal con el cliente; por ejemplo cuando se exterioriza en el lenguaje, se realiza una comunicación interpersonal, caso contrario, cuando se desea preparar más a los ejecutivos para la atención, se hace un diálogo interno refiriéndose a la comunicación intrapersonal, la cual, favorece al facilitador de servicio cuando se presenta el momento de verdad con el usuario, para lograr mantener la relación cara a cara mediante la técnica antes mencionada llamada **VASO**.

Esta técnica permite utilizar los sentidos que por naturaleza se traen, agregándole el sexto al experimentar el acercamiento llamado intuición, de esta manera:

Para el auditivo las palabras son muy usuales o para expresar una comunicación, el tono de voz implica el rigor o la atención que se le preste al mensaje; el lenguaje corporal presenta algunas señales que asisten para la interpretación al atender a un cliente.

El sensorial, distintos señalamientos que se pueden contemplar a través de los ojos, la posición de la cabeza, de los hombros, de la manera de saludar; a través de las manos o con un gesto.

El encuentro cara a cara es una oportunidad de manifestar un momento de verdad grato o agradable, en ese caso la mejor manera de conquistar al usuario en CFE es precisamente cuando el usuario se encuentre frente al facilitador de servicio, ya sea ejecutivo, cajera, empleado de ventanilla, entre otros.

El uso de la percepción en el momento de verdad cuando se presenta el usuario ante el facilitador de servicio le permitirá hacer uso de estos elementos básicos del lenguaje corporal, como se menciona a continuación.

Lo que se puede observar mediante la percepción **VISUAL: V.** (ver):

- Respiración, volumen respiratorio, frecuencia respiratoria
- Coloración del rostro
- Ojos, dirección visual, movimiento reflejo de los párpados, tamaño de las pupilas, grado de humedad.
- Tamaño de los labios
- Grado de humedad cutánea
- Tono muscular
- Posición y movimiento de la cabeza, los hombros, las manos, las piernas y los pies.
- Movimientos ideomotores (inconscientes)

3.13 Momentos de verdad

El término momentos de verdad fue creado por Karl Albrecht.

En las organizaciones se tienen múltiples oportunidades para satisfacer las necesidades básicas de nuestros clientes, Carlzon (1991) llama a esas oportunidades momentos de la verdad. Éstos se explican como momentos en que se dan contactos entre el prestador de servicios y el cliente. Estos dos momentos pueden ser:

1. **Momentos de magia.** Interacción organización-cliente en la que se genera una experiencia satisfactoria para este último a través del producto comprado (y el valor obtenido) y la atención recibida (y la consecuente satisfacción de sus necesidades básicas).

Magia no es una palabra que se use mucho en el mundo empresarial, sin embargo es una palabra común en compañías como The Walt Disney Company.

En Walt Disney World y en todas las organizaciones que crean experiencias mágicas para el cliente, la feliz sorpresa que recibe un cliente que ha sido bien atendido es resultado del trabajo arduo del grupo de colaboradores. Para el usuario la magia es una fuente de maravillas y placer; para la empresa y sus colaboradores, la magia es una cuestión más bien práctica, una serie de pasos que se repiten y que están diseñados para crear un resultado fijo que satisface al cliente en sus necesidades.

Debe considerarse que la magia no tiene naturaleza efímera, pues mientras la labor del colaborador creador de la experiencia satisfactoria perece, el valor de dicha experiencia se queda en la memoria del cliente.

2. **Momentos de miseria.** Interacción organización-cliente en la que se genera una experiencia insatisfactoria para este último a través del producto comprado (y el valor no obtenido) y la mala atención recibida.

Lo anterior, ante la férrea y numerosa competencia con la que la mayoría de las organizaciones se enfrentan hoy en día, significa no solamente la no retención del cliente insatisfecho, sino la pérdida de múltiples clientes actuales o potenciales a quienes se les comunique un mensaje negativo en torno a nuestro servicio sin calidad.

En los momentos de la verdad, cualquier contacto con el cliente es importante. Muchas veces será la oportunidad para retener al cliente; un nuevo error y se perderá para siempre.

Los clientes tienen expectativas y es responsabilidad de la organización superarlas, darles todo lo que buscan, y más. Desde la perspectiva del cliente, es la forma correcta de tratarlos.

3.14 Claves de acceso ocular

Las claves de acceso ocular se reflejan en los movimientos de los ojos, pues revelan el sistema de representación que el cliente utiliza para pensar o percibir, lo sensorial indica sensación cutánea, muscular, visceral o emocional, incluye el Olfato y el Gusto.

Visual

- Cuando el cliente visualiza en el cerebro los ojos los mueve hacia arriba
- Arriba a la derecha: se trata de imágenes creadas. Creación
- Arriba a la izquierda: se trata de imágenes recordadas. Pasado
- Cuando los ojos están fijos y desfocalizados indican también acceso visual

Auditivo

- Cuando el cliente manifiesta el movimiento de los ojos al frente o lateral es auditivo.
- Lateral a la derecha: Se trata de sonidos creados
- Lateral a la izquierda: Se trata de sonidos recordados

Sensorial

- Cuando el cliente experimenta el movimiento de los ojos hacia abajo es sensorial o kinestésico.
- Hacia abajo a la derecha: Se trata de dialogo interno (palabras o sonidos auditivos). Dialogo con uno mismo.
- Hacia abajo a la izquierda: Acceso a las emociones, sensaciones táctiles o propioceptivas (musculares o viscerales).

La percepción **SENSORIAL** concreta.

- **IRA**

Ojos muy abiertos, vista al frente, surcos verticales en la frente, labios apretados, barbilla prominente.

- **SORPRESA**

Pliegue nasal, ojos abiertos, vista hacia la derecha, labio inferior abultado.

- **ALEGRÍA.**

Ojos muy abiertos, vista hacia al ángulo superior izquierdo, mejillas sonrosadas, labios ligeramente entreabiertos, pequeño pliegue con las comisuras de la boca.

3.15 El Mejoramiento continuo a favor del cliente

Es importante tomar acciones que permitan que los clientes queden satisfechos de los servicios que se les ofrecen, por eso hay que conocer las necesidades de los clientes, ya que según estudios realizados, el típico cliente hablará de su problema a ocho de cada diez personas, una de cada cinco se lo comentará a veinte y para contrarrestar un incidente negativo se necesitan doce positivos.

Y seis de cada diez clientes con quejas volverán si les resuelven el problema. Si se les puede resolver al momento; un 95%, volverá otra vez; un cliente que le ha sido satisfecha su queja, comentará su problema a otras cinco personas, refiriéndose a la manera de cómo le ha sido solucionado satisfactoriamente su problema.

Es importante contar con estrategias para cuando se presenten situaciones difíciles con los clientes, como las sugeridas por Plancarte (1998) presentadas a continuación:

No Interrumpa: Si desea tener la oportunidad de expresarse demuestre que está escuchando a la otra persona, demuestre respeto no interrumpiéndolo.

Deténgase antes de responder: No de respuestas demasiado rápidas, esto indica que no ha sopesado adecuadamente el mensaje y las emociones de interlocutor.

Manténgase calmado, correcto y claro: No intimide al cliente mediante el uso de la fuerza verbal ni con amenazas.

Sea prudente: Las personas prudentes se hacen de información, la analizan y luego deciden.

Pregúntese si vale la pena discutir con el cliente: Aun cuando el cliente no necesariamente tiene la razón en todas las ocasiones, no se debe olvidar que el usuario es la razón de nuestro esfuerzo y merece un trato preferencial.

No se enganche: No convierta el asunto en algo personal, no mezcle lo personal con algo que nada tiene que ver con sus situaciones personales, familiares, etc.

Busque siempre negociar: Trate de encontrar una solución que sea satisfactoria para ambas partes, estimule al cliente para que encuentre al final una satisfacción de haber tratado con el ejecutivo en acción.

Escuche atentamente: La habilidad de escuchar atentamente y de saber hacerlo puede lograr que se termine una discusión con el cliente aun antes de comenzarla. Si usted sabe escuchar atentamente está yendo en el camino correcto y previene malos entendidos.

3.16 Ingeniería de Servicios

Schroeder (2004) dice que la Planeación Estratégica e Ingeniería de Servicios se entiende como el proceso de conducir una organización desde donde está en el presente y hasta donde deberá estar en el futuro; es presentada en cuanto a la interrelación que tiene con la Ingeniería de Servicios. Más aún, ésta debe actuar conforme a los lineamientos estratégicos definidos por la primera, e incidir en el cliente como receptor primario de ambas.

La que se encarga de formalizar la visión, misión y estrategias es la Planeación Estratégica, mientras que la Ingeniería de Servicios es la que emprende y cristaliza las acciones correspondientes que finalmente lleven a cultivar clientes satisfechos, mediante la creación de valor y el ofrecimiento de calidad superior en los servicios.

La práctica de la Planeación Estratégica ayuda a desarrollar una visión de lo que se quiere lograr a largo plazo, define la misión de una empresa y guía la transición de ésta, desde donde se encuentra en el presente y hasta dónde quiere llegar en el futuro.

La ingeniería de servicios se convierte en un medio para diseñar e instrumentar acciones concretas, derivadas de los planes estratégicos o de la formulación de estrategias competitivas; así surge y se confirma un punto en convergencia entre la Planeación Estratégica y la Ingeniería de Servicios: el cliente.

La Planeación Estratégica se centra en el usuario y la Ingeniería de Servicios busca hacer un cliente satisfecho, dando como resultado final el logro de ventajas competitivas.

Adquiere importancia en todas aquellas acciones que directa o indirectamente tienen conexión con el cliente, tanto para crear valor al producto (lo que recibe), como en la forma en que lo recibe.

En la **Figura 3.7** se puede ver la relación que existe entre la Planeación Estratégica con la Ingeniería de Servicios, al mismo tiempo como ambos interactúan con los momentos de verdad.

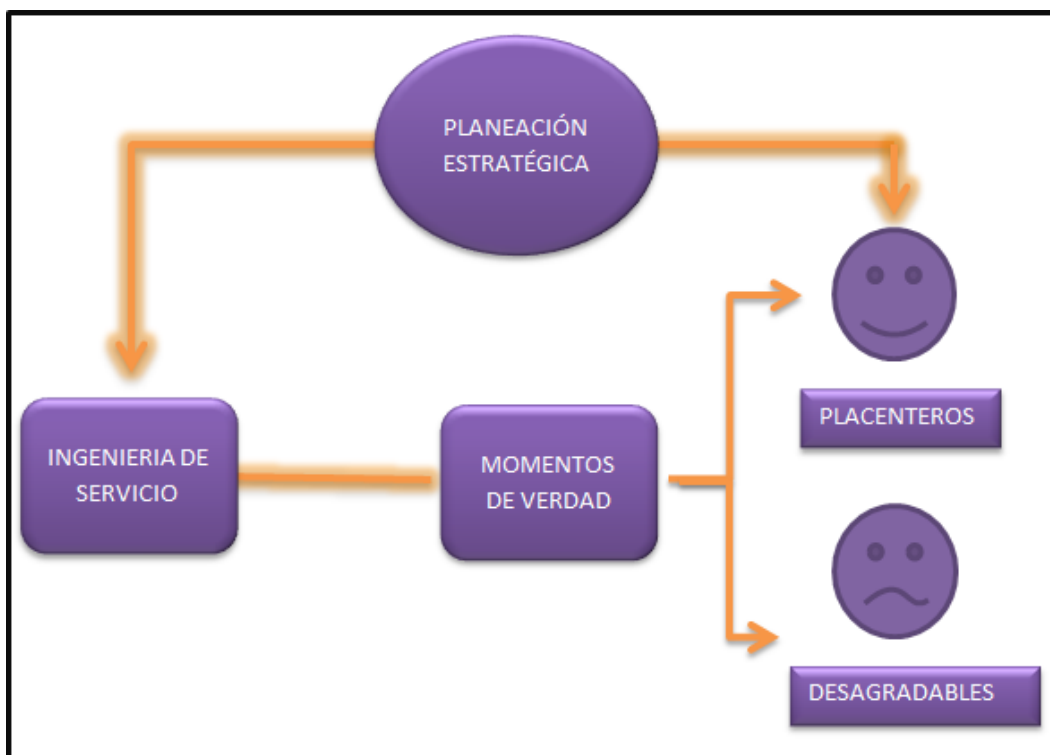


Figura 3.7 La planeación estratégica e ingeniería de servicio y su interacción con los momentos de verdad
[Fuente: Schroeder (2004)]

La mayoría de las definiciones de servicio subrayan la intangibilidad del producto, existe una definición expuesta por Schroeder (2004) que afirma que es algo que se produce y se consume simultáneamente, por lo tanto, nunca existe un servicio, solamente se pueden observar los resultados de éste.

Muchos servicios se pueden definir como actos e interacciones que son contactos sociales, la interacción misma entre el productor y el consumidor, en el momento de la producción, constituye un atributo crítico del servicio.

Un ejemplo de éstos atributos, son la producción y el consumo simultáneos por que implican que el cliente debe estar en el sistema de producción mientras ésta se lleva a cabo, el cliente puede traer incertidumbre al proceso al hacerle demandas al productor durante la producción, además, al ser ésta simultánea al consumo, no es posible almacenar ni transportar la mayor parte de los servicios.

Cabe mencionar que los servicios vienen acompañados de bienes en un paquete bienes-servicios, como lo expone Schroeder (2004) éste consta de tres elementos:

1. Los bienes físicos (bienes facilitadores)
2. El servicio sensorial que se proporciona (servicio explícito)
3. El servicio psicológico (servicio implícito)

En el diseño del servicio es importante no dar demasiada importancia a los bienes facilitadores o al servicio explícito y descuidar al servicio implícito, éstos ayudan a despertar un sentido de profesionalismo y seguridad para el cliente.

La entrega del servicio es un acto simultáneo de mercadotecnia y operaciones, permite en consecuencia, la cooperación interfuncional es la esencia del diseño y de la entrega del servicio, sin ella no puede proporcionarse el servicio.

La recuperación del servicio constituye una parte importante del diseño del producto, si falla su recuperación es la capacidad de compensar rápidamente la falla y restaurar, de ser posible, el servicio que el cliente necesita.

A menudo, cuando la recuperación del servicio se hace con rapidez y propiedad, el cliente aceptará la falla en el servicio y puede quedar satisfecho con la experiencia en

general, lo importante es que la recuperación del servicio se haga apropiada y rápidamente frente a los ojos del cliente.

Muchas empresas han comenzado a ofrecer garantías de servicio para definir éste y asegurar que se entregue al cliente de manera satisfactoria, la ventaja es que consolida la lealtad del cliente y aclara con exactitud lo que el proceso de servicio debe proporcionar.

La garantía de servicio no pretende ser un truco publicitario ni una manera en que los clientes obtengan un reembolso de su dinero si no están satisfechos, es la seguridad de que el proveedor de servicio se desempeñará como lo prometido, ya que, entre menos condiciones se pongan a la garantía del servicio es mejor.

Heart (1998) sostiene que las garantías de un servicio se deben ampliar a los ofrecidos internamente; todas las empresas cuentan con departamentos cuya misión es proporcionar servicio a otros departamentos, es posible que éstos mantengan un nivel elevado de servicio, igual que cuando se trata de rendir un servicio al exterior.

Cuando surge esto, lo primero es definir a los clientes del proveedor interno del servicio, el cliente debe definir el nivel de servicio requerido y luego debe definirse un costo o castigo importante si el servicio no se entrega como se le necesita.

La importancia de una garantía de servicio para operaciones es que proporciona una definición concreta del nivel de servicio que se debe proporcionar, además puede diseñarse para cumplir constantemente este objetivo requerido y pueden definirse procedimientos para la recuperación del servicio en caso de fallas.

Ciclo del Servicio

Schroeder (2004) sostiene que el ciclo de servicio permite visualizar la panorámica general de los momentos de la verdad, identificar cuando se participa directamente con los clientes y determinar áreas de oportunidad que permitan mejorar el servicio.

Generalmente éstos ocurren en una secuencia lógica y medible, permitiendo identificar con precisión las mejoras requeridas para proporcionar los servicios.

Por ejemplo, cuando se hace una reservación de un boleto de avión, el primer contacto puede ser telefónico o por internet, a fin de preguntar por el horario de salidas, si el cliente encuentra que el horario y el precio son satisfactorios, puede ponerse en contacto con la compañía de aviación para obtener una reservación, después de hacerla, llega al aeropuerto, registra su equipaje, aborda el aeroplano y recupera su equipaje nuevamente al llegar a su destino, como lo explica Schroeder (2004).

La forma más sencilla de representarlos es a través del ciclo del servicio, el cual es un mapa de los momentos de la verdad que se construye con base en la experiencia del cliente en el servicio, se activa cada vez que un cliente se pone en contacto con el servicio.

Todos los productos comienzan con el punto de contacto inicial con el cliente y procede a través de pasos o de etapas hasta que se termina todo el servicio, existen tantos momentos de la verdad en un día determinado como número de ciclos de servicio.

Los puntos de contacto mencionados anteriormente forman parte del ciclo de servicio en la línea de aviación, como se muestra en la **Figura 3.8**.



Figura 3.8 Ciclo de servicio en la línea de aviación
 [Fuente: Schroeder, (2004)]

Carlzon (1987) menciona que cada contacto con un sistema de servicio puede definirse como el momento de la verdad el efecto acumulativo de todos éstos es lo que define el servicio que se proporcionó, en consecuencia, el proceso de servicio se debe diseñar considerando el ciclo de servicio en su totalidad.

Es el efecto acumulativo de todos los momentos de la verdad lo que define el servicio que se proporcionó, en consecuencia, el proceso de servicio se debe diseñar considerando el ciclo de servicio en su totalidad.

Un mal momento de verdad puede cancelar muchos momentos positivos, incluso cuando se proporciona una recuperación del servicio, es mejor evitar una falla del mismo en cada momento de verdad que recuperarse de ella, por lo tanto debe

administrarse todo el ciclo de servicio. El cual, ilustra la naturaleza interfuncional del servicio porque, a menudo, distintas funciones manejan partes distintas del ciclo.

Schroeder (2004) expone el siguiente ejemplo, en una empresa de pedidos por catálogo puede ser de la siguiente manera: el servicio se inicia con la solicitud de un catálogo, que maneja el departamento de servicio a catálogos, luego, si se hace un pedido, el cliente trabaja con el departamento de ingreso de pedidos, el departamento de llenado de pedidos completa la información del pedido en cuestión y envía la solicitud al cliente a través del departamento de envíos, finalmente el cliente paga a través del departamento de cuentas por cobrar.

Basándose en el ejemplo anterior, Schroeder (2004) dice que se puede representar por medio de un ciclo de servicio que se muestra en la **Figura 3.9**.

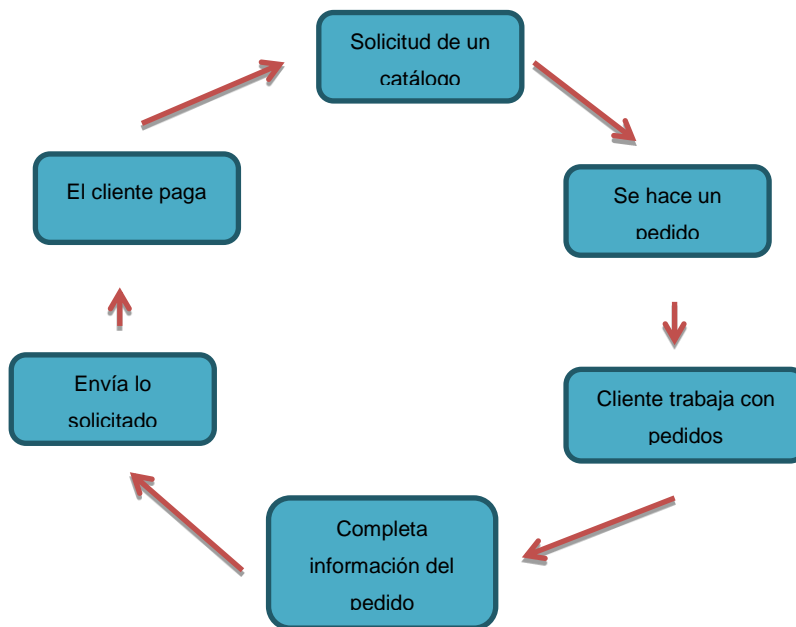


Figura 3.9 Ciclo de servicio de una empresa de pedidos por catálogo

[Fuente: Schroeder,(2004)]

Las ideas anteriores pueden resumirse mediante la fórmula 1:

$$SP = \text{Servicio Percibido} = f(\text{todos los momentos de verdad contemplados}) \quad (1)$$

Dónde:

$$SP = f(\mu_1, \mu_2, \mu_3, \dots, \mu_n)$$

μ_n : representa cada uno de los momentos de verdad

La esencia del diseño del proceso de servicio dependerá de la administración de los momentos de la verdad de tal manera de que se obtenga una experiencia positiva.

Chase y Tansik (1983) proponen que los sistemas de alto contacto conducen a una pérdida de eficacia, como se muestra en la fórmula 2:

$$IP = \text{Ineficiencia Potencial} = f(\text{grado de contacto con el cliente}) \quad (2)$$

Dónde:

$$IP = f(g_1, g_2, g_3, \dots, g_n)$$

La medida del grado de contacto es la cantidad de tiempo que el cliente permanece en el sistema mientras se produce el servicio; Schroeder (2004) apoya la separación entre los sistemas de servicio de mucho y de poco contacto, los cuales constituyen una aplicación del principio de operaciones dirigidas.

Existen diversas características respecto a los servicios de poco y de mucho contacto, las cuales son:

1. Los servicios de poco contacto se utilizan cuando no necesita una interacción cara a cara.
2. Para ellos se requieren empleados con habilidad técnica, rutinas eficaces de procesamiento y la estandarización tanto de producto como de proceso.

3. Los proveedores de servicios de mucho contacto deben dar una respuesta inmediata cuando la demanda se presenta en situaciones límite, por su parte, las operaciones de poco contacto pueden funcionar hasta niveles promedio de demanda y suavizar las cimas y los valles de la demanda.
4. En los servicios de mucho contacto se requieren precios más altos y mayor fabricación a la medida, debido a la naturaleza variable del servicio necesario.

Existen muchas maneras de considerar los servicios, además del grado de contacto con el cliente y la inversión, para incorporarlos, Schmenner (1995) ha propuesto la matriz de servicio que se muestra y explica en la **Figura 3.10**.

En la parte superior se encuentra la dimensión del grado de interacción y personalización, esta dimensión incorpora lo que el cliente pide y la personalización que se necesita como un reflejo de la incertidumbre y de la variación que se introducen en las operaciones, las que tengan poca interacción y personalización pueden estandarizarse mucho y hacerse sumamente rutinarias, mientras que aquellas en la que la interacción es muy alta deben responder a una gran variedad y una baja estandarización.

La dimensión de interacción y de adaptación al cliente representa la incertidumbre y la variedad que el cliente introduce a las operaciones, y por lo tanto, constituye una extensión del grado de contacto con el cliente que se ha establecido.

El extremo de la matriz de servicio representa el grado de intensidad de la mano de obra, el cual es la cantidad necesaria en relación con el capital que se utiliza, esto puede medirse por la porción entre el costo anual de mano de obra (todos los empleados) y el valor en libros de los edificios y del equipo.

Gado de interacción y de adaptación

		Bajo	Alto
Gado de intensidad de la mano de obra	Bajo	Fábrica de servicio: - Líneas de aviación - Empresas camioneras - Hoteles - Centros vacacionales y recreación	Tienda de servicios: - Hospital - Taller de reparación automotriz - Otros servicios de reparación
	Alto	Servicios masivos: - Ventas al menudeo - Ventas al mayoreo - Escuelas - Aspectos menudistas de la banca comercial	Servicios profesionales: - Médicos - Abogados - Contadores - Arquitectos

Figura 3.10 Matriz de servicio
 [Fuente: Schroeder, (2004)]

Cuando se consideran ambas dimensiones de la matriz, es posible identificar cuatro tipos de operaciones de servicio, según Schroeder (2004) son los siguientes:

1. **La fábrica de servicio.** Se caracteriza por una baja intensidad de la mano de obra que se combina con poca interacción y adaptación al cliente.
2. **Taller de servicio.** Ocurre cuando se aumenta la interacción o la adaptación al cliente.
3. **Los servicios masivos.** Se presentan cuando la intensidad de la mano de obra es alta pero la interacción y la personalización bajas.
4. **Servicios profesionales.** Tienen la menor eficacia de todos, puesto que no es posible estandarizar ni automatizar el servicio.

La matriz de servicio también se puede utilizar para un posicionamiento estratégico que puede servir para lograr la diferenciación y ofrecer una ventaja competitiva.

La relación entre manufactura y servicio se encuentra descrita en la **Tabla 3.3**, los servicios en la celda de la fábrica de servicio de la matriz son más semejantes a manufactura con niveles elevados de automatización y estandarización, mientras que el servicio profesional tiene las menores semejanzas con manufactura.

Tabla 3.3 Diferencias entre manufactura y servicio.
[Fuente: Schroeder, (2004)]

El producto es tangible	El servicio es intangible
La propiedad se transfiere en el momento de la compra	En general, la propiedad no se transfiere
El producto se puede revender	La reventa no es posible
El producto se puede demostrar antes de la compra	El producto no existe antes de la compra
El producto se puede almacenar en inventario	El producto no se puede almacenar
La producción precede al consumo	La producción y el consumo son simultáneos
La producción y el consumo pueden separarse espacialmente	La producción y el consumo deben darse en el mismo lugar
El producto se puede transportar	El producto no se puede transportar (pero sí los productores)
El vendedor produce	El comprador interviene directamente en el proceso de producción y puede realmente encargarse de parte de la producción
Es posible un contacto indirecto entre la empresa y el cliente	En la mayor parte de los casos se necesita contacto directo
El producto se puede exportar	El servicio no puede exportarse normalmente, pero el sistema de entrega del servicio sí
El negocio se organiza por funciones, donde las ventas y la producción están separadas	Las funciones de ventas y producción no se pueden separar
Las excepciones son los servicios de comunicaciones y de electricidad	Las excepciones son en servicios de comunicación y electricidad

3.17 Interpretando el lenguaje corporal

3.17.1 Los ojos

El tamaño de la pupila varía con la intensidad de la luz, creciendo con la obscuridad y contrayéndose con la luz, pero también varía con el interés: a mayor interés, mayor apertura de la pupila, el tamaño de la pupila modifica la expresión de la cara.

Las pupilas dilatadas pueden indicar:

- Poca luz
- Alto nivel de interés
- Honestidad
- Franqueza y apertura
- Interés sexual
- Consumo de alcohol o droga
- Relajamiento y bienestar

Por su parte, las pupilas contraídas pueden indicar:

- Abundancia de luz
- Falta de interés
- Desconfianza o insatisfacción
- Odio
- Honestidad
- Fatiga
- Estrés
- Desvelo
- Consumo de algunas drogas

No obstante, las personas nacen con diferentes tamaños de pupilas, los niños por ejemplo, dado su constante interés en descubrir las cosas nuevas tienen pupilas mayores que las de los adultos.

La observación de la pupila y su tamaño por parte de un prestador de servicios es vital, porque dirá que tan satisfecho está nuestro cliente.

3.17.2 La posición de la cabeza y los hombros

Por lo general, las personas levantan los hombros cuando están tensas y los bajan cuando están relajadas.

Si se observa a las personas de una fila de espera, se observa el estado de ánimo general a partir de la postura, por ejemplo el tener los hombros arriba y cabeza abajo, indican que el grupo está tenso, reservado, negativo e inclusive hostil.

La cabeza levantada puede indicar:

- Confianza
- Interés
- Apertura
- Control sobre la situación
- Una actitud ganadora

La cabeza baja puede indicar:

- Falta de confianza
- Derrota
- Insatisfacción
- Miedo e inseguridad

La cabeza inclinada puede indicar:

- Intriga
- Fascinación
- Curiosidad
- Atracción

3.17.3 Postura

La postura del cuerpo es uno de los signos más inequívocos, en general los mensajes que emite son claros cuando los pensamientos y las palabras son congruentes, cuando esto se da, el cuerpo tiende a formar una línea recta.

Mientras un ejecutivo de servicio descifra el lenguaje corporal de sus clientes, ellos también interpretan el suyo; como persona que trabaja atendiendo al público, el ejecutivo será constantemente juzgado por su rostro, su voz y su lenguaje corporal.

Si, por ejemplo, el ejecutivo se encoje de hombros, agacha la cabeza, se muestra impaciente, habla en un tono cansado, aburrido o enojado, los clientes pueden pensar que al ejecutivo:

- No le gusta su trabajo
- Sufre de mucho estrés
- No tiene la situación bajo control
- No es simpático
- No respeta a los demás
- No quiere ayudarles y no tiene vocación de servicio

3.17.4 Palabras claves

Existen cuatro palabras que tienen un grado de poder, las cuales son:

- Nombre de la persona
- Por favor
- Gracias
- Disculpe

Estos términos son magia para los oídos de los clientes:

Nombre de la persona: Es poca la gente que no responde positivamente cuando es saludado por su nombre; a la gente le agrada oírlo, por lo tanto le hace sentir que es especial, particularmente cuando le antepone el Sr., Sra., Lic., etc.

Por favor: Sin el frecuente uso de esta palabra, la cortesía no será distintiva del servicio ofrecido, como símbolo de cordialidad, el por favor debe usarse cuando sea necesario y de manera correcta.

Gracias: Es una variable de cortesía. Existen siete momentos especiales apropiados para usar esta palabra:

1. Cada vez que el cliente pise las instalaciones de la empresa
2. Cuando se quejan
3. Cuando te dan sugerencias
4. Cuando te recomiendan
5. Cuando ellos esperan pacientemente
6. Cuando ellos te ayudan a servirles mejor
7. Cuando te dan una sonrisa

Gracias muestra respeto y sinceridad, debe utilizarse cuando sea necesario y se presente cualquiera de estos momentos.

Disculpe: El disculparse siempre estará inmerso en el servicio de las empresas en México, por la falta de recursos que hay en el sistema.

A continuación se señalan algunos ejemplos de cuando es necesario ofrecer disculpas con el cliente:

- Cuando tienen que llenar una gran cantidad de formularios
- Cuando el cliente tiene que trasladarse de una ventanilla a otra
- Cuando el cliente ha hecho una larga fila
- Cuando el cliente llega en el último minuto
- Cuando solicitamos una identificación

- Cuando se tienen que registrar por razones de seguridad
- Cuando se tiene que buscar un registro para él en forma manual

La tendencia en el servicio público va encaminada a ser modernos y simples.

Los seis pasos para manejar una queja y dar una atención efectiva a los clientes son:

1. Escuchar y crear empatía
2. Ofrecer disculpas
3. Encontrar como el cliente quiere que el problema sea solucionado
4. Tomar acción inmediata
5. Agradecer al cliente
6. Comprometerse

Cuando no existe un entendimiento claro de los pasos para manejar una queja, el proceso no resulta comprensible, por lo tanto, la reacción del empleado es de confusión.

Cuando se trata a un cliente molesto, es necesario darse cuenta que generalmente la razón del enojo es muy distinta a la causa de la situación no deseada, se puede dejar pasar el enojo y tratar el problema, cuando el cliente ya no está exaltado, porque el escucharlo permite que se calme rápidamente.

Algunas recomendaciones que deben tomarse en cuenta, para manejar una situación no deseada, son las siguientes:

- La velocidad en la recuperación del servicio es crítica, debe crearse un sentido de urgencia.
- Todos los clientes son diferentes. Una situación no deseada no es igual a otras y los empleados deben estar listos para detectar esta diferencia.
- Es esencial corregir la situación no deseada, pero más importante es atender al cliente, esto significa que el cliente debe recuperar la confianza en la empresa.

- A los clientes no les interesa conocer las reglas de la empresa, ellos quieren que sus expectativas de servicio sean cumplidas.
- Darle al cliente lo que esperaba la primera vez que tuvo contacto con la empresa, cuando no se resuelve la situación deseada, es necesario dar algo extra.

Estos son algunos de los factores más críticos detrás de la sensibilidad de una situación especial, algunas veces se involucra conocimiento y en otras ocasiones habilidades y buen juicio.

Un elemento común, clave para todas las situaciones especiales, es la importancia de la sinceridad, cuidado y actitud de preocupación hacia el cliente que reporta el problema.

Cuando los empleados conocen y aplican estas claves, pueden manejar situaciones especiales con éxito.

3.18 Estrés

La real academia de la lengua española, en la vigésima segunda edición de su diccionario (2007), define al estrés:

“como la tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas”.

El grado de estrés que se experimenta en el trabajo no es solo el resultado de tener que tratar con gente difícil, sino de otros factores como:

- El medio ambiente físico del trabajo
- Organización de la persona
- El nivel de satisfacción de una persona con su trabajo
- Jefe y compañeros de trabajo agradables
- El equilibrio entre vida laboral y vida personal

- Correcta administración del tiempo

3.18.1 Prueba de estrés

Las siguientes veinte preguntas sirven para probar rápidamente el nivel actual de estrés de una persona en el trabajo. Debe contestarse cada pregunta tachando la opción Si o No.

3.18.2 Valoración de la prueba de estrés

INSTRUCCIONES

Recorra la lista de preguntas y anote un punto por cada sí que haya marcado, sume los puntos y vea a continuación cuál es su nivel de estrés.

0-5 puntos: Bajo nivel de estrés.

Su actual nivel de estrés en el trabajo es bajo.

6-12 puntos: Nivel promedio de estrés.

Su nivel de estrés en el trabajo más o menos es del promedio, pero quizás más alto de los que usted quisiera. Revise las técnicas de manejo del estrés.

13-40 puntos: Alto nivel de estrés.

Su nivel de estrés en el trabajo está en el punto en que puede ser perjudicial para su salud, y es preciso que usted efectúe cambios inmediatos, es importante que aparte más tiempo para usted y para las cosas que disfruta.

Tabla 3.4. Prueba de Estrés
[Fuente: Silva Sánchez, et al.(1998)]

¿Lo perturba tratar con clientes irritados o contrariados?	SI	NO
¿Cree que su jefe no atiende las sugerencias que usted hace?	SI	NO
¿Almuerza con frecuencia en su lugar de trabajo?	SI	NO
¿No puede concentrarse por las constantes interrupciones?	SI	NO
¿En su trabajo son muy frecuentes los plazos apremiantes?	SI	NO
¿Se impacienta usted fácilmente con los clientes?	SI	NO
¿Llega usted tarde casi siempre a citas o actividades importantes?	SI	NO
¿Le es difícil comunicarse con su jefe?	SI	NO
Cuando está muy ocupado, ¿le es difícil delegar parte de su trabajo?	SI	NO
En general ¿destina usted menos de media hora a almorzar?	SI	NO
¿Su ambiente de trabajo es sofocante, congestionado o ruidoso?	SI	NO
¿Toma usted más de tres tazas de café al día?	SI	NO
¿Tiene usted menos de dos días libres a la semana?	SI	NO
¿Trabaja usted por lo regular tiempo extra por la noche o fines de semana?	SI	NO
¿Piensa usted que lleva la mayor carga de responsabilidad en su trabajo?	SI	NO
¿Se atrasa usted regularmente en informes importantes?	SI	NO
¿Se ocupa usted de varias cosas al mismo tiempo en su día de trabajo?	SI	NO
¿Siente que ya no soporta más su trabajo?	SI	NO
¿Trabaja continuamente todo el día sin tomarse ningún descanso?	SI	NO
¿Cree usted que le está dedicando demasiado tiempo a su trabajo?	SI	NO

3.19 Prueba de hipótesis

En muchas situaciones, el experimentador está interesado en probar una hipótesis en particular, Bowker y Lieberman (1981) mencionan que una hipótesis se considerará como una suposición acerca del estado de la naturaleza, expresada como el comportamiento de una variable aleatoria y su distribución de probabilidad.

Anderson et al. (2008) mencionan que cuando se hace una prueba de hipótesis se empieza por hacer una suposición tentativa acerca del parámetro poblacional, la cual se le llama hipótesis nula y se denota por H_0 , después se define otra hipótesis llamada hipótesis alternativa que se denota H_a , y además dice lo contrario de lo que establece la hipótesis nula.

Según Anderson et al (2008) mencionan que la media poblacional μ_0 denota el valor hipotético y en la prueba de hipótesis hay que escoger una de las formas siguientes, como se observa en la **Tabla 3.5**.

Tabla 3.5 formas en las que se pueden tener H_0 y H_a
[Fuente: Anderson et al, (2008)]

HIPOTESIS IZQUIERDA	COLA	HIPOTESIS DERECHA	COLA	HIPOTESIS DE DOS COLAS
$H_0 : \mu \geq \mu_0$		$H_0 : \mu \leq \mu_0$		$H_0 : \mu = \mu_0$
$H_a : \mu < \mu_0$		$H_a : \mu > \mu_0$		$H_a : \mu \neq \mu_0$

Como se puede observar, en la Hipótesis nula H_0 siempre aparece la igualdad; a las dos primeras formas se les llama prueba de una cola, y a la tercera forma se llama prueba de dos colas. Cabe mencionar, la igualdad (ya sea \geq , \leq , ó $=$) debe aparecer siempre en la hipótesis nula.

A una hipótesis también se le asocia una alternativa considerada suposición acerca del comportamiento de la variable aleatoria y la distribución de probabilidad en cuestión.

Si se requiere probar una hipótesis, se tendrá que escoger un procedimiento decisorio que conduce a aceptar o rechazar la hipótesis, que se considera una expresión alterna para decidir entre una acción a_1 o una acción a_2 .

Como mencionan Anderson et al. (2008) lo ideal es que la prueba de hipótesis lleve a la aceptación de H_0 cuando sea verdadera, y al rechazo de ésta cuando H_a sea verdadera. Como esta prueba se basa en una información muestral debe tenerse en cuenta que existe la posibilidad de error, éstos se ilustran a continuación en la siguiente **Tabla 3.6**.

En la **Tabla 3.6** se observa lo que sucede cuando se acepta H_0 , si ésta es verdadera la conclusión es correcta, pero si H_a es verdadera se comete un error tipo II, es decir se acepta H_0 cuando es falsa. Ahora bien, cuando se rechaza H_0 como se muestra en el

segundo renglón, y es verdadera, se comete un error tipo I, es decir se rechaza H_0 cuando es verdadera, pero si H_a resulta verdadera es correcto rechazar H_0 .

Tabla 3.6 Errores y conclusiones correctas en las pruebas de hipótesis
[Fuente: Anderson et al. (2008)]

		Situación en la población	
		H_0 Verdadera	H_a Verdadera
Conclusión	Se acepta H_0	Conclusión correcta	Error tipo II
	Se rechaza H_0	Error tipo I	Conclusión correcta

3.20 Prueba t

Anderson et. al. (2008) mencionan que la prueba t-student se utiliza para contrastar hipótesis sobre medias en poblaciones con distribución normal, además proporciona resultados aproximados para los contrastes de medias en muestras suficientemente grandes cuando estas poblaciones no se distribuyen normalmente.

El objetivo de la prueba t es determinar se puede concluir con $\beta_1 \neq 0$, para probar la hipótesis se emplearan los datos muestrales:

$$H_0: \beta_1 = 0$$

$$H_a: \beta_1 \neq 0$$

Si se rechaza H_0 se concluirá que $\beta_1 \neq 0$, habiendo entre las dos variables una relación estadísticamente significativa; la base para esta prueba de hipótesis la proporciona las propiedades de la distribución muestral de b_1 , el estimador de β_1 , obtenido mediante el método de mínimos cuadrados.

Molinero (2003) menciona que dentro de los errores que se cometen al tomar la decisión en cuanto a las hipótesis, se encuentran dos:

Error tipo 1: es el error que se comete cuando se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula siendo verdadera

Error tipo 2: cuando se acepta la hipótesis nula siendo falsa

Puede darse el caso de errores también hay riesgos y son dos tipos:

Nivel de significación α : es la probabilidad de cometer un error tipo I.

β : probabilidad de cometer un error tipo II.

También se incluye la potencia del contraste $n - (1 - \beta)$ que se presenta cuando se comete un riesgo de tipo II.

Lo anteriormente explicado Molinero (2003) lo resume en la siguiente **tabla 3.7**.

Tabla 3.7 esquema de errores
[Fuente: Molinero. (2003)]

Suposición inicial de certeza	Decisión que se toma	
	H_0	H_1
H_0	No hay error ($1 - \alpha$)	Error tipo II (α)
H_1	Error tipo I (β)	No hay error $n = (1 - \beta)$

3.21 Prueba t- pareada

Bland y Douglas (1994) expresan que la prueba t se usa para comparar los promedios de dos muestras pareadas, se emplea en diseños previos y posteriores sobre los mismos individuos o unidades muestrales.

Una de las hipótesis sobre las que se fundamentan es que las observaciones pertenecientes a cada una de las muestras son independientes entre sí, no guardan relación, ese es uno de los objetivos de la aleatorización (elección aleatoria de los sujetos o unidades de observación, asignación aleatoria del tratamiento a cada paciente, etc.).

Con este tipo de diseño pareado lo que se busca es ofrecer una mayor validez a las inferencias obtenidas, controlando o eliminando la influencia de variables extrañas cuyo efecto ya es conocido o sospechado, y no se desea que intervenga en el estudio actual.

Molinero (2003) menciona que existen tipos de pruebas pareadas como:

1. Pruebas pareadas para variables cuantitativas
2. Pruebas pareadas para variables cualitativas

3.21.1 Pruebas pareadas para variables cuantitativas

Si se compara un resultado cuantitativo en dos grupos de datos, a partir de muestras extraídas de forma aleatoria de una población normal, (Carse y Herrera; 2000) establecen que la cantidad se obtiene a través de la fórmula 3:

$$t = \frac{(\bar{y}_B - \bar{y}_A) - (\mu_B - \mu_A)}{s \sqrt{1/n_A + 1/n_B}} \quad (3)$$

Dónde:

\bar{y}_A \bar{y}_B : son las medias muestrales

μ_A μ_B las correspondientes medias poblacionales

s la desviación típica muestral conjunta

n_A el tamaño de la primera muestra

n_B el tamaño de la segunda muestra

El concepto de prueba pareada se puede llegar a extender a comparaciones de más de dos grupos, lo que se conoce como bloques de m elementos (tantos elementos por bloque como grupos o tratamientos), siendo por tanto una pareja un caso particular de bloque de 2 elementos.

Existen muchas situaciones en las que las observaciones próximas están relacionadas negativamente, de tal manera que las comparaciones entre parejas son entonces menos parecidas que otras comparaciones.

3.21.2 Pruebas pareadas para variables cualitativas

El concepto de diseño pareado se puede aplicar en el análisis de datos cuyo resultado es una categoría, este planteamiento es habitual en algunos estudios de casos- controles en los que cada caso se empareja con un control de acuerdo con un criterio determinado, y en el que se trata de valorar la frecuencia de la presencia de un factor de riesgo, Molinero (2003) expresa los resultados en la **Tabla 3.8**.

Tabla 3.8 Relación de caso-controles
[Fuente: Molinero, (2003)]

		Controles		
		CASOS	CONTROLES	
Casos	Factor presente	a	B	a+b
	Factor ausente	c	D	c+d
		a+c	b+d	N

Dónde:

a: es el número de parejas en las que el factor de riesgo está presente tanto en el caso como en el control

d: es el número de parejas en las que ni en el caso ni el control se da el factor de riesgo

b y c : son los pares discrepantes

Cruz (1995) hace referencia que el objetivo principal de un estudio de casos y controles es proveer una estimación válida y razonablemente precisa, de la fuerza de asociación de una relación hipotética causa-efecto.

Las fórmulas 4, 5, 6 y 7, explican las proporciones son tomadas de Molinero (2003).

Menciona que la proporción de controles que presentan el factor de riesgo se resume en la fórmula 4:

$$p_1 = \frac{a + c}{n} \quad (4)$$

Dónde:

a: es el número de parejas en las que el factor de riesgo está presente tanto en el caso como en el control

c: par discrepante

Pero también la proporción de casos con el factor de riesgo se representan por medio de la fórmula 5:

$$p_2 = \frac{a + b}{n} \quad (5)$$

Dónde:

a: es el número de parejas en las que el factor de riesgo está presente tanto en el caso como en el control

b: par discrepante

Al haber diferencia de proporciones en cuanto a presencia del factor de riesgo entre casos y controles se representa como se indica en la fórmula 6:

$$p_2 - p_1 = \frac{b - c}{n} \quad (6)$$

Dónde:

p_1 : proporción de controles que presentan el factor de riesgo

p_2 : proporción de casos con el factor de riesgo

b y c: par discrepante

Si nos referimos al error estándar de esa diferencia, éste viene dado por la fórmula 7:

$$e. s. (p_2 - p_1) = \frac{\sqrt{b + c}}{n} \quad (7)$$

Dónde:

p_1 : proporción de controles que presentan el factor de riesgo

p_2 : proporción de casos con el factor de riesgo

b y c: par discrepante

3.22 Determinación del tamaño de la muestra

Anderson et. al. (2008) mencionan que una consideración importante en el diseño de la muestra es la elección de su tamaño, que se determina por el presupuesto que se cuente para el proyecto.

El método que suele emplearse para determinar el tamaño es especificar primeramente la precisión deseada y después determinar el menor tamaño de muestra.

El término precisión según Anderson et. Al. (2008), se refiere al tamaño del intervalo de confianza aproximado, ya que intervalos más pequeños proporcionan mayor exactitud, entonces se calcula el tamaño de una muestra, el cual permita hacer un trabajo con menor tiempo y a un costo más bajo.

Una de las condiciones básicas de la muestra es que sea una parte de la población pero sus elementos deben ser elegidos al azar para que proporcione una seguridad estadística de que sus resultados puedan representar realmente al universo, siempre que ello se compruebe con un test de hipótesis.

Anderson et al. (2008) proponen la fórmula 8 para el cálculo del tamaño de muestra, con tamaño de la población conocida.

$$n = \frac{(Z^2)(p)(q)(N)}{(E^2)(N - 1) + (Z^2)(p)(q)} \quad (8)$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra

Z = Valor de Z (95% = 1.96)

p, q = Muestra de proporciones

N = Tamaño de la población

E = Margen de error

3.23 La Distribución Normal Estándar

Anderson et. al. (2008) mencionan que Z se conoce a menudo como el valor estándar o el valor Z y además, es fácil de trabajar estadísticamente

Por ejemplo, cuando se conocen la media μ y la desviación σ , es muy fácil convertir las unidades cualesquiera de unos datos (dólares, años, pulgadas, etc.) en unidades Z o bien llamadas unidades estándares.

Anderson et al. (2008) indican que para el caso de cualquier distribución normal puede transformarse en una normal estándar por medio de la fórmula 9:

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu}{\sigma} \quad (9)$$

Dónde:

\bar{x} : es un valor de la distribución normal original

μ : es la media de esa distribución

σ : la desviación estándar

3.24 AHP (Analytic Hierarchy Process)

Saaty (1992) declara que la técnica AHP (Analytic Hierarchy Process) fue desarrollada por Thomas Saaty en 1980 y tradicionalmente se clasifica como una técnica multiatributos para la toma de decisiones

Para Gass y Rapcsak (2004), AHP descompone problemas complejos en jerarquías, donde cada nivel es descompuesto en elementos específicos; el objetivo principal se coloca en el primer nivel, los criterios, sub-criterios y alternativas de decisión se enlistan en los niveles descendientes de la jerarquía.

AHP analiza los factores que intervienen en el proceso de decisiones sin requerir que estos se encuentren en una escala común, convirtiéndola en una de las técnicas de decisión más empleada para resolver problemas socioeconómicos; ya que incorpora factores sociales, culturales y otras consideraciones no económicas en el proceso de toma de decisiones.

Los niveles de importancia o ponderación de los criterios se estiman por medio de comparaciones apareadas entre estos. En el caso de n atributos la comparación apareada del elemento i con el elemento j es colocado en la posición de a_{ij} de la matriz **A** de comparaciones apareadas.

Los valores recíprocos de estas comparaciones son colocados en la posición a_{ji} de **A**, con la finalidad de preservar la consistencia del juicio; el decisor debe comparar la importancia relativa de un elemento con respecto a un segundo, usando una escala de 9 puntos, como se muestra en la **Tabla 3.9**. Por ejemplo, si el elemento 1 fue calificado con fuerte dominancia sobre el elemento 2, entonces en la posición a_{12} se coloca un 5 y recíprocamente en la posición de a_{21} se coloca $1/5$.

Las ventajas del uso de la técnica AHP son reportadas por Beynon (2002) quien indica que existen al menos 3:

1. Se permite evaluaciones en las que existen factores de orden cualitativo.
 2. Se obtiene pesos asignados a cada uno de los elementos, los cuales son usados como criterio de decisión.
 3. El uso de computadoras permite conducir análisis de sensibilidad en los resultados.
- Otra de las ventajas del uso de AHP, que manifiestan Harker y Vargas (1987), es que esta técnica facilita el consenso entre las personas que actúan como decisores, cuando se trabaja en grupos, al facilitar la comunicación entre ellos.

Según Cordon (2003), AHP permite identificar y tomar en cuenta las inconsistencias de los decisores, ya que rara vez estos son consistentes en sus juicios con respecto a factores cualitativos.

Tabla 3.9 Escala de 9 puntos para comparaciones apareadas
 [Fuente: García et al., (2006)]

Importancia	Definición	Explicación
1	Igual importancia	Dos elementos contribuyen idénticamente al objetivo
3	Dominancia débil	La experiencia manifiesta que existe una débil dominancia de un elemento sobre otro
5	Fuerte dominancia	La experiencia manifiesta una fuerte dominancia de un elemento sobre otro.
7	Demostrada dominancia	La dominancia de un elemento sobre otro es completamente demostrada.
9	Absoluta dominancia	Las evidencias demuestran que un elemento es absolutamente dominado por otro
2,4,6,8	Valores intermedios	Son valores intermedios de decisión.

Capítulo 4.

Metodología Propuesta

4.1 Fases de la Metodología

Para llevarse a cabo la metodología que se propone es necesaria una explicación de la interacción de sus fases, en la **Figura 4.1**.se ilustran los pasos para desarrollar el procedimiento y la secuencia que tienen, ya que cada uno representa un punto crítico en la realización del proyecto.



Figura 4.1 Metodología propuesta para la realización del proyecto
(Fuente: Elaboración propia)

4.2 Descripción de las Fases

A continuación se hará una especificación sobre la forma en que se desarrollará cada una de las fases.

- **Fase 1: Localización de los momentos de verdad**

Durante esta fase se examinó minuciosamente cada uno de las situaciones por los cuales tiene que pasar el cliente al ser atendido por uno de los ejecutivos de Atención a Clientes de CFE, tomando en cuenta aspectos básicos de atención por parte del ejecutivo.

Posteriormente, identificar todos los momentos de verdad que el usuario suele pasar durante todo el proceso de conversación, por ejemplo cuando se expide una queja o se pide ayuda acerca de un problema.

- **Fase 2: Cuestionario basado en SERVQUAL**

Se desarrolló un cuestionario SERVQUAL, el cual consta de 22 preguntas para medir las expectativas y 22 preguntas para medir las perspectivas que el cliente tiene sobre Comisión Federal de Electricidad.

Es importante diferenciar las expectativas de las perspectivas en el momento de llevarse a cabo el cuestionario basado en SERVQUAL, ya que cada momento de verdad se relaciona con alguna pregunta de éste.

Además, para un fácil manejo del cuestionario a aplicar, se desarrolla una combinación de las encuestas de expectativas con perspectivas y se diseña una escala con la finalidad de conocer el nivel de aceptación que tienen los clientes hacia Comisión Federal de Electricidad (CFE). Éste instrumento es el medio por el cual se medirá la satisfacción de los clientes.

- **Fase 3: Generación de Base de Datos**

Se creó una Base de Datos en Microsoft Excel 2010, en la cual se vació toda la información recabada de las encuestas, calificación que el cliente expuso al momento de ser encuestado, mostrando cada parámetro: Pésimo, Muy Mal, Mal, Regular, Bien, Muy Bien y Excelente, en una escala de 1 al 10.

Con ello se pretende facilitar su entendimiento, obteniendo una mejor organización en la base de datos y en consecuencia un fácil análisis posterior.

- **Fase 4: Medición de Momentos de Verdad**

Durante esta fase se considera un análisis de información de los momentos de verdad determinados en la primera fase, y se elabora un resumen de los datos obtenidos a través de las encuestas.

Empleando el programa Minitab 15, se elaboraron diagramas de Pareto para representar los porcentajes que cada parámetro tiene en las preguntas que en la encuesta forman parte de las dimensiones.

Posteriormente se elaboró una tabla en donde se muestra el promedio de los totales de las preguntas de cada sección, para después indicar el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión en cuestión.

- **Fase 5: Prueba de Hipótesis**

Para verificar el nivel de satisfacción se efectúa un análisis estadístico con base en los datos obtenidos de las encuestas realizadas, para ello fue necesario analizar los valores de los datos obtenidos en las preguntas elaboradas en la investigación.

Mediante una comparación de expectativas como de perspectivas, se obtuvieron las medias de las puntuaciones para cada momento de verdad, y así, determinar el grado de satisfacción del cliente.

En dicho análisis se utiliza la prueba de t pareada y la prueba Z, para demostrar que las medias de las perspectivas de los clientes son iguales o mayores que sus expectativas, es decir, que el servicio recibido es igual o mejor que el esperado.

- **Fase 6: Nivel de satisfacción**

Una vez determinados los momentos de verdad agradables y los desagradables para los clientes, se medirá el nivel de satisfacción que los usuarios tienen con Comisión Federal de Electricidad, a través de una ponderación asignada por cada momento de verdad agradable.

Para calcular el nivel de satisfacción del cliente se emplea la fórmula 10:

$$\text{Nivel de satisfacción} = \frac{(\text{momentos agradables})(100)}{\text{momentos de verdad}} \quad (10)$$

- **Fase 7: Jerarquización de los lugares para el nuevo centro de atención a clientes propuestos**

De los puntos propuestos por CFE, se elabora una lista jerárquica de las alternativas

Se localiza en un mapa de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas todos los puntos de pagos para encontrar el cuadrante con mayor número de éstos.

Posteriormente, se elabora un esquema de puntos en donde se hará un análisis por zona, observando en cual hay una carencia de lugares de atención y localizar estratégicamente un nuevo Centro de Atención a Clientes de Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Capítulo 5.

Aplicación de la Metodología

5.1 Fase 1: Localización de los momentos de verdad

5.1.1 Examinar minuciosamente la interacción cliente-empleado

Observar todo el proceso en el cual se establece un dialogo entre el consumidor y el ejecutivo, para posteriormente identificar cada situación clave en la que el cliente puede formularse una imagen negativa o positiva de la empresa.

5.1.2 Determinación de los momentos de verdad

En la **Tabla 5.1** se enumeran los momentos de verdad, y se hace referencia a la pregunta del cuestionario SERVQUAL en la que es evaluado:

Tabla 5.1 Descripción de los momentos de verdad
(Fuente: Elaboración propia)

N°	Nombre del momento de verdad	Descripción	Pregunta del cuestionario SERVQUAL
1	Impacto de instalaciones	Primera impresión del cliente acerca de las instalaciones.	(1,2)
2	Impacto de la información	Primera impresión del cliente acerca de las herramientas de información y ayuda	(3,4)
3	Proceso para realizar una queja	Procedimiento para externar una queja.	(6)
4	Respuesta a las quejas	Respuesta de la empresa ante la queja.	(11, 13)
5	Impacto de modo de operación	Primera impresión del cliente acerca del manejo de la empresa sobre las quejas.	(9, 12)
6	Comunicación con los clientes	Comunicación adecuada con los clientes sobre los detalles de una queja o solución de una falla en el servicio.	(10)
7	Solución de problemas	Forma de resolver las fallas del servicio identificadas por el cliente.	(5, 7, 8)
8	Comportamiento del personal	Conducta de los ejecutivos de atención con los clientes	(14, 16, 17)
9	Manejo de transacciones	Manejo de los pagos de los servicios, con base en la facilidad de su realización, confiabilidad y confidencialidad	(15)
10	Atención individualizada	Establecimiento de un servicio personalizado	(18, 20)
11	Horarios	Establecimientos de horarios accesibles a la mayoría de los clientes	(19)
12	Demostración de comprensión a los problemas.	Establecimiento del entendimiento y empatía de los trabajadores a los problemas y quejas de los usuarios del servicio	(21, 22)

Estos son los momentos de verdad determinados una vez analizado todo el proceso por el cual el cliente pasa para expresar una queja o pedir ayuda sobre un problema en el Centro de Atención a Clientes.

5.2 Fase 2: Cuestionario basado en SERVQUAL

En esta fase se realizó el diseño del Cuestionario SERVQUAL el que sirvió para entrevistar a 2,000 personas de la población total de 200,000 clientes de Comisión Federal de Electricidad en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

Se tomó la decisión de realizar una muestra de 2000 clientes de CFE para representar el 1% de población de usuarios del servicio de energía eléctrica brindada por CFE, dado que al calcular n , utilizando la fórmula 8 se calculó el tamaño de muestra el resultado obtenido fue **624**.

$$n = \frac{(2^2)(50)(50)(200000)}{(4^2)(200000 - 1) + (2^2)(50)(50)} = 623.05$$

5.2.1 Desarrollar un cuestionario SERVQUAL para medir las perspectivas y expectativas de los clientes

Se desarrollaron tres tipos de encuestas:

1. Una de perspectivas que se encuentra en el ANEXO A.
2. Una de expectativas, que se puede observar en el ANEXO B.
3. Otra donde se unieron las dos encuestas para fines prácticos. Como se muestra en la **Tabla 5.2**, en donde las expectativas se encuentran subrayadas de color rojo y las percepciones en color azul.

Tabla 5.2 Cuestionario combinado (expectativas y perspectivas)
(Fuente: Elaboración propia)

1	Las empresas excelentes tienen equipos de apariencia moderna
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
2	Las instalaciones físicas de una empresa excelente son visualmente atractivas
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
3	Los empleados de una empresa excelente tienen una apariencia limpia
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
4	En una empresa excelente, los elementos relacionados con el servicio (folletos, estados de cuenta, etc.) son visualmente atractivos
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
5	Cuando una empresa excelente promete hacer algo en cierto tiempo, lo logran
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
6	Cuando un cliente tiene un problema, una empresa excelente muestran un sincero interés en solucionarlo
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
7	Las empresas excelentes realizan bien el servicio la primera vez
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
8	Las empresas excelentes concluyen el servicio en el tiempo prometido
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
9	Las empresas excelentes insisten en mantener registros exentos de errores
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
10	En una empresa excelente, los empleados comunican a los clientes cuándo concluirá la realización del servicio
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
11	En una empresa excelente, los empleados ofrecen un servicio rápido a sus clientes
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
12	En una empresa excelente, los empleados siempre están dispuestos a ayudar a los clientes
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
13	En una empresa excelente, los empleados nunca están demasiado ocupados para responder las preguntas de los clientes
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
14	El comportamiento de los empleados de las empresas excelentes transmite confianza a sus clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
15	Los clientes de las empresas excelentes se sienten seguros en sus transacciones con la organización.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
16	En una empresa excelente, los empleados son siempre amables con los clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
17	En una empresa excelente, los empleados tienen conocimientos suficientes para responder a las preguntas de los clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
18	Las empresas excelentes dan a sus clientes una atención individualizada.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
19	Las empresas excelentes tienen horarios de trabajo convenientes para todos los clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
20	Una empresa excelente tiene empleados que ofrecen una atención personalizada a sus clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
21	Las empresas excelentes se preocupan por los mejores intereses de sus clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?
22	Los empleados de empresas excelentes comprenden las necesidades específicas de sus clientes.
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?

5.2.2 Escala para la Medición de datos

Se diseña una escala con la finalidad de conocer el nivel de Aceptación que tienen los clientes hacia Comisión Federal de Electricidad (CFE), la cual se muestra en la **Tabla 5.3**.

Se opta por hacerla en una escala de 1 al 10 para facilitar el entendimiento de los clientes a los que fueron sometidos a encuestas y para una mejor organización en la base de datos se crearon los parámetros siguientes:

- **Pésimo: (P)**
- **Muy Mal: (MM)**
- **Mal: (M)**
- **Regular: (R)**
- **Bien: (B)**
- **Muy Bien: (MB)**
- **Excelente: (E)**

Tabla 5.3. Escala utilizada para la organización de los datos
(Fuente: Elaboración propia)

Desacuerdo			Acuerdo			
P	MM	M	R	B	MB	E
1	2	3 -- 4	5 – 6	7 -- 8	9	10

5.3 Fase 3: Generación de Base de Datos

5.3.1 Crear una base de datos en Microsoft Excel 2010

Se elaboró para este proyecto una base de datos en Microsoft Excel 2010, la **Tabla 5.4** muestra una porción de ella (véase Anexo C).

5.3.2 Utilizar la escala para evaluar los datos

Se establece la calificación que el cliente expuso al momento de ser encuestado, mostrando cada parámetro con su ponderación como se indica en la **Tabla 5.3**.

Las columnas enumeradas en color rojo indican el número de encuesta realizada, y las filas en color azul ordenan las preguntas formuladas.

Tabla 5.4 Formato de base de datos
(Fuente: Base de datos)

		ENCUESTA										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Las empresas excelentes tienen equipos de apariencia moderna.	5	7	7	7	6	6	7	7	7	7	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	4	5	7	5	7	5	6	7	4	6
2	Las instalaciones físicas de una empresa excelente son visualmente atractivas.	7	5	6	5	5	5	5	6	5	7	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	7	4	4	4	7	6	6	4	7	4
3	Los empleados de una empresa excelente tienen una apariencia limpia.	6	6	5	5	6	7	6	6	5	5	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	5	4	6	5	5	6	6	6	5	5
4	En una empresa excelente, los elementos relacionados con el servicio (folletos, estados de cuenta, etc.) son visualmente atractivos.	6	7	5	7	5	6	5	6	5	7	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	5	6	7	4	6	7	6	6	7	5
5	Cuando una empresa excelente promete hacer algo en cierto tiempo, lo hacen.	9	6	8	5	7	7	5	6	5	6	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	6	8	6	6	6	7	6	5	8	8
6	Cuando un cliente tiene un problema, una empresa excelente muestra un sincero interés en solucionarlo.	6	8	6	7	7	6	7	8	7	7	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	4	6	5	6	6	4	9	9	9	4
7	Las empresas excelentes realizan bien el servicio la primera vez.	7	8	6	6	8	6	7	6	5	6	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	5	8	8	5	4	4	8	8	4	5
8	Las empresas excelentes concluyen el servicio en el tiempo prometido.	8	6	7	7	5	7	7	7	7	7	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	9	6	6	5	5	4	7	6	5	9
9	Las empresas excelentes insisten en mantener registros exentos de errores.	5	8	8	6	8	7	7	8	8	8	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	8	8	7	7	5	7	7	6	7	7
10	En una empresa excelente, los empleados comunican a los clientes cuándo concluirá la realización del servicio.	6	8	5	6	6	7	8	7	8	6	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	7	8	4	7	4	6	5	7	7	4
11	En una empresa excelente, los empleados ofrecen un servicio rápido a sus clientes.	5	6	8	8	6	6	8	8	7	5	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	6	8	8	8	7	8	8	5	5	7
12	En una empresa excelente, los empleados siempre están dispuestos a ayudar a los clientes.	8	5	7	5	8	8	6	6	6	7	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	7	4	6	8	8	9	9	4	8	8	7
13	En una empresa excelente, los empleados nunca están demasiado ocupados para responder las preguntas de los clientes.	7	7	7	8	8	5	6	8	6	8	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	5	6	8	7	5	9	7	5	7	9	6
14	El comportamiento de los empleados de las empresas excelentes transmite confianza a sus clientes.	9	6	10	7	8	10	10	10	7	7	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	10	8	9	7	8	10	7	7	8	9	9
15	Los clientes de las empresas excelentes se sienten seguros en sus transacciones con la organización.	8	6	9	7	10	10	9	7	10	6	9
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	10	9	9	9	9	9	7	7	7	9	10
16	En una empresa excelente, los empleados son siempre amables con los clientes.	9	10	9	10	6	10	6	10	6	6	7

Tabla 5.4 Formato de base de datos (continuación)
(Fuente: Base de datos)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	10	7	8	8	7	10	7	10	9	7
17	En una empresa excelente, los empleados tienen conocimientos suficientes para responder a las preguntas de los clientes.	7	8	9	9	7	9	6	6	10	9	7
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	9	7	7	10	7	7	10	9	7	7	8
18	Las empresas excelentes dan a sus clientes una atención individualizada.	8	7	8	7	8	8	6	5	7	5	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	7	6	5	8	5	5	6	7	6	7	8
19	Las empresas excelentes tienen horarios de trabajo convenientes para todos los clientes.	5	7	7	6	5	7	7	6	8	6	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	7	6	6	4	7	6	6	9	8	5	6
20	Una empresa excelente tiene empleados que ofrecen una atención personalizada a sus clientes.	5	5	6	8	7	5	7	8	6	5	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	7	5	7	4	8	5	6	4	8	7
21	Las empresas excelentes se preocupan por los mejores intereses de sus clientes.	6	8	8	5	6	7	7	7	5	7	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	7	5	9	6	8	9	9	8	6	4
22	Los empleados de empresas excelentes comprenden las necesidades específicas de sus clientes.	5	7	5	8	5	8	5	5	8	7	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	8	5	7	6	9	8	7	6	6	6

A continuación se observa una tabla de valores cualitativos, referente a las expectativas donde las columnas representan el número de encuesta, y las filas el número de pregunta.

Tabla 5.5 Resultados de las encuestas utilizando la escala, tabla de expectativas de los clientes
(Fuente: Base de datos)

EXPECTATIVAS																				
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	R	B	R	B	B	R	R	B	B	B	B	R	B	R	B	R	R	R	B	B
2	B	R	B	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	B
3	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R	R	R
4	R	B	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	R	R	R
5	MB	R	B	B	R	B	B	R	R	R	R	R	B	B	R	B	B	B	R	R
6	R	B	R	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B
7	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B	R	B
8	B	R	R	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R
9	R	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R	B	R
10	R	B	R	R	R	R	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	R
11	R	R	B	B	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R	R	B	B	R	R	B
12	B	R	R	B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	R	B	B	R	B	B	B
13	B	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	B	B	R	B	R	R	R
14	MB	R	MB	E	B	B	E	E	E	B	B	R	R	B	MB	MB	MB	R	MB	B
15	B	R	MB	MB	B	E	E	MB	B	E	R	MB	R	B	R	B	MB	MB	E	R
16	MB	E	B	MB	E	R	E	R	E	R	R	B	B	MB	B	B	R	E	E	B
17	B	B	R	MB	MB	B	MB	R	R	E	MB	B	R	B	MB	R	MB	B	B	B
18	B	R	R	B	B	R	MB	B	R	B	MB	R	R	R	M	B	B	R	B	B
19	R	B	B	MB	B	B	E	B	B	B	MB	MB	B	B	B	B	B	E	MB	MB
20	R	MB	B	MB	MB	MB	MB	B	B	B	MB	E	B	B	E	E	MB	B	E	E
21	R	E	B	B	B	B	B	E	B	E	MB	B	B	E	B	B	E	B	B	MB
22	R	B	B	R	B	R	B	R	R	B	B	B	B	R	R	B	R	R	B	R

La siguiente tabla presenta los valores cualitativos, referentes a la perspectiva del cliente sobre el servicio proporcionado por CFE, dichos resultados fueron obtenidos de las encuestas realizadas.

Tabla 5.6 Resultados de las encuestas utilizando la escala, tabla de perspectivas de los clientes

(Fuente: Base de datos).

PERSPECTIVA																				
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	R	M	M	R	B	R	B	R	R	B	M	R	B	M	R	M	R	R	B	R
2	M	B	R	M	M	M	B	R	R	M	B	M	B	R	B	R	M	R	M	M
3	R	R	R	M	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B	M	M	M
4	R	R	R	R	B	M	R	B	R	R	B	R	M	M	B	M	B	R	B	R
5	B	R	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B	B	R	R	R	R	B
6	M	M	R	R	R	R	R	M	MB	MB	MB	M	MB	B	B	B	MB	R	B	B
7	B	R	B	B	B	R	M	M	B	B	M	R	M	B	M	B	B	R	R	M
8	M	MB	B	R	R	R	R	M	B	R	R	MB	M	M	B	R	R	B	R	MB
9	B	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	B	B
10	R	B	B	B	M	B	M	R	R	B	B	M	M	M	R	B	R	M	B	R
11	R	R	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	B	B	R	M
12	B	M	M	R	B	B	MB	MB	M	B	B	B	M	M	R	R	MB	R	B	R
13	R	R	R	B	B	R	MB	B	R	B	MB	R	R	R	M	B	B	R	B	B
14	E	B	B	MB	B	B	E	B	B	B	MB	MB	B	B	B	B	B	E	MB	MB
15	E	MB	B	MB	MB	MB	MB	B	B	B	MB	E	B	B	E	E	MB	B	E	E
16	B	E	B	B	B	B	B	E	B	E	MB	B	B	E	B	B	E	B	B	MB
17	MB	B	E	B	E	B	B	E	MB	B	B	B	E	E	B	B	E	MB	B	B
18	B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	B	B
19	B	R	R	R	M	B	R	R	MB	B	R	R	R	B	R	B	B	M	M	B
20	M	B	R	R	B	M	B	R	R	M	B	B	M	R	R	B	B	B	B	R
21	B	B	MB	R	MB	R	B	MB	MB	B	R	M	B	MB	M	B	B	MB	B	M
22	M	B	B	R	B	R	MB	B	B	R	R	R	R	MB	B	R	M	MB	B	R

5.4 Fase 4: Medición de Momentos de Verdad

5.4.1 Análisis de los datos obtenidos para las Expectativas en cada una de las cinco dimensiones

5.4.1.1 Elementos Tangibles

Los siguientes datos indican un resumen de los datos obtenidos a través de las encuestas. La **Tabla 5.7** indica los resultados de los registros obtenidos para cada pregunta en la dimensión de Elementos Tangibles.

Tabla 5.7 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Elementos Tangibles
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 1	
Total "P"	4
Total "MM"	4
Total "M"	53
Total "R"	755
Total "B"	781
Total "MB"	385
Total "E"	18
Pregunta 2	
Total "P"	2
Total "MM"	5
Total "M"	44
Total "R"	807
Total "B"	782
Total "MB"	345
Total "E"	15
Pregunta 3	
Total "P"	2
Total "MM"	4
Total "M"	44
Total "R"	777
Total "B"	804
Total "MB"	359
Total "E"	10
Pregunta 4	
Total "P"	2
Total "MM"	5
Total "M"	49
Total "R"	792
Total "B"	786
Total "MB"	361
Total "E"	5

Los diagramas de Pareto en las **Figuras 5.1, 5.2, 5.3 y 5.4** muestran la proporción que cada parámetro tiene en las preguntas que forman parte de la dimensión de Elementos Tangibles en la encuesta.

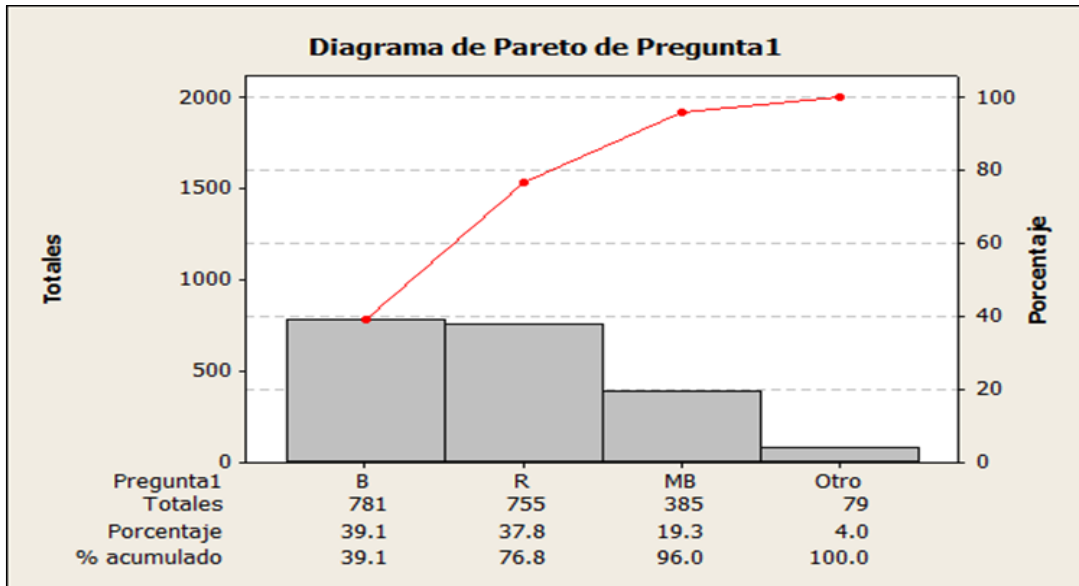


Figura 5.1 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 1
(Fuente: Elaboración propia)

El diagrama anterior jerarquiza los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número uno, también se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los dos primeros criterios Bien (B) y Regular (R).

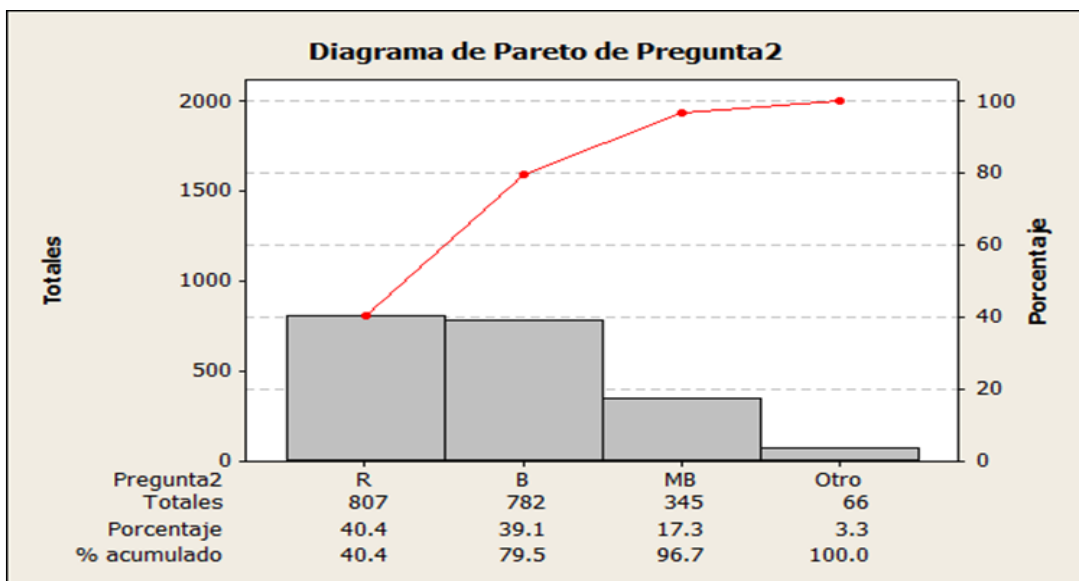


Figura 5.2 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 2.
(Fuente: Elaboración propia)

La figura anterior muestra las proporciones obtenidas para cada criterio en la pregunta número dos, se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los criterios que en este caso son Regular (R) y Bien (B).

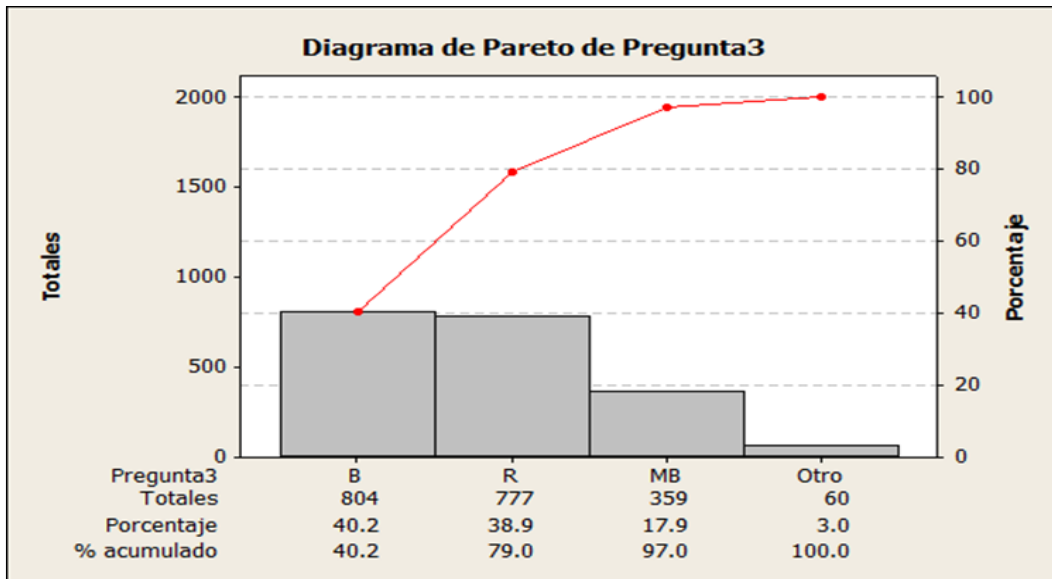


Figura 5.3 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 3.
(Fuente: Elaboración propia)

En el diagrama anterior se hace referencia a lo relacionado con la pregunta 3, mostrando los porcentajes obtenidos, se observa con los criterios Bien (B) y Regular (R) se alcanza aproximadamente el 80%.

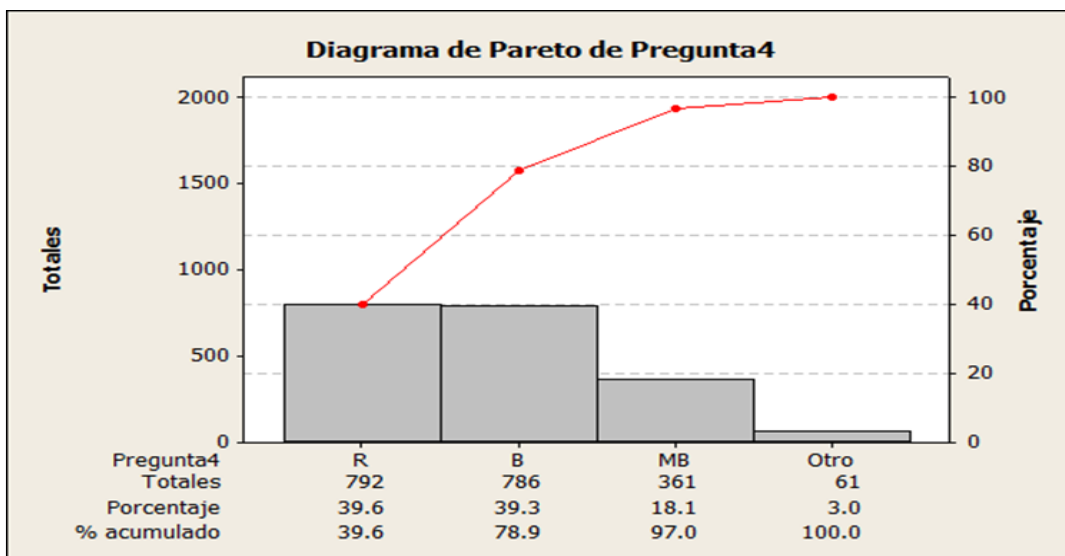


Figura 5.4 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 4.
(Fuente: Elaboración propia)

Se puede observar en éste diagrama que se jerarquiza los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número cuatro.

La **Tabla 5.8** muestra el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Elementos Tangibles y la **Figura 5.5** indica el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión en cuestión.

Tabla 5.8 Resumen de Promedio de totales para la dimensión de Elementos Tangibles.
(Fuente: Elaboración propia)

ELEMENTOS TANGIBLES	
Promedios	Cifras
Pésimo	2.5
Muy Mal	4.5
Mal	47.5
Regular	783
Bien	788
Muy Bien	363
Excelente	12

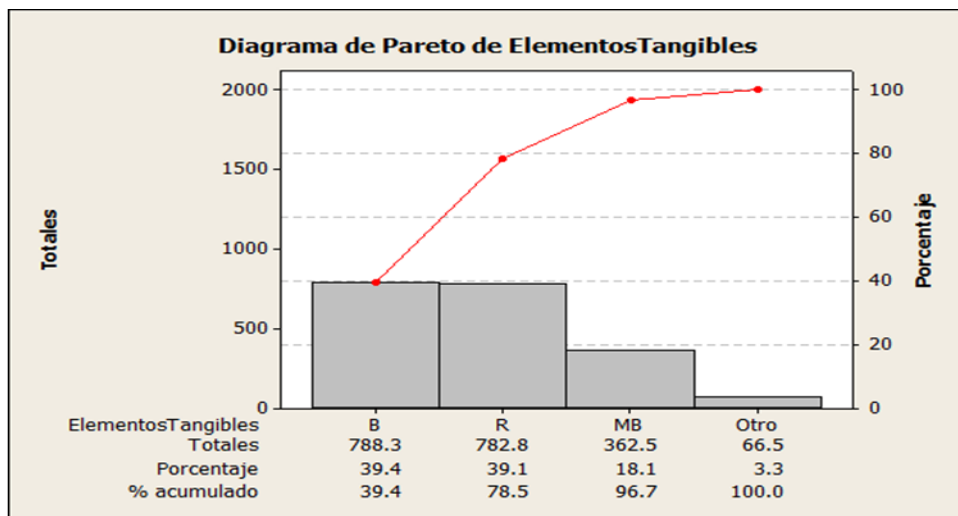


Figura 5.5 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Elementos Tangibles.
(Fuente: Elaboración propia)

5.4.1.2 Confiabilidad

La **Tabla 5.9** describe los resultados obtenidos para cada una de las preguntas que abarca la dimensión de Confiabilidad del método SERVQUAL.

Tabla 5.9 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Confiabilidad
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 5		Pregunta 7	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	3	Total "MM"	1
Total "M"	37	Total "M"	50
Total "R"	772	Total "R"	766
Total "B"	777	Total "B"	777
Total "MB"	403	Total "MB"	389
Total "E"	8	Total "E"	14
Pregunta 6		Pregunta 8	
Total "P"	2	Total "P"	2
Total "MM"	5	Total "MM"	4
Total "M"	46	Total "M"	49
Total "R"	741	Total "R"	775
Total "B"	805	Total "B"	778
Total "MB"	392	Total "MB"	380
Total "E"	9	Total "E"	12

Los diagramas de Pareto en las **Figuras 5.6, 5.7, 5.8 y 5.9** muestran la proporción que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas que en la encuesta forman parte de valores de la dimensión de Confiabilidad.

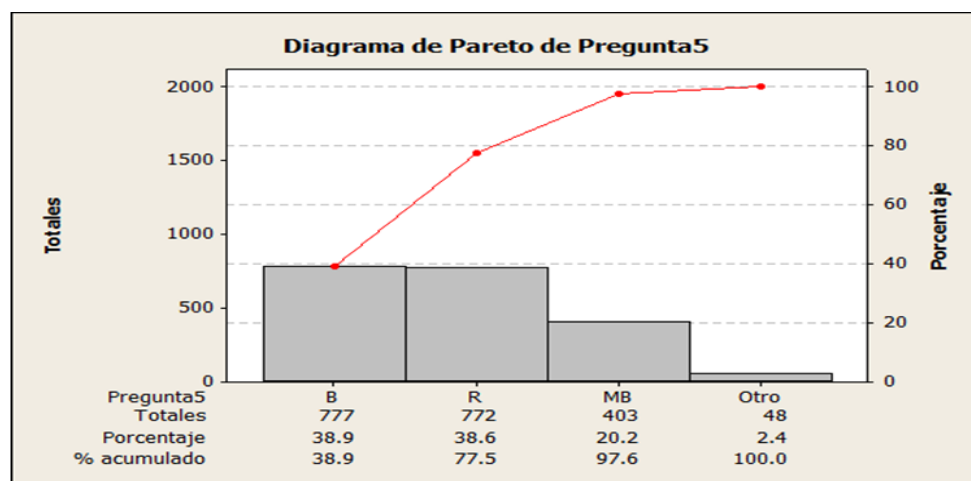


Figura 5.6 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 5
(Fuente: Elaboración propia)

El diagrama anterior jerarquiza los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número cinco, se observa que con los dos primeros criterios Bien (B) y Regular (R) se alcanza aproximadamente el 80%.

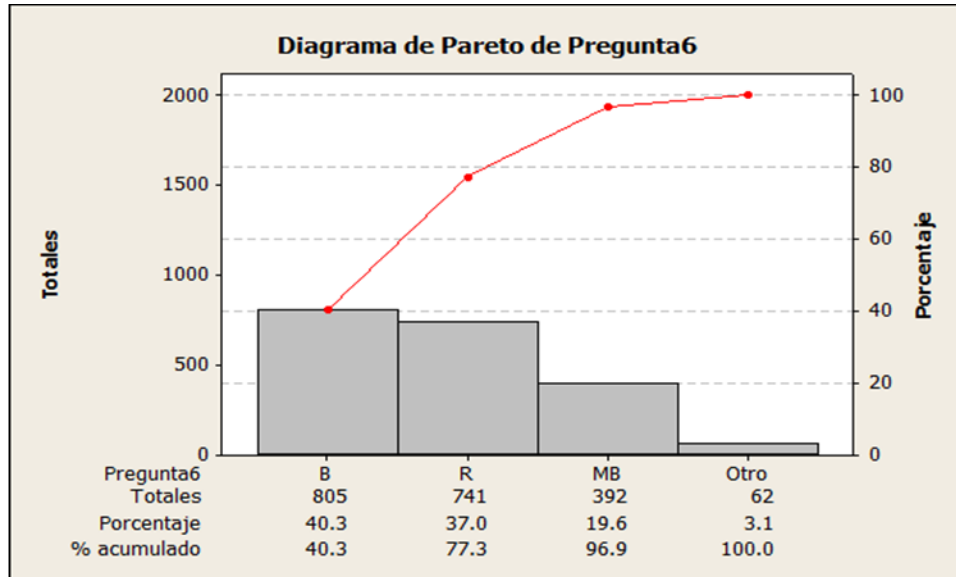


Figura 5.7 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 6
(Fuente: Elaboración propia)

Se puede observar en este diagrama los porcentajes obtenidos para cada criterio, haciendo referencia a los dos primeros criterios Bien (B) y Regular (R) que son los de mayor puntuación.

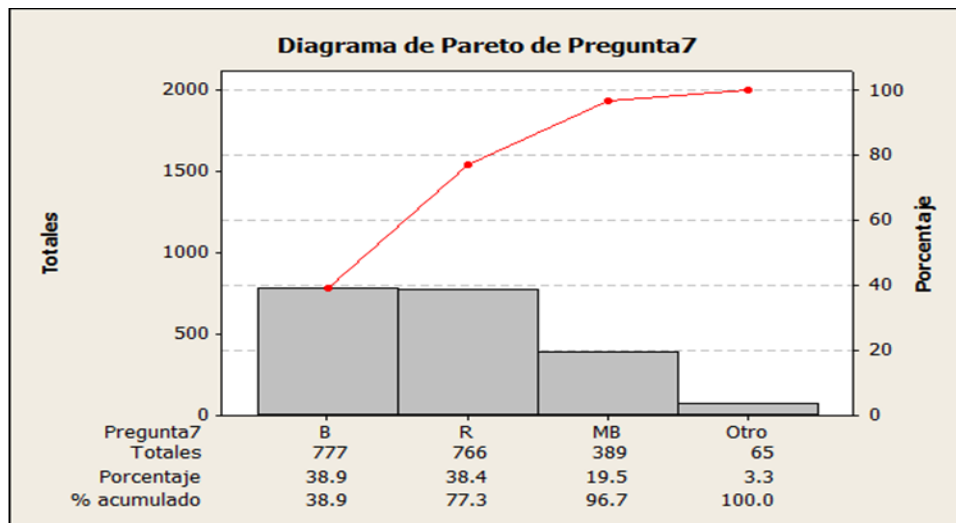


Figura 5.8 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 7
(Fuente: Elaboración propia)

En la figura 5.8 se ilustra un diagrama indicando como se alcanza el 80% aproximadamente con los dos primeros criterios.

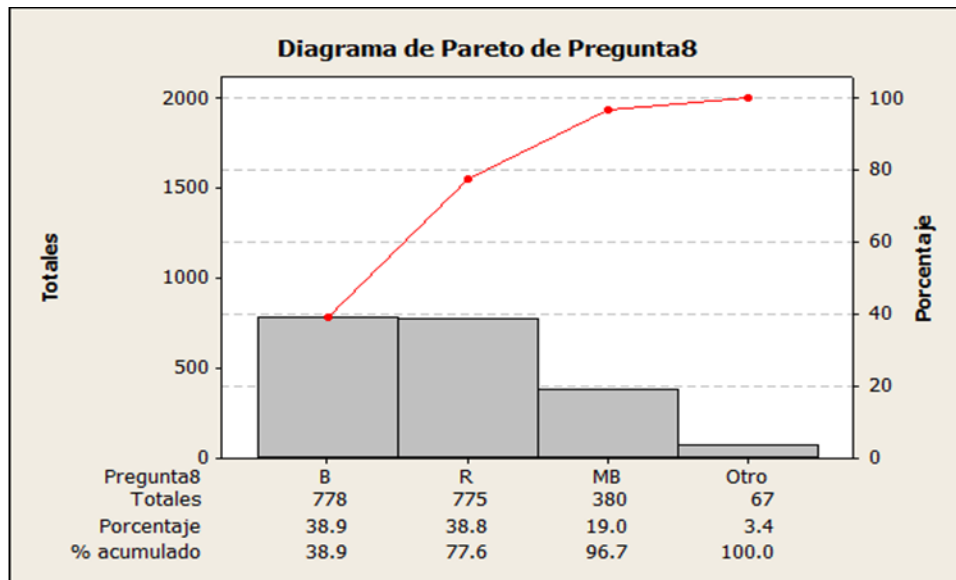


Figura 5.9 Porcentajes para las cifras de la escala en la Pregunta 8
(Fuente: Elaboración propia)

El diagrama anterior hace referencia a los porcentajes obtenidos para la pregunta número ocho, donde indica el 77.6% acumulado de los dos primeros criterios que en este caso son Bien (B) y Regular (R).

La **Tabla 5.10** muestra el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Confiabilidad y la **Figura 5.10** indica el porcentaje los parámetros de la dimensión de Confiabilidad.

Tabla 5.10 Resumen de resultados totales para la dimensión de Confiabilidad

CONFIABILIDAD	
	Promedio
Pésimo	1
Muy Mal	3.25
Mal	45.5
Regular	764
Bien	784
Muy Bien	391
Excelente	10.8

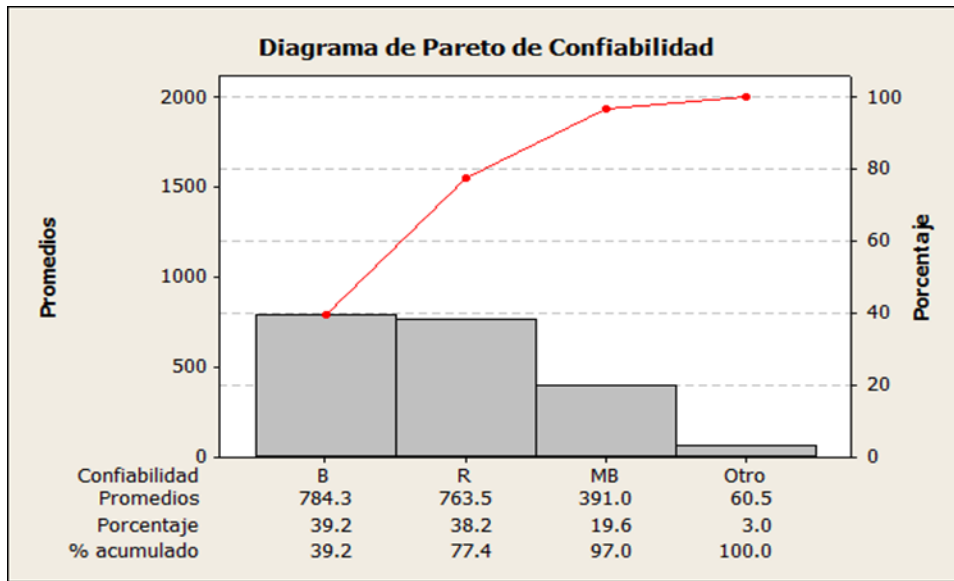


Figura 5.10 Proporción de las cifras en toda la dimensión de Confiabilidad
(Fuente: Elaboración propia)

5.4.1.3 Capacidad de Respuesta

La **Tabla 5.11** hace referencia a la dimensión de capacidad de respuesta, reflejando los resultados obtenidos para cada una de las preguntas.

Tabla 5.11 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 9		Pregunta 11		Pregunta 13	
Total "P"	4	Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	4	Total "MM"	7	Total "MM"	7
Total "M"	44	Total "M"	52	Total "M"	46
Total "R"	779	Total "R"	779	Total "R"	766
Total "B"	763	Total "B"	777	Total "B"	766
Total "MB"	391	Total "MB"	367	Total "MB"	398
Total "E"	15	Total "E"	17	Total "E"	17
Pregunta 10		Pregunta 12			
Total "P"	3	Total "P"	3		
Total "MM"	5	Total "MM"	8		
Total "M"	58	Total "M"	47		
Total "R"	782	Total "R"	740		
Total "B"	763	Total "B"	837		
Total "MB"	373	Total "MB"	348		
Total "E"	16	Total "E"	17		

En las **Figuras 5.11, 5.12, 5.13, 5.14 y 5.15** se ilustran diagramas de Pareto que muestran el porcentaje que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas para la dimensión de Capacidad de Respuesta.

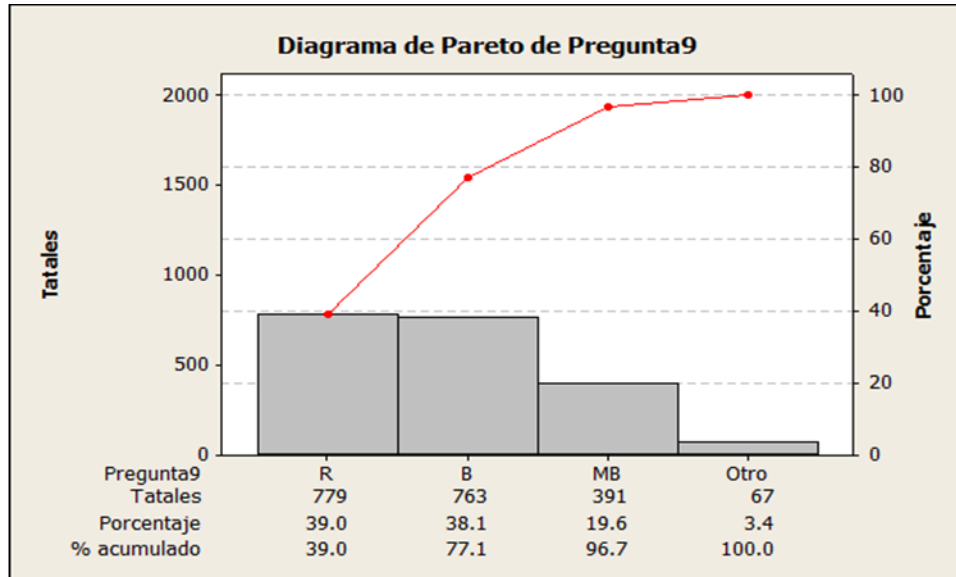


Figura 5.11 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunt 9
(Fuente: Elaboración propia)

El diagrama anterior muestra un 77.1% de porcentaje acumulado, ésto obtenido de los dos criterios con más ponderación los cuales son Regular (R) y Bien (B).

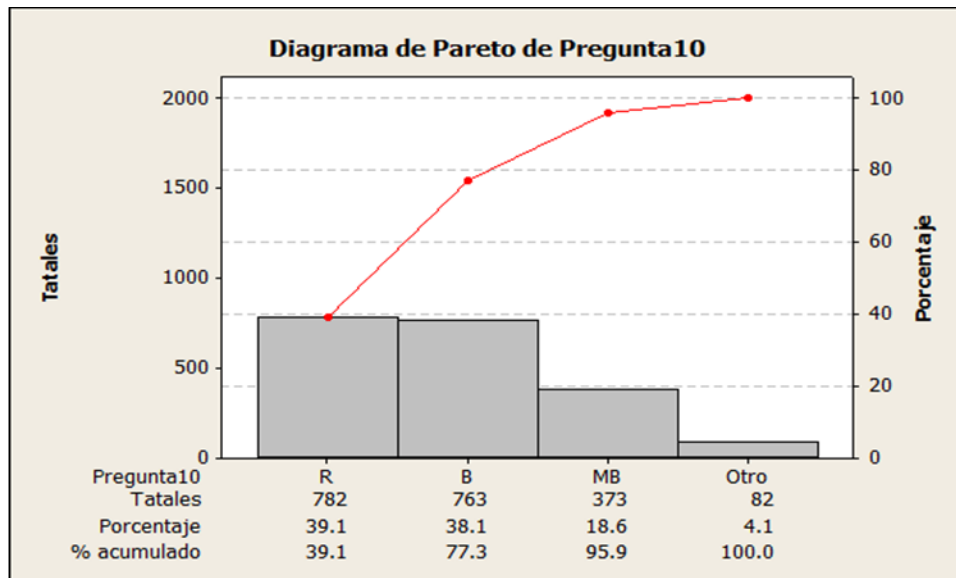


Figura 5.12 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunt 10
(Fuente: Elaboración propia)

En el diagrama se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los dos primeros criterios que en este caso son Regular (R) y Bien (B). Al mismo tiempo se jerarquiza los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número diez.

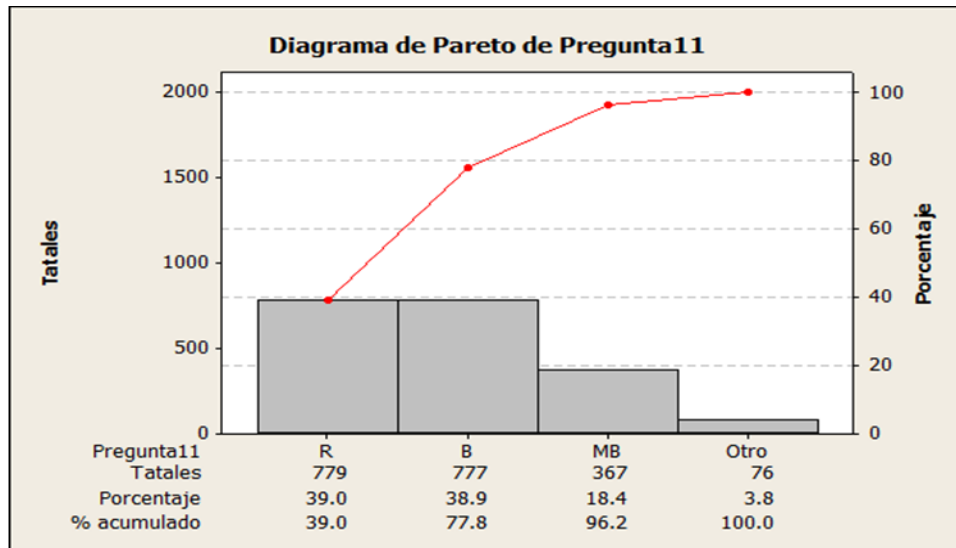


Figura 5.13 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 11
(Fuente: Elaboración propia)

En el Pareto anterior se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente y también muestra la ponderación para los porcentajes obtenidos en cada criterio de la pregunta número once, siendo Regular el más alto.

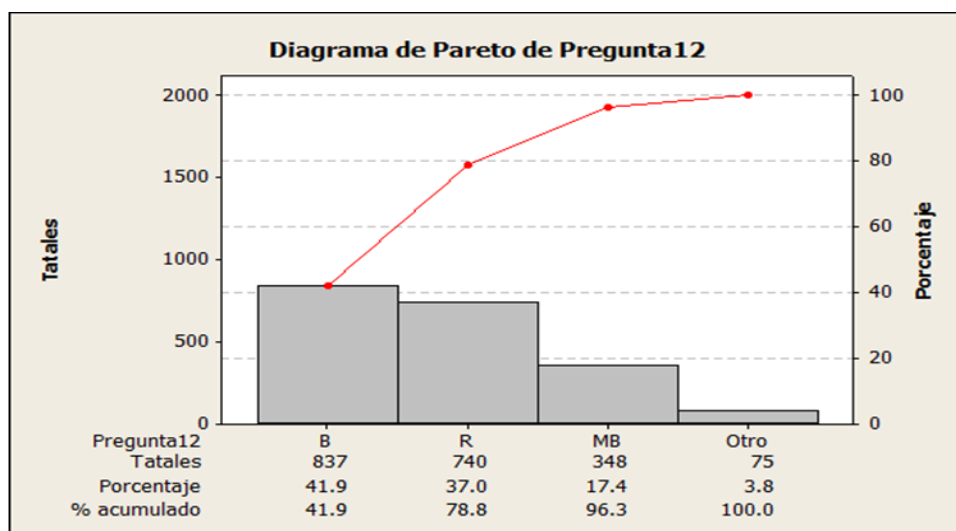


Figura 5.14 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 12
(Fuente: Elaboración propia)

En el Pareto anterior demuestra en los porcentajes obtenidos que el criterio Bien (B) el más alto. Al mismo tiempo se puede observar que se alcanza el 78.8% (aproximadamente 80%) con los dos primeros criterios que en este caso son Bien (B) y Regular (R).

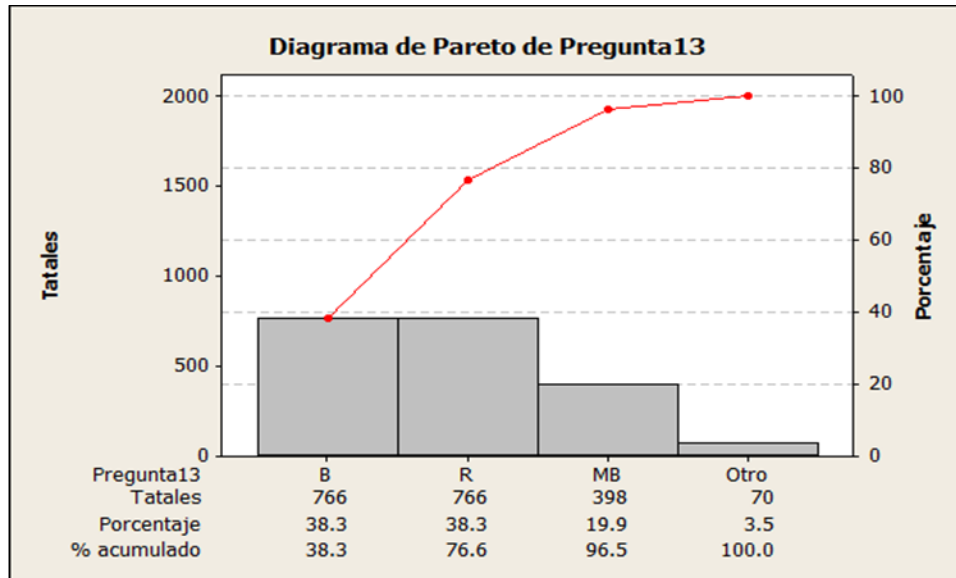


Figura 5.15 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 13
(Fuente: Elaboración propia)

El diagrama anterior jerarquiza los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número trece, siendo tanto Bien (B) como Regular (R) los más altos. Al mismo tiempo se puede observar que se alcanza el 76.6% (aproximadamente 80%) con los dos primeros criterios que en este caso son Bien (B) y Regular (R).

La **Figura 5.16** indica el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión de Capacidad de respuesta y la **Tabla 5.12** muestra el valor medio de los totales para las preguntas de esta misma sección.

Tabla 5.12 Resumen de resultados totales para la dimensión de Capacidad de Respuesta

CAPACIDAD DE RESPUESTA	
	Promedio
Pésimo	2.5
Muy Mal	7.75
Mal	61.8
Regular	962
Bien	977
Muy Bien	469
Excelente	20.5

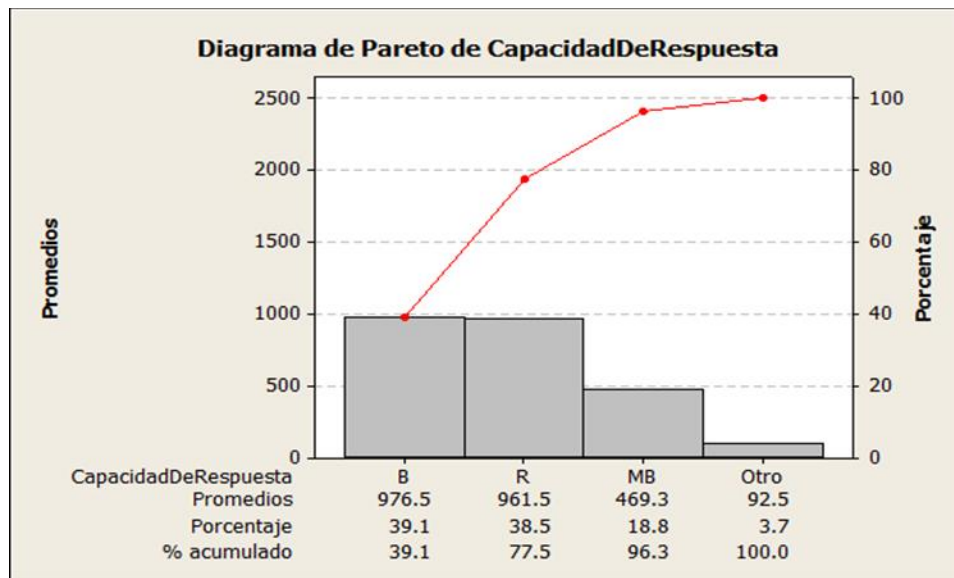


Figura 5.16 Proporción para los promedios de los parámetros en toda la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Elaboración propia)

5.4.1.4 Seguridad

Los resultados obtenidos para cada una de las preguntas que abarca la dimensión de Seguridad del método SERVQUAL se encuentran descritos en la **Tabla 5.12**.

Tabla 5.12 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Seguridad
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 14		Pregunta 16	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	3	Total "MM"	3
Total "M"	36	Total "M"	61
Total "R"	638	Total "R"	608
Total "B"	649	Total "B"	641
Total "MB"	359	Total "MB"	351
Total "E"	315	Total "E"	334
Pregunta 15		Pregunta 17	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	4	Total "MM"	2
Total "M"	44	Total "M"	50
Total "R"	607	Total "R"	615
Total "B"	702	Total "B"	701
Total "MB"	349	Total "MB"	356
Total "E"	294	Total "E"	276

Para representar los parámetros que tienen cada una de las preguntas que forman parte de la dimensión de Seguridad se elaboran diagramas de Pareto como los mostrados en las **Figuras 5.17, 5.18, 5.19 y 5.20**

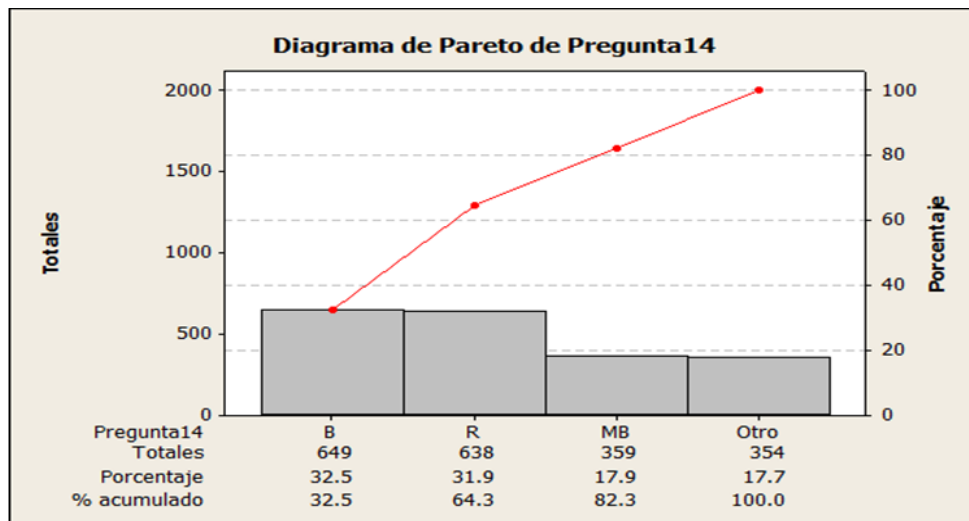


Figura 5.17 Porcentajes para los cifras de la escala en la Pregunta 14
(Fuente: Elaboración propia)

El diagrama anterior ilustra que el 82.3% de porcentaje acumulado se alcanza con los tres primeros criterios Bien (B), Regular (R) y Muy Bien (MB), solo sobrepasándose por un 2,3%; resaltándose como el más alto el criterio Bien.

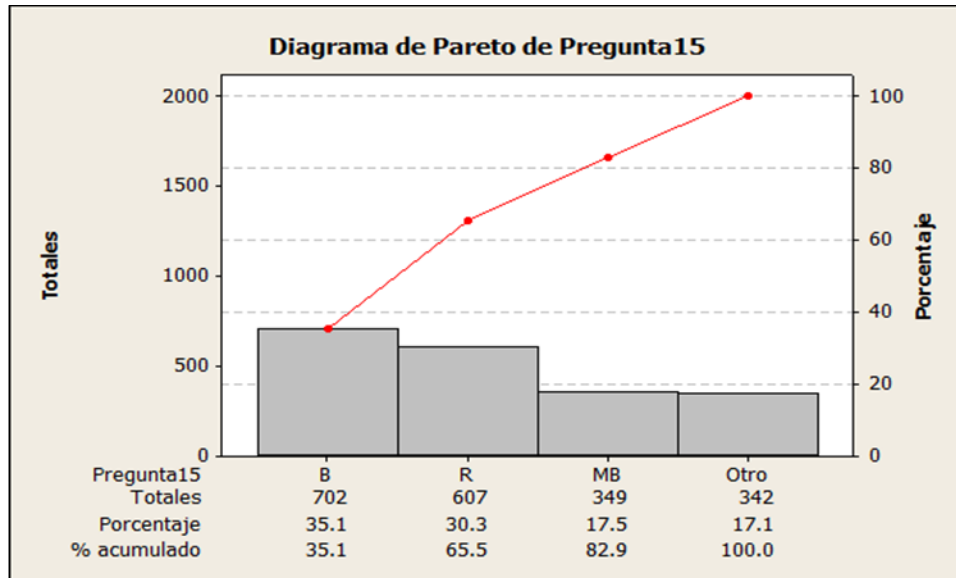


Figura 5.18 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 15

Como podemos En el diagrama anterior se jerarquizan los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número quince, resultando el más alto Bien. También se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los tres primeros criterios que en este caso son Bien (B), Regular (R) y Muy Bien (MB), solo sobrepasándose por un 2,9%.

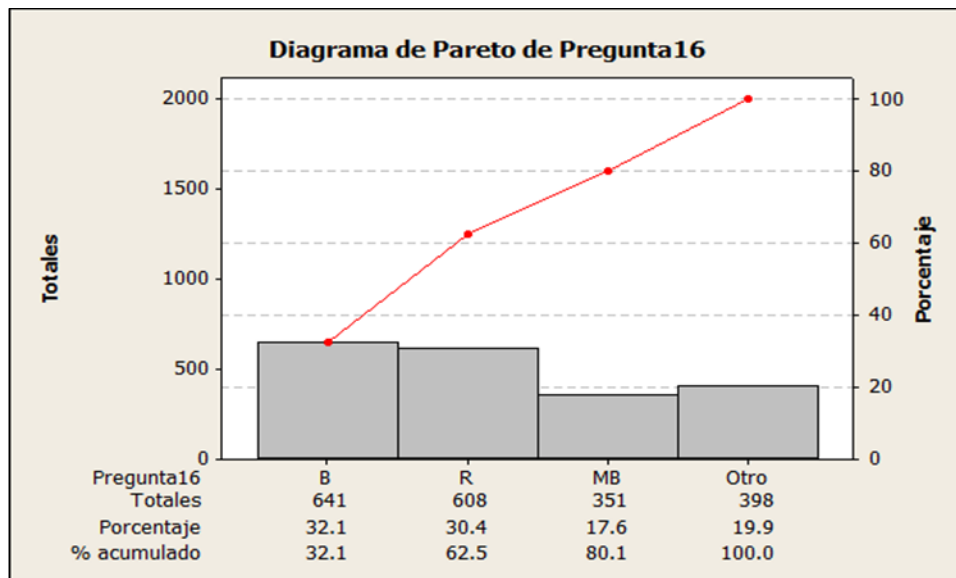


Figura 5.19 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 16
(Fuente: Elaboración propia)

La figura 5.19 muestra los porcentajes obtenidos, siendo Bien (B) el más alto, Al mismo tiempo se puede observar que se alcanza el 80.1% (aproximadamente 80%) con los tres primeros criterios que en este caso son Bien (B), Regular (R) y Muy Bien (MB).

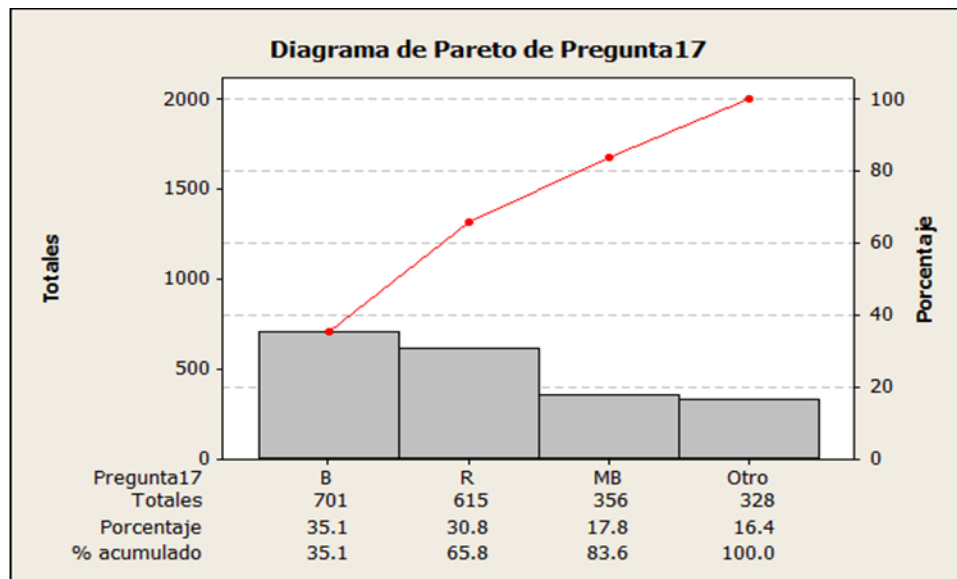


Figura 5.20 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 17
(Fuente: Elaboración propia)

Con el Pareto anterior se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los tres primeros criterios que en este caso son Bueno (B), Regular (R) y Muy Bien (MB), solo sobrepasándose por un 3.6%. También se jerarquizan los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta diecisiete, resultando el más alto el parámetro Bien (B).

El promedio de los totales para las preguntas de la sección de Seguridad se muestran en la **Tabla 5.13**, y la **Figura 5.21** los porcentajes de cada uno de los parámetros para la dimensión de Seguridad.

Tabla 5.13 Resumen de resultados totales para la dimensión de Seguridad
(Fuente: Elaboración propia)

SEGURIDAD	
	Promedio
Pésimo	1
Muy Mal	3.25
Mal	45.5
Regular	764
Bien	784
Muy Bien	391
Excelente	10.8

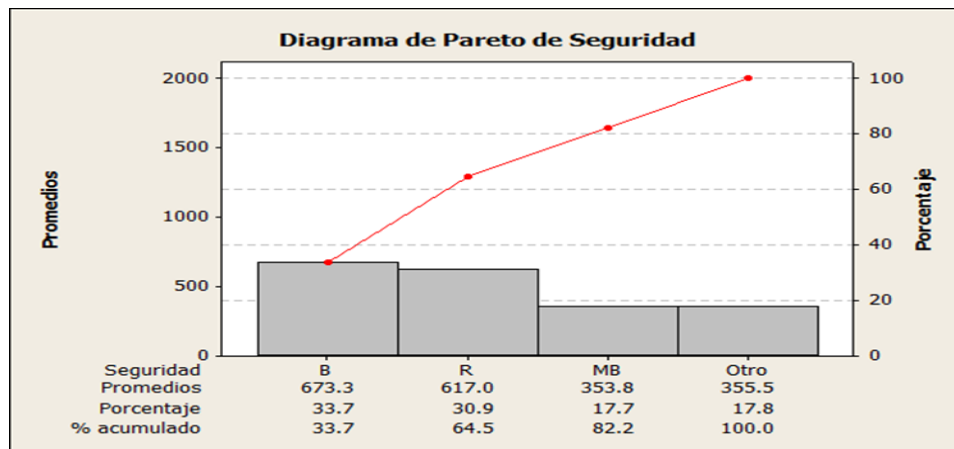


Figura 5.21 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Seguridad
(Fuente: Elaboración propia)

5.4.1.5 Empatía

La **Tabla 5.14** describe los resultados obtenidos para cada una de las preguntas que abarca la dimensión de empatía del método SERVQUAL.

Tabla 5.14 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Empatía
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 18		Pregunta 20		Pregunta 22	
Total "P"	2	Total "P"	0	Total "P"	1
Total "MM"	4	Total "MM"	4	Total "MM"	4
Total "M"	339	Total "M"	52	Total "M"	38
Total "R"	630	Total "R"	706	Total "R"	748
Total "B"	700	Total "B"	781	Total "B"	838
Total "MB"	311	Total "MB"	417	Total "MB"	363
Total "E"	14	Total "E"	40	Total "E"	8

Pregunta 19	
Total "P"	2
Total "MM"	2
Total "M"	43
Total "R"	736
Total "B"	773
Total "MB"	402
Total "E"	42

Pregunta 21	
Total "P"	0
Total "MM"	4
Total "M"	42
Total "R"	715
Total "B"	782
Total "MB"	416
Total "E"	41

Los diagramas de Pareto en las **Figuras 5.22, 5.23, 5.24, 5.25 y 5.26** muestran la proporción que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas que en la encuesta forman parte de la dimensión de Empatía.

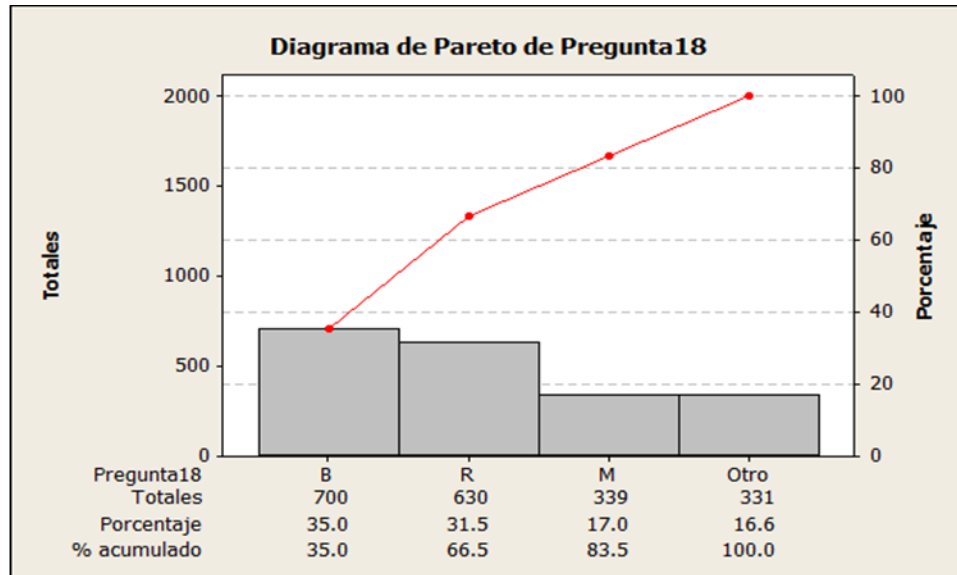


Figura 5.22 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 18
(Fuente: Elaboración propia)

Con base en el Pareto anterior se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los tres primeros criterios Bien (B), Regular (R) y Malo (M), solo sobrepasándose por un 3.5%. A su vez indica los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número dieciocho.

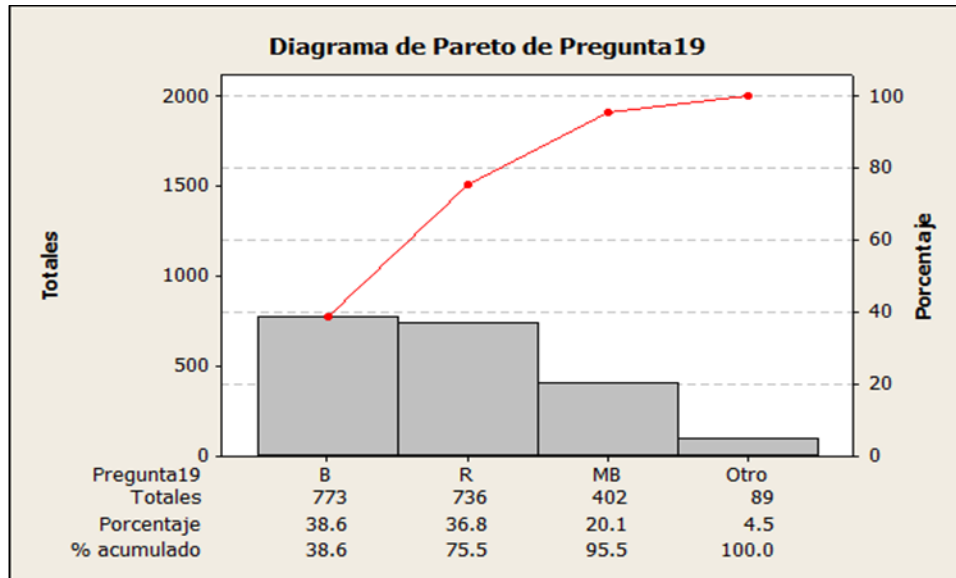


Figura 5.23 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 19
(Fuente: Elaboración propia)

La figura anterior ilustra los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número diecinueve, siendo Bien el más alto. Al mismo tiempo se puede observar que se alcanza el 75.5% (aproximadamente 80%) con los dos primeros criterios que en este caso son Bien (B) y Regular (R).

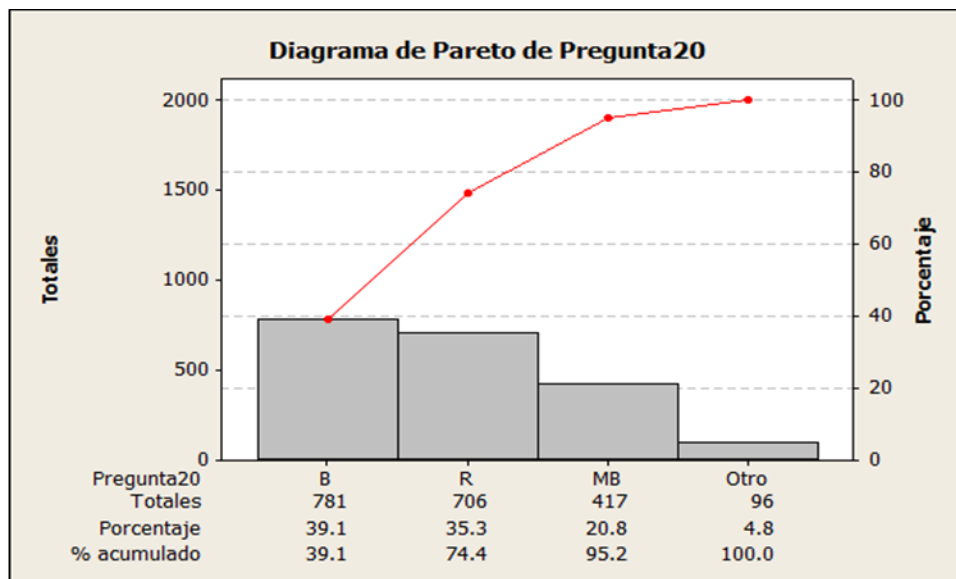


Figura 5.24 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 20
(Fuente: Elaboración propia)

En el diagrama se puede observar que el 80% se alcanza aproximadamente con los dos primeros criterios (74.4%) los cuáles son Bien (B) y Regular (R). Al mismo tiempo se muestran los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número veinte, resultando más alto el Parámetro Bien (B).

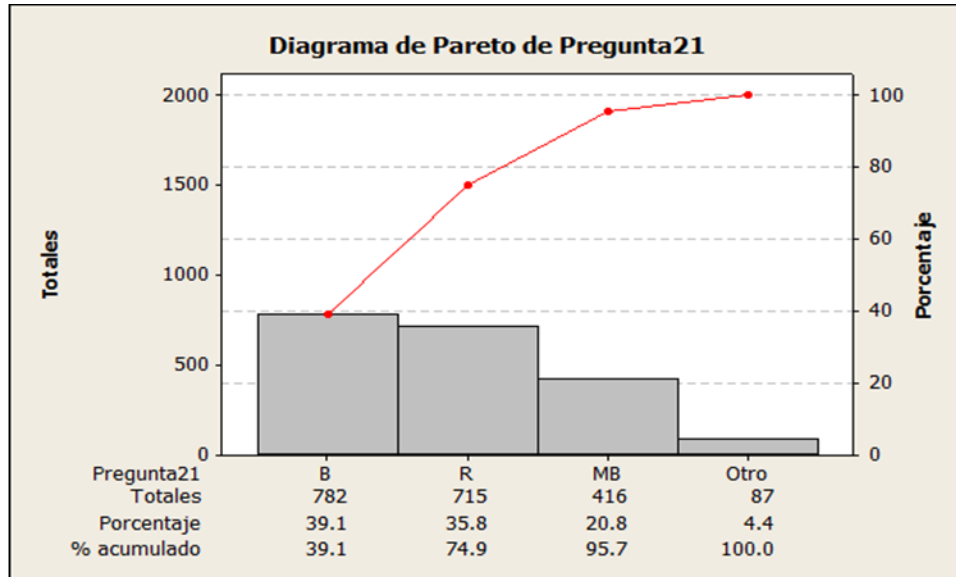


Figura 5.25 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 21
(Fuente: Elaboración propia)

Con el Pareto se indican los porcentajes obtenidos para cada criterio en la pregunta número veintiuno, observando el Parámetro Bien (B) como el más alto. Al mismo tiempo se puede observar que se alcanza el 74.9% (aproximadamente 80%) con los dos primeros criterios que en este caso son Bien (B) y Regular (R).

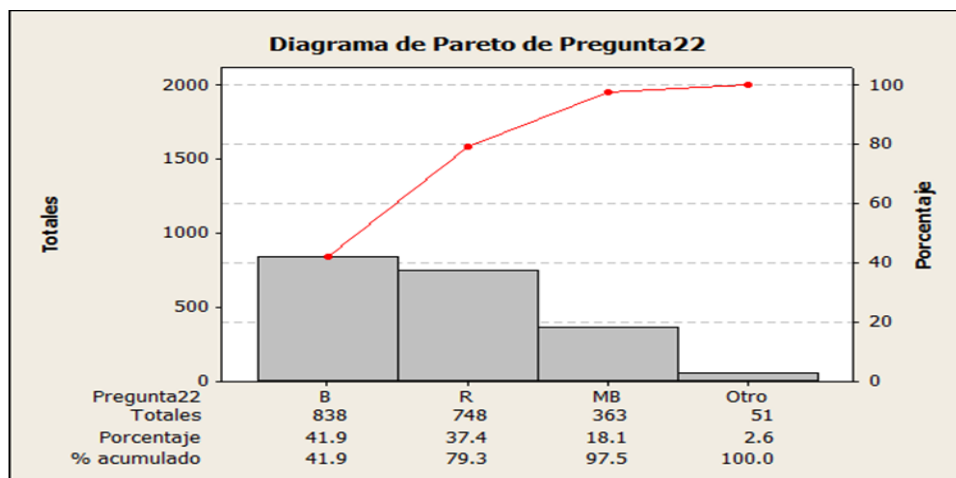


Figura 5.26 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 22
(Fuente: Elaboración propia)

El Pareto ilustra los porcentajes obtenidos para cada criterio donde Bien es el más alto. Al mismo tiempo se puede observar que se alcanza el 79.3% (aproximadamente 80%) con los dos primeros criterios que en este caso son Bien (B) y Regular (R).

La **Tabla 5.15** indica el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Capacidad de Respuesta y la **Figura 5.27** ilustra el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión en cuestión.

Tabla 5.15 Resumen de resultados totales para la dimensión de Empatía
(Fuente: Elaboración propia)

Empatía	
	Promedio
Pésimo	1.25
Muy Mal	4.5
Mal	129
Regular	884
Bien	969
Muy Bien	477
Excelente	36.3

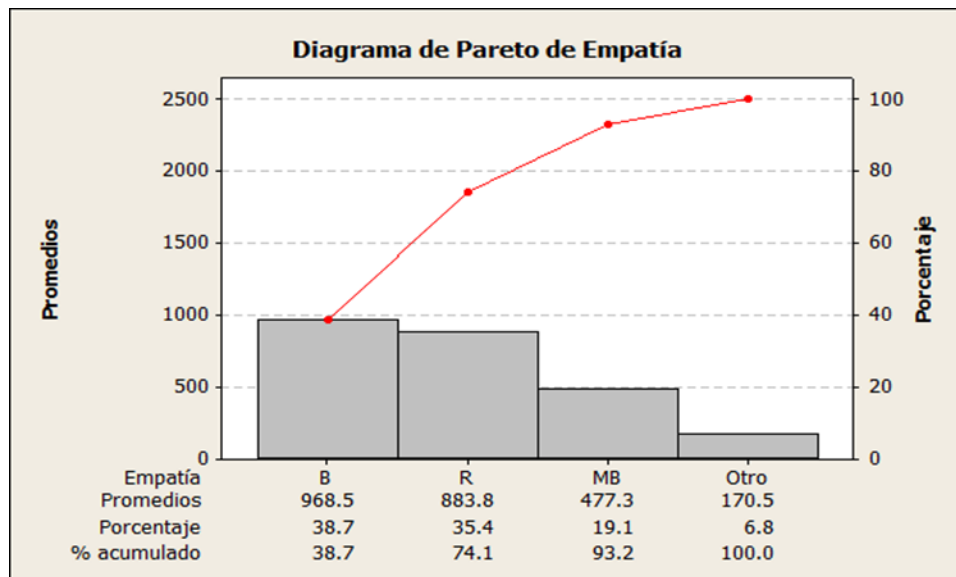


Figura 5.27 Promedios de los parámetros en toda la dimensión de Empatía
(Fuente: Elaboración propia)

5.4.2 Análisis de los datos obtenidos para las Perspectivas en cada una de las cinco dimensiones

5.4.2.1 Elementos Tangibles

Los siguientes datos presentan un resumen de los resultados obtenidos a través de las encuestas para las perspectivas. La **Tabla 5.16** indica las cifras de los registros obtenidos para cada pregunta en la dimensión de Elementos Tangibles.

Tabla 5.16 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Elementos Tangibles
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 1		Pregunta 3	
Total "P"	2	Total "P"	2
Total "MM"	4	Total "MM"	4
Total "M"	463	Total "M"	463
Total "R"	919	Total "R"	903
Total "B"	521	Total "B"	539
Total "MB"	86	Total "MB"	83
Total "E"	5	Total "E"	6
Pregunta 2		Pregunta 4	
Total "P"	1	Total "P"	3
Total "MM"	6	Total "MM"	5
Total "M"	435	Total "M"	435
Total "R"	926	Total "R"	935
Total "B"	541	Total "B"	554
Total "MB"	85	Total "MB"	66
Total "E"	6	Total "E"	2

Para explicar la proporción de cada parámetro en las preguntas, que en la encuesta forman parte de la dimensión de Elementos Tangibles, se elaboran diagramas de Pareto, como los mostrados en las **Figuras 5.28, 5.29, 5.30 y 5.31**.

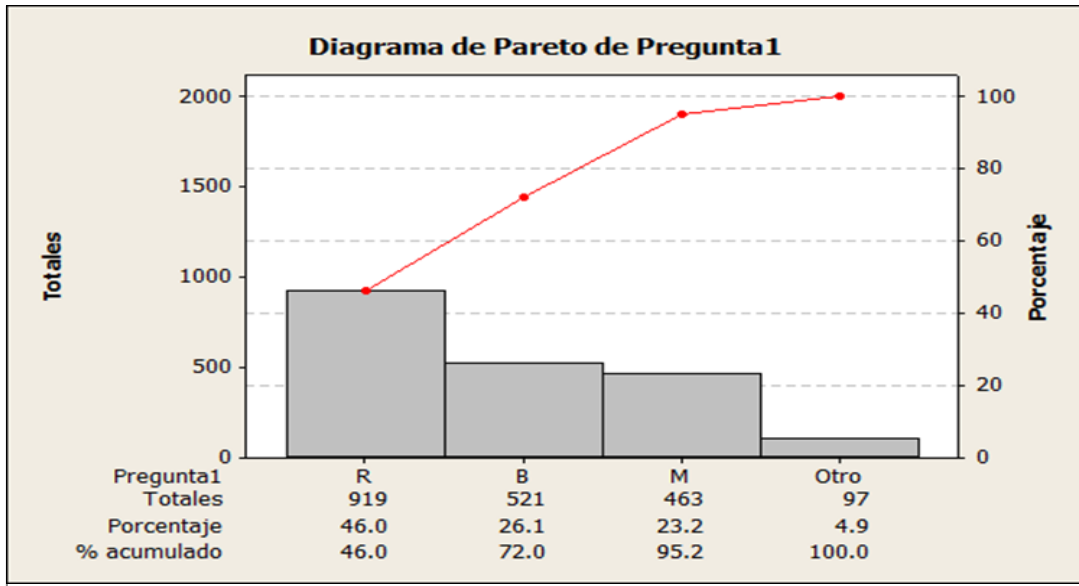


Figura 5.28 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 1
(Fuente: Elaboración propia)

En este Diagrama de Pareto se observa el porcentaje acumulado en los dos criterios Regular (R) y Bien (B), con 72.0%, a su vez al jerarquizar los porcentajes el que se obtuvo con una cifra mayor fue el parámetro de Regular (R) con 919 respuestas.

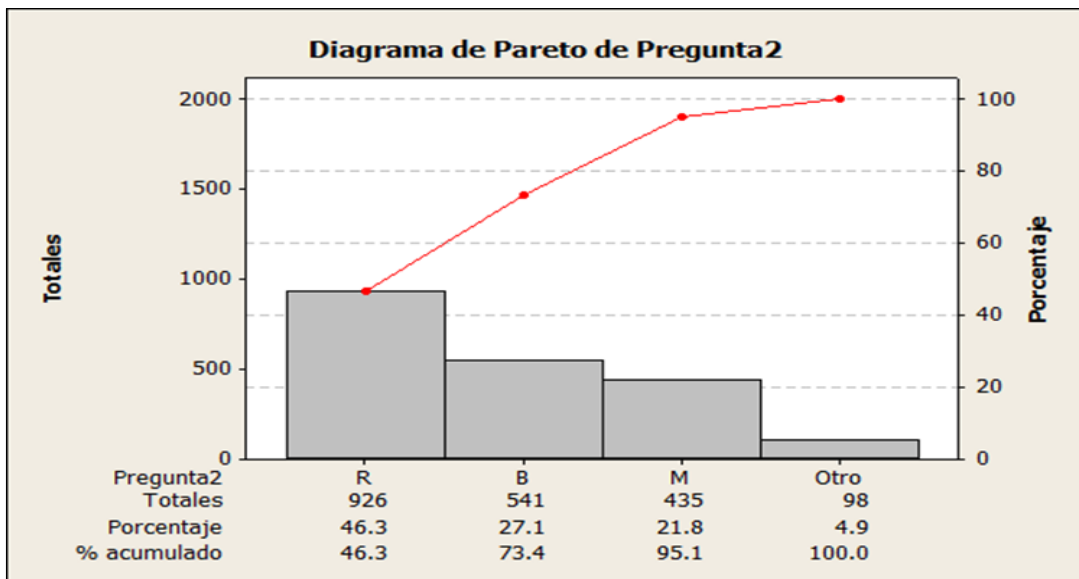


Figura 5.29 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 2
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 2, ilustra un porcentaje acumulado de 73.4%, al realizar la jerarquización de los porcentajes Regular (R) fue el mayor al tener 926 respuestas.

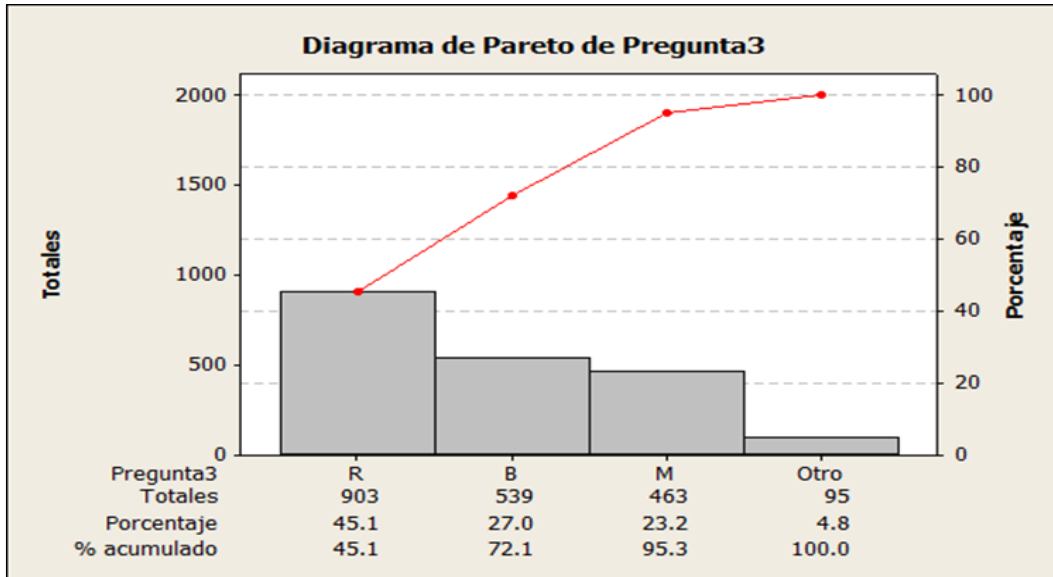


Figura 5.30 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 3
(Fuente: Elaboración propia)

En el caso de la pregunta 3, el Diagrama de Pareto enseña el porcentaje acumulado de 72.1%, observándose en la jerarquización de los porcentajes un total de 903 respuestas para el parámetro de Regular (R).

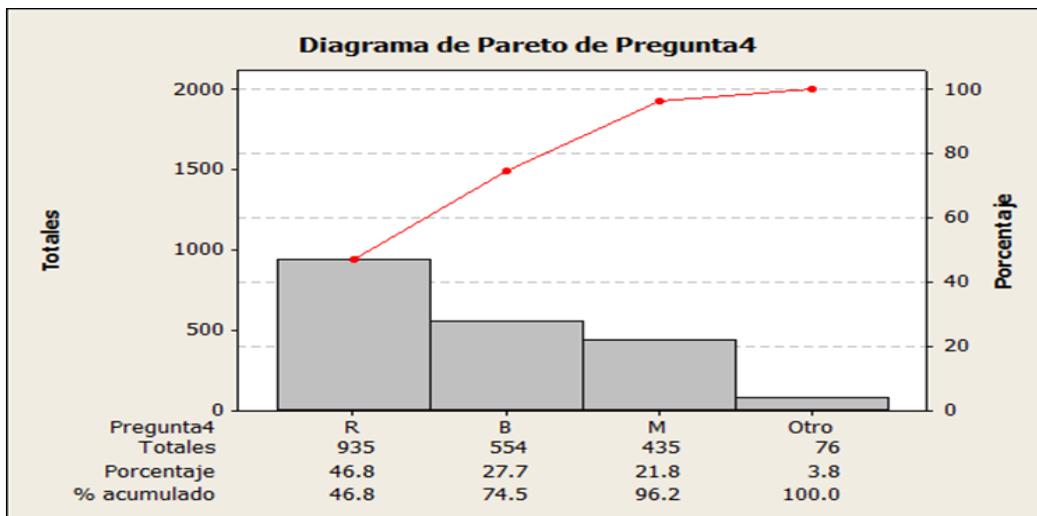


Figura 5.31 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 4
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto referente a la pregunta 4, ilustra un porcentaje acumulado de 74.5%, al momento de llevarse a cabo la jerarquización de los porcentajes, quien arrojó un mayor resultado fue el parámetro de Regular (R) con un total de 935 respuestas.

Para indicar el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Elementos Tangibles se elabora la **Tabla 5.17** y el porcentaje de cada cifra, en toda la dimensión en cuestión, es representado en la **Figura 5.32**.

Tabla 5.17 Resumen de Promedio de totales para la dimensión de Elementos Tangibles.
(Fuente: Elaboración propia)

ELEMENTOS TANGIBLES	
	Promedio
Pésimo	2
Muy Mal	4.75
Mal	449
Regular	921
Bien	539
Muy Bien	80
Excelente	4.75

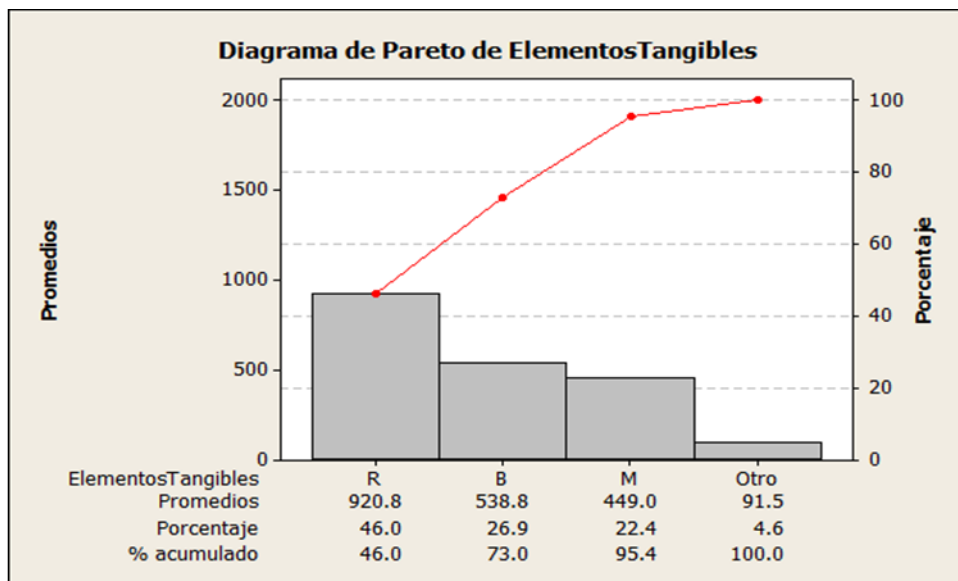


Figura 5.32 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Elementos Tangibles
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de Elementos Tangibles, muestra un porcentaje acumulado de 73.0%, con una jerarquización de los porcentajes, en donde, el de mayor resultado fue Regular (R) con un total de 920.8 respuestas.

5.4.2.2 Confiabilidad

La **Tabla 5.18** presenta los resultados de las preguntas que incluye la dimensión de Confiabilidad del método SERVQUAL.

Tabla 5.18 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Confiabilidad
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 5		Pregunta 7	
Total "P"	0	Total "P"	2
Total "MM"	3	Total "MM"	3
Total "M"	325	Total "M"	330
Total "R"	677	Total "R"	637
Total "B"	670	Total "B"	676
Total "MB"	321	Total "MB"	345
Total "E"	3	Total "E"	7
Pregunta 6		Pregunta 8	
Total "P"	2	Total "P"	1
Total "MM"	4	Total "MM"	0
Total "M"	334	Total "M"	321
Total "R"	656	Total "R"	703
Total "B"	664	Total "B"	654
Total "MB"	332	Total "MB"	308
Total "E"	8	Total "E"	7

Los diagramas de Pareto presentados en las **Figuras 5.33, 5.34, 5.35 y 5.36** revelan la proporción que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas que en la encuesta forman parte de la dimensión de Confiabilidad.

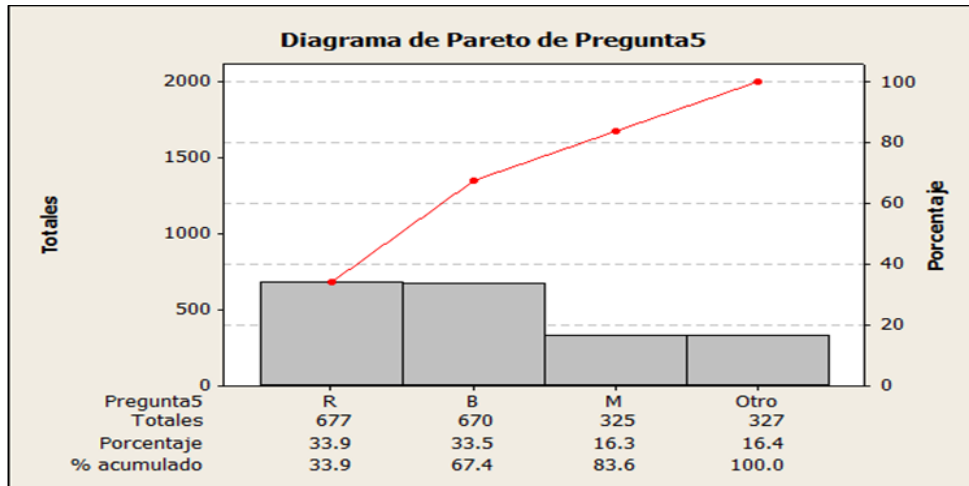


Figura 5.33 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 5
(Fuente: Elaboración propia)

En el caso de la pregunta 5, el Diagrama de Pareto enseña el porcentaje acumulado de los 3 primeros parámetros en donde se aproximan al 80.0%, mostrando un resultado del 83.6%, en cuanto a la jerarquización de los porcentajes se obtuvo un total de 677 respuestas para Regular (R).

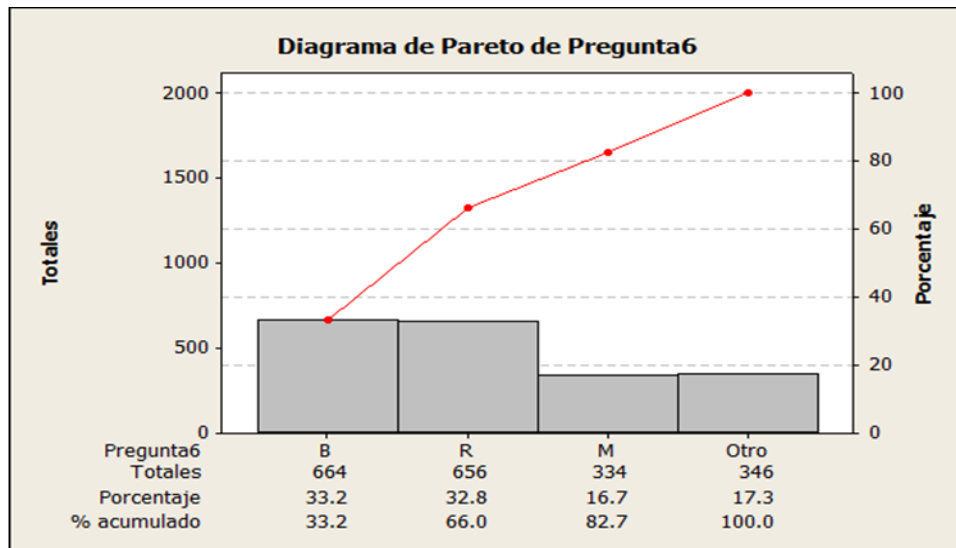


Figura 5.34 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 6
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 6, ilustra el porcentaje acumulado que se aproximan al 80.0%, éste es referente a los 3 primeros parámetros en donde, el resultado es de 82.7%, mientras que la jerarquización de los porcentajes muestra un total de 664 respuestas para Regular (R).

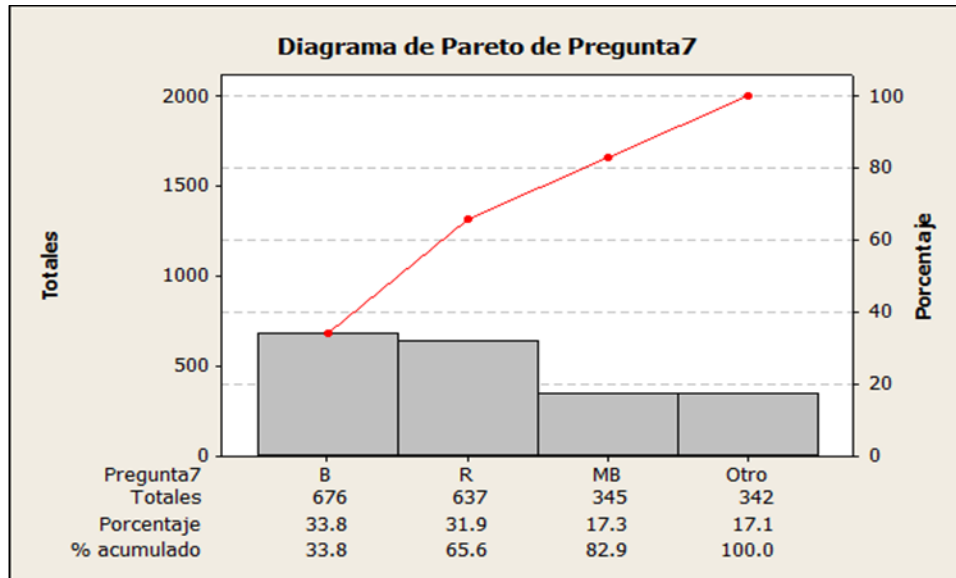


Figura 5.35 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 7
(Fuente: Elaboración propia)

En este Diagrama de Pareto se observa el porcentaje acumulado en los tres criterios Bien (B), Regular (R) y Muy Bien, con un 82.9%, aproximándose al 80% a su vez al jerarquizar los porcentajes el que se obtuvo con una cifra mayor fue el parámetro de Bien (B) con 676 respuestas.

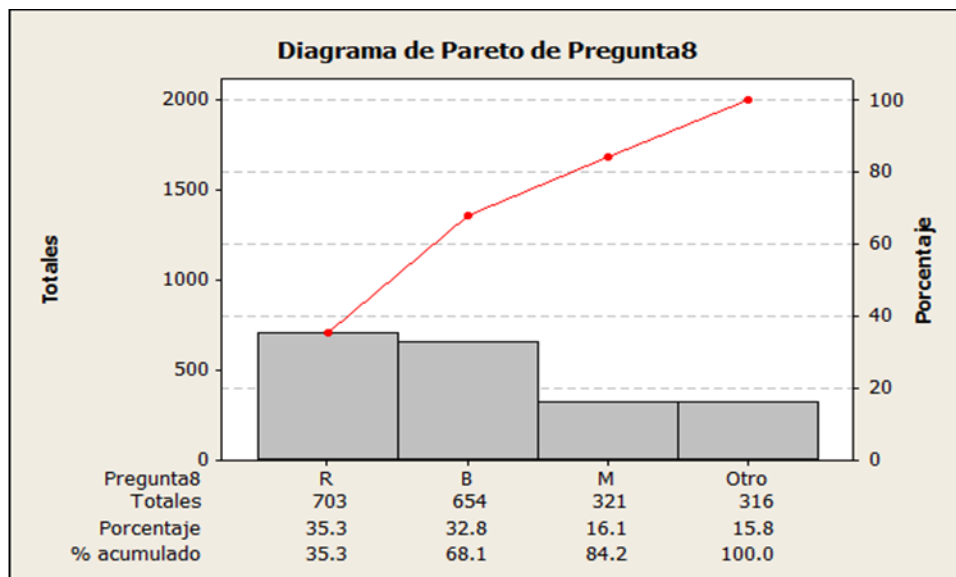


Figura 5.36 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 8
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 8, se observa el porcentaje acumulado de los 3 primeros parámetros, con un 84.2%, rebasándose el 80%, la jerarquizar de los porcentajes ilustra el de la cifra mayor el cual es Regular (R) con 703 respuestas.

En la **Tabla 5.19** se indica el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Confiabilidad y la **Figura 5.37** muestra el porcentaje de cada parámetro en toda esa dimensión.

Tabla 5.19 Resumen de resultados totales para la dimensión de Confiabilidad
(Fuente: Elaboración propia)

CONFIABILIDAD	
	Promedio
Pésimo	1.25
Muy Mal	2.50
Mal	327.50
Regular	668.25
Bien	666.00
Muy Bien	326.50
Excelente	6.25

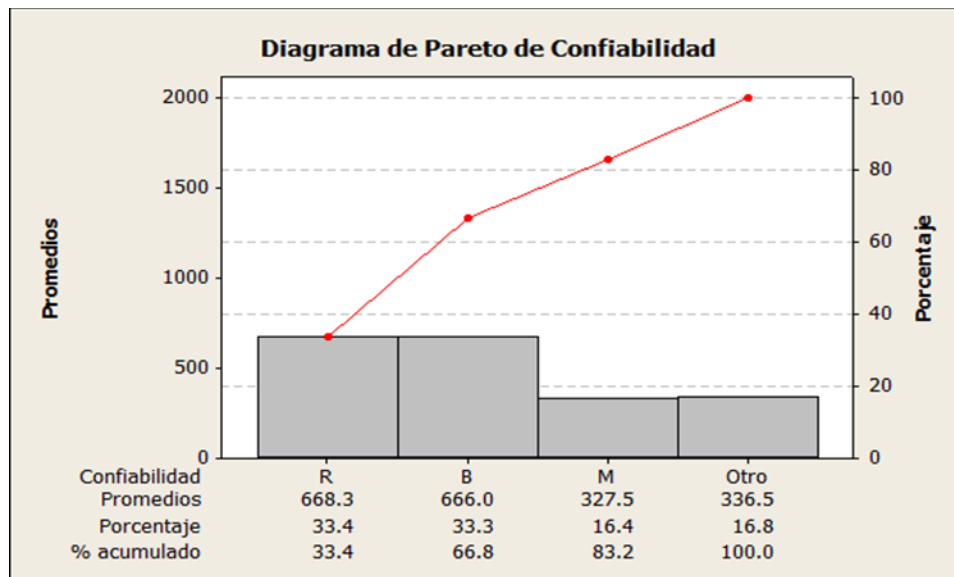


Figura 5.37 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Confiabilidad
(Fuente: Elaboración propia)

En este Diagrama de Pareto se ilustra el porcentaje acumulado de los tres criterios rebasándose el 80.0%, con la jerarquización de los porcentajes se obtuvo un total de 668.3 respuestas, donde Regular (R) obtuvo la cifra mayor.

5.4.2.3 Capacidad de Respuesta

La **Tabla 5.20** hace referencia a la dimensión de capacidad de respuesta, reflejando los resultados obtenidos para cada una de las preguntas.

Tabla 5.20 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 9		Pregunta 11		Pregunta 13	
Total "P"	3	Total "P"	3	Total "P"	2
Total "MM"	4	Total "MM"	4	Total "MM"	4
Total "M"	311	Total "M"	331	Total "M"	339
Total "R"	626	Total "R"	672	Total "R"	631
Total "B"	698	Total "B"	689	Total "B"	699
Total "MB"	345	Total "MB"	289	Total "MB"	311
Total "E"	13	Total "E"	12	Total "E"	14
Pregunta 10		Pregunta 12			
Total "P"	2	Total "P"	3		
Total "MM"	6	Total "MM"	7		
Total "M"	334	Total "M"	332		
Total "R"	694	Total "R"	656		
Total "B"	643	Total "B"	674		
Total "MB"	310	Total "MB"	315		
Total "E"	11	Total "E"	13		

Las **Figuras 5.38, 5.39, 5.40, 5.41 y 5.42** representadas por diagramas de Pareto muestran la proporción que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas que en la encuesta forman parte de la dimensión de Capacidad de Respuesta.

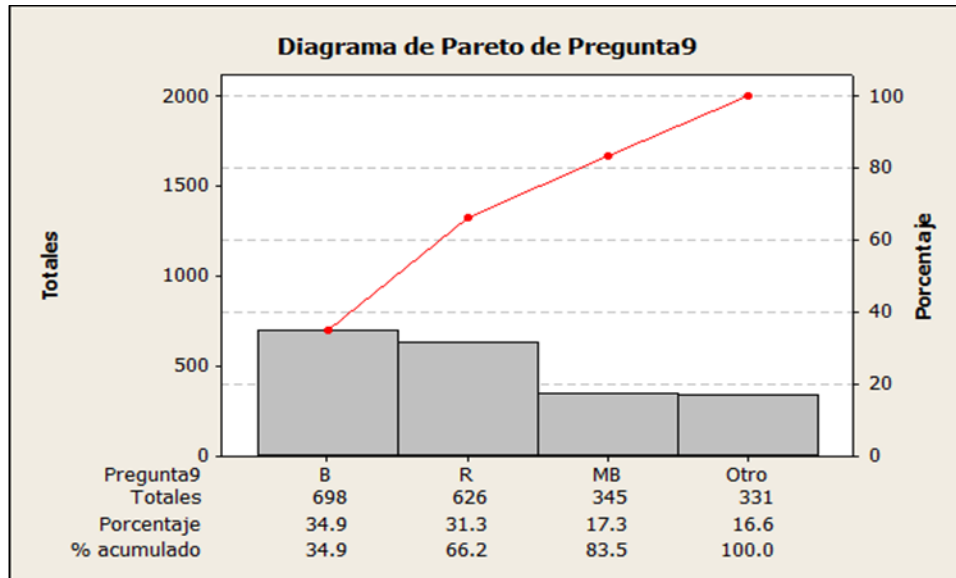


Figura 5.38 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 9
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de la pregunta 9, ilustra un porcentaje acumulado de 83.5% de los tres primeros parámetros, y en la jerarquización de los porcentajes, quien obtuvo un mayor resultado fue el parámetro Bien (B) con un total de 698 respuestas.

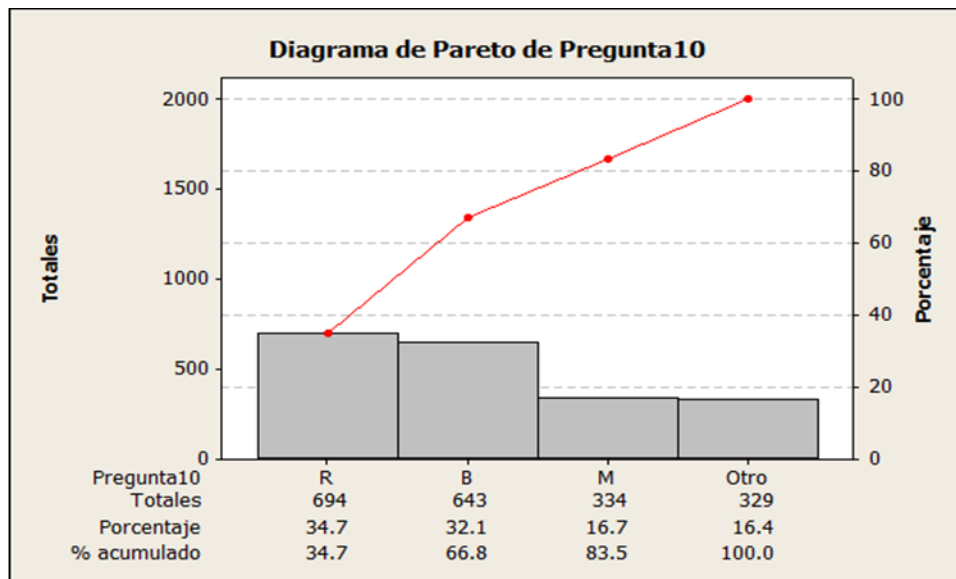


Figura 5.39 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 10
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 10, indica un porcentaje acumulado de los 3 primeros parámetros de 83.5% rebasándose el 80%, en la jerarquización de los porcentajes el mayor es Regular (R) con 694 respuestas.

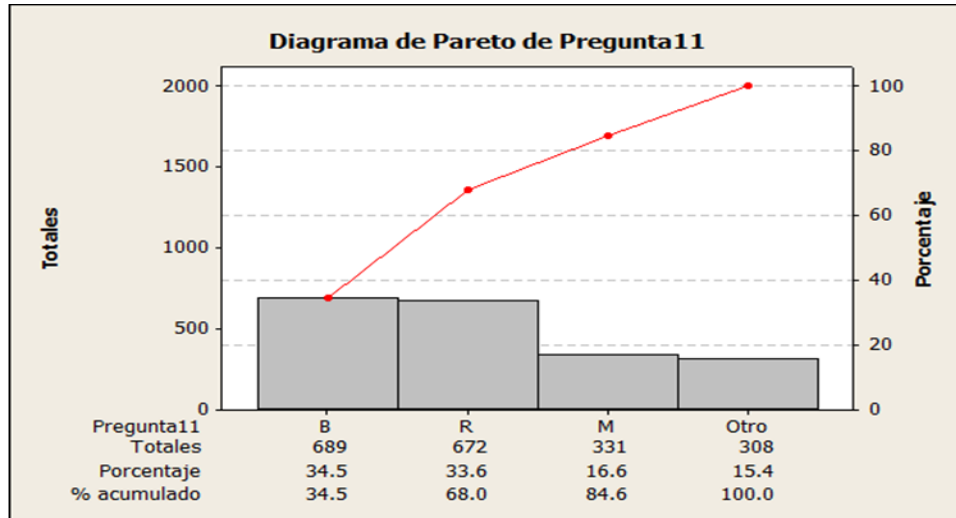


Figura 5.40 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 11
(Fuente: Elaboración propia)

La pregunta 11 muestra un Diagrama de Pareto, donde el porcentaje acumulado es de 84.6%, en la jerarquización de los porcentajes el mayor es Bien (B) con 694 respuestas.

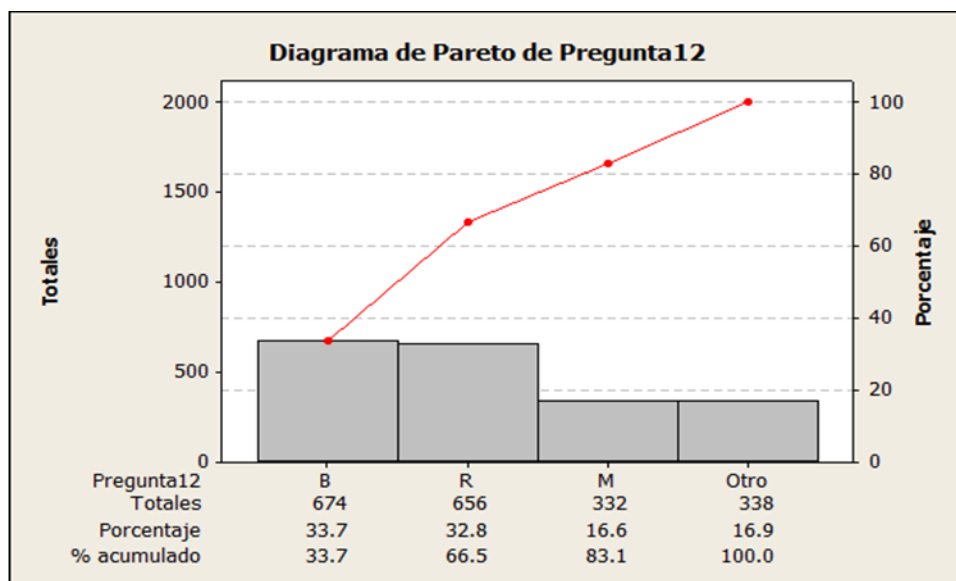


Figura 5.41 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 12
(Fuente: Elaboración propia)

En este Diagrama de Pareto se observa el porcentaje acumulado del 83.1%, jerarquizando los porcentajes el que se obtuvo con una cifra mayor fue el parámetro Bien (B) con 674 respuestas.

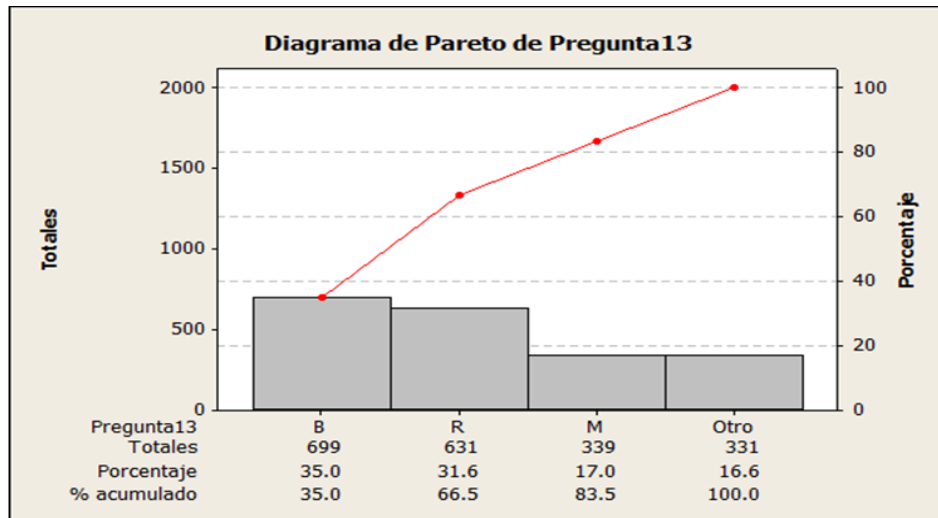


Figura 5.42 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 13
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 13, muestra un porcentaje acumulado de 83.5%, con una jerarquización de los porcentajes, en donde, el de mayor resultado fue Bien (B) con un total de 699 respuestas.

La **Tabla 5.21** muestra el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Capacidad de Respuesta y la **Figura 5.43** indica el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión en cuestión.

Tabla 5.21 Resumen de resultados totales para la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Elaboración propia)

CAPACIDAD DE RESPUESTA	
	Promedio
Pésimo	3.25
Muy Mal	6.25
Mal	411.75
Regular	819.75
Bien	850.75
Muy Bien	392.50
Excelente	15.75

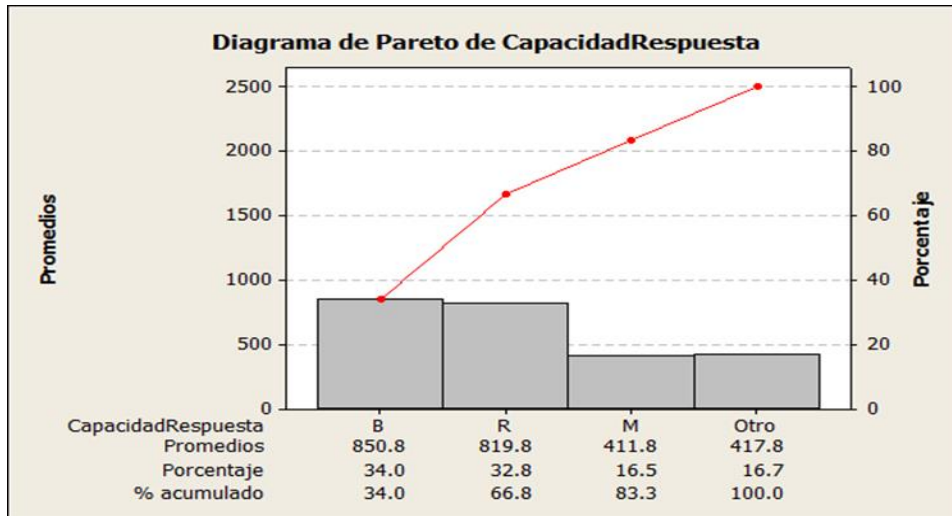


Figura 5.43 Proporción para los promedios de los parámetros en toda la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de Capacidad de Respuesta, ilustra un porcentaje acumulado de los tres parámetros de 83.3%, y en la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado fue Bien (B) con un total de 850.8 respuestas.

5.4.2.4 Seguridad

La **Tabla 5.22** describe los resultados obtenidos para cada una de las preguntas que abarca la dimensión de Seguridad del método SERVQUAL.

Tabla 5.22 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Seguridad
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 14		Pregunta 16	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	2	Total "MM"	4
Total "M"	43	Total "M"	42
Total "R"	735	Total "R"	714
Total "B"	773	Total "B"	783
Total "MB"	402	Total "MB"	416
Total "E"	43	Total "E"	41
Pregunta 15		Pregunta 17	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	4	Total "MM"	0
Total "M"	52	Total "M"	53
Total "R"	705	Total "R"	710
Total "B"	781	Total "B"	789
Total "MB"	417	Total "MB"	397
Total "E"	41	Total "E"	48

Los diagramas de Pareto en las **Figuras 5.44, 5.45, 5.46 y 5.47** muestran la proporción que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas que en la encuesta forman parte de la dimensión de Seguridad.

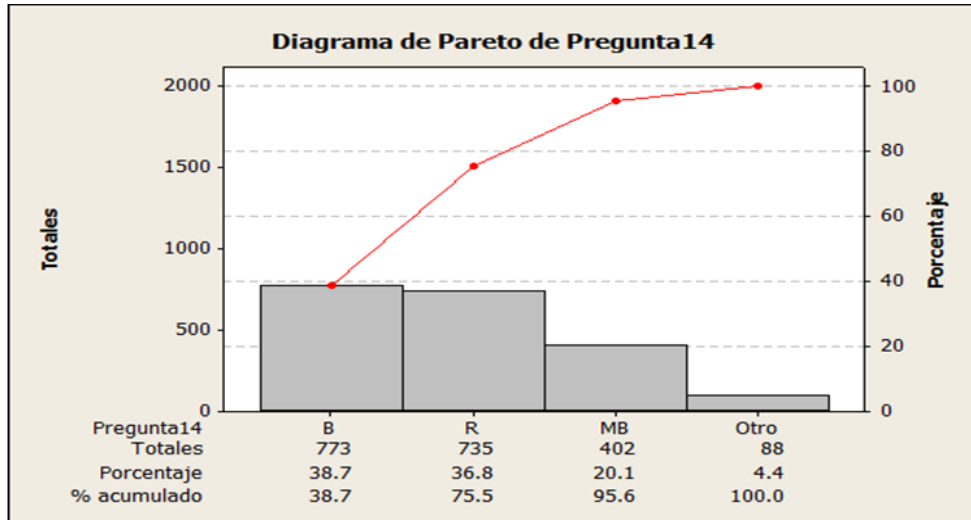


Figura 5.44 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 14
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto la pregunta 14, ilustra un porcentaje acumulado de los dos primeros parámetros de 75.5%, mientras que en la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado fue Bien (B) con un total de 773 respuestas.

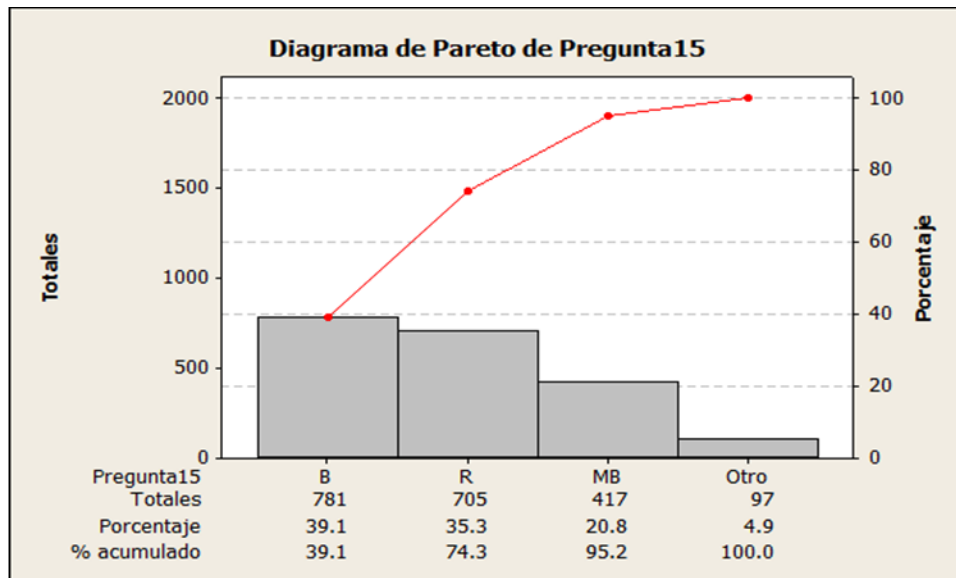


Figura 5.45 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 15
(Fuente: Elaboración propia)

La pregunta 15, muestra en el Diagrama de Pareto un porcentaje acumulado de los dos primeros parámetros de 74.3%, ilustrando en la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado que es Bien (B) con un total de 781 respuestas.

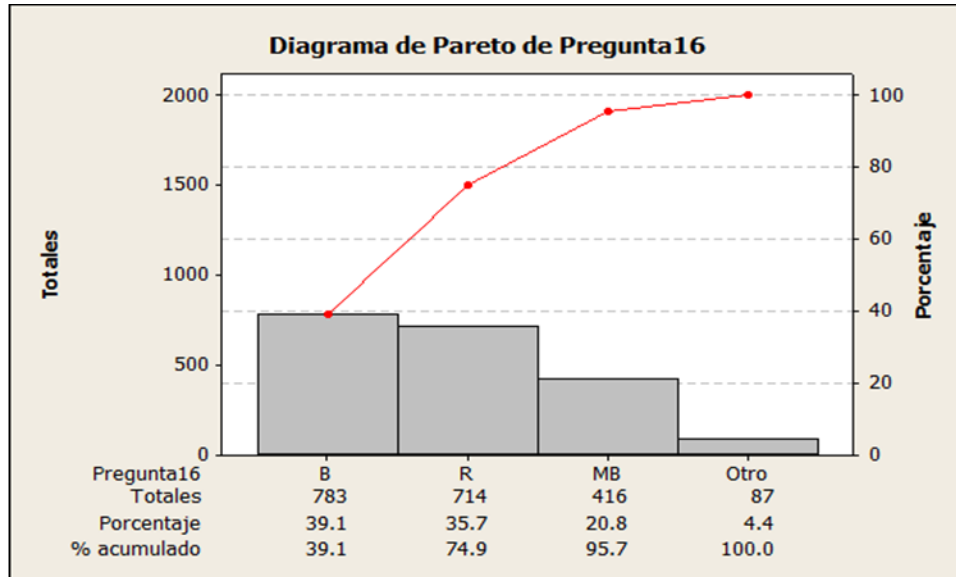


Figura 5.46 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 16
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de referente a la pregunta 16, muestra un porcentaje acumulado de los dos parámetros de 74.9%, ilustrando en la jerarquización el de mayor resultado que es Bien (B) con un total de 783 respuestas.

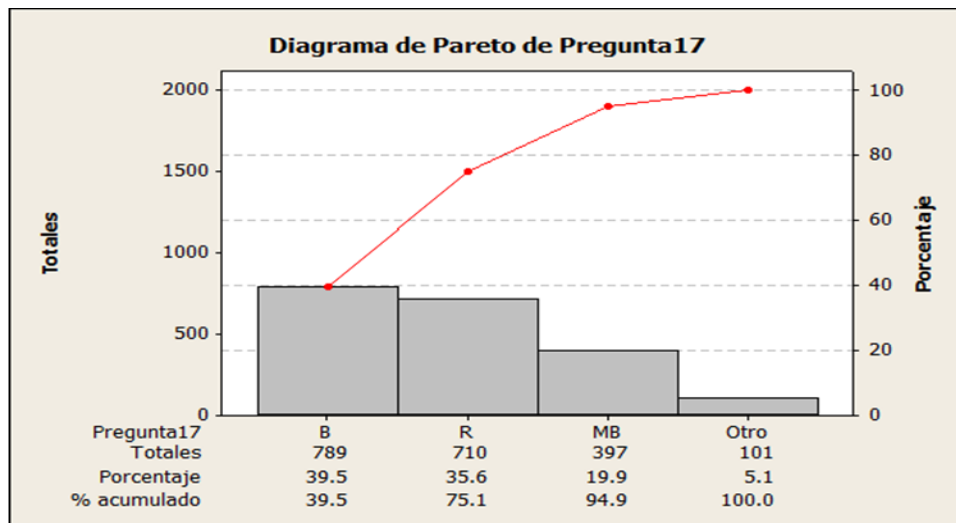


Figura 5.47 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 17
(Fuente: Elaboración propia)

La pregunta 17 ilustra en éste Diagrama de Pareto un 75.1% de porcentaje acumulado en los dos primeros parámetros y en la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado fue Bien (B) con un total de 789 respuestas.

La **Figura 5.48** indica el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión en cuestión y la **Tabla 5.23** muestra el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Seguridad.

Tabla 5.23 Resumen de resultados totales para la dimensión de Seguridad
(Fuente: Elaboración propia)

SEGURIDAD	
	Promedio
Pésimo	0.00
Muy Mal	2.50
Mal	47.50
Regular	716.00
Bien	781.50
Muy Bien	408.00
Excelente	43.25

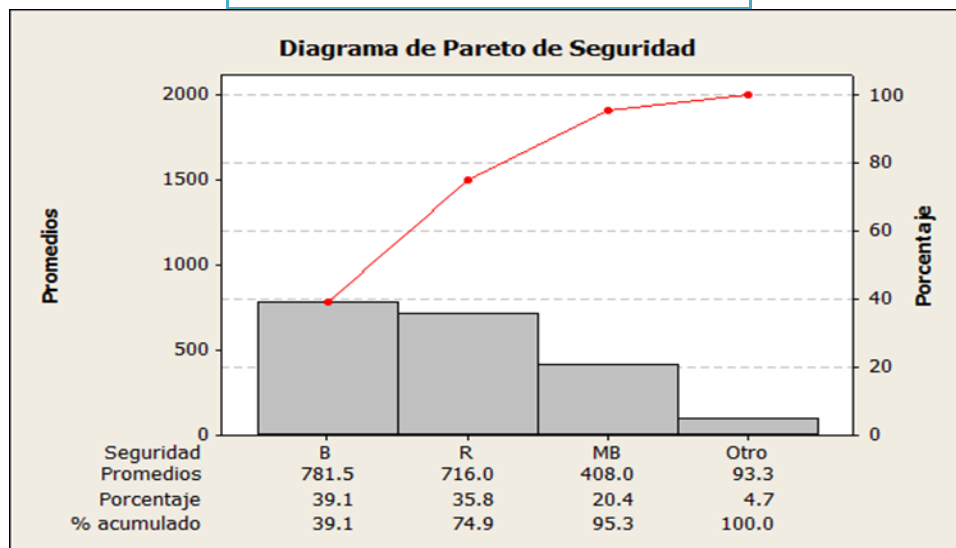


Figura 5.48 Proporción de los parámetros en toda la dimensión de Seguridad
(Fuente: Elaboración propia)

Este Diagrama de Pareto muestra un porcentaje acumulado de los dos primeros parámetros de 74.9%, en cuanto a la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado fue Bien (B) 781.5 respuestas.

5.4.2.5 Empatía

La **Tabla 5.24** describe los resultados obtenidos para cada una de las preguntas que abarca la dimensión de Empatía del método SERVQUAL.

Tabla 5.24 Resumen de datos para cada pregunta para la dimensión de Empatía
(Fuente: Base de datos)

Pregunta 18	
Total "P"	1
Total "MM"	2
Total "M"	54
Total "R"	780
Total "B"	802
Total "MB"	359
Total "E"	2
Pregunta 19	
Total "P"	0
Total "MM"	3
Total "M"	451
Total "R"	888
Total "B"	561
Total "MB"	96
Total "E"	1

Pregunta 20	
Total "P"	0
Total "MM"	6
Total "M"	442
Total "R"	922
Total "B"	546
Total "MB"	80
Total "E"	4
Pregunta 21	
Total "P"	0
Total "MM"	6
Total "M"	431
Total "R"	929
Total "B"	547
Total "MB"	86
Total "E"	1

Pregunta 22	
Total "P"	1
Total "MM"	5
Total "M"	444
Total "R"	897
Total "B"	568
Total "MB"	83
Total "E"	2

Los diagramas de Pareto en las **Figuras 5.49, 5.50, 5.51, 5.52 y 5.53** muestran la proporción que cada parámetro tiene en cada una de las preguntas que en la encuesta forman parte de la dimensión de Empatía.

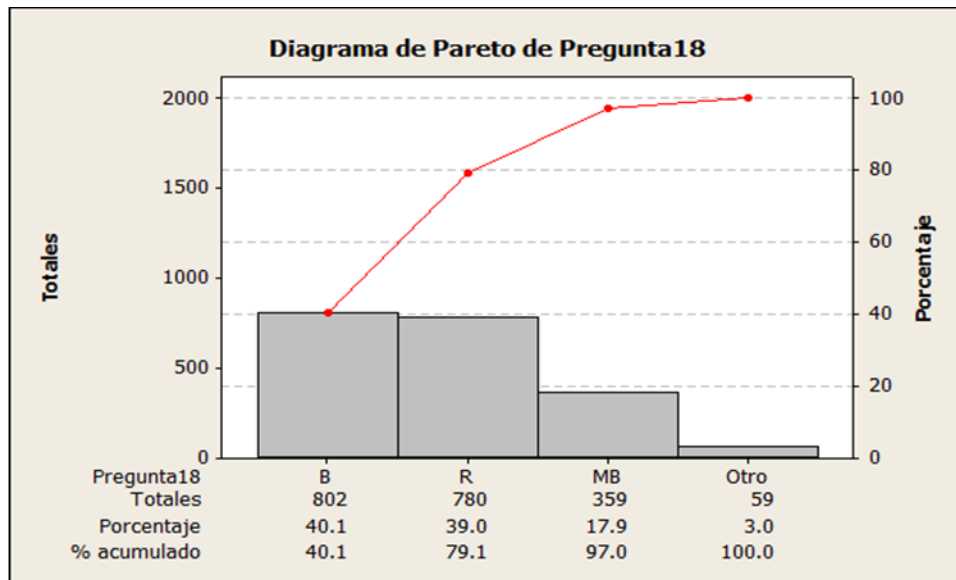


Figura 5.49 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 18
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 18 muestra un porcentaje acumulado de los dos primeros parámetros de 79.1%, ilustrando en la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado que es Bien (B) con un total de 802 respuestas.

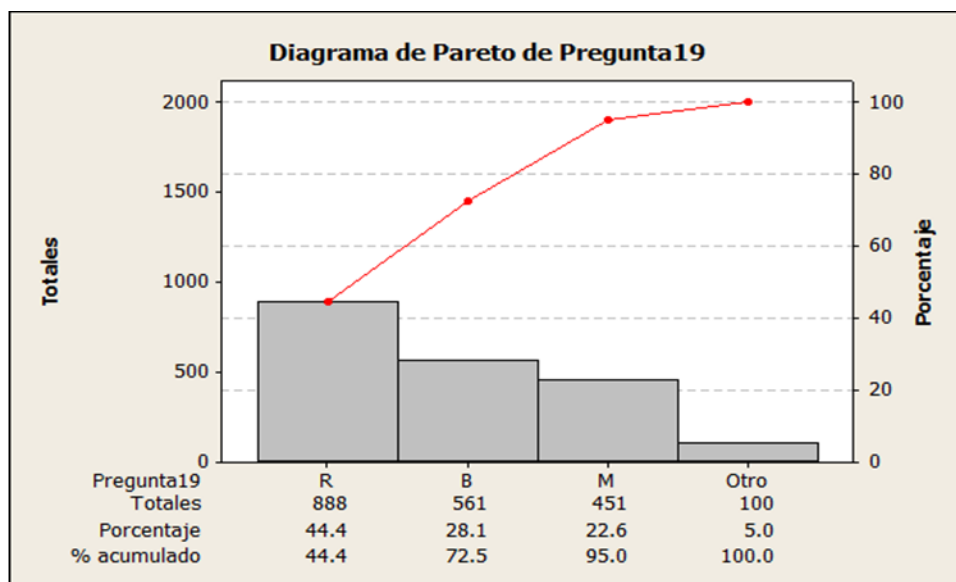


Figura 5.50 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 19
(Fuente: Elaboración Propia)

La pregunta 19 indica en el Diagrama de Pareto un porcentaje acumulado de 72.5%, cercano al 80%, a su vez ilustra la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado que es Regular (R) con un total de 888 respuestas.

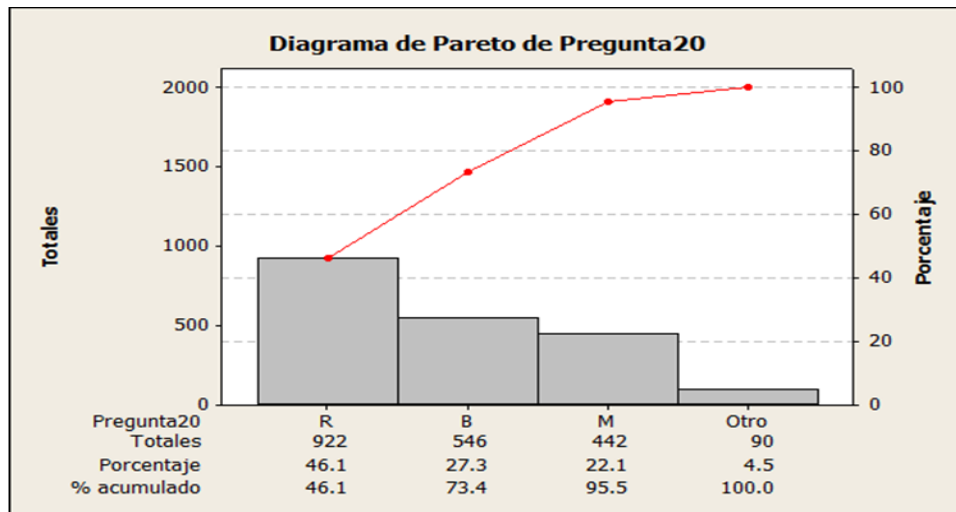


Figura 5.51 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 20
(Fuente: Elaboración propia)

La pregunta 20 muestra en el Diagrama de Pareto de la pregunta 20 el porcentaje acumulado de los dos primeros parámetros de 73.4%, ilustrando en la jerarquización de los porcentajes, que el parámetro Regular (R) es el de mayor resultado con 922 respuestas.

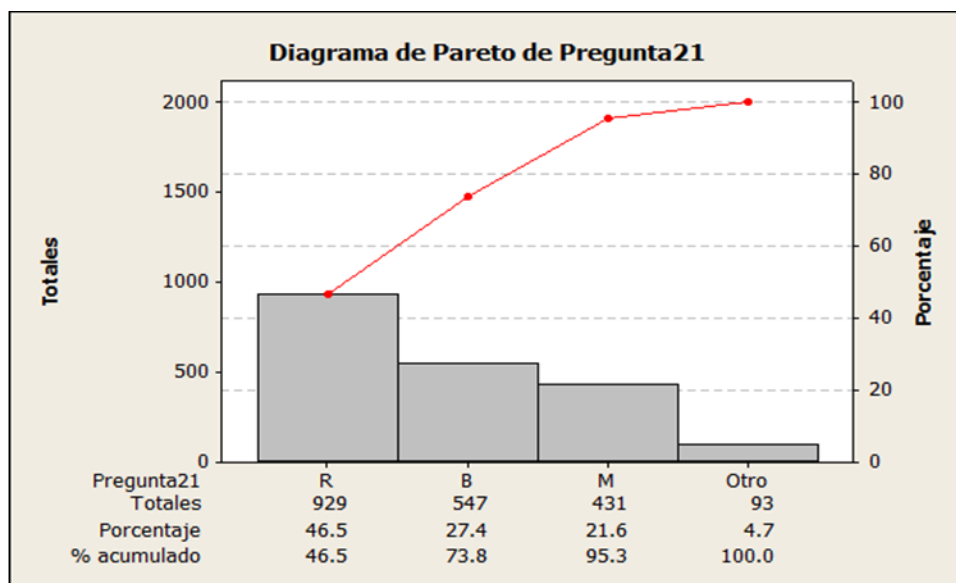


Figura 5.52 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 21
(Fuente: Elaboración propia)

El Diagrama de Pareto de la pregunta 21 indica en el porcentaje acumulado de 73.8% esto es de los dos primeros parámetros, y muestra en la jerarquización de los porcentajes, que el parámetro Regular (R) es el de mayor resultado con 929 respuestas.

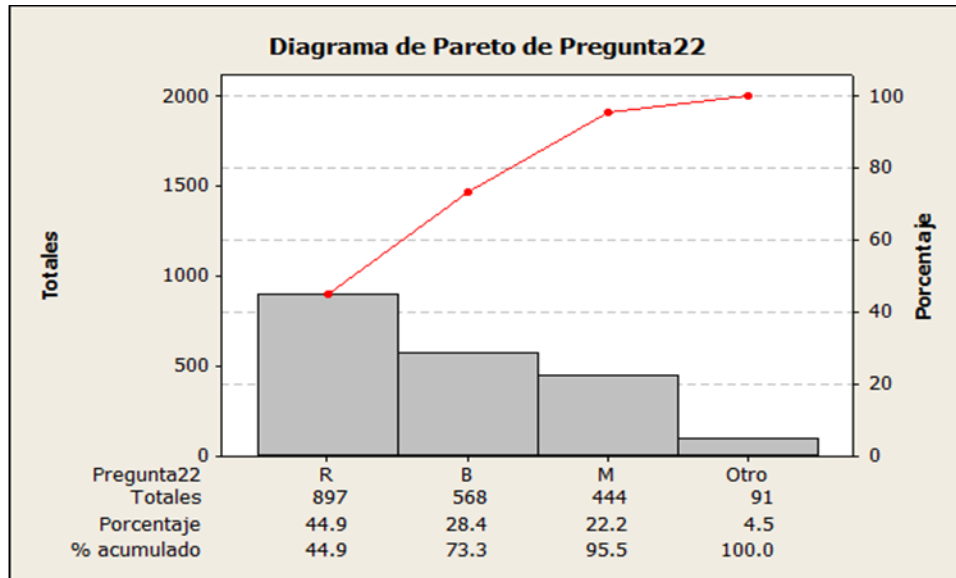


Figura 5.53 Porcentajes para los parámetros de la escala en la Pregunta 22
(Fuente: Elaboración propia)

Este Diagrama de Pareto de la pregunta 22 muestra el porcentaje acumulado de 73.3% esto es cercano al 80%, de los dos primeros parámetros, y muestra en la jerarquización de los porcentajes, el de mayor resultado de 897 respuestas que corresponde a el parámetro Regular (R).

La **Tabla 5.25** da a conocer el promedio de los totales para las preguntas de la sección de Capacidad de Respuesta y la **Figura 5.54** muestra el porcentaje de cada parámetro en toda la dimensión en cuestión.

Tabla 5.25 Resumen de resultados totales para la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Elaboración propia)

CAPACIDAD DE RESPUESTA	
	Promedio
Pésimo	0.5
Muy Mal	5.5
Mal	455.5
Regular	1104.0
Bien	756.0
Muy Bien	176.0
Excelente	2.5

El Diagrama de Pareto de la **Figura 5.54** referente a Empatía muestra el porcentaje acumulado de 74.4% esto es cercano al 80%, e indica una jerarquización de los porcentajes, donde el de mayor resultado e 1104 respuestas que corresponde a el parámetro Regular (R).

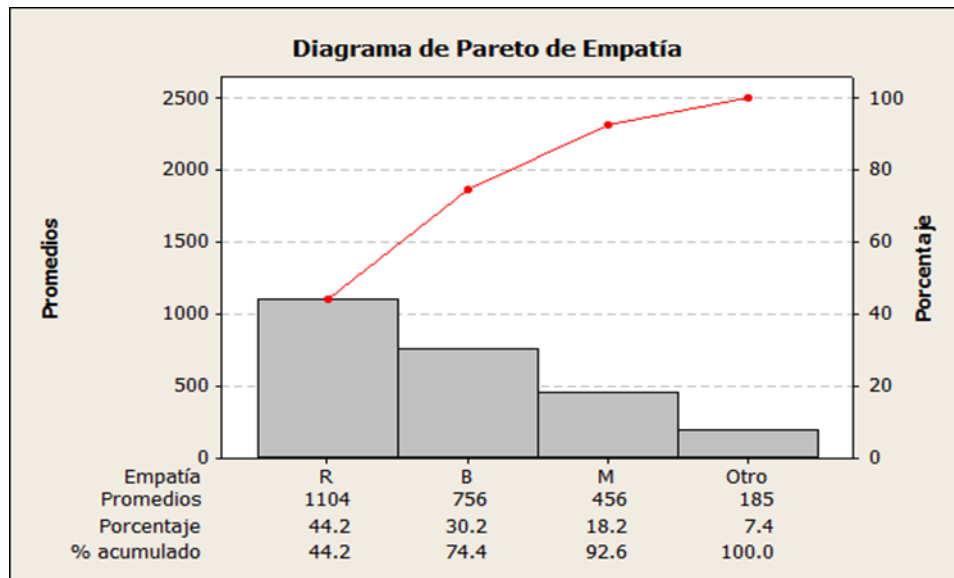


Figura 5.54 Proporción para los promedios de los parámetros en toda la dimensión de Capacidad de Respuesta
(Fuente: Elaboración propia)

5.4.3 Evaluación de los momentos de verdad

En la **Tabla 5.26** se hacen referencia de los lugares donde se proponen los nuevos centros de atención a clientes y se describen cada uno de los momentos de verdad.

Se determina que un momento es agradable cuando el valor de la media de las expectativas es mayor o igual a 6; de lo contrario se considera desagradable.

Valor de la media de las expectativas (X_e)	Resultado
$X_e \geq 6$	Agradable
$X_e < 6$	Desagradable

Tabla 5.26 Descripción de los momentos de verdad y las propuestas de centros de atención de CFE.
(Fuente: Elaboración propia)

CENTROS DE ATENCIÓN DE CFE	MOMENTOS DE VERDAD	DESCRIPCIÓN
Dpto. de atención a clientes (5ª. Norte)	1. Impacto de las instalaciones	Primera impresión del cliente acerca de las instalaciones
	2. Impacto de la información	Primera impresión del cliente acerca de las herramientas de información y ayuda
	3. Proceso para realizar una queja	Serie de pasos que deben realizarse para externar una queja
Centro de pago y CFEmáticos (Lib. Norte)	4. Respuesta a la quejas	Manera de reaccionar por parte de la empresa ante las aquezas realizadas por los usuarios
	5. Impacto de modo de operación	Primera impresión del cliente acerca del manejo de la empresa a las quejas realizadas
	6. Comunicación con los clientes	Forma de establecer comunicación con los clientes sobre los detalles de una queja o solución de una falla en el servicio
Almacén (9ª. Sur)	7. Solución de problemas	Forma de resolver las fallas del servicio identificadas por el cliente.
	8. Comportamiento del personal	Conducta de los ejecutivos de atención con los clientes
	9. Manejo de transacciones	Manejo de los pagos de los servicios, con base en la facilidad de su realización, confiabilidad y confidencialidad
Superintendencia de zona (Plan de Ayala)	10. Atención individualizada	Establecimiento de un servicio personalizado
	11. Horarios	Establecimientos de horarios accesibles a la mayoría de los clientes
	12. Demostración de comprensión a los problemas	Establecimiento del entendimiento y empatía de los trabajadores a los problemas y quejas de los usuarios del servicio

En las **Tablas 5.27** y **5.28** se mencionan las medias obtenidas para el caso de la percepción del usuario de los servicios de Comisión Federal y se determinan si cada momento de verdad resulta agradable o desagradable.

Tabla 5.27 Medias obtenidas para momentos de verdad
(Fuente: Elaboración propia)

Momentos de Verdad	Media de las Perspectivas
1	5.745
2	5.75
3	6.48
4	6.495
5	6.535
6	6.44
7	6.5
8	7.04
9	7.05
10	6.32
11	5.8
12	5.78

Tabla 5.28 Tabla de resultados de la evaluación de los momentos de verdad
(Fuente: Elaboración propia)

Evaluación		
Momentos de verdad	No. Pregunta que evalúa	Resultado
1	1,2	Desagradable
2	3, 4	Desagradable
3	6	Agradable
4	11, 13	Agradable
5	9, 12	Agradable
6	10	Agradable
7	5, 7, 8	Agradable
8	14, 16, 17	Agradable
9	15	Agradable
10	18, 20	Agradable
11	19	Desagradable
12	21, 22	Desagradable

5.5 Fase 5: Prueba de Hipótesis

5.5.1 Etapa 1: Prueba de hipótesis (t-pareada) para la comparación de expectativas y perspectivas

Para evaluar los resultados de las encuestas es necesario analizar los valores de los datos obtenidos en las preguntas realizadas en la investigación. Obteniendo las medias de las puntuaciones para cada momento de verdad, tanto de expectativas como de perspectivas se determinará el grado de satisfacción del cliente mediante la comparación de ambas. Esto se observa en la **Tabla 5.29**.

Tabla 5.29 Comparación de las medias de expectativas y perspectivas
(Fuente: Elaboración propia)

M. de Verdad	Media de las Expectativas	Media de las Perspectivas
1	6.9	5.745
2	6.88	5.75
3	6.94	6.48
4	6.93	6.495
5	6.93	6.535
6	6.9	6.44
7	6.943333333	6.5
8	7.446666667	7.04
9	7.43	7.05
10	7.135	6.325
11	6.89	5.8
12	6.905	5.78

Para decretar que el usuario está satisfecho, es necesario demostrar que las medias de las perspectivas de los clientes son iguales o mayores que sus expectativas, es decir, que el servicio recibido es igual o mejor que el esperado.

Planteamiento hipotético.

Las medias de las perspectivas de los clientes es igual o menor que la media de las expectativas.

$$H_0: \mu_p \leq \mu_e$$

$$H_1: \mu_p > \mu_e$$

Realizando una prueba de t pareada, en Minitab 15, se obtuvieron los siguientes datos:

Paired T-Test and CI: C1, C2

Paired T for C1 - C2

	N	Mean	St. Dev.	SE Mean
C1	12	7.019	0.207	0.060
C2	12	6.328	0.469	0.135
Difference	12	0.6908	0.3396	0.0980

95% lower bound for mean difference: 0.5148

T-Test of mean difference = 0 (vs. > 0): T-Value = 7.05 P-Value = 0.000

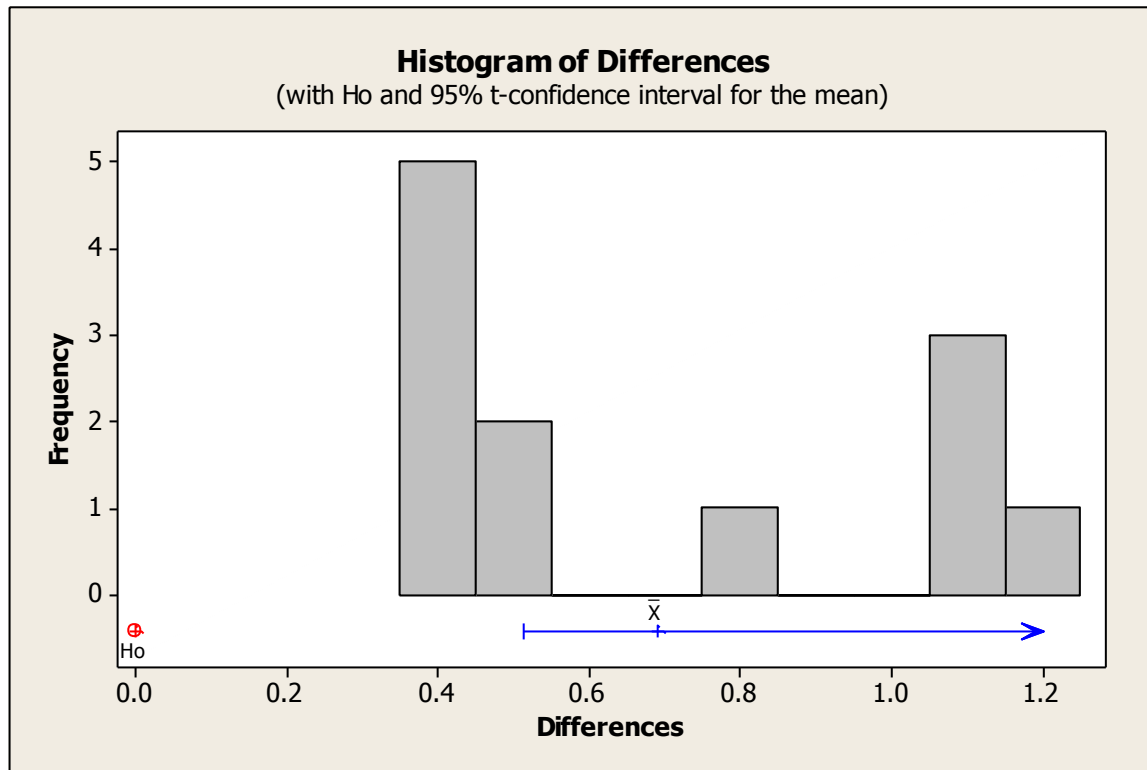


Figura 5.55 Histograma de diferencias elaborada en MiniTab 15, con base en la tabla anterior.
(Fuente: Elaboración propia)

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, dado que el valor P no se encuentra dentro de los valores de aceptación.

Las expectativas de los clientes son mayores a sus perspectivas, es decir, se espera más de lo que se ofrece, el cliente no está satisfecho con el servicio.

5.5.2 Etapa 2: Prueba de hipótesis para los niveles de satisfacción de los clientes

Se propone un grado de satisfacción del cliente mayor a 70% para considerar que se está ofreciendo un buen servicio por parte de la empresa, para comprobarlo se plantea una prueba de hipótesis.

Planteamiento hipotético: La media de los niveles de satisfacción de los clientes entrevistados es mayor a 70%.

$H_0: \mu \geq 70$

$H_1: \mu < 70$

One-Sample Z: C1

Test of $\mu = 7$ vs > 7

The assumed standard deviation = 0.245950

Z de una muestra: C1

Prueba de $\mu = 7$ vs. > 7

La desviación estándar supuesta = 0.0803530

Variable	N	Media	Desv.Est.	Media del Error estándar	95% Límite inferior	Z
P						
C1	2000	6.68888	0.51734	0.00180	6.68592	-173.16
1.000						

IC de 95% (6.68535, 6.69240)

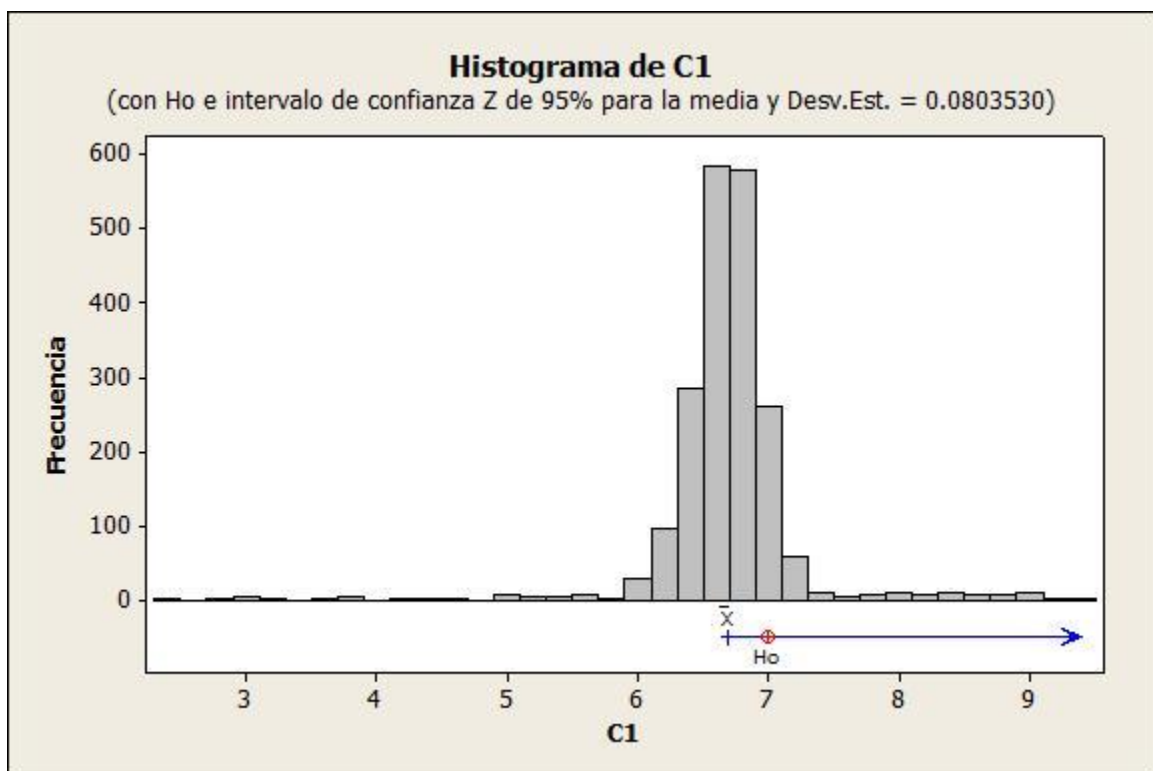


Figura 5.56 Histograma de la prueba de hipótesis para los niveles de satisfacción de los clientes, elaborada en Minitab 15 (Fuente: Elaboración propia)

Como se observa, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, dado que el valor P no se encuentra dentro de los valores de aceptación.

La media de los niveles de satisfacción de las personas entrevistadas no es mayor o igual a 70%.

5.6 Fase 6: Nivel de Satisfacción

Utilizando la fórmula 10, se calculó el Nivel de satisfacción percibido por el cliente:

$$NS = \frac{8 * 100}{12}$$

$$NS = 66.6\%$$

Los clientes de CFE tienen un porcentaje de satisfacción del 66.6%.

En la **Figura 5.57** se observa los doce momentos de verdad, de los cuales se especifican de color verde los agradables y de rojo los desagradables.

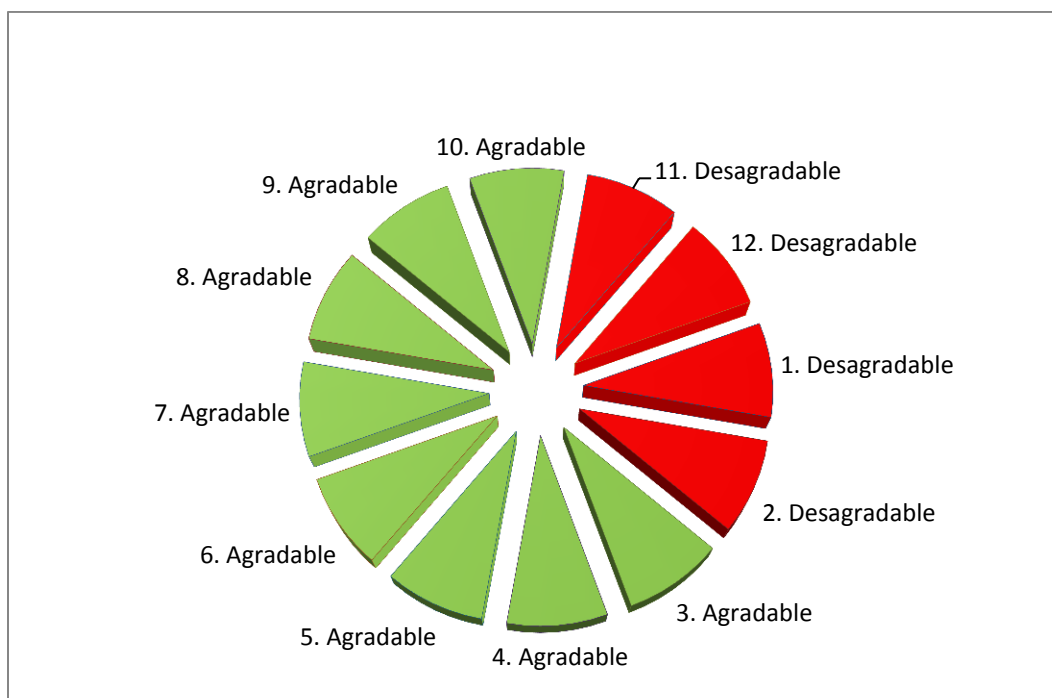


Figura 5.57 Diferenciación de momentos agradables y desagradables
(Fuente: Elaboración propia)

5.7 Fase 7: Jerarquización de los lugares de atención a clientes propuestos

Según indicaciones recibidas en Comisión Federal de Electricidad (CFE), más específicamente del área de Atención a Clientes, en Tuxtla Gutiérrez sólo existe un Centro de Atención a Clientes, es por eso que existe la necesidad de proponer uno nuevo.

Para agilizar la construcción del nuevo centro, se acondicionará una de las instalaciones ya estructuradas, estos puntos se encuentran localizados en el mapa de la **Figura 5.58** y **5.59**, en ese mismo mapa se encuentran especificados todos los lugares donde el cliente puede realizar el pago del servicio

5.7.1 Criterios para la elección de nuevos lugares de atención

Para seleccionar la mejor alternativa, de las cuatro opciones posibles, se hace una comparación entre ellas con base en método de Proceso Analítico Jerárquico, para conocer las características que cada punto propuesto tiene, y en consecuencia ver la superioridad de un lugar contra otro.

Lista de criterios para evaluar los nuevos centros de atención:

- **Costo:** Indica la inversión necesaria para adecuar las instalaciones de cada una de las alternativas.
- **Localización:** La posición en Tuxtla Gutiérrez en la que se encuentra la alternativa en comparación.

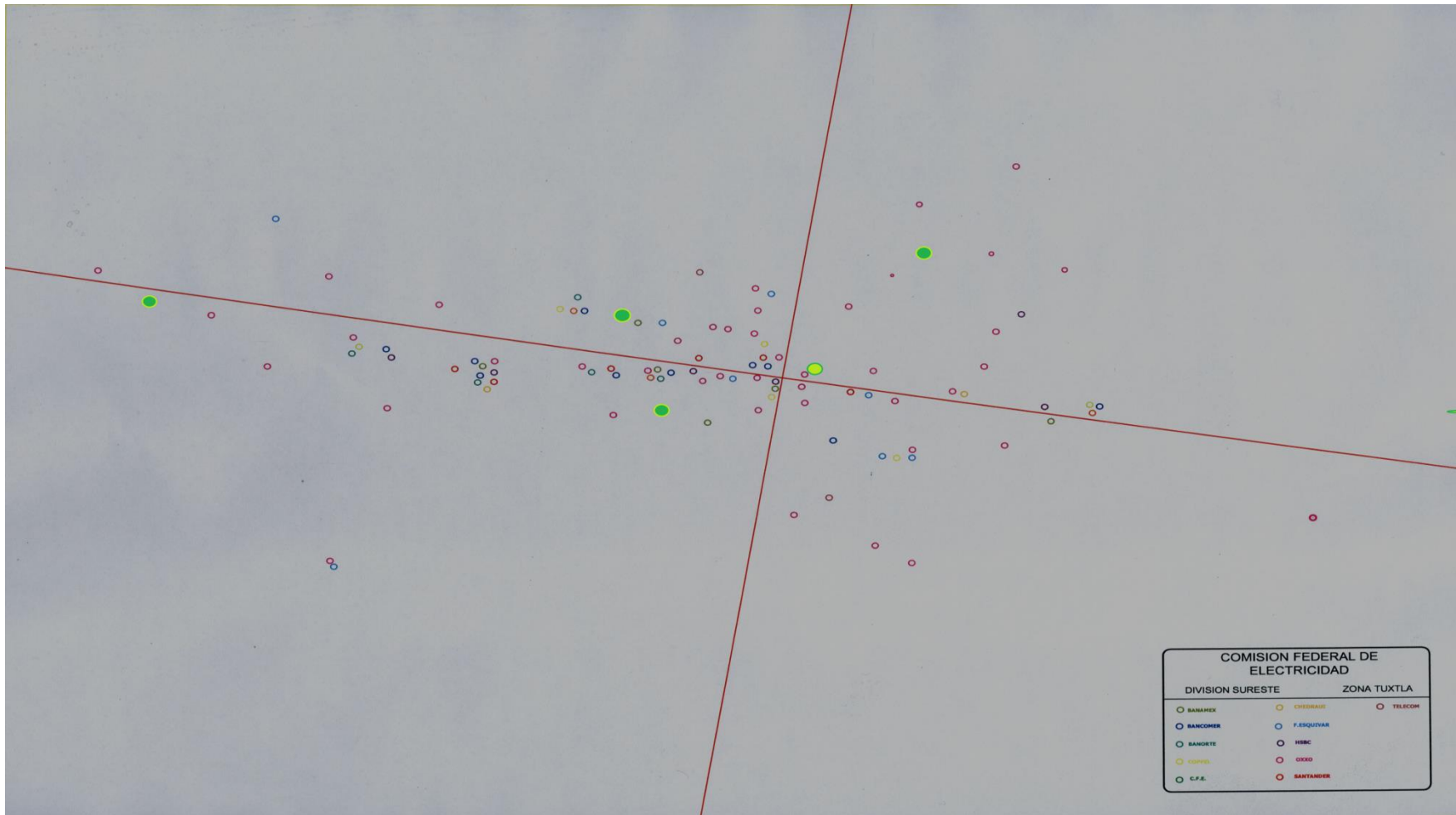


Figura 5.58 Puntos de pago y posiciones de los lugares propuestos para los nuevos Centros de Atención a Clientes
(Fuente: Adaptación de documento interno de Comisión Federal de Electricidad)

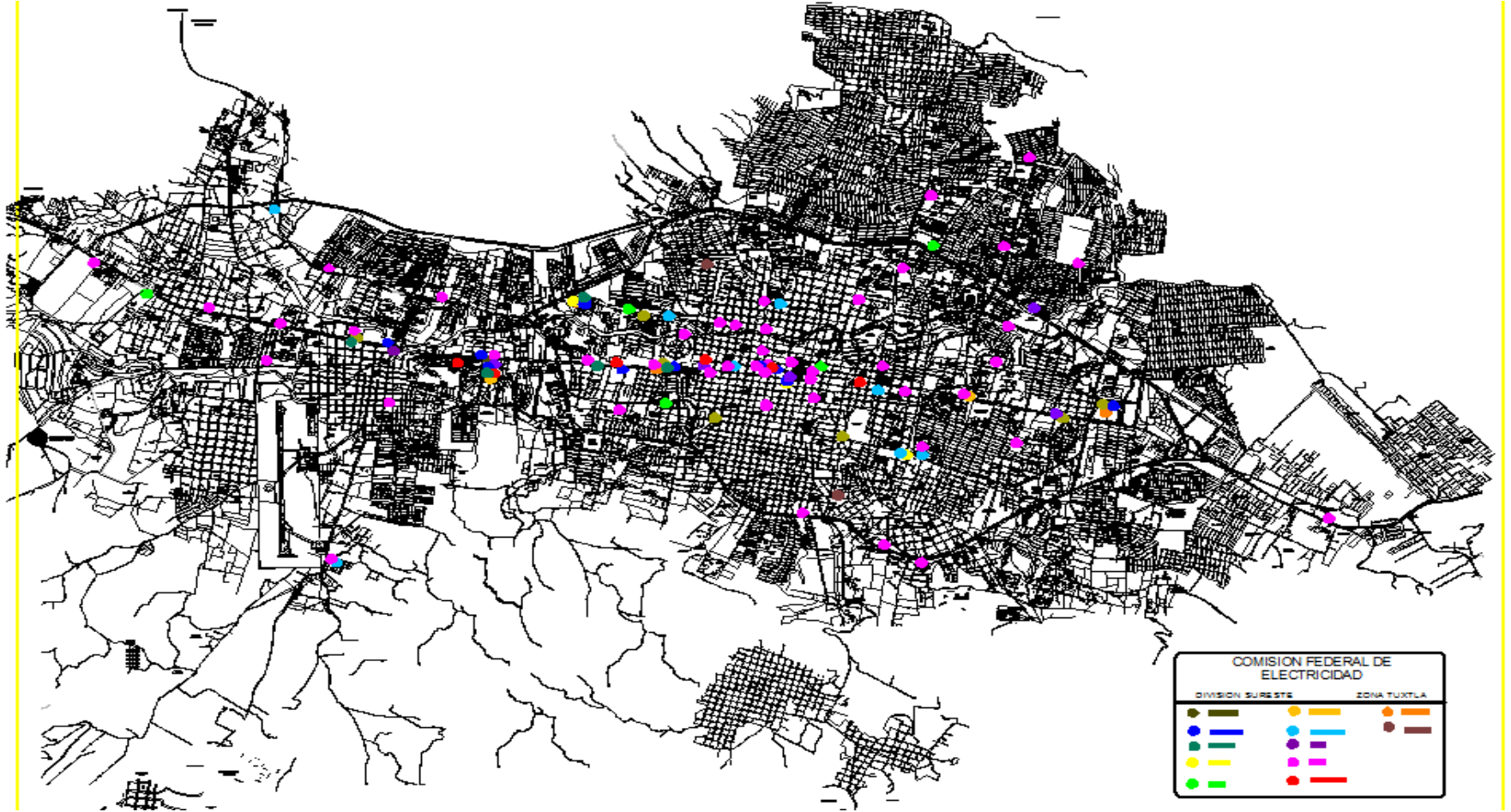


Figura 5.59 Mapa de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez con los puntos en los que los clientes pueden pagar el recibo de luz y los puntos propuestos para la ubicación de los nuevos Centros de Atención a Clientes.
(Fuente: Adaptación de documento interno de Comisión Federal de Electricidad)

- **CFEmáticos:** Aquí se hace referencia a que si la alternativa ya cuenta con CFEmáticos² dentro de sus instalaciones, dado que esto es necesario en un Centro de Atención a Clientes.
- **Espacio:** Este criterio se refiere a la cantidad de espacio con la que cuenta la alternativa calificada para ser adaptada y acondicionada para convertirse en el nuevo Centro de Atención a Clientes.
- **Capacitación del personal:** Se refiere a que si el personal que se encuentra en la alternativa en cuestión podría estar lo suficiente calificado para la atención de los clientes.

Para jerarquizar los centros de atención se realiza un análisis multicriterio-multiatributo, con el cual se consigue determinar la importancia de cada lugar que pretende acondicionarse.

En la **Tabla 5.30** se definen los números de alternativa con el que se identificarán los centros de atención en el análisis.

Tabla 5.30 Alternativas del análisis multicriterio-multiatributo
Fuente: Elaboración propia

Alternativa	Centro de atención
A1	Centro de pago y CFEmáticos (Libramiento Norte)
A2	5ª. Norte (Dpto. de atención a clientes)
A3	Plan de Ayala (Superintendencia de zona)
A4	9ª. Sur (Almacén)

² CFEmático: Aparato de CFE que sirve para realizar el pago del recibo de luz.

Se establece la dominancia de cada criterio sobre los demás, con base en la opinión de los expertos, en la **Tabla 5.31**; de esta manera cuando un criterio es más importante que otro se escribe un valor entero, de lo contrario el valor es una fracción. Por ejemplo si la dominancia de localización sobre espacio tiene un valor de 3, el valor de la dominancia del espacio sobre la localización debe ser 1/3.

Tabla 5.31 Determinación de la importancia de los criterios

Fuente: Elaboración propia

	Costo	Localización	CFEmáticos	Espacio	Capacitación	Ponderación
Costo	1	3	2	5	5	0.38262
Localización	1/3	1	1/2	3	4	0.21124
CFEmáticos	½	2	1	4	4	0.27501
Espacio	1/5	1/3	1/4	1	1	0.06656
Capacitación	1/5	¼	1/4	1	1	0.06457
						<u>TOTAL</u>
						1.00000

En las **Tablas 5.32, 5.33, 5.34 y 5.35** se detallan las dominancias de las alternativas de los centros de atención a acondicionar con respecto a cada uno de los criterios ya mencionados.

Tabla 5.32 Importancia de las alternativas con respecto a los costos

Fuente: Elaboración propia

Alternativa	A1	A2	A3	A4	Ponderación
A1	1	2	4	7	0.44244
A2	1/2	1	3	6	0.33183
A3	1/4	1/3	1	4	0.17645
A4	1/7	1/6	1/4	1	0.04929
					<u>TOTAL</u>
					1.00000

Tabla 5.33 Importancia de las alternativas con respecto a la localización
Fuente: Elaboración propia

Alternativa	A1	A2	A3	A4	Ponderación
A1	1	1	3	5	0.37879
A2	1	1	3	5	0.37879
A3	1/3	1/3	1	3	0.17677
A4	1/5	1/5	1/3	1	0.06566
					TOTAL
					1.00000

Tabla 5.34 Importancia de las alternativas con respecto a los CFEmáticos
Fuente: Elaboración propia

Alternativa	A1	A2	A3	A4	Ponderación
A1	1	1/3	3	5	0.27851
A2	3	1	5	9	0.53714
A3	1/3	1/5	1	3	0.13528
A4	1/5	1/9	1/3	1	0.04907
					TOTAL
					1.00000

Tabla 5.35 Importancia de las alternativas con respecto al espacio
Fuente: Elaboración propia

Alternativa	A1	A2	A3	A4	Ponderación
A1	1	1	1/3	3	0.21739
A2	1	1	1/3	3	0.21739
A3	3	3	1	5	0.48913
A4	1/3	1/3	1/5	1	0.07609
					TOTAL
					1.00000

Tabla 5.36 Importancia de las alternativas con respecto a la capacitación
Fuente: Elaboración propia

Alternativa	A1	A2	A3	A4	Ponderación
A1	1	1	3	5	0.37879
A2	1	1	3	5	0.37879
A3	1/3	1/3	1	3	0.17677
A4	1/5	1/5	1/3	1	0.06566
					TOTAL
					1.00000

Después de hacer un análisis, en el cual se jerarquiza la importancia de los atributos, el resultado señala que deberá seleccionarse la alternativa 2 (CFE 5ª. Norte) para acondicionarse de manera inmediata, como se muestra en la tabla dónde los números rojos indican el orden en que deben jerarquizarse las alternativas.

Criterio	Ponderación	A1	A2	A3	A4	A1	A2	A3	A4
Costo	0.38262	0.44244	0.33183	0.17645	0.04929	0.16929	0.12697	0.06751	0.01886
Localización	0.21124	0.37879	0.37879	0.17677	0.06566	0.14493	0.14493	0.06764	0.02512
CFEmáticos	0.27501	0.27851	0.53714	0.13528	0.04907	0.10656	0.20552	0.05176	0.01878
Espacio	0.06656	0.21739	0.21739	0.48913	0.07609	0.08318	0.08318	0.18715	0.02911
Capacitación	0.06457	0.37879	0.37879	0.17677	0.06566	0.14493	0.14493	0.06764	0.02512
SUMA						0.64890	0.70553	0.44170	0.11699
						2	1	3	4

Capítulo 6.

Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

Durante el desarrollo del proyecto se logró medir con éxito la satisfacción del usuario con relación del servicio de distribución de luz ofrecido por la empresa Comisión Federal de Electricidad.

Se diseñó un cuestionario para medir la satisfacción del cliente, realizando preguntas con base en temas importantes para la realización de un servicio de calidad excelente, se analizaron los resultados para obtener el grado en que los clientes satisfacen los requerimientos solicitados a la empresa.

La perspectiva del consumidor resulta, en cierta medida, diferente a lo que se espera del servicio proporcionado; las personas entrevistadas, en su mayoría consideran que no se presta la suficiente atención a aspectos importantes del proceso de resolución de quejas.

La identificación y estudio realizado de los “momentos de verdad”, permitió determinar qué importancia le otorgan los consumidores a estos instantes, detectando los puntos críticos en los cuales debe prestarse atención, realizar modificaciones y acciones de mejoramiento.

La señalización de los centros de atención al cliente y cobro de recibos permitió establecer ubicaciones adecuadas, según los fines considerados por la empresa, para el acondicionamiento de nuevos centros de atención al cliente, lo cual proporcionará a la empresa una mayor cobertura y rápida resolución a los problemas de los usuarios del servicio.

Se analizaron las expectativas de la empresa, logrando vincularlas con las de los clientes para procurar que la unión de lo esperado por ambas partes permita que consumidores, y quienes ofrecen el servicio, puedan señalar las áreas de oportunidad de mejoramiento en la empresa que brinden una mejor atención.

Es importante conocer este nivel de satisfacción porque es un indicador preciso de que los clientes no están satisfechos con la manera en que la empresa concede los servicios y la medida en que estos consumidores perciben que son, o no, otorgados de manera eficiente. El nivel de satisfacción del cliente obtenido fue de un 66.6%, que representa una calificación de “servicio regular” en la escala cualitativa propuesta en el proyecto.

De los lugares que se tenían propuestos, desde un principio, se elaboró una jerarquización con base en los criterios considerados de mayor importancia, como el costo de acondicionamiento, y haciendo un análisis detallado de cada centro de atención y la medida en que cumplían con los atributos determinados. Este análisis dio como resultado que el lugar apropiado para acondicionar es el centro de atención a clientes Departamento de Atención a Clientes ubicado en la 5ª. Norte Poniente, seguido del Centro de pago localizado en el Libramiento Norte oriente, La Superintendencia de zona que se encuentra en Plan de Ayala y por último el Almacén que está en la 9ª Sur Poniente.

6.2 Recomendaciones

Las recomendaciones del proyecto son las siguientes:

- Continuar con los estudios antes realizados para la instalación del siguiente nuevo centro de atención a clientes.
- Crear un lugar donde se habilite con función de cobro a través de CFEmáticos, en la zona sur oriente, para que a un futuro se acondicione como centro de atención a clientes.
- Realizar un análisis de satisfacción del cliente de manera regular, se recomienda al menos una o dos veces por año.
- Actualizar el mapa aproximadamente cada dos o tres meses para la localización de nuevos centros de cobro que se pudiesen presentar

FUENTES CONSULTADAS

Bibliografía

1. Anderson, David R., Sweeney Dennis J. y Williams Thomas A. (2008), "Estadística para administración y economía", editores Cengage Learning Editores, México D.f.
2. Barbosa Cano, Erasmo;(1993); "Calidad total para juntas y reuniones: Preparación, conducción y seguimiento"; Ed. Mcgraw-hill, México, pag.74-76
3. Bower, Sharon Anthony y Gordon H. (1991), "Asserting yourself: The classic steph-by-step program for becoming more assertive". Massachusetts: Da capo Press
4. Bowker, Albert H. y Lieberman, Gerald J. (1981), "estadística para ingenieros", editorial Prentice Hall Internacional, México D.F.
5. Carlzon, Jan; (1991); "El Momento de la Verdad"; Ed. Díaz de Santos, 3ra. Edición, Madrid, España, pag.49-54, 67,68,75-77
6. Ciaramicoli, Arthur y Ketcham, Katherine. (2000), "El poder de la empatía", Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
7. Denton, D. Keith (1991) "Calidad en el servicio a los clientes". Madrid: Ediciones Días de Santos S.A.
8. Horovitz, Jacques; Panak, Jurgens Michele; (1994); "La satisfacción total del cliente I"; Ed. Finantial Times; Ediciones Folio S.A.; Barcelona, España, pags. 93,94 108-111.

9. Horovitz, Jacques y Jurgen Panak, Michele. (1993), "La satisfacción total del cliente: La estrategia de 25 compañías europeas líderes en calidad de servicio." Versión en español. Madrid: Mc Graw Hill/ Interamericana de España S.A.
10. Olvera López, Yolanda; Domínguez Trejo, Benjamín; Cruz Martínez, Alejandra (2002), "Inteligencia emocional: Manual para profesionales en el ámbito industrial" México D.F., Plaza y Valdés S.A. de C.V.
11. Ribeiro, Lair. (1994), "La comunicación eficaz". México D.F.: Ediciones Uranos S.A.
12. Schiffman y Kanuk (2001), Comportamiento del consumidor, Edit. PRENTICE HALL, 5ª edición. México, pag. 52,64-67
13. Schroeder, Roger G. (2004), "Administración de operaciones conceptos y casos contemporáneos", México D.F., Editorial Mc Graw Hill, segunda edición.
14. Scott, Dru. (1992), "La satisfacción del cliente: La otra mitad de su trabajo". Versión en español, México D.F.: Grupo editorial Iberoamérica S.A. de C.V.
15. Silva Sánchez, Gerardo y Silva Sánchez Óscar Antonio. (1998), "Calidad en el servicio al cliente 2". México D.F.: Programa de Capacitación de CFE.
16. Silva Sánchez, Gerardo y Silva Sánchez Óscar Antonio. (1998), "Calidad en el servicio al cliente 3". México D.F.: Programa de Capacitación de CFE.
17. Silva Sánchez, Gerardo y Silva Sánchez Oscar Antonio; (1997); "Folleto 2 de capacitación: La calidad en la CFE división sureste y conceptos básicos de servicio al cliente I"; CFE, I.T. Tlaxiaco; México, pag. 23-25.

18. T. Gale, Bradley. (1996), "Descubra el valor de su cliente". Versión en español. México D.F.: Editorial Prentice Hall.
19. Zeithaml, Valerie A. I, Mary Jo Bitner (2002), "Un enfoque de integración del cliente a la empresa"; Ed. Mc Graw Hill, 2da edición; México, pag. 55-57.
20. Willingham, Ron. (1996), "Escúchame, soy tu cliente". Versión en español. México D.F.: Editorial Prentice Hall.

Artículos

1. García, José Luis; Noriega, Salvador; Díaz, Juan José y de la Riva, Jorge. (2006), Aplicación del proceso de jerarquía analítica en la selección de tecnología agrícola, Centro de Investigaciones Agronómicas de la Universidad de Costa Rica, San José.
2. Modelos de gestión de la calidad de servicio: revisión y propuesta de integración con la estrategia empresarial.
3. Desarrollo de un instrumento de medición que evalué la calidad en el servicio, que presta el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla. Tesis Maestría. Administración de Empresas con área de concentración en Marketing. Departamento de Administración de Empresas y Mercadotecnia, Editorial, Escuela de Negocios y Economía, Universidad de las Américas Puebla.

Páginas Electrónicas

1. Anguiano, América (2009). "Comunicación Asertiva". Soluciones integrales en comunicación. Disponible en <http://www.infosol.com.mx/espacio/cont/trinchera/comase.html> (Consultado el 20 de octubre del 2011).

2. Camisón Zornoza, C; Gil Edo, M.; Roca Puig, T. (1999). "Hacia modelos de calidad de servicio orientados al cliente en las universidades públicas: El caso de la Universitat Jaume I". Disponible en <http://www.aedem-virtual.com/articulos/iedee/v05/052069.pdf> (Consultado el 2 de septiembre del 2011).

3. Lozano, Luis (2009). "El Momento de la Verdad/ servicio a clientes". Disponible en <http://www.zeusconsult.com.mx/artmverdad.htm> (Consultado el 17 de septiembre del 2011).

ANEXOS

Anexo A	Encuesta de Expectativas.....	169
Anexo B	Encuesta de Perspectivas.....	170
Anexo c	Base de Datos.....	171
Anexo D	Código de conducta de los trabajadores de CFE.....	397
Anexo E	Reportes más comunes en atención a clientes CFE.....	409

Anexo A. Encuesta de Expectativas

Cuestionario de las Expectativas de los clientes

		Pésimo	Muy Mal	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
1	Las empresas excelentes tiene equipos de apariencia moderna.							
2	Las instalaciones físicas de una empresa excelente son visualmente atractivas.							
3	Los empleados de una empresa excelente tienen una apariencia limpia.							
4	En una empresa excelente, los elementos relacionados con el servicio (folletos, estados de cuenta, etc.) son visualmente atractivos.							
5	Cuando una empresa excelente promete hacer algo en cierto tiempo, lo hacen.							
6	Cuando un cliente tiene un problema, una empresa excelente muestran un sincero interés en solucionarlo.							
7	Las empresas excelentes realizan bien el servicio la primera vez.							
8	Las empresas excelentes concluyen el servicio en el tiempo prometido.							
9	Las empresas excelentes insisten en mantener registros exentos de errores.							
10	En una empresa excelente, los empleados comunican a los clientes cuándo concluirá la realización del servicio.							
11	En una empresa excelente, los empleados ofrecen un servicio rápido a sus clientes.							
12	En una empresa excelente, los empleados siempre están dispuestos a ayudar a los clientes.							
13	En una empresa excelente, los empleados nunca están demasiado ocupados para responder las preguntas de los clientes.							
14	El comportamiento de los empleados de las empresas excelentes transmite confianza a sus clientes.							
15	Los clientes de las empresas excelentes se sienten seguros en sus transacciones con la organización.							
16	En una empresa excelente, los empleados son siempre amables con los clientes.							
17	En una empresa excelente, los empleados tienen conocimientos suficientes para responder a las preguntas de los clientes.							
18	Las empresas excelentes dan a sus clientes una atención individualizada.							
19	Las empresas excelentes tienen horarios de trabajo convenientes para todos los clientes.							
20	Una empresa excelente tiene empleados que ofrecen una atención personalizada a sus clientes.							
21	Las empresas excelentes se preocupan por los mejores intereses de sus clientes.							
22	Los empleados de empresas excelentes comprenden las necesidades específicas de sus clientes.							

Anexo B. Encuesta de Perspectivas

Cuestionario de las Perspectivas de los clientes

		Pésimo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
1	Los equipos de Comisión Federal de Electricidad tienen la apariencia de ser modernos.							
2	Las instalaciones físicas de Comisión Federal de Electricidad son visualmente atractivas.							
3	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad tienen una apariencia limpia.							
4	Los materiales relacionados con el servicio que utiliza Comisión Federal de Electricidad (folletos, estados de cuenta, etc.) son visualmente atractivos.							
5	Cuando en Comisión Federal de Electricidad promete hacer algo en cierto tiempo, lo hacen.							
6	Cuando un usted tiene un problema, en Comisión Federal de Electricidad muestran un sincero interés en solucionarlo.							
7	En Comisión Federal de Electricidad realizan bien el servicio la primera vez.							
8	En Comisión Federal de Electricidad, terminan el servicio en el tiempo que prometen hacerlo.							
9	En Comisión Federal de Electricidad insisten en mantener registros exentos de errores.							
10	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, informan con precisión a los clientes cuándo concluirá cada servicio.							
11	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, le sirven con rapidez.							
12	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, siempre se muestran dispuestos a ayudarle.							
13	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, nunca están demasiado ocupados para responder a sus preguntas.							
14	El comportamiento de los empleados de Comisión Federal de Electricidad le transmite confianza.							
15	Usted se siente seguro en sus transacciones con Comisión Federal de Electricidad.							
16	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, son siempre amables con usted.							
17	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, tienen conocimientos suficientes para responder a las preguntas que les hace.							
18	En Comisión Federal de Electricidad, le dan a sus clientes una atención individualizada.							
19	En Comisión Federal de Electricidad, tienen horarios de trabajo convenientes para todos los clientes.							
20	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, le dan una atención personalizada.							
21	En Comisión Federal de Electricidad, se preocupan para un mayor beneficio para usted.							
22	Los empleados de Comisión Federal de Electricidad, comprenden sus necesidades específicas.							

Anexo C. Base de Datos

Todas las tablas siguientes son una parte de la base de datos que se diseñó para el control y análisis de los datos que se obtuvieron a partir de las encuestas que se realizaron.

Tabla 1. Encuesta y datos obtenidos de cada uno de los encuestados.

		1	2	3
1	Las empresas excelentes tienen equipos de apariencia moderna.	5	7	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	4	4
2	Las instalaciones físicas de una empresa excelente son visualmente atractivas.	7	5	7
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	7	5
3	Los empleados de una empresa excelente tienen una apariencia limpia.	6	6	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	5	6
4	En una empresa excelente, los elementos relacionados con el servicio (folletos, estados de cuenta, etc.) son visualmente atractivos.	6	7	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	5	5
5	Cuando una empresa excelente promete hacer algo en cierto tiempo, lo hacen.	9	6	7
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	6	5
6	Cuando un cliente tiene un problema, una empresa excelente muestra un sincero interés en solucionarlo.	6	8	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	4	5
7	Las empresas excelentes realizan bien el servicio la primera vez.	7	8	7
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	5	8
8	Las empresas excelentes concluyen el servicio en el tiempo prometido.	8	6	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	9	8
9	Las empresas excelentes insisten en mantener registros exentos de errores.	5	8	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	8	5
10	En una empresa excelente, los empleados comunican a los clientes cuándo concluirá la realización del servicio.	6	8	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	7	8
11	En una empresa excelente, los empleados ofrecen un servicio rápido a sus clientes.	5	6	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	6	6	7
12	En una empresa excelente, los empleados siempre están dispuestos a ayudar a los clientes.	8	5	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	7	4	4
13	En una empresa excelente, los empleados nunca están demasiado ocupados para responder las preguntas de los clientes.	7	7	5
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	5	6	5
14	El comportamiento de los empleados de las empresas excelentes transmite confianza a sus clientes.	9	6	9
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	10	8	8
15	Los clientes de las empresas excelentes se sienten seguros en sus transacciones con la organización.	8	6	9
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	10	9	8

16	En una empresa excelente, los empleados son siempre amables con los clientes.	9	10	7
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	10	8
17	En una empresa excelente, los empleados tienen conocimientos suficientes para responder a las preguntas de los clientes.	7	8	6
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	9	7	10
18	Las empresas excelentes dan a sus clientes una atención individualizada.	8	7	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	7	6	6
19	Las empresas excelentes tienen horarios de trabajo convenientes para todos los clientes.	5	7	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	7	6	5
20	Una empresa excelente tiene empleados que ofrecen una atención personalizada a sus clientes.	5	5	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	7	6
21	Las empresas excelentes se reocupan por los mejores intereses de sus clientes.	6	8	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	8	7	9
22	Los empleados de empresas excelentes comprenden las necesidades específicas de sus clientes.	5	7	8
	Con respecto a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría a CFE?	4	8	8

4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
7	7	6	6	7	7	7	7	6	7	5	7	5	5	5	7	7	6
5	7	5	7	5	6	7	4	6	7	4	5	4	5	5	7	5	6
6	5	5	5	5	6	5	7	6	5	6	6	6	7	5	5	7	5
4	4	4	7	6	6	4	7	4	7	6	7	5	4	5	4	4	7
5	5	6	7	6	6	5	5	6	6	6	7	7	6	6	5	6	5
4	6	5	5	6	6	6	5	5	5	7	5	7	7	4	4	4	6
5	7	5	6	5	6	5	7	6	6	7	6	5	5	6	6	5	5
6	7	4	6	7	6	6	7	5	4	4	7	4	7	6	7	5	7
8	5	7	7	5	6	5	6	6	7	8	6	7	8	8	6	5	7
8	6	6	6	7	6	5	8	8	7	7	7	5	5	5	6	7	7
6	7	7	6	7	8	7	7	8	7	8	7	8	8	5	8	7	7
6	5	6	6	4	9	9	9	4	9	7	7	8	9	5	7	7	4
6	6	8	6	7	6	5	6	8	5	5	7	8	8	8	5	8	5
8	8	5	4	4	8	8	4	5	4	7	4	7	8	5	5	4	6
7	7	5	7	7	7	7	7	5	8	7	6	8	6	5	6	5	5
6	6	5	5	4	7	6	5	9	4	4	8	5	6	7	5	9	7
8	6	8	7	7	8	8	8	6	7	7	5	7	5	6	8	5	6
8	7	7	5	7	7	6	7	7	5	8	6	6	5	5	7	7	7
5	6	6	7	8	7	8	6	6	5	7	7	7	8	8	6	5	5
8	4	7	4	6	5	7	7	4	4	4	6	7	5	4	7	6	8
8	8	6	6	8	8	7	5	5	6	5	5	8	7	5	6	7	7
8	8	8	7	8	8	5	5	7	6	8	5	6	7	7	6	4	5
7	5	8	8	6	6	6	7	5	8	6	8	7	5	8	8	7	7
6	8	8	9	9	4	8	8	7	4	4	6	6	9	6	7	5	5
7	8	8	5	6	8	6	8	6	6	8	8	5	8	6	6	5	5
8	7	5	9	7	5	7	9	6	5	5	4	8	8	5	7	8	6
10	7	8	10	10	10	7	7	6	6	7	9	9	9	6	9	8	9
9	7	8	10	7	7	8	9	9	7	8	8	8	7	10	9	9	9

9	7	10	10	9	7	10	6	9	6	7	6	7	9	9	10	6	10
9	9	9	9	7	7	7	9	10	8	7	10	10	9	7	10	10	9
9	10	6	10	6	10	6	6	7	8	9	8	7	6	10	10	8	9
7	8	8	7	10	7	10	9	7	7	10	8	8	10	7	7	9	7
9	9	7	9	6	6	10	9	7	6	8	9	6	9	7	8	7	9
7	10	7	7	10	9	7	7	8	10	10	8	7	10	9	7	8	10
8	7	8	8	6	5	7	5	8	8	6	7	6	7	7	5	6	6
5	8	5	5	6	7	6	7	8	8	6	7	7	5	8	7	8	8
7	6	5	7	7	6	8	6	5	8	7	5	6	8	7	5	7	6
6	4	7	6	6	9	8	5	6	5	8	5	8	8	4	4	8	8
6	8	7	5	7	8	6	5	6	8	5	8	5	5	5	5	6	8
5	7	4	8	5	6	4	8	7	4	5	6	7	7	8	8	6	8
8	5	6	7	7	7	5	7	5	8	8	6	7	7	7	5	5	5
5	9	6	8	9	9	8	6	4	7	9	4	8	8	9	8	4	7
5	8	5	8	5	5	8	7	8	7	5	6	8	5	6	8	5	6
5	7	6	9	8	7	6	6	6	5	9	8	6	4	9	7	5	4

22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
5	5	7	6	7	7	5	7	5	6	7	5	5	7	5	6	7	7
7	4	5	4	4	7	4	4	7	6	5	7	4	5	4	5	5	6
6	6	6	5	7	6	6	6	7	5	6	5	7	5	6	6	5	5
7	4	6	4	7	6	6	5	7	6	5	4	6	7	7	4	6	6
5	5	5	6	5	7	7	5	6	7	7	5	7	5	6	7	5	6
6	5	5	5	6	7	6	4	7	5	4	7	6	5	5	5	6	6
5	5	7	7	6	5	5	7	5	5	5	5	7	6	7	6	6	7
6	6	5	6	5	4	6	5	6	6	4	4	7	5	7	6	7	5
5	6	8	5	7	8	7	5	8	7	6	7	6	5	5	5	8	6
5	5	7	7	7	8	6	5	7	8	7	5	8	5	6	5	7	5
5	6	8	7	5	7	8	5	8	8	5	6	6	8	8	8	5	7
8	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	6	9	5	9	5
6	6	5	6	5	7	7	5	6	8	8	6	7	8	5	8	8	7
8	4	7	8	5	6	8	5	8	4	7	5	4	8	4	8	8	8
6	6	5	7	8	6	7	8	8	6	8	7	7	6	5	5	7	7
9	8	5	6	9	7	9	8	6	4	6	7	7	8	7	6	7	4
7	8	8	5	6	7	8	6	8	5	6	5	5	5	8	6	8	8
5	8	7	8	8	5	7	7	6	7	6	7	8	7	7	6	7	8
7	5	7	5	6	7	8	6	8	6	8	5	5	7	5	7	7	5
7	6	4	8	6	7	4	4	7	6	7	8	5	8	6	7	9	5
6	5	5	8	5	5	5	6	5	8	6	6	5	7	7	5	6	8
4	8	7	8	5	5	8	5	7	4	4	4	8	8	7	6	6	7
8	6	5	6	7	7	8	6	6	6	8	6	5	7	5	5	5	8
9	6	4	9	7	7	7	5	8	7	4	5	5	6	8	4	4	8
6	5	5	6	8	5	7	8	5	8	6	5	5	5	7	7	8	8
6	4	4	4	8	5	8	4	6	6	8	6	8	6	7	4	8	6
6	9	8	9	9	8	8	6	9	10	10	10	8	8	8	9	7	6
9	8	8	10	10	8	8	8	8	10	10	8	8	10	7	9	10	10
6	6	6	10	8	7	8	8	7	6	10	7	9	9	7	7	10	9
8	8	10	8	8	10	10	10	9	7	10	7	9	8	8	8	7	10

6	7	8	9	9	8	7	10	6	6	9	7	10	8	10	8	8	7
9	8	7	9	8	7	9	9	9	9	7	9	10	8	10	10	8	8
6	7	10	8	7	9	8	7	7	6	7	7	6	10	8	10	9	8
8	9	9	10	8	10	9	10	8	7	10	9	8	8	9	8	8	10
7	7	5	7	6	5	6	5	8	8	7	6	5	8	7	5	7	7
7	8	8	8	8	5	8	5	5	8	5	8	6	7	7	5	9	7
6	5	7	6	5	6	6	8	7	5	5	7	5	5	7	5	5	7
5	8	8	8	7	8	6	4	5	4	7	4	4	5	6	6	8	7
8	5	5	8	8	6	6	5	8	8	8	6	6	8	7	7	5	6
5	5	8	5	5	6	5	5	8	6	4	5	7	7	8	7	7	8
6	6	6	7	7	8	8	6	8	8	6	8	8	5	5	6	7	5
6	5	7	5	5	7	5	7	5	5	4	6	4	5	7	7	4	8
5	6	7	7	6	7	8	5	5	6	7	5	8	8	6	6	8	8
6	4	9	6	4	7	7	6	7	4	8	6	8	6	7	7	8	4

40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
7	7	6	5	5	5	5	6	6	7	5	5	7	7	7	5	7	7
7	4	6	4	4	6	5	7	7	7	7	5	4	4	7	6	4	5
6	7	7	6	7	7	5	5	5	7	5	5	7	7	5	6	6	6
7	5	5	5	6	4	7	4	6	6	4	6	7	6	7	5	4	4
6	7	5	5	6	6	6	7	7	5	7	6	5	7	7	7	6	5
4	5	4	5	7	4	5	5	4	7	5	7	5	7	4	4	5	4
5	7	6	7	6	7	5	5	6	5	7	6	5	7	5	6	6	5
5	7	7	7	5	4	5	6	6	5	6	6	4	4	6	7	4	6
7	8	9	9	5	6	5	8	6	6	7	9	5	6	8	7	6	6
8	7	8	9	9	9	5	8	7	6	7	5	5	5	8	9	9	5
8	6	5	8	8	5	6	7	5	6	8	5	8	5	8	6	8	8
7	9	6	5	9	8	8	9	5	8	9	6	7	5	7	5	5	5
7	6	6	5	8	5	8	7	7	6	8	8	5	7	5	8	5	8
7	7	7	6	8	6	7	5	7	6	6	6	5	7	4	4	6	6
5	8	7	7	7	6	7	7	5	5	8	8	5	8	8	7	6	5
4	8	5	8	4	4	8	6	6	5	6	6	5	9	5	7	4	7
5	8	9	5	6	8	5	7	5	5	5	8	8	6	7	7	7	7
9	9	9	5	6	7	5	6	5	6	5	5	5	6	9	6	8	7
7	7	7	6	7	7	8	7	7	5	8	8	8	8	7	5	6	8
9	6	9	8	9	7	6	7	5	8	5	8	5	6	9	8	6	5
7	7	6	5	7	5	8	8	5	7	6	8	7	5	8	5	5	6
7	7	4	7	7	6	7	4	8	7	5	8	7	7	4	4	6	5
8	7	7	7	8	6	8	6	8	5	5	8	5	8	5	8	6	8
8	6	4	5	7	7	7	5	5	5	8	7	7	7	6	7	8	4
7	5	8	6	8	5	8	5	5	8	6	7	5	6	8	7	5	5
4	7	8	7	6	6	4	4	6	7	7	4	5	9	6	6	5	4
8	10	9	9	8	7	7	10	9	8	10	6	6	8	9	7	7	10
7	9	10	9	7	7	10	10	10	9	8	10	9	10	7	9	7	10
10	6	8	6	8	8	7	9	7	7	9	10	9	7	7	9	8	6
8	9	10	7	9	9	10	9	10	8	8	8	8	9	8	10	7	9
6	9	7	6	10	8	8	6	7	10	6	10	8	8	6	7	6	10
9	8	9	8	8	8	9	8	9	8	7	7	7	10	10	9	9	10

7	9	9	7	9	8	6	6	7	8	8	10	10	8	10	6	7	8
9	8	9	9	10	10	9	10	9	10	7	8	10	9	7	7	9	10
6	5	9	6	9	7	9	7	6	5	8	6	8	8	8	5	6	9
9	5	7	5	8	5	7	9	7	5	7	9	5	8	7	9	6	8
5	7	8	6	5	6	7	8	6	5	6	5	8	7	6	5	8	6
5	7	5	7	7	5	5	8	6	7	6	9	5	8	6	8	6	7
7	7	5	5	7	6	8	6	7	8	5	8	6	5	8	8	7	8
7	8	6	6	4	8	8	8	8	4	6	8	5	7	7	7	8	7
8	5	6	7	7	5	6	5	8	7	6	7	6	6	7	5	8	8
6	7	6	5	4	5	8	7	4	8	8	6	7	5	7	4	9	4
6	7	8	6	7	8	8	8	6	8	7	6	8	7	7	7	8	6
4	4	7	4	8	4	5	4	4	8	8	7	7	7	4	7	4	8

58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
5	7	7	6	7	8	8	8	6	7	5	8	5	8	5	6	8	7
6	5	7	6	7	4	5	7	4	5	6	4	5	5	4	5	5	4
7	6	6	7	5	5	5	7	8	7	8	7	5	5	7	6	5	8
7	6	5	6	7	5	5	5	4	6	4	6	6	7	7	4	4	7
5	5	5	6	7	6	5	5	5	7	7	7	6	7	6	7	7	6
7	4	4	4	6	8	6	5	5	7	4	5	8	7	5	6	4	7
6	7	6	6	6	7	7	7	7	8	5	7	8	7	7	5	6	5
4	5	6	5	4	5	6	5	7	5	5	6	5	4	6	7	5	7
9	5	5	8	6	6	5	6	7	6	5	6	5	6	5	8	8	6
5	6	7	9	6	9	5	8	6	5	9	8	6	8	7	7	9	8
8	5	5	7	5	7	8	7	6	6	5	7	5	7	5	7	5	5
7	7	9	6	8	9	6	5	7	9	6	9	6	5	7	5	9	7
5	8	5	6	5	6	6	7	7	8	6	5	8	8	6	5	5	8
6	6	7	8	5	4	7	4	6	7	6	7	6	4	6	7	4	8
7	7	5	6	5	8	6	6	6	5	6	8	5	6	5	6	6	6
9	5	4	6	6	5	7	8	8	8	9	6	8	6	4	7	5	6
9	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	6	8	7	6	8	7	7
5	8	7	5	5	8	9	9	8	8	6	6	6	6	5	7	9	8
6	7	7	6	5	6	5	5	7	6	8	5	8	6	7	8	5	8
5	8	5	6	7	7	9	6	7	8	7	5	8	6	6	5	7	7
7	7	7	8	6	8	6	5	6	7	8	6	5	5	5	8	7	8
4	5	5	8	8	8	6	5	5	6	6	6	7	7	5	6	5	8
7	8	8	7	6	6	5	5	5	5	5	5	7	8	8	7	6	7
5	8	7	9	6	9	6	5	5	7	8	4	9	5	8	6	9	8
6	8	7	8	8	8	7	8	6	6	8	8	6	5	6	8	6	8
5	8	5	8	7	9	6	4	5	9	7	7	5	6	5	7	9	9
7	9	6	7	9	8	9	7	9	7	7	7	6	8	9	7	9	8
9	7	8	10	8	10	7	8	7	10	8	7	9	9	8	9	9	9
9	7	9	9	7	6	9	7	6	6	10	9	9	9	10	10	8	9
10	8	10	7	9	7	7	9	9	10	8	7	9	8	10	7	7	9
9	10	6	7	10	8	6	10	9	9	9	8	10	9	7	6	7	9
7	7	8	7	10	9	9	8	10	8	9	9	9	7	10	10	7	8
9	6	7	7	7	8	10	10	9	9	8	7	8	10	6	10	9	7
10	7	10	9	7	10	9	10	7	8	8	9	7	10	9	9	10	10

5	9	8	5	9	8	5	8	9	6	8	9	5	6	7	8	8	6
5	7	9	7	7	8	7	9	5	9	8	7	6	5	5	9	6	9
8	6	5	5	8	6	7	5	5	5	5	8	5	6	5	7	7	6
8	6	5	6	6	8	5	5	7	8	6	5	6	6	6	8	5	7
8	6	6	6	6	5	8	7	8	8	5	5	7	7	7	5	7	5
4	6	5	4	5	6	8	5	6	7	5	6	5	4	8	6	7	7
7	8	8	5	8	8	6	6	5	5	7	8	6	5	7	8	5	5
7	6	4	9	9	4	7	4	4	4	6	6	8	6	9	9	4	6
5	8	5	8	6	5	6	8	6	7	5	8	5	8	7	5	6	5
7	8	8	8	9	6	7	6	6	4	5	5	8	4	6	7	7	4

76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93
8	5	5	6	7	7	8	7	7	6	8	7	5	7	8	6	7	5
7	5	5	4	6	4	7	7	4	5	7	7	5	6	5	5	4	7
6	7	5	7	6	8	6	8	6	7	5	8	7	8	8	5	5	5
4	4	6	6	6	5	5	7	4	4	4	4	4	6	6	6	7	7
7	7	7	5	5	5	6	6	5	6	5	7	6	6	5	6	5	6
5	7	7	6	6	8	6	8	4	4	5	7	6	8	4	7	8	7
6	6	6	6	6	6	6	8	5	5	7	7	8	8	5	7	7	7
6	6	4	7	6	7	4	4	5	5	7	6	4	7	5	7	5	4
5	7	9	6	8	5	8	6	8	5	6	7	9	8	7	5	6	8
8	8	7	7	6	8	5	6	5	6	6	7	5	5	8	7	5	6
6	5	6	7	5	7	7	7	6	6	7	5	8	5	5	6	7	7
5	9	8	9	7	6	4	4	7	8	6	4	7	7	8	7	5	7
5	5	5	6	6	8	8	5	5	7	8	7	5	7	7	7	7	5
6	7	5	8	5	8	7	5	4	5	6	6	8	7	4	7	4	5
5	6	7	5	6	7	6	6	8	6	6	6	7	6	5	7	8	8
9	4	5	4	9	5	8	7	5	8	4	7	9	6	6	4	7	6
6	6	8	6	6	9	8	8	5	6	6	7	8	5	9	7	7	7
9	5	7	7	6	5	6	6	5	7	7	7	7	8	6	7	8	6
8	7	6	8	5	6	5	5	7	5	8	6	7	7	5	6	6	6
9	6	6	7	8	6	5	4	5	6	4	4	8	8	6	6	4	5
8	7	7	8	5	7	7	8	5	6	8	6	8	5	5	7	6	7
8	7	4	6	8	5	6	6	5	8	7	4	8	8	7	8	7	8
6	8	8	6	7	6	5	5	5	5	5	8	6	8	7	7	8	7
8	4	6	5	4	4	8	5	8	9	7	6	4	5	7	7	5	9
5	7	6	5	7	7	8	5	7	5	6	5	6	5	8	5	8	7
8	5	9	9	9	8	4	7	5	7	8	5	6	9	7	6	9	5
8	7	8	9	7	6	10	9	6	10	6	9	8	7	10	10	10	7
9	9	7	10	10	9	10	9	7	8	7	8	9	9	8	7	8	8
6	7	8	9	6	7	10	7	10	10	6	9	10	6	8	9	8	10
10	8	8	7	9	7	10	10	8	8	10	10	10	10	7	10	7	8
8	7	8	9	8	8	10	6	10	10	9	10	9	7	10	10	6	8
7	10	8	8	7	10	9	8	10	8	8	10	9	8	9	7	10	7
8	6	6	6	7	8	10	7	9	6	7	6	7	8	9	6	8	8
9	9	10	8	8	10	7	9	8	9	10	10	7	7	8	7	9	7
5	8	9	5	6	7	8	8	9	6	5	6	8	9	8	8	7	7
7	8	6	8	7	7	5	7	6	5	5	6	7	6	5	5	7	7

6	7	5	5	5	8	5	6	7	8	6	5	5	7	7	7	6	8
7	8	6	8	8	5	8	5	7	4	5	5	7	8	6	6	5	7
5	5	8	5	6	8	8	6	7	8	8	6	8	5	5	5	5	5
4	8	4	8	7	5	7	5	7	4	4	6	8	7	5	7	4	6
7	6	8	7	5	8	8	5	8	7	6	7	8	8	6	7	6	5
8	4	4	6	6	9	5	5	6	7	7	4	4	9	6	9	9	4
8	6	6	8	8	5	6	5	6	6	8	5	7	7	7	6	8	7
9	7	6	5	6	8	7	9	6	9	7	6	6	8	9	5	7	9

94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
6	8	7	8	5	5	6	7	7	8	7	7	6	7	7	7	6	6
7	4	5	7	7	5	6	5	5	4	7	6	4	4	6	5	7	7
7	6	8	6	5	5	5	8	5	5	5	7	6	5	7	7	6	7
7	4	5	7	5	6	7	7	7	6	4	5	4	4	7	4	5	7
5	7	5	6	5	7	6	6	7	6	5	6	7	7	7	7	7	5
7	4	8	6	8	6	7	8	8	8	4	4	4	4	4	4	4	4
7	7	6	7	6	6	5	7	8	8	8	7	5	7	7	5	8	8
6	5	4	4	4	4	7	5	4	6	4	4	5	5	4	5	7	7
7	5	8	9	9	8	7	8	8	5	9	7	5	9	6	6	8	9
6	6	7	5	7	5	5	6	6	8	8	5	6	7	6	6	6	8
8	7	8	5	6	7	8	7	7	5	8	7	6	7	5	6	7	6
7	5	4	4	5	5	5	8	8	8	8	6	4	5	6	5	9	8
6	6	8	6	7	7	6	7	7	8	8	5	8	5	6	7	8	6
6	5	6	7	6	8	5	6	4	4	5	7	8	4	7	6	4	8
7	8	5	6	5	5	6	5	6	8	6	6	8	7	5	8	7	7
6	8	6	5	6	6	8	5	5	5	7	4	7	7	5	7	5	7
8	6	9	7	7	8	5	7	6	5	5	9	7	5	5	9	7	9
7	5	7	6	6	5	8	7	5	5	6	5	7	5	5	8	7	8
8	7	7	7	5	6	8	5	7	6	8	7	5	7	5	8	5	6
5	8	5	6	8	6	8	8	8	7	4	5	4	5	8	4	5	6
7	5	8	8	6	8	8	5	8	6	5	6	6	7	5	7	7	5
6	7	5	8	4	5	5	8	6	7	7	8	8	4	4	4	5	5
8	7	6	8	6	8	7	7	7	5	8	6	5	6	8	7	6	6
8	6	8	6	8	6	4	4	4	5	5	4	5	8	5	8	5	5
8	8	6	7	8	5	5	5	8	6	5	6	7	5	6	8	6	8
9	7	8	8	5	5	4	5	5	8	8	4	4	6	6	8	7	4
7	10	10	8	10	6	8	6	9	9	10	10	7	7	9	7	8	8
10	9	10	9	7	9	9	7	7	9	9	8	8	7	10	10	9	10
6	8	9	7	9	6	7	9	7	6	6	8	7	9	9	8	6	6
8	10	8	8	7	9	8	10	8	9	9	9	9	10	7	8	9	9
9	10	9	7	10	8	6	6	10	9	6	9	8	6	10	6	7	10
7	8	8	7	7	9	9	10	8	8	8	9	9	7	10	9	10	10
7	8	7	10	9	10	6	9	7	8	6	8	6	9	8	8	6	8
9	9	10	9	10	10	7	7	8	8	8	7	9	10	7	9	8	7
6	9	6	8	6	8	9	5	9	7	5	8	6	7	6	7	8	9
8	6	7	6	6	6	6	8	5	5	7	5	7	8	5	8	5	6
7	7	6	6	6	8	6	7	6	8	5	6	8	7	6	7	6	7
7	8	6	6	7	7	4	5	7	4	4	5	8	7	9	4	5	6

8	8	7	6	8	6	6	6	8	8	8	5	8	5	7	8	6	8
7	5	7	8	5	5	7	5	6	7	8	5	5	5	8	5	8	8
8	7	5	6	5	5	7	5	5	5	8	6	6	7	5	6	5	6
9	7	4	5	6	7	6	4	7	7	4	7	4	4	8	8	7	4
6	7	8	8	8	7	7	7	5	6	6	8	8	8	6	6	5	5
8	7	4	5	6	8	7	6	7	5	7	7	4	5	4	7	6	7

112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129
5	7	7	6	5	6	6	7	6	5	7	6	7	6	7	6	5	5
6	7	5	5	8	6	4	5	4	5	4	7	5	5	8	6	7	6
8	7	7	8	8	8	8	5	6	5	6	8	5	6	5	6	6	5
5	5	4	5	5	6	6	5	5	6	6	7	6	5	6	7	6	4
5	5	5	5	5	7	5	5	6	6	6	6	5	5	7	7	6	7
6	4	7	6	6	4	4	8	8	4	8	4	5	6	5	7	4	5
6	5	8	8	6	6	7	5	8	7	6	6	8	5	7	5	5	7
6	5	5	6	6	7	6	5	6	6	4	5	4	4	5	6	6	6
7	7	6	6	5	7	6	5	8	5	7	8	5	6	7	6	5	7
8	5	7	6	6	8	8	6	8	7	6	6	8	6	6	8	8	8
8	6	7	7	8	6	7	7	5	6	7	6	7	6	7	6	7	8
8	5	6	9	4	4	4	9	8	7	6	6	6	5	4	9	4	4
8	6	7	6	8	8	5	8	5	8	5	6	5	7	7	5	6	5
5	8	7	8	4	7	4	5	5	6	5	8	5	5	6	5	4	5
8	8	7	5	5	6	7	5	6	6	8	7	6	5	7	7	8	7
5	5	5	4	5	4	5	8	4	6	4	8	7	8	9	4	4	4
8	7	7	9	6	7	5	5	7	5	7	7	6	5	8	7	8	7
6	5	7	8	8	7	6	5	6	8	8	5	6	6	6	8	7	8
6	8	5	5	5	5	6	6	6	6	6	8	6	5	8	7	8	6
8	9	5	9	9	5	9	4	9	5	8	6	9	5	4	4	4	4
8	8	7	8	7	6	8	6	6	8	6	8	8	7	5	6	8	6
4	8	4	4	5	5	4	5	7	8	4	5	6	6	5	6	7	5
8	7	5	8	8	6	8	7	7	6	7	7	6	8	6	7	8	8
5	7	6	8	4	5	8	7	6	7	6	7	4	7	7	7	5	7
6	6	7	6	5	7	5	6	8	8	5	7	6	8	6	7	8	8
5	4	4	5	5	8	4	8	5	7	4	8	8	8	8	5	9	8
6	8	7	8	9	7	7	8	10	8	9	7	6	6	7	10	7	10
9	7	7	8	9	9	8	9	9	8	9	7	10	8	10	7	10	7
10	7	8	6	7	9	10	8	7	10	6	7	8	8	6	7	10	6
8	9	8	10	9	10	9	8	9	7	10	9	9	10	10	7	8	8
7	6	6	6	9	8	9	8	7	10	7	10	6	7	6	7	9	9
9	9	9	7	8	10	9	10	10	10	10	8	8	9	7	10	7	7
8	7	10	6	8	7	10	8	9	6	9	7	9	6	10	9	6	10
10	8	10	9	7	8	10	10	9	8	7	10	10	7	7	10	9	10
6	8	7	7	7	7	8	5	7	8	7	8	5	5	5	8	8	8
6	5	8	6	5	6	8	8	8	5	6	8	6	8	6	8	7	7
8	6	5	5	7	6	6	8	6	6	6	8	8	6	6	6	7	5
5	9	6	6	6	9	6	6	4	8	6	6	4	7	9	9	7	5
7	5	7	6	5	5	7	6	7	8	5	5	8	8	8	7	5	8
8	6	5	4	8	4	8	6	8	7	5	6	7	8	4	7	4	7

5	7	8	5	8	5	5	5	8	8	7	8	7	6	5	5	5	7
7	7	7	5	5	4	5	5	7	7	6	7	4	7	5	4	6	8
7	7	8	8	5	6	6	6	7	5	8	8	7	8	7	8	6	7
6	7	5	8	5	7	4	6	8	6	5	8	8	5	4	8	7	7

130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147
6	7	6	6	7	6	6	5	6	5	7	9	9	10	9	10	9	10
5	7	7	7	4	5	6	7	4	5	4	6	9	9	7	9	7	9
5	6	7	7	6	5	5	6	6	5	6	8	9	10	9	10	9	9
5	7	4	7	7	5	7	4	5	6	6	6	9	9	9	7	7	7
7	7	6	6	5	7	6	5	6	6	6	9	7	10	9	10	9	9
7	5	4	6	4	4	5	5	8	4	8	7	7	8	7	7	9	7
6	5	6	6	7	7	7	5	8	7	6	7	9	10	9	9	7	9
5	4	7	6	5	6	7	4	6	6	4	3	7	8	9	7	5	7
5	6	6	7	6	5	7	8	7	6	8	9	9	10	7	9	5	9
7	5	5	8	8	8	6	7	6	7	8	2	7	6	7	7	7	7
7	6	5	5	8	6	7	7	7	8	8	8	9	10	7	9	5	9
9	6	6	5	6	5	7	6	7	8	4	2	7	6	7	5	3	3
7	6	6	6	7	8	5	6	7	8	5	9	9	10	7	9	5	9
6	5	8	6	4	4	8	6	5	7	6	7	9	6	5	5	5	2
8	8	7	5	5	6	7	7	7	6	8	9	9	10	7	9	7	9
6	5	9	4	7	5	8	8	7	4	7	5	7	6	5	5	5	5
6	8	6	7	5	5	6	6	5	8	8	7	9	10	7	7	7	9
8	7	8	7	7	5	7	5	7	8	8	3	7	6	5	5	5	7
7	7	6	7	5	5	6	7	6	5	5	7	9	10	5	7	7	9
8	6	6	7	5	8	4	5	8	4	5	5	7	6	5	5	5	5
7	7	6	7	6	6	8	6	8	5	5	7	9	10	7	7	7	9
8	5	5	7	4	4	4	8	4	6	5	5	7	9	7	3	5	7
8	5	8	6	5	7	7	8	6	7	8	9	9	10	7	7	7	9
8	7	8	6	8	8	7	8	8	4	8	5	7	8	5	3	3	7
8	6	7	8	7	6	8	5	5	8	8	9	9	10	7	7	7	9
7	6	8	7	6	5	8	8	7	5	7	3	7	8	7	3	3	7
6	9	6	8	9	9	9	10	9	7	9	7	10	10	10	10	10	9
8	8	8	9	7	10	10	10	9	10	8	6	10	10	9	9	7	7
7	7	10	9	9	6	9	8	7	10	10	9	9	10	10	10	9	9
9	7	10	7	10	8	7	8	10	9	8	6	9	9	9	7	7	7
10	6	6	10	8	8	7	8	9	7	6	9	10	10	10	10	9	9
10	10	9	7	10	10	10	9	10	7	10	6	9	9	10	7	5	5
9	6	9	8	8	10	7	8	7	8	10	7	10	10	10	10	9	9
10	9	9	7	10	8	9	10	9	8	8	3	9	9	10	9	5	3
6	5	7	8	7	6	6	7	8	6	6	9	10	10	9	10	7	9
7	8	8	6	5	6	8	6	6	5	8	3	9	9	9	9	5	3
8	7	8	5	6	8	8	5	7	7	7	9	10	10	9	10	7	9
9	8	8	6	8	4	8	7	6	6	4	6	10	9	9	9	5	3
5	6	5	7	5	7	6	6	7	7	6	7	9	10	10	9	7	9
7	6	8	4	7	6	6	6	7	6	4	6	9	10	9	7	7	5
6	5	8	6	5	7	7	6	6	8	7	7	9	10	9	9	5	9
8	5	6	6	7	7	7	7	6	7	7	2	10	9	9	9	7	5

8	5	5	8	6	5	5	7	8	5	7	9	9	10	9	9	5	9
9	6	5	6	6	8	6	5	8	7	4	3	9	9	7	9	3	3

148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165
7	9	7	10	9	9	9	10	9	9	10	10	6	10	10	9	6	10
7	10	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9	6	9
9	10	7	9	9	9	7	10	7	9	10	9	6	9	10	9	6	10
7	9	5	7	9	7	7	9	7	7	9	8	6	8	9	9	6	10
9	10	7	9	9	9	9	9	9	9	10	9	6	9	10	9	8	9
5	9	7	9	7	9	9	9	7	7	9	9	6	9	9	9	8	9
10	9	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9	6	9
7	9	5	9	9	7	7	7	7	9	9	9	6	8	9	8	6	9
10	9	7	9	9	9	9	9	9	9	9	10	6	9	10	9	8	10
7	9	5	7	7	7	7	9	7	7	8	9	6	8	9	8	6	9
9	7	5	9	9	9	9	9	7	7	9	10	8	9	10	9	6	10
7	9	5	9	7	9	7	7	7	9	8	9	6	9	9	9	6	9
9	10	7	7	9	9	9	9	7	7	10	10	8	9	10	9	6	10
7	9	7	9	9	7	7	9	7	9	9	9	6	8	9	8	6	10
9	10	5	9	9	9	9	9	9	7	9	10	6	9	10	9	8	9
7	9	5	7	7	9	9	7	7	9	8	9	4	8	9	9	6	9
10	10	7	9	9	7	9	9	9	7	9	9	8	9	10	9	6	9
7	7	7	9	9	9	7	7	7	9	9	10	6	8	9	8	6	8
9	10	7	7	7	7	9	9	9	9	9	10	6	9	9	9	6	9
9	7	7	9	9	9	7	7	7	9	7	9	6	8	8	8	6	8
10	10	5	7	9	9	9	9	9	7	9	10	6	9	9	9	6	9
7	7	5	9	9	7	7	7	7	9	7	9	6	8	8	8	6	9
9	9	5	7	7	9	9	9	9	7	9	9	8	9	9	10	8	9
7	5	5	9	9	7	9	9	7	9	7	8	6	8	8	9	6	8
9	10	5	7	9	9	9	9	9	7	9	9	6	9	9	10	6	9
7	5	5	7	7	9	7	7	7	7	7	8	4	9	8	9	6	8
10	10	5	9	9	10	10	10	10	9	10	10	6	10	10	10	6	9
9	7	5	9	9	10	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9	6	9
9	9	5	7	7	9	9	9	9	9	9	9	6	10	10	10	8	9
7	5	5	7	7	9	9	9	9	7	7	9	6	9	9	9	6	8
9	9	5	9	9	9	9	9	9	7	9	10	8	10	9	10	8	9
9	7	5	7	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	8	9	6	8
10	10	5	9	9	9	9	7	7	7	9	10	6	9	9	10	8	9
9	7	5	7	9	9	7	9	9	9	7	9	6	9	8	9	6	8
10	9	5	9	9	9	9	7	7	7	9	9	6	9	9	10	6	9
9	7	5	7	7	9	7	9	9	9	9	8	6	8	8	9	6	9
10	10	7	9	9	7	9	7	7	7	9	9	6	9	9	10	8	9
9	7	5	7	7	9	9	9	9	7	9	9	6	9	8	9	8	8
9	10	3	9	9	9	7	9	7	9	7	9	6	9	9	10	6	9
7	5	3	7	7	7	9	9	9	7	9	8	4	8	9	10	4	9
9	10	5	9	9	9	7	7	7	9	7	9	6	9	9	10	6	8
9	7	5	9	7	7	9	9	9	7	9	8	4	8	8	9	6	8
7	9	5	9	9	9	7	7	7	9	7	9	6	9	9	10	6	9
9	7	5	7	7	9	9	9	9	7	9	8	4	8	8	9	6	8

166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183
9	9	8	6	6	8	6	6	6	6	8	6	9	8	10	9	8	9
9	8	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	8	8	9	9	6	9
9	9	8	8	6	6	6	6	6	6	6	6	8	8	10	9	8	8
8	8	6	6	6	6	4	4	4	4	6	6	8	8	9	9	8	8
9	9	8	8	6	8	6	8	8	6	8	8	9	9	10	9	8	9
8	8	6	6	6	8	6	8	6	6	8	8	9	9	10	9	8	9
9	10	6	6	4	6	4	6	4	4	6	6	9	8	9	9	9	8
8	9	6	6	4	6	4	6	4	4	6	6	9	8	9	8	6	8
9	10	8	6	6	6	6	6	6	6	8	8	9	8	9	9	8	8
8	9	6	6	6	6	6	4	6	6	8	8	9	8	9	8	8	8
9	9	8	6	4	8	6	6	6	4	6	8	9	9	10	8	9	8
9	8	6	4	4	6	6	4	6	4	6	8	9	8	9	9	6	8
9	9	8	6	4	8	6	6	6	6	8	6	8	9	10	8	9	9
8	8	6	4	6	6	4	6	6	6	8	6	8	8	9	8	8	8
9	10	6	6	4	6	6	6	6	6	8	8	8	8	9	9	9	8
8	9	6	4	4	6	6	6	4	6	8	8	8	8	9	8	6	8
9	10	8	6	6	8	6	6	6	4	6	8	8	8	9	8	8	8
8	10	6	4	6	8	6	6	6	4	6	8	8	8	9	8	8	6
9	9	8	6	4	6	6	6	6	6	8	8	8	9	9	9	9	8
8	9	8	6	4	6	4	4	6	6	8	8	8	8	9	9	8	8
9	9	6	6	6	6	6	6	4	6	6	8	8	8	10	8	9	8
8	8	6	6	6	6	4	4	4	6	6	8	8	8	9	8	6	6
9	9	8	6	6	8	6	6	4	6	8	6	8	9	10	9	8	8
8	8	6	6	6	6	6	6	4	6	8	6	8	8	9	9	8	6
9	9	6	4	6	6	6	6	4	4	6	6	8	9	9	8	9	8
9	8	6	4	6	6	6	6	4	4	6	6	8	8	9	8	6	6
10	9	8	6	8	8	6	6	6	6	8	8	8	9	10	9	9	9
9	8	8	6	8	8	6	6	6	6	8	8	8	9	10	9	9	8
10	9	8	6	8	8	8	6	6	6	8	8	8	9	10	9	9	8
9	9	8	6	8	8	8	6	6	6	8	8	8	9	10	9	8	8
10	8	8	6	9	8	8	8	4	6	6	8	8	9	10	8	9	9
10	8	6	6	9	8	8	8	4	6	6	8	8	9	10	8	6	8
10	9	8	6	9	8	6	6	6	6	8	8	8	9	10	8	9	9
9	8	8	6	9	8	6	6	6	6	8	8	8	9	10	8	8	9
10	9	6	4	9	6	6	6	4	4	8	8	8	9	9	9	9	8
9	9	6	6	9	6	6	6	4	4	8	8	8	9	9	9	6	8
10	9	6	4	8	6	6	4	6	4	6	6	8	8	9	8	9	8
9	8	6	4	8	6	6	4	6	4	6	6	8	8	9	8	6	8
10	9	6	6	9	6	8	4	4	4	6	8	8	9	9	9	8	8
10	8	6	6	9	6	6	4	4	4	6	8	8	9	9	8	8	6
9	10	6	6	8	8	6	6	4	6	6	8	8	8	10	9	9	8
9	9	6	6	8	6	6	6	4	6	6	8	8	8	9	8	8	6
9	10	6	6	9	6	6	6	4	6	8	8	8	8	9	8	9	8
9	9	6	6	9	6	6	6	4	6	8	8	8	8	9	8	8	6

184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201
9	10	9	8	9	8	3	2	3	5	7	2	3	3	3	9	5	9
8	9	8	8	9	6	5	2	3	5	7	2	3	3	3	8	5	7
9	10	8	9	9	8	5	2	5	3	7	2	3	3	3	9	5	6
8	9	8	8	9	8	3	2	5	3	7	2	1	3	3	9	5	9
9	9	8	8	9	8	8	3	5	5	7	5	3	2	3	9	7	6
8	9	8	8	9	8	8	3	5	5	7	5	1	2	3	9	7	10
9	9	8	9	8	8	5	2	3	3	5	3	3	2	2	8	7	9
8	10	6	6	8	6	3	2	3	3	5	3	1	2	2	8	4	8
9	9	8	8	9	8	5	3	3	3	5	5	3	3	2	8	4	9
8	9	6	6	8	6	5	3	3	3	5	5	3	3	2	8	4	5
8	9	8	8	8	8	5	3	5	3	5	5	1	3	2	6	5	5
8	9	6	6	8	6	5	3	5	3	5	5	1	3	2	6	5	9
8	10	8	8	8	8	3	3	3	5	7	5	1	3	3	6	5	8
6	9	6	6	8	8	3	3	3	5	7	5	1	3	3	6	5	7
8	10	8	8	8	8	3	2	3	5	5	5	3	3	2	6	5	8
6	9	6	6	8	6	3	2	3	5	5	5	3	3	2	6	8	8
8	10	8	9	9	8	5	3	3	5	5	5	1	3	2	8	8	7
6	9	6	6	8	6	5	3	3	5	5	5	1	3	2	8	8	9
9	10	8	8	9	8	5	3	5	3	5	3	1	2	2	6	8	6
6	9	6	8	9	8	5	3	5	3	5	3	1	2	2	6	6	6
9	9	8	9	9	8	5	2	3	3	5	3	3	2	3	6	6	6
6	9	6	6	8	6	5	2	3	3	5	3	3	2	3	6	6	4
8	10	8	9	8	8	5	2	3	3	5	2	1	2	3	8	6	6
6	9	6	6	8	6	5	2	3	3	5	2	1	2	3	6	7	9
8	9	8	8	9	8	3	2	3	3	5	2	3	3	3	8	7	9
6	9	8	6	8	6	3	2	3	3	5	2	3	3	3	6	7	9
9	9	9	9	9	9	5	3	3	5	5	5	5	3	3	6	7	8
8	9	8	8	9	8	5	3	3	5	5	5	5	2	3	6	5	9
9	9	8	9	9	9	5	3	5	3	5	5	3	2	3	6	5	7
8	9	6	6	9	8	5	3	5	3	5	5	3	2	3	6	5	8
9	9	8	9	9	8	5	5	3	3	5	5	5	2	3	3	5	8
8	8	6	8	9	8	5	5	3	3	5	5	5	2	3	3	5	9
9	9	8	9	9	9	5	5	3	3	3	3	5	3	5	6	4	6
8	9	8	8	9	9	5	5	3	3	3	3	5	3	5	6	4	10
8	9	8	9	9	8	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	7
8	8	6	6	8	8	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	6
9	9	8	9	9	8	3	3	5	5	3	2	5	2	5	3	6	5
6	8	6	8	8	8	3	3	5	5	3	2	5	2	5	3	7	7
9	9	8	9	9	9	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	8
6	8	6	6	8	8	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	8
8	8	8	9	9	8	5	3	3	3	5	2	3	2	3	6	5	8
8	8	6	6	8	8	5	3	3	3	5	2	3	2	5	6	5	9
8	9	8	8	9	8	3	2	5	3	5	3	5	2	5	6	4	10
6	8	6	6	9	8	3	2	5	3	5	3	5	2	5	6	4	7
202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219
4	6	9	4	9	5	8	8	6	9	7	6	7	8	8	4	7	4
9	9	7	8	4	7	5	4	5	5	4	5	8	4	9	6	7	4

7	7	4	4	9	5	9	7	10	9	8	9	8	5	7	6	4	5
9	4	5	9	9	7	4	4	6	6	8	6	6	5	7	4	9	4
9	8	7	8	7	4	5	9	4	4	6	4	7	9	8	5	8	8
6	5	4	6	8	4	5	4	5	6	4	5	4	9	4	6	8	5
8	8	4	4	7	7	5	8	6	4	4	7	8	8	4	5	7	4
6	6	6	7	4	8	7	6	9	6	4	4	5	4	5	6	4	6
8	9	7	8	8	8	9	7	4	4	4	4	8	8	9	8	9	6
6	5	9	6	8	5	7	9	5	8	9	6	8	8	4	7	6	4
4	6	8	9	7	6	4	7	9	6	6	9	4	7	4	4	5	4
8	5	9	5	7	7	7	7	7	4	7	5	8	7	9	5	7	7
7	6	9	5	9	8	9	5	4	4	8	7	7	5	8	4	6	5
4	9	6	4	4	8	5	6	5	9	9	7	8	4	7	6	9	4
5	8	6	4	5	9	9	9	5	4	7	7	5	8	6	6	8	9
4	9	4	5	6	6	7	4	4	4	6	5	9	7	10	8	7	6
8	4	9	6	6	8	8	4	6	5	6	4	9	6	6	6	8	6
4	9	7	5	5	4	6	7	7	7	4	4	6	5	9	5	9	9
6	6	7	9	7	5	6	6	4	9	8	6	5	5	4	4	8	7
6	4	4	5	9	4	6	6	9	6	8	4	9	6	5	9	7	4
9	6	8	9	6	9	7	5	4	4	8	8	5	4	8	4	9	5
8	6	4	7	7	6	5	5	5	6	6	8	7	4	10	9	6	7
6	7	6	6	6	8	6	5	4	4	6	5	5	7	4	8	8	7
8	4	6	9	7	9	6	7	7	7	7	5	9	4	5	4	8	8
8	8	7	9	4	4	4	8	8	5	6	9	7	6	4	9	9	8
5	7	6	4	7	4	8	9	9	4	4	6	6	7	4	9	7	6
8	9	6	4	6	9	7	7	4	4	6	8	6	5	8	7	8	6
5	9	4	4	6	5	5	9	7	7	5	6	6	5	5	9	7	9
8	9	8	4	9	5	9	7	5	6	9	7	8	8	6	4	5	6
7	4	4	8	9	5	9	9	8	9	9	6	6	8	5	9	4	7
5	8	4	6	6	5	6	9	8	5	9	9	9	8	6	6	4	4
9	8	6	8	5	5	7	8	4	6	7	9	7	6	4	5	8	8
8	6	7	9	5	5	9	7	8	5	6	8	6	8	6	4	6	9
7	6	6	8	7	6	9	4	4	5	7	4	5	7	4	4	5	6
7	8	7	6	6	5	4	4	9	7	7	9	4	4	4	9	4	4
4	9	9	8	4	4	7	9	9	9	8	4	7	5	8	6	5	8
4	5	9	8	4	9	7	4	9	8	4	4	7	9	5	5	4	9
6	5	4	4	5	6	7	8	5	9	9	6	7	8	7	4	5	4
9	9	6	8	6	8	7	6	6	7	5	5	6	5	4	7	8	9
6	5	8	6	9	6	7	5	6	6	8	7	7	6	5	7	9	7
8	8	5	9	6	6	9	5	9	4	7	9	8	6	9	5	5	7
7	4	4	8	8	4	6	6	4	5	8	6	4	7	7	6	4	5
4	5	4	5	7	4	7	9	6	5	8	8	4	7	7	8	8	7
7	6	7	4	4	5	6	8	5	5	9	9	6	9	9	6	7	9

220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237
8	6	4	1	8	5	6	9	4	9	5	4	8	4	6	4	7	5
8	7	4	9	4	8	5	6	9	4	4	8	6	7	4	5	7	9
6	7	5	5	4	4	4	6	6	6	5	4	8	5	7	5	8	6
7	9	5	9	7	7	9	5	4	8	6	9	6	8	6	5	6	4

6	5	4	9	4	7	1	9	5	9	6	9	5	4	9	6	6	5
7	9	6	4	4	9	7	7	9	7	6	5	6	8	9	6	9	7
7	5	8	8	8	5	5	5	8	6	8	7	5	6	7	6	9	7
5	6	7	9	6	9	4	5	7	5	9	7	7	7	8	6	8	7
9	9	9	5	7	7	4	7	7	7	6	8	6	8	5	9	4	9
7	9	8	8	4	8	5	5	9	6	8	10	6	4	6	5	9	4
7	7	5	5	5	4	5	6	4	5	4	9	7	7	7	7	9	5
4	6	4	7	7	7	5	6	8	9	9	6	8	7	5	7	7	9
8	8	9	4	8	7	9	6	9	7	7	4	6	8	7	9	4	9
4	7	9	7	7	8	4	4	6	6	7	9	9	8	7	9	9	8
4	4	8	5	6	4	8	6	9	9	7	9	8	6	9	9	8	8
6	5	5	7	8	8	9	7	5	4	9	6	7	9	5	4	4	4
6	8	8	8	5	5	9	5	5	5	5	6	5	6	9	6	9	8
5	6	6	4	4	7	7	8	5	6	4	6	8	7	8	7	9	9
4	5	4	9	4	4	6	4	4	5	8	6	5	4	7	4	9	5
6	4	6	9	5	4	7	8	6	9	6	5	6	9	4	8	4	7
4	7	4	4	7	9	9	5	5	9	7	8	6	8	6	9	9	4
5	4	6	4	9	4	8	8	5	9	8	8	4	6	8	9	4	5
4	5	4	7	5	9	7	10	4	5	6	7	5	9	7	4	5	7
5	6	4	9	6	6	5	5	6	8	7	8	9	7	6	5	7	5
8	5	9	8	4	7	8	8	4	5	5	7	9	5	6	6	6	8
7	6	5	6	7	6	8	7	9	9	7	5	4	4	9	7	7	7
8	7	9	4	5	5	8	7	4	4	8	6	5	4	8	8	6	4
8	6	9	4	9	7	8	9	5	7	8	5	7	9	6	9	4	9
9	4	9	8	9	5	8	7	6	9	4	5	5	7	8	7	6	4
6	4	8	5	6	9	9	6	7	6	5	4	7	5	9	8	9	9
5	5	6	8	8	4	4	9	6	4	9	4	7	9	7	7	9	7
6	8	4	9	4	7	4	6	7	9	5	8	4	9	8	7	4	7
4	6	5	5	9	4	9	5	5	5	8	4	7	7	4	7	8	4
8	5	5	7	4	9	6	6	9	7	4	4	6	9	5	6	7	7
8	8	9	4	9	6	9	6	6	6	4	9	8	9	9	6	8	5
9	6	4	6	7	7	9	5	6	6	4	9	4	8	5	5	7	5
7	7	9	6	7	8	7	9	8	8	8	4	9	6	4	4	7	4
4	6	4	4	7	9	5	9	7	8	7	9	8	9	6	4	7	9
4	7	8	9	5	7	9	9	9	5	7	4	8	4	4	4	4	4
9	7	5	5	8	7	9	5	9	7	9	9	6	5	4	5	9	4
8	4	9	7	6	7	5	5	8	6	7	8	8	8	4	9	8	5
5	6	5	5	9	9	5	4	9	7	7	7	5	6	8	5	6	5
5	9	8	9	6	8	4	6	9	9	4	4	6	5	4	9	5	7
8	4	7	9	7	9	5	9	6	5	9	9	7	4	8	8	8	8

238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255
6	5	4	8	4	6	6	7	4	5	4	4	9	7	6	9	4	4
7	6	6	6	8	8	8	8	5	6	6	9	6	6	9	7	9	9
7	4	9	4	4	5	6	9	8	9	8	4	5	4	6	6	8	5
7	8	6	6	7	5	9	5	10	8	7	6	4	6	7	5	5	7
9	7	6	4	8	9	5	4	7	9	5	8	5	6	7	9	4	9
8	6	7	9	8	6	6	4	4	8	7	8	9	9	5	8	7	5

9	8	5	4	5	9	4	9	7	7	6	8	8	5	4	6	7	7
5	4	5	5	4	4	4	6	5	7	9	6	6	9	7	6	4	8
8	7	8	4	9	9	5	5	6	8	7	4	7	4	5	6	5	5
6	5	8	6	7	5	9	5	4	7	8	9	5	7	7	4	7	8
5	9	5	8	9	9	7	8	7	4	5	4	6	4	1	5	8	4
8	5	8	9	6	9	6	4	7	6	5	9	7	6	9	4	4	9
4	7	4	6	7	5	5	7	8	6	9	8	5	9	8	6	5	9
7	7	6	5	7	4	5	7	9	8	4	8	7	5	5	5	5	8
7	6	8	7	9	6	4	7	4	7	6	7	7	5	9	6	7	4
7	4	8	9	6	4	7	6	9	7	5	7	4	7	9	7	9	5
7	9	8	6	8	9	8	7	9	9	4	8	4	4	5	4	4	6
9	9	8	4	5	7	6	6	4	8	9	5	6	7	9	7	7	9
4	4	4	9	4	9	4	4	5	7	5	9	7	6	8	4	7	9
6	8	5	7	8	9	5	7	5	5	5	6	5	4	4	7	6	7
7	8	9	9	6	9	7	7	5	6	6	9	8	7	5	4	4	5
5	9	8	8	4	8	6	5	8	9	7	5	6	9	5	7	6	8
7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	9	5	3	7	4	4	7
7	6	4	6	5	4	8	7	6	6	7	8	9	8	4	8	6	7
4	5	8	9	6	4	7	4	4	5	6	7	7	9	4	9	6	4
7	8	5	9	6	8	7	9	4	5	4	6	6	5	4	4	6	6
9	6	4	7	7	7	9	8	9	6	8	4	8	7	9	6	6	7
9	6	4	4	4	4	4	7	7	7	5	5	8	7	8	5	9	4
7	4	6	8	4	8	5	6	7	4	8	5	9	9	6	8	8	4
6	9	7	5	6	8	5	8	9	9	6	9	7	6	7	6	8	7
8	9	7	5	6	9	9	5	5	6	4	4	5	9	9	7	4	8
9	6	8	8	5	5	7	6	4	6	5	4	9	5	6	5	4	7
5	5	9	8	6	8	6	8	6	7	7	7	4	8	4	6	9	6
6	4	7	7	8	6	7	9	6	6	7	9	9	6	9	8	8	5
6	6	4	4	7	7	5	9	6	5	7	5	8	5	6	9	5	7
8	6	6	8	4	9	5	7	7	8	8	6	8	6	6	8	7	5
7	4	8	4	4	7	8	6	6	5	6	5	6	4	7	7	5	9
5	9	6	4	6	7	7	9	6	7	6	4	7	4	7	6	6	4
7	9	7	5	8	8	8	6	7	5	8	7	8	6	4	9	8	5
6	5	5	9	4	8	4	6	7	6	5	4	5	9	8	6	6	7
9	7	8	6	9	8	5	6	8	5	7	4	8	6	4	8	4	9
4	8	7	9	4	4	6	7	7	9	5	7	7	5	8	7	8	4
8	7	5	7	7	9	8	5	5	4	7	6	5	8	4	9	4	6
5	5	6	5	8	8	8	6	5	8	5	5	9	7	6	5	9	4

256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273
9	6	4	9	6	4	7	7	4	5	6	9	9	10	4	8	9	4
9	7	9	6	8	7	8	9	4	9	6	4	6	5	9	9	4	7
5	7	9	4	7	7	5	7	7	5	5	6	8	5	5	6	8	7
8	4	7	7	7	8	9	8	7	9	9	8	9	7	7	9	4	7
5	4	8	6	7	9	7	5	5	8	6	9	9	9	8	7	4	7
6	6	9	9	4	4	4	5	9	5	7	8	8	5	7	7	9	8
5	5	8	7	6	7	9	4	7	6	4	7	7	9	9	9	7	9
8	4	9	8	9	7	9	4	5	5	8	8	8	5	4	4	5	6

4	8	4	7	6	8	8	4	8	8	8	5	5	9	5	7	8	9
8	9	9	5	6	5	7	7	5	9	6	4	4	9	7	8	6	9
9	7	4	5	6	6	7	4	4	6	4	8	7	9	5	8	8	7
7	9	8	4	6	9	4	8	7	6	8	7	7	4	5	8	9	4
6	5	7	4	7	7	9	7	8	7	6	9	5	5	5	9	4	8
8	9	7	5	4	9	7	8	7	6	4	8	6	9	6	6	9	9
4	8	7	4	7	9	5	6	8	8	8	7	6	4	6	7	5	5
6	5	10	9	9	9	8	4	9	6	6	8	8	6	7	4	7	8
4	5	4	6	8	7	9	9	6	4	5	9	8	7	9	6	6	9
4	4	9	6	4	6	6	4	7	7	9	5	5	9	4	9	9	6
9	4	6	5	7	9	8	5	9	4	6	4	6	4	7	6	6	8
9	5	8	6	7	4	7	8	5	8	7	4	9	5	5	5	4	4
8	8	7	8	4	5	5	5	7	4	9	7	4	4	6	8	5	9
9	4	8	8	4	8	8	4	6	7	9	8	9	7	9	4	6	9
8	9	9	9	8	9	6	4	4	9	7	4	7	8	5	7	9	6
7	6	8	8	4	8	7	6	4	6	9	5	5	9	6	8	8	7
7	6	9	7	4	8	4	8	5	8	7	7	5	6	4	8	9	5
7	9	6	7	8	6	4	4	5	7	5	4	7	8	7	8	5	8
5	8	9	7	4	6	9	4	9	7	5	9	6	9	7	9	8	6
8	9	8	4	4	8	5	5	8	6	9	8	5	7	8	9	9	9
7	5	7	6	7	8	6	9	7	8	5	4	9	8	5	9	9	4
7	6	5	9	9	6	8	4	4	7	8	9	5	8	7	4	5	6
4	9	7	9	7	9	5	4	7	8	4	5	4	5	6	9	5	7
5	7	4	6	8	6	7	9	7	8	7	5	7	9	4	7	8	4
8	8	6	8	8	9	5	8	7	8	8	5	7	6	4	5	10	8
4	5	8	6	8	4	4	7	9	6	7	8	6	5	7	8	4	5
4	5	4	8	5	9	9	7	9	9	6	5	7	5	6	8	9	8
9	7	4	9	4	4	8	4	5	4	8	5	5	7	5	7	7	8
4	9	9	4	9	4	5	8	5	5	8	5	6	9	9	7	7	8
4	5	5	4	8	7	6	8	4	5	9	9	7	4	4	6	6	7
4	5	4	6	5	4	9	5	9	8	7	6	4	6	5	6	7	6
9	5	4	6	4	7	7	4	8	7	7	4	6	9	6	4	4	6
8	7	5	4	5	8	6	9	6	8	6	8	9	8	5	9	4	6
5	4	8	5	7	8	5	8	6	9	7	9	6	9	7	8	9	8
7	5	7	8	8	9	8	5	7	8	5	8	7	7	5	8	8	9
7	6	6	7	5	4	5	6	8	7	5	4	7	8	7	4	5	5

274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291
9	6	7	4	7	5	4	8	6	4	4	9	4	5	6	9	5	7
8	9	6	5	4	7	6	4	6	4	6	5	6	9	4	8	7	8
9	5	6	9	4	8	4	6	7	4	7	9	9	8	7	5	7	7
9	7	9	9	7	9	4	4	8	7	8	9	7	6	8	4	4	5
8	4	6	5	8	6	6	5	9	9	7	4	6	5	6	6	6	4
5	6	7	6	8	6	7	9	7	4	6	7	5	7	6	6	6	4
4	6	8	5	4	8	7	9	9	4	5	5	4	7	8	5	5	8
6	4	8	9	7	8	7	5	4	4	8	4	6	6	7	6	5	4
5	6	9	6	6	8	5	9	8	8	7	9	8	5	7	8	6	9
6	8	4	6	6	8	5	5	7	7	8	4	7	5	9	9	6	5

7	7	7	5	5	5	6	7	7	6	7	4	5	7	7	9	4	5
7	8	7	8	7	9	4	7	5	7	4	7	9	7	6	4	4	5
5	5	8	5	8	5	9	6	5	6	7	7	9	4	4	6	4	5
9	4	4	4	7	4	7	8	9	9	5	4	7	9	6	7	5	8
4	5	4	7	4	7	5	4	9	5	6	9	7	5	7	7	9	5
4	5	6	6	7	8	4	5	9	7	5	8	7	6	8	5	9	9
6	6	7	6	5	5	6	4	7	6	9	9	9	8	4	7	7	9
5	7	5	6	5	5	4	4	4	8	5	4	4	9	7	9	6	9
6	4	9	5	6	5	8	4	6	9	6	9	6	4	7	8	8	8
4	4	9	5	5	9	9	4	8	5	8	6	4	6	6	6	4	7
8	9	8	5	6	5	4	5	7	9	9	6	9	5	5	8	4	5
7	6	6	6	8	4	5	8	6	8	6	8	5	4	6	8	8	7
5	5	4	8	7	7	5	5	4	4	8	4	7	8	9	5	7	5
4	4	4	8	9	8	6	8	5	4	7	4	4	5	6	6	9	8
9	5	8	9	9	4	9	7	6	4	6	5	9	9	6	4	4	8
9	6	5	5	5	6	6	4	9	6	4	7	7	6	9	5	4	7
7	4	9	6	7	5	6	7	9	9	5	5	5	4	5	7	8	9
9	7	4	6	6	6	4	7	6	9	4	9	7	5	4	9	5	4
4	8	9	4	7	5	6	4	8	7	5	8	9	7	7	9	6	4
6	4	8	7	4	7	4	6	5	4	6	7	7	9	4	4	6	8
4	4	8	5	6	8	9	5	8	4	7	9	5	7	6	8	6	5
9	7	7	9	4	4	5	7	7	6	6	9	6	5	8	8	7	8
9	4	5	8	5	5	9	4	9	7	5	4	8	8	5	6	6	8
8	6	5	6	4	8	8	5	8	5	8	10	6	8	5	8	5	5
4	7	5	9	7	9	8	7	5	4	4	4	7	6	6	4	9	5
9	9	5	6	8	8	9	8	9	5	7	7	7	8	8	8	8	6
8	9	9	5	4	7	4	4	4	6	6	7	6	6	4	8	6	6
4	9	7	8	7	6	6	7	5	8	5	4	6	8	6	5	6	4
6	4	8	9	8	8	6	9	7	7	8	4	7	8	5	5	9	6
7	8	9	6	4	7	9	8	9	5	8	5	5	4	6	6	6	5
5	4	4	4	9	4	6	6	5	6	5	4	4	7	7	9	7	4
6	5	8	6	9	6	6	5	8	7	4	7	8	7	9	9	9	5
8	9	8	8	7	9	5	7	8	10	10	9	5	9	9	8	7	6
4	6	8	8	9	5	4	6	6	8	4	8	9	8	7	9	6	8

292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309
5	9	8	9	9	7	4	4	8	9	5	4	6	9	9	6	5	9
9	6	9	4	5	5	6	5	4	6	4	8	9	8	5	8	8	5
4	4	5	5	5	5	8	7	5	4	6	9	7	6	4	8	6	9
9	7	7	6	4	4	4	4	9	4	9	9	7	9	6	5	6	9
7	8	6	5	7	4	9	4	5	4	6	5	6	4	6	6	7	4
9	6	6	5	4	5	7	8	6	6	4	4	7	7	5	9	6	8
5	6	8	9	5	5	5	8	8	7	5	8	4	5	4	6	6	6
5	4	5	9	7	6	6	4	8	7	8	4	5	6	9	5	8	4
9	7	7	7	7	7	6	6	6	4	6	5	8	9	6	5	8	8
4	4	7	4	7	9	8	6	8	9	6	5	9	8	9	4	5	8
5	4	7	6	4	9	8	9	8	4	9	5	9	6	4	8	5	9
8	7	7	5	5	9	5	7	6	4	4	7	9	7	7	8	5	5

8	7	8	7	9	5	9	7	7	6	8	8	5	8	7	7	6	4
9	6	5	8	5	9	9	8	7	7	4	7	8	4	5	4	5	5
6	5	5	4	8	4	9	4	7	6	5	6	8	6	4	9	6	9
8	6	8	9	6	7	8	5	9	6	4	5	5	9	7	8	5	4
9	7	6	9	6	7	9	7	6	7	6	7	8	8	9	9	8	8
9	9	7	7	7	4	6	4	6	5	4	7	8	8	8	6	9	9
5	8	9	6	8	5	5	9	9	6	8	6	7	6	6	4	4	6
6	9	5	6	5	5	9	9	5	7	7	4	4	4	6	6	7	6
7	8	5	4	8	5	4	4	7	7	4	9	8	5	9	8	8	8
4	9	8	5	4	6	7	7	6	7	6	7	4	4	4	7	4	8
7	5	6	8	6	8	9	5	7	9	5	5	7	4	8	8	9	9
8	4	5	7	8	5	7	5	4	5	5	6	8	9	5	7	7	7
5	7	5	4	5	8	4	5	6	8	4	6	5	8	6	5	8	7
8	6	7	6	9	7	8	9	7	9	7	4	8	6	5	5	4	4
6	6	4	8	7	9	7	5	5	9	7	5	4	9	4	7	9	4
5	4	9	9	7	6	6	6	5	8	4	9	7	6	8	6	4	4
7	8	5	9	8	4	6	7	9	4	4	9	8	4	7	5	6	8
6	6	8	6	7	8	4	7	6	4	7	5	6	9	5	4	4	8
5	8	5	7	9	5	4	6	8	5	7	7	4	4	4	6	8	5
9	9	7	4	8	5	8	8	5	4	7	4	5	9	8	7	5	9
4	7	8	7	4	6	10	6	7	10	8	8	5	7	7	4	9	4
6	4	8	8	4	7	9	6	5	6	9	8	9	5	5	4	9	4
9	6	7	4	4	7	5	6	9	7	6	8	9	8	7	5	7	5
5	4	9	4	6	5	9	6	9	6	5	5	6	4	6	9	7	7
7	7	5	7	6	6	9	6	7	4	6	5	9	8	6	4	4	5
9	7	9	6	8	5	5	6	6	9	7	6	5	7	9	5	9	8
7	6	9	7	4	6	6	6	4	4	7	9	8	5	6	4	5	9
7	8	9	5	5	4	7	5	8	6	4	9	9	9	5	6	4	4
9	7	5	7	9	5	9	8	6	4	4	7	5	6	8	8	5	5
5	7	7	4	8	8	4	6	9	7	8	8	6	5	4	9	6	6
9	9	5	9	9	8	6	7	4	7	9	6	4	8	8	9	8	6
8	8	9	4	4	4	6	8	5	6	7	5	8	4	5	8	8	8

310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327
7	8	5	8	4	7	8	7	6	5	7	4	9	7	4	5	5	5
7	4	9	5	6	8	9	9	4	8	4	6	9	6	5	4	8	8
6	5	4	9	9	4	6	9	8	7	6	6	6	5	4	6	9	4
7	8	6	7	5	4	9	6	4	7	9	6	6	7	5	5	9	5
5	5	4	8	4	5	4	6	4	6	9	7	9	7	5	8	5	5
9	6	9	6	8	8	7	8	8	7	6	8	6	6	5	9	5	4
9	8	9	7	8	9	5	4	9	7	7	8	9	4	7	5	7	6
7	7	8	4	4	9	4	8	6	6	8	7	8	7	6	6	6	6
8	6	8	4	8	7	7	6	8	9	8	8	6	5	9	7	8	6
4	5	5	5	6	7	6	8	7	7	6	4	8	6	7	6	5	9
7	7	5	5	4	8	6	4	5	5	9	7	9	7	9	8	6	7
7	5	6	7	4	7	6	9	7	9	8	5	9	4	6	7	5	7
4	9	5	7	4	7	6	9	5	6	6	6	7	8	5	4	9	8
9	4	7	7	5	9	5	8	8	7	4	8	8	9	5	6	8	6

9	4	9	9	4	9	5	9	9	4	4	5	4	9	9	7	7	8
5	9	8	6	7	5	5	5	9	9	6	8	7	6	5	8	8	4
9	7	8	3	4	9	8	9	9	9	5	4	5	6	9	9	5	4
4	4	9	9	4	6	7	4	4	4	8	6	5	4	8	9	5	8
8	8	6	6	5	4	7	6	6	8	8	4	6	9	6	4	4	7
6	9	5	8	8	9	6	9	8	6	8	8	8	8	9	5	6	6
7	5	4	8	7	9	9	4	5	7	9	7	4	9	6	4	8	7
9	7	7	5	8	7	5	7	4	7	4	7	5	8	8	9	4	8
5	7	4	6	6	8	8	6	9	4	7	7	8	8	9	6	7	9
8	6	9	4	4	5	9	9	5	6	6	8	8	4	8	5	7	4
8	7	6	4	7	8	9	6	5	5	7	6	9	6	6	7	9	7
7	8	9	7	4	6	8	8	5	9	5	5	4	9	6	9	7	5
9	6	8	4	8	7	8	4	7	8	6	7	7	9	6	9	4	8
5	9	9	7	6	5	5	5	4	4	6	7	9	6	7	4	8	5
6	8	7	9	4	9	9	5	8	5	6	8	4	4	4	7	4	6
7	5	4	8	4	7	9	8	9	4	6	5	5	6	9	4	9	4
4	4	7	9	7	9	8	4	4	4	7	5	6	8	4	4	6	4
6	7	5	7	6	6	9	5	6	6	7	6	7	6	9	8	5	5
7	8	4	7	8	4	5	5	9	9	5	5	4	7	8	4	4	8
6	7	4	7	9	4	8	5	9	7	4	9	4	6	4	5	4	4
4	7	8	9	6	9	4	4	5	8	6	4	8	9	6	7	8	7
6	5	8	3	6	9	7	5	8	4	4	5	7	5	7	7	5	5
7	6	4	8	9	6	7	5	9	6	8	5	8	7	5	8	8	5
9	8	5	7	8	5	9	9	5	4	9	5	7	8	9	6	4	4
7	9	6	9	8	7	7	9	4	6	8	4	5	5	6	9	6	5
7	6	6	7	7	7	8	5	5	7	7	7	4	5	9	8	8	9
7	5	5	7	4	7	5	9	7	6	4	5	4	9	5	8	4	9
8	4	7	4	6	7	7	4	4	4	6	7	6	9	6	6	6	7
5	5	7	4	9	5	7	7	4	8	9	9	7	8	8	7	9	6
5	8	5	9	5	5	9	8	7	6	7	4	9	4	4	6	7	5

328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345
5	8	8	5	8	4	4	4	5	9	6	6	5	7	5	10	5	5
4	8	7	4	7	4	7	7	5	6	9	5	8	9	6	7	9	8
6	7	4	4	4	9	4	9	5	7	8	7	5	8	6	5	7	5
8	7	7	9	7	9	7	8	7	5	7	7	4	7	6	7	6	5
4	6	4	5	4	5	5	8	6	7	8	9	4	4	9	7	7	5
8	9	4	7	7	8	5	9	6	7	8	6	6	4	8	7	9	6
8	8	9	6	7	6	6	4	4	9	4	8	9	8	5	4	8	6
9	7	7	4	4	5	8	5	9	5	6	6	6	4	7	8	7	4
7	5	9	9	5	9	9	8	8	5	7	7	5	4	7	9	5	8
4	7	4	4	6	7	4	5	5	9	8	8	9	8	4	7	4	7
8	9	7	7	7	8	5	4	6	8	5	7	8	9	9	8	4	9
5	5	7	6	6	9	8	7	5	8	8	6	9	5	9	6	6	5
9	6	7	8	4	6	8	7	6	8	5	5	7	4	4	8	4	9
6	9	5	8	9	8	9	5	8	4	6	7	4	9	5	9	4	6
4	6	9	9	4	8	8	9	5	7	7	9	7	7	9	7	8	4
7	5	8	5	7	9	7	4	6	8	9	8	4	8	8	9	5	6

5	7	9	8	4	9	5	7	7	9	9	6	9	5	5	4	8	4
5	6	9	5	6	8	7	4	9	6	9	9	8	5	8	7	5	8
4	9	4	5	5	5	4	8	4	5	7	5	9	6	4	8	8	9
8	6	7	5	7	4	8	4	8	7	8	8	5	5	7	5	5	7
5	7	4	5	8	8	8	5	8	6	9	8	5	4	4	6	7	5
5	9	6	4	9	4	6	4	5	9	5	9	7	8	5	8	8	4
9	4	8	4	7	4	4	4	6	9	6	7	6	4	8	9	5	6
9	5	4	5	8	5	8	4	4	4	8	6	7	7	6	9	4	5
4	9	9	9	9	8	5	9	8	9	9	8	9	9	8	8	5	5
6	4	4	7	5	6	4	6	6	4	7	5	9	9	7	7	4	4
8	6	6	4	8	5	8	4	4	5	8	4	9	5	6	7	6	9
7	5	7	9	9	5	6	6	6	4	6	5	6	8	7	6	4	5
6	4	9	7	9	8	5	7	8	8	5	8	8	7	4	8	8	6
7	6	5	9	6	9	6	7	4	5	8	8	7	7	9	4	4	5
8	8	5	4	5	4	4	8	7	4	9	5	5	4	9	9	5	9
9	5	4	5	5	7	4	5	9	4	9	7	8	5	8	9	5	7
8	5	10	9	5	8	9	7	8	9	9	9	6	8	7	7	7	8
6	9	4	6	5	8	7	7	9	7	4	7	5	6	6	5	4	5
7	7	9	5	7	7	6	9	4	5	9	5	7	8	7	4	6	9
5	7	4	4	6	4	4	8	4	4	7	6	5	6	9	4	7	8
9	4	8	6	4	5	5	8	8	8	8	8	9	9	4	8	6	7
9	9	4	6	5	7	8	4	7	8	8	7	7	8	4	6	6	9
9	9	4	5	9	8	8	9	7	4	9	4	8	5	5	4	7	6
7	6	5	7	8	4	6	6	9	5	8	6	5	7	6	7	4	7
8	9	5	5	4	4	4	9	7	8	5	4	8	6	8	4	6	7
7	4	8	6	9	6	4	5	9	4	6	5	6	8	8	7	5	5
6	7	8	5	8	7	7	8	7	7	8	7	6	7	9	7	6	7
4	7	4	8	9	4	6	8	4	7	8	5	4	5	6	8	9	6

346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363
9	7	4	8	7	4	4	6	4	9	9	9	4	6	9	4	6	5
5	7	8	9	4	5	4	7	8	8	6	5	6	9	7	4	9	4
5	7	4	9	4	4	6	5	5	9	9	8	8	6	4	8	6	4
6	9	9	7	8	7	4	7	6	7	7	5	5	5	8	6	5	6
7	4	5	8	4	5	5	6	7	5	5	7	5	9	9	8	7	6
5	6	6	9	7	4	6	5	4	4	8	6	9	6	5	5	7	9
7	5	6	8	8	9	7	4	9	4	9	8	9	5	6	4	7	8
7	6	6	8	4	9	6	9	8	6	7	4	8	7	7	8	8	9
4	9	9	5	8	7	6	7	8	5	4	4	7	7	4	5	9	4
6	4	8	7	6	6	5	5	7	7	8	4	4	8	7	6	8	9
8	7	9	5	5	7	8	5	4	4	8	7	4	7	8	9	4	5
7	4	7	6	8	6	4	5	9	7	9	6	7	8	7	7	9	8
4	9	4	6	5	9	6	5	9	9	5	7	4	8	4	7	6	7
5	4	5	5	9	7	7	7	4	6	4	9	6	9	7	9	5	5
9	4	9	6	9	8	8	4	4	9	5	6	4	7	8	6	4	5
9	6	9	7	8	5	5	8	7	4	9	9	7	8	7	4	8	7
5	8	4	7	7	4	7	6	5	6	6	4	9	5	9	6	4	8
9	9	5	6	7	7	4	8	6	6	8	4	6	6	4	5	8	9

7	6	5	6	4	5	8	9	4	7	9	7	6	4	8	6	5	7
9	8	6	8	4	4	6	5	9	9	9	4	8	8	8	5	7	9
9	4	9	4	6	5	6	5	7	4	4	5	5	5	4	6	5	6
8	4	6	7	6	4	4	8	4	9	4	7	8	6	4	8	7	7
6	9	7	7	6	7	6	7	9	9	5	7	5	7	9	7	8	4
9	5	7	6	4	6	5	9	9	7	9	9	8	8	8	4	4	6
8	8	5	7	9	5	5	8	5	6	6	9	8	6	7	9	6	5
4	8	5	7	6	5	7	7	5	7	5	8	6	6	6	7	9	6
4	9	5	7	5	6	4	7	7	9	6	5	8	6	6	5	6	9
4	5	7	8	5	5	8	8	4	4	7	4	4	6	5	6	5	8
5	7	6	7	7	7	6	6	6	6	9	8	6	8	6	7	5	9
9	4	9	9	9	5	5	5	4	7	7	5	9	4	8	4	5	7
5	8	6	5	8	5	8	7	8	5	9	8	9	9	7	4	9	4
4	6	7	9	8	6	8	6	7	8	4	7	7	7	7	6	9	7
2	4	7	4	7	6	9	9	4	8	4	5	9	9	4	8	6	8
9	5	5	7	7	6	4	4	8	5	4	8	4	8	5	6	9	9
9	7	5	5	4	8	4	6	5	4	8	8	4	6	8	7	8	7
9	5	6	4	7	7	4	4	7	5	6	5	6	5	9	8	8	4
8	4	6	6	4	5	8	8	5	6	8	8	9	5	6	4	7	5
5	8	9	5	9	6	6	7	9	8	4	5	9	8	6	8	7	5
5	6	6	4	8	6	9	6	5	9	9	7	8	7	9	8	8	7
9	6	8	8	9	7	5	5	7	4	7	6	9	4	4	4	9	5
9	8	9	6	4	6	8	7	9	5	4	4	7	5	4	4	8	6
8	7	8	4	4	6	5	8	8	8	5	5	6	4	4	6	7	5
4	6	7	8	6	8	5	6	8	9	9	8	5	6	6	7	7	8
4	9	7	5	4	8	9	9	7	8	5	6	8	5	6	5	8	5

364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381
7	6	5	5	5	5	5	4	4	9	5	9	4	6	7	5	9	7
4	4	6	5	4	4	9	4	5	5	5	8	5	9	6	9	7	9
9	9	4	5	6	5	7	7	8	9	5	5	8	6	6	5	6	7
5	6	9	7	5	8	6	9	4	9	7	5	7	9	7	4	4	6
6	5	9	9	6	6	8	6	5	8	5	7	7	4	5	7	7	9
4	9	7	7	4	4	7	4	9	4	6	6	8	6	8	6	7	4
7	5	4	5	7	6	5	4	4	6	7	4	4	5	8	8	6	7
9	4	4	6	6	4	9	5	9	9	7	5	6	6	4	5	7	9
8	5	4	5	4	4	5	8	6	4	8	9	8	9	8	7	9	5
5	9	5	8	7	9	5	5	8	4	6	4	9	9	5	7	6	6
9	7	4	5	9	8	7	4	8	6	9	5	5	5	5	7	7	6
8	7	9	6	7	7	7	7	7	7	7	8	5	8	6	7	4	4
8	5	6	5	6	7	7	6	4	8	5	5	5	4	5	4	5	8
9	7	9	5	9	4	5	9	8	7	6	5	5	8	5	6	9	9
9	5	5	7	7	9	4	5	5	8	6	5	7	6	7	9	6	6
6	8	8	6	6	7	9	9	8	6	9	4	8	4	6	6	8	5
9	5	7	9	7	5	5	6	8	7	4	9	4	7	9	6	5	5
5	6	7	4	8	6	8	9	8	5	5	6	4	8	6	8	9	4
6	7	4	5	5	9	8	7	7	9	8	8	7	5	8	6	8	9
8	4	8	9	5	4	5	5	7	5	7	7	4	5	7	8	6	9

6	7	9	8	4	7	5	5	6	4	7	4	6	8	7	8	6	6
6	7	4	9	8	6	8	5	6	6	9	7	5	7	8	9	9	6
7	5	6	4	9	8	4	4	5	8	2	4	8	3	9	9	7	9
6	4	5	7	6	4	7	9	5	5	6	8	4	8	8	9	6	7
8	9	7	7	4	9	7	7	9	4	4	5	5	7	6	7	6	4
4	7	5	7	8	9	5	8	9	6	4	5	5	4	5	7	4	7
7	8	7	7	7	7	8	5	9	7	9	5	9	9	7	5	6	6
5	7	9	5	9	6	8	4	4	7	6	8	7	7	5	5	9	7
5	7	8	8	6	5	7	9	5	8	7	6	4	6	7	9	5	8
8	6	4	5	7	5	7	6	8	6	4	5	5	4	8	4	4	7
7	4	8	6	4	4	4	5	4	8	3	4	5	6	5	8	6	7
4	8	8	5	7	7	6	8	6	9	10	7	5	7	5	5	8	8
7	6	7	7	4	6	6	9	10	9	4	4	7	9	7	4	4	5
9	9	7	5	8	8	7	9	5	9	4	5	8	4	4	8	8	9
9	8	9	4	9	6	5	7	4	8	4	6	8	5	9	7	6	5
8	5	9	7	8	6	4	7	5	7	5	6	4	9	9	6	4	8
8	5	7	8	8	6	7	6	9	4	7	8	8	5	9	9	5	9
4	6	8	9	4	9	9	4	5	5	7	6	7	7	7	6	9	5
6	4	9	7	4	6	6	8	6	8	5	5	5	4	9	8	4	4
9	5	9	8	5	4	7	7	9	9	6	9	9	9	8	8	9	5
9	5	4	4	4	5	9	8	5	5	8	9	4	9	7	4	7	7
6	6	9	8	7	4	9	4	6	5	8	8	6	5	9	5	8	9
4	8	5	4	4	4	7	7	8	7	4	7	5	9	5	9	9	9
6	4	7	8	4	8	8	6	7	5	7	5	5	8	9	4	7	9

382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399
8	8	8	8	10	8	9	8	7	6	8	9	7	9	6	7	8	2
9	7	4	7	7	9	6	7	7	5	5	7	6	10	9	5	5	2
7	4	9	8	5	8	6	5	6	7	9	4	5	10	5	8	5	2
5	6	5	8	9	8	5	6	8	6	7	7	9	8	8	6	9	2
9	5	6	6	4	9	4	9	6	4	8	5	7	9	9	8	6	3
7	5	7	8	5	10	6	4	6	8	4	6	5	8	9	6	6	3
5	8	4	9	9	8	8	8	4	5	7	4	9	7	6	5	7	2
4	7	6	4	5	8	6	7	8	9	7	9	7	9	9	8	7	2
7	7	8	6	7	7	9	7	6	4	5	6	6	10	5	7	8	3
8	7	4	6	8	7	8	8	9	8	5	5	8	9	6	4	6	3
7	8	9	7	5	8	8	6	4	5	9	7	9	9	7	6	6	3
7	9	6	7	9	10	7	9	4	9	4	4	6	9	8	4	4	3
8	9	7	4	7	8	9	9	6	5	9	4	8	6	4	4	6	3
9	4	8	9	9	9	8	7	8	9	4	6	8	10	5	6	7	3
6	9	4	8	9	8	4	6	9	7	8	9	5	10	5	5	7	2
6	8	4	6	9	8	5	6	7	8	7	5	7	9	8	9	6	2
5	8	8	7	8	8	7	4	6	9	5	5	6	10	7	9	9	3
4	9	4	7	6	10	7	9	6	9	7	8	4	9	6	9	4	3
4	8	9	6	6	10	6	7	7	8	8	5	8	9	4	7	6	3
8	5	4	8	4	7	8	8	7	6	5	6	9	9	9	4	5	3
4	4	8	7	6	6	5	4	4	5	8	8	6	8	9	9	5	2
8	9	9	4	4	6	6	8	4	7	8	9	8	8	9	6	9	2

9	9	9	8	5	7	5	6	7	4	4	5	7	9	4	7	6	2
8	6	4	7	9	7	4	9	5	4	4	8	6	7	8	7	9	2
9	9	6	5	4	9	7	9	6	5	5	9	8	8	4	4	6	2
4	6	7	7	4	10	6	8	6	9	8	7	8	9	5	5	8	2
4	8	8	9	8	10	6	6	6	6	7	9	9	7	7	9	8	3
7	9	5	9	6	10	6	6	4	9	8	4	6	9	6	8	5	3
4	9	8	8	6	8	6	8	6	9	6	8	8	10	7	4	4	3
7	7	5	5	7	6	6	8	5	5	8	4	9	7	7	9	4	3
4	4	9	6	8	10	6	8	5	6	5	4	9	8	5	9	4	5
6	8	4	4	8	6	9	7	8	7	4	7	8	9	5	5	8	5
4	5	4	8	8	8	7	4	4	9	6	9	8	10	7	9	5	5
5	8	9	8	9	6	8	8	8	7	8	9	8	9	4	7	3	5
8	4	4	5	9	10	9	6	9	7	4	8	5	9	7	9	9	5
6	5	8	4	9	9	7	6	5	5	9	5	4	10	4	9	7	3
5	9	6	8	9	7	9	8	7	6	5	7	5	7	4	6	4	3
6	5	9	9	8	6	9	8	6	7	7	9	6	9	5	6	9	3
4	8	5	6	9	7	6	9	9	6	5	5	4	10	8	6	6	3
6	8	6	8	5	8	6	8	6	7	5	8	7	9	9	4	6	3
6	9	9	6	9	8	8	6	7	8	6	9	7	9	8	6	6	3
9	8	7	5	5	7	4	6	5	7	9	4	5	8	6	7	5	3
6	7	9	4	7	10	7	6	9	6	7	8	7	8	5	9	1	3
8	7	5	6	10	9	8	6	5	1	7	4	5	7	7	8	4	2

400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417
7	5	3	9	7	7	7	7	7	9	7	7	9	9	9	1	5	5
5	3	3	8	5	5	5	5	7	7	7	7	7	9	9	1	5	5
7	5	5	9	5	5	7	7	7	9	7	7	9	9	7	1	7	5
5	3	5	8	5	5	7	5	7	7	7	7	9	9	7	2	7	5
7	3	5	8	5	7	7	7	7	9	5	7	9	7	9	2	7	5
7	3	5	8	5	7	7	7	7	7	5	5	9	7	9	2	7	5
5	3	3	5	3	5	5	3	7	7	5	5	7	7	9	1	5	5
5	3	3	5	3	5	5	3	7	7	5	5	7	7	9	1	5	7
5	5	3	8	3	5	7	7	5	9	7	5	7	7	9	5	5	7
5	5	3	8	3	5	5	7	5	9	7	7	9	7	9	7	5	7
7	3	3	5	5	5	5	5	7	9	5	7	9	9	7	9	7	2
7	3	3	5	5	5	5	5	7	9	5	7	7	9	7	7	7	2
7	3	3	5	5	5	5	3	7	7	7	5	9	7	7	7	5	2
7	3	3	5	5	5	5	3	7	7	7	5	9	7	7	2	5	3
5	5	3	5	5	7	5	5	7	9	7	7	9	7	9	2	5	3
5	5	3	5	5	5	5	5	7	9	7	7	9	9	9	2	5	3
7	3	3	8	3	7	5	3	7	7	7	7	7	9	9	2	5	3
7	3	3	5	3	5	5	3	7	7	7	7	7	9	9	3	5	3
5	3	5	5	3	7	7	5	7	9	7	5	7	9	9	3	5	5
5	3	5	8	3	7	5	5	7	9	7	5	9	7	7	3	5	5
5	5	3	5	5	5	5	3	7	7	5	5	9	7	7	5	5	5
5	5	3	5	3	5	5	3	5	7	5	5	9	7	7	5	5	7
7	5	3	5	3	7	7	3	7	7	5	5	9	9	7	5	7	7
5	5	3	5	5	5	5	3	7	7	5	7	7	9	7	10	7	9

5	3	3	8	3	5	5	3	7	7	5	7	7	9	7	10	7	9
7	3	3	8	3	5	7	3	7	7	5	7	7	9	7	9	7	10
5	7	5	5	5	5	5	7	7	9	5	7	9	7	9	7	7	10
3	5	5	5	5	5	5	5	5	9	5	7	9	7	9	7	5	7
5	5	3	3	3	5	3	7	7	7	5	7	9	7	9	7	7	5
3	5	3	3	3	5	3	5	5	7	5	7	9	7	9	7	5	7
3	7	3	3	5	3	3	5	7	7	7	5	7	7	9	5	7	5
3	7	3	3	5	3	3	5	7	7	7	5	7	7	7	5	5	7
5	5	3	3	5	3	3	7	7	9	7	7	7	7	7	7	5	7
3	7	3	3	5	3	3	5	7	9	7	7	9	9	7	7	7	7
3	5	3	3	3	3	5	5	7	7	7	7	9	9	9	7	5	7
3	5	3	5	3	3	5	5	7	7	7	7	9	9	9	7	5	5
3	7	3	5	3	5	5	7	7	7	5	7	9	9	9	7	5	5
3	7	3	3	3	5	5	5	7	7	5	7	7	9	9	7	5	5
3	5	2	3	3	3	3	7	5	9	5	5	7	9	9	7	7	5
5	5	2	3	3	3	3	5	5	9	5	5	7	7	9	5	5	5
3	5	2	3	5	3	5	5	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5
3	7	2	3	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7
5	7	2	5	5	5	3	7	7	9	7	7	7	7	7	7	7	7
3	7	2	5	5	5	3	5	7	9	7	7	9	9	7	7	7	7

418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435
9	8	1	1	2	4	8	8	8	8	9	4	8	8	9	8	8	8
9	8	1	5	2	5	8	8	8	8	8	4	8	8	9	8	8	8
9	8	1	4	2	4	8	8	8	9	9	4	8	8	10	8	8	8
9	8	2	4	4	5	8	8	8	9	9	4	8	8	10	8	8	8
9	8	2	4	4	4	8	8	8	9	7	4	8	8	10	8	8	8
9	8	2	5	4	5	9	9	8	8	8	4	8	8	10	8	8	8
5	8	2	8	5	4	9	9	9	8	8	4	8	6	9	9	8	6
5	8	2	8	5	5	9	9	9	8	8	5	8	6	8	9	9	6
5	8	2	8	5	4	9	9	9	8	8	5	8	6	6	9	9	6
5	8	2	8	5	5	9	9	9	8	8	5	8	6	6	9	9	6
5	8	2	9	8	4	9	4	9	8	8	8	9	8	6	9	10	6
5	9	4	9	8	5	9	4	10	6	9	8	9	8	6	8	10	4
3	9	4	9	8	8	10	4	10	6	9	6	9	6	6	8	9	4
3	9	4	9	8	8	10	6	10	6	9	6	9	6	6	8	9	4
3	9	4	9	9	8	10	6	9	6	9	6	8	6	6	8	9	4
3	9	4	9	9	8	9	4	9	6	9	6	8	6	6	6	9	6
3	9	4	9	9	8	9	4	10	8	10	4	8	8	6	6	9	6
3	9	4	9	9	8	10	8	10	8	9	6	8	8	6	6	9	6
5	10	4	10	10	9	9	8	9	9	9	6	6	6	4	4	8	8
5	10	4	10	9	9	9	10	9	9	9	6	6	6	4	4	6	8
9	10	8	10	10	10	10	10	6	9	8	6	6	8	4	4	6	8
9	10	8	10	9	10	9	10	6	10	8	4	6	8	4	4	6	8
10	10	8	10	10	10	8	10	6	10	8	4	8	8	4	4	6	9
10	10	5	10	9	10	8	10	6	10	8	4	8	9	6	4	4	9
10	10	5	10	10	10	8	10	6	10	9	4	8	9	6	6	4	9
10	10	5	10	9	10	8	10	6	10	9	4	8	9	6	8	4	9

5	8	2	8	2	5	8	8	8	6	9	6	8	8	8	8	9	8
5	9	1	5	2	5	9	8	9	6	9	6	8	5	8	8	9	9
7	8	2	8	2	4	8	8	8	6	7	4	8	8	8	8	8	9
5	9	2	8	2	4	8	8	8	6	7	4	8	5	8	8	8	9
5	9	1	8	1	4	8	8	9	8	7	5	9	5	8	8	9	8
5	9	2	5	2	4	9	8	8	8	7	5	8	8	6	8	9	8
7	8	2	8	4	5	8	9	8	6	8	5	8	5	6	6	9	9
5	8	2	5	2	5	8	8	9	6	8	5	8	8	6	6	9	8
5	8	2	5	2	4	8	8	9	6	8	6	8	8	8	6	9	8
5	8	1	5	2	4	9	9	9	8	8	6	8	8	8	8	9	9
7	9	2	5	4	4	9	8	9	8	8	6	8	5	6	6	8	9
7	9	2	5	4	4	8	9	8	6	8	4	9	8	6	6	8	9
5	9	2	5	2	5	8	9	8	6	9	4	9	8	8	8	8	9
5	9	2	8	2	5	9	8	8	6	8	4	9	5	6	8	8	9
7	8	3	8	2	5	8	8	8	6	9	7	9	8	8	8	9	8
7	8	2	4	4	5	6	9	9	8	8	7	9	8	8	8	9	8
7	8	2	4	4	4	8	8	9	8	8	7	8	8	8	6	9	8
7	9	2	4	4	4	8	8	8	8	8	7	8	8	6	6	8	9

436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453
6	8	4	8	9	9	8	9	8	7	7	7	10	9	10	9	10	8
6	8	4	8	9	9	8	9	8	7	7	7	10	9	10	9	10	8
6	8	2	8	9	9	8	9	8	7	7	7	10	9	10	9	10	8
6	8	2	9	8	9	9	9	8	7	5	7	10	9	10	9	10	8
6	8	1	9	8	8	9	9	8	7	5	7	10	9	10	9	10	8
6	8	1	8	8	8	9	9	8	7	5	7	10	8	9	9	9	10
6	8	1	8	6	8	9	8	8	5	5	7	10	8	9	8	9	10
8	8	1	8	6	8	8	8	6	5	7	7	9	8	9	8	9	10
8	8	2	8	6	9	8	8	4	5	7	7	9	8	9	8	9	10
8	9	1	8	4	10	8	6	4	5	7	7	9	8	9	9	9	10
9	9	2	9	6	10	8	6	6	5	5	7	10	8	8	9	9	10
9	9	1	9	4	10	8	6	6	5	5	5	10	8	8	9	9	10
9	9	1	8	6	9	8	6	4	5	5	5	10	10	9	9	8	9
9	9	2	8	4	9	8	8	4	5	4	5	9	10	9	8	8	9
9	10	1	8	4	8	6	8	6	8	4	5	9	10	9	8	8	9
9	10	2	6	6	6	4	9	6	8	4	5	9	10	10	8	8	9
8	10	1	6	6	6	2	9	4	1	2	10	10	10	10	9	8	9
8	10	2	8	4	6	2	9	4	1	2	10	10	10	10	9	10	9
10	10	1	8	4	4	2	9	4	1	2	10	10	10	10	9	10	9
10	6	2	6	6	4	2	9	4	2	2	10	6	10	9	8	10	9
10	6	1	8	4	4	2	8	6	2	2	10	6	9	9	8	9	9
10	6	2	8	4	4	3	8	6	1	1	10	6	9	9	8	8	9
10	6	2	6	9	2	6	6	8	1	1	10	8	9	9	8	9	9
10	6	2	6	6	2	8	6	8	2	1	9	8	9	10	10	8	10
10	6	2	8	6	2	8	6	9	2	5	9	8	9	10	10	9	10
10	6	2	8	6	3	8	6	9	1	5	10	8	9	10	10	9	10
8	8	8	6	8	8	4	9	8	7	8	8	10	8	9	9	8	10
8	6	6	6	8	6	4	9	8	7	5	8	10	8	10	9	8	10

8	8	8	6	8	8	4	9	8	7	5	8	9	8	10	9	8	9
9	6	6	6	6	6	4	8	8	5	5	8	9	8	9	9	8	9
9	8	6	6	6	8	2	9	9	5	4	8	9	8	10	9	8	9
8	6	6	6	8	6	4	9	9	5	4	8	9	9	9	8	8	9
8	8	8	6	8	8	6	8	9	5	4	8	9	9	9	8	8	8
8	8	6	6	8	6	4	8	9	5	4	9	9	9	9	9	5	8
8	6	6	8	8	8	4	8	8	5	5	9	9	8	9	9	5	8
9	6	8	8	9	6	2	9	8	5	5	9	9	8	10	9	7	8
8	8	6	8	9	8	2	9	8	8	5	9	9	8	10	8	7	9
8	8	6	6	8	6	4	9	8	8	4	8	9	8	9	8	7	9
8	8	8	6	8	8	4	9	8	8	4	8	9	9	9	8	8	9
9	8	6	6	8	8	4	9	8	8	5	8	10	9	9	8	8	9
9	6	6	4	8	8	4	8	9	8	5	8	10	9	9	9	8	8
8	6	8	4	9	8	4	8	8	8	4	9	9	9	9	9	8	8
8	6	8	4	9	6	4	8	8	5	4	9	9	8	9	9	8	8
9	6	8	4	9	6	4	8	8	5	4	9	9	8	9	9	8	8

454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471
8	8	7	9	9	8	9	8	9	8	9	8	8	7	5	8	6	7
8	8	7	9	9	8	9	8	8	8	9	8	8	7	5	8	6	4
8	8	7	9	9	8	9	8	8	8	9	8	8	7	4	9	6	7
8	8	7	9	9	8	9	8	9	8	9	8	8	7	4	9	6	5
8	5	7	9	9	8	9	8	9	8	9	8	9	7	2	9	8	5
8	5	7	9	9	8	9	8	9	8	8	9	9	7	2	8	8	6
8	5	7	9	9	8	9	8	8	8	8	9	9	5	4	8	8	6
8	5	7	9	9	8	9	5	8	9	8	7	9	5	4	8	6	7
8	5	7	9	9	8	9	5	8	9	8	7	9	5	4	9	8	8
8	8	7	9	9	8	9	5	8	9	8	5	9	5	4	9	6	4
8	8	4	9	9	8	9	5	6	9	8	5	9	4	2	9	8	5
8	5	4	9	9	8	9	5	6	9	5	5	10	4	2	10	8	8
9	4	4	9	9	9	8	5	6	9	5	5	10	4	1	10	9	6
9	4	4	10	9	9	8	8	6	9	5	5	10	4	1	6	9	6
9	5	4	10	9	9	8	8	6	9	5	7	10	4	1	6	9	5
9	5	4	10	9	9	8	8		9	5	7	10	4	1	6	5	4
9	8	4	10	9	9	8	8	8	9	5	7	9	4	1	6	5	6
9	8	4	10	9	9	7	8	8	10	5	7	9	4	1	6	5	5
9	9	4	8	9	9	7	9	8	10	4	7	9	5	2	6	8	7
10	9	4	8	10	10	7	9	8	10	4	7	9	5	1	8	8	5
10	8	5	8	10	10	7	9	9	10	4	9	9	5	2	8	5	9
9	8	5	8	10	10	5	9	9	10	4	9	10	5	1	8	5	4
9	8	5	8	10	7	5	8	9	10	4	9	10	3	2	8	6	9
9	8	5	8	10	7	5	8	5	10	4	9	9	3	1	8	6	5
8	9	8	8	10	7	5	8	5	10	8	8	9	5	2	8	6	5
8	8	8	8	6	7	5	9	5	10	8	8	7	5	1	8	4	6
8	5	5	9	6	8	5	8	5	8	9	9	8	3	2	10	4	9
6	5	5	9	6	8	3	8	5	8	9	9	8	6	1	9	4	9
6	5	5	9	8	8	3	8	5	8	9	9	8	7	2	9	4	9
6	5	8	9	8	8	3	8	5	8	9	9	9	5	2	10	3	7

8	5	5	9	9	8	3	5	5	8	9	9	9	5	2	9	3	10
8	5	5	7	9	9	3	5	7	9	9	9	9	5	2	9	3	5
8	5	5	7	9	9	3	8	7	9	8	9	9	5	4	9	4	8
8	5	5	7	9	9	5	8	7	9	8	9	8	5	2	8	4	5
8	7	5	7	9	9	5	8	7	9	8	9	8	8	4	8	4	6
9	7	5	7	9	9	5	8	7	9	8	9	8	8	4	8	5	6
9	7	5	9	9	7	5	8	9	8	6	9	8	8	4	8	5	8
9	7	5	9	9	7	5	5	9	8	6	7	8	8	4	7	5	7
9	7	5	9	10	7	5	5	9	8	6	7	8	5	2	7	3	5
9	5	8	9	9	8	5	5	6	8	6	7	9	5	2	7	3	4
9	5	8	9	9	8	7	5	6	8	9	7	9	8	2	7	3	5
9	5	8	9	9	8	7	5	6	9	9	7	9	8	2	9	3	5
7	5	3	6	10	8	7	5	6	9	9	7	9	8	4	9	3	7
7	5	3	6	10	8	7	5	6	9	9	7	9	8	4	9	3	6

472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489
7	6	8	9	5	8	7	7	8	6	8	8	7	9	5	8	9	5
4	7	6	4	5	7	4	4	5	5	5	7	4	5	4	7	7	7
8	9	6	7	8	6	7	7	6	8	7	7	9	8	5	5	8	9
6	6	4	7	5	7	6	7	4	7	5	5	4	7	7	4	4	5
9	5	6	8	8	5	8	5	8	8	9	9	9	9	5	5	6	5
6	4	6	5	7	5	7	5	6	4	7	4	6	4	7	5	6	7
9	7	6	7	6	7	7	6	5	7	8	5	8	9	6	5	6	7
4	5	7	4	4	6	5	7	4	5	7	7	7	5	4	5	6	4
5	5	7	6	9	9	7	8	9	8	9	6	9	8	5	8	7	5
4	5	7	4	4	8	5	6	8	6	6	8	5	5	7	5	6	8
8	6	7	8	5	9	9	8	5	6	5	9	7	5	5	7	8	9
7	8	4	7	9	8	9	5	6	4	8	4	5	8	9	9	9	5
9	7	5	8	7	6	8	6	9	6	9	9	6	8	6	6	7	8
4	5	9	5	5	7	9	8	5	5	6	5	6	6	4	4	9	8
6	7	7	5	8	8	9	6	7	9	8	9	7	9	5	6	6	7
9	7	4	4	4	4	5	7	9	6	5	7	8	6	4	7	6	6
6	8	6	9	7	7	6	6	7	8	7	6	6	6	6	6	5	9
5	6	6	4	6	4	9	5	9	8	8	5	5	4	9	5	7	8
5	8	9	7	6	6	9	7	8	6	7	5	6	9	8	8	7	5
5	6	6	6	8	6	4	6	8	6	9	4	5	9	8	7	4	6
6	7	7	7	6	6	6	9	9	7	6	9	5	7	5	8	6	9
5	4	9	9	9	6	7	8	5	9	4	5	8	6	4	8	6	9
5	6	8	5	7	8	9	6	8	7	6	8	7	5	7	8	8	6
7	6	9	8	6	6	4	9	4	5	7	4	8	4	6	9	5	9
9	6	7	9	8	9	9	9	5	8	8	6	6	7	5	7	5	8
9	5	5	9	4	4	8	9	6	7	8	9	5	5	9	7	7	4
9	7	8	8	7	8	10	9	7	5	5	6	7	5	5	10	8	8
5	5	9	5	6	6	9	5	6	9	7	9	5	9	8	5	9	6
7	9	6	5	8	10	7	10	5	5	6	8	8	10	6	10	6	9
6	5	5	7	7	5	5	8	7	6	9	5	5	8	6	7	9	8
8	7	5	8	5	5	9	9	9	7	6	6	6	10	6	7	5	8
5	5	6	5	9	6	9	5	8	5	9	9	7	6	7	9	8	6

5	7	8	7	8	9	7	9	8	7	5	5	10	8	6	8	8	5
9	8	8	8	7	7	8	8	7	9	9	7	8	7	6	8	7	9
9	9	10	5	9	9	5	9	6	8	5	5	7	10	6	6	9	6
9	5	8	7	9	6	6	5	6	9	7	5	7	8	8	6	6	5
9	6	9	8	9	6	5	9	8	5	6	8	7	8	6	8	7	6
6	4	5	7	4	7	7	7	6	4	6	6	6	4	7	4	7	5
8	5	9	5	6	5	5	7	9	7	7	8	5	9	5	8	8	5
5	5	5	6	6	7	4	7	5	4	7	4	5	6	4	4	4	4
8	7	8	8	5	6	9	5	8	6	7	8	7	7	9	9	8	6
7	4	4	4	7	7	5	5	6	5	5	6	7	4	4	7	7	5
9	6	7	7	9	6	7	5	8	7	7	6	5	8	8	9	6	5
5	7	5	4	6	5	4	4	5	7	5	4	5	5	4	5	7	4

490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507
6	8	7	9	5	6	6	7	6	9	7	7	7	9	7	6	7	8
6	5	6	7	4	4	5	6	7	7	5	5	4	4	4	5	6	4
6	8	9	7	8	6	6	5	6	5	8	7	8	9	9	7	7	5
7	6	5	4	5	6	4	5	7	6	7	7	6	6	7	6	7	5
5	8	5	8	8	8	5	6	6	5	9	5	7	8	6	5	8	6
5	7	7	4	4	7	4	5	7	6	4	4	7	5	6	6	5	5
7	7	6	5	9	7	8	6	5	8	5	7	6	9	7	5	8	9
7	5	4	5	7	4	4	7	4	5	6	6	7	6	5	6	6	7
9	7	7	6	7	7	5	9	6	6	8	8	5	8	5	8	5	7
8	8	8	4	6	9	8	8	8	4	8	6	9	6	6	6	9	6
5	6	7	7	9	6	8	8	5	6	9	9	5	7	5	5	9	7
4	8	5	4	7	5	9	6	8	7	6	7	9	5	9	6	7	4
5	6	9	9	7	5	8	7	9	6	8	7	6	6	6	5	5	9
8	4	4	6	8	5	7	8	8	8	7	7	5	6	6	6	8	6
6	6	8	8	5	6	9	8	7	9	9	6	6	8	5	5	5	9
6	9	8	4	7	5	5	7	6	4	4	7	5	5	8	5	6	5
5	7	6	9	8	5	5	7	8	8	5	9	6	7	5	9	9	5
8	4	6	7	7	9	4	5	7	4	8	7	9	5	5	5	7	6
8	5	5	9	7	8	7	5	9	8	6	7	6	7	6	5	7	7
7	6	9	7	5	4	5	9	4	4	8	7	7	5	6	7	9	8
5	8	7	7	7	5	5	8	8	5	5	9	7	8	9	6	5	9
7	8	5	8	7	4	6	7	5	4	7	9	6	8	9	6	4	8
5	8	7	8	6	7	6	6	6	6	7	9	6	7	5	5	8	8
5	6	7	9	4	9	6	4	4	6	5	7	6	8	5	5	9	9
5	5	7	7	7	8	9	8	9	7	7	5	5	5	9	8	8	6
4	5	6	7	5	6	5	4	6	6	5	8	7	4	8	4	9	5
10	7	5	9	10	7	5	5	9	8	9	5	10	7	8	7	7	8
5	8	5	6	7	7	6	8	6	8	7	9	6	5	8	6	5	6
6	7	7	5	10	9	5	8	10	8	10	10	6	5	9	7	5	10
8	5	9	9	8	7	6	6	6	5	7	9	5	7	6	6	5	6
6	7	5	5	9	8	7	7	10	9	6	9	5	6	5	5	5	9
9	9	7	6	9	6	5	6	5	5	8	6	8	6	5	8	7	7
8	9	8	10	7	9	9	10	8	5	6	10	8	9	10	10	9	6
7	5	8	5	8	9	6	6	9	5	6	7	5	7	5	6	5	9

9	10	7	5	7	8	7	5	9	6	10	8	7	5	6	6	9	7
5	8	6	6	5	8	6	9	9	5	7	9	6	6	9	7	9	7
5	6	9	6	5	7	6	5	7	9	6	9	5	5	6	9	6	8
6	7	7	5	5	4	7	4	7	5	6	4	4	6	7	7	4	6
7	9	6	9	8	6	9	5	9	6	7	8	7	7	8	9	7	9
6	4	5	4	6	6	6	4	4	6	6	6	6	6	4	4	7	6
9	8	8	9	5	8	6	6	8	7	8	6	5	6	7	5	9	6
4	4	5	6	7	7	7	5	4	5	7	5	5	6	4	4	4	6
9	5	6	6	7	5	6	9	8	7	7	5	9	9	9	5	8	6
5	5	4	5	5	4	7	7	7	5	5	4	5	7	6	6	6	5

508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525
8	6	9	9	8	7	7	6	9	5	8	8	7	5	8	7	7	8
4	4	7	5	6	7	7	6	4	7	5	5	4	4	4	6	6	4
5	8	6	6	7	7	9	6	9	7	9	6	7	7	9	6	9	8
7	4	7	7	6	4	5	5	6	5	6	7	7	7	4	6	5	4
7	7	8	5	8	5	5	9	7	5	7	7	9	9	8	8	6	9
6	4	4	6	5	5	6	7	7	5	5	4	4	4	6	7	7	6
9	9	5	7	8	5	5	5	8	7	9	6	6	6	6	5	7	8
7	6	7	5	5	4	4	5	6	4	5	4	4	5	5	5	4	4
8	7	5	5	5	8	7	9	9	7	8	8	8	9	6	9	6	5
6	9	6	8	5	9	9	7	4	9	6	4	4	8	5	4	4	8
9	5	6	8	5	5	8	8	8	7	9	5	9	6	8	7	6	5
8	7	5	7	4	4	9	4	9	6	6	5	7	7	8	4	5	6
5	9	6	9	7	6	5	7	9	9	7	9	7	6	6	6	9	8
7	9	5	7	8	7	5	7	8	9	9	7	4	8	7	8	5	7
6	7	5	5	7	8	8	8	8	8	6	5	8	9	9	8	6	7
9	4	6	9	7	6	6	9	9	9	9	5	6	7	8	8	5	9
9	8	8	5	6	6	5	8	8	9	8	6	8	6	9	8	6	5
4	4	8	8	5	8	8	6	8	8	8	4	4	6	4	7	4	7
5	9	5	5	9	8	6	5	6	6	7	6	6	5	7	8	8	7
7	5	9	5	6	6	8	7	9	4	9	9	9	9	6	8	6	6
8	8	8	9	9	7	5	5	5	5	9	9	7	7	5	8	8	5
6	6	6	7	8	9	8	4	5	4	5	9	5	8	7	6	7	6
7	6	5	5	9	7	7	7	6	8	9	8	9	7	8	7	9	6
6	4	5	8	9	8	9	4	6	9	5	5	9	9	4	9	9	6
6	8	9	8	8	5	7	9	9	6	9	9	8	9	7	8	9	9
7	5	6	6	6	4	4	9	4	4	7	9	4	8	8	6	6	9
7	9	10	7	8	5	10	10	8	6	5	8	9	7	7	8	10	9
7	5	7	7	6	8	6	9	9	7	5	7	8	9	9	8	9	6
7	5	7	10	8	6	7	7	10	10	8	10	10	8	8	8	9	6
5	8	7	8	9	5	8	9	9	8	8	9	6	5	7	5	6	6
6	10	8	5	5	7	7	6	9	9	6	9	8	10	5	7	9	10
5	6	6	8	7	5	7	9	7	6	9	8	7	5	7	8	8	8
10	5	9	8	10	7	7	7	7	6	10	6	5	7	6	9	9	5
7	7	7	7	6	6	8	6	6	6	8	9	8	8	5	6	5	8
5	7	10	5	8	9	7	6	7	7	9	6	6	7	9	6	9	9
7	9	9	8	5	8	9	8	6	5	8	6	6	7	6	8	7	9

7	8	8	6	8	9	5	7	6	6	5	6	7	8	7	6	6	6
6	4	6	5	5	6	4	4	7	7	4	6	6	4	4	4	4	4
9	5	9	9	7	6	9	5	5	8	9	6	5	9	6	8	6	5
6	7	7	5	7	4	7	4	5	5	5	6	4	6	7	6	4	7
9	8	9	8	5	9	8	8	7	5	5	6	8	7	6	8	8	7
6	5	7	5	4	6	4	6	5	7	5	7	6	4	5	7	5	7
6	6	6	9	9	9	7	6	7	6	7	7	6	7	6	5	7	6
4	4	5	6	6	4	7	7	4	4	5	6	6	7	6	6	4	7

526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543
9	5	9	7	9	5	5	5	6	8	8	9	8	5	9	6	7	9
7	5	7	4	7	7	6	5	5	4	6	6	5	7	5	6	4	7
7	6	5	6	9	6	9	6	6	9	8	6	7	6	8	9	9	5
6	7	6	4	4	7	4	6	4	4	4	4	6	5	7	7	7	4
6	5	7	8	8	9	9	6	8	8	6	5	8	5	8	8	8	8
7	6	5	7	6	5	6	7	4	6	5	6	6	7	4	6	4	6
6	9	7	7	5	6	8	6	7	7	8	6	5	8	8	6	6	9
6	7	7	7	4	6	4	7	4	7	7	5	7	7	6	7	7	6
9	6	5	6	6	7	9	6	8	7	5	9	7	7	5	5	9	5
7	6	5	7	9	6	6	7	5	6	5	5	7	8	9	7	6	9
7	9	9	7	7	8	5	7	7	5	7	7	9	9	7	7	6	9
4	7	4	5	9	8	8	9	6	4	4	4	9	9	8	4	7	7
8	6	9	6	7	9	6	5	5	5	7	7	5	9	8	9	9	8
4	9	4	8	4	7	7	8	9	6	9	6	8	6	8	9	4	5
8	9	5	6	8	6	7	7	9	8	8	5	5	8	7	9	5	7
5	9	4	5	7	6	6	5	5	8	7	4	5	6	6	8	4	8
8	5	5	9	8	6	9	7	6	9	7	7	8	7	6	7	7	9
9	9	8	7	7	8	8	4	4	4	7	5	5	6	4	7	4	6
9	7	6	7	5	6	6	7	5	8	8	8	7	6	9	6	7	8
4	7	8	8	6	9	7	5	7	7	6	6	7	9	7	9	4	7
9	7	7	8	9	6	5	5	8	6	8	8	8	9	8	8	7	8
9	9	8	6	5	7	6	4	4	4	6	5	7	9	9	7	4	9
6	5	5	5	6	7	5	8	7	6	6	8	8	7	8	9	8	7
6	8	8	5	4	6	5	7	6	4	7	5	6	9	7	4	5	7
5	9	7	7	6	5	9	8	6	9	7	5	7	8	6	9	5	5
5	9	8	6	8	9	5	9	6	7	7	8	6	7	6	7	7	5
10	10	10	8	5	7	7	9	6	7	10	6	7	10	9	6	6	10
9	5	9	7	7	6	5	8	7	8	5	5	6	9	7	7	8	6
6	6	6	5	8	8	8	8	5	9	10	5	10	10	5	8	7	5
5	7	6	6	5	7	8	8	5	9	8	5	6	7	6	8	8	7
8	6	10	5	7	10	10	10	6	10	10	9	6	6	9	7	10	7
8	9	8	8	5	8	9	5	5	5	8	7	8	8	7	6	7	7
9	6	7	7	5	7	10	5	7	9	6	6	9	8	6	10	7	8
9	8	6	9	6	9	6	5	6	5	5	9	7	8	9	5	6	9
6	5	6	8	5	6	8	9	10	9	10	7	10	9	9	6	6	6
7	7	7	7	8	8	5	7	9	8	6	5	9	6	6	6	9	8
8	7	9	7	7	5	8	9	8	6	8	6	9	8	6	7	7	7
6	7	6	7	5	4	6	7	5	4	6	6	5	6	4	7	6	4

9	8	6	7	5	5	7	7	5	5	8	9	7	9	6	7	8	6
7	5	4	4	6	4	5	5	4	7	4	7	5	6	7	5	6	7
8	7	9	6	7	6	6	9	6	6	9	6	7	6	6	5	5	8
7	5	5	4	7	7	4	5	4	5	4	4	7	7	7	7	4	4
9	8	9	7	6	5	7	6	8	5	6	5	8	7	9	6	6	7
5	6	6	5	7	6	7	4	7	7	4	4	4	7	6	7	6	7

544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561
8	6	8	9	7	7	7	8	9	9	8	6	8	9	7	9	5	9
4	5	7	4	6	4	6	5	4	4	6	6	5	6	4	5	4	5
9	5	5	6	6	7	8	6	9	6	6	5	6	5	7	8	9	8
5	5	6	4	4	6	4	5	7	6	6	7	4	5	4	7	6	4
5	7	7	5	5	7	6	8	8	7	6	7	7	6	7	6	6	5
7	6	4	5	4	5	5	5	4	7	6	6	7	4	5	4	6	4
9	9	8	6	5	7	6	8	9	9	5	9	6	6	9	5	8	8
4	6	6	7	7	7	7	6	4	6	4	6	4	4	7	7	5	4
6	8	5	9	7	5	8	7	6	8	6	7	7	9	5	5	9	7
5	6	8	6	7	9	7	8	7	4	6	8	4	4	8	7	6	8
6	7	6	9	7	9	7	8	8	8	5	9	7	6	7	6	5	5
8	6	8	4	9	6	6	8	8	6	6	6	6	4	9	7	9	9
8	8	7	8	8	9	9	9	7	7	9	6	6	9	5	6	9	8
5	9	5	8	5	4	4	4	9	6	5	4	4	6	5	4	8	4
7	7	5	6	8	8	6	5	9	7	5	9	6	7	7	5	8	5
6	9	7	6	5	4	7	7	5	5	5	5	9	9	6	5	9	9
7	5	7	7	9	9	8	8	8	5	9	6	9	5	7	8	6	9
4	9	5	7	9	6	8	5	9	6	8	6	7	8	5	8	5	4
8	9	7	5	7	6	6	5	8	7	9	5	8	8	9	6	9	8
8	7	9	5	4	7	6	7	6	7	8	9	9	7	7	5	6	9
6	8	8	9	5	7	7	9	6	9	5	6	5	8	8	6	8	5
8	5	7	5	6	4	8	6	7	6	7	6	5	4	6	8	5	9
5	8	8	7	8	7	9	9	6	8	9	9	6	9	7	6	7	7
6	7	6	9	7	7	7	9	6	6	8	6	5	4	5	6	5	4
5	8	8	6	5	9	7	6	7	5	8	6	7	6	5	5	5	9
7	6	7	6	8	4	4	7	7	5	9	8	4	7	7	4	9	5
8	5	5	10	5	8	8	8	10	10	6	7	10	9	8	10	5	5
9	5	6	5	7	9	7	5	8	9	8	7	8	8	6	5	5	5
10	10	5	8	8	6	6	5	7	5	6	10	10	10	7	9	10	6
5	8	5	9	7	7	6	9	9	8	9	5	8	7	8	8	5	6
8	9	8	8	9	10	6	9	8	8	6	9	8	8	7	9	9	5
6	8	9	8	7	5	8	5	5	9	5	5	7	6	5	9	8	9
9	8	7	10	9	8	8	10	10	6	8	10	10	10	9	6	5	9
9	9	7	6	5	8	9	8	5	9	8	9	6	6	5	7	7	7
8	7	10	7	6	8	10	8	5	7	5	7	5	10	6	6	6	5
9	5	6	7	8	6	6	8	9	6	5	9	7	8	8	9	7	5
8	6	9	5	8	9	9	5	7	7	9	6	8	9	8	5	7	9
4	7	6	7	7	4	7	7	6	4	4	7	6	6	5	5	5	6
7	9	6	7	6	8	5	9	9	9	6	6	6	9	7	7	5	9
7	7	7	7	5	7	7	4	5	4	6	4	5	5	5	7	4	5

6	9	8	5	6	7	8	5	8	7	6	6	5	6	5	8	5	7
5	5	7	5	4	5	4	5	5	6	4	5	4	4	6	4	6	7
7	7	5	7	7	7	6	6	5	8	8	7	5	5	9	7	6	7
6	4	7	6	5	4	7	5	5	7	7	6	5	7	4	5	4	4

562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579
7	5	8	8	9	9	5	6	9	6	6	6	8	8	5	7	5	9
7	4	7	5	4	4	4	6	6	5	4	4	7	7	4	5	6	7
5	9	8	7	6	9	7	7	8	8	6	9	8	8	6	8	7	6
5	6	6	6	4	4	6	5	5	5	5	6	4	4	5	4	4	4
9	7	9	7	8	6	8	7	9	6	9	8	9	9	5	6	9	9
6	5	7	5	4	7	5	4	5	4	7	6	6	5	4	7	7	4
8	7	9	8	7	5	7	5	5	7	9	7	9	8	9	5	6	7
6	7	4	4	7	6	7	7	7	7	6	5	7	7	6	5	6	4
7	6	9	7	7	7	8	7	5	9	6	5	6	6	8	9	9	9
6	4	4	5	6	4	6	7	4	4	6	4	9	4	8	6	6	7
7	6	6	6	5	5	9	5	5	9	7	6	6	8	5	7	9	8
9	4	5	6	9	5	8	4	5	6	9	7	7	4	8	7	5	9
5	7	8	7	7	9	9	7	6	8	7	8	6	5	8	9	9	6
5	9	9	5	9	4	9	6	9	7	5	8	4	6	7	4	4	4
9	9	5	7	5	7	8	7	9	9	6	5	7	9	6	7	5	7
5	6	4	5	6	5	8	8	7	7	5	7	4	7	6	4	4	6
5	6	6	7	7	6	6	8	7	6	9	8	8	9	8	9	6	5
4	5	7	8	5	5	5	7	5	7	9	8	5	7	4	8	5	5
9	6	7	6	6	7	5	9	6	6	8	7	7	9	6	7	8	5
5	9	8	5	8	9	9	9	8	7	8	7	9	5	4	5	8	7
9	5	9	7	5	7	8	7	9	8	6	7	9	9	9	7	7	5
4	8	9	9	7	6	9	9	9	8	9	7	9	5	7	8	8	7
6	9	5	6	9	8	8	7	5	9	5	5	6	7	7	5	5	5
6	5	9	9	8	8	5	6	9	4	4	8	4	4	4	4	5	6
6	7	6	9	7	7	8	6	9	5	5	5	5	6	6	9	9	9
5	9	9	6	8	9	7	4	4	9	6	7	6	8	5	5	5	6
7	7	6	9	8	6	9	9	7	8	10	6	5	8	6	6	8	7
9	7	6	6	8	6	6	7	6	7	9	7	7	5	9	8	5	5
8	9	9	10	9	7	7	6	8	6	9	8	8	5	7	8	10	8
6	8	8	9	6	9	8	5	8	8	9	7	5	8	5	6	9	6
8	7	7	10	10	8	7	6	7	9	8	9	9	8	10	8	8	9
5	9	8	5	7	8	8	7	5	5	8	9	7	8	8	9	8	7
9	6	7	5	7	6	5	7	6	9	5	7	7	7	5	8	6	10
7	9	8	8	7	7	6	6	5	5	9	7	6	9	5	5	9	7
6	10	8	10	10	8	7	7	10	8	6	8	5	8	6	6	9	7
9	6	6	8	5	7	5	8	7	7	6	8	8	6	6	9	7	5
9	7	5	7	6	7	7	6	6	6	5	9	5	6	9	6	7	9
5	5	4	6	6	6	7	7	4	5	7	5	5	4	7	6	6	6
5	8	9	9	8	6	6	7	6	9	9	9	6	6	5	8	6	6
6	4	5	5	5	5	7	4	5	6	6	6	6	7	7	4	7	4
9	7	5	7	8	7	9	9	5	8	7	8	5	8	6	8	8	9
5	5	6	4	5	5	5	5	5	7	4	4	7	5	5	7	7	7

7	9	9	9	8	6	7	5	5	8	6	6	6	7	7	6	8	8
6	4	7	5	4	7	4	5	5	7	7	5	7	5	5	4	4	6

580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597
5	7	9	7	5	5	7	9	8	9	5	8	6	7	5	7	9	8
7	4	7	6	6	5	5	5	5	6	4	7	6	5	5	5	6	4
6	7	9	9	5	6	8	7	7	7	6	6	8	5	9	5	5	7
6	5	7	6	6	5	7	5	6	7	7	6	4	4	7	5	7	5
9	7	9	7	8	5	7	5	5	8	8	9	7	6	6	8	9	9
6	6	4	6	6	7	4	5	5	5	7	7	6	4	4	4	7	6
5	7	6	6	5	5	7	6	8	5	6	7	5	5	6	9	9	8
5	7	4	7	6	4	7	7	4	6	4	4	6	6	6	6	4	6
8	7	8	7	5	9	9	5	9	8	8	8	6	5	9	8	7	7
8	6	6	8	6	9	5	9	6	7	9	7	7	5	7	4	6	9
7	9	5	8	9	7	5	6	5	6	9	6	7	7	5	7	6	7
6	8	8	4	5	6	6	6	7	6	8	5	5	9	4	7	7	7
6	9	9	9	9	9	9	6	9	7	9	6	8	8	5	9	8	7
4	5	7	9	9	5	5	8	6	4	6	5	7	6	7	8	4	4
5	6	6	9	6	9	8	5	8	7	9	5	7	5	8	7	8	8
7	4	7	5	4	5	5	5	7	9	4	5	8	7	5	6	4	7
7	5	7	5	8	6	9	6	6	8	8	7	5	5	7	9	6	8
4	4	4	5	8	5	8	8	9	5	6	9	4	9	6	4	6	5
8	8	5	7	8	9	7	8	6	9	6	8	6	5	5	6	7	6
7	8	7	8	6	4	5	5	9	9	4	8	9	9	4	5	4	9
9	5	6	9	5	7	7	5	5	5	6	6	5	6	6	7	6	6
9	7	5	8	8	4	8	8	8	9	4	6	7	8	8	5	4	9
6	6	9	7	8	5	7	7	6	7	8	8	7	7	8	7	6	5
5	9	4	4	9	7	5	9	6	5	6	8	4	7	6	4	5	8
9	6	5	7	9	7	6	5	9	7	5	9	7	8	5	9	5	7
8	9	5	8	4	4	7	7	7	8	5	9	5	8	5	7	4	4
7	9	10	5	7	5	6	6	8	7	8	9	8	9	6	10	6	7
7	7	5	7	8	8	9	7	5	5	9	8	8	5	5	7	5	7
5	10	8	7	5	9	8	6	10	9	7	10	7	6	7	7	9	8
9	8	7	6	8	5	6	5	6	8	6	5	5	7	5	9	7	7
8	10	10	8	6	10	6	5	10	8	10	6	9	6	10	5	7	9
9	5	6	6	9	8	9	8	6	6	9	7	8	8	9	5	6	6
6	7	8	8	5	9	5	7	7	5	6	6	6	10	8	8	5	7
8	5	9	9	8	6	8	7	7	7	6	7	9	7	8	9	5	9
6	7	7	8	8	8	9	6	6	10	7	9	7	5	10	8	7	10
5	5	6	5	6	8	5	5	8	9	9	5	8	7	8	8	7	6
8	7	7	9	8	5	8	6	6	6	8	5	9	5	5	6	5	7
5	6	5	4	7	4	6	4	4	6	4	6	6	7	5	6	4	6
7	6	5	6	6	6	7	8	9	5	9	9	8	7	6	8	5	5
7	4	7	5	6	7	7	6	5	4	6	7	6	6	6	4	7	4
9	6	9	8	7	9	8	7	9	6	6	8	8	8	6	5	8	6
7	6	4	6	6	6	4	5	4	7	7	4	5	5	4	5	7	5
8	6	6	9	7	8	6	5	5	6	5	6	6	7	7	6	8	9
6	4	4	4	4	4	5	6	5	5	5	7	6	4	4	7	6	4

598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615
9	6	6	5	6	5	7	5	7	6	7	9	6	8	7	6	9	7
6	6	5	4	7	6	4	5	4	4	7	6	7	6	6	6	4	6
5	8	7	5	5	5	5	5	9	7	6	7	6	8	7	7	8	7
5	7	5	7	6	7	7	5	4	5	6	6	5	5	5	7	4	6
7	9	9	9	7	6	8	8	5	6	5	8	7	8	9	9	6	6
5	4	6	4	7	7	5	7	6	5	6	6	5	5	4	7	4	7
6	9	6	7	9	9	8	5	5	7	6	9	6	5	9	6	7	7
6	6	7	5	7	4	5	7	7	4	6	5	7	4	5	7	4	7
7	9	6	8	7	5	5	5	7	5	7	5	9	6	7	9	6	7
6	6	5	4	9	5	4	7	7	4	7	6	9	7	5	7	8	7
9	7	5	5	5	7	5	6	9	7	7	5	5	9	7	9	9	6
4	4	6	6	5	6	8	7	4	9	4	6	8	7	5	7	9	6
8	8	5	6	5	5	8	9	7	9	5	8	7	9	5	5	9	9
7	7	4	7	7	4	9	9	9	5	6	8	7	8	9	6	7	7
6	9	8	6	5	8	8	7	9	9	5	6	6	5	5	6	5	5
4	4	8	4	8	5	6	8	9	8	4	7	6	6	5	7	9	9
7	6	6	6	5	5	5	9	9	9	7	9	8	7	6	6	5	9
7	7	9	8	6	8	9	8	8	9	7	6	7	6	8	6	7	5
6	8	7	8	5	6	6	5	6	5	6	6	8	6	7	9	5	8
7	6	9	4	4	7	7	7	9	5	5	6	4	6	5	5	6	8
8	7	8	8	6	8	9	8	6	5	7	6	7	6	9	9	7	6
6	8	9	8	5	5	6	6	7	6	7	5	5	4	7	9	8	9
6	8	6	5	9	8	6	5	6	8	5	8	9	7	8	6	9	8
6	4	4	9	6	4	7	5	4	9	4	8	7	6	9	4	7	6
5	9	8	7	5	5	9	9	9	7	6	7	9	7	5	7	5	6
7	7	6	8	8	8	8	9	9	6	8	6	8	6	5	8	4	4
8	6	8	6	10	8	10	9	9	6	10	5	9	5	9	7	6	6
6	7	9	7	6	5	6	5	7	5	7	7	9	6	6	8	7	5
5	5	8	7	8	5	5	6	6	10	10	5	7	9	5	8	8	9
9	7	9	9	6	6	7	5	6	6	7	7	9	6	8	5	7	9
10	6	9	5	7	7	10	8	6	10	7	9	6	7	10	9	8	6
9	9	8	5	5	5	6	5	7	6	5	5	6	6	7	8	5	8
9	8	10	8	9	10	7	5	5	10	5	8	7	10	10	9	6	9
5	9	8	9	8	5	5	6	8	8	8	5	8	5	8	6	7	6
8	8	7	8	5	7	10	6	10	5	10	6	9	9	7	6	8	8
8	7	9	5	8	9	6	8	8	8	9	9	8	5	8	7	8	5
8	8	8	8	6	5	9	9	7	6	9	6	8	9	6	9	7	7
5	7	5	5	7	7	7	5	7	6	5	5	4	7	4	5	6	4
9	6	6	7	6	6	9	7	7	7	6	9	7	7	7	7	6	5
7	5	6	4	5	4	6	4	7	7	6	7	5	7	6	6	5	6
5	6	7	6	9	9	5	5	7	6	8	6	6	8	6	5	6	9
6	4	6	5	5	6	5	7	5	6	6	7	5	6	4	4	6	5
6	7	9	8	7	5	7	7	6	8	7	8	7	7	7	8	7	5
7	5	4	4	5	5	7	4	4	4	4	6	7	5	6	7	5	6

616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633
6	6	5	8	8	9	8	5	8	5	5	9	9	5	8	9	6	7
6	6	4	5	5	4	4	7	5	5	7	5	6	6	5	4	5	7
6	6	7	9	9	5	5	5	9	9	7	8	7	5	7	7	9	7
7	7	4	5	5	5	6	5	6	5	5	4	4	5	5	5	4	5
6	7	9	9	5	6	5	6	7	5	6	7	9	8	8	7	6	6
6	6	4	4	4	4	5	7	7	6	4	7	6	4	6	7	4	7
5	5	5	7	9	7	7	5	6	6	8	7	9	7	9	6	9	6
7	4	7	7	6	4	4	7	6	4	5	5	7	6	5	6	4	7
6	8	6	9	5	5	9	5	9	7	9	8	8	6	8	7	7	9
4	5	6	5	4	5	9	5	4	6	8	7	5	5	4	8	7	4
6	9	9	8	8	5	7	9	9	7	6	7	7	9	6	5	7	6
5	8	6	5	9	5	4	9	4	5	5	6	6	5	7	7	6	9
7	5	9	5	6	5	7	7	8	5	9	8	8	8	6	7	5	5
9	8	5	9	4	5	6	9	7	4	7	8	7	8	9	9	4	9
9	9	7	9	6	8	8	7	8	7	8	9	9	7	9	9	9	7
9	7	5	4	7	9	4	6	7	9	5	4	6	5	6	6	5	8
7	9	6	7	5	5	5	8	7	8	6	7	5	6	9	6	6	7
5	5	4	9	4	7	7	8	7	7	9	4	7	8	5	4	5	7
8	7	6	5	7	7	5	8	9	9	5	9	8	8	5	5	9	6
6	8	8	4	6	5	9	5	7	8	7	5	6	7	9	4	8	8
7	8	5	9	9	6	8	7	7	9	6	8	9	9	7	8	6	7
8	5	8	4	6	8	7	4	9	9	4	6	9	8	6	5	8	5
7	9	6	8	9	8	6	5	5	5	6	7	7	8	8	9	8	6
9	7	4	8	4	9	6	7	4	4	8	9	6	5	7	8	9	8
9	9	7	9	9	7	9	5	6	6	9	9	9	7	6	9	5	6
7	4	7	7	8	7	6	6	8	6	5	7	4	4	8	6	8	9
7	8	9	10	5	8	10	6	5	7	10	10	5	8	5	8	7	10
5	7	8	6	7	8	8	6	7	5	7	8	6	9	5	7	7	9
8	8	8	6	6	7	6	5	7	6	10	6	8	9	7	9	8	5
9	9	5	8	6	9	9	8	8	6	8	7	6	7	8	9	9	8
5	9	8	6	10	10	8	9	6	7	8	8	9	10	8	6	7	8
7	6	8	5	8	5	7	6	7	5	7	7	5	8	9	8	6	8
6	8	6	8	6	9	5	5	9	9	6	7	9	10	5	9	6	5
9	8	5	9	8	9	6	5	9	7	9	7	5	6	5	8	7	8
5	10	10	7	5	9	7	8	9	9	9	8	6	8	8	7	5	9
9	6	5	6	6	9	7	7	8	5	9	9	9	7	8	8	5	5
9	9	9	7	8	6	9	6	6	9	7	5	9	7	7	5	7	5
7	6	7	7	7	4	7	6	4	4	7	6	7	6	5	6	5	7
8	6	9	6	5	5	9	5	5	6	8	9	5	8	6	7	5	8
7	6	4	5	7	5	4	5	5	6	5	4	7	7	5	6	5	6
9	8	9	6	9	8	8	8	8	5	6	8	7	8	6	7	8	8
6	7	4	7	7	6	4	5	6	5	4	5	6	4	7	6	7	6
6	9	7	5	7	7	7	8	9	9	9	7	6	7	9	7	5	7
6	7	7	5	7	4	7	7	5	6	7	7	7	6	7	7	6	6

634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651
9	5	5	6	7	9	6	5	9	5	5	6	6	6	5	5	7	7

6	7	7	7	6	7	5	6	4	5	4	6	5	5	6	7	6	5
7	9	5	6	6	5	9	7	8	7	6	7	8	9	5	8	5	7
7	5	5	5	7	5	4	4	4	5	4	5	5	6	7	7	7	6
6	7	9	8	5	9	5	9	6	6	5	5	5	8	7	7	8	8
4	7	7	4	7	5	6	7	6	5	6	6	7	6	7	5	7	7
5	6	5	6	5	7	6	8	6	7	6	5	7	7	7	5	9	9
5	6	5	4	7	5	4	7	4	6	7	7	6	4	7	7	4	7
8	6	9	7	9	9	8	7	5	8	9	9	9	6	9	9	5	7
5	5	7	6	4	4	4	9	8	9	5	9	9	9	8	8	5	7
9	8	8	9	9	7	9	7	6	7	6	9	7	8	9	8	7	5
5	4	4	8	9	8	7	7	7	5	7	7	9	4	6	6	6	7
7	7	5	5	8	7	8	9	6	8	7	9	8	7	6	9	7	9
4	5	9	9	5	6	9	4	9	4	6	9	8	6	8	8	5	5
8	9	5	8	7	7	7	7	5	6	7	7	7	5	5	5	5	8
7	9	9	7	4	6	5	9	6	7	5	6	7	8	9	5	9	6
8	7	8	9	9	8	9	8	5	5	8	8	5	8	6	9	7	5
9	5	6	6	7	7	8	5	4	5	9	5	7	7	8	7	4	5
5	9	6	6	9	6	9	9	8	9	7	8	7	8	8	5	5	9
5	7	7	7	8	4	6	4	8	6	7	6	9	9	9	6	9	7
8	9	8	5	8	5	6	7	5	8	7	5	6	8	8	7	7	9
7	9	5	8	4	7	5	7	5	6	6	8	9	6	7	7	4	7
5	5	9	7	6	5	5	5	7	5	7	5	7	7	8	9	6	7
7	9	9	4	8	4	4	7	6	9	6	8	7	4	5	8	5	4
7	5	7	9	7	6	5	9	8	6	6	8	7	5	9	5	8	8
7	5	9	5	4	9	6	8	8	7	4	5	5	4	8	9	8	4
10	8	8	9	10	9	10	10	6	8	10	8	10	8	7	10	7	8
6	7	6	7	5	6	9	9	9	6	7	7	6	6	5	8	7	8
7	8	7	9	8	10	5	8	7	9	5	5	5	5	5	9	5	7
8	8	5	7	9	7	7	8	6	8	5	5	9	9	8	9	5	9
8	9	5	6	6	6	10	10	8	10	9	6	8	7	8	8	6	10
5	5	6	7	6	7	7	7	6	9	9	5	8	5	6	8	6	9
9	7	6	6	10	10	10	10	6	9	9	9	8	6	6	9	5	9
7	6	6	7	8	5	7	6	8	5	6	5	8	6	9	8	7	7
8	9	5	8	6	6	5	10	9	7	10	6	10	6	7	6	7	8
7	7	5	9	9	8	7	8	7	9	5	5	7	8	9	8	7	6
9	8	7	5	8	5	9	9	5	9	9	7	8	7	5	6	6	7
5	7	4	5	7	6	7	7	6	7	5	4	7	5	7	7	6	7
6	7	7	8	7	6	6	9	9	5	7	8	5	7	5	8	9	5
4	7	7	7	6	6	5	6	7	6	4	5	7	5	6	5	4	4
5	8	9	7	5	6	8	8	8	7	6	8	8	6	8	5	9	5
7	6	5	4	6	7	4	4	6	5	7	7	6	6	7	5	4	4
6	5	7	9	6	6	9	6	8	9	7	5	5	9	9	7	9	6
4	4	7	7	6	7	7	5	6	7	6	7	7	7	7	7	6	7

652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669
9	9	9	6	7	8	5	7	5	9	9	8	6	6	5	8	6	5
6	7	6	4	6	4	4	4	6	7	5	4	5	4	4	5	7	7
8	7	5	7	6	5	8	8	9	8	6	5	7	8	8	9	7	7

5	4	5	7	6	5	5	7	4	5	6	7	5	7	4	6	7	7
8	9	7	7	5	5	7	7	5	5	5	8	7	7	5	9	9	6
4	5	6	4	5	5	4	4	4	6	4	4	5	6	5	4	5	4
6	7	7	7	6	5	6	6	9	8	7	8	6	5	7	5	6	9
7	4	4	6	6	4	4	6	4	5	7	6	6	5	4	7	6	5
5	7	8	7	5	5	5	9	7	5	6	6	6	7	6	5	7	5
4	5	9	4	5	6	4	9	7	6	6	8	4	7	6	7	9	8
8	6	7	6	9	7	6	6	5	8	7	7	9	8	7	7	8	5
5	9	9	4	6	7	9	5	7	4	4	4	4	5	7	6	7	6
8	6	9	7	7	6	6	8	8	6	5	9	6	5	7	6	5	8
9	6	4	9	7	7	5	8	5	7	7	7	9	7	8	5	5	5
5	9	9	8	6	5	9	8	5	9	8	7	7	7	7	6	5	6
4	8	5	4	9	8	4	6	4	8	4	8	4	9	7	5	8	8
9	6	5	5	9	5	8	5	8	7	5	7	9	5	7	6	6	8
9	7	5	5	6	4	4	8	6	5	5	4	5	9	8	6	5	5
8	8	6	5	8	5	9	8	6	7	9	9	7	9	6	7	9	5
4	7	7	4	7	5	7	6	5	4	5	6	9	8	7	6	9	8
6	6	8	9	6	8	7	9	5	8	5	8	8	9	8	7	6	9
4	7	8	5	9	9	7	9	5	8	6	9	8	9	6	7	8	7
7	7	7	7	7	9	6	5	6	8	9	8	6	6	8	7	9	6
6	8	4	9	6	4	9	8	5	6	8	7	8	8	9	9	8	5
5	8	5	8	9	9	6	6	5	5	8	6	5	7	8	7	8	7
7	8	9	8	8	9	4	8	6	8	6	7	5	6	7	5	9	7
5	8	9	8	9	7	7	9	6	5	8	7	7	6	8	9	10	5
5	8	9	5	9	8	7	8	9	7	8	7	5	9	9	6	9	5
7	7	6	6	10	9	10	7	5	10	7	10	9	10	7	8	7	5
7	5	7	9	6	7	8	9	7	9	9	9	8	6	9	8	7	7
5	5	6	9	8	10	5	9	9	7	10	8	9	5	5	10	7	9
9	5	9	5	5	5	9	6	9	5	8	6	6	9	8	8	6	8
5	10	5	5	6	7	8	6	6	8	8	10	10	8	9	8	10	10
8	6	9	5	8	8	8	9	7	8	7	8	9	8	5	8	7	9
6	9	7	5	8	8	5	6	10	5	8	9	6	8	7	6	5	6
6	6	8	5	9	9	5	7	9	8	6	6	8	5	5	5	5	6
6	6	5	7	7	6	6	9	8	5	8	8	6	5	7	7	5	8
7	7	6	5	5	7	6	7	5	7	4	7	5	6	4	6	5	4
7	7	5	9	9	6	5	9	8	5	5	9	6	5	9	8	5	9
4	5	7	4	7	6	4	5	7	5	5	4	4	6	4	5	5	6
9	5	8	6	9	6	7	6	6	6	7	6	9	8	5	5	9	6
6	4	7	5	4	5	4	6	5	6	7	7	4	5	4	4	4	7
5	5	5	9	5	9	6	6	5	6	6	5	6	8	5	9	9	7
5	7	4	5	5	6	4	4	4	4	6	6	4	5	5	4	6	7

670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687
7	5	7	6	8	7	7	7	8	5	6	7	6	6	6	8	6	6
5	6	6	4	6	7	6	7	4	7	7	5	6	6	7	4	4	6
9	6	7	7	5	6	9	7	9	7	8	9	8	9	8	7	7	6
4	4	5	5	4	5	4	7	4	7	5	5	6	6	5	7	5	4
8	9	7	7	9	6	6	6	9	8	9	9	7	8	7	5	8	9

5	4	6	6	7	4	6	6	6	5	7	5	7	7	7	7	6	5
7	6	7	9	8	5	8	7	5	6	6	5	6	9	5	8	9	6
6	4	4	7	5	5	6	6	6	6	6	4	5	4	6	5	4	5
5	7	8	6	8	5	7	9	5	7	7	8	7	6	6	5	6	8
7	9	5	8	7	6	7	5	6	4	5	7	4	9	6	7	6	8
9	5	7	5	6	8	7	9	6	6	9	9	7	5	7	9	7	5
4	7	4	4	7	6	4	6	7	9	4	8	9	6	6	6	8	6
5	9	7	7	6	7	8	6	5	5	9	9	8	7	8	9	9	5
5	9	8	6	5	4	7	6	5	4	4	5	6	8	7	7	8	4
5	9	5	8	7	9	8	6	8	9	8	6	8	8	6	7	9	5
9	7	4	7	5	8	7	6	7	9	4	8	6	9	9	6	9	9
6	8	6	6	7	7	7	9	8	7	6	6	5	7	6	5	6	6
7	9	7	7	5	9	6	7	8	8	7	8	8	4	4	4	8	4
8	5	8	6	9	8	9	7	9	8	8	5	8	9	5	6	6	7
7	9	4	6	7	7	4	7	5	5	8	7	6	6	9	6	6	4
5	9	6	8	9	7	9	7	5	6	7	6	8	6	6	9	7	7
4	7	9	8	8	9	9	8	7	9	8	4	7	5	6	6	7	8
5	5	9	7	5	8	7	5	8	9	5	7	9	7	5	7	9	8
7	4	7	7	6	5	5	7	8	8	5	9	6	8	8	5	7	8
8	6	5	6	6	5	8	5	8	6	8	8	8	6	8	7	7	6
7	9	6	9	8	8	8	7	5	5	4	8	6	8	8	5	6	9
7	8	10	10	9	6	6	6	9	5	9	9	8	8	9	6	5	5
9	9	8	9	5	7	5	5	7	5	7	6	7	7	9	5	6	6
9	6	9	6	10	7	6	10	10	10	5	10	10	9	7	6	7	5
9	8	8	9	9	7	6	9	9	5	9	7	6	7	7	8	7	5
9	5	10	10	7	7	6	8	10	5	8	8	7	9	10	10	5	6
8	8	8	5	7	9	9	9	8	6	6	7	7	8	7	5	6	7
5	7	10	10	10	9	7	10	6	8	7	8	8	5	6	10	5	9
5	9	9	9	6	9	9	8	6	6	6	9	7	8	8	7	5	5
6	5	7	8	9	10	6	10	10	6	6	9	5	10	7	9	5	7
7	9	5	6	9	7	9	6	7	6	8	6	6	7	6	7	7	7
8	5	9	6	9	9	9	7	6	8	8	8	6	5	8	9	5	8
6	4	6	5	4	7	7	6	5	5	5	5	7	5	6	5	4	6
7	9	9	8	5	7	7	9	9	8	5	7	5	8	7	6	5	9
7	6	6	7	6	4	4	7	4	5	6	6	4	6	7	5	7	6
6	5	5	7	7	7	9	8	7	6	5	5	5	8	8	8	7	5
7	4	7	7	6	6	4	7	6	4	7	5	4	7	6	7	4	5
8	6	5	5	6	6	7	9	8	9	7	8	8	7	7	6	8	9
6	4	7	4	7	5	6	5	5	7	5	5	6	7	4	7	6	5

688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705
8	5	5	9	8	8	9	9	9	9	5	9	8	8	6	7	5	9
6	5	7	6	6	6	7	6	4	4	5	4	5	7	6	4	4	7
9	6	6	5	5	7	9	5	7	7	9	9	5	5	7	9	7	9
6	5	6	5	7	6	4	5	7	4	4	6	5	5	4	6	4	4
7	8	7	6	7	9	7	8	8	8	7	6	5	9	5	6	5	6
4	5	6	7	6	6	7	4	6	6	6	5	5	4	7	6	4	6
6	7	6	9	7	8	5	8	6	7	6	7	6	9	6	7	7	7

4	6	4	5	7	6	4	5	7	5	5	4	7	7	4	5	5	7
5	6	6	9	9	7	6	7	5	5	5	6	7	8	7	8	6	5
5	6	6	6	6	7	8	6	8	8	4	9	8	4	5	9	5	5
5	8	9	5	9	5	5	7	7	7	8	5	6	6	7	8	9	7
9	7	5	7	7	8	8	5	6	7	7	5	8	9	5	5	4	4
5	6	9	6	7	9	9	7	7	9	7	8	8	8	7	6	8	5
7	9	4	8	6	4	4	6	5	7	8	8	4	8	4	9	5	5
5	5	7	6	6	5	7	9	6	5	9	9	5	7	9	5	9	8
8	6	9	7	4	8	5	6	8	5	9	8	5	7	9	5	9	7
5	7	8	9	7	9	9	5	9	5	8	5	9	9	6	9	6	6
4	8	6	9	6	5	5	8	9	4	4	5	4	9	8	7	5	5
6	5	9	6	9	7	5	6	5	6	7	6	6	5	9	6	5	9
7	9	4	6	7	4	9	6	5	6	7	7	8	5	6	4	9	6
8	9	8	9	6	6	6	6	9	7	5	7	9	5	7	5	5	7
6	4	5	6	7	6	9	5	5	4	9	5	5	9	5	8	5	4
8	6	5	8	6	6	6	8	8	8	5	6	5	8	9	9	7	8
9	8	7	9	4	8	8	4	4	6	4	8	8	7	4	6	9	8
6	8	5	6	5	5	6	7	6	7	7	8	7	8	8	7	6	6
4	9	7	7	4	9	4	8	8	4	9	5	6	4	8	5	9	8
8	6	10	7	6	7	7	9	9	5	8	6	7	8	7	9	10	8
6	5	7	9	7	6	6	6	7	9	9	8	5	5	9	5	7	8
5	10	9	5	9	7	10	8	7	8	5	5	5	10	8	5	10	10
9	5	6	7	7	9	9	7	9	8	6	7	7	9	7	5	9	9
5	6	6	6	5	9	10	9	7	9	6	8	8	5	8	10	5	7
5	9	7	9	6	6	6	9	9	5	9	5	8	8	7	9	9	9
7	9	6	5	6	5	8	6	5	9	8	6	6	9	6	7	9	5
7	7	7	8	9	8	5	8	7	9	7	7	6	7	9	8	7	6
5	6	7	7	5	6	9	9	8	5	8	5	6	6	9	8	9	7
5	6	9	9	7	5	9	6	7	5	9	5	5	8	5	8	8	7
8	7	6	8	6	8	6	6	7	9	9	6	5	5	5	8	7	9
4	6	4	6	5	4	5	7	4	6	7	6	4	5	7	4	4	6
5	5	9	7	7	9	7	9	6	8	8	9	9	9	6	7	7	5
6	4	4	7	4	7	5	7	6	5	5	7	5	6	4	5	5	4
7	9	8	9	7	9	8	9	7	8	7	6	5	8	5	9	8	6
5	6	7	7	5	5	5	5	7	4	5	7	5	4	6	4	5	5
6	7	5	6	7	5	6	6	9	6	5	6	7	5	6	6	6	5
6	4	7	7	6	7	7	6	7	7	5	6	4	5	7	5	4	6

706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723
6	9	5	7	7	8	9	8	8	9	5	8	6	6	6	7	6	5
5	4	4	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	4	4	7	4	6
9	8	6	8	7	9	5	6	8	9	8	9	8	9	6	9	8	7
5	6	7	4	6	6	4	4	5	7	6	7	6	7	7	6	5	4
6	5	5	9	8	6	9	7	6	8	8	5	5	8	8	8	6	8
6	5	7	5	7	4	7	4	7	7	6	5	5	7	7	4	7	7
6	8	8	9	6	7	8	9	9	9	6	8	7	5	5	8	7	5
7	5	6	7	7	5	7	7	6	6	6	7	5	4	7	6	4	5
6	6	8	9	5	7	6	8	9	9	7	6	9	9	6	7	8	6

7	8	6	5	7	8	4	6	8	6	8	8	8	7	9	5	7	4
7	7	7	7	7	6	7	5	8	6	9	6	7	6	8	6	6	6
5	6	9	4	5	9	6	6	9	4	7	7	9	9	9	6	5	9
6	6	9	5	5	7	6	6	7	8	9	5	9	8	5	9	9	5
5	5	5	4	7	6	7	4	5	8	6	4	4	6	4	9	8	8
7	6	7	7	6	7	5	7	5	9	5	6	8	6	8	7	6	8
9	5	5	8	8	6	5	4	8	7	9	6	5	9	4	4	8	7
5	8	6	9	9	9	9	9	9	5	9	7	7	7	8	6	6	9
5	9	9	8	6	4	5	7	4	4	7	5	9	4	9	7	9	9
7	7	6	8	9	6	8	8	8	5	8	7	6	8	9	7	7	7
4	8	7	5	5	5	4	4	5	6	5	9	7	7	4	5	6	5
8	8	8	6	6	5	7	9	5	7	5	5	8	7	6	8	9	8
4	7	8	6	8	9	7	7	5	9	5	8	8	9	9	8	8	9
8	5	8	5	5	7	5	5	9	7	8	9	6	9	7	8	9	5
4	5	8	7	7	5	6	7	4	5	6	9	4	9	4	7	9	6
7	6	6	9	7	5	5	7	6	7	5	6	6	9	5	5	5	8
4	5	7	4	8	8	4	9	9	8	6	6	6	8	7	5	5	4
10	5	7	6	6	9	10	9	5	6	8	7	7	7	9	5	10	6
7	5	9	9	7	5	5	7	6	7	9	7	6	7	6	8	7	7
8	8	9	5	7	8	8	10	9	10	5	8	6	8	10	10	6	8
6	8	6	6	8	8	7	9	9	5	6	9	8	7	5	9	6	5
8	7	8	6	8	7	7	9	5	10	6	7	10	9	5	7	5	9
9	8	8	8	5	5	5	5	7	6	6	7	9	7	6	9	5	6
10	7	5	9	5	8	6	5	5	5	6	9	7	10	7	8	10	6
7	6	5	8	6	5	5	8	5	6	8	9	8	6	9	5	7	7
8	7	5	7	5	6	7	6	10	5	6	6	10	6	7	6	9	7
7	9	7	5	7	5	7	7	6	7	6	8	8	9	6	9	7	6
9	6	8	5	5	6	5	5	7	6	5	9	8	9	5	7	5	9
4	7	5	4	7	5	5	4	6	4	5	6	5	7	7	4	4	7
6	7	8	6	9	5	9	5	8	7	9	8	5	5	5	6	7	7
5	4	5	5	6	7	6	6	6	4	5	6	6	7	5	6	5	4
9	6	6	7	6	8	9	5	6	7	7	9	5	8	6	9	7	9
6	6	4	5	7	6	7	7	6	5	7	6	4	4	4	5	5	4
8	9	5	7	8	9	8	6	7	7	9	5	7	9	8	9	8	6
7	7	7	7	4	4	6	5	6	5	7	4	4	4	4	6	4	6

724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741
7	7	9	9	9	5	9	6	5	5	7	9	8	8	9	9	9	5
4	5	7	5	5	5	6	6	5	6	9	8	5	6	5	5	5	6
9	6	6	8	6	8	7	8	5	8	5	5	5	7	5	5	7	7
7	5	9	9	7	9	7	5	5	6	8	8	5	5	7	9	7	6
5	7	7	6	9	8	6	7	6	5	7	8	8	7	7	5	6	6
5	6	9	9	5	5	5	9	7	6	6	9	9	7	9	5	9	9
6	9	8	8	6	8	6	7	6	5	6	7	9	5	6	6	5	6
4	7	9	8	8	6	6	9	9	6	5	8	8	7	6	7	8	9
6	8	7	6	5	8	8	9	7	6	5	5	8	9	5	6	8	7
4	9	9	7	9	6	4	8	5	7	7	4	5	6	7	5	9	6
9	9	8	9	7	9	8	8	5	6	7	8	9	6	7	7	9	8

4	8	9	8	6	9	8	4	8	7	7	4	9	6	9	6	6	7
8	9	7	9	9	7	8	7	5	8	6	5	6	9	8	5	7	7
5	4	4	5	4	6	5	8	9	5	8	5	9	6	4	5	8	7
6	8	6	6	6	5	9	7	7	7	5	7	9	8	7	7	9	5
5	4	8	8	6	8	4	9	7	7	6	9	6	6	8	4	7	7
6	5	9	7	7	5	6	8	9	6	6	9	7	6	7	9	6	8
8	4	5	6	7	6	4	4	6	9	6	9	8	6	9	4	9	6
7	9	9	8	5	9	5	7	7	7	5	5	5	7	5	9	8	9
5	5	4	4	8	9	9	5	4	6	4	6	9	5	8	5	8	9
8	5	5	8	9	5	9	8	9	5	9	5	8	8	6	7	5	8
8	5	8	4	6	4	4	6	9	4	7	9	6	8	8	4	4	5
7	7	7	7	8	6	8	5	7	6	5	5	6	7	9	7	8	5
8	8	4	9	7	6	4	6	7	5	4	6	7	8	5	6	7	5
7	9	8	8	6	7	8	5	7	8	5	9	7	8	8	9	9	9
7	9	8	6	6	7	9	9	5	4	4	6	5	7	6	4	6	5
5	6	6	9	6	9	9	6	6	5	6	9	10	10	8	9	10	10
7	7	8	8	7	9	6	8	5	8	6	9	9	6	6	7	6	9
5	9	7	10	9	7	9	9	9	10	9	7	9	9	8	6	10	7
5	7	9	6	7	7	9	7	7	8	6	8	9	8	5	5	5	7
9	9	5	7	7	6	7	6	8	8	5	7	6	5	7	6	5	10
8	5	9	5	5	7	8	7	9	8	9	6	6	9	9	6	5	9
7	10	6	8	10	7	7	5	8	7	9	5	8	9	5	6	5	8
5	9	6	5	5	6	7	9	7	6	7	7	8	5	5	6	7	5
8	7	6	9	8	8	7	8	8	8	10	8	10	7	8	5	10	8
8	6	9	6	9	5	9	5	5	8	8	6	6	9	8	9	8	6
5	9	6	8	5	8	7	6	5	9	7	7	5	6	8	7	9	9
6	6	5	7	8	5	8	7	9	9	6	7	8	7	6	9	8	5
7	9	7	7	8	6	5	7	5	6	7	5	8	5	5	9	8	6
7	7	8	6	5	7	9	6	9	8	7	9	7	5	6	5	7	8
9	9	5	9	9	7	7	9	5	6	7	8	5	6	5	6	5	9
6	5	7	9	7	7	8	7	6	7	6	9	8	5	7	6	8	9
7	6	7	5	9	6	7	5	9	7	9	7	9	5	6	5	7	6
5	6	8	6	8	9	5	9	8	5	7	5	8	5	9	6	8	6

742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759
9	7	9	9	8	6	6	7	8	5	9	7	8	5	9	6	7	8
7	8	7	7	4	6	4	7	7	6	6	7	5	4	6	4	7	7
7	5	7	7	9	9	6	9	9	7	6	9	5	9	5	8	8	7
6	6	5	6	7	7	6	6	6	6	7	4	7	7	6	7	7	4
9	8	8	6	7	7	6	7	5	6	8	5	6	6	6	9	8	6
6	9	4	5	5	7	5	4	6	5	5	5	6	4	7	7	4	5
9	9	9	8	7	8	7	6	9	6	9	7	8	6	8	8	6	8
6	6	4	5	5	6	5	5	4	6	6	6	6	4	6	6	5	4
9	9	7	7	8	5	9	9	8	7	5	6	8	9	9	6	8	8
8	4	5	5	8	9	8	6	7	5	4	4	9	9	5	8	6	7
9	5	9	5	7	5	5	8	7	6	6	6	8	5	5	7	8	6
9	7	8	4	8	4	8	5	5	6	5	8	5	9	5	6	5	8
7	7	9	8	7	6	8	6	6	9	9	5	8	5	6	8	7	7

9	8	6	9	6	9	6	7	9	7	9	7	6	8	5	8	6	5
8	9	9	6	8	7	5	6	9	7	6	5	9	7	7	9	6	5
4	4	6	4	8	9	9	8	9	7	4	7	5	4	5	8	5	4
8	8	5	9	8	6	7	5	5	8	7	7	6	6	9	7	5	8
7	9	9	8	6	4	8	6	4	5	7	5	7	8	9	4	7	4
6	8	7	5	6	7	8	6	6	5	6	7	6	8	5	6	9	6
8	7	5	9	8	8	7	9	7	5	5	8	9	6	8	7	9	4
9	9	6	8	7	7	5	7	7	6	5	5	5	9	6	6	6	8
5	7	7	6	9	6	7	4	5	5	4	5	5	4	8	8	4	9
5	8	6	7	9	6	5	9	6	9	5	8	6	8	8	5	7	6
8	9	7	9	7	8	6	4	9	7	6	5	6	8	6	7	4	9
9	8	7	9	6	7	9	6	6	8	8	6	5	6	9	6	9	7
8	5	5	4	8	9	4	8	9	4	7	9	4	5	6	6	6	9
7	5	7	7	6	7	9	8	5	6	10	6	6	10	9	9	8	9
8	5	6	8	7	9	7	9	6	8	5	7	7	6	5	5	6	8
7	5	6	8	9	8	6	8	9	7	9	10	5	8	8	6	9	8
8	5	7	5	5	6	6	5	6	6	5	9	8	9	7	5	7	7
8	5	10	6	5	9	7	10	7	6	10	7	5	6	5	8	8	10
7	7	7	7	6	7	9	9	7	5	8	5	9	8	7	9	6	5
9	8	5	5	5	8	10	7	7	8	10	10	10	6	10	8	5	8
5	5	6	5	7	7	9	9	7	9	5	6	9	7	5	5	8	9
5	5	9	10	8	8	9	7	9	5	9	10	10	8	8	9	8	7
8	6	9	8	7	7	7	7	9	7	9	8	8	5	7	8	5	8
9	7	6	8	8	8	9	8	8	7	7	9	9	8	9	9	6	6
8	6	4	4	6	4	6	5	5	5	5	4	6	6	4	4	5	7
7	7	5	8	8	7	6	7	8	5	9	7	5	5	5	7	8	8
5	7	5	6	7	7	6	7	7	7	4	4	7	7	6	6	6	6
9	6	5	5	9	7	9	8	5	7	9	7	9	6	6	6	8	9
8	6	5	6	5	6	7	6	7	4	6	4	6	5	5	7	6	7
5	6	9	8	9	8	6	9	8	6	9	5	8	7	7	9	9	6
6	6	6	5	4	6	4	6	7	5	4	7	7	6	5	4	6	5

760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777
7	7	5	8	8	7	9	9	9	9	7	8	9	7	6	5	9	5
5	7	5	5	5	4	5	7	6	6	4	4	6	4	4	4	5	5
9	7	6	6	5	7	6	7	8	9	9	6	6	8	5	5	8	9
7	5	7	4	7	6	4	4	6	6	5	6	4	7	7	6	7	4
9	9	9	9	6	7	5	5	5	7	8	8	6	5	8	8	7	6
6	7	5	5	4	6	6	5	6	7	6	7	5	5	4	5	7	7
9	8	6	6	7	5	6	6	5	5	8	5	7	7	6	9	8	8
4	5	4	4	7	5	4	5	6	4	4	4	6	5	5	5	6	5
6	7	7	6	6	5	5	9	7	9	5	8	6	7	6	9	7	6
5	8	9	5	9	5	7	7	4	9	6	9	8	8	9	6	6	7
7	8	6	5	9	9	9	7	9	6	6	7	5	7	8	5	6	7
4	8	7	6	5	7	5	8	8	4	8	4	5	4	4	8	4	4
6	7	9	9	9	8	7	5	7	9	6	6	6	8	5	7	8	6
8	7	8	8	4	7	6	4	6	9	9	9	7	4	8	8	9	9
7	9	6	6	9	8	6	7	6	5	9	9	6	6	6	9	8	7

9	7	8	7	6	8	7	8	5	8	9	4	7	9	7	8	8	5
6	5	6	8	8	8	7	5	9	6	9	6	6	9	7	7	5	5
4	9	4	4	6	6	6	9	9	5	5	7	5	8	7	7	9	5
6	8	5	5	5	8	8	5	5	5	9	7	8	8	8	7	9	6
7	4	4	4	4	6	7	4	7	6	8	6	4	7	9	7	4	9
6	8	8	7	5	5	6	9	7	7	6	8	6	7	5	8	9	9
5	6	7	6	9	7	7	8	4	4	4	6	5	9	5	6	8	4
6	9	5	5	6	5	9	9	8	9	7	9	9	5	5	8	9	7
4	7	9	7	9	4	8	4	8	8	4	5	8	6	5	6	9	4
9	5	8	5	5	5	8	5	8	7	6	5	8	9	8	9	7	8
8	4	9	7	6	4	6	4	6	4	4	8	5	5	5	7	4	8
9	9	7	6	8	7	5	7	9	7	10	10	7	10	5	6	10	5
6	5	7	5	6	5	8	9	5	7	9	6	5	7	5	9	8	9
9	10	8	6	9	6	6	10	7	7	6	5	5	10	10	7	8	8
9	8	9	7	9	6	9	8	8	8	8	8	8	9	9	6	8	7
6	6	8	9	7	5	5	6	6	9	8	7	5	7	7	5	10	8
7	6	8	8	5	6	9	9	7	7	9	7	6	5	5	5	5	7
8	5	9	6	7	8	10	9	5	10	8	9	10	9	5	7	6	7
7	9	6	8	7	5	7	6	6	7	8	9	5	6	5	8	9	8
9	6	6	6	8	10	9	7	9	7	5	9	10	7	8	9	6	7
5	7	9	8	5	6	7	6	9	8	8	9	8	7	9	5	9	6
5	7	6	8	5	9	9	5	9	5	8	7	6	9	9	9	8	9
7	5	7	6	6	4	6	6	5	7	6	4	6	7	5	6	4	4
8	8	8	5	6	5	5	6	6	7	8	8	5	9	7	5	6	9
6	6	6	7	5	5	4	6	7	7	4	6	7	6	4	6	5	6
5	9	9	5	5	5	6	5	9	9	7	7	7	9	6	9	5	5
7	7	4	6	5	7	5	5	5	4	7	6	4	5	4	7	7	4
9	7	8	5	7	5	8	9	9	9	7	7	7	7	6	6	8	8
7	5	4	5	4	6	4	4	6	4	5	5	4	6	4	7	6	7

778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795
7	8	6	9	9	5	7	7	9	6	8	7	7	5	6	5	6	8
4	6	4	4	4	7	7	7	7	5	4	7	6	5	4	6	6	4
8	6	8	6	9	6	6	6	7	8	5	6	8	5	6	9	5	8
6	6	6	6	6	7	5	5	4	7	7	5	7	7	4	5	4	5
8	7	7	6	7	5	6	8	7	7	8	6	6	6	9	5	6	7
4	6	6	7	6	5	5	5	4	5	6	7	5	4	4	7	5	4
5	9	7	5	9	7	8	8	6	8	9	5	7	8	7	6	8	8
7	5	5	7	6	5	5	4	4	5	6	6	6	4	5	4	6	7
7	9	5	9	5	8	5	6	6	5	6	7	5	9	8	5	9	8
7	9	6	5	7	4	5	9	5	9	8	7	5	5	4	4	4	8
9	7	5	9	6	6	7	8	6	7	7	5	7	8	8	8	5	5
4	8	4	5	6	6	4	7	7	4	7	6	7	4	9	6	4	6
9	8	6	5	8	8	6	5	6	9	8	7	5	6	5	9	5	6
9	4	8	4	6	8	6	8	6	7	4	9	4	9	4	6	5	8
6	7	9	7	6	5	5	8	5	5	8	5	7	7	8	6	9	6
8	6	7	5	8	8	5	5	4	6	7	9	7	8	9	5	6	7
7	6	9	7	6	7	8	9	5	6	5	5	5	6	7	8	8	9

6	5	5	5	5	5	8	9	4	6	6	5	5	5	9	8	4	8
9	7	5	5	9	9	5	8	8	8	7	9	6	8	8	9	6	8
8	4	9	9	5	4	8	5	7	7	6	4	8	4	7	8	9	6
8	7	6	6	6	5	8	9	5	9	6	7	8	6	6	8	8	5
6	7	7	8	6	7	7	6	7	6	7	8	8	8	8	4	5	6
5	9	8	5	7	9	7	8	9	5	5	5	7	7	6	9	6	6
9	7	8	9	7	8	9	8	7	9	7	7	5	5	4	9	7	7
6	8	9	9	7	6	9	5	5	9	9	5	9	9	8	6	7	5
8	4	8	4	5	7	8	4	9	6	9	6	7	7	9	5	7	4
10	6	10	6	8	6	7	7	6	7	5	5	6	8	5	9	6	5
9	5	7	9	9	8	7	9	6	6	8	9	8	6	8	5	5	6
7	10	6	5	10	10	6	7	10	8	5	10	8	5	9	10	7	8
7	7	7	5	6	6	8	5	8	7	8	8	7	8	7	5	7	9
5	9	8	7	5	8	5	7	10	6	10	10	9	6	6	6	9	5
5	8	6	7	6	5	9	5	5	6	9	6	6	5	6	5	9	5
6	8	6	9	8	7	8	9	7	7	8	5	8	7	5	10	8	5
7	7	6	8	5	7	6	6	8	8	8	9	6	8	5	8	7	8
9	10	5	5	5	10	6	5	5	10	6	9	7	8	8	6	9	6
8	7	6	7	9	9	5	7	9	7	7	5	9	6	5	5	5	8
8	8	8	7	7	6	6	5	6	7	9	5	7	8	5	9	6	7
5	6	5	4	7	4	6	4	5	5	4	4	5	5	4	7	6	5
5	5	8	5	6	8	7	8	8	7	6	9	7	9	9	5	8	7
7	7	6	7	7	5	5	6	4	5	6	7	4	4	7	4	4	4
8	6	7	9	9	5	8	5	5	8	7	9	9	5	5	6	7	9
7	4	5	4	5	6	6	4	6	6	4	6	6	5	7	5	4	6
5	8	8	9	7	5	7	9	5	5	8	9	8	5	7	8	8	8
6	5	5	4	7	5	6	4	7	5	6	6	6	4	5	5	5	4

796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813
8	7	7	8	8	7	7	9	5	9	6	5	8	5	5	8	8	9
6	6	6	7	4	4	6	4	4	7	5	6	5	6	7	6	4	4
6	8	7	6	5	9	9	7	8	7	6	8	8	5	8	7	9	7
4	4	6	4	6	4	6	7	4	6	6	5	6	6	6	6	7	6
7	7	5	8	5	8	7	7	7	8	9	9	8	6	6	7	6	9
7	4	5	6	6	6	7	6	6	4	6	7	7	5	6	4	6	7
7	8	5	7	9	8	7	7	5	7	7	8	6	9	5	7	9	9
7	6	4	6	5	7	6	7	6	5	4	5	5	5	4	6	5	6
7	9	9	6	7	7	9	6	6	7	7	6	5	7	9	7	9	8
9	8	6	4	9	4	5	4	4	9	5	8	9	4	4	7	4	9
5	6	5	8	8	5	8	9	5	5	9	5	5	6	9	7	5	8
9	6	6	6	7	8	6	4	6	9	6	6	8	4	8	7	7	4
7	9	8	7	9	7	7	5	6	8	7	8	6	6	6	8	7	7
4	5	4	4	5	7	8	5	4	8	6	6	4	9	6	9	6	9
8	5	8	8	5	5	8	7	9	6	8	9	5	7	9	8	5	6
8	4	9	5	8	6	9	6	9	6	7	6	7	5	6	5	4	4
9	6	9	9	8	5	7	7	5	9	8	8	6	5	6	7	8	7
6	4	6	9	4	4	8	7	4	7	9	9	9	9	9	5	8	8
7	8	8	8	9	8	6	7	7	8	5	5	9	7	5	6	6	7

7	5	5	7	7	5	7	7	7	8	7	9	9	5	6	8	9	6
9	8	6	5	9	6	8	9	7	8	6	5	9	6	8	7	5	8
5	5	5	4	8	7	8	7	7	5	4	8	6	7	7	9	9	4
5	9	8	9	8	7	7	7	5	7	6	6	6	6	9	7	9	7
7	8	4	6	6	4	6	9	8	4	8	7	8	4	9	4	9	8
9	5	8	9	5	5	7	8	7	5	5	5	6	8	7	6	6	5
5	9	9	9	4	7	5	9	7	6	5	8	9	4	9	4	9	7
8	10	6	9	7	10	10	7	5	7	7	5	10	5	7	7	9	7
6	9	6	8	7	7	9	7	8	5	6	7	6	5	5	7	7	6
8	8	8	8	8	8	5	10	10	6	7	5	9	8	9	6	6	7
6	5	6	8	7	6	5	9	7	9	7	6	5	6	9	8	5	9
8	8	7	6	5	5	6	5	7	10	5	10	5	10	10	5	9	6
6	8	9	9	6	7	7	9	7	9	9	6	7	5	6	6	5	9
9	10	7	7	9	8	9	9	9	7	10	6	7	9	10	10	5	6
6	7	5	5	5	5	8	9	5	6	6	5	9	7	9	9	6	5
6	8	5	10	6	10	6	8	7	8	5	5	10	9	9	8	5	9
5	6	9	9	7	7	5	8	8	5	5	5	7	5	6	6	9	7
7	5	5	7	8	7	8	6	8	5	9	6	8	5	9	9	5	7
5	6	6	6	5	4	6	6	5	4	4	4	5	5	5	4	5	7
5	9	5	5	9	6	8	9	7	5	9	6	7	7	7	5	7	8
7	5	6	7	7	5	7	4	6	4	5	5	5	7	5	4	4	5
9	7	7	8	5	9	6	7	5	8	7	7	6	6	8	9	5	6
5	4	6	7	5	6	6	6	5	6	6	7	4	7	4	5	5	7
8	5	9	6	8	5	6	7	7	5	8	7	7	5	8	9	9	5
6	6	7	7	5	4	6	4	4	4	5	5	7	5	4	5	5	7

814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831
7	6	6	8	5	9	7	8	5	6	6	6	8	9	8	6	8	5
6	5	4	6	5	5	4	6	6	4	4	7	5	6	4	5	4	5
5	8	6	8	8	5	9	8	7	6	6	7	6	6	9	7	6	5
7	4	5	6	6	5	5	7	5	4	6	6	6	6	4	7	4	6
7	7	5	7	5	8	5	8	9	9	6	6	5	5	5	7	9	8
7	6	4	5	5	4	5	7	4	4	4	7	5	7	5	4	4	6
8	9	5	9	7	6	6	6	7	6	6	8	9	5	5	7	9	9
4	7	6	7	7	6	4	5	4	6	5	4	6	5	5	4	7	6
8	9	7	8	8	7	9	5	5	8	6	9	5	6	9	8	9	6
8	4	4	8	7	4	8	8	6	7	9	5	7	9	6	5	7	8
7	9	8	8	8	6	8	6	7	8	8	5	9	8	7	7	8	6
7	9	9	8	9	9	7	9	8	4	6	6	6	5	8	7	6	5
6	8	9	8	6	5	8	5	9	9	7	6	9	5	6	6	7	8
8	8	9	5	9	8	8	8	5	9	6	5	8	9	9	6	6	7
7	6	9	8	6	8	9	5	9	9	9	7	7	7	6	6	8	6
6	6	9	5	5	7	7	6	8	7	5	6	7	7	6	6	5	5
5	7	7	9	8	8	6	9	6	5	7	7	5	9	8	5	7	7
7	7	8	6	4	4	7	6	7	9	5	9	4	8	6	8	4	4
8	5	7	9	6	5	6	6	9	9	6	6	5	8	6	9	7	9
6	7	7	6	4	6	9	7	4	4	6	6	9	4	5	4	5	8
5	9	6	8	6	6	5	9	9	9	5	8	5	9	7	8	8	8

9	6	7	8	9	6	8	5	8	6	4	8	9	9	9	8	7	9
7	7	6	5	5	5	5	7	7	5	6	9	8	5	6	7	8	8
7	4	8	5	9	8	5	7	8	6	5	4	9	4	8	8	6	9
6	9	5	6	8	6	7	5	8	5	6	6	6	8	7	7	8	7
5	8	7	5	5	8	4	5	6	8	9	5	5	6	9	7	4	9
5	8	7	5	6	8	9	6	6	9	5	10	9	5	9	10	9	7
6	6	6	7	5	6	8	6	6	7	5	9	7	6	7	7	6	9
9	5	10	5	9	5	8	10	9	8	10	8	7	5	8	6	7	5
5	8	6	9	7	8	6	7	9	6	7	6	7	6	7	9	8	7
5	7	5	7	9	5	6	9	8	5	7	10	5	8	6	5	7	9
7	9	8	7	5	5	8	8	9	8	6	8	6	7	5	8	5	9
6	9	8	9	9	5	9	5	8	7	5	9	7	10	9	5	7	8
6	9	7	9	9	7	5	7	8	6	8	7	5	6	8	6	5	8
10	6	9	8	7	10	9	9	5	8	10	8	10	10	10	8	5	8
8	6	8	7	9	9	9	5	9	5	5	7	6	5	9	6	8	6
6	7	5	7	6	5	7	9	8	6	6	8	6	5	9	9	7	7
7	5	4	4	6	5	7	5	5	4	7	6	7	5	6	4	4	6
9	7	9	6	9	5	8	9	9	8	5	7	9	6	6	9	6	6
6	4	7	7	6	6	6	4	6	6	7	7	6	7	6	7	7	4
6	5	7	8	6	5	9	5	9	9	8	6	8	9	8	6	8	8
4	6	5	5	7	6	5	5	5	7	4	6	4	4	6	4	7	6
8	5	7	7	9	8	6	6	8	8	9	7	8	5	6	5	6	7
5	5	5	5	4	6	5	6	5	4	7	7	6	5	4	6	6	5

832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849
5	7	9	8	6	6	8	7	8	8	9	8	7	6	8	8	5	5
4	7	4	6	5	7	7	4	6	5	4	4	5	7	6	4	4	5
6	8	7	6	7	6	5	5	6	6	7	7	5	6	9	5	6	7
6	5	4	7	7	7	7	5	5	7	6	6	7	6	7	7	6	7
9	5	8	8	8	7	5	7	6	5	6	8	6	5	6	7	5	9
7	5	4	5	4	7	4	7	7	7	6	4	7	4	7	4	4	4
5	8	7	9	7	6	7	5	5	6	6	8	6	6	6	6	9	6
5	5	6	7	6	7	4	7	5	7	7	7	6	6	4	4	5	7
8	8	6	9	6	7	8	9	7	7	7	9	5	6	7	5	7	6
6	6	4	7	5	8	6	4	9	9	8	7	4	8	8	8	5	4
5	5	7	9	7	5	6	7	7	8	9	6	9	7	8	5	7	5
8	8	5	9	6	9	4	4	4	4	8	8	5	4	5	4	5	5
6	6	7	7	9	7	8	6	7	9	9	5	6	9	5	6	7	9
8	8	5	4	4	6	6	6	4	7	9	8	6	8	9	5	9	7
6	9	8	6	6	7	6	8	6	8	6	6	9	6	5	8	5	9
8	7	7	6	5	6	4	8	6	4	5	4	9	8	5	9	7	9
7	6	7	7	9	7	8	6	7	6	7	6	8	8	6	7	6	8
6	7	8	5	9	4	8	8	8	9	9	7	6	9	4	4	7	4
6	8	8	6	7	8	5	7	5	8	9	7	5	5	8	7	8	8
7	9	4	5	6	4	9	5	5	5	9	5	5	7	9	8	4	6
5	7	9	5	5	9	9	5	8	9	7	9	5	7	7	7	6	7
7	5	9	9	8	7	8	8	5	9	6	7	5	5	6	7	6	6
5	9	7	7	9	7	9	5	6	6	8	7	9	8	7	6	8	9

4	4	6	8	4	8	8	9	8	6	7	5	5	9	4	7	4	6
5	9	6	7	9	9	5	5	8	7	7	6	7	5	8	5	6	9
4	7	7	8	4	5	4	8	7	5	9	8	7	4	9	5	7	7
9	8	6	9	7	7	10	9	6	6	9	5	6	9	10	5	6	7
8	9	5	6	7	7	5	8	9	5	5	8	7	5	7	6	9	8
6	6	7	5	6	9	10	6	7	7	8	7	8	8	10	5	9	7
5	9	8	5	5	8	7	8	6	8	6	8	5	6	8	7	7	9
9	9	10	6	10	9	10	6	5	9	10	8	6	9	5	8	6	7
5	7	7	8	5	5	8	7	7	5	9	8	6	9	8	6	9	9
8	10	5	8	9	8	9	5	5	5	9	9	5	5	7	5	6	10
9	8	8	6	9	9	6	8	8	5	9	8	6	8	5	5	8	5
10	7	5	8	10	10	7	5	9	6	5	5	9	7	10	5	8	8
6	9	6	9	7	9	9	5	8	9	8	5	8	9	5	6	9	9
9	9	6	8	9	6	7	9	7	7	9	6	9	6	8	9	5	8
5	7	6	4	6	6	4	7	6	7	5	7	4	4	4	7	7	5
9	8	6	8	8	5	5	5	9	5	8	8	9	5	6	8	6	5
5	6	7	4	5	6	5	4	4	5	5	4	7	6	6	7	4	7
5	7	5	5	6	8	9	6	9	8	6	8	8	9	9	7	6	5
5	5	7	5	5	4	4	7	4	7	4	4	6	6	4	7	7	6
8	8	6	9	7	6	8	5	7	8	9	6	8	6	5	6	5	7
4	4	6	5	6	7	4	4	6	4	7	5	4	5	4	7	5	4

850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867
6	9	7	9	9	6	9	7	8	8	5	8	7	5	8	8	5	8
5	6	5	5	5	5	7	4	4	5	5	7	6	7	6	5	4	7
8	5	6	8	9	5	6	5	8	9	7	6	8	8	7	8	9	6
6	5	7	7	4	5	4	7	5	4	5	4	4	7	4	4	5	5
9	8	5	9	6	7	7	8	6	8	7	8	8	9	5	8	7	9
7	6	6	4	6	4	4	6	7	6	4	5	7	7	7	4	5	5
9	7	5	7	7	7	9	6	7	9	6	8	9	5	7	8	7	5
7	7	7	5	4	5	5	4	6	5	5	7	7	5	6	5	5	7
8	9	6	7	7	5	7	8	7	9	9	8	6	5	7	7	8	8
8	6	7	4	4	6	9	5	7	8	6	5	8	4	9	6	8	5
8	8	9	7	6	5	5	9	7	8	6	9	8	8	7	8	7	7
5	5	6	8	9	9	4	8	4	6	8	6	5	9	6	5	6	7
7	5	6	7	5	9	7	6	6	6	6	6	6	8	6	7	8	9
6	9	6	7	9	5	8	4	6	9	7	5	4	8	8	4	7	6
9	8	6	7	5	5	7	9	7	7	9	7	6	6	9	9	5	5
8	9	6	6	8	8	4	5	7	4	7	6	5	6	5	7	5	8
7	8	9	8	8	7	7	7	9	5	7	7	5	9	6	5	7	7
6	4	8	5	4	7	9	6	5	6	5	5	6	5	9	6	4	8
8	5	8	5	8	6	8	8	5	8	8	5	6	9	9	7	8	7
6	7	7	9	5	8	8	4	5	6	7	9	8	4	6	7	9	8
6	8	9	6	8	6	6	5	9	6	8	7	6	5	8	7	8	8
6	6	7	6	9	6	7	7	6	6	9	9	7	9	6	7	9	6
8	8	7	6	6	5	5	6	7	5	6	8	7	8	5	8	7	7
8	7	7	8	9	6	9	6	4	7	4	4	7	9	4	5	7	4
7	7	6	7	6	5	6	7	5	8	9	5	5	9	5	9	6	7

4	5	8	7	9	6	7	7	6	4	8	8	4	9	4	9	4	7
5	7	7	10	10	9	5	8	10	7	8	8	10	5	5	6	6	5
5	7	9	6	9	5	6	9	5	7	7	9	5	6	8	5	6	8
9	6	7	10	7	5	9	9	8	7	5	7	8	5	10	5	10	9
6	5	6	5	8	5	7	8	8	6	9	6	7	5	9	9	6	7
6	9	8	6	7	10	6	6	7	5	10	6	5	5	7	5	8	5
7	5	8	5	5	6	9	6	9	6	8	6	9	8	7	5	9	7
5	10	5	5	5	9	10	5	6	7	7	10	7	9	10	6	6	6
6	9	7	6	9	9	9	9	7	7	7	9	9	9	8	7	5	6
5	9	7	5	5	9	9	5	7	9	8	9	6	9	8	6	5	10
5	5	7	5	5	8	7	5	7	6	6	7	9	8	6	5	7	9
6	8	9	9	8	5	6	7	7	5	9	7	8	8	8	7	8	9
7	5	6	4	4	7	5	4	5	6	7	6	6	7	4	7	7	6
7	5	9	7	5	8	7	7	7	7	7	8	5	9	9	8	5	9
6	5	7	6	4	7	6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	5	6
5	6	8	6	7	8	7	8	6	6	5	6	8	6	5	8	5	8
6	5	5	4	5	4	5	5	4	5	7	5	6	4	4	5	6	7
9	9	7	7	8	6	9	5	7	9	5	8	7	9	7	8	9	5
5	5	5	6	4	6	4	4	7	7	6	4	6	5	4	4	6	4

868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885
9	8	7	7	9	9	8	8	6	8	7	6	9	6	5	5	5	7
6	4	5	7	6	6	4	7	6	6	4	4	4	6	4	5	4	5
7	6	7	5	7	6	8	7	6	9	7	5	7	9	5	7	5	9
7	6	7	6	4	5	6	6	5	6	5	6	4	5	6	7	5	6
9	7	9	5	5	8	6	9	7	7	7	6	8	9	8	9	5	5
5	7	5	5	4	6	7	5	6	7	7	5	4	7	6	6	7	4
7	8	6	5	7	5	9	9	8	5	8	5	9	5	8	7	6	8
4	7	6	5	7	7	7	5	5	4	6	4	7	6	5	7	5	6
6	5	5	9	9	6	6	9	7	8	8	9	6	7	7	9	8	5
9	9	7	4	9	9	8	8	9	9	7	5	4	8	7	4	4	8
5	6	7	5	5	7	5	7	5	9	9	9	6	8	7	5	7	5
5	4	5	6	7	5	9	7	7	9	7	7	5	9	7	7	5	4
7	6	9	9	9	8	6	7	6	9	6	6	6	7	9	7	5	6
6	4	5	5	7	8	9	5	9	4	5	7	9	8	7	6	4	4
6	8	5	5	8	7	9	8	5	5	7	7	9	6	8	5	6	8
5	6	8	7	8	4	5	9	7	6	6	5	8	9	7	4	6	5
8	6	6	7	8	8	6	9	9	9	6	6	7	7	8	8	5	9
7	7	6	5	9	6	7	6	5	4	9	4	4	9	4	8	7	6
7	7	8	6	6	8	8	9	6	7	8	5	9	8	7	5	8	7
9	6	5	8	7	8	6	5	7	7	5	4	6	9	6	4	7	6
7	6	5	9	6	7	9	7	6	6	7	6	6	8	9	8	7	6
8	7	8	4	6	7	6	4	9	8	7	5	6	6	5	6	7	4
5	9	9	7	5	7	5	9	7	9	5	7	6	9	8	9	7	9
5	7	8	7	7	9	4	5	4	9	7	6	5	8	5	8	4	6
9	9	5	7	6	8	6	9	5	5	9	5	9	9	5	5	7	6
4	9	6	5	7	6	7	6	8	8	9	5	8	4	7	8	9	5
9	7	6	6	9	7	5	10	7	6	6	9	9	9	8	5	10	5

7	8	9	5	7	8	5	5	6	5	9	6	9	7	9	8	5	5
6	7	8	10	9	7	5	9	9	8	7	8	5	10	8	10	6	10
9	5	9	7	6	7	7	6	7	8	5	5	5	5	5	6	8	5
5	9	6	8	6	6	10	10	6	8	5	9	9	7	9	6	8	10
7	6	8	7	9	8	5	9	7	5	9	5	5	7	7	5	9	6
8	9	5	10	6	8	5	5	6	7	9	8	6	10	5	8	5	7
5	8	8	7	8	6	8	5	5	6	5	8	5	6	9	9	8	6
10	10	6	7	10	6	8	10	5	9	8	5	6	10	6	5	6	9
9	9	6	5	5	9	7	7	8	8	5	8	9	6	5	8	5	5
5	8	9	8	5	8	8	7	7	6	7	7	5	7	5	5	7	8
7	6	6	6	7	6	4	6	5	4	6	4	7	4	5	4	4	6
8	7	6	8	5	7	9	7	9	7	8	6	5	6	6	6	9	6
6	4	6	4	7	7	6	4	6	4	5	6	6	4	4	4	6	7
7	9	5	5	5	6	7	7	7	8	5	7	9	8	5	6	7	8
6	5	6	5	6	4	4	6	4	7	5	6	5	7	6	6	6	7
5	6	9	9	7	8	8	8	8	7	5	9	7	7	8	7	5	9
5	6	6	5	4	4	4	5	6	7	5	7	6	4	6	4	6	6
886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903
8	5	5	6	7	9	9	7	8	8	6	6	9	6	5	6	6	5
6	6	4	7	4	6	4	5	6	4	7	6	5	4	7	7	5	4
6	9	5	6	8	5	5	9	9	8	6	9	6	9	5	7	6	7
4	5	4	6	6	7	5	4	5	5	4	5	5	4	4	6	5	6
6	8	6	8	5	8	6	9	8	7	5	8	8	7	9	5	8	9
4	5	7	4	6	4	5	6	6	7	6	5	4	5	5	6	5	5
9	7	8	9	5	5	7	8	5	6	8	6	9	9	6	5	5	7
7	5	7	7	6	6	6	4	6	6	4	4	6	6	7	4	5	6
7	5	6	8	8	5	6	5	8	6	9	5	9	9	8	8	6	8
8	6	9	8	5	4	8	4	4	8	8	8	5	6	7	8	6	5
5	6	8	7	8	9	9	9	9	8	5	6	9	6	8	5	5	7
6	9	5	7	9	4	4	7	4	5	5	7	8	5	8	5	8	6
7	7	7	6	8	8	6	7	6	7	7	6	7	8	6	5	5	9
7	9	8	5	8	4	4	5	8	5	6	6	4	4	8	6	9	9
6	5	9	9	8	7	5	5	8	9	8	8	6	8	7	5	5	7
4	6	8	6	8	6	7	5	5	8	9	5	8	4	6	5	4	5
7	6	8	9	8	9	9	8	8	9	6	6	6	7	5	8	6	8
9	6	4	5	9	7	9	8	9	9	6	4	8	9	7	9	4	7
6	5	7	5	5	9	9	6	9	9	8	7	7	9	8	8	6	5
8	7	6	4	8	8	5	9	8	6	5	5	4	8	5	5	7	9
6	5	7	5	6	5	8	8	8	6	6	7	5	5	7	5	5	5
5	6	9	4	9	8	8	4	8	4	5	7	9	8	6	9	6	9
6	9	6	9	8	5	9	5	8	5	9	5	7	6	8	7	5	7
9	9	4	8	4	5	5	4	9	5	8	4	7	8	4	6	6	5
6	6	7	5	8	8	5	8	7	5	7	7	6	8	5	8	9	7
5	7	5	9	4	8	8	6	8	7	9	9	5	9	5	9	5	9
9	7	9	9	5	6	9	5	8	6	8	6	10	5	7	10	5	8
5	9	9	5	8	6	5	5	9	6	5	6	6	9	7	6	7	5
5	10	9	10	9	10	10	8	6	9	5	9	9	6	5	6	5	9
9	8	7	9	8	8	5	7	7	7	5	5	6	9	5	9	6	5
6	6	10	9	10	8	5	10	8	7	9	5	5	7	5	5	8	10

9	5	8	7	5	8	5	8	5	5	9	6	8	7	7	9	9	8
6	6	10	9	7	5	9	5	8	5	10	8	8	6	10	8	9	9
8	9	8	9	7	8	9	5	7	8	9	7	9	5	8	5	7	9
9	10	5	6	10	5	5	8	5	10	9	6	7	10	8	10	9	7
7	8	8	8	7	6	6	5	9	6	9	5	6	5	5	5	8	9
7	5	6	9	5	8	9	7	5	7	8	7	9	7	5	5	7	9
7	4	6	5	5	6	7	5	4	4	4	7	5	7	6	5	5	6
8	9	6	8	7	9	7	8	7	5	7	9	5	9	6	9	9	6
7	4	4	5	6	6	5	6	5	6	7	6	5	6	6	7	7	4
5	7	5	7	7	6	9	6	7	9	6	6	7	9	6	8	9	7
7	4	7	6	4	7	6	4	6	7	4	7	4	6	6	6	6	7
9	8	9	6	7	7	5	8	9	9	8	5	8	9	8	7	5	5
7	5	4	5	7	5	5	7	4	6	4	5	5	6	5	7	6	4

904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921
9	7	9	8	6	7	5	8	7	6	9	9	6	6	6	7	5	9
5	5	7	5	7	7	5	4	6	6	4	7	7	7	5	5	6	4
9	9	7	8	6	6	8	7	5	5	6	6	5	7	6	5	7	6
4	7	7	4	7	4	6	4	6	6	5	6	5	6	5	6	4	7
8	7	5	7	8	5	6	9	6	8	8	8	8	9	5	7	5	9
5	4	4	7	4	7	5	5	4	4	6	4	6	4	5	7	5	7
5	9	7	7	6	5	6	5	8	9	5	6	6	9	7	5	6	5
4	7	5	4	6	6	5	5	4	6	6	5	7	6	4	7	5	7
7	7	5	6	7	8	6	6	7	7	5	9	6	9	7	9	6	8
6	5	4	9	9	6	5	5	8	9	9	5	8	7	9	9	8	6
7	7	9	8	5	6	9	6	9	8	9	6	9	8	8	8	7	9
9	4	9	7	5	6	8	8	9	4	7	6	6	4	4	8	6	8
9	8	8	6	6	9	6	8	5	5	7	6	6	7	8	9	9	6
7	7	5	9	9	8	9	9	9	6	7	9	9	7	5	7	7	4
7	5	8	6	8	5	7	5	7	6	6	7	7	7	8	5	6	5
4	6	8	4	6	4	7	7	8	9	6	5	7	4	4	5	4	7
5	5	8	9	5	6	7	5	9	7	8	6	7	6	9	6	6	5
4	4	8	6	4	4	7	5	9	4	5	9	9	7	5	5	8	4
8	7	9	9	5	7	9	8	5	9	8	7	9	6	6	7	9	9
8	6	4	7	7	5	9	5	7	9	7	5	8	9	5	6	6	8
6	9	6	7	6	6	9	9	5	8	8	8	9	5	7	7	5	8
7	9	9	4	8	5	7	8	6	9	9	8	9	4	8	4	6	8
9	6	9	8	5	8	9	5	8	6	8	5	9	5	9	6	5	5
5	6	5	6	9	7	4	9	9	9	7	7	9	9	9	5	7	5
8	6	9	8	8	5	9	5	7	9	9	9	5	9	6	7	6	7
6	8	6	9	8	4	6	6	6	5	6	6	6	4	8	4	6	8
8	7	9	6	10	10	7	7	8	9	9	5	7	8	9	5	9	9
6	5	5	6	6	9	5	6	7	8	8	5	5	7	8	6	5	6
8	7	8	6	7	9	9	7	9	8	7	6	7	6	9	5	6	5
5	9	9	6	5	7	7	9	9	8	7	8	8	5	7	9	5	7
10	9	5	5	10	9	5	9	7	10	10	9	10	5	8	7	5	9
5	5	9	6	5	7	5	6	8	9	9	9	6	5	9	7	6	9
7	9	5	10	9	5	6	9	5	6	10	10	6	10	5	5	5	6

8	6	9	9	9	7	7	5	5	5	5	7	7	5	5	7	9	9
9	8	8	10	7	7	8	8	7	6	6	8	8	10	5	6	9	6
5	8	9	5	6	6	7	7	9	5	6	8	7	6	5	8	5	8
8	8	5	7	9	7	8	7	9	6	5	7	5	9	5	9	9	5
5	7	6	4	6	4	5	7	5	7	5	4	4	7	7	6	4	4
6	5	9	5	9	7	7	7	5	5	9	5	9	8	9	9	6	5
5	4	4	5	5	5	6	7	6	5	4	4	4	5	4	6	6	7
6	7	9	9	5	9	5	5	5	9	8	5	7	7	8	9	5	8
5	7	4	6	6	6	7	5	7	6	4	6	6	4	4	6	5	5
8	9	9	6	7	8	5	7	6	5	8	8	9	9	8	5	5	8
4	7	6	6	6	7	7	4	6	4	4	4	7	6	5	7	7	6

922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939
9	7	8	5	7	9	7	6	6	6	6	7	9	9	7	8	7	7
5	6	4	5	7	4	6	6	5	5	6	4	7	5	6	7	4	4
6	6	5	7	7	7	7	8	5	5	9	9	7	5	7	6	7	6
6	4	4	5	4	7	4	4	5	4	5	4	7	5	7	5	5	4
7	6	9	7	8	7	8	5	8	5	7	7	5	7	6	5	7	6
5	5	5	7	4	7	6	4	5	7	4	6	7	5	5	5	4	5
8	6	6	9	7	5	6	9	5	6	8	8	6	5	7	9	7	9
7	5	7	4	7	6	5	5	6	5	6	7	6	4	7	5	4	4
8	7	6	8	8	5	8	9	5	7	6	9	9	6	6	5	8	8
8	4	7	7	7	9	4	4	8	4	6	9	9	6	8	9	9	6
9	8	5	6	7	9	9	7	8	6	7	9	9	9	9	6	8	8
5	7	6	5	6	4	7	7	5	4	4	7	8	7	7	8	7	4
9	6	6	8	5	9	9	7	9	9	8	7	6	6	5	8	7	9
9	7	8	5	7	9	5	8	5	5	8	4	6	5	7	6	4	8
6	6	8	8	6	9	7	5	7	5	6	7	5	8	6	7	5	6
9	8	8	4	9	7	9	9	7	5	5	8	8	5	8	6	7	6
9	7	6	9	9	6	6	9	8	6	8	8	8	5	5	6	7	7
7	4	9	9	8	9	8	6	6	4	8	4	6	8	8	6	7	5
5	9	9	7	9	7	9	9	7	5	8	6	8	8	7	6	6	7
4	5	5	5	9	4	8	8	7	5	7	7	8	9	6	9	4	5
5	9	5	7	9	8	8	5	7	8	7	5	8	7	8	9	6	9
8	9	5	6	9	7	6	6	8	6	7	7	7	9	6	8	4	5
8	9	5	8	7	7	9	5	9	5	5	5	6	5	9	7	6	5
9	8	5	8	9	9	4	6	5	8	6	5	7	4	6	6	7	5
6	5	5	6	6	5	6	7	8	5	6	9	6	9	9	8	8	6
9	6	4	8	6	9	6	9	8	6	9	6	6	4	8	7	7	5
6	8	6	6	8	9	5	10	5	10	6	8	7	5	5	6	10	7
6	5	7	9	5	7	5	8	7	7	9	5	9	6	8	9	9	9
9	6	7	7	8	6	10	6	9	9	9	10	8	7	7	9	8	10
9	9	9	8	8	8	9	8	7	9	5	7	8	7	6	6	5	6
10	10	7	10	5	8	8	9	9	7	9	5	10	10	6	8	9	6
6	8	7	8	5	6	7	6	9	5	8	7	9	8	5	6	7	9
9	7	7	6	10	7	7	10	8	8	7	7	9	6	9	10	10	6
7	6	7	7	6	6	8	7	7	5	9	5	6	6	8	9	9	9
6	6	8	9	9	8	10	8	7	8	10	8	5	5	7	9	8	10

6	6	7	9	8	7	5	5	5	6	9	7	5	7	7	8	7	6
8	5	5	6	6	5	7	6	9	7	7	6	8	5	9	5	5	5
5	5	5	4	5	7	6	7	4	5	7	4	4	4	7	5	5	4
5	9	6	5	9	7	5	7	6	9	8	9	5	5	5	7	5	9
5	5	4	5	7	5	4	6	7	7	6	5	6	5	7	4	5	5
8	7	9	7	8	5	9	8	8	7	7	7	7	5	7	5	7	9
7	7	4	5	5	4	6	4	6	6	5	5	5	7	6	4	5	5
9	6	6	7	6	5	7	5	6	5	5	7	7	5	5	6	9	8
4	4	4	6	6	5	6	4	7	7	5	6	5	5	7	5	6	4

940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957
6	6	8	9	7	7	5	6	8	6	9	6	5	8	9	8	8	6
6	7	7	5	7	5	4	7	7	4	5	4	5	6	6	4	5	7
8	9	8	7	6	7	8	6	5	5	5	7	7	9	7	8	9	5
4	6	6	7	5	6	6	7	4	7	6	5	5	4	5	7	4	5
5	7	9	6	9	5	8	8	6	8	7	5	5	8	5	8	6	9
6	5	7	4	6	4	6	6	4	6	4	4	7	6	5	7	7	4
7	8	7	5	8	6	5	7	6	7	5	9	7	6	9	9	6	8
6	5	5	4	6	6	6	6	7	5	6	6	6	6	6	7	6	7
6	9	8	5	9	6	9	6	5	8	9	9	5	6	8	9	9	5
5	5	6	6	7	9	5	9	9	4	7	6	9	8	5	8	9	7
6	9	9	7	9	9	8	7	7	9	8	8	7	5	5	6	5	8
5	8	5	7	7	6	6	6	5	9	4	9	4	9	9	7	7	5
5	7	6	5	8	6	5	7	7	7	6	6	6	9	5	5	5	9
9	6	7	6	5	4	8	8	9	7	6	5	8	7	9	9	8	6
9	6	9	6	7	5	7	5	9	9	6	9	6	9	5	6	7	6
7	8	6	9	8	9	9	5	5	6	5	5	4	9	9	8	5	8
8	5	6	6	6	9	7	7	5	8	9	6	7	8	9	8	6	9
6	5	7	6	8	9	9	4	8	9	7	8	9	7	9	7	7	8
8	5	8	6	6	5	5	8	6	6	9	6	6	5	5	8	8	8
5	5	6	8	7	9	7	7	9	7	5	6	6	7	7	9	4	6
6	9	6	9	5	9	6	5	5	6	5	5	7	6	7	5	9	9
7	6	6	5	4	4	6	7	7	7	7	6	4	6	5	5	6	8
9	9	8	8	5	8	7	9	5	8	8	9	6	7	6	5	9	7
7	9	5	5	8	9	8	8	5	8	6	9	5	6	6	4	7	6
9	8	8	7	9	7	6	5	7	5	6	5	7	5	9	5	6	5
8	6	9	9	4	9	9	6	6	9	7	9	5	9	9	9	6	8
5	10	10	6	7	5	8	10	9	8	6	8	7	6	9	5	9	6
7	5	9	5	6	5	8	7	8	8	8	9	5	7	7	9	7	9
6	10	5	8	5	7	6	6	6	7	9	9	8	6	10	5	6	7
7	5	5	6	7	7	8	9	8	7	9	6	7	9	8	9	7	9
6	10	9	10	9	10	5	8	8	5	9	9	7	8	8	5	5	8
9	9	8	9	5	5	8	8	9	6	8	5	9	5	6	6	5	5
9	5	6	5	7	7	8	8	8	7	6	9	6	9	6	9	10	5
9	9	9	6	7	5	8	7	5	8	8	6	5	9	9	7	5	7
6	7	7	6	9	5	9	6	8	7	8	10	10	9	8	8	10	10
8	5	6	8	5	8	7	7	9	9	7	7	6	5	6	7	6	7
9	7	6	8	9	7	8	8	8	5	5	9	9	6	5	9	8	8

7	7	7	6	4	7	4	6	5	7	5	7	7	4	6	7	5	4
6	8	5	9	7	6	7	9	5	7	6	5	6	8	7	6	5	7
5	6	6	4	7	4	7	4	5	7	7	4	7	7	6	6	4	7
5	5	5	7	8	6	5	6	7	7	7	8	6	6	9	7	8	7
5	7	7	6	4	6	5	7	6	6	5	6	6	6	5	5	5	6
8	7	9	7	6	9	9	7	9	5	5	9	5	9	7	9	6	5
6	4	7	4	4	7	6	6	7	4	4	6	6	5	5	5	4	4

958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975
7	5	5	5	7	5	9	7	8	6	5	7	7	9	7	6	6	9
7	4	7	5	6	4	5	5	4	7	7	5	7	7	7	7	4	4
8	9	6	5	5	5	9	8	7	9	5	7	6	5	6	7	7	5
4	4	4	5	4	6	4	4	4	6	6	7	5	5	7	4	6	6
5	8	6	6	5	9	6	5	9	5	7	8	7	8	7	5	9	7
7	4	6	5	7	4	7	7	6	4	5	5	4	4	4	4	6	6
7	5	5	9	6	6	8	9	7	7	5	8	8	7	5	9	5	6
6	7	7	7	5	7	4	4	4	6	6	6	5	5	6	7	7	7
5	9	7	9	9	7	8	8	5	6	8	5	8	5	7	9	8	6
5	4	5	6	7	9	5	5	9	8	5	8	4	9	6	5	6	7
7	5	8	5	8	8	9	8	7	5	9	9	7	6	7	6	9	9
5	7	6	6	7	4	6	4	9	8	5	4	8	4	6	5	4	5
8	7	8	7	6	9	6	7	8	5	8	8	6	9	6	7	7	8
4	6	9	8	5	9	7	5	7	5	4	6	9	9	5	6	9	4
7	8	8	9	8	5	8	6	7	5	7	7	7	7	7	5	6	9
8	6	8	7	4	8	5	9	7	4	9	5	7	6	7	7	8	6
8	7	5	5	7	8	9	9	8	9	9	9	7	6	6	8	5	9
4	5	7	7	4	9	8	4	9	9	7	8	4	4	8	8	4	9
9	9	9	6	6	8	6	9	8	9	8	9	6	8	5	7	6	9
8	8	6	8	8	5	6	7	7	9	4	5	8	9	5	4	7	7
5	7	6	5	5	9	9	6	6	8	7	8	8	5	7	9	8	8
8	8	8	6	7	7	7	9	5	4	9	8	4	9	4	6	4	9
9	5	9	9	6	8	6	7	7	8	8	6	8	9	5	5	9	9
4	7	7	5	8	8	6	8	6	8	9	9	5	4	4	4	6	9
9	6	8	7	8	8	6	5	7	5	8	6	9	9	8	7	5	6
8	7	8	9	8	8	6	9	5	8	8	9	4	6	7	4	9	8
8	6	10	9	9	5	6	6	6	7	10	6	5	6	10	9	6	9
5	9	9	5	9	5	5	7	7	8	7	7	8	8	6	7	7	6
7	9	10	10	7	5	7	10	9	6	10	8	6	10	8	6	10	6
6	6	6	8	7	8	9	9	9	6	6	6	5	5	6	9	6	6
8	7	9	8	5	10	8	5	5	6	6	5	9	6	7	8	8	10
5	7	6	8	8	7	6	9	5	7	9	9	8	6	8	5	6	5
9	7	9	6	9	10	8	6	9	10	9	5	9	8	6	9	8	7
9	9	6	5	8	5	9	5	7	9	6	6	9	7	8	8	8	7
9	6	6	6	7	6	5	10	9	5	5	6	7	6	8	8	5	7
8	8	9	8	9	6	7	6	6	5	9	5	9	8	8	7	7	6
6	8	8	8	5	6	5	8	9	6	6	6	7	8	9	9	6	6
5	7	6	5	6	4	6	6	5	6	5	5	7	7	6	7	5	7
7	5	7	8	7	5	7	9	9	6	8	6	8	6	6	6	6	8

4	4	5	4	5	7	4	5	5	4	6	5	5	4	6	4	5	6
9	7	6	5	5	8	6	6	5	5	8	5	9	8	8	8	8	7
5	7	4	5	7	4	7	7	4	4	6	5	4	6	5	5	5	5
7	6	6	6	7	5	8	6	9	9	9	5	6	6	8	6	9	7
5	4	7	7	6	4	7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	6

976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993
7	6	7	5	5	9	8	7	7	7	5	7	9	6	8	9	8	8
5	4	4	6	5	4	7	4	6	4	7	5	5	5	6	7	4	4
7	7	8	7	6	9	5	8	9	5	8	6	6	6	5	9	5	7
7	7	7	5	7	6	4	5	4	6	6	6	5	7	4	6	6	5
7	9	5	7	9	9	5	5	6	6	5	7	8	6	7	5	7	6
6	5	4	5	4	7	5	5	6	7	7	5	5	6	6	6	7	6
6	5	8	7	6	9	8	5	8	5	6	5	9	7	6	7	7	7
5	4	5	7	7	7	5	5	4	5	4	7	6	5	5	4	5	4
8	7	7	9	7	9	5	8	5	5	9	5	7	7	5	9	5	7
9	6	4	6	7	7	5	5	4	7	9	5	6	4	5	9	5	7
9	9	5	5	5	8	6	7	8	7	9	5	9	6	9	8	6	9
5	9	5	5	7	4	7	6	8	8	4	4	6	4	7	8	8	7
7	9	6	9	5	6	6	7	7	5	6	5	7	6	5	6	6	9
9	4	9	7	7	6	9	5	6	5	8	9	8	4	7	4	5	9
6	7	7	6	6	7	7	5	5	9	6	7	9	5	8	8	6	9
7	7	9	6	4	7	4	7	6	5	5	8	8	4	9	8	6	7
9	6	8	7	7	6	9	5	6	5	7	6	9	7	8	6	5	8
6	9	9	7	5	9	6	7	7	6	6	8	4	4	8	7	6	8
5	9	5	8	9	9	5	5	7	5	7	6	5	8	7	7	8	9
9	9	9	6	7	4	6	5	4	9	9	5	6	7	6	8	4	7
5	7	9	5	9	9	8	6	6	7	9	8	5	8	5	5	6	5
8	4	5	6	9	4	6	5	8	9	8	4	7	7	9	6	5	5
6	5	8	9	7	9	8	9	8	7	9	7	8	7	7	6	6	6
8	8	4	8	8	4	9	9	8	5	9	8	5	4	8	5	9	5
9	9	6	6	9	6	9	8	8	9	9	7	9	5	7	9	5	5
9	5	8	9	4	7	7	5	5	8	8	6	8	5	6	6	7	6
6	5	6	5	7	6	6	10	9	7	6	5	6	8	8	7	5	10
5	9	7	9	9	8	6	5	9	6	6	8	8	9	9	8	9	7
9	7	10	10	6	6	9	8	6	7	9	7	5	8	9	10	5	6
6	6	5	5	7	8	6	9	9	5	8	8	8	8	6	6	5	9
10	9	7	10	10	9	9	8	9	10	9	9	10	8	10	7	5	8
9	7	8	5	6	5	6	8	6	6	5	7	8	7	5	9	6	7
9	9	5	5	7	9	9	9	8	10	6	9	6	6	5	6	10	8
9	8	6	5	7	8	7	6	9	7	9	7	6	7	9	7	8	9
9	9	9	8	6	6	5	5	5	10	7	9	9	7	10	5	5	9
7	7	5	6	7	7	6	5	9	8	9	9	6	9	8	7	7	8
9	5	6	8	6	6	7	5	8	8	7	5	6	6	7	7	5	9
4	6	5	6	7	5	7	7	4	6	4	6	4	6	4	5	6	4
7	7	9	7	7	8	7	9	7	5	8	5	9	6	5	6	9	5
7	7	4	5	4	7	7	7	4	5	7	4	5	4	5	5	5	4
8	8	7	9	5	6	5	5	9	9	7	8	5	5	5	5	7	8
6	4	7	7	7	5	4	6	6	4	4	5	7	5	6	4	6	6

7	6	9	9	5	5	5	6	7	8	9	9	5	6	7	6	9	9
7	7	7	4	7	5	5	6	7	6	5	6	4	7	5	5	6	6

994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011
5	6	9	5	5	6	7	5	7	8	5	7	7	5	8	9	9	5
5	7	6	6	7	4	7	4	5	5	5	4	6	7	5	6	4	6
6	5	6	6	7	9	9	5	6	7	5	9	7	9	6	6	6	6
6	6	7	4	7	4	7	4	7	4	6	7	4	7	6	4	4	4
9	8	9	8	6	7	7	7	5	6	5	6	5	8	6	9	7	9
4	6	7	7	7	5	5	4	6	5	5	5	7	5	7	5	4	4
8	7	9	5	7	5	8	6	8	9	5	6	6	7	6	6	9	7
5	6	7	7	7	6	4	4	7	5	6	7	5	4	7	5	4	6
7	7	9	6	6	7	6	6	7	6	7	9	9	8	8	6	6	7
6	6	8	7	8	9	8	4	4	4	6	9	4	6	5	8	8	6
7	9	9	5	8	8	9	7	6	5	9	7	9	6	9	6	8	7
8	4	5	5	4	4	6	8	7	7	8	5	5	4	7	8	6	6
6	9	9	6	8	7	9	6	9	8	7	9	7	9	6	8	8	7
4	6	6	6	9	6	6	7	7	4	7	7	5	5	6	6	9	8
6	7	8	6	8	7	9	8	8	6	8	6	8	8	9	8	7	7
6	9	8	4	5	9	4	6	4	6	7	7	7	8	9	6	5	6
7	6	7	6	9	8	9	8	9	8	7	9	6	5	9	6	5	7
9	7	4	5	8	9	7	4	8	6	5	8	5	5	7	6	7	5
9	9	7	7	5	5	6	5	5	5	7	6	5	6	8	5	6	9
9	9	6	4	9	8	7	7	9	4	4	6	4	7	4	5	5	5
7	6	8	5	9	6	9	8	9	7	5	5	9	7	5	7	6	7
8	8	7	8	8	8	8	9	8	7	5	5	7	8	6	9	8	4
6	5	6	8	5	7	7	8	7	6	7	6	8	8	6	6	8	6
7	6	5	8	9	9	6	5	7	8	9	9	8	7	7	9	4	5
7	5	5	8	8	5	7	6	6	9	7	9	7	7	7	6	5	5
4	8	8	9	7	6	8	4	5	6	4	7	9	9	9	7	9	6
9	10	10	6	10	10	6	10	10	7	5	9	5	5	6	8	5	9
6	7	6	5	5	8	9	8	8	8	8	7	9	7	8	5	8	6
7	9	5	7	10	9	7	7	6	6	7	5	10	10	9	8	5	6
8	9	9	7	7	6	8	8	9	8	8	5	6	5	5	6	9	7
10	8	5	10	9	7	6	7	8	5	5	5	7	8	10	8	6	7
7	6	6	6	7	7	8	7	8	7	5	8	6	9	5	5	6	9
6	7	7	5	9	5	10	8	5	9	7	10	9	10	8	6	6	10
8	6	9	9	9	8	7	5	6	8	9	9	8	6	9	9	5	6
10	5	6	5	10	10	10	5	7	8	8	7	9	9	8	6	10	9
7	6	8	7	6	9	5	7	6	7	5	9	6	6	9	8	5	8
6	6	5	6	7	5	8	6	5	8	8	6	6	8	8	7	9	6
4	6	7	5	4	6	5	5	4	7	6	5	4	4	5	4	7	4
6	6	6	8	6	7	7	8	6	9	7	8	6	5	5	5	9	7
4	5	6	4	7	5	6	7	6	7	6	7	5	5	6	6	5	5
5	7	7	7	5	8	9	7	9	5	8	5	7	9	7	6	9	7
4	5	5	7	7	7	6	4	5	7	7	7	6	7	6	7	6	6
7	8	5	8	5	5	9	9	6	5	5	5	7	9	8	9	9	5
5	7	7	7	6	5	7	6	6	4	6	7	5	4	5	4	7	6

1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029
6	5	7	8	7	8	7	8	6	8	5	9	5	6	9	9	8	5
6	6	6	5	7	5	7	5	6	5	4	6	4	7	6	6	5	6
8	8	7	7	9	8	8	8	8	8	8	5	9	9	7	9	5	6
7	6	7	6	4	5	4	4	6	5	7	5	4	6	6	6	7	6
8	5	9	8	7	7	9	5	5	9	5	7	9	6	7	8	5	6
6	7	6	4	4	6	4	6	5	4	4	7	5	6	5	7	5	6
7	8	9	8	8	5	8	7	8	9	9	7	7	5	5	6	6	9
5	6	4	6	4	7	7	7	5	6	6	5	5	6	6	6	7	5
7	7	5	8	6	6	5	5	7	7	9	5	7	7	6	9	7	6
7	4	6	8	6	7	9	7	6	6	8	5	8	5	6	9	9	4
8	5	9	9	8	8	5	8	8	6	7	6	9	6	5	6	7	9
4	7	4	9	9	5	9	5	8	5	7	7	4	5	8	9	5	4
5	9	6	8	8	6	7	8	8	7	6	8	5	9	5	9	5	9
4	6	5	4	9	8	9	6	7	4	9	5	8	7	4	6	8	5
5	6	9	6	9	8	7	7	7	6	5	6	5	8	7	6	5	6
9	4	5	7	9	6	7	8	8	9	6	9	5	7	7	7	9	5
7	6	9	6	9	5	5	5	6	5	8	6	8	9	7	8	9	6
7	5	9	9	4	9	5	8	7	9	5	8	9	8	5	6	7	8
8	8	7	5	7	5	6	8	5	5	8	6	7	9	9	8	9	9
8	5	6	5	5	6	4	9	5	9	6	6	6	8	7	4	6	7
9	6	9	7	6	8	9	6	9	8	8	8	9	7	7	9	9	9
7	8	8	4	9	5	9	7	9	8	8	7	7	6	7	6	7	4
9	6	6	5	5	8	6	6	8	9	6	6	7	5	9	9	8	8
6	8	6	6	9	6	5	8	5	7	4	5	8	6	9	4	6	8
6	7	9	6	8	5	8	6	8	7	8	8	9	9	8	7	5	6
6	9	5	9	9	5	9	8	9	5	5	4	9	6	6	7	8	8
10	8	6	7	6	9	8	6	8	6	8	5	10	6	6	9	8	6
9	6	5	5	5	9	7	6	7	9	6	9	9	7	8	8	6	9
7	6	10	7	9	8	5	6	8	7	7	6	5	9	7	5	7	9
6	9	7	6	7	5	5	5	7	6	9	7	6	6	5	9	8	9
10	9	8	8	8	5	8	10	6	10	10	7	7	6	6	7	7	6
7	5	6	5	9	5	8	7	6	7	8	8	5	8	6	5	7	9
9	5	6	10	7	7	6	10	9	6	7	7	10	6	8	10	8	6
7	8	5	6	9	9	6	6	9	5	6	5	9	8	9	7	8	5
7	7	9	6	10	7	6	10	7	10	8	10	6	8	9	6	8	9
8	9	7	7	5	9	9	7	7	5	9	6	6	8	7	9	8	6
6	7	7	6	9	6	5	9	5	8	7	6	7	6	5	6	5	5
5	6	6	4	4	4	7	6	7	7	6	4	4	6	7	6	6	5
7	7	6	7	7	6	9	9	8	9	5	8	8	5	9	7	6	8
6	7	4	5	6	6	5	4	7	5	5	6	7	5	4	5	7	7
6	5	5	6	8	7	9	9	5	6	9	6	6	6	8	7	7	7
4	5	4	5	7	7	6	7	5	6	7	4	6	6	5	6	6	5
5	6	9	9	5	7	8	8	8	8	7	9	5	7	5	5	9	5
5	4	6	7	7	4	7	4	4	4	4	6	5	6	6	4	6	7

1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047
7	9	5	6	9	8	7	6	9	9	8	9	9	7	9	9	6	5
4	5	6	7	7	5	7	7	6	6	7	6	6	5	4	4	4	4
9	9	7	7	5	5	9	8	9	7	8	9	9	9	8	5	9	6
5	7	6	4	5	5	5	7	7	5	6	6	4	7	5	5	7	6
8	6	6	9	9	8	9	9	8	7	5	8	9	5	9	9	6	8
7	4	4	6	5	7	6	5	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5
6	5	5	6	5	8	6	5	7	6	5	7	6	5	7	7	6	9
4	4	5	7	4	4	7	7	6	6	4	7	6	5	7	6	4	4
6	5	6	9	9	5	7	5	6	7	9	5	6	8	9	7	5	8
9	5	4	5	7	6	9	4	4	6	8	7	6	5	9	9	9	7
6	9	6	5	5	6	9	8	6	5	7	5	7	5	5	7	6	8
7	8	6	8	9	7	6	6	8	8	7	6	6	9	9	8	7	9
5	5	8	7	7	7	5	8	7	6	7	9	8	9	5	7	9	7
7	8	6	5	6	4	9	8	7	4	5	8	5	5	9	9	9	6
5	5	8	6	7	7	9	9	7	9	5	5	7	6	9	8	8	9
4	7	6	6	4	6	4	6	6	4	9	6	9	5	6	5	8	9
6	8	7	6	9	6	7	7	7	6	5	5	9	5	9	8	8	8
9	4	4	5	6	9	9	5	9	9	9	4	7	9	7	9	7	9
5	9	7	6	7	8	7	6	9	8	9	7	5	9	5	5	6	6
8	7	7	8	6	8	6	5	6	7	7	6	9	7	5	6	9	5
8	9	8	8	6	7	8	5	8	8	9	7	5	5	9	5	7	9
7	6	4	8	9	6	6	8	4	9	5	8	4	5	5	8	5	8
6	9	6	7	9	6	9	9	5	7	8	9	7	9	6	5	9	5
4	6	7	8	9	7	7	5	6	6	8	4	4	8	4	7	9	7
7	7	9	6	6	6	7	7	8	6	9	9	8	8	9	9	8	7
9	5	7	7	8	6	6	5	8	8	4	5	6	7	8	4	4	4
10	9	7	7	6	7	10	10	5	10	9	7	7	6	6	7	7	8
5	7	7	6	6	8	7	9	7	7	6	7	8	9	6	9	5	6
6	10	7	7	8	8	5	9	9	10	7	8	6	5	8	9	9	5
9	5	9	7	5	9	8	9	5	6	6	7	7	8	9	7	9	5
8	5	5	7	9	5	9	10	9	10	5	7	8	10	6	10	9	5
8	9	6	9	8	6	7	5	9	8	8	9	7	7	9	8	5	5
5	8	8	7	6	10	10	6	7	8	9	9	8	10	5	5	9	9
8	8	9	6	9	5	8	8	8	5	8	5	7	7	8	9	6	7
9	5	7	7	5	6	10	8	8	5	9	6	5	8	6	7	5	9
8	8	7	6	5	6	6	9	7	6	6	9	7	8	8	7	8	6
6	9	9	5	5	8	9	8	6	8	9	7	8	7	7	5	6	9
7	5	6	7	4	5	7	6	5	6	6	7	5	4	6	5	6	6
7	5	9	5	7	7	7	9	6	9	9	5	6	8	9	6	7	7
7	7	4	7	4	5	7	4	7	4	7	4	5	4	6	5	5	4
8	7	6	5	7	9	7	6	6	6	6	6	6	7	6	9	6	9
6	7	7	7	5	4	7	6	7	5	5	6	7	5	7	7	4	7
7	6	9	6	7	7	6	6	5	9	6	9	6	5	8	5	9	6
5	7	6	7	6	4	5	7	7	7	5	7	4	7	4	6	7	7

1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065
6	7	9	8	5	9	5	7	7	5	9	8	7	8	8	9	9	6

7	4	4	5	7	7	6	4	4	6	7	5	6	5	4	7	6	5
6	8	5	8	9	5	6	9	7	6	5	5	8	7	6	8	5	6
6	5	7	4	7	5	5	6	4	6	6	7	7	4	4	5	5	6
9	9	7	5	8	6	7	7	7	5	8	5	8	8	7	6	8	8
5	4	5	7	7	4	4	4	6	7	6	7	7	4	6	4	5	4
9	9	7	6	6	5	5	5	8	5	8	7	7	7	6	8	5	6
4	7	7	7	7	7	7	7	6	5	5	7	6	6	6	6	4	4
8	5	9	5	7	6	5	5	5	6	7	7	6	9	9	6	7	8
5	4	9	7	8	7	6	4	5	5	7	8	5	6	5	5	6	5
7	6	5	7	7	7	5	9	7	9	9	7	9	7	8	7	5	7
8	4	6	8	6	4	5	7	8	8	6	7	8	4	7	8	5	6
5	7	9	6	9	5	6	8	8	6	8	9	6	9	9	7	7	5
8	7	6	7	7	8	7	9	7	6	5	8	6	8	9	9	6	4
9	6	5	5	6	9	9	6	6	7	6	8	6	6	9	5	7	7
5	4	5	5	5	6	4	4	9	8	6	5	8	6	6	8	6	4
8	7	6	8	7	8	7	6	8	5	9	7	8	7	8	9	5	9
8	6	7	6	5	7	5	7	5	4	5	7	5	6	6	5	7	6
9	8	6	8	6	8	7	9	8	9	7	9	6	8	6	8	6	6
8	9	7	8	5	4	7	7	5	4	5	5	5	7	7	8	8	7
5	7	5	6	7	9	6	9	9	9	6	7	5	8	8	7	5	9
5	4	6	6	6	5	6	7	7	7	7	5	5	6	9	4	4	9
9	8	5	8	6	8	8	8	5	7	5	8	6	5	7	7	9	5
7	7	6	9	6	4	4	7	9	9	9	8	7	7	7	6	9	8
5	5	9	8	6	7	9	7	9	9	8	6	6	6	7	9	6	7
7	8	9	6	9	8	8	5	5	8	8	4	8	6	6	5	9	4
5	10	7	9	5	5	10	9	9	7	7	9	10	9	7	9	9	6
9	7	9	5	5	8	6	8	8	9	7	5	6	5	6	8	5	6
6	5	5	7	8	8	7	9	6	7	9	5	10	8	5	5	10	7
8	8	8	9	8	9	9	6	6	6	6	6	7	6	6	7	7	6
10	9	9	6	9	6	6	6	6	6	10	5	5	7	7	10	5	9
5	9	9	9	9	7	9	7	5	5	8	9	8	5	5	8	9	6
7	9	9	10	10	9	7	10	5	7	6	10	6	8	9	8	7	8
7	7	9	9	8	9	9	8	7	6	5	9	5	6	5	9	5	5
5	9	7	6	6	9	6	7	9	7	5	10	8	5	10	6	9	5
9	8	7	5	7	5	9	7	9	8	9	7	9	6	7	5	6	7
6	5	5	8	8	7	7	8	5	9	8	9	9	7	5	7	9	8
6	6	5	5	4	4	7	4	6	7	4	5	4	4	7	5	5	4
5	5	8	6	6	8	6	7	7	7	6	8	7	7	6	5	6	7
7	5	4	5	4	6	7	5	7	7	4	6	4	7	4	4	6	6
8	7	7	5	7	7	9	7	5	8	8	8	7	7	6	8	6	6
7	5	6	6	7	6	6	6	6	6	7	7	5	7	5	6	5	6
5	6	8	8	8	9	7	9	8	7	5	6	5	7	9	7	5	6
6	4	6	7	5	4	4	4	6	7	6	7	6	4	7	5	7	7

1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083
7	5	5	5	5	5	8	7	9	6	8	8	6	8	5	9	7	6
4	7	4	4	4	4	5	5	5	5	7	7	4	5	7	5	5	4
5	5	8	5	8	6	7	7	8	8	5	8	6	8	7	5	8	6

6	4	5	5	7	4	5	5	5	7	7	7	4	6	5	7	4	6
7	8	6	9	7	5	6	8	8	8	6	6	7	6	8	8	7	6
7	5	7	5	7	7	4	4	7	5	4	5	7	6	7	7	7	4
8	7	8	8	8	5	9	9	8	6	6	5	9	9	7	8	5	9
4	4	5	7	5	4	7	4	7	6	6	6	4	6	4	6	4	7
9	8	8	5	9	5	5	6	6	8	5	8	7	9	8	6	9	7
7	5	8	7	9	9	8	6	6	8	8	9	9	9	4	9	4	9
6	9	8	9	8	5	8	9	9	5	5	6	6	6	5	6	7	7
6	5	5	4	9	5	9	8	8	7	9	9	8	8	7	8	9	9
9	8	7	7	5	8	9	9	6	7	6	5	6	9	6	5	6	6
9	4	8	4	8	6	8	8	9	6	6	8	6	9	8	6	8	4
8	6	6	5	8	5	7	7	5	6	5	6	7	8	9	7	5	5
9	9	6	9	5	4	9	9	8	4	5	9	7	6	8	4	4	6
6	5	8	6	5	7	5	8	8	9	6	7	6	9	5	5	6	6
9	5	9	7	9	4	8	5	9	4	8	7	7	9	5	9	5	6
7	8	7	7	8	6	5	8	9	9	7	9	8	5	8	7	9	5
6	6	4	6	9	5	4	7	8	5	4	6	4	4	7	6	4	8
9	5	5	6	8	8	6	6	8	9	8	8	7	5	8	6	6	6
9	5	5	6	8	7	5	8	4	7	4	6	5	7	6	8	8	6
6	9	7	6	5	9	5	5	7	5	7	7	7	8	8	9	7	5
9	6	7	5	7	8	5	4	4	8	7	4	6	9	7	9	4	9
9	7	9	8	7	7	7	8	9	8	9	6	5	8	7	5	6	9
8	9	8	4	4	8	9	5	7	5	5	9	8	8	8	7	4	5
8	8	9	7	10	8	5	5	8	5	10	8	10	9	7	10	6	7
5	6	7	8	8	5	6	9	8	9	8	7	9	5	5	8	7	7
9	7	8	6	5	8	9	10	10	9	8	10	8	9	8	8	6	8
6	8	7	7	6	9	8	6	5	9	9	7	9	8	9	8	7	7
9	7	8	10	10	6	5	9	8	7	9	8	6	9	10	10	7	5
7	9	6	8	7	9	5	6	6	5	7	5	5	9	9	8	8	5
9	9	9	7	8	7	5	6	9	9	8	5	5	7	7	5	7	8
5	6	8	5	8	8	5	5	5	7	5	9	8	7	6	5	6	7
9	6	10	5	6	9	7	7	7	10	10	5	8	9	5	5	8	9
7	7	5	5	7	7	8	7	7	7	6	6	9	5	8	7	9	8
8	7	9	8	6	9	9	7	7	9	8	9	9	8	6	6	6	7
7	7	6	4	6	7	5	6	6	4	4	4	5	7	4	4	7	7
6	5	7	9	6	7	6	6	6	8	5	7	8	6	5	7	8	6
5	4	4	6	5	6	4	5	5	4	7	6	6	4	4	7	7	7
9	6	6	8	8	5	8	8	6	7	6	9	5	7	9	8	9	6
5	7	7	5	6	5	7	4	5	6	5	6	5	4	5	6	4	4
8	7	6	6	9	9	8	7	7	5	8	5	7	9	9	7	7	5
4	5	7	5	7	6	4	7	5	4	6	7	4	6	4	4	6	6

1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101
5	5	6	7	5	9	5	5	6	9	6	5	5	6	6	5	8	8
4	4	7	4	7	6	5	5	4	4	6	6	7	6	7	7	7	6
7	6	9	9	5	7	7	8	5	7	7	8	6	6	8	6	7	6
6	4	7	5	4	6	7	4	4	7	4	5	5	4	5	6	7	5
5	9	6	8	6	7	7	5	8	7	7	5	6	9	8	7	6	6

6	6	6	5	4	6	6	7	4	7	6	4	7	7	6	6	5	6
7	5	6	8	6	5	8	8	7	7	7	6	7	7	5	9	5	8
6	7	7	6	7	6	5	6	4	4	5	7	4	5	4	6	7	5
8	6	6	6	6	8	7	9	5	7	7	6	8	6	9	5	8	5
5	5	9	5	6	6	5	5	5	8	7	9	4	5	5	6	6	7
7	5	6	7	5	5	8	8	7	8	5	5	9	6	7	6	7	9
5	6	4	9	8	7	9	6	7	4	9	5	5	8	6	7	9	6
5	8	5	9	5	7	6	6	9	7	6	8	8	8	6	9	5	5
8	8	9	6	9	5	5	4	7	9	4	5	8	7	6	4	4	9
6	8	9	6	7	6	6	5	6	8	6	5	7	5	5	5	7	5
6	6	7	7	6	6	9	7	9	5	6	8	9	5	8	4	8	7
5	8	5	6	6	9	8	6	5	7	7	7	8	8	6	5	5	9
8	7	9	9	7	9	9	9	6	8	9	7	9	6	9	9	6	8
9	9	8	7	9	8	7	6	7	8	5	7	7	8	5	7	8	5
8	7	6	9	5	7	4	8	6	8	8	8	9	5	8	6	8	5
6	7	6	5	5	6	6	6	9	5	8	8	8	5	9	7	8	8
6	8	8	4	6	6	4	6	8	8	7	7	5	4	5	6	6	6
6	6	5	8	9	7	8	5	8	9	8	6	5	7	6	5	5	5
8	5	5	6	7	6	4	7	6	5	9	6	9	5	5	6	8	9
5	9	8	5	8	8	9	8	9	7	5	5	5	8	5	5	7	8
9	5	9	8	6	7	6	8	7	9	6	6	6	6	4	6	4	4
6	5	10	6	10	7	8	9	6	10	8	8	10	10	9	8	6	5
7	8	7	6	5	7	5	9	9	9	6	8	9	5	9	6	7	8
5	5	9	6	6	8	10	6	10	8	7	6	6	9	6	8	10	7
7	9	9	7	5	5	9	9	5	7	7	8	8	8	7	7	5	9
10	10	8	6	9	9	6	5	9	6	5	10	10	10	10	7	6	5
7	6	9	7	8	9	6	9	5	9	6	7	7	5	9	9	8	9
6	5	9	7	10	5	10	9	6	5	10	6	9	8	10	5	5	10
5	5	5	6	8	8	7	8	6	8	7	8	5	8	5	5	5	6
10	10	10	6	6	7	10	7	8	5	8	10	8	10	9	9	10	8
5	6	6	5	8	5	7	6	9	6	7	8	6	6	5	7	5	7
9	9	7	5	8	7	8	5	6	6	8	6	6	7	5	5	5	6
6	7	6	4	5	7	4	4	5	7	5	4	4	4	5	4	5	5
6	6	6	9	9	6	9	7	9	5	7	8	5	8	8	9	9	7
6	4	7	5	5	4	7	6	6	7	4	4	6	6	4	5	4	7
7	8	9	6	8	5	8	6	8	7	6	7	5	5	7	8	5	9
5	6	7	4	7	5	4	5	5	6	4	5	5	6	5	5	6	6
7	5	6	5	5	9	8	8	7	9	7	7	9	9	6	5	5	5
4	5	7	5	7	7	5	7	5	7	7	5	7	5	4	4	7	7

1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119
5	9	7	9	7	9	8	8	5	9	6	8	7	9	8	5	6	6
6	7	4	4	5	4	4	7	4	6	6	7	6	5	4	4	6	6
8	8	7	6	6	6	5	8	5	8	8	9	5	5	5	9	7	7
5	5	7	6	6	6	5	5	5	5	7	4	7	4	4	4	4	5
7	6	9	5	7	5	6	8	6	6	5	5	5	7	9	9	9	7
7	5	5	7	7	4	4	5	5	7	7	6	5	4	5	6	4	4
8	5	8	7	5	9	6	5	9	7	5	5	5	9	9	8	9	6

4	4	6	6	5	5	4	7	6	5	6	4	4	4	4	7	6	7
8	6	9	9	6	7	7	9	5	7	9	9	7	6	5	9	9	9
6	8	4	5	9	8	5	6	5	8	4	6	7	9	4	8	9	8
7	9	6	7	9	5	8	9	7	9	8	8	5	6	7	6	5	7
4	4	5	8	5	8	5	5	9	9	9	6	7	6	6	4	9	6
6	8	9	8	9	9	9	6	9	5	6	7	5	7	8	8	6	8
8	4	5	7	6	8	8	9	4	5	7	7	7	6	6	7	9	5
9	6	9	5	5	9	6	9	6	7	6	8	5	6	5	6	9	5
7	7	7	8	5	4	5	4	4	6	9	9	7	4	7	9	5	5
7	7	7	6	5	6	7	6	9	9	5	8	8	5	9	5	6	8
6	9	4	6	5	9	4	7	7	4	6	8	5	9	9	4	4	5
6	5	5	5	7	6	5	9	7	5	6	5	7	7	8	6	8	5
6	6	4	4	5	7	9	6	8	6	6	8	7	6	8	7	9	5
7	7	9	6	6	6	7	9	7	7	8	9	5	9	5	7	6	9
9	7	4	4	4	5	9	9	9	9	5	8	8	7	8	4	6	8
7	9	9	5	7	5	7	7	9	7	6	8	5	8	5	9	8	8
5	5	6	7	7	8	4	9	4	4	4	9	4	7	9	9	7	5
5	9	7	8	9	9	5	8	6	8	7	6	8	6	8	5	5	8
7	6	5	6	6	6	4	8	8	5	9	7	7	8	6	4	9	9
10	8	7	7	8	9	10	7	10	6	9	5	10	6	10	10	7	6
7	6	9	9	8	5	8	5	8	9	7	8	6	8	7	8	9	9
8	7	5	6	6	8	7	5	8	9	6	10	5	8	6	5	7	10
8	9	6	9	9	8	8	9	8	6	7	8	8	5	9	6	6	9
6	7	9	6	6	10	5	7	5	10	8	5	10	5	7	8	7	9
7	7	8	5	6	8	8	8	6	9	9	8	9	7	8	8	8	9
9	10	8	9	7	6	5	7	10	10	5	10	5	10	6	7	9	5
5	7	7	6	7	9	9	6	9	8	9	7	6	7	5	9	8	6
5	10	10	9	6	10	7	5	6	9	10	10	10	5	10	10	5	6
8	8	7	7	5	5	8	5	9	9	9	7	5	7	8	7	7	7
5	6	6	9	7	9	9	6	5	9	9	9	9	8	6	6	6	9
5	5	4	6	7	7	4	7	7	4	7	4	6	4	6	4	4	7
9	9	6	8	9	7	7	5	7	5	9	7	5	9	5	6	9	9
7	6	5	4	4	7	7	4	6	6	7	5	4	6	4	4	4	7
7	5	9	6	8	8	6	8	5	6	6	7	6	9	7	5	9	5
4	7	5	5	7	5	7	4	6	5	5	7	4	7	4	5	7	5
8	8	5	8	8	8	6	9	6	6	5	6	8	6	7	6	8	9
4	5	6	5	4	5	4	4	7	5	5	5	5	4	5	7	4	5

1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137
7	6	7	6	8	6	8	8	8	8	8	7	8	5	5	8	9	9
7	4	5	8	5	5	6	6	5	9	8	5	6	5	6	8	9	8
5	5	6	7	9	8	7	6	8	8	8	9	7	5	5	7	9	8
5	4	9	7	7	6	5	7	7	5	6	6	6	7	7	5	8	5
7	9	6	8	8	5	7	7	6	7	6	5	5	5	9	9	7	8
6	4	7	6	7	9	7	5	5	8	6	9	6	8	7	6	5	9
6	5	8	7	5	6	8	7	8	9	7	8	7	7	6	6	6	7
7	5	5	5	7	9	6	7	9	5	7	6	5	7	6	6	8	8
5	8	8	9	8	5	6	9	5	9	9	8	6	8	5	6	7	8

8	4	4	7	7	4	4	7	7	7	4	5	7	8	9	9	7	9
5	8	6	6	8	7	6	9	9	8	8	7	7	6	7	8	5	9
5	4	7	8	6	6	8	6	9	9	7	6	5	5	6	7	6	4
9	5	5	5	8	7	6	5	9	5	5	8	9	8	7	6	6	7
9	7	4	7	7	6	5	7	7	9	7	4	9	8	7	4	8	9
5	5	8	6	7	8	7	9	7	7	7	6	6	6	5	5	7	8
6	7	6	9	6	4	4	7	6	7	7	5	8	5	4	4	5	9
7	5	8	9	8	5	6	9	8	8	9	5	9	7	9	8	9	5
6	8	4	8	6	8	9	7	8	8	7	8	8	5	6	8	5	8
9	8	7	8	7	9	5	5	5	6	9	8	6	9	7	6	8	8
7	6	9	4	5	6	8	5	9	7	7	5	9	8	7	8	8	5
5	5	8	9	6	5	5	7	9	9	7	6	7	5	8	5	7	9
9	4	9	4	7	6	8	8	4	8	6	9	6	8	9	6	9	9
7	8	8	6	7	5	9	5	7	8	9	6	9	6	6	7	7	8
4	6	8	7	9	7	4	7	6	6	5	4	6	4	9	8	6	6
9	7	5	8	8	8	7	5	5	6	9	8	9	7	5	8	9	5
9	7	7	8	6	6	8	6	6	9	5	9	9	9	5	6	4	7
9	9	6	8	7	9	6	8	6	6	7	9	6	5	9	6	8	5
7	5	7	7	9	8	6	6	8	9	5	8	8	6	8	5	9	6
7	10	6	10	5	8	7	8	6	7	6	6	5	6	5	5	5	5
8	6	9	5	8	5	6	5	6	5	5	7	8	6	6	9	6	7
8	5	6	10	8	6	10	10	8	10	8	10	5	8	9	8	10	7
8	7	8	6	9	9	5	7	9	7	9	9	8	5	7	7	6	9
9	5	6	10	8	6	6	10	8	6	6	8	9	5	9	8	5	5
8	7	8	7	6	7	8	8	5	6	5	7	6	6	8	6	8	6
10	5	9	9	7	5	7	6	6	9	5	10	5	5	8	7	5	6
7	6	9	5	8	9	9	9	5	9	8	6	5	5	8	9	8	5
6	9	5	6	5	5	9	8	8	9	6	5	9	6	8	9	9	6
7	4	9	6	8	6	6	9	8	6	8	6	7	7	7	7	6	6
9	6	9	8	9	9	7	5	5	5	5	9	5	7	8	9	6	6
5	5	6	8	9	7	8	5	8	5	8	6	5	9	9	6	7	8
7	8	8	5	8	9	7	7	6	7	5	8	5	6	6	5	5	5
6	6	5	7	8	6	5	6	8	8	6	5	6	5	9	9	7	6
7	5	7	9	9	6	6	8	9	5	8	6	5	6	9	6	7	7
5	5	8	8	7	7	7	8	5	5	5	9	9	7	9	6	9	8

1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155
7	6	8	6	9	8	7	6	7	5	9	5	7	6	9	9	8	9
5	7	7	4	5	5	5	7	4	6	4	7	5	5	5	7	4	5
5	8	5	6	6	8	6	6	8	9	9	7	9	5	8	6	9	8
7	6	4	7	5	4	5	5	5	5	6	7	5	5	7	7	7	4
7	7	8	9	8	7	9	6	6	6	6	6	5	6	5	5	7	9
8	9	6	4	5	4	7	6	5	7	4	4	6	6	4	5	5	4
5	5	7	5	9	9	9	6	6	9	8	6	6	7	6	5	5	9
7	5	6	6	7	7	5	5	4	5	4	6	6	5	7	7	6	7
6	5	5	8	7	8	7	8	5	9	5	5	7	7	7	8	6	9
6	6	7	9	4	7	6	4	5	4	7	5	9	5	7	7	5	4
8	5	5	6	6	9	7	6	6	7	8	5	9	5	9	7	6	5

9	7	5	8	7	5	7	4	6	4	9	6	5	4	8	5	7	4
5	9	7	8	6	7	5	6	7	9	5	5	9	7	9	9	7	8
6	8	5	5	9	5	7	7	4	5	7	8	4	4	5	7	9	4
9	6	9	6	9	9	5	5	8	6	7	5	8	9	8	6	7	9
8	5	7	6	5	4	9	7	8	6	9	8	4	7	6	9	6	9
9	7	7	9	8	5	8	9	6	7	8	9	5	7	9	5	8	7
9	4	6	6	5	4	8	9	6	8	6	4	5	7	7	8	9	8
7	5	7	9	8	8	9	6	5	5	8	6	7	9	7	5	9	8
7	8	7	8	4	4	8	6	7	4	6	4	4	8	8	7	6	6
9	9	7	7	6	9	7	6	7	8	9	9	5	8	7	9	7	6
4	5	7	5	7	7	6	6	9	8	9	4	8	8	6	9	8	4
9	7	8	9	5	9	7	8	5	8	8	8	5	9	7	6	6	8
9	7	9	5	9	6	4	4	4	6	6	5	7	6	5	7	7	5
6	9	5	6	6	9	6	6	7	5	5	6	8	8	7	7	5	9
4	8	5	4	8	7	7	9	4	4	8	9	4	5	7	8	4	4
9	10	5	10	6	9	9	7	8	10	6	9	8	8	9	6	10	6
7	7	8	9	5	5	5	7	9	5	8	5	5	5	9	5	5	9
5	8	8	6	7	7	5	7	6	8	5	8	10	6	5	9	8	5
7	7	8	6	8	6	9	8	5	7	6	8	8	8	8	9	8	9
10	9	7	8	8	6	8	10	5	9	6	5	10	8	10	8	6	8
6	9	9	5	9	7	9	9	9	7	9	6	5	8	6	6	7	5
7	10	7	8	7	7	8	9	9	10	10	5	6	7	8	8	9	9
6	6	6	8	7	8	6	9	7	5	6	8	9	7	5	8	7	9
9	9	7	9	10	10	7	6	5	8	5	6	9	10	9	8	7	5
5	7	8	5	8	9	7	6	7	6	6	8	7	8	9	7	8	7
6	6	9	5	6	8	8	6	7	8	7	8	8	5	5	6	6	7
6	9	4	7	4	5	5	4	4	6	5	7	7	7	7	4	4	6
6	5	8	5	5	8	6	7	8	6	7	9	6	6	6	5	6	8
9	8	6	5	7	5	6	6	6	6	6	6	4	4	5	7	5	5
6	7	6	9	9	8	6	7	9	6	9	9	6	9	5	9	5	8
7	9	4	5	5	6	5	5	6	7	5	7	7	5	7	4	5	7
6	6	7	8	7	9	8	8	6	6	5	7	5	5	9	9	7	9
7	9	4	6	4	6	6	6	5	6	4	6	5	7	6	5	5	5

1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173
9	8	5	5	9	6	7	5	7	8	5	6	8	5	9	6	6	8
4	6	6	4	6	6	4	5	5	6	7	5	7	6	4	5	4	7
9	9	9	9	8	5	8	7	8	7	8	8	7	8	5	7	8	6
5	5	7	5	7	4	6	5	4	7	4	4	5	7	5	5	4	4
9	5	9	5	9	7	9	8	7	9	5	6	9	9	6	6	5	7
7	6	4	4	5	6	6	7	4	5	7	4	7	7	7	5	5	6
5	9	6	6	9	8	5	7	6	6	7	8	5	8	7	8	5	6
5	4	6	4	7	4	6	6	4	6	4	7	5	6	6	4	4	7
9	9	7	8	9	9	7	7	7	8	5	6	5	6	9	9	6	5
4	8	5	5	9	8	7	4	8	7	6	7	8	6	5	6	9	5
5	5	7	8	6	7	7	6	9	8	6	5	7	7	8	8	8	9
4	9	7	6	5	4	7	5	4	5	5	5	5	6	8	6	5	5
7	8	6	5	6	9	7	9	9	8	7	6	7	9	7	5	8	9

4	8	4	9	9	7	5	5	7	7	6	8	7	5	5	6	9	6
6	9	9	5	8	9	7	5	9	7	5	7	7	6	5	8	6	9
4	8	4	6	5	4	8	4	8	5	9	8	7	5	7	4	6	8
9	9	8	5	9	7	6	9	8	6	6	8	5	6	7	9	5	8
7	9	5	9	9	8	5	4	4	6	7	8	8	7	8	5	4	4
6	9	7	9	7	9	8	9	7	7	8	6	5	7	6	8	5	7
4	9	7	5	4	9	9	6	6	4	8	6	4	5	5	4	8	5
7	7	6	7	6	8	7	9	9	5	9	5	7	7	6	6	8	5
6	7	5	6	9	4	6	5	6	7	4	7	7	8	7	6	9	6
8	8	7	6	9	6	9	8	8	5	6	5	8	5	8	7	7	7
9	8	4	4	6	9	6	6	4	5	9	7	5	8	8	8	6	4
6	8	9	7	6	6	9	7	6	6	8	9	8	7	5	9	5	8
6	8	8	9	6	5	7	5	6	6	6	4	8	8	8	9	9	9
5	9	6	9	10	6	9	7	7	8	10	5	5	8	5	8	10	7
8	9	5	7	9	6	5	7	6	9	6	7	8	7	6	7	8	9
9	10	8	8	5	10	5	10	7	7	7	6	5	6	9	5	7	10
8	6	7	8	7	8	7	9	9	5	6	5	8	5	6	6	7	8
5	8	10	6	7	9	6	6	9	5	10	7	10	8	6	7	7	7
7	8	9	8	6	7	5	5	7	9	9	7	7	8	7	6	8	9
6	5	6	8	6	5	7	8	7	9	9	10	9	9	8	7	5	6
6	8	7	6	5	9	8	8	9	8	8	8	8	9	8	6	7	8
5	10	9	5	7	6	9	10	9	7	5	9	9	9	5	7	9	9
7	5	6	5	9	6	6	8	6	6	6	6	8	7	6	9	5	8
8	9	9	7	5	9	8	8	5	6	7	9	8	5	8	6	5	6
5	5	4	5	5	4	5	7	5	5	4	6	4	7	4	4	5	4
8	5	9	9	8	6	7	5	7	8	5	6	5	5	5	6	9	8
4	6	4	6	5	5	6	5	6	6	4	7	4	7	6	6	4	5
5	9	7	5	5	8	9	6	5	5	8	9	7	8	9	6	6	6
7	5	6	4	5	4	6	6	7	4	7	7	6	5	5	6	7	7
8	5	9	7	9	7	5	5	7	5	6	7	9	9	7	9	7	6
6	7	5	7	7	6	7	7	4	5	5	7	4	7	6	5	6	6

1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191
8	5	6	9	8	5	6	5	6	5	8	9	7	5	9	5	9	5
5	6	6	5	5	5	7	4	6	7	7	7	5	5	7	4	5	4
5	7	9	8	8	8	5	7	9	5	5	5	8	9	9	8	8	6
6	5	5	6	7	7	6	4	4	5	6	6	7	4	4	7	7	4
5	5	8	6	6	8	9	6	7	8	8	8	5	6	5	7	5	8
6	6	6	5	5	4	5	5	6	5	6	4	6	5	6	4	4	7
8	8	7	9	7	6	7	6	9	8	8	9	6	6	7	6	8	7
7	6	4	7	5	4	5	6	7	7	6	4	4	6	7	4	5	5
7	8	6	8	9	6	8	6	6	7	5	9	7	7	5	6	9	7
4	4	8	7	4	8	9	9	7	9	5	8	8	8	5	5	9	4
7	9	5	6	5	5	8	7	5	9	7	6	5	8	5	5	9	8
5	4	5	9	5	4	8	6	5	8	6	6	4	8	8	8	4	5
5	8	9	9	7	8	8	5	6	8	8	5	5	7	6	6	9	9
8	7	4	8	5	8	5	8	4	6	8	7	8	7	4	5	6	8
5	6	8	5	5	6	9	5	8	6	6	9	6	8	7	9	5	5

6	4	6	9	7	5	5	4	5	8	7	5	9	9	9	6	5	7
5	6	8	5	5	7	8	9	8	7	8	6	5	7	6	7	9	5
5	8	5	8	8	7	4	6	4	6	9	5	5	6	4	5	9	8
5	6	8	5	8	6	5	6	6	5	9	8	6	6	5	7	9	8
9	9	6	6	7	5	7	4	6	6	7	8	9	4	5	8	9	4
7	8	8	8	7	9	7	6	7	6	7	9	8	7	5	5	7	5
5	6	6	6	6	8	4	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	4
9	9	7	5	7	7	7	9	6	9	6	9	8	5	6	8	7	6
9	4	9	5	9	9	6	8	7	9	9	6	4	5	8	8	5	9
9	6	5	9	9	5	5	6	5	5	9	6	6	6	5	6	9	6
5	8	7	4	8	4	6	8	6	5	4	5	5	6	6	5	8	4
5	9	6	6	8	10	5	10	6	5	10	8	7	9	5	9	6	9
9	9	5	5	7	5	9	9	6	9	6	5	7	7	9	9	8	5
10	9	8	6	5	7	7	5	10	9	10	7	8	10	9	5	9	5
6	9	9	6	9	6	5	9	8	7	6	9	9	9	5	7	8	7
9	10	10	5	8	5	7	5	5	5	7	9	6	5	10	10	8	7
5	7	5	8	9	6	9	9	6	8	7	9	9	6	8	9	7	8
6	6	9	7	5	7	7	7	8	7	10	7	8	5	8	8	10	10
6	6	8	9	6	6	9	6	5	6	8	6	9	7	8	5	5	9
10	10	6	6	8	5	9	8	9	10	8	9	9	6	5	5	9	10
5	8	7	8	9	9	9	9	7	5	7	6	6	9	6	6	6	7
9	5	8	9	9	6	5	9	8	5	6	5	8	8	6	5	7	9
4	5	7	4	6	4	4	5	5	6	5	5	6	5	7	6	5	4
6	6	5	5	6	6	8	8	9	7	5	9	6	7	5	8	8	6
7	7	4	4	4	5	7	4	6	6	4	5	6	7	7	7	5	7
8	8	6	7	5	9	9	8	6	5	6	5	9	6	8	8	8	8
7	6	6	5	5	5	4	5	7	5	5	7	6	6	7	4	6	5
8	5	6	5	9	8	5	8	6	6	6	6	9	5	6	7	8	7
4	6	5	6	4	7	7	7	6	5	6	4	5	7	6	4	4	4

1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209
7	5	7	7	5	9	7	6	7	8	9	8	6	6	6	9	7	9
7	7	7	6	5	5	6	4	6	7	5	5	4	7	6	5	7	4
9	7	9	8	8	7	9	5	6	8	9	8	6	7	8	5	8	6
6	6	4	7	6	6	7	4	5	6	4	4	7	7	5	7	7	5
8	5	8	5	5	8	6	8	7	5	7	6	8	7	8	7	7	8
7	6	4	7	7	5	6	5	6	5	4	7	5	7	7	6	5	7
8	5	6	7	9	8	7	5	7	6	7	9	6	6	9	6	9	5
6	5	4	5	6	4	6	5	6	4	4	4	7	7	4	6	7	6
5	8	6	5	9	7	6	5	9	7	8	8	5	9	6	8	6	6
4	9	6	6	5	5	5	9	9	7	4	6	4	6	9	8	7	9
9	6	6	6	7	5	9	6	5	8	7	9	9	7	6	6	5	5
7	8	9	7	4	8	7	5	4	9	5	4	6	7	7	8	5	4
9	5	9	8	5	5	7	6	7	6	7	7	7	5	7	7	9	7
8	5	5	6	6	7	9	9	5	8	8	5	7	4	7	7	8	8
9	5	6	9	8	5	8	8	8	6	9	9	8	5	8	8	7	9
5	4	4	4	8	7	6	9	6	8	4	8	6	5	9	5	9	6
7	6	7	5	8	5	5	6	9	7	6	9	5	6	8	8	6	5

4	8	9	6	4	9	8	5	7	9	5	5	6	5	6	8	4	8
8	5	5	9	8	7	5	8	6	8	7	6	7	9	6	5	6	5
6	4	5	7	9	7	6	5	9	4	4	4	8	7	6	6	9	5
8	9	6	6	7	9	6	9	7	7	7	6	9	8	5	9	9	5
4	6	6	8	7	7	7	4	4	7	7	8	4	7	9	8	8	6
9	8	7	7	7	5	7	5	6	9	6	9	7	7	8	5	8	7
9	8	5	4	9	5	7	5	5	5	8	6	8	4	7	5	6	7
8	9	7	7	6	5	9	7	9	6	6	6	7	8	8	6	5	8
4	9	6	9	4	5	8	9	4	5	4	9	6	8	7	8	8	5
5	6	6	10	6	7	8	10	10	9	8	6	9	5	5	7	8	10
6	5	6	9	6	6	9	8	7	8	9	7	6	6	8	6	8	5
9	8	7	8	5	8	9	10	8	10	7	8	7	5	10	7	5	5
8	9	9	8	7	8	8	8	6	7	8	8	7	6	6	7	8	6
6	9	8	9	9	9	10	7	6	8	8	10	6	6	10	5	9	5
5	9	5	9	8	7	5	9	5	6	7	5	7	5	7	7	8	5
6	5	9	5	6	8	9	9	9	8	5	7	10	9	9	8	8	5
8	6	7	7	5	9	8	7	8	8	9	5	8	8	7	6	6	8
7	10	6	6	5	6	7	5	8	6	5	5	5	10	10	8	7	10
7	9	8	6	8	9	6	8	7	5	5	7	9	8	8	8	5	5
7	6	6	8	8	5	8	8	7	6	5	5	8	5	6	9	5	6
4	5	6	6	5	6	5	4	6	6	6	5	4	7	7	5	4	7
7	9	9	6	6	5	9	8	5	7	7	8	7	9	9	6	8	7
6	5	5	7	6	6	4	6	7	5	7	6	6	4	6	7	7	5
5	6	5	7	5	6	8	6	8	7	5	5	6	7	7	9	8	5
4	4	7	4	6	4	5	7	5	5	6	7	7	7	4	7	4	7
7	8	9	9	8	6	9	8	7	6	9	6	8	8	8	8	6	5
7	7	7	4	5	6	4	5	5	7	5	5	7	4	6	5	6	7

1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227
7	8	8	7	7	7	5	9	8	8	8	6	5	9	7	6	8	5
4	4	5	7	7	5	4	4	7	6	4	7	5	6	4	5	6	5
7	9	5	9	5	6	6	5	6	8	9	7	9	7	5	5	6	9
7	7	5	7	4	6	4	4	5	7	4	6	5	5	6	5	6	4
5	5	7	7	6	5	6	9	8	6	9	9	6	9	5	9	7	6
5	4	4	6	6	7	7	7	7	6	5	7	7	4	5	6	6	6
7	6	9	8	7	5	5	6	9	8	6	7	6	9	9	7	6	9
5	6	6	4	6	7	6	7	6	5	6	7	5	6	4	6	7	7
6	5	5	5	8	5	9	9	6	5	6	7	8	5	5	5	7	6
8	4	7	8	4	4	8	7	5	9	6	8	8	9	5	4	9	8
5	7	6	9	7	7	5	5	9	8	5	8	8	8	9	5	5	8
7	8	6	8	6	6	5	8	7	6	7	6	4	4	5	8	4	6
9	8	9	7	7	7	8	5	9	6	9	8	9	6	5	7	6	5
7	4	6	8	5	9	7	6	6	9	8	5	9	7	6	4	5	8
5	5	9	6	6	7	7	9	6	6	7	7	6	9	8	7	7	5
9	9	4	8	9	5	8	6	7	7	4	6	7	8	9	5	7	4
6	8	7	9	6	6	5	9	9	7	5	8	9	6	5	9	6	7
5	7	6	4	4	4	9	9	8	8	9	4	6	4	8	6	5	8
7	9	8	9	6	8	7	9	5	9	6	5	8	7	5	9	8	8

5	4	9	9	9	8	5	6	7	5	5	7	9	6	7	9	6	9
6	5	6	6	8	8	7	8	9	5	8	9	5	7	9	9	8	8
4	7	9	5	5	6	4	8	6	9	5	8	5	5	5	4	4	4
5	5	6	7	6	5	9	5	5	7	8	5	6	7	8	6	6	9
7	6	4	4	8	7	8	9	9	5	7	6	6	8	4	5	9	5
6	7	8	5	7	8	9	8	5	7	8	5	5	5	6	6	6	7
8	6	4	9	6	5	9	5	7	8	4	5	6	7	4	9	8	4
5	9	9	8	5	8	10	8	5	5	9	10	7	7	5	6	6	9
9	8	7	9	7	7	7	7	8	8	5	7	8	7	8	6	7	8
8	7	7	6	8	7	6	5	5	10	9	6	5	7	8	7	5	9
5	9	9	5	5	5	9	9	7	5	6	9	7	7	5	8	8	7
5	8	5	5	9	6	6	9	5	6	5	9	7	6	5	9	6	9
5	6	8	5	7	8	9	8	5	7	8	5	8	9	9	6	8	6
7	9	6	9	5	7	10	6	9	8	10	9	8	6	9	6	5	6
5	5	5	6	5	8	5	9	5	5	5	9	9	5	6	7	6	6
5	10	8	5	8	9	6	8	7	6	10	9	7	7	6	7	9	5
9	7	6	9	7	7	8	5	5	6	9	7	8	9	6	5	8	6
9	7	6	5	5	7	6	8	7	6	6	5	7	6	9	6	9	6
4	6	6	5	5	5	6	4	6	5	6	4	7	5	4	6	7	5
9	5	7	9	8	9	9	7	8	8	8	8	7	8	6	8	8	5
6	4	7	5	4	5	5	6	6	5	5	4	7	5	7	7	6	5
6	5	5	9	7	7	9	9	6	9	5	7	7	5	8	7	7	9
6	5	7	5	5	4	5	7	7	6	7	6	4	6	6	7	5	4
6	6	9	9	7	5	8	9	9	5	7	9	8	8	8	8	7	7
4	5	5	7	7	5	4	6	7	6	7	7	6	4	5	7	4	6

1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245
7	8	7	8	7	5	8	8	6	9	7	6	5	5	6	7	6	8
7	7	6	6	4	6	4	6	7	7	6	7	6	4	5	7	7	4
5	7	6	6	7	8	5	6	5	8	9	6	6	6	6	5	6	5
7	5	5	7	5	7	7	5	7	6	6	5	6	7	7	6	7	6
7	9	9	8	5	6	8	6	6	9	5	8	6	6	8	9	8	7
7	5	7	5	4	7	4	5	4	7	4	6	4	5	6	7	4	6
7	6	5	8	8	7	8	7	8	9	9	6	5	5	7	6	7	9
5	4	5	7	5	6	7	7	4	7	6	4	6	6	6	6	6	6
5	7	8	9	7	7	6	6	6	6	6	6	5	8	6	7	8	7
9	5	9	8	4	9	7	9	9	5	7	7	5	8	5	9	8	4
9	8	8	8	8	5	8	5	6	7	7	7	7	6	7	8	9	9
4	7	5	8	7	9	5	5	7	9	6	8	5	9	4	7	9	8
7	6	5	9	5	9	8	9	9	9	9	9	9	6	8	5	7	7
9	8	4	8	9	6	5	7	9	4	8	6	7	8	4	4	7	6
5	6	5	6	7	6	6	9	7	5	9	9	5	8	5	7	8	6
5	9	7	7	6	5	5	4	8	6	8	9	4	5	6	4	5	8
9	6	8	9	5	6	8	6	5	9	6	8	6	5	7	7	6	7
8	9	9	4	4	7	7	8	9	7	4	7	7	4	5	7	4	5
5	6	9	6	5	5	5	9	8	9	9	5	9	7	7	6	8	9
9	7	8	7	8	5	5	6	9	4	6	6	8	8	6	5	9	4
6	9	5	6	5	7	7	8	5	8	6	5	5	5	6	6	5	7

8	6	9	4	8	8	8	5	9	9	7	5	6	5	4	9	5	9
6	5	6	7	8	6	7	5	9	6	9	9	6	9	9	8	6	7
9	8	8	4	5	5	6	6	4	4	5	4	4	7	5	8	5	7
8	8	8	5	7	9	7	7	5	8	6	5	9	6	6	8	8	8
7	7	9	8	4	5	7	6	7	5	5	6	5	4	9	9	4	6
8	5	8	9	7	7	7	5	8	8	8	6	6	6	7	10	9	6
9	6	7	5	5	9	7	6	5	5	9	8	7	6	5	8	5	9
10	5	5	6	10	9	8	7	5	5	7	6	6	9	10	8	9	7
7	9	5	7	6	7	7	7	7	6	7	9	9	5	6	7	6	5
9	5	7	10	8	5	6	7	6	9	7	10	10	6	7	8	8	7
6	9	5	8	8	9	5	5	5	6	9	6	8	9	5	7	8	9
10	10	8	10	5	8	7	9	7	8	9	8	5	5	9	9	9	6
6	8	9	8	9	5	6	9	6	8	5	5	5	7	5	6	5	9
8	10	8	10	6	10	8	10	6	10	8	5	6	7	10	10	8	5
7	9	7	6	9	6	5	8	9	8	5	8	6	8	8	6	6	6
9	8	8	8	6	8	6	8	9	8	6	7	5	7	9	9	5	7
6	7	6	5	7	5	7	6	6	6	4	4	7	6	6	6	7	7
6	7	9	7	5	6	7	9	9	5	7	6	9	9	9	5	6	9
7	6	6	5	5	4	5	7	7	4	6	4	7	7	6	7	5	6
6	8	9	6	6	6	5	8	6	6	9	7	6	6	5	7	7	7
7	7	6	5	4	4	6	4	4	4	5	6	6	7	7	6	7	6
6	9	6	5	9	7	8	9	9	7	9	7	8	7	5	8	8	6
6	5	4	6	7	5	6	4	5	4	6	5	7	5	6	5	7	6

1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263
7	6	5	5	8	6	7	8	9	9	6	6	7	5	7	9	9	9
5	6	5	7	7	7	6	6	5	6	5	5	5	6	7	5	5	7
8	8	9	5	8	9	8	6	6	5	5	8	8	8	7	9	9	8
5	4	7	5	5	4	6	7	5	5	4	5	4	6	5	5	4	4
9	8	8	6	9	7	8	6	7	6	7	5	7	8	8	8	6	8
4	4	6	5	4	6	4	5	7	7	4	6	5	4	5	6	5	6
9	7	7	8	8	7	7	9	6	8	5	9	9	5	5	5	6	7
5	5	5	6	6	5	4	5	6	5	6	5	6	6	5	4	4	6
9	5	7	5	8	8	7	6	7	6	8	8	5	5	7	5	7	9
4	4	4	9	6	7	4	8	8	5	5	7	4	7	8	4	9	5
5	8	6	9	6	6	6	7	9	5	9	5	5	7	5	9	7	8
8	9	8	8	7	6	9	5	8	8	5	6	9	4	4	4	5	8
5	6	6	6	7	6	6	8	8	7	5	9	7	6	5	8	6	9
8	7	5	4	7	8	6	9	7	4	4	7	8	7	7	6	5	6
6	9	9	5	7	7	7	7	7	7	6	9	5	6	8	9	7	7
8	7	9	5	4	6	9	5	6	8	9	8	7	6	5	5	5	4
5	8	6	6	9	8	5	7	9	7	5	6	6	8	8	7	5	5
6	5	6	7	5	4	5	7	5	4	8	8	5	8	7	4	4	7
7	8	7	9	7	9	5	5	7	6	9	8	5	5	5	7	9	7
6	9	5	8	8	6	7	8	6	7	5	6	6	4	8	7	4	8
7	8	9	5	8	8	9	7	8	9	5	5	7	7	5	7	6	8
5	9	5	8	5	6	5	8	6	5	6	7	9	8	5	9	6	5
7	8	5	5	8	5	8	6	7	8	8	5	7	5	5	6	8	5

8	8	7	9	8	8	4	9	4	9	5	9	9	4	6	5	5	5
8	8	8	5	9	8	8	8	6	5	9	5	8	5	6	7	6	6
7	5	4	4	9	5	8	9	8	9	8	6	4	5	6	8	7	4
10	5	6	9	9	6	10	8	10	5	8	5	9	6	5	5	10	6
7	8	5	6	9	8	7	5	5	6	9	8	8	6	5	9	9	6
10	7	7	8	8	10	9	10	6	9	10	5	7	8	8	5	9	10
5	6	5	8	7	7	9	7	5	9	8	5	5	9	7	7	8	7
7	6	7	8	9	5	8	7	6	10	6	8	5	9	6	5	9	5
7	6	8	9	5	6	9	8	7	5	6	5	6	7	6	6	5	5
6	5	8	8	7	6	6	7	9	10	8	10	9	9	6	8	9	8
6	7	5	7	9	5	6	6	9	7	8	5	8	6	7	5	9	8
7	9	5	9	8	9	5	5	10	5	5	10	9	10	6	5	10	9
6	8	6	6	5	8	5	5	9	5	9	5	7	7	5	9	8	6
5	9	5	5	9	8	6	7	5	6	6	6	5	8	5	7	7	5
7	6	4	5	7	5	5	4	6	7	5	7	7	7	6	5	7	6
6	9	5	7	7	6	6	7	6	9	5	6	8	9	7	5	6	6
7	6	7	4	6	4	5	4	4	7	6	7	4	5	4	7	4	6
7	6	8	6	7	8	9	9	9	5	7	7	6	6	9	7	7	6
7	4	5	7	7	4	7	5	7	5	4	7	4	7	7	4	5	7
8	5	5	7	9	6	7	5	7	5	6	6	5	7	8	9	7	8
6	6	6	6	5	7	6	6	7	4	4	5	4	6	6	6	5	4

1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281
9	6	8	7	5	6	7	7	6	8	5	9	7	9	9	5	5	5
7	6	7	7	6	5	4	6	4	5	5	4	5	5	5	7	6	7
5	7	6	8	6	5	9	5	7	7	9	9	5	7	7	7	9	7
4	5	6	5	6	6	5	5	5	4	7	6	5	4	6	6	6	6
8	6	8	7	9	7	8	7	9	9	6	7	9	8	6	9	9	9
4	6	5	5	4	4	4	4	6	6	7	7	7	4	6	6	5	6
7	9	6	5	9	7	6	8	5	7	8	8	7	8	9	7	7	7
6	6	7	4	6	7	5	5	7	5	6	7	7	6	6	4	7	6
6	5	8	6	5	9	8	5	6	9	5	9	5	9	5	8	5	8
6	8	7	9	9	9	6	6	4	9	6	9	6	7	5	9	7	7
5	9	8	5	7	7	8	8	9	5	7	6	6	5	7	6	6	5
7	9	6	8	6	9	7	5	5	8	7	5	5	8	9	9	5	4
7	6	6	9	7	8	6	7	8	9	7	6	6	7	8	6	9	9
4	4	8	9	4	4	9	5	9	8	8	8	6	9	9	4	6	7
9	8	6	9	6	7	6	6	9	7	8	7	8	6	8	8	5	9
7	7	9	6	5	5	6	8	8	4	4	9	5	9	7	6	7	7
5	8	9	8	5	8	7	8	8	8	6	6	5	9	7	9	7	8
5	8	5	6	5	8	8	7	5	9	8	6	6	7	4	8	4	9
5	9	6	9	5	8	7	8	6	6	7	5	8	6	9	9	9	5
9	8	7	9	4	5	6	8	5	6	8	4	4	9	5	9	5	4
8	9	6	8	9	9	9	8	7	8	6	8	9	6	9	6	6	9
4	9	9	8	4	9	8	6	8	6	8	7	7	6	8	9	6	4
9	8	7	8	8	8	7	6	8	6	5	8	7	5	8	7	6	5
6	4	6	8	4	4	9	8	6	4	8	6	9	9	9	6	8	4
9	6	6	6	7	6	7	6	8	6	7	9	5	7	9	8	5	6

8	4	9	5	9	5	4	4	4	4	4	5	6	4	5	5	8	4
7	8	10	5	9	8	10	10	9	6	5	10	9	10	7	5	9	6
8	7	6	5	5	9	5	6	9	5	7	9	6	7	8	5	9	6
8	5	8	10	6	9	5	5	8	6	7	10	6	7	8	7	8	8
6	9	5	9	7	5	8	8	6	7	6	9	8	8	6	9	6	9
5	8	6	9	8	9	7	7	8	5	10	10	8	7	8	6	10	6
6	6	6	7	7	6	6	9	9	8	9	8	9	6	8	7	8	8
8	5	10	5	10	10	6	7	5	6	8	10	8	8	5	8	9	8
8	8	6	8	6	8	7	5	8	7	9	5	5	7	7	9	9	9
7	10	8	6	9	10	7	8	5	10	7	5	7	10	6	6	8	5
5	8	7	7	8	9	7	9	9	5	7	8	8	6	6	8	5	5
7	5	6	6	9	8	9	8	6	7	5	8	7	9	6	9	6	6
5	5	7	4	7	7	4	4	7	5	6	7	6	5	4	5	5	5
6	7	8	7	8	6	9	7	6	5	7	8	5	5	7	9	9	7
4	4	7	5	7	6	6	6	5	4	6	5	6	7	4	6	7	4
5	5	5	9	7	9	7	7	6	6	6	5	8	6	6	7	8	8
4	5	4	7	7	4	6	6	6	4	5	7	5	6	5	6	7	5
7	7	6	9	9	6	5	6	6	5	7	5	8	8	6	6	5	6
6	7	7	6	5	5	4	4	5	6	5	6	4	5	7	4	7	5

1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299
8	5	5	6	7	6	8	9	5	9	7	9	9	8	7	5	7	5
5	6	7	7	4	4	6	5	6	5	5	7	4	7	5	5	4	6
6	8	5	6	9	9	7	6	5	8	6	8	6	6	6	5	6	8
5	5	7	6	6	4	5	4	4	6	7	7	7	6	7	5	7	7
8	7	8	8	8	9	7	6	9	5	7	5	6	9	8	5	5	9
5	6	4	5	4	4	7	6	7	4	6	5	7	7	6	4	6	5
8	5	5	8	9	9	8	6	9	5	8	8	7	5	9	9	9	7
7	4	4	6	5	4	6	4	4	4	4	5	6	7	5	6	6	5
5	5	9	9	7	8	6	5	7	5	8	9	7	5	9	7	5	6
8	9	4	9	6	9	9	6	7	7	9	4	5	8	7	5	4	5
8	7	6	9	9	8	9	6	8	6	7	5	7	7	7	7	8	6
7	7	4	5	7	9	9	7	5	6	4	7	6	9	9	9	9	7
9	7	5	7	7	6	7	6	6	8	7	6	8	9	7	5	7	5
5	4	7	5	9	8	6	4	8	5	6	6	7	9	7	8	9	4
6	6	9	9	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	7	6	7	8
6	4	6	4	9	6	8	8	9	9	6	9	5	4	7	8	6	7
8	8	7	6	5	9	7	7	7	8	9	7	9	5	6	8	5	9
5	6	9	8	9	5	5	6	9	7	9	9	5	5	4	8	4	4
8	6	5	9	6	5	5	8	5	5	6	6	7	6	6	6	6	5
9	8	8	5	5	8	5	4	5	4	4	8	8	7	8	8	9	7
5	7	5	5	6	8	9	7	9	9	8	6	7	6	7	5	6	6
4	9	8	9	9	5	5	4	4	5	8	8	4	5	8	6	6	8
7	5	6	8	8	7	8	7	9	7	9	6	5	9	9	9	5	9
6	6	9	5	6	9	7	6	6	4	8	8	5	6	6	5	8	5
5	7	8	8	8	9	8	8	9	9	6	9	9	8	8	5	7	9
8	7	6	4	5	6	6	8	9	5	4	9	5	9	6	7	7	5
9	7	6	9	6	5	7	10	5	10	9	10	9	7	6	5	5	7

5	9	6	8	7	7	5	5	8	5	9	5	9	6	5	6	8	7
8	5	9	7	10	9	9	8	10	9	7	9	9	10	6	8	10	10
7	7	7	5	6	9	7	5	5	5	9	7	6	5	9	7	5	8
8	7	8	6	7	6	6	9	8	10	10	6	6	10	10	8	10	5
5	9	7	6	5	8	8	7	6	5	9	5	8	8	5	8	7	8
10	5	9	10	8	7	7	10	8	7	5	5	5	9	7	10	10	7
8	9	7	7	9	8	5	9	6	5	6	5	8	6	5	5	7	8
10	6	6	5	9	10	6	9	10	9	6	9	8	7	9	6	9	5
6	9	9	7	7	7	9	6	7	6	8	9	6	6	6	7	8	5
9	9	9	9	9	7	7	9	6	7	5	8	9	5	5	5	9	8
4	6	4	6	7	4	4	4	4	5	4	6	7	7	4	7	4	4
9	5	7	6	5	5	5	9	7	6	8	7	6	5	6	9	5	8
5	6	4	5	4	5	5	6	5	5	6	4	4	5	5	7	6	6
6	5	8	5	6	6	5	9	9	8	8	5	8	5	5	9	6	5
4	4	7	4	7	6	4	7	7	7	7	5	4	7	4	7	4	5
7	7	8	5	7	8	6	8	8	9	5	8	7	7	7	5	5	5
5	5	4	4	6	5	5	7	6	4	5	6	6	7	6	4	4	4

1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317
9	5	9	7	9	8	7	6	7	8	8	5	8	6	5	9	6	9
4	6	7	7	6	7	4	7	7	6	5	5	6	5	5	6	4	7
7	5	9	7	7	6	7	6	8	5	8	7	9	5	5	9	9	9
6	6	7	6	7	7	7	6	4	4	7	6	4	4	5	7	5	6
6	9	7	5	7	8	6	8	7	7	5	5	5	7	5	7	7	9
6	5	7	7	7	6	5	6	5	6	5	4	5	6	5	4	5	4
9	8	7	8	6	5	7	7	9	6	6	8	8	5	7	9	8	5
4	4	4	4	4	6	7	5	4	7	6	6	4	6	7	5	5	5
6	9	5	5	7	8	5	5	6	9	5	8	9	9	9	6	5	8
8	9	6	5	5	6	7	9	7	8	8	8	7	4	8	5	6	5
6	9	9	9	9	9	9	8	8	6	8	8	5	8	9	9	5	9
5	4	7	4	8	7	5	7	8	8	5	6	4	6	4	5	7	9
6	6	8	6	8	8	9	7	8	7	7	9	7	9	6	8	8	9
6	7	7	6	6	9	8	4	7	7	6	6	9	5	6	7	8	6
9	8	7	7	5	6	9	7	8	7	6	9	8	9	9	7	5	7
8	8	4	9	4	9	8	9	6	7	5	5	6	4	6	4	4	7
8	9	7	7	8	9	6	6	8	5	9	6	7	5	7	6	5	5
5	4	4	5	7	9	8	6	5	5	8	6	8	4	9	4	9	4
7	9	7	8	8	9	9	6	6	8	8	5	7	7	7	7	9	7
5	6	7	9	6	6	6	4	6	8	9	9	4	7	5	4	7	7
8	5	7	5	7	6	9	8	5	9	6	9	7	8	7	8	7	7
4	8	4	9	5	9	4	7	6	9	6	5	5	6	5	7	5	5
9	6	8	8	5	8	9	5	7	8	9	7	7	9	7	6	8	7
5	9	8	8	6	6	5	6	4	6	9	9	5	4	6	9	8	6
8	5	9	9	6	9	8	6	5	8	7	5	6	6	6	5	6	8
8	7	5	8	8	9	5	9	8	5	6	9	5	9	9	4	8	4
9	9	7	1 0	7	8	9	5	5	5	5	1 0	5	5	5	1 0	6	7
7	5	9	7	9	5	5	9	8	7	8	6	5	9	6	5	7	8
7	1 0	5	8	5	7	1 0	8	8	8	9	8	7	7	5	1 0	8	5

7	8	7	6	7	5	5	7	8	9	8	5	5	6	5	8	5	5
8	6	1 0	1 0	9	6	8	6	1 0	1 0	6	7	5	7	1 0	9	1 0	8
7	9	8	9	6	5	6	9	5	5	7	9	5	9	6	8	6	9
5	7	6	9	6	7	6	7	5	5	5	1 0	9	1 0	5	9	6	8
6	6	9	8	6	7	6	8	8	8	8	7	6	8	5	9	5	5
6	1 0	9	9	6	7	1 0	1 0	5	1 0	8	6	1 0	9	5	9	5	7
5	9	5	8	5	6	7	8	5	6	5	6	6	8	6	6	6	5
7	8	6	5	6	8	8	8	6	6	6	7	6	6	5	5	6	6
7	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	7	7	4	6	6	4
6	9	8	6	8	9	6	7	5	8	7	6	6	9	8	6	8	5
7	4	7	4	4	4	7	7	7	7	6	5	4	4	6	4	7	5
5	7	5	8	5	8	6	7	9	5	5	8	5	7	8	8	7	5
5	7	5	6	4	5	5	4	6	6	4	5	6	5	6	5	5	4
8	6	5	9	7	6	6	5	5	9	6	7	5	5	9	9	5	9
5	7	4	4	6	7	4	5	5	5	7	6	6	5	6	5	4	4

1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335
5	6	5	5	6	7	9	7	7	8	7	8	9	6	8	8	5	9
7	5	7	6	6	5	5	4	6	6	7	6	6	7	4	7	6	7
7	5	8	5	5	9	9	9	9	9	7	5	9	7	9	6	7	8
7	7	4	5	7	6	4	5	6	5	4	7	7	7	6	7	4	4
5	8	8	8	5	6	9	8	8	8	5	6	6	8	8	7	5	6
5	5	4	7	4	7	4	5	5	4	7	6	7	7	7	4	5	7
7	5	5	6	9	6	5	5	6	7	6	6	9	7	8	7	8	8
5	6	7	4	5	4	7	7	5	7	4	5	5	4	6	7	4	5
8	6	9	5	9	9	6	7	9	7	6	9	5	7	5	8	7	9
9	6	9	7	6	5	8	7	4	6	4	6	4	4	8	6	7	9
6	8	7	7	6	8	5	9	8	8	8	8	9	9	5	5	6	6
6	4	9	7	4	4	8	8	7	4	6	6	5	5	6	6	6	9
7	6	6	5	8	9	5	9	8	6	9	5	9	9	7	5	6	8
5	6	9	7	6	8	6	8	7	4	8	8	9	4	4	6	9	5
8	9	7	5	7	7	5	7	8	5	7	5	8	6	8	7	9	9
8	7	6	8	7	5	5	6	4	9	7	8	6	6	8	8	8	9
7	9	7	7	6	5	8	9	5	6	8	9	9	8	6	6	6	8
8	8	4	9	6	5	6	9	7	6	9	9	5	5	8	5	7	9
8	5	8	9	9	5	7	9	9	6	7	7	6	7	7	5	7	6
6	8	5	5	6	5	9	9	9	6	4	5	8	4	4	6	5	9
5	7	9	7	6	9	7	7	5	7	7	8	7	5	8	8	6	8
5	8	9	6	7	5	9	8	6	6	5	8	6	4	5	7	6	7
6	7	5	7	6	8	8	5	9	8	5	9	8	7	6	9	8	6
5	9	5	6	7	7	9	6	8	4	5	4	4	8	8	4	8	6
6	9	8	5	6	7	9	9	6	9	8	8	6	8	7	5	6	9
7	4	6	6	7	4	9	7	6	7	5	7	6	6	5	9	7	5
8	8	10	10	6	9	10	5	7	6	10	7	5	9	5	8	7	5
6	6	7	7	7	6	9	5	8	9	9	5	5	9	9	5	8	9
8	9	10	8	7	7	7	9	9	8	5	5	6	10	10	5	7	6
8	8	5	9	7	9	6	5	6	8	8	9	9	5	8	5	8	6
8	5	10	10	7	9	9	9	8	10	8	9	9	7	7	7	9	7

9	7	7	9	6	8	9	7	5	8	7	8	9	6	9	9	5	7
10	5	5	9	10	8	6	9	8	6	10	8	8	8	9	10	8	6
6	8	6	9	5	5	7	8	6	7	8	9	8	6	6	6	6	7
5	6	7	9	6	5	10	9	5	9	5	6	6	6	8	9	6	5
5	7	6	8	6	8	9	5	9	8	7	7	9	6	8	5	7	9
6	5	9	7	5	7	7	5	5	9	5	9	6	5	9	9	7	9
7	5	5	6	6	5	7	5	7	6	7	5	6	7	5	4	5	7
5	6	8	6	8	9	8	8	9	7	8	5	9	6	6	9	7	6
5	7	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	4	4	4	4	7	7
6	8	5	6	9	7	8	7	8	7	5	7	9	8	7	5	7	5
5	4	7	5	4	4	6	4	4	5	7	7	4	7	4	4	6	6
5	5	8	7	8	5	8	5	9	8	9	6	9	7	7	5	7	9
4	5	6	4	5	4	6	7	7	7	4	6	4	4	6	4	4	6

1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353
5	8	6	6	5	7	9	6	7	8	6	6	7	9	7	8	8	5
4	4	4	5	7	4	4	7	4	5	4	7	4	5	7	7	5	6
8	7	5	7	5	9	9	6	5	8	7	7	6	9	9	5	7	5
7	5	5	4	6	4	5	5	5	4	7	4	7	5	4	7	4	7
6	8	6	6	8	9	8	7	9	6	8	7	5	9	7	9	8	7
5	4	7	4	5	6	5	7	7	4	4	6	5	4	4	7	4	6
8	9	7	8	7	6	5	6	9	9	5	7	7	6	7	8	6	6
4	6	5	7	7	7	4	7	4	5	7	6	7	6	4	6	7	4
8	5	8	9	7	8	8	9	7	6	9	6	6	7	6	9	8	9
5	9	6	4	4	8	6	7	5	7	4	4	7	4	8	7	6	5
7	5	5	6	7	7	9	5	6	9	8	8	8	9	9	7	9	8
5	7	6	9	9	4	7	5	9	5	6	5	8	8	8	9	6	9
7	5	9	5	6	6	6	5	5	7	8	5	6	5	7	6	7	6
9	8	5	8	7	4	7	8	7	7	9	8	6	4	4	9	8	4
7	7	5	8	5	8	7	9	8	6	8	8	5	7	5	9	5	6
6	9	4	9	7	7	8	9	5	6	7	4	6	5	5	4	6	7
9	8	8	7	7	8	5	5	7	5	7	7	8	9	6	8	7	8
8	8	7	7	4	8	4	6	5	8	5	9	5	9	7	8	4	7
8	9	7	8	8	7	8	7	8	8	7	5	9	8	5	6	8	9
4	5	9	4	5	7	8	6	7	5	7	4	7	6	7	8	4	9
8	7	6	7	9	7	5	7	6	5	5	9	6	9	6	5	5	7
7	4	6	5	6	8	7	6	6	6	7	8	7	7	6	8	8	5
8	9	7	6	8	8	5	7	6	5	7	7	5	7	7	5	9	9
5	6	7	8	9	7	8	6	9	5	9	4	8	6	6	8	4	6
6	9	7	6	8	9	9	6	6	5	7	7	7	6	6	8	8	9
9	8	8	6	8	7	6	4	8	8	8	6	8	7	7	6	8	5
5	6	9	8	8	9	9	6	9	6	7	6	7	7	9	5	7	10
9	7	9	6	9	8	8	5	5	8	8	8	8	7	5	8	8	8
9	10	6	7	5	10	10	5	9	6	10	5	10	5	5	9	7	7
8	6	8	5	9	9	5	7	7	5	6	5	9	9	8	8	8	7
10	9	5	7	9	5	8	10	7	8	6	9	8	10	8	6	10	5
6	8	6	7	8	5	9	7	6	9	8	6	8	5	9	6	8	9
10	9	6	8	9	10	9	7	8	9	8	5	8	7	5	8	8	8

6	9	5	9	6	7	9	8	8	6	6	8	7	9	5	6	8	6
6	7	10	9	10	5	6	8	7	10	9	10	9	7	9	10	9	8
6	7	5	5	9	8	7	6	7	5	6	9	8	5	6	9	6	8
5	7	5	8	7	5	9	7	6	7	9	7	8	7	7	5	7	5
4	7	4	7	4	7	6	7	6	6	7	6	4	5	4	5	5	5
7	9	9	6	5	6	9	7	6	9	8	8	9	6	9	8	9	9
7	7	5	5	5	5	6	4	4	5	4	5	7	7	5	4	7	4
7	5	8	8	8	7	6	5	5	8	5	7	9	6	6	8	7	6
6	5	4	7	5	4	7	4	6	5	7	7	4	6	7	5	4	7
9	5	6	9	5	8	9	8	8	6	7	6	7	8	6	8	8	6
7	6	6	5	6	7	6	4	4	6	4	7	4	4	6	6	5	4

1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371
6	8	9	7	9	7	8	7	6	5	5	8	5	8	9	8	9	8
5	4	7	5	5	4	4	4	6	6	6	4	5	6	7	5	5	4
7	9	8	5	5	9	7	6	6	7	9	7	7	8	5	5	8	8
5	4	7	7	5	6	5	7	4	4	5	5	5	4	4	7	6	6
7	9	8	5	6	6	7	5	6	9	8	5	7	5	6	8	8	8
4	7	7	4	5	5	5	4	4	7	7	6	7	4	7	6	7	4
9	5	5	5	6	5	8	5	8	7	6	5	8	5	5	5	5	7
6	6	6	6	4	5	5	5	7	7	6	6	6	6	4	5	7	7
7	8	5	5	8	7	9	5	7	7	7	5	6	6	8	8	8	7
4	9	9	7	9	7	6	9	9	5	7	8	6	8	4	6	9	4
6	6	9	7	8	5	9	6	9	8	9	8	7	7	7	6	5	6
6	6	4	8	4	4	8	4	4	8	6	6	8	6	7	8	5	9
5	8	9	5	6	6	7	7	6	5	8	9	5	7	7	7	9	7
9	7	4	4	4	5	7	8	9	7	6	6	8	4	8	7	9	7
8	7	8	9	6	5	9	6	7	6	7	6	6	5	8	7	9	7
5	8	4	6	9	7	6	8	9	7	7	8	6	6	4	4	7	9
9	9	8	5	7	5	6	6	8	8	7	8	9	7	6	5	9	6
5	8	8	9	8	4	7	7	4	5	5	9	8	4	6	9	8	5
8	6	9	6	5	5	7	8	5	9	9	9	6	8	5	7	5	7
4	4	4	4	6	7	6	8	8	6	5	4	7	9	9	8	8	5
7	7	6	8	8	9	8	7	6	8	7	6	9	6	5	9	5	5
5	4	6	9	7	7	4	5	4	4	5	8	9	9	6	5	7	5
6	5	8	6	8	9	7	8	6	8	9	5	9	5	6	8	5	9
8	4	7	4	8	8	4	8	6	9	6	7	4	6	7	4	5	5
6	9	9	8	9	6	8	7	9	5	6	6	6	7	5	9	9	6
5	8	6	5	8	5	8	6	4	5	5	7	7	9	8	5	9	4
8	7	8	5	10	6	7	10	7	5	10	8	8	8	9	6	9	8
6	5	5	6	7	9	5	6	8	8	6	6	6	9	8	9	9	8
8	10	9	7	6	9	10	9	8	9	10	10	6	10	5	10	10	6
8	9	6	9	5	6	5	7	6	7	6	9	8	7	5	6	8	5
8	5	10	9	10	7	10	8	9	5	5	9	8	8	8	8	7	6
8	7	7	9	6	9	5	6	8	8	5	9	7	8	5	6	6	8
8	6	5	8	8	5	6	8	5	7	5	8	6	9	5	9	5	8
5	9	9	9	6	9	8	9	6	6	9	5	6	8	5	8	6	7
7	10	5	8	8	9	5	6	8	10	8	5	6	7	10	10	6	9

7	9	5	9	8	7	9	7	5	9	6	5	9	5	7	7	7	6
5	9	6	9	8	6	7	5	9	8	5	6	9	6	6	9	8	6
7	7	6	4	5	4	4	6	5	7	6	5	5	6	5	4	6	5
6	9	9	5	5	8	9	6	7	9	8	6	6	8	6	9	9	9
5	4	4	6	5	7	7	5	5	5	4	7	5	7	7	4	5	4
9	6	7	6	9	7	7	8	6	7	7	9	8	6	5	5	5	5
4	7	6	7	5	7	5	7	5	5	5	5	6	6	6	6	7	4
8	6	9	7	8	7	6	5	8	6	8	6	5	9	8	6	7	6
4	7	6	5	4	5	6	6	5	5	4	5	4	5	4	4	6	4

1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389
9	6	7	5	6	8	6	8	5	6	6	9	6	8	8	9	8	8
6	4	7	6	7	6	5	5	5	4	4	7	7	7	7	6	4	7
9	8	5	7	8	8	6	9	9	5	9	6	8	9	8	5	6	8
4	4	5	4	7	4	7	4	7	6	7	6	7	6	7	7	5	6
9	7	5	7	6	6	6	7	6	7	8	5	9	9	8	6	7	8
4	4	7	7	5	4	5	7	5	6	7	6	5	6	4	6	7	5
7	9	7	9	6	6	8	6	9	9	9	9	7	6	6	7	9	7
6	4	4	7	6	4	5	6	4	7	5	5	7	5	7	7	5	4
6	8	8	6	6	9	7	6	5	7	7	5	9	7	9	8	7	9
8	4	6	4	9	9	4	9	9	9	5	6	4	9	5	4	4	9
6	8	9	5	7	9	9	6	9	8	5	7	8	9	8	7	7	7
6	8	7	8	8	6	5	5	6	4	4	4	4	6	5	4	4	6
5	7	7	8	8	5	8	7	5	8	8	8	6	9	9	7	6	6
5	6	9	5	5	9	5	7	9	9	4	8	8	7	8	9	7	5
6	7	9	7	7	9	5	5	6	6	7	8	8	6	5	7	5	5
6	9	5	4	6	8	8	8	6	5	8	9	6	4	7	9	4	7
7	5	5	6	8	5	6	6	6	7	8	6	5	7	7	7	7	6
4	9	8	9	6	9	9	9	7	6	7	5	8	4	5	7	8	7
9	5	8	8	9	6	5	8	9	6	7	9	6	6	5	7	9	6
4	5	5	5	9	8	7	7	4	4	5	7	5	5	4	4	4	4
8	8	5	6	9	7	9	5	5	9	5	9	9	9	7	6	8	8
5	4	5	4	4	5	6	6	4	5	4	6	7	7	9	7	7	6
6	7	6	5	7	8	7	8	9	5	9	6	5	9	9	9	6	5
4	7	9	8	4	9	5	9	4	6	5	8	7	5	4	8	7	6
5	6	6	7	5	9	9	9	9	8	8	6	6	6	9	6	9	5
6	9	9	8	4	7	6	5	9	5	7	4	9	7	9	7	4	5
7	9	5	7	7	10	5	9	5	10	5	8	5	6	9	7	10	7
6	6	8	5	7	7	5	6	8	7	8	9	8	7	9	9	9	9
6	7	6	10	5	9	7	6	10	9	6	6	9	5	10	8	7	7
8	7	6	9	7	5	6	5	7	9	5	8	9	9	6	6	7	9
9	5	9	9	10	8	6	10	5	5	7	6	10	9	6	5	6	7
7	6	9	6	7	9	6	6	9	7	5	7	8	6	6	8	7	6
7	9	5	6	10	10	10	7	9	9	5	9	5	8	9	5	5	5
6	7	8	8	5	5	9	5	9	7	8	6	9	7	9	5	9	5
5	6	8	9	6	5	7	6	7	5	7	8	9	7	10	6	10	9
5	9	5	8	8	6	6	8	8	5	9	5	9	7	6	5	9	5
7	9	5	7	6	6	8	6	9	5	6	5	7	5	9	9	6	9

4	6	6	6	7	4	5	6	6	7	4	4	6	4	6	7	5	7
9	9	8	7	8	9	6	8	9	7	7	5	5	9	6	6	7	5
6	4	4	4	5	4	4	7	5	4	4	7	6	4	5	6	4	5
9	8	6	7	8	6	7	8	8	5	7	9	6	7	6	5	7	8
7	5	5	7	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	6	7	5	5
5	7	7	8	7	5	7	9	7	9	7	8	7	5	5	9	8	9
4	5	7	6	7	5	5	4	7	4	6	6	6	6	5	4	4	5

1390	1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407
7	8	5	7	7	9	5	8	5	5	9	8	8	9	8	6	7	7
4	5	5	4	5	7	4	5	7	5	7	4	4	7	5	5	7	6
8	6	6	6	7	6	7	7	5	8	7	9	8	8	5	9	5	9
5	6	7	6	6	7	5	6	4	7	5	5	6	4	4	6	6	5
9	6	6	5	5	9	5	6	7	6	6	8	7	6	8	8	6	6
5	5	5	7	4	7	6	6	4	7	7	4	6	5	4	6	7	4
7	6	7	9	5	9	9	6	9	7	8	8	7	5	9	5	7	6
6	4	7	6	6	7	5	4	7	4	7	7	7	4	6	6	6	5
7	9	8	5	8	8	5	7	8	9	7	8	9	6	7	6	9	8
5	7	6	6	7	6	7	5	4	9	6	7	8	8	7	5	8	9
7	9	5	5	9	9	7	5	9	8	8	7	5	9	9	6	5	7
8	7	6	6	6	7	8	7	6	9	9	4	8	9	5	6	4	7
6	9	6	6	5	7	8	9	9	9	5	7	8	8	8	8	6	6
4	5	8	9	9	8	8	8	5	5	8	6	4	4	7	8	9	5
6	5	6	6	7	7	6	5	9	9	7	8	6	7	6	7	6	6
7	6	7	6	5	5	7	6	8	8	7	8	6	4	6	8	6	4
7	6	8	9	7	8	8	9	7	5	6	9	6	7	9	8	6	6
8	4	9	9	4	8	5	5	6	5	9	4	8	4	6	5	7	5
5	5	8	8	5	6	6	5	7	8	6	5	9	8	5	5	9	8
8	4	7	6	5	6	8	6	4	9	7	7	9	8	8	4	6	8
7	5	9	9	7	6	9	8	5	5	5	8	5	7	6	8	9	5
6	6	8	5	4	8	5	5	4	9	8	5	9	8	5	5	5	5
9	8	9	8	6	7	7	6	5	9	6	7	9	6	8	9	9	9
9	5	4	7	6	8	5	7	9	5	9	7	6	7	5	8	7	4
8	7	7	8	8	7	8	6	8	7	7	6	8	8	9	6	8	9
4	5	4	7	9	6	8	5	8	9	9	5	4	8	6	6	9	8
7	6	7	6	9	9	7	10	6	9	8	8	5	6	7	10	5	6
8	9	8	7	7	6	7	5	7	9	5	6	8	7	5	7	7	7
10	9	8	5	6	6	9	7	10	6	9	9	9	8	6	6	6	8
5	9	6	7	6	8	9	6	6	5	7	7	6	5	7	6	7	9
8	8	7	9	8	6	5	6	8	7	5	9	6	9	8	10	7	8
7	7	5	6	6	5	7	9	8	7	7	9	8	9	5	8	5	5
8	6	10	8	8	10	5	10	9	9	8	5	6	6	6	5	5	5
7	7	8	6	5	5	5	9	6	6	8	8	8	8	6	7	8	6
8	5	6	10	10	5	10	6	8	9	8	6	7	7	7	7	7	10
5	9	8	6	5	5	7	7	9	8	6	6	7	6	8	9	7	8
9	8	7	6	5	6	9	7	6	6	6	8	8	5	6	6	7	9
4	7	4	4	4	5	4	6	4	6	7	5	7	4	6	4	7	4
8	9	5	9	9	6	7	6	7	9	5	9	7	9	9	6	7	8

5	6	6	7	4	4	5	6	7	6	5	7	6	6	7	6	6	4
6	7	7	6	5	9	6	6	9	8	6	6	8	6	9	6	6	7
6	6	5	4	4	4	7	6	4	6	7	6	5	6	4	5	6	7
8	7	5	5	8	7	6	9	9	5	6	5	6	7	7	9	6	9
4	6	4	4	5	5	6	6	6	7	5	5	6	4	6	6	6	5

1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	1424	1425
6	8	5	6	7	9	8	6	8	5	9	7	6	8	9	9	8	5
5	7	6	6	4	6	6	4	6	6	7	4	5	4	7	6	5	6
5	5	9	8	6	7	8	8	7	8	7	6	7	5	5	8	6	7
6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	7	6	7	7	7	4	5	6
7	6	8	9	6	7	9	6	6	9	5	5	6	8	8	9	7	5
6	7	5	4	4	6	5	4	4	5	7	4	6	5	6	5	4	4
9	7	8	6	5	5	8	5	5	7	9	8	8	8	6	8	9	8
4	7	7	5	5	7	6	7	5	7	7	7	4	7	5	6	6	6
8	7	5	7	8	7	7	8	5	7	6	8	7	9	6	8	6	8
7	6	7	9	9	4	7	6	4	6	8	4	8	6	8	9	6	4
5	7	9	5	5	9	9	9	5	6	9	8	8	7	5	5	9	5
6	5	4	4	7	4	5	6	9	6	9	5	4	8	4	5	5	7
8	8	9	8	5	7	5	5	9	8	5	8	6	8	6	8	8	9
4	5	6	7	4	5	6	6	9	4	5	5	5	8	7	9	8	9
6	6	8	5	6	9	6	7	8	9	9	7	5	5	8	8	5	9
4	9	5	6	5	5	6	4	6	7	5	7	7	6	5	7	8	5
9	9	9	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	5	7	5	5	8
7	5	6	4	9	6	6	8	9	6	6	8	9	9	5	5	6	5
6	8	9	8	9	9	9	7	6	7	8	7	8	5	8	5	5	9
9	6	6	7	7	7	4	4	7	6	4	6	8	9	7	4	8	7
6	6	8	5	8	8	6	8	7	6	6	6	9	7	6	8	5	7
6	7	6	5	6	9	6	8	7	6	4	5	9	7	7	5	5	4
7	9	7	8	8	7	6	6	8	5	8	7	6	6	5	6	8	9
6	6	4	9	5	8	4	8	7	4	8	6	4	5	8	6	6	4
8	9	9	8	7	6	5	7	7	7	8	7	9	7	5	5	7	6
5	5	9	9	6	7	4	8	6	7	8	6	9	7	8	7	6	8
5	8	6	5	7	6	5	10	7	8	8	10	5	9	8	7	5	5
8	7	7	9	7	8	7	7	9	7	5	7	8	8	9	9	8	8
6	7	7	10	9	7	8	10	7	8	5	6	5	9	6	10	7	7
7	5	6	8	7	8	5	8	8	5	6	6	7	6	6	5	5	5
8	10	5	6	10	5	9	10	9	7	8	10	6	9	5	8	7	9
8	5	6	9	7	6	7	9	7	5	5	7	7	6	7	8	7	9
5	9	10	10	9	5	8	8	10	8	9	8	5	9	8	9	6	8
9	6	8	6	8	9	5	8	5	7	7	5	5	8	7	6	7	9
9	5	7	6	9	6	5	8	7	9	6	9	7	9	8	6	5	10
5	8	5	7	8	8	8	6	8	8	8	8	8	9	7	5	8	6
8	5	8	7	5	5	9	7	6	9	7	7	5	9	6	7	9	7
5	4	6	5	6	7	7	7	4	5	6	4	6	5	6	6	7	7
8	9	5	6	9	8	7	7	5	7	6	9	6	7	9	8	6	5
5	4	6	4	5	7	6	5	6	6	7	4	4	6	6	7	6	5
7	9	9	5	9	8	9	5	6	6	5	7	5	6	7	9	9	9

7	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	5	4	4	4	6	7	4
6	7	9	5	5	9	6	5	6	7	8	9	8	8	5	5	7	9
7	5	6	4	4	4	5	4	7	7	6	7	7	7	6	5	7	7

1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443
5	6	5	5	6	9	7	8	9	6	6	6	7	7	7	6	8	8
7	5	5	7	6	5	6	5	4	7	7	6	7	7	6	7	6	6
7	5	6	9	7	6	5	5	9	7	7	6	6	9	6	7	6	7
7	7	7	7	4	6	5	4	5	6	7	6	4	7	7	6	7	4
5	5	9	7	8	9	9	5	7	9	8	8	9	7	5	7	9	9
7	5	4	7	6	6	5	6	7	4	7	5	7	6	7	6	5	6
8	9	7	9	6	9	8	6	7	9	8	7	5	7	6	5	5	6
7	5	6	4	6	6	6	5	5	7	5	6	7	4	4	4	5	6
5	8	7	5	9	5	6	5	8	9	5	5	5	8	8	6	5	6
6	9	5	6	4	4	6	7	6	6	6	7	7	9	4	8	9	6
6	8	5	9	7	6	7	8	9	5	8	7	5	6	8	9	7	9
8	5	7	7	9	7	5	7	5	4	9	9	8	6	4	7	6	9
8	9	9	9	9	8	8	5	6	7	8	6	9	6	7	5	7	6
4	5	4	5	6	6	6	6	6	9	7	4	5	4	5	7	8	4
7	8	6	9	9	7	5	6	7	5	7	6	7	7	5	7	6	5
8	6	6	5	9	9	8	4	7	7	5	5	8	6	8	7	5	4
9	7	7	7	7	5	8	5	7	8	7	7	8	6	5	9	6	5
9	8	9	9	4	4	8	6	9	7	9	9	5	6	8	6	8	5
5	7	7	5	8	7	5	7	6	6	5	7	5	7	9	7	8	7
4	6	6	9	6	8	4	6	4	4	4	7	8	7	7	4	9	8
9	9	8	6	9	8	9	7	7	9	8	9	6	6	7	6	9	9
9	4	9	7	7	7	6	9	5	5	9	8	9	4	7	6	8	4
8	9	6	5	8	9	9	7	7	7	5	6	7	9	5	5	5	6
7	4	8	7	9	9	7	9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	9
6	6	9	6	5	9	6	6	9	8	8	7	9	5	6	5	9	7
9	5	4	8	4	5	6	6	6	5	9	4	5	9	9	4	8	9
5	8	7	10	7	5	5	6	8	7	9	9	7	6	7	7	10	6
6	8	6	6	6	9	9	8	7	5	6	9	7	9	5	9	7	6
7	8	5	6	6	10	5	5	9	5	6	8	8	9	7	5	6	9
9	8	5	6	8	5	7	5	6	6	9	7	5	8	8	6	7	6
9	10	6	6	8	7	6	7	8	6	8	5	5	9	10	8	9	8
6	9	9	6	7	6	9	6	9	9	9	8	9	8	9	7	8	7
8	8	9	10	8	9	10	10	6	7	5	6	9	10	9	6	10	6
5	6	7	9	8	9	5	8	5	8	7	9	7	8	6	6	7	6
9	9	7	10	5	9	7	7	8	7	5	8	6	6	7	5	6	5
9	8	8	8	7	9	9	6	9	7	6	5	9	8	9	8	5	5
5	5	5	7	5	7	9	9	8	5	5	8	5	6	5	9	8	8
6	4	6	4	5	7	4	5	4	4	7	5	6	5	7	7	6	6
9	6	6	5	5	7	8	9	5	8	7	7	5	5	7	9	6	7
6	7	4	7	7	7	6	7	7	6	4	6	5	7	5	4	4	6
7	9	8	5	6	7	8	5	9	9	9	8	8	5	5	8	5	9
6	5	4	6	6	4	7	5	5	7	5	5	6	4	4	4	4	6
5	9	8	9	5	5	6	8	9	8	6	7	5	5	8	9	5	6

7	4	5	5	6	4	5	5	7	5	6	7	4	4	7	6	7	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461
8	8	8	6	8	9	9	7	5	6	6	6	8	7	9	8	6	8
7	4	7	5	6	7	7	7	4	7	7	5	5	4	4	4	6	7
7	6	5	6	6	7	5	8	6	7	5	8	6	7	5	7	6	9
6	4	4	4	7	7	5	5	5	4	6	7	5	5	4	5	7	4
7	9	9	7	8	9	6	5	5	9	8	8	8	8	6	7	7	8
4	7	7	7	6	6	6	4	4	5	6	5	4	5	5	7	6	6
6	8	9	5	8	5	8	7	9	5	8	8	9	9	7	9	5	9
5	4	4	4	7	4	5	7	4	4	4	6	7	7	7	7	5	7
7	7	9	8	9	7	5	5	7	8	9	7	7	8	6	6	9	6
5	6	6	7	7	4	5	4	6	7	7	4	4	5	4	5	9	6
7	6	7	7	7	7	9	6	5	5	5	5	7	8	6	7	8	7
8	5	4	5	7	8	8	9	8	8	6	5	9	5	7	7	7	5
8	7	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	8	8	8	7	6	5
8	8	9	8	6	8	8	8	9	8	7	6	4	8	5	6	8	4
8	5	9	8	7	9	8	5	8	9	8	7	8	6	7	9	9	9
6	8	6	5	9	9	9	9	4	5	4	7	7	6	8	8	5	8
7	9	5	7	8	8	6	7	7	5	7	8	5	7	9	8	7	7
7	9	7	9	8	8	5	8	6	8	6	8	5	8	7	8	9	9
6	6	7	6	9	7	5	6	6	9	9	7	8	9	8	8	5	6
4	4	5	9	5	4	9	7	7	8	5	4	5	5	9	9	6	4
6	9	5	7	7	7	7	5	9	7	5	9	9	6	6	9	7	8
8	8	7	6	8	4	8	8	6	6	9	9	5	4	6	7	8	5
7	9	6	8	9	5	6	9	8	6	8	8	8	8	8	8	6	6
9	6	8	9	9	7	9	5	7	7	8	9	8	5	8	7	6	6
9	8	5	9	5	6	5	5	9	6	5	9	5	9	5	7	5	7
4	4	6	8	9	7	7	9	7	6	4	5	7	6	7	7	9	9
8	9	9	6	8	7	5	10	9	9	9	6	7	7	10	7	9	8
7	9	5	7	8	6	5	6	5	9	8	8	8	6	6	7	7	9
7	5	7	7	9	10	6	8	6	5	6	8	7	9	5	5	8	8
6	5	8	8	8	6	9	6	5	6	9	5	7	7	8	6	9	6
9	7	8	9	5	7	5	10	10	7	9	10	5	8	6	10	8	7
7	5	7	7	7	7	7	6	6	5	5	8	5	5	8	9	5	9
7	7	7	6	7	5	7	5	6	10	7	6	7	8	5	7	7	6
6	8	9	6	7	6	8	8	7	8	7	7	5	7	5	7	6	5
6	8	5	7	9	6	5	8	6	7	10	7	10	7	10	7	6	7
8	5	9	5	9	7	8	8	8	6	8	9	6	5	6	7	9	6
6	7	8	7	9	8	9	9	6	7	7	7	5	6	9	6	7	6
6	5	7	4	5	5	4	4	4	7	4	7	6	7	5	7	4	4
6	5	6	8	5	5	9	5	7	8	9	6	8	8	6	6	6	6
4	7	7	5	6	6	7	7	5	7	7	4	5	7	5	7	5	6
9	9	7	5	8	9	7	8	5	9	5	7	7	8	5	6	5	9
7	4	6	5	7	5	4	6	6	4	5	4	4	5	5	7	6	4
8	9	7	7	8	8	9	8	8	8	5	5	7	8	7	7	6	7
5	5	4	7	4	6	4	7	7	4	5	6	5	5	4	6	4	4

1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1479
6	5	8	9	9	8	8	5	7	8	6	5	5	5	9	6	9	6
5	4	5	8	6	7	5	5	8	8	7	9	7	5	5	6	8	7
8	6	6	8	6	5	6	5	9	8	5	9	7	6	9	8	5	8
4	4	6	6	7	5	7	9	9	5	8	8	7	7	6	7	8	5
6	9	7	6	7	8	9	5	5	6	8	9	5	7	9	5	5	7
6	5	8	8	6	8	6	5	6	6	6	8	8	6	7	7	8	8
8	5	5	5	9	8	7	9	6	8	7	6	6	8	6	7	9	9
4	6	6	6	5	9	5	9	7	6	7	5	6	6	8	8	5	5
8	7	7	6	6	7	6	8	9	7	7	9	6	8	5	9	9	6
4	7	6	9	9	5	5	6	7	7	5	6	6	6	9	6	7	8
9	7	5	5	6	8	6	6	8	5	5	9	7	6	6	6	8	7
4	4	7	6	4	9	6	7	8	4	5	4	7	8	4	6	5	4
9	5	9	5	8	9	5	7	7	7	7	7	9	7	8	6	9	6
9	7	8	4	4	6	4	7	8	5	6	4	7	8	7	9	8	6
5	7	5	9	5	8	8	6	9	8	7	6	6	9	7	5	6	9
8	5	8	5	8	5	6	7	6	8	6	5	6	4	6	7	8	7
7	9	7	9	5	9	5	6	7	9	6	6	7	5	9	7	5	6
7	9	6	8	8	5	6	9	8	8	6	8	7	5	4	5	7	7
9	8	7	7	8	8	6	8	7	6	6	6	9	9	5	7	7	9
4	5	8	6	8	4	4	6	4	6	9	5	8	6	5	8	6	6
8	6	5	5	8	5	8	7	9	9	7	8	6	7	6	9	8	7
7	4	7	5	5	7	9	5	8	6	5	6	5	9	8	6	6	6
9	8	8	6	6	7	5	8	7	9	7	7	6	7	6	9	9	7
7	5	4	5	5	5	8	8	7	8	6	9	4	9	7	4	9	6
9	9	7	6	8	7	9	7	9	8	9	8	9	7	9	7	9	7
6	6	6	7	8	9	8	8	7	5	7	7	6	8	5	6	9	9
8	7	10	9	6	5	9	5	5	5	10	9	5	5	10	8	9	5
9	7	9	7	6	8	6	8	9	7	9	8	6	6	9	6	9	7
6	8	5	5	8	10	8	5	7	6	5	5	8	7	7	9	10	6
6	8	5	7	5	5	8	9	5	6	8	7	5	8	9	6	5	7
10	7	5	10	10	10	10	6	10	10	7	8	10	10	5	7	7	9
5	6	6	5	7	5	5	5	8	7	9	6	8	9	5	9	6	9
7	6	8	5	10	7	10	7	8	5	5	5	6	9	9	10	8	8
5	5	7	7	5	6	9	6	9	5	9	9	7	8	9	7	8	7
6	6	7	10	5	9	7	10	8	8	9	7	8	7	10	9	6	7
6	8	9	7	7	8	8	5	5	6	6	6	5	7	8	8	5	5
9	9	5	6	6	6	8	8	8	5	6	6	7	7	8	7	9	8
4	5	9	6	8	6	5	9	6	7	5	7	5	9	7	6	7	6
9	7	8	6	6	8	8	8	9	7	8	5	8	5	6	6	6	9
6	5	6	9	9	9	7	9	6	7	9	7	7	5	6	6	8	6
7	6	8	9	8	7	8	7	7	8	5	8	5	9	5	7	9	6
6	7	8	9	7	6	7	5	8	8	5	8	6	6	7	7	6	6
8	9	9	7	9	8	6	5	7	7	9	5	8	5	5	9	9	8
6	7	6	8	9	7	9	6	8	6	6	7	9	6	8	6	8	7

1480	1481	1482	1483	1484	1485	1486	1487	1488	1489	1490	1491	1492	1493	1494	1495	1496	1497
5	8	6	8	9	8	8	6	9	7	7	9	9	7	8	9	7	5

9	6	5	6	6	7	5	5	5	5	6	6	5	4	5	5	6	5
5	5	7	5	5	6	6	5	9	7	7	9	9	9	8	9	5	8
9	5	5	5	4	7	6	4	4	6	5	7	5	4	4	5	6	5
8	9	5	5	6	8	8	7	6	7	8	8	5	5	7	6	9	6
9	5	6	5	4	6	6	6	5	5	5	7	4	7	5	7	4	6
8	5	5	7	9	8	7	7	6	7	7	6	5	7	8	5	7	6
5	6	4	5	7	4	4	7	7	7	4	4	4	4	6	5	7	5
7	9	6	6	5	9	9	6	6	6	5	7	6	6	9	8	6	6
8	8	5	9	4	8	9	5	5	9	4	8	7	7	5	4	6	7
5	5	5	6	8	9	8	9	8	6	6	6	8	7	6	6	6	7
5	4	9	9	5	8	9	7	9	4	7	5	4	5	6	8	7	4
8	6	6	8	5	6	6	6	6	7	5	8	6	6	7	9	8	8
7	7	8	8	4	9	4	6	7	7	7	7	7	8	6	4	5	4
5	5	9	9	6	9	9	8	8	5	9	9	7	9	6	9	7	5
5	8	7	4	5	5	8	7	7	4	6	4	6	5	6	9	7	9
5	8	6	5	5	8	9	7	5	7	6	6	7	7	8	9	6	9
5	5	4	9	5	5	9	7	7	7	5	6	5	5	7	8	4	4
6	7	8	9	8	6	5	7	6	7	9	9	5	7	7	5	7	6
9	4	7	7	6	5	6	5	5	6	5	8	4	5	9	6	4	5
8	8	6	8	8	7	6	8	7	9	9	8	7	6	7	6	9	9
6	8	5	8	9	6	6	6	8	9	5	4	5	4	7	9	9	7
6	6	8	5	7	6	5	6	8	5	7	6	7	5	8	7	8	7
5	5	7	8	7	6	8	5	6	5	8	7	4	6	6	6	7	5
8	9	9	7	8	6	5	8	7	6	9	7	6	9	8	8	9	9
8	5	4	7	5	9	4	7	8	9	6	9	5	4	9	4	8	5
7	8	10	10	7	9	5	10	7	6	8	10	9	8	6	8	5	7
7	8	5	6	8	8	8	7	6	7	8	8	6	5	5	6	6	8
9	10	6	6	7	7	5	7	5	9	7	9	5	6	6	5	8	8
8	6	8	6	9	9	5	6	9	7	9	7	8	5	6	9	7	9
9	10	9	5	9	9	9	9	5	9	10	9	5	5	9	8	10	10
7	5	9	6	5	5	8	9	5	8	5	5	6	9	6	6	9	8
8	10	5	10	7	6	6	8	6	6	7	6	6	7	8	8	7	7
8	5	7	9	7	6	5	5	9	7	6	5	9	7	8	7	9	8
9	9	6	8	7	7	5	6	6	5	6	9	7	5	9	5	5	9
8	5	8	5	6	9	5	7	7	5	5	8	7	8	9	9	8	9
6	8	6	6	5	8	8	9	9	6	6	5	9	5	6	5	7	5
9	8	7	7	4	6	7	7	5	7	4	5	6	6	6	4	5	6
7	8	7	8	5	9	6	7	7	9	8	8	5	8	9	7	5	9
5	8	5	6	6	4	5	7	5	4	4	4	6	6	6	4	5	7
9	8	5	9	8	8	8	5	8	6	9	6	6	5	5	5	5	7
7	7	6	6	6	6	6	4	6	4	4	6	7	7	6	5	7	7
5	7	5	8	7	9	7	7	9	5	7	7	9	8	8	5	6	5
6	8	7	5	4	5	5	7	4	6	6	5	7	5	6	7	5	4

1498	1499	1500	1501	1502	1503	1504	1505	1506	1507	1508	1509	1510	1511	1512	1513	1514	1515
6	5	5	7	5	8	9	9	5	8	5	7	8	6	5	6	9	8
4	4	5	4	7	6	4	5	5	4	6	6	4	4	6	5	7	5
5	6	5	5	8	5	9	5	7	6	8	6	9	6	7	8	7	8

5	4	4	7	4	6	5	5	5	6	4	4	7	4	5	5	7	5
8	7	7	9	7	7	7	8	6	5	8	5	6	5	8	7	5	7
7	7	4	7	5	6	4	5	6	6	7	4	7	5	6	7	7	6
9	9	7	5	8	8	8	8	8	5	6	7	8	5	9	5	8	5
5	4	6	5	6	4	5	6	7	6	5	6	6	6	6	5	4	4
5	7	9	9	5	9	6	5	7	9	6	8	6	9	9	7	6	7
8	6	4	8	5	6	5	5	5	6	4	7	4	8	4	7	4	7
9	7	6	6	8	9	5	7	8	7	8	6	8	5	7	9	6	6
9	8	5	9	4	6	8	7	4	7	7	7	9	5	9	5	9	6
5	8	5	9	7	9	8	6	8	7	8	8	7	9	8	7	9	8
5	6	7	4	9	6	8	9	9	7	6	4	5	9	9	4	7	5
7	8	6	8	8	8	7	8	5	7	9	8	7	6	5	8	7	7
7	7	4	8	4	9	6	8	8	6	9	9	5	8	7	8	6	7
5	9	9	8	5	8	6	9	7	5	9	9	6	6	7	9	7	8
9	4	5	7	5	4	9	5	7	4	9	7	7	5	5	6	8	5
6	9	9	5	6	5	7	5	5	7	7	9	6	8	5	7	5	6
4	7	7	9	8	9	5	7	6	9	8	6	4	6	9	9	6	4
7	7	5	8	9	6	5	7	7	5	8	6	9	7	5	7	7	5
6	7	7	7	4	7	9	5	8	7	7	8	7	8	8	9	8	7
9	6	9	5	8	8	8	5	7	5	8	7	8	9	8	6	6	9
7	9	8	6	8	8	6	9	4	4	5	5	8	9	5	6	6	8
9	5	5	9	6	8	8	6	7	7	5	6	9	7	8	8	6	6
5	6	7	5	8	7	5	8	9	9	9	7	8	8	6	9	8	4
6	6	5	9	9	8	7	9	6	7	5	9	8	7	9	7	6	9
5	8	7	6	8	8	9	6	5	7	9	6	9	6	8	7	7	7
8	10	9	9	6	9	9	7	9	10	5	8	7	9	6	10	10	5
5	7	9	8	9	5	9	6	9	5	8	5	7	5	6	7	5	6
7	5	8	10	10	5	9	6	7	9	10	9	10	6	8	5	5	7
5	5	7	5	6	9	7	7	8	7	7	5	5	6	6	8	7	8
7	6	5	9	10	8	7	5	6	6	5	9	7	9	10	6	10	6
8	6	6	7	7	6	5	9	6	5	5	8	8	8	5	5	5	5
8	8	6	6	6	9	7	9	5	6	8	6	6	9	5	10	10	10
5	8	7	6	8	6	8	9	7	6	8	9	5	8	5	9	6	6
9	9	6	8	7	9	6	6	6	8	5	5	7	8	8	7	7	7
7	7	4	6	5	6	6	5	7	7	7	4	6	6	4	4	5	7
7	7	7	5	6	9	9	9	5	7	6	6	9	6	6	7	7	6
5	5	6	5	4	6	4	6	6	4	5	5	7	6	5	5	6	4
5	6	6	9	9	5	7	7	7	6	9	5	5	7	8	7	6	9
5	7	4	7	4	6	7	4	7	5	5	4	7	4	7	7	4	6
5	9	6	8	8	8	9	7	5	7	6	8	6	7	8	8	8	9
6	6	5	4	7	7	5	5	6	7	7	6	6	6	5	6	6	5

1516	1517	1518	1519	1520	1521	1522	1523	1524	1525	1526	1527	1528	1529	1530	1531	1532	1533
8	7	9	9	6	6	6	8	9	7	6	8	7	6	8	7	8	8
5	4	4	7	7	6	5	6	6	6	6	7	5	5	5	6	5	4
8	6	5	8	7	9	7	7	8	5	8	7	9	8	5	7	5	9
6	7	7	6	6	4	6	5	6	7	5	6	5	4	6	6	7	5
6	8	8	9	8	7	8	9	9	5	9	9	5	5	9	7	7	7

7	5	4	5	6	4	4	6	7	6	7	5	5	6	7	6	4	6
8	6	7	5	5	8	8	8	9	7	5	5	7	9	6	9	9	9
6	7	7	5	4	7	6	6	6	5	7	4	4	6	5	4	5	7
5	8	8	7	9	7	5	6	8	7	9	6	7	8	9	7	9	5
4	9	6	6	5	7	6	4	9	7	5	4	9	7	6	6	5	8
9	7	6	6	9	5	9	6	5	6	6	8	7	7	8	6	8	5
4	4	8	9	9	5	7	4	7	9	8	9	9	7	6	5	6	7
8	5	8	9	9	6	9	5	8	8	8	5	6	8	6	5	5	7
5	8	7	6	7	7	6	6	7	4	8	8	8	9	8	4	6	5
7	9	7	6	7	5	7	8	8	7	7	7	7	9	5	7	6	8
5	4	5	4	6	8	9	8	8	4	4	5	4	6	7	4	4	7
8	6	9	8	6	9	9	8	5	6	6	5	6	6	7	5	6	6
4	8	8	8	8	5	6	6	4	4	6	8	7	9	4	4	8	7
9	6	5	6	5	9	6	5	6	6	8	5	9	7	5	9	7	6
6	6	8	4	7	9	8	5	8	4	8	6	8	8	4	4	7	6
7	5	9	8	6	6	8	9	7	5	5	5	5	9	7	6	5	6
8	6	8	4	7	6	4	7	4	4	6	9	4	5	9	8	6	5
5	8	8	7	8	5	9	5	6	9	8	6	7	8	9	8	8	8
5	8	8	6	6	6	8	9	4	7	7	6	9	4	8	6	8	7
8	9	9	9	8	6	8	7	7	8	9	5	9	9	8	8	9	5
7	9	8	4	4	5	8	9	8	9	6	4	4	8	4	6	4	5
6	7	5	10	9	9	10	5	8	7	5	9	9	9	10	7	7	6
6	6	6	7	8	9	7	6	8	7	8	7	6	5	5	9	7	8
5	7	5	10	7	7	8	6	10	10	5	5	9	10	7	10	5	5
5	7	6	9	8	7	7	6	6	7	5	8	6	8	9	5	5	8
10	10	8	10	9	9	10	10	9	5	6	10	9	7	7	9	9	10
7	8	7	6	8	5	6	8	5	9	7	6	7	5	9	5	9	7
9	8	9	6	8	8	9	7	9	7	10	7	9	5	7	6	7	10
7	6	6	8	9	5	6	9	8	5	5	5	8	5	8	8	5	5
6	8	7	8	10	10	8	6	5	10	5	9	10	10	5	8	6	7
9	9	8	8	8	8	9	8	5	9	5	7	8	9	7	9	5	5
5	9	9	9	6	9	9	9	8	6	7	6	6	6	8	9	9	7
5	6	4	6	7	7	7	7	6	5	7	5	7	4	7	5	6	4
9	6	5	6	7	5	6	9	8	9	5	8	8	8	8	5	7	6
4	6	6	4	4	5	7	6	6	7	5	6	7	4	5	6	6	7
7	6	9	9	8	8	6	8	9	7	5	8	5	8	6	9	9	6
7	6	6	5	4	5	6	5	6	7	5	5	4	5	4	7	7	5
5	6	5	7	7	8	9	7	7	8	6	9	5	5	5	5	5	8
4	4	6	7	5	6	7	6	6	7	6	7	7	6	7	4	5	5

1534	1535	1536	1537	1538	1539	1540	1541	1542	1543	1544	1545	1546	1547	1548	1549	1550	1551
6	8	6	9	6	5	7	8	6	5	6	9	7	8	8	5	7	7
4	7	7	6	5	5	4	7	4	7	7	4	4	5	6	5	4	6
9	8	6	6	9	5	7	5	5	5	5	8	6	6	6	9	6	7
4	4	7	5	4	6	5	7	5	4	5	7	4	5	7	4	7	6
7	6	7	6	8	9	7	6	8	5	5	5	5	8	7	8	8	6
4	4	5	4	4	6	4	4	6	7	5	7	5	7	4	7	5	7
7	7	9	7	7	6	5	6	8	8	8	8	8	5	9	8	7	7

7	7	5	4	5	5	4	7	6	7	6	5	7	4	4	7	6	5
6	5	6	8	7	6	7	6	5	7	5	7	9	9	5	7	6	9
4	4	7	7	7	8	4	7	5	5	7	7	5	7	7	8	9	5
8	9	8	5	7	5	7	8	5	8	5	9	7	5	8	7	5	7
4	6	9	7	6	7	8	9	7	9	6	5	6	7	6	5	9	9
6	8	6	9	8	9	5	6	8	8	9	5	7	6	6	7	5	7
6	5	4	4	7	5	4	4	9	7	8	6	9	4	7	9	7	4
9	8	7	8	7	8	6	9	9	9	9	5	9	7	5	9	5	5
8	7	6	5	4	9	4	6	9	6	8	8	9	6	8	5	8	7
7	6	8	6	8	5	6	6	6	7	9	6	5	5	5	5	6	6
6	7	7	8	8	4	4	5	7	5	8	8	6	8	9	5	7	7
7	8	5	8	6	9	7	6	7	9	9	5	7	6	6	7	9	9
6	4	4	4	8	4	8	8	8	9	9	4	5	9	5	7	8	5
9	6	6	6	7	5	6	7	6	9	7	6	7	9	8	7	8	7
4	5	9	4	7	8	4	7	5	4	6	7	7	6	7	8	9	6
5	6	8	8	7	7	8	6	6	5	7	5	7	6	6	6	7	8
6	9	7	6	7	4	5	6	6	9	9	5	5	4	7	5	7	8
6	7	8	5	5	9	8	7	8	5	9	8	6	5	8	9	6	5
7	9	6	4	7	8	9	8	4	5	8	9	8	7	6	4	8	7
5	7	10	6	6	10	9	10	10	10	10	9	6	8	10	5	8	6
8	9	9	7	8	7	9	8	5	7	5	5	6	7	7	9	7	8
10	7	5	5	10	5	8	5	9	9	7	9	8	5	8	7	8	5
5	5	6	5	5	8	6	8	8	5	6	8	9	9	9	6	8	7
8	6	9	10	9	5	7	10	6	10	6	7	7	9	5	6	9	9
6	6	6	7	5	8	5	8	9	8	8	7	5	6	6	7	9	5
5	9	8	8	9	9	8	7	8	5	8	6	8	7	8	8	6	5
5	5	6	6	8	5	5	6	5	9	9	7	9	7	8	9	8	8
7	10	9	8	8	10	7	6	8	5	7	10	10	8	9	7	8	9
6	7	5	6	5	6	9	9	5	8	8	9	8	7	8	5	9	5
6	6	6	6	5	5	5	9	8	8	8	6	7	6	9	6	7	7
5	4	6	4	5	4	7	5	4	4	7	6	7	6	6	4	7	5
8	9	8	7	6	7	7	5	9	9	6	6	8	5	6	5	8	5
7	6	4	6	6	5	7	6	5	5	7	4	4	4	6	6	7	6
6	9	9	5	5	9	5	8	5	8	7	5	8	8	6	5	8	8
7	5	4	5	4	5	4	4	6	5	6	5	5	7	5	5	7	7
9	7	6	7	6	7	6	8	6	5	8	5	8	5	7	9	8	8
5	5	7	7	6	6	6	4	4	4	5	4	6	4	6	5	5	4

1552	1553	1554	1555	1556	1557	1558	1559	1560	1561	1562	1563	1564	1565	1566	1567	1568	1569
6	6	6	9	7	5	9	8	8	5	6	7	8	8	8	9	6	5
5	5	6	6	5	5	6	4	5	6	4	4	4	6	4	4	6	6
5	6	6	6	7	6	9	6	7	6	5	7	5	8	9	6	8	9
6	6	4	5	7	6	4	4	7	4	4	5	5	5	6	4	6	6
9	6	9	6	7	8	9	5	8	7	9	8	6	9	9	5	6	9
7	5	5	4	7	4	6	4	4	6	4	4	6	6	6	6	6	4
9	5	5	8	6	8	8	6	5	7	5	5	6	9	8	7	8	7
5	7	7	5	7	7	4	6	6	7	5	5	7	5	4	4	4	7
9	5	6	5	6	7	6	8	9	8	7	8	9	8	5	6	9	5

7	5	4	9	7	7	7	4	9	4	4	4	7	5	4	4	6	4
9	8	6	7	9	8	6	9	9	9	7	7	6	8	6	5	9	8
6	4	7	9	4	9	7	7	5	5	8	4	6	8	7	5	7	4
7	5	5	8	5	6	9	8	9	8	8	5	6	5	6	6	7	9
8	4	6	9	6	8	4	7	9	4	5	5	4	7	4	6	6	9
5	8	8	8	9	5	8	5	6	5	9	9	5	7	7	9	7	5
7	9	6	9	7	8	7	8	4	7	4	9	5	7	4	9	4	6
8	8	9	8	9	5	8	6	9	6	6	5	7	5	9	5	8	7
6	5	4	4	6	9	7	6	8	9	8	6	5	7	6	6	9	8
6	7	5	7	5	8	9	6	6	8	5	9	7	9	8	6	9	7
8	6	5	6	5	4	4	4	5	9	9	4	8	7	6	6	6	9
6	9	8	8	6	9	5	9	9	7	5	6	8	6	5	7	8	8
7	9	8	5	6	9	5	4	9	7	6	7	9	6	6	6	7	8
9	6	9	9	5	9	6	7	7	6	6	9	9	6	5	5	8	9
6	7	7	6	8	7	4	6	4	4	7	5	4	6	9	6	8	8
6	9	6	5	6	6	8	7	6	9	5	7	7	5	9	7	6	6
4	6	6	6	9	6	7	6	5	5	8	7	9	7	8	4	5	8
10	9	9	5	6	6	10	8	6	7	7	8	8	10	6	5	5	5
6	5	8	9	7	6	6	9	7	7	8	5	8	6	6	6	9	9
8	8	5	5	9	9	6	8	9	7	5	9	9	6	5	8	8	6
7	9	5	9	6	8	8	6	8	7	9	9	8	9	5	8	7	7
7	7	9	10	7	10	10	6	6	10	5	6	9	8	9	7	9	8
6	8	9	9	7	7	9	5	8	6	7	6	9	8	5	8	6	9
5	7	7	9	8	7	5	9	9	10	7	9	6	9	10	5	8	6
6	7	6	8	5	5	8	9	9	7	6	8	7	5	6	8	7	9
9	7	10	10	9	5	10	9	7	7	7	10	7	8	10	5	7	6
6	5	7	5	5	5	8	7	9	6	7	7	7	7	6	7	6	6
6	7	8	6	8	6	7	7	7	7	7	6	9	6	8	6	9	9
5	6	7	7	5	4	6	7	6	4	7	7	7	6	4	5	6	5
7	9	7	8	9	7	6	8	8	6	6	5	5	8	7	5	5	8
4	6	7	5	7	5	4	6	6	5	7	7	4	7	4	4	4	7
7	7	9	6	5	7	7	5	6	6	8	7	8	6	9	9	5	7
4	7	5	4	6	4	7	7	4	7	5	6	5	5	6	6	5	6
5	5	7	9	9	7	5	8	5	6	8	9	9	7	8	5	9	8
4	4	7	5	7	4	4	7	5	6	5	7	7	6	4	7	7	7

157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	158	158	158	158	158	158	158
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7
9	5	9	9	7	7	8	5	8	5	5	7	7	9	8	7	7	9
5	5	6	4	7	7	4	6	5	6	4	6	4	5	6	7	5	6
5	8	5	7	9	5	7	6	6	9	9	9	5	7	9	8	5	5
4	7	4	7	6	4	4	6	4	5	7	4	4	4	6	6	7	6
8	8	7	8	9	5	9	8	8	8	8	7	8	5	7	8	9	5
5	4	6	5	4	6	5	7	4	6	6	7	6	7	4	4	6	7
8	7	7	5	7	9	7	7	9	5	6	9	8	5	8	6	7	9
6	5	5	4	5	6	4	7	6	6	6	6	6	5	7	6	7	7
7	7	8	7	9	5	7	7	6	8	6	8	6	7	7	5	5	5
7	9	9	4	6	8	5	9	5	6	8	5	9	4	6	5	6	6

6	5	6	8	7	8	5	6	8	5	8	7	6	6	6	7	5	9
4	5	6	7	4	7	9	5	4	9	9	6	9	6	6	8	8	4
8	7	6	5	5	5	7	8	8	7	9	6	6	7	7	6	9	8
5	5	9	8	9	4	4	9	5	5	7	9	8	8	9	6	8	4
9	8	6	6	5	6	5	9	5	6	7	5	6	8	5	7	7	5
7	4	9	6	4	5	7	8	7	9	4	6	8	8	4	8	9	8
6	9	9	9	8	6	8	5	5	9	8	7	5	8	9	8	5	9
4	9	9	7	4	8	4	6	4	6	9	9	8	4	7	5	8	7
7	7	6	5	8	5	9	9	7	9	8	7	9	7	6	5	5	9
7	5	4	4	7	9	8	7	9	8	8	4	8	6	7	6	6	4
9	6	5	9	5	6	7	8	8	6	9	7	7	6	8	6	8	5
7	5	5	9	4	6	9	5	9	9	5	6	7	4	4	8	4	4
9	8	5	7	5	5	7	7	6	8	5	9	9	7	6	6	6	9
7	6	4	5	4	6	6	8	4	7	7	4	8	6	9	9	9	4
7	5	9	7	9	6	5	9	9	8	5	6	9	7	7	5	9	7
7	8	8	9	9	6	8	4	4	5	8	5	9	8	8	7	9	8
6	5	8	6	10	9	10	8	8	9	7	6	6	7	9	10	6	10
5	5	9	9	6	5	7	7	9	6	9	6	6	9	5	6	5	7
9	10	9	5	10	7	8	5	9	5	10	10	7	9	8	9	10	5
9	5	8	7	9	7	8	9	7	9	7	7	9	5	6	5	8	5
7	5	6	6	9	8	6	9	7	5	5	7	10	7	5	10	7	8
7	7	9	8	9	9	9	6	7	7	6	7	7	8	5	9	9	8
8	7	10	5	6	8	10	5	6	10	5	5	8	10	6	8	7	6
8	5	5	9	8	6	7	7	6	8	5	7	8	8	8	9	9	8
8	5	10	9	5	7	6	10	9	6	10	8	6	7	6	7	7	9
6	9	7	7	7	7	8	7	5	9	7	8	5	5	6	5	9	8
9	9	8	7	5	5	9	5	9	7	7	7	5	9	6	5	7	6
7	5	4	6	7	5	7	6	7	4	6	6	6	5	7	6	4	5
5	9	5	5	8	8	9	7	5	9	6	7	5	7	6	7	8	5
5	4	6	4	7	5	7	4	5	6	5	7	4	7	4	6	5	5
7	8	5	5	5	9	8	8	8	7	5	5	6	5	8	9	7	5
5	5	5	5	4	6	4	6	5	5	6	5	4	4	5	4	6	4
6	6	5	6	5	5	7	5	6	9	8	5	8	6	8	8	8	6
7	6	5	6	5	6	6	5	7	6	4	5	5	4	7	4	5	6

1588	1589	1590	1591	1592	1593	1594	1595	1596	1597	1598	1599	1600	1601	1602	1603	1604	1605
8	9	5	8	7	6	6	6	6	5	6	8	7	5	5	6	9	8
4	5	7	6	8	8	8	9	6	5	6	8	9	5	8	6	9	7
5	6	7	6	7	7	8	6	7	6	9	6	6	7	6	7	7	6
4	6	6	9	6	9	6	5	5	5	7	5	5	5	6	8	5	8
8	9	5	9	5	7	8	5	7	5	8	7	8	8	6	8	9	7
5	6	8	7	5	6	9	5	6	6	5	5	6	5	6	6	8	5
9	5	5	9	6	9	5	5	6	8	8	9	5	7	6	6	9	9
7	5	7	8	5	6	8	5	8	8	7	7	5	8	9	5	6	8
5	5	5	7	5	7	7	6	5	9	6	5	8	5	5	7	9	5
4	8	5	5	8	7	9	7	5	6	9	6	8	8	8	6	9	9
7	6	9	7	6	9	8	8	7	6	9	5	6	7	9	9	9	9
9	7	9	9	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	8	5	4	4

9	7	8	5	5	7	6	9	5	8	5	7	6	6	6	6	6	6
9	9	8	6	9	6	4	8	9	6	6	8	8	6	5	7	4	9
7	6	6	8	7	7	8	8	6	8	8	8	7	8	9	9	7	6
5	5	6	7	5	5	8	4	9	9	5	8	8	4	6	5	6	4
6	6	7	8	6	8	5	8	6	7	5	8	6	8	5	6	5	6
8	5	5	9	7	4	4	8	8	6	4	7	7	4	5	7	7	4
7	8	7	8	5	9	6	8	5	5	6	7	9	7	8	8	7	6
7	4	8	5	8	7	7	9	4	5	9	4	8	6	8	7	8	9
8	9	5	5	6	5	5	8	5	7	5	9	9	6	9	9	9	9
8	9	9	6	8	4	7	7	6	9	6	4	4	6	9	5	6	7
7	7	8	7	6	9	6	5	5	6	7	7	9	6	9	7	8	8
9	6	9	7	8	4	6	4	9	4	5	6	5	9	6	7	4	6
8	7	5	8	6	6	9	6	6	7	7	8	8	5	9	8	5	8
8	7	8	8	8	8	9	4	4	7	5	7	9	8	7	9	6	8
7	5	9	5	6	8	8	5	9	8	10	7	10	7	9	7	7	10
7	8	6	6	6	7	7	8	5	8	6	7	6	8	6	9	7	9
9	8	5	7	7	6	8	5	9	9	8	9	8	9	5	7	9	9
7	9	5	8	7	7	7	8	8	7	7	8	5	9	5	8	9	5
7	7	5	8	8	5	5	9	10	10	6	8	6	7	9	9	10	5
6	6	8	9	8	8	8	7	7	6	8	8	7	6	7	7	5	6
8	10	9	7	6	6	6	9	10	10	8	10	9	6	7	6	8	6
8	5	6	6	8	5	6	9	6	8	9	8	5	7	5	9	8	9
7	5	9	7	10	6	8	5	8	10	5	8	8	8	8	10	9	6
7	6	5	6	9	5	5	8	8	8	5	7	7	6	6	9	8	9
5	7	8	8	7	5	8	8	9	7	6	7	6	9	6	6	6	9
4	7	6	9	9	9	8	7	5	5	9	9	8	7	5	9	7	6
6	9	8	7	8	7	8	9	6	7	8	5	6	8	7	6	7	9
4	4	9	8	7	9	8	6	9	8	5	6	5	8	6	5	5	6
6	8	8	5	5	6	9	5	8	6	6	5	8	6	5	7	7	7
6	7	7	5	9	9	5	9	6	9	6	8	8	5	5	5	6	6
5	9	6	8	6	7	6	9	6	7	7	8	6	5	8	8	9	5
5	4	5	9	7	7	8	8	9	6	7	5	7	7	8	7	9	8

1606	1607	1608	1609	1610	1611	1612	1613	1614	1615	1616	1617	1618	1619	1620	1621	1622	1623
9	7	5	7	7	8	5	6	6	9	5	9	9	9	8	6	5	9
6	9	7	4	4	6	5	7	5	6	4	7	7	4	7	6	4	4
9	7	9	9	6	5	6	7	7	9	7	7	6	9	6	9	6	9
7	6	6	7	6	4	4	7	6	5	6	5	5	6	5	4	4	4
8	8	8	8	5	8	8	9	5	5	8	9	6	8	5	6	7	5
5	5	5	5	4	7	6	5	4	5	7	6	5	4	6	7	4	6
9	8	8	9	6	7	8	8	8	8	5	6	8	7	5	5	9	7
6	9	4	7	6	4	6	4	5	7	5	6	7	7	5	7	5	5
6	5	5	7	6	9	8	7	9	6	7	5	9	9	6	9	8	7
4	4	5	8	7	9	8	9	9	6	6	6	8	5	7	7	7	4
9	8	9	8	8	6	9	8	9	9	9	5	5	7	6	7	8	7
6	4	5	7	8	5	6	7	7	4	6	8	6	9	9	9	5	6
7	8	7	5	9	5	5	5	6	8	5	8	9	5	7	6	9	8
9	9	9	8	8	6	4	5	4	9	4	5	8	5	7	4	8	9

5	8	6	8	9	6	9	9	9	8	9	8	6	8	8	5	6	9
8	7	7	5	9	9	8	9	5	6	8	8	9	6	5	9	8	5
6	7	9	6	8	5	9	9	7	5	9	6	5	5	5	8	8	9
5	9	7	7	4	8	9	4	9	4	7	7	8	7	5	6	6	7
5	5	7	5	8	8	9	9	5	9	7	8	8	6	8	9	9	5
8	5	6	9	8	5	5	5	7	7	4	4	7	8	9	9	4	5
9	5	9	7	8	5	7	8	7	6	5	6	6	6	5	8	6	5
9	9	6	4	8	7	6	7	6	8	5	9	5	4	4	4	8	4
5	8	7	9	6	8	6	6	7	9	6	8	5	5	8	6	5	7
9	5	5	8	8	5	5	6	5	4	9	7	7	7	4	9	6	6
8	8	7	8	8	8	6	5	8	9	8	5	6	9	6	8	9	6
4	6	8	6	4	9	7	5	4	8	6	8	7	7	6	7	4	5
10	8	7	10	5	7	6	9	9	6	6	10	10	6	9	6	8	5
8	6	6	8	7	6	5	6	9	9	5	5	9	5	5	8	8	7
9	5	6	9	9	8	9	10	8	10	8	8	8	9	6	6	7	6
5	6	5	5	6	5	9	6	5	7	7	6	7	6	6	7	7	8
6	7	10	5	6	7	9	10	6	10	6	5	6	6	8	5	7	8
8	6	8	6	9	7	8	6	5	8	5	7	7	8	6	9	6	7
10	7	5	8	6	7	10	6	8	9	7	9	8	10	7	6	5	10
9	8	5	9	6	5	9	6	6	6	8	7	6	8	6	8	6	5
10	6	8	6	10	9	9	6	10	8	5	9	7	6	8	8	7	8
5	6	8	6	6	8	9	6	7	5	9	7	6	5	7	8	6	5
7	8	7	8	6	7	7	9	5	8	9	7	6	7	9	8	6	9
7	7	7	6	6	6	5	4	5	4	7	6	4	5	5	6	7	7
7	7	8	9	5	7	7	9	7	6	8	8	9	9	5	6	5	6
9	8	6	4	7	4	7	5	6	5	5	6	5	5	4	5	7	6
9	6	8	7	7	7	5	5	6	6	9	7	5	8	9	5	9	5
9	7	6	7	6	7	4	6	7	7	6	4	7	6	5	5	6	5
6	6	7	6	9	9	8	9	9	7	5	7	7	6	8	7	5	6
5	5	7	6	6	4	4	6	4	7	6	4	6	4	5	4	5	5

1624	1625	1626	1627	1628	1629	1630	1631	1632	1633	1634	1635	1636	1637	1638	1639	1640	1641
7	8	8	6	8	9	8	5	7	8	9	6	7	8	9	6	5	9
5	4	6	7	6	4	6	6	4	6	7	7	7	5	7	6	7	4
7	9	8	6	8	9	6	5	7	9	9	7	7	8	5	8	7	7
4	4	5	6	7	6	7	6	5	7	5	4	5	6	5	5	5	6
5	8	7	6	6	5	8	9	7	7	8	6	5	5	9	5	9	6
4	6	4	5	7	5	7	4	4	5	7	4	5	6	7	6	4	6
9	7	6	5	9	9	7	5	9	5	8	5	8	9	8	9	7	5
5	6	4	7	4	4	5	7	7	5	7	6	4	6	5	4	5	7
8	6	6	6	7	7	8	5	5	7	9	7	7	8	9	8	6	7
5	6	6	6	9	6	4	4	8	4	9	5	5	4	8	4	6	4
8	6	6	8	9	6	8	5	7	8	5	9	5	9	5	8	7	8
8	4	7	6	6	6	4	8	9	6	8	6	6	5	9	4	5	7
9	6	6	8	6	8	8	9	6	7	9	6	8	8	6	6	8	8
5	6	5	9	7	6	6	7	5	6	7	7	6	4	7	9	6	4
8	8	8	7	6	9	5	6	7	7	5	5	7	6	5	9	9	8
8	8	7	7	7	5	5	7	4	5	8	6	6	8	8	5	8	5

9	5	6	8	7	5	6	6	9	5	5	9	8	8	5	6	6	5
8	7	8	6	9	5	8	9	7	5	6	7	5	4	5	7	5	4
5	9	8	6	6	6	8	9	6	9	8	6	5	6	7	5	5	9
4	4	8	4	4	7	5	7	5	7	8	8	7	7	6	7	7	9
7	6	7	5	8	9	8	6	8	6	7	8	8	9	8	7	6	5
5	6	9	4	9	7	7	4	8	5	9	7	4	4	5	7	6	5
7	9	5	9	6	9	7	6	9	7	8	5	9	7	5	5	8	5
8	5	5	7	6	5	9	8	8	8	8	6	5	7	8	4	7	7
7	7	5	7	5	8	8	7	8	6	7	8	7	6	8	9	9	5
4	6	5	4	6	5	9	6	9	7	4	9	5	9	7	6	4	4
6	7	6	10	6	8	8	5	9	10	7	7	10	7	7	8	5	5
7	9	7	8	8	7	7	7	5	5	7	7	7	5	8	9	9	6
5	8	8	8	5	9	5	8	10	10	8	8	10	6	8	7	5	10
8	9	7	9	5	6	9	8	7	6	5	9	7	7	6	8	6	9
10	7	5	6	6	9	10	9	8	8	10	10	10	6	10	8	5	6
7	9	7	9	9	9	6	7	7	7	6	5	5	5	5	6	5	5
9	8	5	9	8	9	10	5	5	10	9	5	7	5	8	7	6	8
8	5	9	6	5	8	9	6	8	8	8	9	8	6	8	5	5	6
6	6	9	7	8	8	5	6	6	8	10	5	9	8	7	7	5	5
5	5	7	6	9	5	7	9	5	5	8	7	5	7	9	7	7	5
5	7	7	7	6	7	5	9	5	8	5	9	8	6	6	6	6	9
7	7	7	7	4	5	4	5	4	6	4	6	6	5	6	5	4	7
9	6	5	8	7	8	9	5	8	6	7	6	5	7	5	8	7	5
7	7	6	5	4	6	4	5	6	6	4	6	5	4	4	4	7	6
7	7	8	5	6	7	7	7	7	9	8	6	8	9	6	8	9	8
5	7	6	6	4	7	5	4	5	6	4	5	4	4	5	6	6	5
5	6	9	6	5	9	7	7	7	7	7	6	6	7	6	9	6	8
4	6	6	4	4	4	6	6	7	4	5	6	5	7	5	6	6	7

1642	1643	1644	1645	1646	1647	1648	1649	1650	1651	1652	1653	1654	1655	1656	1657	1658	1659
8	5	8	9	5	9	9	6	6	6	8	9	9	8	5	8	6	7
6	6	4	7	4	7	5	7	4	7	7	5	6	6	5	7	6	4
9	5	7	5	6	9	7	5	6	6	5	8	7	8	9	5	6	9
6	6	7	4	4	4	6	5	6	7	5	4	6	5	7	6	6	4
7	8	7	6	9	7	8	5	8	9	9	9	9	5	8	5	8	9
5	5	4	4	5	5	5	6	6	5	5	4	5	5	4	4	7	4
5	9	7	6	9	7	7	5	7	6	8	9	7	8	9	7	6	7
4	5	6	4	7	7	7	6	5	5	7	4	7	5	5	6	5	7
6	7	9	6	9	6	7	9	9	9	5	8	8	8	5	5	7	7
4	7	4	4	8	5	5	4	9	8	7	4	8	4	8	8	7	5
5	8	7	9	8	9	6	7	8	9	8	6	9	6	6	9	9	9
6	6	7	4	4	7	5	7	7	7	8	8	7	9	9	6	5	5
6	6	9	6	5	7	7	5	9	8	9	5	9	7	6	5	9	5
4	6	7	6	9	4	9	4	9	9	8	4	8	8	6	5	8	7
8	6	8	5	6	5	5	7	9	5	8	8	7	6	7	5	8	7
8	4	6	9	6	5	5	9	7	4	8	6	5	9	6	9	9	6
9	8	9	5	9	8	7	6	7	5	9	6	9	7	5	9	9	6
7	7	6	4	9	5	5	6	8	9	8	4	7	9	6	8	7	4

5	5	9	9	7	7	6	9	7	5	6	8	8	9	8	8	6	9
5	8	7	9	6	6	9	4	5	7	5	5	9	8	7	9	8	5
6	6	5	7	7	6	8	7	7	5	5	9	5	6	8	9	6	5
4	4	5	9	8	4	6	6	6	4	4	5	6	4	8	5	7	9
6	9	5	9	7	5	7	8	5	7	9	5	7	9	7	7	8	9
9	5	9	8	4	9	4	5	5	4	7	8	7	5	5	9	8	6
7	8	7	9	7	5	8	9	5	6	9	5	5	5	6	7	9	5
5	9	9	9	4	4	8	4	5	7	8	5	4	5	9	6	7	4
6	9	7	8	7	10	6	5	10	9	10	7	7	6	8	8	10	10
5	7	9	8	5	6	8	5	5	6	5	7	5	6	8	5	8	6
7	8	6	7	10	10	9	10	6	7	8	7	5	9	9	5	10	5
9	9	6	9	8	7	6	7	6	6	6	9	8	5	8	6	8	9
5	7	6	8	9	9	5	8	9	8	7	8	7	9	5	8	8	8
9	6	7	8	6	6	9	8	9	7	6	6	7	9	8	6	7	6
10	10	10	6	5	10	5	7	8	7	8	10	9	6	5	7	9	8
5	6	7	7	5	6	6	6	5	8	7	8	6	5	8	6	9	7
5	5	8	6	8	9	5	9	10	5	5	7	8	5	5	10	5	6
9	7	6	8	8	7	9	5	8	8	7	6	5	6	8	9	8	6
5	9	9	9	6	8	5	6	7	6	8	6	5	6	8	7	9	8
4	7	7	6	5	4	4	5	6	6	5	6	7	4	4	6	4	4
9	9	9	8	6	8	6	7	6	8	9	6	9	5	6	6	8	5
7	5	4	4	7	7	5	6	5	7	4	5	4	5	5	4	4	7
6	9	7	5	6	6	6	6	5	5	7	6	6	8	9	7	7	6
7	4	5	4	7	6	6	4	4	7	4	4	6	4	7	4	5	7
6	6	7	9	8	9	7	8	6	6	7	6	9	8	8	6	9	6
5	7	7	5	6	5	5	5	5	4	4	6	4	4	4	5	5	4

1660	1661	1662	1663	1664	1665	1666	1667	1668	1669	1670	1671	1672	1673	1674	1675	1676	1677
7	8	6	8	5	5	7	9	6	9	7	9	6	6	8	9	8	6
7	5	5	7	4	5	7	7	5	5	7	6	5	4	6	5	7	4
7	8	7	6	7	5	9	9	6	7	7	6	7	7	9	8	7	6
5	6	7	5	5	7	7	5	4	6	5	5	7	6	7	5	4	6
6	5	6	9	8	7	5	7	5	9	5	9	6	7	5	7	5	6
7	6	6	5	4	5	5	6	4	6	4	5	6	4	6	4	6	6
7	8	6	9	6	5	6	7	8	7	7	7	9	6	5	7	5	8
4	7	7	5	5	7	6	4	5	4	7	6	4	5	5	4	7	5
7	8	5	7	8	7	5	9	5	7	9	7	9	5	8	6	6	9
8	8	9	7	6	8	6	5	9	8	9	9	5	8	7	8	4	6
9	7	9	5	5	8	5	9	7	7	5	6	9	5	9	6	8	5
4	7	8	9	5	4	8	7	9	5	7	8	8	6	5	7	8	7
5	6	7	8	6	8	5	6	6	8	7	5	6	6	9	5	7	8
7	8	6	4	6	7	9	8	7	6	5	4	6	9	8	4	8	8
8	7	9	6	9	5	6	6	6	6	9	8	6	8	5	6	5	9
7	7	4	9	6	6	9	5	9	8	8	7	4	9	4	4	8	4
7	8	8	9	9	7	9	9	9	5	7	9	6	5	7	8	6	6
9	4	7	6	8	9	8	5	7	5	9	4	6	7	4	9	9	7
9	6	8	5	7	8	5	9	8	8	9	9	6	9	7	8	5	8
8	6	4	5	6	4	4	9	5	6	4	4	8	6	4	9	7	4

5	9	7	8	6	5	5	6	8	7	5	5	5	5	8	8	9	8
7	6	7	6	6	7	6	4	7	4	7	5	6	7	4	7	8	8
9	8	5	6	7	8	8	6	6	9	5	5	7	6	6	9	7	6
6	5	8	6	9	6	6	8	6	5	4	6	9	6	9	8	5	6
8	6	6	5	5	7	8	7	8	5	9	7	7	7	5	7	5	9
7	8	8	7	8	6	7	4	9	4	5	6	6	4	4	9	4	8
6	7	6	6	10	5	10	5	6	7	6	6	9	9	5	5	9	8
9	6	6	8	5	9	5	8	9	5	8	5	8	6	8	8	6	6
10	10	5	10	9	6	9	8	10	6	7	9	5	10	10	5	7	5
8	5	5	5	9	7	7	5	5	8	5	7	7	6	5	6	5	6
8	8	9	7	7	9	8	7	6	8	6	8	8	7	9	6	9	7
5	6	6	6	6	5	9	5	8	9	5	5	7	6	6	8	6	9
9	5	9	6	5	6	6	8	7	7	5	7	10	10	5	8	6	8
8	7	7	8	7	7	6	7	5	8	9	8	9	9	5	9	6	9
10	5	5	7	10	8	8	10	8	7	6	6	6	9	5	9	5	9
6	5	9	8	5	5	5	9	9	9	7	5	8	9	7	8	5	8
5	6	7	6	6	9	8	8	9	8	6	9	5	5	6	9	5	6
6	7	5	6	5	4	6	6	4	5	5	6	4	5	7	5	4	4
7	5	7	7	6	9	5	5	5	8	8	6	9	8	8	5	9	7
7	4	7	6	6	4	7	6	4	7	7	7	5	4	6	6	5	5
8	9	6	8	7	8	9	9	6	8	9	5	7	9	9	9	5	6
6	6	4	4	5	6	4	5	5	4	7	7	6	4	5	7	4	4
6	6	8	5	8	5	9	6	6	6	7	6	9	7	9	8	8	9
7	6	5	7	4	7	5	4	5	5	4	5	6	6	6	6	5	6

1678	1679	1680	1681	1682	1683	1684	1685	1686	1687	1688	1689	1690	1691	1692	1693	1694	1695
9	5	5	5	5	7	5	8	8	5	7	8	7	7	5	9	9	6
4	7	4	5	5	7	4	6	6	4	7	6	4	6	4	5	4	6
6	6	8	6	6	6	6	8	7	9	6	6	6	6	9	9	9	8
7	6	5	6	6	4	7	7	5	6	7	4	7	6	6	6	7	7
6	7	5	8	9	8	9	6	6	6	5	8	7	6	8	6	5	7
4	4	6	5	6	7	4	6	6	7	7	4	7	7	5	6	5	6
6	7	8	6	9	8	6	5	5	7	9	5	5	5	8	8	6	8
6	5	5	7	5	5	4	7	7	6	5	5	7	7	4	5	5	6
8	8	9	8	7	8	5	8	8	6	8	9	7	6	6	6	6	9
7	4	6	9	6	9	8	6	6	6	8	4	5	4	4	6	6	9
6	6	6	7	5	8	7	8	8	5	9	5	9	5	9	5	6	8
8	8	4	4	8	7	7	8	9	7	4	7	7	7	6	8	4	6
5	7	8	6	9	9	6	9	7	5	9	5	8	9	6	8	8	5
7	9	7	8	8	9	8	6	4	8	5	7	6	5	8	7	8	6
6	6	7	9	7	8	8	5	7	9	5	7	9	8	7	5	7	8
5	4	5	8	9	5	8	9	4	8	7	7	8	4	7	9	6	5
5	5	9	7	9	8	5	7	7	5	6	6	9	8	7	8	5	8
8	9	9	7	9	8	4	9	7	7	8	5	5	7	5	6	7	4
9	7	6	9	9	6	6	6	9	6	8	9	8	7	6	7	6	8
8	5	9	7	4	6	5	4	7	6	5	6	5	8	4	5	5	7
7	9	8	8	7	9	9	5	8	7	9	7	9	9	8	9	7	6
4	5	7	8	8	4	8	6	7	7	4	8	9	5	7	4	9	5

8	9	5	9	5	7	6	8	9	7	6	9	8	5	6	7	8	7
9	5	5	8	6	9	5	4	6	6	9	6	9	7	9	8	4	6
7	5	7	8	7	9	9	5	5	6	6	5	9	8	7	8	5	8
5	9	7	9	7	4	9	6	7	7	4	7	7	5	8	6	9	8
9	5	5	5	8	8	10	8	10	5	7	7	9	7	9	7	6	9
6	6	7	5	9	6	5	5	8	8	8	7	7	6	9	8	7	5
9	9	6	9	8	7	6	6	10	7	8	10	5	7	5	9	7	9
9	9	5	6	8	5	8	9	5	8	7	7	6	8	9	6	5	5
6	5	7	7	9	6	8	9	7	7	5	7	5	9	6	7	5	6
7	7	9	9	5	6	8	7	6	9	6	5	9	6	5	9	5	7
7	6	5	10	8	8	10	8	8	8	8	9	9	7	9	7	7	6
8	7	5	7	6	6	9	5	9	6	5	7	7	9	9	9	7	9
10	8	10	5	6	9	9	8	8	6	10	6	7	6	6	10	7	10
6	6	9	8	6	6	8	9	6	5	9	6	6	8	5	9	8	7
7	8	5	8	6	8	5	6	7	5	9	8	9	7	5	5	5	7
7	7	5	7	5	5	7	5	7	5	7	7	5	7	5	7	6	6
5	9	6	9	8	9	9	6	9	9	8	5	7	6	9	9	6	9
6	7	7	6	6	4	6	6	6	5	4	7	5	5	7	5	5	6
5	5	9	6	8	6	7	7	8	6	7	7	7	9	6	8	5	6
6	4	4	6	6	4	7	7	5	7	4	5	4	7	5	7	4	6
7	9	8	7	5	8	6	8	9	9	7	5	8	8	5	6	6	6
5	6	5	4	5	7	6	7	4	7	6	4	6	6	5	4	7	6

1696	1697	1698	1699	1700	1701	1702	1703	1704	1705	1706	1707	1708	1709	1710	1711	1712	1713
9	7	8	7	5	7	8	7	6	6	9	5	5	6	9	5	9	7
5	6	7	5	6	6	6	5	4	5	6	6	5	6	7	6	5	7
8	9	7	8	6	5	7	5	6	8	7	9	9	8	6	6	6	8
4	6	4	6	6	7	6	7	5	4	4	6	5	7	7	4	7	6
7	7	9	7	5	7	9	7	5	5	7	7	8	7	7	8	9	6
7	4	5	4	7	4	6	5	6	4	5	5	7	4	4	6	4	5
5	7	9	7	9	7	6	8	5	9	7	5	6	8	7	8	6	5
4	4	7	5	6	4	6	7	6	4	4	4	4	6	6	4	5	5
9	5	9	7	9	9	8	5	6	9	8	6	9	5	8	5	9	9
6	5	8	4	4	4	9	9	7	7	7	5	8	4	4	6	8	5
8	6	7	6	5	6	7	8	8	6	9	8	5	7	7	9	6	7
9	6	9	8	9	8	5	9	7	6	9	4	8	9	9	8	8	8
5	9	6	9	7	7	5	9	5	9	8	9	8	9	8	9	7	9
6	9	7	8	9	5	4	5	9	5	8	6	4	5	5	7	6	5
5	6	5	9	8	9	9	5	7	7	8	9	8	6	7	9	8	9
6	8	7	6	4	9	6	7	4	4	8	7	8	7	5	9	8	5
9	5	7	5	6	5	8	6	6	5	9	5	6	6	9	7	5	5
8	4	9	7	5	9	7	5	7	9	7	5	6	7	5	9	8	6
7	6	8	6	9	8	6	6	9	6	7	5	9	6	7	7	8	9
9	5	5	5	5	7	8	5	4	8	5	7	6	8	6	4	9	9
5	9	8	8	9	6	9	7	7	6	8	6	7	7	9	7	5	9
5	8	7	4	9	8	9	5	4	8	6	9	8	4	6	4	4	7
6	6	7	8	9	9	9	7	9	9	7	6	6	8	8	5	6	6
6	8	4	8	9	4	8	7	7	8	8	9	7	7	6	5	5	8

9	7	8	9	5	8	5	8	5	9	7	5	8	6	8	5	5	7
5	9	6	8	4	6	5	8	4	7	9	6	9	4	6	6	5	8
5	9	9	5	7	6	10	6	10	10	5	7	10	5	10	6	6	8
8	8	6	6	7	8	6	6	5	5	6	8	6	7	6	5	9	6
6	5	7	8	10	10	6	6	8	9	5	9	9	5	9	8	6	7
9	8	6	9	5	8	6	8	9	5	9	6	6	7	9	8	8	5
5	8	8	6	6	7	7	5	8	8	8	9	8	6	5	8	10	7
9	7	5	9	7	9	5	6	8	8	8	8	9	7	8	7	8	7
9	9	9	8	9	5	7	9	6	7	10	10	10	9	9	7	6	10
9	7	8	5	5	7	6	9	5	5	7	9	7	7	8	8	5	7
5	10	5	5	5	6	5	9	9	5	8	9	8	8	8	5	9	8
7	8	9	6	7	8	6	8	8	6	7	8	7	8	8	8	7	6
9	5	5	5	7	5	6	9	8	7	5	7	7	9	5	5	6	9
4	6	7	7	6	6	7	5	4	7	5	4	7	4	7	7	4	7
8	6	5	5	9	8	8	8	8	9	6	5	5	5	8	8	8	8
5	7	4	5	6	5	6	5	4	5	7	4	7	4	5	6	7	7
6	9	6	9	7	6	6	7	6	8	5	8	9	7	9	5	8	8
7	4	5	4	4	5	5	5	5	7	5	5	6	4	5	6	6	4
5	8	8	7	5	8	8	6	5	6	9	9	6	5	9	6	9	9
4	5	4	4	7	7	4	4	7	6	4	7	4	5	4	6	6	7

1714	1715	1716	1717	1718	1719	1720	1721	1722	1723	1724	1725	1726	1727	1728	1729	1730	1731
7	5	6	9	9	6	6	9	8	6	7	8	5	9	8	7	7	7
4	4	4	6	7	6	4	5	5	6	7	5	7	4	6	5	7	6
5	5	7	8	8	8	7	9	8	5	9	8	9	6	7	6	7	8
7	6	4	7	5	6	7	4	5	7	4	5	4	6	6	4	6	6
8	8	8	8	7	5	5	5	7	6	8	6	5	7	7	9	7	9
5	6	5	6	4	6	4	7	7	6	4	6	4	4	5	4	7	5
9	7	5	7	9	8	5	7	5	6	9	6	8	7	9	7	9	6
4	6	5	7	5	7	6	4	6	5	7	5	5	5	4	4	5	5
9	7	8	8	9	6	8	7	5	5	5	9	7	6	7	9	7	8
7	8	9	5	4	4	7	8	6	7	8	5	8	7	8	6	6	6
5	8	6	5	8	7	8	8	9	6	7	5	8	7	9	5	5	8
6	8	4	7	9	9	8	9	5	6	5	5	6	5	6	5	4	4
5	6	7	9	5	9	6	8	7	6	7	8	7	9	9	9	7	8
9	5	8	4	8	5	9	4	9	8	5	7	7	9	6	8	8	5
8	8	5	6	9	6	6	7	5	7	8	6	8	8	6	5	9	9
7	7	5	5	6	6	9	9	7	7	7	6	8	9	7	9	8	4
6	9	6	8	9	6	5	7	7	5	7	7	6	7	8	7	5	8
9	9	4	6	7	7	6	8	7	7	7	6	9	8	5	6	6	5
7	9	7	7	9	6	5	7	8	9	7	6	8	8	9	6	5	6
6	9	5	6	8	4	9	5	4	7	7	8	9	4	7	7	4	6
8	5	8	9	6	5	9	5	6	5	7	5	5	9	7	6	7	9
9	5	8	5	5	4	6	4	8	5	9	9	7	4	6	8	4	4
6	5	8	5	5	9	8	5	6	6	9	6	8	6	5	5	8	6
6	5	9	7	8	8	7	9	6	7	4	8	9	6	5	6	9	8
9	7	8	5	7	8	6	7	5	5	9	9	8	5	7	5	7	7
9	5	4	5	7	8	9	9	8	9	8	6	5	6	9	6	7	5

10	6	5	8	5	9	7	6	6	10	7	6	6	9	10	10	9	9
5	8	6	6	8	9	7	7	7	6	5	7	8	5	5	6	7	7
9	9	8	9	7	10	9	6	7	7	9	10	9	6	9	6	6	10
5	6	7	8	7	6	8	8	5	9	9	7	6	8	9	7	5	7
6	5	9	10	7	5	7	9	10	8	6	9	10	9	9	7	10	6
5	9	8	6	5	7	8	9	8	7	9	5	8	5	8	6	5	6
9	9	7	9	6	9	8	10	8	8	8	5	10	10	6	5	7	9
9	7	8	8	8	5	6	8	5	8	5	5	5	9	5	9	8	8
8	6	9	7	9	5	6	5	6	5	10	7	10	7	5	9	9	10
8	8	8	9	8	5	7	9	7	7	9	5	6	7	7	8	6	7
8	8	9	5	8	5	9	9	5	6	8	9	7	6	5	6	8	7
7	5	5	5	6	5	4	4	4	6	4	4	6	5	5	7	4	6
7	6	8	8	8	9	8	9	8	7	9	8	8	7	6	6	6	8
5	6	4	4	6	4	5	4	4	6	5	6	5	5	5	7	6	5
5	7	5	7	6	9	6	8	7	8	8	8	6	5	7	8	6	8
7	6	4	7	5	5	6	6	5	7	7	5	4	6	5	5	5	7
5	8	5	7	7	5	6	6	9	5	8	9	9	7	7	9	8	6
7	5	6	6	7	7	4	7	5	7	5	4	5	5	6	5	6	7

1732	1733	1734	1735	1736	1737	1738	1739	1740	1741	1742	1743	1744	1745	1746	1747	1748	1749
8	6	6	5	5	6	7	5	5	5	9	9	6	9	6	9	7	5
7	7	6	7	5	4	6	4	5	4	6	7	5	4	6	7	5	4
5	7	8	5	8	7	8	6	8	8	5	5	9	9	7	7	6	7
7	5	6	7	6	6	5	6	7	7	6	5	5	6	5	6	5	5
5	5	9	9	5	5	6	7	6	9	8	5	9	8	6	9	9	8
5	7	6	4	6	6	7	6	4	4	6	7	7	6	4	4	4	6
5	8	5	6	6	9	9	6	7	8	6	9	5	9	7	5	9	6
4	6	5	4	7	4	5	6	6	6	6	7	7	5	6	7	4	6
5	6	7	9	6	7	8	8	6	9	8	8	9	7	7	5	6	6
6	7	7	9	7	5	9	4	4	9	4	4	4	6	5	9	7	8
8	8	8	5	5	9	7	5	5	9	6	8	5	9	5	5	6	5
7	6	9	8	6	6	7	5	8	8	7	8	5	7	9	7	4	6
7	7	6	6	5	7	5	9	5	5	8	6	6	8	6	6	5	8
8	9	6	8	7	7	7	4	8	9	8	9	5	8	8	6	6	9
7	7	8	7	6	9	9	7	8	6	8	9	9	7	9	5	7	5
7	8	9	5	5	6	7	5	5	8	6	7	8	4	5	5	7	4
5	9	7	8	9	7	8	7	5	9	7	8	6	8	8	6	7	7
9	9	9	8	8	5	8	7	9	8	8	7	8	7	8	6	9	8
8	6	8	5	6	8	9	5	6	6	7	6	9	8	9	5	9	7
5	6	9	9	9	9	9	9	7	9	8	9	9	5	4	8	8	4
7	6	5	8	7	5	5	6	7	7	5	8	6	5	7	5	5	7
7	5	5	7	4	4	4	7	4	8	5	5	4	5	4	5	8	9
8	9	6	9	8	8	8	9	5	6	9	6	7	9	8	7	7	7
4	5	4	5	4	7	6	4	5	5	9	8	5	8	4	8	6	6
5	6	5	7	9	5	5	6	5	5	8	9	7	8	6	5	8	9
4	7	4	5	8	4	4	5	7	4	5	8	7	9	7	8	6	7
10	10	8	9	5	6	10	7	8	6	5	6	7	8	6	7	6	9
9	5	7	8	8	9	8	5	7	5	8	9	9	5	5	8	8	6

9	8	10	10	6	8	7	10	8	7	7	9	7	9	7	5	5	9	
7	8	5	6	7	8	6	5	7	5	5	6	9	8	8	5	8	5	
7	10	6	7	7	10	5	5	7	10	7	8	5	9	6	7	8	5	
5	8	7	8	7	8	5	8	9	9	9	7	5	8	7	7	5	5	
9	5	6	5	8	8	8	7	9	8	5	6	5	6	7	8	5	10	
8	7	8	5	7	5	6	9	6	6	5	8	7	7	7	8	7	8	
10	5	5	6	9	10	7	10	7	8	10	6	9	10	6	6	7	10	
7	7	6	6	6	7	8	9	7	7	9	5	5	5	6	8	6	6	
6	9	6	8	9	6	7	9	5	9	5	6	9	6	9	5	5	5	
5	6	6	5	4	5	7	4	6	5	6	6	4	6	4	6	7	4	
8	8	9	5	9	5	5	7	6	7	6	9	6	7	9	7	9	8	
4	4	5	7	4	5	4	4	4	4	5	6	5	5	7	6	4	7	6
6	9	9	6	9	8	9	6	9	7	9	8	5	9	5	5	8	7	
4	5	4	4	6	7	5	6	6	5	5	6	4	4	6	6	6	4	
7	8	7	9	8	7	5	5	9	6	7	6	6	8	7	6	6	5	
7	6	6	7	6	6	6	6	7	7	4	6	7	6	5	4	6	7	

1750	1751	1752	1753	1754	1755	1756	1757	1758	1759	1760	1761	1762	1763	1764	1765	1766	1767
5	6	9	6	9	6	8	8	7	5	9	6	7	6	6	6	8	6
7	7	5	7	7	5	4	7	4	5	7	6	7	4	6	4	4	6
9	8	6	5	9	7	7	5	9	7	6	5	7	6	9	5	6	5
7	7	6	7	4	7	6	6	7	6	4	6	4	4	4	5	7	6
9	8	5	6	8	5	7	8	9	5	6	7	5	9	8	8	8	7
7	4	4	5	7	5	4	6	6	5	6	4	7	7	6	4	6	6
8	5	6	6	9	5	7	9	9	9	9	5	9	5	6	7	9	7
7	6	5	4	5	5	5	4	5	4	6	7	5	7	4	7	6	4
9	5	8	9	6	6	6	5	6	5	7	5	7	8	8	9	5	6
9	6	7	4	8	4	4	8	7	7	9	9	4	6	8	7	4	6
6	5	7	6	8	5	6	8	6	5	7	7	5	7	8	6	8	5
4	6	9	8	4	4	9	4	7	8	6	4	9	4	9	7	4	8
5	9	6	8	7	8	7	8	5	9	7	9	9	9	6	5	6	7
5	4	4	8	7	7	6	6	4	6	7	9	8	9	9	9	4	8
9	8	8	7	6	7	6	8	9	9	7	9	8	5	5	8	6	6
4	4	4	5	6	4	5	6	4	4	6	5	4	7	5	5	4	6
5	9	7	7	9	7	5	5	7	6	9	7	5	9	9	5	6	8
5	6	9	5	9	7	7	6	4	6	7	7	9	5	5	8	4	6
7	6	6	7	5	7	6	9	9	7	9	8	6	9	8	7	7	5
6	6	7	5	5	7	8	6	5	9	5	9	5	5	7	8	6	9
7	6	8	9	5	5	6	8	8	9	9	5	5	7	7	7	9	8
5	6	5	7	6	8	5	8	8	7	9	4	8	9	7	7	5	4
8	8	8	8	7	5	5	9	9	8	5	6	9	7	8	8	8	6
8	9	6	6	4	5	4	9	7	7	5	8	4	6	4	5	8	5
7	5	6	8	6	7	7	8	9	6	9	5	9	5	9	6	6	5
6	4	8	8	4	9	8	7	5	7	5	4	9	7	7	8	9	5
8	10	8	7	5	8	7	9	8	10	6	6	7	5	8	10	7	9
7	6	9	6	7	9	5	6	5	5	9	7	5	7	7	5	5	9
7	6	7	8	9	6	8	5	9	8	10	6	5	5	7	6	9	7
5	5	5	6	9	8	6	7	7	6	9	6	9	8	6	5	5	7

8	9	10	7	6	5	6	7	8	7	9	9	7	8	8	10	8	6
7	5	8	7	8	5	7	5	5	9	9	7	9	5	6	9	7	7
7	5	9	6	6	9	6	10	6	5	5	9	6	10	10	10	9	7
9	8	9	6	6	8	6	5	5	5	5	5	7	7	6	9	6	6
10	7	9	5	7	7	9	7	6	10	8	6	9	5	6	10	8	9
7	8	6	8	8	7	6	9	9	6	5	6	8	8	6	6	7	8
8	6	6	5	9	8	6	8	8	9	5	6	6	5	6	5	8	7
6	7	4	7	4	4	4	6	7	5	5	6	4	6	6	4	6	5
7	8	6	5	9	6	5	8	8	8	6	8	7	6	6	7	9	5
5	6	6	5	4	4	4	5	4	5	6	5	5	7	4	7	6	7
9	6	6	5	9	7	9	7	8	6	9	5	9	8	8	6	9	5
7	5	7	7	6	5	4	4	7	4	5	6	7	6	7	5	7	4
9	5	8	5	7	8	5	5	9	8	6	6	7	7	7	6	6	5
5	4	4	4	5	6	4	7	5	5	7	5	5	7	6	7	4	7

1768	1769	1770	1771	1772	1773	1774	1775	1776	1777	1778	1779	1780	1781	1782	1783	1784	1785
9	5	6	8	7	8	6	7	9	6	7	9	7	8	5	5	6	7
4	4	5	6	4	7	6	4	7	5	4	4	5	5	5	7	6	7
8	9	7	9	8	9	9	8	5	6	7	5	6	8	7	5	6	8
7	4	4	4	5	5	7	5	4	4	6	7	4	7	7	4	6	6
7	5	5	7	8	8	8	7	5	5	9	7	9	8	6	9	9	7
6	4	6	7	6	4	5	5	4	5	4	5	5	7	6	6	5	4
8	5	8	7	6	5	8	7	9	9	6	9	9	5	8	5	6	9
6	6	7	6	5	7	5	7	7	4	4	5	4	5	4	5	5	4
6	9	5	6	5	6	6	8	5	9	9	6	5	5	7	9	9	5
9	4	6	8	9	7	5	4	6	8	5	5	5	7	4	8	8	8
5	5	7	6	5	7	6	6	7	5	7	9	7	9	8	8	8	9
6	9	5	9	7	4	5	7	9	6	9	5	9	7	8	9	4	4
6	8	9	6	6	9	5	7	9	5	5	9	9	5	9	9	8	7
8	5	5	9	5	7	6	9	5	7	6	5	6	5	9	4	4	4
9	9	8	9	9	8	6	6	5	7	8	6	7	6	8	7	6	8
6	4	6	5	6	5	8	9	8	7	6	9	6	7	9	7	8	8
5	6	8	9	6	8	6	5	5	9	8	9	8	9	8	5	5	7
5	5	7	6	7	4	8	9	9	5	9	6	5	9	5	9	8	8
5	7	9	8	7	6	5	8	5	6	5	7	8	9	8	9	9	6
5	6	5	5	7	5	6	5	8	6	4	5	6	9	9	4	4	9
7	7	5	5	7	9	6	8	5	5	9	8	8	5	8	8	6	7
8	5	9	9	5	7	8	5	9	7	5	5	8	7	8	7	5	7
9	9	8	7	5	7	5	8	7	5	5	9	5	6	5	7	6	5
9	5	7	6	8	9	7	5	8	4	4	7	6	5	6	9	7	6
5	9	9	7	9	9	7	6	9	7	6	6	9	9	7	7	9	6
5	8	8	9	9	4	8	5	7	7	7	6	6	6	4	4	4	6
9	10	6	10	8	10	8	7	10	10	7	5	8	6	5	7	9	10
5	7	8	8	5	7	5	9	7	9	7	9	7	8	8	8	8	6
6	10	6	8	7	7	7	5	6	9	5	10	9	5	10	6	7	7
8	8	6	6	6	6	8	5	7	7	6	7	7	5	9	9	6	6
8	10	5	10	10	10	6	10	5	5	10	6	9	9	9	9	9	8
5	7	5	8	6	7	8	8	8	8	9	7	7	9	5	8	6	6

5	10	10	7	10	5	5	5	8	8	9	9	7	10	8	9	7	8
7	9	9	5	8	9	5	7	7	9	9	7	7	8	6	5	7	7
7	6	8	8	6	8	8	7	5	10	9	10	5	7	7	5	10	8
7	8	8	9	7	9	6	7	6	7	9	6	9	6	9	9	8	6
7	7	8	7	8	9	8	6	9	7	6	8	5	8	8	9	9	5
4	5	5	5	7	6	7	7	7	6	4	6	6	5	7	7	7	4
6	7	9	7	9	9	8	5	8	6	9	5	7	7	5	6	9	9
5	6	5	4	5	4	5	5	7	7	5	7	4	4	7	5	5	4
9	5	6	7	6	5	7	9	5	6	6	8	7	5	9	5	6	7
4	7	4	7	5	5	7	4	6	5	6	5	6	4	7	5	7	5
5	9	7	5	8	8	5	9	9	8	7	7	9	8	9	6	8	8
6	5	5	6	7	6	6	7	7	6	7	5	7	5	6	5	6	4

1786	1787	1788	1789	1790	1791	1792	1793	1794	1795	1796	1797	1798	1799	1800	1801	1802	1803
5	7	8	5	5	8	6	9	9	6	6	6	8	9	6	7	5	9
5	6	7	4	4	6	4	6	4	7	7	5	6	7	4	4	7	7
8	9	6	5	9	7	8	6	7	6	8	6	6	5	9	8	6	8
7	5	7	5	5	5	4	7	6	7	7	7	6	5	4	4	5	5
7	6	5	9	6	8	8	6	9	5	7	9	6	5	6	5	9	7
4	6	5	4	7	7	6	4	5	4	7	5	4	5	5	4	5	5
6	7	8	5	9	5	6	8	7	5	8	7	7	7	9	8	6	5
7	4	6	7	6	7	5	6	6	5	4	6	6	5	6	5	6	4
8	9	5	5	9	6	7	5	5	6	7	5	8	7	5	9	5	7
8	8	7	7	6	6	9	5	9	7	4	6	7	6	5	8	7	4
9	8	8	9	6	5	7	9	5	9	7	9	9	8	8	8	9	8
6	7	5	7	9	8	4	6	4	5	8	9	4	5	4	9	4	8
5	5	6	6	5	5	6	9	8	7	7	8	9	8	6	5	8	9
9	9	8	9	7	4	9	8	4	8	6	5	6	4	8	4	7	8
5	5	8	7	7	5	9	5	5	9	6	9	5	8	5	9	8	9
7	9	5	4	7	8	8	8	6	9	6	9	7	8	5	7	8	8
5	6	6	7	9	9	9	7	5	6	5	6	5	7	5	9	6	6
5	7	6	6	4	8	8	4	9	5	6	7	4	9	7	6	8	8
7	8	9	7	8	7	8	5	6	7	5	8	9	5	7	7	9	7
5	6	4	4	9	5	7	4	8	9	9	7	5	7	5	8	7	8
6	5	8	6	6	6	8	8	6	5	5	7	5	5	8	9	5	6
5	7	5	4	8	4	6	4	4	9	4	8	5	6	5	8	9	6
8	5	7	5	8	7	5	5	5	7	7	5	7	9	8	9	7	6
7	9	4	9	4	6	4	6	7	9	8	4	7	8	4	5	5	7
9	6	6	8	8	6	8	7	9	7	8	6	6	6	7	6	6	7
5	6	9	4	4	6	7	4	7	6	6	6	7	6	5	8	5	8
5	7	9	6	8	8	7	8	10	9	9	5	7	6	8	8	10	6
7	7	6	6	9	8	7	8	5	7	9	8	8	6	7	5	6	8
10	9	7	9	5	9	6	7	10	10	6	9	6	9	8	8	7	5
9	6	9	6	7	5	6	5	5	7	6	8	9	7	8	8	9	9
10	6	9	10	10	8	10	7	8	7	10	5	5	9	9	6	6	6
7	8	7	9	9	8	8	8	8	7	5	8	5	6	8	9	6	7
8	7	5	8	7	10	5	7	5	5	10	6	7	10	6	5	9	7
8	8	6	7	9	8	8	6	5	5	9	7	8	8	9	5	5	8

7	8	10	9	9	10	5	6	7	7	10	6	8	9	8	8	10	10
7	8	6	9	9	7	9	7	7	8	6	6	5	8	5	5	8	8
8	6	7	8	8	5	5	8	7	7	8	5	8	8	5	9	7	6
7	4	4	6	7	7	7	7	5	4	4	4	4	7	6	6	7	6
5	8	9	5	6	7	9	8	6	7	7	5	8	9	8	7	9	8
7	6	4	5	4	5	4	5	4	6	5	4	5	5	7	4	5	4
5	5	6	6	9	9	8	5	5	9	7	6	9	6	8	8	7	7
6	5	7	5	7	7	7	5	4	6	4	6	7	6	5	6	5	6
5	8	8	5	6	8	5	8	9	8	9	8	5	6	5	6	8	7
4	7	5	5	5	7	6	7	5	5	4	5	6	4	7	6	7	7

1804	1805	1806	1807	1808	1809	1810	1811	1812	1813	1814	1815	1816	1817	1818	1819	1820	1821
6	9	6	7	5	8	5	5	8	6	8	7	6	6	7	9	8	9
5	7	4	7	7	7	6	6	4	7	5	4	7	4	6	4	4	6
9	5	5	7	7	5	8	7	7	5	5	8	6	7	8	8	9	9
7	4	4	4	7	6	5	5	5	4	7	5	5	5	5	4	7	5
9	5	7	8	7	5	6	9	8	9	7	9	7	7	6	8	8	6
6	5	7	7	7	7	5	7	7	6	7	6	4	4	4	7	5	7
6	7	5	9	8	6	7	7	6	6	9	5	8	8	8	5	7	8
6	7	7	6	6	6	4	6	7	7	5	4	4	6	5	4	6	6
7	7	7	8	5	7	9	9	8	5	5	9	5	7	7	6	7	6
4	6	4	9	6	9	4	6	5	6	6	7	9	4	6	9	5	4
7	6	5	7	8	7	9	6	8	9	8	8	6	5	8	6	9	9
7	9	5	8	4	5	6	9	8	7	4	6	7	7	7	9	8	8
8	6	5	7	6	8	6	5	7	5	5	6	8	7	9	9	6	5
7	6	7	8	4	7	8	9	6	6	6	4	9	9	6	9	5	8
9	5	6	8	7	7	8	5	9	6	6	7	8	9	5	5	9	8
4	8	8	5	4	7	6	4	4	4	4	6	6	7	6	6	8	5
5	9	9	6	8	9	9	5	5	9	7	7	9	6	5	5	5	5
7	4	6	8	7	4	9	6	7	6	6	7	5	9	7	7	7	5
8	6	6	5	5	6	8	6	9	9	6	9	8	5	7	9	8	6
6	6	8	6	4	8	9	6	7	4	4	7	4	4	7	6	4	5
9	9	9	8	9	7	8	8	9	9	9	9	7	5	8	5	7	5
9	7	4	6	8	8	9	4	7	6	5	8	4	9	9	5	4	6
8	7	7	7	8	5	7	7	9	8	6	5	8	6	8	9	7	7
4	5	8	6	4	4	8	9	8	4	4	6	9	6	5	5	5	9
8	6	7	8	6	7	9	8	6	7	5	6	9	9	6	8	8	9
7	8	7	8	7	5	7	9	4	4	8	4	6	4	8	4	5	7
10	7	5	10	5	5	10	8	5	8	7	9	7	8	7	8	6	6
8	8	5	8	5	5	9	9	6	7	5	6	9	8	7	6	9	9
6	9	6	10	5	5	8	6	6	10	7	9	5	7	7	6	5	8
6	9	8	5	6	7	6	5	7	5	8	9	8	6	9	8	6	8
10	8	5	5	7	6	6	8	7	5	10	6	10	5	8	9	9	6
9	9	6	6	6	8	5	9	5	8	5	6	5	8	7	7	9	6
8	7	6	9	7	8	10	7	9	8	6	7	6	8	5	7	9	7
7	9	9	5	6	5	8	8	6	8	6	5	8	5	8	7	8	5
8	5	9	8	7	7	6	5	5	7	7	10	6	7	9	9	6	5
7	9	5	6	8	6	9	8	7	9	7	7	8	6	5	5	7	7

7	5	5	5	5	6	9	7	6	8	6	7	5	6	5	5	7	6
7	6	5	6	6	7	7	6	6	4	6	7	4	5	5	7	6	4
9	7	8	9	9	5	6	6	7	8	8	8	6	7	7	8	8	9
5	7	5	5	4	7	4	7	4	5	4	6	4	4	5	4	4	7
7	5	9	5	6	9	5	6	8	5	7	8	5	9	6	8	5	5
7	4	4	7	6	7	5	6	6	6	6	6	4	6	4	7	5	7
5	7	8	6	8	7	8	9	5	6	5	6	5	7	7	9	5	5
5	7	7	7	5	4	5	4	7	7	4	4	7	7	4	6	6	4

1822	1823	1824	1825	1826	1827	1828	1829	1830	1831	1832	1833	1834	1835	1836	1837	1838	1839
9	6	5	6	9	8	9	9	8	9	6	8	5	8	5	8	8	8
5	7	7	5	6	6	6	6	5	7	4	6	5	7	5	7	6	7
8	9	6	7	5	8	6	8	9	5	5	8	7	5	6	8	9	8
7	5	6	6	6	5	6	6	5	5	5	7	4	5	7	6	5	6
9	6	5	8	6	6	9	8	8	5	9	9	5	7	6	9	9	8
4	6	4	7	6	6	4	7	4	4	5	4	7	6	4	4	6	5
6	7	7	8	9	9	5	8	5	8	7	6	5	6	5	9	9	9
6	5	4	6	7	7	6	7	5	7	5	7	6	6	4	7	7	4
8	8	5	8	9	6	8	7	6	5	7	6	5	5	9	6	7	8
8	9	8	5	7	7	9	5	6	5	9	6	9	8	4	4	6	9
9	9	8	8	6	5	8	6	8	9	8	6	8	6	7	9	9	5
5	4	4	6	8	7	5	4	6	5	6	7	6	5	6	4	9	8
8	8	9	9	9	5	7	6	5	7	5	7	5	8	8	7	5	7
4	5	9	6	7	7	9	8	9	4	7	5	9	4	7	9	6	9
5	9	7	8	8	5	7	6	8	7	6	6	6	6	7	6	5	5
5	9	4	4	6	8	7	4	4	9	5	5	8	5	5	7	9	8
6	6	7	9	5	5	8	8	6	7	9	9	8	7	6	6	8	9
7	7	5	7	4	7	4	5	4	6	9	9	6	7	4	7	8	6
8	5	9	6	5	8	5	6	7	7	5	5	9	5	8	7	5	5
9	8	8	7	4	6	9	5	5	8	5	7	5	8	6	6	4	7
7	9	8	7	7	5	7	9	9	7	9	7	9	7	9	5	6	6
7	9	5	5	6	5	4	8	8	9	4	8	9	5	7	4	6	5
6	8	9	7	8	7	7	8	9	7	7	5	6	7	9	7	7	7
4	8	7	7	7	9	6	4	8	7	7	7	4	6	8	8	8	4
8	9	7	5	8	6	6	7	8	7	5	9	5	9	5	8	8	8
7	9	9	8	8	5	5	6	4	4	7	9	7	7	8	6	5	7
7	8	8	10	8	5	10	10	6	6	9	9	7	6	9	10	9	9
9	5	5	5	9	5	5	5	9	5	8	9	9	8	7	5	7	5
7	8	10	5	7	10	8	10	7	9	9	5	5	7	6	6	10	8
6	8	6	5	9	6	9	5	8	7	8	5	5	7	9	8	9	6
7	5	10	5	7	8	9	10	8	6	7	10	7	9	6	10	8	8
9	6	7	7	8	8	6	8	9	6	7	9	9	6	6	8	6	5
10	5	7	5	10	8	10	5	5	10	9	5	10	9	6	9	8	5
6	5	9	6	7	6	9	5	5	8	7	9	9	9	5	8	6	6
5	8	6	7	5	8	8	7	9	7	8	6	10	10	5	7	5	8
6	9	5	6	9	6	5	6	7	6	6	8	9	7	6	6	6	6
9	7	9	7	6	5	7	6	7	5	5	8	7	9	9	6	9	8
6	4	4	7	7	7	4	4	7	5	7	5	7	4	5	7	5	6

7	9	5	9	8	9	5	9	6	8	9	9	9	9	6	5	5	9
5	5	7	6	4	5	7	5	7	7	7	4	6	4	7	6	5	5
7	6	7	8	6	7	5	5	5	5	7	5	9	6	6	5	9	9
5	7	5	6	4	5	4	4	6	4	6	7	7	5	5	5	4	5
7	6	9	9	8	9	6	8	8	7	9	9	9	5	7	8	5	6
4	4	7	4	6	4	5	6	4	4	7	6	5	5	4	7	5	6

1840	1841	1842	1843	1844	1845	1846	1847	1848	1849	1850	1851	1852	1853	1854	1855	1856	1857
8	6	9	5	6	9	6	8	9	7	6	5	9	6	5	5	8	5
5	7	6	6	5	5	7	6	7	4	6	4	4	6	7	6	7	4
5	5	7	8	7	7	9	6	7	5	7	7	5	6	5	8	9	8
6	4	7	6	7	4	5	7	4	7	4	4	7	4	6	7	4	7
9	8	5	5	8	7	7	8	6	5	7	6	8	7	9	8	6	9
5	5	6	6	5	4	5	7	4	4	4	6	7	7	4	5	7	6
5	6	7	5	7	7	6	6	7	6	8	5	8	7	6	7	7	6
4	5	5	7	7	7	6	4	7	7	7	5	6	5	6	7	4	4
8	9	5	6	9	9	6	9	8	8	5	8	7	7	8	6	7	9
9	7	9	4	4	7	5	4	6	7	7	4	4	7	5	5	7	5
9	8	5	8	6	5	6	8	8	8	6	7	5	8	7	6	5	7
6	9	9	5	7	6	9	6	7	4	5	9	8	6	9	9	7	4
8	7	7	8	8	6	9	9	7	9	9	8	6	8	8	5	7	9
8	5	6	9	8	8	6	9	6	6	5	5	8	9	5	9	6	8
5	9	7	7	9	9	5	9	7	9	6	8	9	8	9	8	7	9
7	6	8	8	5	4	6	4	4	5	7	8	4	7	4	5	7	5
5	5	7	5	9	9	9	9	5	6	7	5	8	8	5	9	9	6
8	8	9	5	5	6	9	8	5	8	9	7	6	5	7	7	8	8
9	7	5	5	8	5	8	9	6	8	8	6	5	6	6	9	5	6
4	7	5	6	5	4	8	4	9	4	6	9	6	6	5	5	5	7
8	5	8	6	9	8	5	5	5	5	7	6	7	6	7	9	7	6
7	9	5	4	6	7	8	6	9	7	7	9	5	7	7	8	8	8
5	8	8	8	6	6	7	7	5	8	6	9	5	5	8	7	5	7
7	6	8	7	4	5	5	7	8	6	6	9	6	7	4	4	5	7
9	7	8	5	7	6	9	7	7	6	7	5	9	9	5	7	6	6
7	6	8	4	5	8	9	8	4	7	7	4	8	7	8	5	6	8
6	8	6	5	10	5	5	6	6	8	6	5	9	10	10	9	10	7
5	8	9	7	6	9	7	8	9	8	8	7	8	6	7	5	9	8
9	9	10	6	6	5	8	8	9	5	7	6	5	10	10	9	6	10
9	5	8	9	7	7	9	6	7	9	9	5	5	5	6	8	5	9
10	8	7	10	10	6	7	6	8	9	10	10	5	5	6	5	6	10
6	6	5	5	5	8	6	5	9	7	8	6	9	9	5	5	5	5
8	8	5	8	10	9	10	10	5	5	5	8	6	10	8	5	9	5
5	8	5	5	8	7	8	7	5	5	7	5	8	9	6	7	7	9
10	10	10	9	10	7	5	7	5	5	5	10	6	9	10	5	6	6
8	9	7	6	6	5	7	6	8	5	6	8	9	5	9	9	7	7
5	5	6	5	6	6	7	6	9	9	6	7	6	9	8	5	8	9
7	5	6	4	7	7	6	5	7	6	7	5	4	7	4	7	7	4
8	7	8	7	7	9	8	7	6	8	7	7	9	6	5	9	6	6
5	4	5	6	7	7	6	4	7	5	6	6	5	5	4	4	5	6

5	7	8	7	6	9	7	6	9	5	7	8	5	8	9	6	5	5
7	6	4	5	6	4	6	6	5	6	4	4	5	4	4	5	5	5
5	7	9	5	5	6	5	6	9	8	5	9	9	7	5	8	5	9
5	7	4	7	6	6	6	6	4	7	6	5	7	5	6	4	6	6

1858	1859	1860	1861	1862	1863	1864	1865	1866	1867	1868	1869	1870	1871	1872	1873	1874	1875
7	7	9	5	9	8	7	9	9	8	6	6	8	8	7	5	7	7
5	7	5	6	6	6	5	7	6	4	6	5	5	6	5	4	6	6
7	5	8	9	8	5	5	7	8	7	7	8	6	8	7	5	9	5
5	5	6	5	5	4	6	4	4	4	5	5	4	4	6	6	7	6
7	8	5	7	5	9	9	7	9	9	8	9	7	6	5	8	9	9
6	5	7	6	4	4	7	7	6	5	4	7	4	5	5	7	7	5
5	6	8	5	9	8	6	5	7	5	9	6	9	5	8	7	6	9
4	6	7	7	7	5	7	5	6	6	5	5	5	7	5	7	4	5
7	7	8	7	7	5	9	9	9	9	8	5	9	9	6	7	6	6
7	4	8	6	5	4	7	7	4	9	8	9	9	6	7	7	8	6
8	9	7	8	9	9	5	5	5	8	5	8	7	9	6	5	8	5
9	6	9	8	5	9	7	8	8	9	4	7	8	8	7	9	7	4
8	6	8	9	5	8	5	7	7	9	6	6	9	9	7	5	5	5
9	5	7	5	5	5	6	7	8	6	9	9	9	5	7	8	6	7
5	6	7	7	5	5	6	9	7	6	6	5	6	9	8	7	8	8
9	9	9	5	7	5	6	6	9	4	9	7	9	9	6	7	8	5
8	8	8	8	5	5	8	9	6	8	7	7	7	6	8	6	9	6
9	5	8	8	4	7	8	7	6	6	4	8	9	9	4	9	9	9
9	9	9	5	6	5	9	5	9	7	5	5	8	9	8	8	9	9
6	4	9	9	7	9	6	6	6	4	4	8	7	6	5	8	5	9
5	9	9	5	9	7	7	7	5	5	6	9	8	6	5	8	9	7
9	4	9	4	4	6	4	7	9	9	4	8	9	8	5	9	9	4
5	5	8	6	7	8	8	8	6	7	9	5	8	6	5	6	6	7
4	9	8	7	4	9	4	4	8	6	4	5	7	9	8	8	8	5
5	9	5	7	8	6	6	9	8	9	6	5	7	8	9	7	9	5
5	6	9	8	4	4	4	6	7	4	6	6	4	4	7	7	7	5
5	10	6	10	5	7	10	9	6	8	6	10	6	5	9	6	8	5
7	8	6	8	5	8	8	8	8	5	7	8	6	9	7	6	7	8
6	6	6	5	8	10	10	5	6	8	10	8	8	7	8	8	7	6
8	5	8	9	7	9	7	9	6	6	6	7	9	9	7	9	6	5
5	8	8	8	5	7	5	6	8	5	8	8	7	10	9	10	6	6
7	8	6	9	7	7	6	5	7	6	6	5	8	8	5	8	6	6
6	8	8	5	10	6	6	9	7	5	5	8	5	6	6	8	7	7
6	9	9	7	5	6	7	8	7	7	7	6	9	7	8	6	5	5
5	7	6	8	7	10	9	6	6	8	7	9	6	5	9	9	6	8
8	5	6	7	7	6	5	6	6	6	6	6	5	8	7	7	5	7
8	7	7	5	5	7	7	9	5	9	6	8	7	5	6	9	5	9
6	7	6	4	5	4	7	5	7	6	4	4	5	4	5	6	5	6
6	7	8	5	7	8	6	9	6	9	7	8	8	7	7	6	8	8
5	6	4	7	5	4	7	7	5	6	7	5	4	4	4	5	5	7
9	6	8	8	5	5	7	6	5	9	7	7	5	6	9	6	8	6
7	6	4	5	5	4	5	7	6	5	6	4	4	5	7	5	7	6

7	5	8	8	5	7	8	5	8	7	5	9	5	7	6	7	7	5
6	6	7	5	7	4	5	7	6	6	6	6	6	7	4	6	7	5

18 76	187 7	187 8	187 9	188 0	188 1	188 2	18 83	188 4	188 5	188 6	188 7	188 8	188 9	18 90	18 91	189 2	189 3
6	9	9	6	8	8	6	6	8	6	5	9	7	5	6	5	8	6
6	4	5	6	6	5	4	6	4	4	4	4	6	7	6	5	4	6
7	6	9	8	7	5	6	6	7	8	7	8	7	7	9	5	9	9
7	6	4	4	7	6	6	6	6	6	7	4	4	6	6	5	5	5
6	9	8	8	5	6	8	8	8	5	7	7	6	6	5	6	7	7
7	5	6	4	7	6	6	7	4	4	6	7	6	7	6	5	6	5
8	6	5	7	8	5	7	9	7	5	6	6	6	9	5	5	9	5
5	4	5	5	4	6	4	4	4	4	4	7	7	5	7	5	7	5
5	6	9	5	7	8	7	6	8	7	9	6	5	8	7	5	6	6
8	4	6	8	6	8	5	9	9	4	9	9	5	5	4	4	8	9
9	9	8	9	7	7	5	9	7	5	7	9	5	5	9	6	8	9
7	6	6	9	7	5	7	8	4	6	9	4	7	8	7	5	5	6
6	5	8	8	5	9	6	6	8	6	8	8	6	7	9	6	7	5
6	9	5	5	9	6	8	8	6	4	6	8	9	4	6	6	6	6
8	6	5	7	9	6	8	5	7	9	7	8	8	9	5	8	6	8
4	9	9	5	9	9	4	5	7	4	6	4	7	4	7	5	9	7
8	5	8	9	6	6	7	9	7	9	8	8	7	8	6	7	5	5
6	8	7	6	5	9	9	9	6	9	8	6	6	8	5	8	8	4
8	5	6	7	5	6	5	5	7	7	9	5	6	5	8	9	9	9
6	4	4	9	9	7	8	6	7	6	5	9	6	6	5	4	8	5
5	7	7	9	8	8	8	6	6	7	8	5	5	6	7	6	9	9
5	5	5	9	4	7	7	4	7	9	6	8	4	7	9	8	9	8
9	7	8	7	9	9	9	7	5	7	9	9	6	9	9	6	8	8
5	4	7	8	9	8	6	7	6	8	6	4	9	8	8	5	7	7
5	8	5	5	5	6	8	6	6	7	9	7	7	8	5	7	8	8
4	9	7	8	7	7	8	4	8	8	8	6	5	5	9	5	8	8
6	7	8	9	8	5	10	6	5	9	7	8	6	8	1 0	1 0	8	6
5	7	8	8	6	5	7	5	8	9	6	6	6	9	6	8	8	7
7	7	8	6	7	7	5	8	10	10	6	5	5	7	9	9	10	6
8	5	5	8	8	5	9	9	5	8	7	7	7	5	9	8	9	9
7	7	7	7	9	6	7	1 0	10	9	10	9	5	8	5	6	9	7
7	8	5	9	6	7	6	6	6	7	6	8	6	9	6	6	9	9
8	7	6	6	5	10	6	8	10	9	6	9	9	5	8	7	10	5
8	8	6	7	6	9	5	7	7	7	5	6	6	9	6	8	9	8
7	5	10	7	6	8	9	7	5	8	8	6	7	6	7	9	8	5
6	7	9	8	7	7	9	6	6	5	6	5	5	5	5	7	6	5
7	7	8	7	6	8	7	9	6	8	9	7	6	6	7	8	5	7
6	4	6	4	5	6	6	4	6	7	7	7	4	7	5	5	7	4
8	8	9	7	8	5	8	7	5	6	7	7	8	7	9	5	8	9
7	4	4	7	6	6	7	7	5	7	7	6	4	6	5	4	4	5
9	5	9	7	8	9	5	8	6	7	5	9	7	8	5	5	9	6
6	4	7	4	5	4	6	7	6	4	6	5	4	6	5	4	6	5

9	8	5	9	5	7	8	8	5	7	8	8	6	7	6	9	7	5		
4	4	6	4	6	6	4	5	5	5	5	6	4	4	7	4	7	5		
1894	1895	1896	1897	1898	1899	1900	1901	1902	1903	1904	1905	1906	1907	1908	1909	1910	1911		
6	5	9	6	5	7	6	6	7	7	9	5	7	6	5	8	8	5		
6	7	6	5	5	6	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	6	6		
7	7	6	8	8	7	5	6	9	7	6	9	6	5	5	7	5	9		
6	4	7	6	4	7	4	5	7	7	5	6	7	7	4	5	6	5		
5	8	5	7	6	5	8	5	5	9	6	8	5	9	8	6	6	7		
5	7	5	6	4	7	4	6	6	4	5	7	5	6	7	7	6	4		
5	5	5	9	9	7	7	8	9	9	9	6	9	8	8	5	9	6		
6	7	7	6	6	4	7	6	5	5	4	7	7	5	5	6	5	7		
6	5	6	9	5	6	8	9	6	8	7	6	9	7	9	7	5	9		
5	9	5	7	9	5	5	5	8	4	4	5	6	4	7	5	8	4		
8	5	6	9	8	6	9	6	7	8	5	9	7	7	7	5	9	9		
9	4	7	5	9	5	7	9	7	9	9	7	7	4	6	9	8	7		
9	9	9	7	8	6	6	9	5	5	5	7	9	7	9	5	7	5		
5	4	9	9	4	7	7	6	8	5	4	9	6	7	7	9	7	6		
7	5	9	5	5	9	6	6	5	7	7	5	5	8	7	6	5	9		
6	6	6	5	4	5	6	4	6	7	9	7	6	7	4	9	8	6		
5	9	9	7	5	9	9	6	5	9	5	8	8	5	5	5	7	8		
4	6	9	7	8	9	8	6	9	6	7	4	7	6	9	4	4	7		
9	9	6	6	7	7	7	8	6	8	9	7	5	6	8	5	5	6		
5	5	4	7	6	4	8	7	8	4	8	4	4	9	7	7	9	4		
9	7	6	5	7	7	5	7	7	9	5	9	6	9	6	6	8	8		
6	4	5	8	4	8	8	9	4	6	9	4	8	5	7	4	8	4		
9	5	6	5	8	5	9	9	6	6	5	7	8	9	5	7	5	5		
5	6	9	8	5	7	5	4	6	9	4	6	8	6	5	4	9	4		
8	9	7	5	5	6	9	8	7	8	7	9	6	7	9	6	6	5		
5	5	8	5	7	5	5	8	4	8	4	5	6	8	4	4	5	4		
9	6	8	9	9	8	5	5	8	6	10	6	6	10	10	1	6	1		
															0		0		
7	6	6	5	5	5	6	8	6	6	7	6	7	5	7	8	9	8		
10	7	7	8	7	6	5	6	10	8	8	7	10	9	8	7	7	6		
9	9	7	5	8	9	7	9	6	6	9	5	6	7	5	8	5	5		
6	10	5	10	6	5	8	7	5	10	7	9	10	6	10	5	6	5		
8	6	9	8	7	9	5	9	8	5	5	5	8	5	8	9	8	5		
6	9	8	10	7	7	9	5	10	5	5	9	8	7	7	7	7	5		
9	7	6	9	8	6	9	9	5	9	8	6	9	7	6	6	5	6		
9	5	8	5	7	5	10	10	7	9	10	9	9	5	5	7	9	7		
9	8	9	8	7	8	7	7	7	6	7	9	8	9	8	7	6	9		
5	7	9	6	5	5	8	6	5	6	6	5	8	7	7	6	6	5		
5	4	7	6	5	4	6	5	4	7	4	5	5	6	6	4	6	6		
7	8	7	5	7	6	8	6	7	7	6	9	8	6	8	9	7	7		
4	4	5	6	4	7	7	5	6	5	6	6	6	7	6	5	4	4		
8	8	9	8	9	7	8	8	7	8	5	8	6	6	8	8	8	6		
4	7	7	7	5	6	6	6	7	4	7	6	4	7	4	4	5	4		
6	9	9	5	8	8	9	8	6	7	8	8	8	5	5	8	8	6		
5	6	5	4	5	5	6	7	5	7	5	6	5	6	4	5	7	6		

1912	1913	1914	1915	1916	1917	1918	1919	1920	1921	1922	1923	1924	1925	1926	1927	1928	1929
8	5	7	7	8	9	6	8	8	6	5	7	7	5	6	6	5	9
7	6	7	4	4	7	4	6	7	6	7	4	4	7	5	5	6	7
8	6	7	5	7	6	6	9	8	7	5	7	7	5	5	6	8	5
4	5	6	5	5	6	7	5	5	5	6	4	4	6	4	4	6	7
9	7	6	7	6	5	8	7	5	8	8	5	8	7	8	7	9	5
5	5	5	4	5	7	7	5	7	4	4	4	7	7	4	7	7	4
6	9	6	9	6	7	9	9	9	9	5	6	5	8	6	9	6	9
4	6	6	7	6	7	5	7	5	6	5	6	4	4	5	4	7	6
5	9	7	7	5	6	9	5	6	6	6	6	7	5	8	6	6	9
8	6	7	4	7	7	5	5	4	4	5	8	8	6	5	8	9	9
6	6	8	8	5	8	5	5	8	7	9	6	9	8	5	6	9	7
9	7	5	5	4	6	6	6	9	5	6	4	4	7	5	7	7	4
8	9	6	7	5	5	5	5	5	9	6	5	6	6	8	8	8	6
8	7	4	5	8	7	4	6	8	9	9	5	6	8	5	8	9	5
5	6	7	9	6	7	8	6	7	8	5	9	6	9	7	8	8	7
4	4	9	4	7	9	6	7	7	4	9	7	4	5	6	6	4	4
5	9	6	9	7	6	5	5	7	9	7	7	5	5	8	8	8	9
8	8	8	6	8	9	8	8	9	4	4	9	9	8	4	6	9	7
5	8	9	9	6	9	5	9	9	6	8	6	6	7	7	5	5	9
7	5	6	6	5	4	4	5	6	6	9	5	5	8	8	7	7	7
8	5	8	6	5	6	6	8	8	5	5	9	6	5	7	9	6	8
7	4	5	5	4	6	7	6	7	4	8	5	9	9	5	8	9	5
9	6	6	7	5	7	6	6	8	5	9	7	7	5	9	9	7	5
6	8	4	7	6	8	8	7	7	7	5	9	8	4	5	8	6	8
8	5	7	7	6	6	7	9	9	8	7	6	6	7	7	8	8	9
4	5	9	9	5	8	7	9	9	8	5	8	5	4	6	4	8	9
6	5	7	9	8	8	9	10	7	7	8	8	7	6	6	9	5	10
6	5	5	7	8	6	6	9	6	5	5	9	5	6	6	5	7	9
6	5	6	5	9	6	6	7	6	8	10	9	9	8	7	7	6	9
6	7	7	9	9	6	6	7	8	9	9	5	7	8	5	7	9	9
6	7	6	9	8	8	7	10	10	5	8	9	6	9	10	7	8	8
5	8	5	5	8	7	8	6	6	7	7	7	6	9	9	9	9	7
8	6	7	10	5	10	9	10	5	7	6	7	6	7	5	8	5	7
9	6	7	6	7	8	5	5	5	9	7	8	5	9	9	8	6	7
9	8	5	7	5	10	10	8	7	9	8	5	6	10	9	7	9	6
6	8	6	8	5	9	5	5	7	9	5	7	6	5	8	7	9	8
9	8	9	5	8	6	6	5	9	8	8	5	9	7	7	9	7	5
4	4	5	5	5	6	7	6	4	4	6	6	4	6	5	4	7	4
5	6	6	7	7	7	9	6	6	5	5	6	7	7	7	7	8	6
5	6	6	7	7	7	7	5	7	7	6	6	6	5	7	4	5	6
5	9	5	6	5	6	7	9	9	8	7	9	6	9	6	8	9	7
5	6	7	5	6	5	6	7	6	5	7	6	6	4	4	4	5	4
7	6	9	5	6	6	8	7	6	8	9	7	6	9	8	8	7	7
5	4	5	7	5	5	6	5	6	6	4	5	4	7	6	4	7	5

1930	1931	1932	1933	1934	1935	1936	1937	1938	1939	1940	1941	1942	1943	1944	1945	1946	1947
6	8	9	9	7	6	5	6	9	5	9	8	5	5	7	6	9	7
5	7	7	4	4	7	4	5	4	4	7	5	5	7	7	6	4	7
6	9	8	6	9	9	8	7	5	5	8	9	7	7	6	7	7	7
4	4	4	4	6	6	7	5	7	5	6	4	6	6	5	6	5	4
6	8	9	5	6	7	5	8	8	6	5	9	6	6	9	6	6	6
5	4	4	6	6	5	7	4	5	7	5	4	5	7	4	4	4	7
5	5	6	6	7	9	7	8	7	9	8	6	6	5	6	9	9	6
6	4	7	5	4	7	4	5	7	5	7	6	4	7	6	4	7	4
8	6	6	9	9	6	6	7	8	9	9	7	5	5	9	9	9	6
5	9	8	6	6	4	8	6	4	8	6	5	6	9	8	5	8	4
6	5	6	5	7	9	6	6	5	7	8	5	9	9	6	5	7	9
5	6	8	5	5	9	8	4	9	8	5	8	6	4	9	4	9	5
5	6	8	8	7	8	7	9	9	9	6	8	5	9	5	7	7	6
6	8	7	7	9	9	5	8	9	4	4	8	8	8	5	7	6	6
5	6	9	9	9	9	6	8	5	8	8	7	6	7	8	8	9	6
8	7	7	7	7	8	4	6	6	7	6	6	6	4	4	6	8	7
5	7	7	8	7	8	6	6	7	6	9	7	7	8	5	6	8	5
8	7	7	7	4	6	8	5	5	4	4	4	8	5	5	6	9	6
7	6	7	8	8	5	8	9	5	5	6	7	6	7	7	8	6	9
5	4	9	9	8	9	9	9	5	9	4	6	7	4	7	9	8	7
8	6	6	7	6	8	5	7	7	6	6	7	8	5	8	6	7	6
9	6	7	4	4	7	4	7	6	8	5	7	6	9	7	8	5	7
7	8	6	9	6	7	7	7	9	5	6	6	7	8	9	8	8	8
8	9	9	6	7	8	9	9	5	7	5	7	7	8	4	9	8	7
8	7	7	9	5	5	7	8	5	6	7	8	8	8	6	9	8	8
6	6	5	7	5	4	5	6	4	4	5	8	6	8	4	6	5	6
7	6	6	7	6	9	8	8	5	6	6	10	8	10	5	5	7	9
5	7	6	8	8	5	6	5	5	8	9	5	6	8	8	9	5	6
6	7	7	6	8	5	9	10	5	5	8	5	8	8	5	10	10	7
8	5	6	7	7	5	5	6	6	8	7	6	6	7	8	8	5	7
5	10	9	6	6	7	6	10	10	8	8	10	10	5	6	7	9	8
5	8	7	9	9	8	9	9	6	5	6	5	9	9	5	6	9	8
10	5	10	10	7	5	8	6	5	8	10	10	8	8	7	8	5	7
6	7	6	8	9	5	7	5	8	5	6	9	6	6	8	8	5	6
8	5	8	7	9	8	9	10	9	6	6	5	10	9	9	8	9	5
6	5	7	8	7	7	7	5	8	5	6	6	9	6	8	6	5	7
7	7	5	7	9	8	6	5	6	5	6	8	7	8	9	5	9	7
4	4	4	6	4	6	6	7	6	6	7	4	5	4	5	4	6	6
5	6	8	6	7	9	8	8	8	9	7	8	8	6	6	7	8	8
7	7	6	7	4	7	4	5	7	7	6	6	7	6	6	7	6	4
9	7	6	7	8	7	7	6	8	6	8	7	5	8	5	6	9	7
7	6	4	5	4	4	4	6	5	7	6	5	7	5	6	4	4	7
6	7	6	8	7	9	6	8	5	6	5	5	6	7	6	8	7	8
7	4	4	7	7	4	7	4	4	7	5	7	6	5	7	4	7	4

1948	1949	1950	1951	1952	1953	1954	1955	1956	1957	1958	1959	1960	1961	1962	1963	1964	1965
9	9	6	8	5	6	7	8	9	9	6	5	6	6	7	7	7	7

5	6	6	5	5	7	7	5	4	6	5	4	5	6	7	7	5	6
8	8	9	6	5	8	5	7	5	6	7	9	8	7	9	6	5	7
5	5	6	7	5	7	4	7	5	4	4	7	4	6	6	6	7	7
8	5	5	6	9	9	5	6	8	9	6	7	9	5	5	7	9	5
4	6	5	7	7	4	6	5	5	4	7	4	5	6	6	5	6	6
8	8	5	6	7	6	7	7	5	8	5	7	8	8	8	8	8	6
4	4	6	6	7	5	7	7	4	4	7	7	6	4	4	5	5	7
5	9	8	5	8	9	8	5	8	6	5	7	9	6	9	6	7	9
5	6	9	4	9	6	5	6	7	7	7	6	9	7	7	7	7	6
5	5	5	9	8	9	6	8	9	9	9	6	7	6	9	8	7	6
9	7	7	6	8	7	4	6	8	9	7	7	9	5	9	9	9	5
9	9	7	5	5	8	8	9	7	8	9	8	8	9	9	8	5	8
5	6	9	4	9	6	4	9	5	4	7	5	8	4	7	6	4	8
6	6	7	6	6	9	9	6	6	7	6	6	9	9	5	5	6	9
5	9	5	4	5	8	7	4	8	5	9	4	5	5	4	7	4	7
7	8	7	6	7	8	9	8	5	7	7	9	9	6	8	9	9	5
5	6	5	7	4	7	6	4	4	4	7	4	4	7	9	6	8	9
7	7	5	7	5	6	7	5	8	7	8	5	8	7	8	8	6	7
5	8	8	8	8	9	8	4	7	5	7	6	9	5	9	7	8	5
5	9	5	8	8	5	6	6	5	9	7	9	8	6	8	8	7	6
4	4	6	6	4	4	8	5	4	9	5	8	9	4	5	4	7	5
8	9	5	5	6	8	6	6	6	8	5	6	5	7	7	8	9	7
9	7	5	5	4	8	8	7	5	7	9	4	6	4	9	8	7	7
6	9	5	9	5	8	5	5	7	9	9	9	6	6	7	6	5	5
7	6	8	6	4	5	4	8	8	7	5	4	9	8	4	7	9	7
6	10	8	10	5	5	5	9	8	5	10	7	7	6	9	6	5	9
6	9	8	6	7	8	8	7	6	6	6	5	7	6	7	7	6	7
8	7	8	6	7	9	6	6	6	10	5	10	6	10	9	7	9	9
6	7	7	7	7	5	8	8	9	9	6	6	9	9	8	7	5	7
7	7	9	7	10	10	8	8	6	6	7	6	5	7	9	6	5	7
8	8	8	5	5	5	6	5	6	8	9	5	9	6	8	6	7	5
5	10	9	8	7	7	8	7	10	6	10	9	5	5	6	5	5	7
5	9	7	6	8	6	8	5	6	7	6	8	5	9	9	6	7	9
9	7	5	9	9	5	7	8	5	10	9	9	8	6	8	10	8	10
6	9	7	5	7	5	7	7	8	7	9	5	8	5	9	8	9	6
9	6	9	9	8	9	6	7	9	6	7	8	8	5	8	5	6	7
6	5	4	5	7	6	4	5	5	4	6	7	4	5	7	4	4	5
9	6	5	9	5	6	8	5	6	8	6	9	9	9	7	7	6	9
4	5	5	5	4	4	4	4	7	6	4	6	4	7	6	6	6	7
5	9	6	6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	7	6	8	5	5
6	4	6	4	6	5	4	4	7	6	7	5	5	6	5	7	6	6
5	7	7	5	5	8	5	6	9	8	9	7	6	6	7	6	8	9
7	4	6	4	7	5	7	5	7	5	4	6	6	4	5	7	7	4

1966	1967	1968	1969	1970	1971	1972	1973	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983
5	6	5	7	7	7	5	7	9	8	5	5	5	6	5	6	7	9
4	4	9	6	7	8	5	9	7	5	6	5	7	6	5	9	6	5
9	7	7	6	8	6	5	6	5	5	9	7	7	6	5	8	7	5

4	7	7	5	7	9	9	8	6	9	5	8	7	5	5	8	7	9
6	8	9	6	5	9	6	7	6	8	7	8	5	6	5	7	9	8
6	4	9	9	9	5	5	9	6	5	7	8	7	6	9	6	8	8
5	5	9	5	7	6	8	5	5	5	8	7	6	9	7	8	6	7
6	4	7	6	8	6	8	8	7	7	7	5	9	8	6	9	7	5
5	5	7	6	9	6	8	8	5	8	7	5	8	9	6	8	9	5
4	4	8	9	6	8	4	4	4	9	4	9	8	4	7	7	4	9
8	6	6	6	7	6	5	7	6	5	6	8	5	8	9	7	5	5
9	4	6	7	7	7	8	4	6	8	6	7	4	4	4	8	5	5
9	7	9	7	7	7	8	7	8	7	9	8	9	7	6	9	6	5
9	6	7	5	4	9	8	9	4	9	4	5	7	6	6	4	7	6
5	7	5	6	9	8	9	5	9	6	8	5	9	5	9	5	7	9
8	9	8	6	5	7	4	7	9	5	5	6	9	9	8	4	4	8
9	9	9	6	7	6	5	6	6	7	9	6	9	6	6	8	7	7
4	6	7	7	7	5	9	8	7	4	6	7	7	9	8	8	4	9
7	8	8	5	6	5	8	7	6	9	9	9	9	5	6	8	9	6
9	6	5	5	7	9	4	9	6	5	4	9	6	8	5	4	7	9
9	9	5	6	7	5	9	9	5	5	9	7	6	7	6	7	8	5
5	6	9	4	7	9	7	5	4	9	4	8	7	4	6	5	5	8
5	5	8	8	6	7	7	9	6	7	8	6	5	8	7	6	8	8
7	8	8	7	7	6	7	9	8	5	6	9	5	7	9	7	5	5
9	7	7	8	7	5	5	9	8	9	7	9	9	5	7	7	5	7
4	9	5	7	6	9	6	9	7	8	8	7	4	4	8	8	6	8
8	5	6	9	6	9	9	8	5	6	6	9	8	8	10	9	10	6
9	8	7	8	6	8	9	8	5	6	6	5	7	6	8	5	9	9
9	6	5	7	10	6	5	6	5	5	5	10	7	10	7	7	5	7
8	5	5	5	6	7	9	7	9	6	9	9	5	5	9	9	6	6
10	7	9	8	8	10	7	7	9	7	10	8	5	6	7	10	5	6
5	9	6	8	7	5	5	6	5	7	6	6	7	7	7	9	8	8
10	8	7	9	6	5	6	8	9	8	8	7	7	10	8	8	10	8
7	9	6	7	6	9	7	9	5	8	6	9	5	7	9	7	9	7
9	8	6	6	7	7	8	6	10	10	8	7	6	5	6	6	7	6
6	8	9	8	5	6	5	6	8	9	6	7	6	8	9	5	5	5
5	8	6	9	9	9	5	7	9	6	6	5	9	5	7	9	6	7
7	7	7	7	7	8	9	7	9	9	9	7	8	9	8	8	5	7
5	8	7	5	7	8	9	9	8	6	8	6	6	9	6	6	7	6
6	5	6	5	8	5	7	7	5	5	5	9	6	6	5	7	7	5
5	5	6	8	5	9	7	7	5	8	8	6	7	7	8	8	9	9
4	5	9	5	6	5	5	6	8	6	9	9	5	8	7	6	8	6
7	8	9	6	5	9	8	6	7	5	5	5	8	8	9	5	8	6
6	5	8	5	8	8	5	8	6	8	6	7	7	7	8	7	5	8

1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
5	6	7	7	5	9	6	7	8	9	5	7	8	6	9	7	7
7	5	7	7	4	6	6	4	7	4	7	4	5	4	6	4	5
5	7	6	9	5	7	6	8	6	9	8	5	9	5	7	6	5
5	5	6	5	6	6	7	4	6	4	5	5	4	6	5	6	7
7	6	5	7	5	8	8	6	6	5	8	6	9	7	7	8	9

5	7	6	4	7	7	7	6	4	6	7	5	6	7	4	5	7
9	9	8	7	8	6	7	5	6	9	6	7	6	7	8	9	7
9	8	4	5	4	4	4	5	6	5	5	5	6	7	5	6	6
8	5	7	5	9	9	8	6	7	6	7	7	9	6	5	8	5
4	7	7	8	8	8	6	5	5	8	5	4	4	5	4	6	5
7	5	5	9	7	5	5	6	7	9	7	8	6	5	6	8	7
5	6	5	9	8	6	8	6	9	8	5	6	8	8	4	5	6
9	6	5	6	5	7	8	7	9	5	8	8	6	8	9	7	8
7	4	7	6	8	9	4	4	5	5	8	4	7	6	5	5	5
9	5	6	6	7	7	9	7	7	8	9	7	9	5	7	8	8
6	6	9	7	4	8	7	8	7	4	6	4	7	6	4	9	5
6	5	8	9	9	9	9	9	8	6	9	5	6	6	7	6	6
7	4	4	8	4	6	9	5	8	9	4	5	4	4	6	6	6
5	5	9	6	7	6	8	9	6	9	6	7	5	7	6	5	9
9	5	4	9	5	6	6	7	4	6	8	6	7	6	8	7	9
6	6	7	6	8	8	9	9	8	8	9	6	5	5	5	8	5
7	5	5	9	6	6	8	8	6	8	5	9	6	9	6	4	5
9	5	9	5	8	5	5	8	8	9	7	7	6	9	9	5	5
6	7	5	4	9	7	9	8	7	7	6	9	8	9	8	9	9
7	7	8	7	8	9	7	8	5	6	9	6	7	7	5	8	9
9	7	7	4	7	6	8	8	8	8	7	9	4	8	4	9	7
10	7	8	8	9	6	8	6	9	8	5	7	6	6	5	9	6
6	8	6	6	8	9	9	5	9	8	7	8	7	6	8	9	5
9	8	9	7	10	10	10	6	5	9	10	9	9	5	10	7	10
7	7	7	5	6	7	6	9	8	5	9	5	8	8	6	6	8
9	8	7	10	8	9	10	7	7	7	10	7	7	8	10	8	10
7	5	6	5	7	8	6	5	8	9	6	9	5	7	9	6	8
5	5	9	8	5	7	8	5	8	7	8	9	9	7	7	8	6
5	6	6	5	8	8	8	5	7	5	7	7	9	7	6	8	7
10	9	8	7	10	10	9	7	5	5	8	6	6	10	8	8	9
8	8	6	5	5	7	8	6	7	9	8	9	5	9	6	6	6
5	7	8	5	5	5	7	8	8	8	6	9	6	9	7	6	6
6	7	6	6	5	4	5	6	5	5	5	7	7	4	6	6	7
8	7	7	8	7	7	6	6	9	6	5	7	9	6	9	6	8
6	9	7	4	5	4	7	5	5	4	4	4	4	7	6	6	4
5	6	8	9	8	9	5	8	9	5	9	9	7	8	6	5	7
7	8	7	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	7	6	6	6
9	8	8	5	8	8	5	7	7	9	5	9	9	8	8	7	6
9	5	5	7	5	6	6	7	6	5	7	7	7	6	6	5	6

Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1		R	B	R	B	B	R	R	B	B	B	R	B	R	B	R	R	R	B	
2		B	R	B	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	
3		R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R	R	
4		R	B	R	R	B	R	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	R	R	
Pregunta N°	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
1		B	R	R	R	B	R	B	B	R	B	R	R	B	R	R	B	R	R	B

2		B	R	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	R	R
3		R	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R	B	B	R	B	R	R	B	R
4		R	R	R	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	B	R	B	R	R
Pregunta N°		39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
1		B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	B	B	B	R	B	B
2		R	R	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R	B	B	R	R	R	R
3		R	R	B	R	R	R	R	R	B	B	R	B	R	R	B	B	B	R	R
4		B	R	B	R	B	R	B	R	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	R
Pregunta N°		58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
1		R	B	B	R	B	B	B	B	R	B	R	B	R	B	R	R	B	B	B
2		B	R	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	R	B	R	R	B	R
3		R	R	R	R	B	R	R	R	R	B	B	B	R	B	R	B	B	R	B
4		R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	R	R	R	R
Pregunta N°		77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
1		R	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	R	B	R	R	B
2		B	R	B	R	B	R	B	R	B	R	B	B	B	B	R	R	R	B	R
3		B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	B
4		R	R	R	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Pregunta N°		96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
1		B	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B	B	R	R	R	B	B
2		B	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	R	B	B	B	B
3		R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	B	B	B	B	R	R	R	R	R
4		R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	R	R	B

Pregunta N°		115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133
1		R	R	R	R	B	R	R	B	R	B	R	B	R	R	R	R	B	R	R
2		B	B	B	B	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
3		R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	R	B	B	B	R	R
4		B	R	R	B	R	B	B	R	R	B	R	B	R	R	B	R	R	R	R
Pregunta N°		134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152
1		B	R	R	R	R	R	B	MB	M	E	M	E	M	E	B	M	B	E	M
2		R	R	R	R	R	R	R	B	M	E	M	E	M	M	M	E	B	M	M
3		R	B	R	R	R	R	R	MB	B	E	M	E	M	M	M	E	B	M	M
4		B	B	B	R	B	B	R	B	M	E	M	M	B	M	E	M	B	B	M
Pregunta N°		153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171
1		MB	M	E	M	MB	E	E	R	E	E	M	R	E	M	M	B	R	R	B
2		MB	B	E	B	MB	E	MB	R	M	E	M	R	E	M	M	B	B	R	R
3		MB	M	M	M	MB	E	MB	R	M	E	M	B	M	M	M	B	B	R	B
		B	B	B	B	B			B	B		B	B	B	B	B				

4		MB	M	M	M	MB	M	MB	R	M	M	M	R	M	M	E	R	R	M	R
	Pregunta N°	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190
1		R	R	R	R	B	R	MB	B	E	M	B	M	M	E	M	B	M	B	M
2		R	R	R	R	R	R	B	B	E	M	B	B	M	E	B	M	M	B	R
3		R	B	B	R	B	B	MB	MB	E	M	B	M	M	M	B	B	M	B	B
4		M	R	M	M	R	R	MB	B	M	M	M	B	M	M	B	M	B	B	R
	Pregunta N°	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209
1		M	M	R	B	M	M	M	M	M	R	M	M	R	M	M	M	R	B	B
2		M	R	M	B	M	M	M	M	M	R	R	B	B	M	M	M	R	M	B
3		M	R	R	B	R	M	M	M	M	B	R	M	B	B	B	B	M	R	M
4		M	M	M	R	M	M	M	M	B	B	M	B	B	M	M	B	B	R	B
	Pregunta N°	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228
1		R	M	B	R	B	B	B	M	B	M	B	R	M	P	B	R	R	M	M
2		E	M	B	M	B	R	B	R	M	R	R	B	R	R	M	M	M	R	R
3		M	M	R	M	B	M	B	R	B	B	R	R	M	M	M	B	P	M	R
4		R	M	M	B	B	B	M	R	B	M	B	R	B	B	B	R	R	R	B

	Pregunta N°	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247
1		M	R	M	B	M	R	M	B	R	R	R	M	B	M	R	R	B	M	R
2		R	R	M	B	R	B	R	B	R	B	M	M	M	M	R	R	M	B	M
3		M	R	M	R	M	M	R	R	R	M	B	R	M	B	M	R	M	B	M
4		R	B	B	R	R	B	R	M	B	M	B	R	M	R	M	M	M	B	B
	Pregunta N°	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266
1		M	M	M	B	R	M	M	M	M	R	M	M	R	M	B	B	M	R	R
2		B	M	R	M	R	R	B	R	R	B	M	M	B	B	R	B	B	R	R
3		R	B	R	R	B	M	M	M	R	M	B	R	B	M	B	R	R	B	R
4		R	B	B	R	M	R	B	B	R	R	B	B	R	B	M	M	B	R	M
	Pregunta N°	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285
1		M	M	E	M	B	M	M	M	R	B	M	B	R	M	B	R	M	M	M
2		R	B	R	R	R	B	B	M	R	R	M	M	B	M	R	B	M	B	M
3		M	M	M	B	B	M	B	B	M	R	R	B	R	R	R	M	M	B	M

4		B	B	M B	M B	M B	B	M B	M	R	B	R	M	B	B	M B	M B	M	R	R
Pregunta N°		286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304
1		M	R	R	M B	R	B	R	M B	B	M B	M B	B	M	M	B	M B	R	M	R
2		M B	B	B	R	B	B	M	M	R	R	R	R	B	B	R	M	R	M B	B
3		R	R	R	R	R	M	B	B	R	R	B	M	M B	M	R	M	R	R	R
4		M	B	B	R	R	B	R	R	B	M B	R	R	R	B	B	B	R	B	M
Pregunta N°		305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323
1		M B	M B	R	R	M B	B	B	R	B	M	B	B	B	R	R	B	M	M B	B
2		R	M	B	R	M B	R	R	M	M B	M B	M	R	M B	B	B	R	R	R	R
3		M	R	R	B	M	R	R	M	B	M	R	M	R	M	R	M B	B	M B	B
4		R	M	R	R	R	M B	B	M B	B	B	M B	R	M	M B	B	B	B	M B	M
Pregunta N°		324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
1		M	R	R	R	R	B	B	R	B	M	M	M	R	M B	R	R	R	B	R
2		M	R	M B	M	R	B	M	M	M	M B	M	M B	R	B	B	B	R	B	R
3		R	B	R	R	M	R	M	R	M	R	R	B	R	B	B	M B	M	M	M B
4		B	R	B	R	B	B	M B	R	B	R	R	M	M	M B	M	B	M B	B	R

Pregunta N°		343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361
1		E	R	R	MB	B	M	B	B	M	M	R	M	M B	M B	M B	M	R	M B	M
2		R	B	R	R	B	M	M B	M	M	R	R	R	M B	M B	B	B	R	M	B
3		B	B	R	B	M	R	B	M	R	R	R	B	R	R	B	R	M B	M B	B
4		M	B	R	B	R	R	B	B	M B	B	M	M B	M	M B	B	MB	R	R	M
Pregunta N°		362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380
1		R	R	B	R	R	R	R	R	R	M	M	M B	R	M B	M	R	B	R	MB
2		R	M	M B	MB	M	R	R	R	B	B	B	M B	R	R	B	R	R	R	R
3		B	R	R	R	M B	M B	R	R	B	R	R	B	R	B	B	M	R	B	B
4		B	B	B	R	M	R	B	R	R	M	M	R	B	M	M	R	B	B	R
Pregunta N°		381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399
1		B	B	B	B	B	E	B	M B	B	B	R	B	M B	B	M B	R	B	B	M M
2		B	B	M	MB	B	R	B	R	R	R	B	M B	M	R	E	R	B	R	M M

3		MB	MB	R	R	R	M	M	M	M	R	M	B	R	B	M	MB	B	R	M
4		B	R	B	M	M	M	B	B	B	M	R	B	M	M	B	R	R	B	M
	Pregunta N°	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418
1		B	R	M	MB	B	B	B	B	B	M	B	B	M	M	M	P	R	R	MB
2		B	R	R	MB	R	R	B	B	B	M	B	B	M	M	B	P	B	R	MB
3		B	M	R	B	R	B	B	B	B	M	R	B	M	B	M	M	B	R	MB
4		R	M	M	R	M	R	R	M	B	B	R	R	B	B	M	P	R	R	R
	Pregunta N°	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437
1		B	P	P	M	M	B	B	B	B	M	M	B	B	M	B	B	B	R	B
2		B	P	M	M	M	B	B	B	M	M	M	B	B	E	B	B	B	R	B
3		B	M	M	M	M	B	B	B	M	B	M	B	B	E	B	B	B	R	B
4		B	M	B	R	M	M	M	M	B	B	M	B	R	M	M	B	R	R	B
	Pregunta N°	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456
1		M	B	M	MB	B	M	B	B	B	B	E	M	E	M	E	B	B	B	B
2		M	B	M	MB	B	M	B	B	B	B	E	M	E	M	E	B	B	B	B
3		P	MB	B	B	M	M	B	B	R	B	E	M	E	M	E	B	B	R	B
4		P	B	R	B	M	B	B	R	R	B	E	B	M	B	M	E	B	R	B

	Pregunta N°	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475
1		M	M	B	M	B	M	B	M	B	B	B	R	B	R	B	B	R	B	M
2		M	M	B	M	B	B	B	M	B	B	B	M	M	R	B	B	M	R	B
3		M	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	M	M	B	R	M	R	R
4		M	M	B	M	B	B	B	B	M	M	R	M	B	B	R	M	B	R	B
	Pregunta N°	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494
1		R	B	B	B	B	R	B	B	B	M	R	B	M	R	R	B	B	M	R
2		B	R	B	B	R	B	B	B	M	B	R	R	B	M	R	B	M	B	B
3		B	R	B	R	B	B	M	M	M	M	R	R	R	R	R	B	R	B	B
4		R	B	B	R	R	B	B	R	B	M	R	R	R	B	B	B	R	R	M
	Pregunta N°	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513
1		R	R	B	R	M	B	B	B	M	B	R	B	B	B	R	M	M	B	B
2		R	R	R	R	R	B	B	B	M	M	B	B	R	R	B	R	R	B	B

										B	B										
3		B	R	R	R	R	M B	R	B	B	R	R	B	R	B	B	B	R	B	R	
4		B	B	R	R	B	R	B	R	M B	B	R	B	M B	M B	M B	R	B	B	R	
Pregunta N°		514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	
1		B	R	M B	R	B	B	B	R	B	B	B	B	M B	R	M B	B	M B	R	R	
2		M B	R	M B	B	M B	R	B	B	M B	R	M B	B	B	R	R	R	M B	R	M B	
3		R	M B	B	R	B	B	M B	M B	B	B	R	MB	R	R	B	B	B	M B	M B	
4		R	R	B	B	M B	R	R	R	R	R	B	B	R	M B	B	B	R	R	B	
Pregunta N°		533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	
1		R	R	B	B	M B	B	R	M B	R	B	M B	B	R	B	M B	B	B	B	B	
2		R	R	M B	B	R	B	R	B	M B	M B	R	MB	R	R	R	R	B	B	R	
3		R	B	B	R	R	B	R	B	B	B	B	R	B	B	R	R	B	R	B	
4		R	B	B	B	R	R	B	B	R	R	M B	MB	M B	B	R	R	B	R	B	
Pregunta N°		552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	
1		M B	M B	B	R	B	M B	B	M B	R	M B	B	R	B	B	M B	M B	R	R	M B	
2		M B	R	R	R	R	R	B	B	M B	B	R	MB	B	B	R	M B	B	B	B	
3		B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	M B	B	M B	B	B	R	B	B	M B	
4		M B	M B	R	M B	R	R	M B	R	B	B	B	B	M B	B	B	R	B	R	R	

Pregunta N°		571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	
1		R	R	R	B	B	R	B	R	M B	R	B	M B	B	R	R	B	M B	B	M B	
2		B	R	M B	B	B	R	B	B	R	R	B	M B	M B	R	R	B	B	B	B	
3		R	M B	B	M B	M B	R	R	M B	M B	M B	B	M B	B	B	R	B	R	R	B	
4		B	M B	B	M B	B	M B	R	R	B	R	B	R	R	R	R	B	R	B	R	
Pregunta N°		590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	
1		R	B	R	B	R	B	M B	B	M B	R	R	R	R	R	B	R	B	R	B	
2		R	R	B	R	M B	R	R	B	R	B	B	R	R	R	R	R	M B	B	R	
3		B	M B	B	R	R	B	M B	M B	B	M B	M B	M B	B	R	B	B	R	R	R	
4		R	B	R	R	R	M B	M B	B	R	M B	R	B	M B	M B	B	R	R	B	R	
Pregunta N°		609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	

1		M B	R	B	B	R	M B	B	R	R	R	B	B	M B	B	R	B	R	R	M B
2		B	R	B	B	B	B	B	R	R	B	M B	M B	R	R	R	M B	M B	B	B
3		B	B	B	M B	M B	R	R	R	B	M B	M B	R	R	R	R	B	R	R	B
4		M B	R	R	M B	R	B	B	R	R	R	B	M B	B	B	R	R	R	B	B
Pregunta N°		628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646
1		M B	R	B	M B	R	B	M B	R	R	R	B	M B	R	R	M B	R	R	R	R
2		B	R	B	B	M B	B	B	M B	R	R	R	R	M B	B	B	B	R	B	B
3		M B	B	B	B	R	R	R	B	M B	B	R	M B	R	M B	R	R	R	R	R
4		M B	B	M B	R	M B	R	R	R	R	R	R	B	R	B	R	B	R	R	B
Pregunta N°		647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665
1		R	R	R	B	B	M B	M B	M B	R	B	B	R	B	R	M B	M B	B	R	R
2		M B	R	B	R	B	B	B	R	B	R	R	B	B	M B	B	R	R	B	B
3		B	B	B	B	B	B	M B	B	B	R	R	B	B	R	R	R	B	B	B
4		B	B	R	M B	M B	R	B	B	B	R	R	R	R	M B	B	B	B	R	R
Pregunta N°		666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684
1		R	B	R	R	B	R	B	R	B	B	B	B	B	R	R	B	R	R	R
2		B	M B	B	B	M B	R	B	B	R	R	M B	B	M B	B	B	M B	B	M B	B
3		R	M B	M B	R	B	M B	B	B	M B	R	R	R	M B	B	M B	M B	B	B	B
4		B	R	R	M B	B	R	B	M B	B	R	B	B	R	R	R	R	R	M B	R

Pregunta N°		685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703
1		B	R	R	B	R	R	M B	B	B	M B	M B	M B	M B	R	M B	B	B	R	B
2		B	B	R	M B	R	R	R	R	B	M B	R	B	B	M B	M B	R	R	B	M B
3		R	B	M B	B	B	B	R	B	M B	B	B	B	B	B	R	R	M B	R	R
4		B	M B	R	R	B	R	M B	B	B	R	B	R	B	R	B	R	M B	R	B
Pregunta N°		704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722
1		R	M B	R	M B	R	B	B	B	M B	B	B	M B	R	B	R	R	R	B	R
2		B	M B	M B	B	R	B	B	M B	R	R	B	M B	B	M B	B	M B	R	M B	B
3		R	R	R	R	R	M B	B	R	M B	B	R	B	B	R	R	B	B	B	R
4		B	B	R	B	B	M B	R	B	B	M B	M B	M B	R	B	B	R	R	B	B

Pregunta N°	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741
1	R	B	B	M B	M B	M B	R	M B	R	R	R	B	M B	B	B	M B	M B	M B	R
2	B	M B	R	R	B	R	B	B	B	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B
3	B	R	B	B	R	M B	B	R	B	R	R	B	B	B	B	B	R	R	R
4	R	R	M B	B	B	R	B	R	B	R	R	R	B	M B	R	R	R	R	R
Pregunta N°	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760
1	M B	B	M B	M B	B	R	R	B	B	R	M B	B	B	R	M B	R	B	B	B
2	B	R	B	B	M B	M B	R	M B	M B	B	R	M B	R	M B	R	B	B	B	M B
3	M B	B	B	R	B	B	R	B	R	R	B	R	R	R	R	M B	B	R	M B
4	M B	M B	M B	B	B	B	B	R	M B	R	M B	B	B	R	B	B	R	B	M B
Pregunta N°	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779
1	B	R	B	B	B	M B	M B	M B	M B	B	B	M B	B	R	R	M B	R	B	B
2	B	R	R	R	B	R	B	B	M B	M B	R	R	B	R	R	B	M B	B	R
3	M B	M B	M B	R	B	R	R	R	B	B	B	R	R	B	B	B	R	B	B
4	B	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	R	M B	B	B	R	M B
Pregunta N°	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798
1	R	M B	M B	R	B	B	M B	R	B	B	B	R	R	R	R	B	B	B	B
2	B	R	M B	R	R	R	B	B	R	R	B	R	R	M B	R	B	R	B	B
3	B	R	B	R	R	B	B	B	B	R	R	R	M B	R	R	B	B	B	R
4	B	R	M B	B	B	B	R	B	M B	R	B	B	B	R	B	B	B	B	R

Pregunta N°	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817
1	B	B	B	B	M B	R	M B	R	R	B	R	R	B	B	M B	B	R	R	B
2	R	R	M B	M B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	M B	B	R	B	R	B
3	B	R	B	B	B	B	B	M B	M B	B	R	R	B	R	M B	B	B	R	B
4	B	M B	B	B	B	R	B	B	B	R	M B	R	B	M B	M B	B	M B	R	M B
Pregunta N°	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836
1	R	M B	B	B	R	R	R	R	B	M B	B	R	B	R	R	B	M B	B	R
2	B	R	M B	B	B	R	R	B	R	R	M B	B	R	R	R	B	B	R	B
3	R	B	R	B	M B	M B	R	R	R	R	R	B	M B	B	M B	R	B	B	B
4	B	R	R	R	B	R	R	B	M	R	R	B	M	M	R	B	B	M	B

										B				B	B				B	
Pregunta N°	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	
1	R	B	B	B	B	M B	B	B	R	B	B	R	R	R	M B	B	M B	M B	R	
2	R	R	R	R	R	B	B	R	R	M B	R	R	B	B	R	R	B	M B	R	
3	B	R	B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	M B	M B	B	R	M B	R	B	
4	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	R	M B	R	M B	B	R	B	B	B	
Pregunta N°	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	
1	M B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	R	B	M B	B	B	B	M B	M B	B	
2	R	R	B	M B	B	R	B	B	B	B	M B	R	B	R	B	R	B	R	B	
3	B	B	R	B	B	B	B	M B	R	B	B	M B	M B	B	M B	R	R	B	R	
4	M B	R	B	M B	R	B	M B	R	B	B	B	R	B	B	R	R	B	R	M B	
Pregunta N°	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	
1	B	R	B	B	R	M B	R	R	R	R	B	B	R	R	R	B	M B	M B	B	
2	B	R	M B	B	R	B	M B	R	B	R	M B	R	M B	R	R	B	R	R	M B	
3	M B	B	B	B	R	B	M B	B	M B	R	R	R	B	R	B	R	B	R	M B	
4	M B	B	R	B	R	M B	R	B	B	R	B	M B	B	B	M B	R	R	B	B	
Pregunta N°	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	
1	B	B	R	R	M B	R	R	R	R	R	M B	B	M B	B	R	B	R	B	B	
2	M B	B	R	M B	R	M B	R	B	R	B	M B	M B	B	B	R	R	B	B	R	
3	B	B	R	B	B	B	M B	R	B	M B	B	B	R	B	B	R	R	M B	R	
4	R	R	B	R	M B	M B	R	R	R	B	R	M B	B	B	R	R	R	R	B	

Pregunta N°	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927
1	R	MB	MB	R	R	R	B	R	MB	MB	B	B	R	B	MB
2	R	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	R	B	B	B
3	B	B	B	B	MB	R	B	R	MB	B	R	MB	B	B	B
4	MB	R	R	R	MB	B	R	R	R	B	R	R	MB	B	R
Pregunta N°	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942
1	B	R	R	R	R	B	MB	MB	B	B	B	B	R	R	B
2	B	B	R	R	MB	MB	B	R	B	R	B	R	B	MB	B
3	B	R	B	R	B	B	R	B	R	R	B	R	R	B	MB
4	R	MB	R	R	B	B	R	R	B	MB	B	MB	B	B	B
Pregunta N°	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957
1	MB	B	B	R	R	B	R	MB	R	R	B	MB	B	B	R

2		B	R	B	B	R	R	R	R	B	B	MB	B	B	MB	R
3		R	MB	R	B	B	R	B	B	R	R	B	R	B	R	MB
4		R	B	R	R	B	R	B	R	MB	B	R	MB	MB	R	B
Pregunta N°		958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972
1		B	R	R	R	B	R	MB	B	B	R	R	B	B	MB	B
2		B	MB	R	R	R	R	MB	B	B	MB	R	B	R	R	R
3		R	B	R	R	R	MB	R	R	MB	R	B	B	B	B	B
4		B	R	R	MB	R	R	B	MB	B	B	R	B	B	B	R
Pregunta N°		973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987
1		R	R	MB	B	R	B	R	R	MB	B	B	B	B	R	B
2		B	B	R	B	B	B	B	R	MB	R	B	MB	R	B	R
3		R	MB	B	B	MB	R	B	MB	MB	R	R	R	R	R	B
4		MB	R	R	R	R	B	B	R	MB	B	R	B	R	R	R
Pregunta N°		988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002
1		MB	R	B	MB	B	B	R	R	MB	R	R	R	B	R	B
2		R	R	R	MB	R	B	R	R	R	R	B	MB	MB	R	R
3		B	R	B	R	B	R	MB	B	MB	B	R	B	B	B	R
4		MB	B	R	B	B	B	B	B	MB	R	B	R	B	R	B

Pregunta N°		1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017
1		B	R	B	B	R	B	MB	MB	R	R	R	B	B	B	B
2		B	R	MB	B	MB	R	R	R	R	B	B	B	B	MB	B
3		R	R	R	R	B	R	MB	B	MB	B	R	MB	B	B	B
4		MB	R	R	R	B	R	R	MB	B	B	B	MB	B	B	R
Pregunta N°		1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032
1		B	B	R	B	R	MB	R	R	MB	MB	B	R	B	MB	R
2		B	B	B	B	B	R	MB	MB	B	MB	R	R	MB	MB	B
3		MB	R	R	MB	R	B	MB	R	B	B	R	R	B	R	R
4		B	B	B	MB	MB	B	B	R	R	R	R	MB	R	R	R
Pregunta N°		1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047
1		R	MB	B	B	R	MB	MB	B	MB	MB	B	MB	MB	R	R
2		B	R	R	MB	B	MB	B	B	MB	MB	MB	B	R	MB	R
3		MB	MB	B	MB	MB	B	B	R	B	MB	R	MB	MB	R	B
4		R	R	B	R	R	B	R	R	B	R	R	B	B	R	MB
Pregunta N°		1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062
1		R	B	MB	B	R	MB	R	B	B	R	MB	B	B	B	B
2		R	B	R	B	MB	R	R	MB	B	R	R	R	B	B	R
3		MB	MB	B	R	B	R	B	B	B	R	B	R	B	B	B
4		MB	MB	B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	B	B	R
Pregunta N°		1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077

1		MB	MB	R	B	R	R	R	R	R	B	B	MB	R	B	B
2		B	R	R	R	R	B	R	B	R	B	B	B	B	R	B
3		R	B	B	B	B	R	MB	B	R	R	B	B	B	R	R
4		B	R	R	B	B	B	B	B	R	MB	MB	B	R	R	R
Pregunta N°		1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092
1		R	B	R	MB	B	R	R	R	R	B	R	MB	R	R	R
2		R	B	B	R	B	R	B	R	MB	MB	R	B	B	B	R
3		B	R	B	B	B	R	R	MB	R	B	R	B	B	R	B
4		MB	MB	B	B	R	MB	B	R	R	B	R	R	B	B	B

Pregunta N°		1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107
1		MB	R	R	R	R	R	R	B	B	R	MB	B	MB	B	MB
2		B	B	B	R	R	B	R	B	R	B	B	B	R	R	R
3		B	B	R	R	MB	B	B	R	R	B	R	MB	R	B	R
4		B	B	R	B	B	R	MB	R	B	B	R	B	B	R	MB
Pregunta N°		1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122
1		B	B	R	MB	R	B	B	MB	B	R	R	R	B	R	B
2		R	B	R	B	B	MB	R	R	R	MB	B	B	R	R	R
3		R	B	R	R	R	R	R	B	MB	MB	MB	B	B	MB	R
4		R	R	MB	B	R	R	R	MB	MB	B	MB	R	R	R	B
Pregunta N°		1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137
1		R	B	R	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	MB	MB
2		B	MB	B	B	R	B	B	B	MB	B	R	R	B	MB	B
3		B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	MB	MB	B	B
4		B	R	R	B	B	B	MB	B	B	B	B	R	R	R	B
1		B	R	B	R	MB	B	B	R	B	R	MB	R	B	R	MB
2		R	B	R	R	R	B	R	R	B	MB	MB	B	MB	R	B
3		B	B	B	MB	B	B	MB	R	R	R	R	R	R	R	R
4		R	R	B	R	MB	MB	MB	R	R	MB	B	R	R	B	R
Pregunta N°		1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167
1		MB	B	MB	MB	B	R	R	MB	R	B	R	B	B	R	R
2		R	MB	B	MB	MB	MB	MB	B	R	B	B	B	B	B	B
3		R	B	MB	MB	R	MB	R	MB	B	MB	B	B	MB	R	R
4		R	R	MB	R	MB	R	R	MB	B	R	B	R	R	B	B
Pregunta N°		1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182
1		B	R	MB	R	R	B	B	R	R	MB	B	R	R	R	R
2		B	B	R	B	B	R	R	B	MB	B	B	B	R	B	MB
3		MB	MB	R	R	R	B	R	R	B	R	R	B	MB	R	B
4		R	B	B	B	R	R	B	B	B	MB	B	R	B	R	MB

Pregunta N°		1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197
-------------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

1		R	B	MB	B	R	MB	R	MB	R	B	R	B	B	R	MB
2		R	R	R	B	MB	MB	B	B	R	MB	B	MB	B	B	B
3		B	B	B	R	R	R	B	R	B	B	R	B	R	R	B
4		B	B	MB	R	R	B	R	B	B	B	R	R	B	MB	B
Pregunta N°		1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212
1		B	R	B	B	MB	B	R	R	R	MB	B	MB	B	B	B
2		MB	R	R	B	MB	B	R	B	B	R	B	R	B	MB	R
3		R	B	B	R	B	R	B	B	B	B	B	B	R	R	B
4		B	R	B	R	B	MB	R	R	MB	R	MB	R	B	R	MB
Pregunta N°		1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227
1		B	B	B	R	MB	B	B	B	R	R	MB	B	R	B	R
2		MB	R	R	R	R	R	B	MB	B	MB	B	R	R	R	MB
3		B	R	R	R	MB	B	R	MB	MB	R	MB	R	MB	B	R
4		B	B	R	R	R	MB	B	R	B	R	MB	MB	B	R	MB
Pregunta N°		1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242
1		B	B	B	B	B	R	B	B	R	MB	B	R	R	R	R
2		R	B	R	R	B	B	R	R	R	B	MB	R	R	R	R
3		B	MB	MB	B	R	R	B	R	R	MB	R	B	R	R	B
4		B	R	R	B	B	B	B	B	B	MB	MB	R	R	R	B
Pregunta N°		1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257
1		B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	B	MB	MB	R	R
2		R	R	R	B	B	MB	R	B	MB	B	R	R	R	R	B
3		MB	B	B	MB	B	B	R	MB	B	B	R	B	R	B	R
4		R	B	MB	MB	B	B	B	B	B	B	MB	R	B	R	MB
Pregunta N°		1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272
1		B	R	B	MB	MB	MB	MB	R	B	B	R	R	B	B	R
2		B	B	B	MB	MB	B	R	B	R	B	R	R	MB	R	B
3		B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	MB	B	B	B	MB
4		MB	R	R	R	R	B	B	MB	R	R	MB	B	R	B	R

Pregunta N°		1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287
1		B	R	MB	B	MB	MB	R	R	R	B	R	R	R	B	R
2		B	MB	MB	R	B	B	B	MB	B	R	B	R	R	MB	MB
3		MB	R	B	MB	B	R	MB	MB	MB	B	B	B	B	B	MB
4		B	B	B	B	B	MB	B	B	B	B	R	R	B	MB	MB
Pregunta N°		1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302
1		B	MB	R	MB	B	MB	MB	B	B	R	B	R	MB	R	MB
2		B	R	R	B	R	B	R	R	R	R	R	B	B	R	MB
3		B	R	MB	R	B	R	R	MB	B	R	R	MB	R	MB	B
4		B	R	MB	R	B	B	B	R	MB	MB	MB	B	MB	B	B
Pregunta N°		1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317

1		B	MB	B	B	R	B	B	B	R	B	R	R	MB	R	MB
2		B	B	R	B	R	B	R	B	B	MB	R	R	MB	MB	MB
3		R	B	B	R	B	B	B	R	R	R	B	R	B	B	MB
4		B	R	R	B	B	MB	R	R	B	B	R	B	MB	B	R
Pregunta N°		1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332
1		R	R	R	R	R	B	MB	B	B	B	B	B	MB	R	B
2		B	R	B	R	R	MB	MB	MB	MB	MB	B	R	MB	B	MB
3		R	B	B	B	R	R	MB	B	B	B	R	R	R	B	B
4		B	R	R	R	MB	R	R	R	R	B	R	R	MB	B	B
Pregunta N°		1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347
1		B	R	MB	R	B	R	R	R	B	MB	R	B	B	R	R
2		R	B	B	B	B	R	B	R	MB	MB	R	R	B	B	B
3		B	R	R	R	B	R	R	B	MB	B	B	MB	R	B	B
4		B	B	B	B	MB	B	B	B	R	R	R	MB	MB	R	B
Pregunta N°		1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362
1		B	MB	B	B	B	R	R	B	MB	B	MB	B	B	B	R
2		R	MB	MB	R	B	R	B	MB	B	R	R	MB	B	R	R
3		R	MB	B	MB	B	B	B	MB	B	R	R	R	B	R	R
4		B	R	B	B	R	R	MB	R	R	R	R	R	B	R	B

Pregunta N°		1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377
1		R	R	B	R	B	MB	B	MB	B	MB	R	B	R	R	B
2		B	MB	B	B	B	R	R	B	B	MB	B	R	B	B	B
3		MB	B	R	B	R	R	B	B	B	MB	B	R	B	R	R
4		B	R	R	B	R	R	R	R	B	B	MB	B	MB	R	R
Pregunta N°		1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390	1391	1392
1		R	B	R	R	R	MB	R	B	B	MB	B	B	B	B	R
2		R	MB	MB	R	MB	R	B	MB	B	R	R	B	B	R	R
3		R	B	R	B	B	R	MB	MB	B	R	B	B	MB	R	R
4		B	R	MB	MB	MB	MB	B	R	R	B	MB	B	B	R	B
Pregunta N°		1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407
1		B	B	MB	R	B	R	R	MB	B	B	MB	B	R	B	B
2		R	B	R	B	B	R	B	B	MB	B	B	R	MB	R	MB
3		R	R	MB	R	R	B	R	R	B	B	R	B	B	R	R
4		MB	R	MB	MB	R	MB	B	B	B	B	R	MB	R	B	R
Pregunta N°		1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422
1		R	B	R	R	B	MB	B	R	B	R	MB	B	R	B	MB
2		R	R	MB	B	R	B	B	B	B	B	B	R	B	R	R
3		B	R	B	MB	R	B	MB	R	R	MB	R	R	R	B	B
4		MB	B	B	R	R	R	B	R	R	B	MB	B	B	B	R
Pregunta N°		1423	1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437

1		MB	B	R	R	R	R	R	R	MB	B	B	MB	R	R	R
2		B	R	B	B	R	R	MB	B	R	R	R	MB	B	B	R
3		MB	B	R	R	R	MB	B	B	MB	MB	R	B	MB	B	B
4		B	MB	B	B	MB	B	MB	R	MB	B	R	B	MB	B	B
Pregunta N°		1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452
1		B	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	MB	MB	B	R
2		R	MB	R	B	R	B	B	R	R	R	R	B	R	B	R
3		MB	B	R	B	MB	MB	B	MB	MB	B	B	MB	R	R	R
4		R	B	R	R	R	R	R	B	MB	R	B	R	B	B	MB

Pregunta N°		1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467
1		R	R	R	B	B	MB	B	R	B	R	R	B	MB	MB	B
2		B	R	B	R	B	R	B	R	MB	B	R	R	B	R	R
3		MB	B	B	B	B	R	B	B	B	R	MB	B	R	B	B
4		R	B	B	MB	MB	B	MB	R	MB	B	R	R	R	MB	B
Pregunta N°		1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1479	1480	1481	1482
1		B	R	B	B	R	R	R	R	MB	R	MB	R	R	B	R
2		R	R	MB	B	R	MB	B	R	MB	B	R	B	R	R	B
3		MB	R	R	R	B	MB	R	B	MB	R	R	B	B	MB	R
4		B	MB	R	B	B	R	R	B	R	B	MB	MB	B	R	R
Pregunta N°		1483	1484	1485	1486	1487	1488	1489	1490	1491	1492	1493	1494	1495	1496	1497
1		B	MB	B	B	R	MB	B	B	MB	MB	B	B	MB	B	R
2		R	R	R	R	R	MB	B	B	MB	MB	MB	B	MB	R	B
3		R	R	B	B	B	R	B	B	B	R	R	B	R	MB	R
4		B	MB	B	B	B	R	B	B	R	R	B	B	R	B	R
Pregunta N°		1498	1499	1500	1501	1502	1503	1504	1505	1506	1507	1508	1509	1510	1511	1512
1		R	R	R	B	R	B	MB	MB	R	B	R	B	B	R	R
2		R	R	R	R	B	R	MB	R	B	R	B	R	MB	R	B
3		B	B	B	MB	B	B	B	B	R	R	B	R	R	R	B
4		MB	MB	B	R	B	B	B	B	B	R	R	B	B	R	MB
Pregunta N°		1513	1514	1515	1516	1517	1518	1519	1520	1521	1522	1523	1524	1525	1526	1527
1		R	MB	B	B	B	MB	MB	R	R	R	B	MB	B	R	B
2		B	B	B	B	R	R	B	B	MB	B	B	B	R	B	B
3		B	R	B	R	B	B	MB	B	B	B	MB	MB	R	MB	MB
4		R	B	R	B	R	B	R	R	B	B	B	MB	B	R	R
Pregunta N°		1528	1529	1530	1531	1532	1533	1534	1535	1536	1537	1538	1539	1540	1541	1542
1		B	R	B	B	B	B	R	B	R	MB	R	R	B	B	R
2		MB	B	R	B	R	MB	MB	B	R	R	MB	R	B	R	R
3		R	R	MB	B	B	B	B	R	B	R	B	MB	B	R	B
4		B	MB	R	MB	MB	MB	B	B	MB	B	B	R	R	R	B

Pregunta N°	1543	1544	1545	1546	1547	1548	1549	1550	1551	1552	1553	1554	1555	1556	1557	
1		R	R	MB	B	B	B	R	B	B	R	R	R	MB	B	R
2		R	R	B	R	R	R	MB	R	B	R	R	R	R	B	R
3		R	R	R	R	B	B	B	B	R	MB	R	MB	R	B	B
4		B	B	B	B	R	MB	B	B	B	MB	R	R	B	R	B
Pregunta N°	1558	1559	1560	1561	1562	1563	1564	1565	1566	1567	1568	1569	1570	1571	1572	
1		MB	B	B	R	R	B	B	B	B	MB	R	R	MB	R	MB
2		MB	R	B	R	R	B	R	B	MB	R	B	MB	R	B	R
3		MB	R	B	B	MB	B	R	MB	MB	R	R	MB	B	B	B
4		B	R	R	B	R	R	R	MB	B	B	B	B	B	B	B
Pregunta N°	1573	1574	1575	1576	1577	1578	1579	1580	1581	1582	1583	1584	1585	1586	1587	
1		MB	B	B	B	R	B	R	R	B	B	MB	B	B	B	MB
2		B	MB	R	B	R	R	MB	MB	MB	R	B	MB	B	R	R
3		B	MB	R	MB	B	B	B	B	B	B	R	B	B	MB	R
4		R	B	MB	B	B	MB	R	R	MB	B	R	B	R	B	MB
Pregunta N°	1588	1589	1590	1591	1592	1593	1594	1595	1596	1597	1598	1599	1600	1601	1602	
1		B	MB	R	B	B	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R
2		R	R	B	R	B	B	B	R	B	R	MB	R	R	B	R
3		B	MB	R	MB	R	B	B	R	B	R	B	B	B	B	R
4		MB	R	R	MB	R	MB	R	R	R	B	B	MB	R	B	R
Pregunta N°	1603	1604	1605	1606	1607	1608	1609	1610	1611	1612	1613	1614	1615	1616	1617	
1		R	MB	B	MB	B	R	B	B	B	R	R	R	MB	R	MB
2		B	B	R	MB	B	MB	MB	R	R	R	B	B	MB	B	B
3		B	MB	B	B	B	B	B	R	B	B	MB	R	R	B	MB
4		R	MB	MB	MB	B	B	MB	R	B	B	B	B	B	R	R
Pregunta N°	1618	1619	1620	1621	1622	1623	1624	1625	1626	1627	1628	1629	1630	1631	1632	
1		MB	MB	B	R	R	MB	B	B	B	R	B	MB	B	R	B
2		R	MB	R	MB	R	MB	B	MB	B	R	B	MB	R	R	B
3		R	B	R	R	B	R	R	B	B	R	R	R	B	MB	B
4		B	B	R	R	MB	B	MB	B	R	R	MB	MB	B	R	MB

Pregunta N°	1633	1634	1635	1636	1637	1638	1639	1640	1641	1642	1643	1644	1645	1646	1647	
1		B	MB	R	B	B	MB	R	R	MB	B	R	B	MB	R	MB
2		MB	MB	B	B	B	R	B	B	B	MB	R	B	R	R	MB
3		B	B	R	R	R	MB	R	MB	R	B	B	B	R	MB	B
4		R	B	R	B	MB	B	MB	B	R	R	MB	B	R	MB	B
Pregunta N°	1648	1649	1650	1651	1652	1653	1654	1655	1656	1657	1658	1659	1660	1661	1662	
1		MB	R	R	R	B	MB	MB	B	R	B	R	B	B	B	R
2		B	R	R	R	R	B	B	B	MB	R	R	MB	B	B	B
3		B	R	B	MB	MB	MB	MB	R	B	R	B	MB	R	R	R

4		B	R	B	R	B	MB	B	B	MB	B	R	B	B	B	R
Pregunta N°		1663	1664	1665	1666	1667	1668	1669	1670	1671	1672	1673	1674	1675	1676	1677
1		B	R	R	B	MB	R	MB	B	MB	R	R	B	MB	B	R
2		R	B	R	MB	MB	R	B	B	R	B	B	MB	B	B	R
3		MB	B	B	R	B	R	MB	R	MB	R	B	R	B	R	R
4		MB	R	R	R	B	B	B	B	B	MB	R	R	B	R	B
Pregunta N°		1678	1679	1680	1681	1682	1683	1684	1685	1686	1687	1688	1689	1690	1691	1692
1		MB	R	R	R	R	B	R	B	B	R	B	B	B	B	R
2		R	R	B	R	R	R	R	B	B	MB	R	R	R	R	MB
3		R	B	R	B	MB	B	MB	R	R	R	R	B	B	R	B
4		R	B	B	R	MB	B	R	R	R	B	MB	R	R	R	B
Pregunta N°		1693	1694	1695	1696	1697	1698	1699	1700	1701	1702	1703	1704	1705	1706	1707
1		MB	MB	R	MB	B	B	B	R	B	B	B	R	R	MB	R
2		MB	MB	B	B	MB	B	B	R	R	B	R	R	B	B	MB
3		R	R	B	B	B	MB	B	R	B	MB	B	R	R	B	B
4		B	R	B	R	B	MB	B	MB	B	R	B	R	MB	B	R
Pregunta N°		1708	1709	1710	1711	1712	1713	1714	1715	1716	1717	1718	1719	1720	1721	1722
1		R	R	MB	R	MB	B	B	R	R	MB	MB	R	R	MB	B
2		MB	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B	B	MB	B
3		B	B	B	B	MB	R	B	B	B	B	B	R	R	R	B
4		R	B	B	B	R	R	MB	B	R	B	MB	B	R	B	R

Pregunta N°		1723	1724	1725	1726	1727	1728	1729	1730	1731	1732	1733	1734	1735	1736	1737
1		R	B	B	R	MB	B	B	B	B	B	R	R	R	R	R
2		R	MB	B	MB	R	B	R	B	B	R	B	B	R	B	B
3		R	B	R	R	B	B	MB	B	MB	R	R	MB	MB	R	R
4		R	MB	R	B	B	MB	B	MB	R	R	B	R	R	R	MB
Pregunta N°		1738	1739	1740	1741	1742	1743	1744	1745	1746	1747	1748	1749	1750	1751	1752
1		B	R	R	R	MB	MB	R	MB	R	MB	B	R	R	R	MB
2		B	R	B	B	R	R	MB	MB	B	B	R	B	MB	B	R
3		R	B	R	MB	B	R	MB	B	R	MB	MB	B	MB	B	R
4		MB	R	B	B	R	MB	R	MB	B	R	MB	R	B	R	R
Pregunta N°		1753	1754	1755	1756	1757	1758	1759	1760	1761	1762	1763	1764	1765	1766	1767
1		R	MB	R	B	B	B	R	MB	R	B	R	R	R	B	R
2		R	MB	B	B	R	MB	B	R	R	B	R	MB	R	R	R
3		R	B	R	B	B	MB	R	R	B	R	MB	B	B	B	B
4		R	MB	R	B	MB	MB	MB	MB	R	MB	R	R	B	MB	B
Pregunta N°		1768	1769	1770	1771	1772	1773	1774	1775	1776	1777	1778	1779	1780	1781	1782
1		MB	R	R	B	B	B	R	B	MB	R	B	MB	B	B	R

2		B	MB	B	MB	B	MB	MB	B	R	R	B	R	R	B	B
3		B	R	R	B	B	B	B	B	R	R	MB	B	MB	B	R
4		B	R	B	B	R	R	B	B	MB	MB	R	MB	MB	R	B
1		R	R	B	R	B	B	R	R	B	R	MB	MB	R	R	R
2		R	R	B	B	MB	R	R	MB	B	B	R	B	R	B	R
3		MB	MB	B	B	R	R	MB	R	B	B	R	MB	R	B	MB
4		R	R	MB	R	B	B	R	MB	R	R	B	B	R	B	B
Pregunta N°		1798	1799	1800	1801	1802	1803	1804	1805	1806	1807	1808	1809	1810	1811	1812
1		B	MB	R	B	R	MB	R	MB	R	B	R	B	R	R	B
2		R	R	MB	B	R	B	MB	R	R	B	B	R	B	B	B
3		R	R	R	R	MB	B	MB	R	B	B	B	R	R	MB	B
4		B	B	MB	B	R	R	R	B	R	MB	B	R	B	B	R

Pregunta N°		1813	1814	1815	1816	1817	1818	1819	1820	1821	1822	1823	1824	1825	1826	1827
1		R	B	B	R	R	B	MB	B	MB	MB	R	R	R	MB	B
2		R	R	B	R	B	B	B	MB	MB	B	MB	R	B	R	B
3		MB	B	MB	B	B	R	B	B	R	MB	R	R	B	R	R
4		R	MB	R	B	B	B	R	B	B	R	B	B	B	MB	MB
Pregunta N°		1828	1829	1830	1831	1832	1833	1834	1835	1836	1837	1838	1839	1840	1841	1842
1		MB	MB	B	MB	R	B	R	B	R	B	B	B	B	R	MB
2		R	B	MB	R	R	B	B	R	R	B	MB	B	R	R	B
3		MB	B	B	R	MB	MB	R	B	R	MB	MB	B	MB	B	R
4		R	B	R	B	B	R	R	R	R	MB	MB	MB	R	R	B
Pregunta N°		1843	1844	1845	1846	1847	1848	1849	1850	1851	1852	1853	1854	1855	1856	1857
1		R	R	MB	R	B	MB	B	R	R	MB	R	R	R	B	R
2		B	B	B	MB	R	B	R	B	B	R	R	R	B	MB	B
3		R	B	B	B	B	R	R	B	R	B	B	MB	B	R	MB
4		R	B	B	R	R	B	R	B	R	B	B	R	B	B	R
Pregunta N°		1858	1859	1860	1861	1862	1863	1864	1865	1866	1867	1868	1869	1870	1871	1872
1		B	B	MB	R	MB	B	B	MB	MB	B	R	R	B	B	B
2		B	R	B	MB	B	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B
3		B	B	R	B	R	MB	MB	B	MB	MB	B	MB	B	R	R
4		R	R	B	R	MB	B	R	R	B	R	MB	R	MB	R	B
Pregunta N°		1873	1874	1875	1876	1877	1878	1879	1880	1881	1882	1883	1884	1885	1886	1887
1		R	B	B	R	MB	MB	R	B	B	R	R	B	R	R	MB
2		R	MB	R	B	R	MB	B	B	R	R	R	B	B	B	B
3		B	MB	MB	R	MB	B	B	R	R	B	B	B	R	B	B
4		B	R	MB	B	R	R	B	B	R	B	MB	B	R	R	R
Pregunta N°		1888	1889	1890	1891	1892	1893	1894	1895	1896	1897	1898	1899	1900	1901	1902
1		B	R	R	R	B	R	R	R	MB	R	R	B	R	R	B

2		B	B	MB	R	MB	MB	B	B	R	B	B	B	R	R	MB
3		R	R	R	R	B	B	R	B	R	B	R	R	B	R	R
4		R	MB	R	R	MB	R	R	R	R	MB	MB	B	B	B	MB

Pregunta N°	1903	1904	1905	1906	1907	1908	1909	1910	1911	1912	1913	1914	1915	1916	1917	
1		B	MB	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	B	B	MB
2		B	R	MB	R	R	R	B	R	MB	B	R	B	R	B	R
3		MB	R	B	R	MB	B	R	R	B	MB	B	R	B	R	R
4		MB	MB	R	MB	B	B	R	MB	R	R	MB	R	MB	R	B
Pregunta N°	1918	1919	1920	1921	1922	1923	1924	1925	1926	1927	1928	1929	1930	1931	1932	
1		R	B	B	R	R	B	B	R	R	R	R	MB	R	B	MB
2		R	MB	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R	MB	B
3		B	B	R	B	B	R	B	B	B	B	MB	R	R	B	MB
4		MB	MB	MB	MB	R	R	R	B	R	MB	R	MB	R	R	R
Pregunta N°	1933	1934	1935	1936	1937	1938	1939	1940	1941	1942	1943	1944	1945	1946	1947	
1		MB	B	R	R	R	MB	R	MB	B	R	R	B	R	MB	B
2		R	MB	MB	B	B	R	R	B	MB	B	B	R	B	B	B
3		R	R	B	R	B	B	R	R	MB	R	R	MB	R	R	R
4		R	B	MB	B	B	B	MB	B	R	R	R	R	MB	MB	R
Pregunta N°	1948	1949	1950	1951	1952	1953	1954	1955	1956	1957	1958	1959	1960	1961	1962	
1		MB	MB	R	B	R	R	B	B	MB	MB	R	R	R	R	B
2		B	B	MB	R	R	B	R	B	R	R	B	MB	B	B	MB
3		B	R	R	R	MB	MB	R	R	B	MB	R	B	MB	R	R
4		B	B	R	R	B	R	B	B	R	B	R	B	B	B	B
Pregunta N°	1963	1964	1965	1966	1967	1968	1969	1970	1971	1972	1973	1974	1975	1976	1977	
1		B	B	B	R	R	R	B	B	B	R	B	MB	B	R	R
2		R	R	B	MB	B	B	R	B	R	R	R	R	R	MB	B
3		B	MB	R	R	B	MB	R	R	MB	R	B	R	B	B	B
4		B	B	R	R	R	MB	R	B	R	B	R	R	R	B	B
Pregunta N°	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	
1		R	R	R	R	B	MB	R	R	B	B	R	MB	R	B	B
2		B	R	R	B	B	R	R	B	R	MB	R	B	R	B	R
3		R	R	R	B	MB	B	B	R	R	B	R	B	B	R	R
4		R	MB	B	B	R	B	MB	MB	B	B	B	R	B	R	R

Pregunta N°	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
1		MB	R	B	B	R	MB	B	B
2		MB	B	R	MB	R	B	R	R
3		R	B	R	MB	B	B	B	MB
4		MB	R	B	R	B	B	MB	B

Pregunta 1		Pregunta 3	
Total "P"	4	Total "P"	2
Total "MM"	4	Total "MM"	4
Total "M"	53	Total "M"	44
Total "R"	350	Total "R"	399
Total "B"	391	Total "B"	379
Total "MB"	187	Total "MB"	169
Total "E"	18	Total "E"	10
Pregunta 2		Pregunta 4	
Total "P"	2	Total "P"	2
Total "MM"	5	Total "MM"	5
Total "M"	44	Total "M"	49
Total "R"	406	Total "R"	402
Total "B"	371	Total "B"	382
Total "MB"	164	Total "MB"	162
Total "E"	15	Total "E"	5

Perspectivas de la dimensión de Elementos Tangibles

PERSPECTIVA																			
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	R	M	M	R	B	R	B	R	R	B	M	R	B	M	R	M	R	R	B
2	M	B	R	M	M	M	B	R	R	M	B	M	B	R	B	R	M	R	M
3	R	R	R	M	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B	M	M
4	R	R	R	R	B	M	R	B	R	R	B	R	M	M	B	M	B	R	B
Pregunta N°	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
1	R	R	B	M	R	M	M	B	M	M	B	R	R	B	M	R	M	R	R
2	M	B	B	M	R	M	B	R	R	R	B	R	R	M	R	B	B	M	R
3	M	R	R	R	R	R	R	B	R	M	B	R	M	B	R	R	R	R	R
4	R	B	R	R	R	R	R	M	R	R	R	R	M	M	B	R	B	R	B
Pregunta N°	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
1	R	B	M	R	M	M	R	R	B	B	B	B	R	M	M	B	R	M	R
2	R	B	R	R	R	R	M	B	M	R	R	M	R	B	R	B	R	M	M
3	R	M	R	M	R	B	M	R	R	M	B	R	B	R	B	M	M	R	M
4	R	R	B	B	B	R	M	R	R	R	R	R	R	M	M	R	B	M	R
Pregunta N°	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
1	R	R	B	R	B	M	R	B	M	R	R	M	R	R	M	R	R	M	B
2	B	R	R	R	B	R	R	R	M	R	M	R	R	B	B	M	M	B	M
3	B	M	M	M	R	B	R	R	R	B	M	R	B	B	R	R	M	B	R

4		M	R	R	R	M	R	R	R	B	R	R	R	R	M	R	B	R	B	R
Pregunta N°		77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
1		R	R	M	R	M	B	B	M	R	B	B	R	R	R	M	B	B	M	
2		M	R	R	R	R	R	B	M	M	M	M	M	R	R	R	B	B	B	M
3		B	B	R	R	B	R	B	M	M	R	B	R	B	M	B	B	B	B	M
4		R	M	B	R	B	M	M	R	R	B	R	M	B	R	B	R	M	R	R
Pregunta N°		96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
1		R	B	B	R	R	R	R	M	B	R	M	M	R	R	B	B	R	B	R
2		R	B	R	R	B	B	B	R	M	R	M	M	B	M	R	B	R	R	M
3		B	R	B	R	B	B	B	B	M	M	M	M	M	M	M	M	R	M	B
4		M	M	M	M	B	R	M	R	M	M	R	R	M	R	B	B	R	R	R

Pregunta N°		115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	
1		R	B	R	M	R	M	R	M	B	R	R	B	R	B	R	R	R	B	B
2		R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R	M	R	B	M	
3		R	R	M	M	B	B	M	B	M	R	R	R	B	M	R	B	R	M	
4		R	R	B	R	R	R	R	M	R	M	M	R	R	R	R	R	M	B	
Pregunta N°		133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	
1		B	M	R	R	B	M	R	M	R	M	MB	B	M	B	M	B	E	B	
2		B	B	R	B	M	R	R	R	R	M	MB	MB	B	B	B	B	M	R	
3		R	M	M	R	R	B	M	B	B	B	B	B	B	M	B	R	M	B	
4		R	R	R	B	M	R	R	M	M	B	B	MB	B	R	B	B	M	R	
Pregunta N°		151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	
1		M	M	M	M	MB	M	M	M	MB	R	MB	MB	M	R	M	M	B	R	
2		B	M	B	B	MB	B	B	M	B	R	B	MB	M	R	E	B	B	R	
3		M	B	M	M	MB	B	B	M	MB	R	MB	MB	M	B	M	B	B	R	
4		M	M	B	B	B	B	M	M	MB	R	B	MB	B	R	M	B	M	R	
Pregunta N°		169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	
1		R	R	R	R	M	R	R	R	R	B	B	MB	M	R	M	B	M	B	
2		R	R	R	M	M	M	M	R	R	B	B	MB	M	B	B	B	M	B	
3		R	R	B	R	B	R	R	B	B	M	MB	E	M	B	M	B	M	B	
4		R	M	R	M	R	M	M	R	R	M	B	MB	B	R	B	B	E	R	

Pregunt a N°	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204
1	B	M B	R	R	M M	M	R	B	M M	M	M	M	B	R	B	M B	M B	B
2	B	M B	B	M	M M	R	M	B	M M	P	M	M	M B	R	M B	M B	M	R
3	B	M B	B	B	M	R	R	B	R	P	M M	M	M B	B	E	R	R	M
4	R	B	R	M	M M	M	M	R	M	P	M M	M M	B	M	B	R	R	R
Pregunt a N°	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222
1	B	M	B	R	M	R	R	M	R	B	M	MB	R	B	M	B	B	M
2	M B	M B	B	M	M	R	R	B	R	R	R	B	M	M B	M	B	M B	R
3	R	B	M	R	M	R	R	M	R	M	MB	M	R	B	R	B	M B	R
4	B	M	B	B	R	M B	R	M	M	R	M	R	R	M	R	R	R	B

Pregunt a N°	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
1	M B	M	B	R	R	M B	M	M	B	R	B	M	R	B	M B	B	R	R
2	M B	B	B	M B	R	M	B	R	M B	R	B	R	R	R	M	B	B	R
3	M	M	M B	B	B	M B	B	R	R	R	B	M B	R	M B	B	B	R	B
4	M B	R	M B	M	R	B	R	M B	B	B	B	B	R	B	B	R	M	R
Pregunt a N°	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258
1	R	B	B	B	B	R	R	R	M B	R	R	M B	B	M B	M B	M B	B	M B
2	R	B	R	M B	R	E	B	B	R	M	R	B	R	R	B	B	M	B
3	M B	B	R	R	M	M	B	B	B	M B	M B	R	B	B	R	R	R	M B
4	R	M	M	M	R	R	B	M B	R	R	M B	B	R	M	B	B	M	M B
Pregunt a N°	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276
1	R	B	B	B	M B	M	M B	R	M	R	R	M B	M B	M	B	B	M B	R
2	B	B	B	M B	B	B	M B	M B	B	M B	B	B	M B	M	B	M B	B	M B
3	M B	M	M	M	R	M B	R	B	B	B	R	B	B	M B	B	R	R	B
4	B	M B	B	M B	M	R	R	B	B	B	R	M	M	R	R	R	M	B
Pregunt a N°	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294
1	R	M	B	R	M	R	M	R	R	R	M B	M	B	B	B	M B	R	M B

2		M B	B	M B	M	M	B	B	B	M B	B	R	B	M	M	R	M B	B	B
3		R	B	R	B	M B	B	M	R	B	R	B	R	R	R	M	M B	R	R
4		M B	B	B	B	R	M	M	B	M	R	R	B	R	R	M	R	M	R
Pregunt a N°		295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312
1		M	R	R	R	R	M	R	M	B	M B	B	R	B	B	R	B	M	M B
2		R	M	M	M	M	M B	M	M B	M B	B	M B	R	R	R	M B	B	B	R
3		R	M	R	B	B	R	R	M	M	B	B	R	M B	R	B	M B	R	M B
4		M B	B	R	R	M	B	B	B	M	R	R	M B	R	B	M	B	B	B
Pregunt a N°		313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330
1		R	R	B	M B	M B	M	B	M	R	M B	R	R	M	B	B	M	B	B
2		B	R	M	M B	R	M	B	M B	R	R	B	R	R	M B	R	B	B	B
3		R	B	B	B	B	B	B	R	B	R	R	R	M B	R	M	B	M B	M
4		M	M	M B	M	B	R	R	B	B	B	B	R	R	R	R	M B	B	B

Pregunt a N°		331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348
1		M	B	M	B	B	R	R	M B	R	B	M B	R	B	M B	B	R	B	B
2		M B	B	M B	B	B	B	R	B	B	M	B	R	B	R	R	R	M B	MB
3		B	B	B	R	M B	R	B	B	R	R	M	B	B	M B	R	R	R	R
4		M	M	R	B	R	M B	R	R	R	R	M	B	B	B	M	B	R	R
Pregunt a N°		349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366
1		M B	M	R	M	B	B	B	R	R	R	M B	B	M	M B	M	M	M	R
2		B	B	B	M	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	MB
3		M B	B	M	R	R	M	M	B	R	M B	R	R	R	B	MB	M	M B	B
4		B	M	M B	R	M B	B	R	B	M	B	B	B	B	B	MB	M B	M	M
Pregunt a N°		367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384
1		R	M	M	M B	M	R	R	R	B	R	M B	R	MB	B	MB	M B	B	M
2		B	R	B	R	M B	M	M B	B	R	B	M B	B	M	M	R	R	R	R
3		B	M	M	B	M	M B	M	R	R	B	R	B	R	B	M	B	R	B

4		R	R	M	M	R	M	M	B	R	R	R	M	R	B	MB	M	B	R
Pregunt a N°		385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402
1		B	B	M	R	B	B	R	R	B	R	E	M	R	R	M	R	M	M
2		B	MB	B	R	R	B	R	B	B	M	B	B	R	M	M	R	M	R
3		B	R	E	R	M	R	B	M	R	R	B	M	R	R	M	B	M	R
4		M	R	B	R	B	B	M	B	M	B	M	M	B	B	M	R	M	M
Pregunt a N°		403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420
1		B	R	R	R	R	B	B	B	B	B	M	M	P	R	R	M	B	P
2		B	R	R	B	R	B	B	B	B	M	M	B	M	B	R	M	B	M
3		B	R	B	B	B	B	B	R	R	M	B	M	M	B	R	M	B	M
4		R	M	R	R	M	B	B	R	R	B	B	M	P	R	B	R	B	M
Pregunt a N°		421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438
1		R	M	R	B	B	B	B	B	M	B	B	M	B	B	B	R	B	M
2		M	M	R	B	B	B	M	M	M	B	B	E	B	B	B	R	B	M
3		R	M	R	M	M	B	B	B	M	B	B	E	B	B	B	R	B	P
4		B	R	R	M	M	M	B	B	R	B	R	B	MB	M	R	B	B	P

Pregunt a N°		439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	45 3	45 4	45 5	45 6
1		B	M	M	B	M	B	B	B	B	E	M	E	M	E	B	B	B	B
2		M	B	M	M	M	B	B	R	B	E	M	E	M	E	B	B	B	B
3		B	B	B	M	M	B	B	R	B	E	B	MB	M	M	E	B	R	B
4		B	R	B	B	B	R	R	B	B	M	B	MB	B	M	E	B	R	B
Pregunt a N°		457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	47 1	47 2	47 3	47 4
1		M	M	B	M	B	B	B	M	B	B	B	R	B	R	M	M	B	R
2		M	M	B	M	B	M	B	M	B	B	B	M	M	R	R	R	R	M
3		M	M	B	M	B	M	B	B	M	M	B	M	B	B	R	R	M	R
4		M	M	B	M	R	B	M	B	B	M	R	M	B	R	B	M	R	B
Pregunt a N°		475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	48 9	49 0	49 1	49 2

1		M	R	B	M	M	R	R	R	B	M	R	M	B	B	B	R	R	R
2		B	R	B	R	B	M	B	R	R	M	B	B	M	M	R	B	R	R
3		R	B	R	B	R	R	M	B	M	R	M	B	R	R	B	R	B	B
4		M	M	R	R	B	M	R	B	B	B	R	M	R	R	M	B	R	M
Pregunt a N°	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	
1		B	M	M	R	R	B	B	R	R	M	M	M	R	R	M	M	M	B
2		M	R	R	M	R	B	R	B	B	R	R	B	R	B	R	B	M	B
3		M	M	B	M	R	B	R	M	M	B	R	R	R	R	R	R	M	M
4		R	B	M	M	B	M	R	R	R	B	R	R	R	R	B	B	R	B
Pregunt a N°	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	
1		R	R	B	B	R	M	B	R	R	M	M	M	R	R	M	B	R	B
2		B	R	M	R	R	R	R	R	B	B	B	M	R	R	M	R	B	R
3		R	R	R	R	B	B	R	R	M	M	M	R	B	B	R	B	R	R
4		R	R	M	M	R	R	M	R	M	M	R	R	R	M	M	R	B	B
Pregunt a N°	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	
1		M	B	B	R	R	R	M	R	R	R	B	R	R	M	B	M	R	B
2		M	M	B	M	R	M	M	M	M	R	R	B	B	B	M	R	R	R
3		B	R	R	R	B	M	R	R	R	R	B	M	R	M	R	B	R	M
4		B	M	R	M	B	M	B	B	R	B	B	R	B	B	R	M	R	R

Pregunta N°	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	
1		M	R	M	R	R	M	M	R	R	R	R	M	R	M	R	B	M	B
2		M	M	R	M	R	B	R	R	B	M	R	M	B	R	M	R	R	R
3		R	M	R	R	R	M	B	R	R	B	M	R	M	R	M	R	R	B
4		B	B	B	B	R	M	R	M	R	M	M	B	B	R	M	R	B	M
Pregunta N°	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	
1		R	M	M	M	R	R	R	M	M	B	B	M	R	R	B	B	M	B
2		R	M	M	R	R	R	R	R	R	M	M	R	M	M	M	R	R	B
3		R	M	B	R	M	R	M	B	R	R	R	M	B	B	M	R	R	M
4		M	B	R	B	B	B	B	R	R	B	B	R	R	R	M	R	B	M
Pregunta N°	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	
1		R	R	R	R	R	R	R	M	B	R	R	R	R	R	M	R	R	R
2		R	R	R	B	R	R	B	B	R	M	M	B	R	B	R	R	B	R
3		R	R	B	M	R	R	R	B	B	R	M	M	M	B	R	R	M	R
4		B	R	M	B	B	M	R	M	M	R	R	R	R	M	R	R	R	B
Pregunta N°	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	
1		M	B	R	M	R	M	M	B	R	B	R	R	R	M	R	R	R	M
2		B	R	B	B	R	M	R	R	R	R	R	R	B	M	R	B	B	M
3		M	B	B	R	B	R	R	R	R	R	R	M	B	M	B	R	R	M
4		R	B	M	R	B	B	M	R	R	B	M	R	B	M	B	B	M	B

Pregunta N°	619	620	621	622	623	624	625
1	R	R	M	M	B	R	R
2	R	R	R	R	R	R	R
3	M	M	M	R	B	B	R
4	B	R	M	M	B	R	M

Pregunta 1		Pregunta 3	
Total "P"	2	Total "P"	2
Total "MM"	4	Total "MM"	4
Total "M"	463	Total "M"	463
Total "R"	919	Total "R"	903
Total "B"	521	Total "B"	539
Total "MB"	86	Total "MB"	83
Total "E"	5	Total "E"	6
Pregunta 2		Pregunta 4	
Total "P"	1	Total "P"	3
Total "MM"	6	Total "MM"	5
Total "M"	435	Total "M"	435
Total "R"	926	Total "R"	935
Total "B"	541	Total "B"	554
Total "MB"	85	Total "MB"	66
Total "E"	6	Total "E"	2

EXPECTATIVAS																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
5	M B	R	B	B	R	B	B	R	R	R	R	R	B	B	R	B	B	B
6	R	B	R	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R
7	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B
8	B	R	R	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
5	R	R	B	R	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R
6	B	B	B	R	R	B	B	R	B	B	R	B	B	R	R	R	B	B
7	R	B	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R	B	B	R	B	B	R
8	R	R	R	R	R	R	B	B	R	B	B	B	R	B	B	B	R	R
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
5	R	B	R	B	B	M B	M B	R	R	R	B	R	R	B	M B	R	R	B
6	B	R	B	B	R	R	B	B	R	R	B	R	R	B	R	B	R	B
7	B	B	B	B	R	R	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	R
8	R	B	B	R	B	B	B	B	R	B	B	R	R	B	B	R	B	B
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
5	B	R	R	M B	R	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R

6		R	B	B	B	R	R	B	R	B	B	B	R	R	R	B	R	B	R	
7		B	R	B	R	B	R	R	R	R	R	B	B	B	R	R	B	B	R	
8		B	R	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	R	
Pregunta N°		73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	
5		B	B	R	R	B	M B	R	B	R	B	R	B	R	R	B	M B	B	B	
6		B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	
7		R	R	B	R	R	R	R	R	B	B	R	R	B	B	B	R	B	B	
8		R	R	R	R	R	B	R	R	B	R	R	B	R	R	R	B	R	R	
Pregunta N°		92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	
5		R	B	B	R	B	M B	M B	B	B	B	B	R	M B	B	R	M B	R	R	
6		B	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R	
7		B	R	R	R	B	R	B	B	R	B	B	B	B	R	B	R	R	B	
8		B	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	B	B	R	B	
Pregunta N°		110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	
5		B	M B	B	B	R	R	R	B	R	R	B	R	B	B	R	R	B	R	
6		B	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	R	B	R	B	R	B	R	
7		B	R	B	R	B	R	B	B	R	B	R	B	R	R	R	B	B	R	
8		B	B	B	B	B	R	R	R	B	R	R	R	B	B	R	R	B	B	
Pregunta N°		128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	
5		R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	R	B	M B	M B	E	B	M B	
6		B	B	B	R	R	R	B	R	B	B	B	B	B	B	M B	E	B	M B	
7		R	R	B	R	R	R	B	B	R	R	B	B	R	M B	M B	E	B	M B	
8		B	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	R	B	M B	M B	E	B	M B	
Pregunta N°		146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	
5		R	M B	E	M B	B	M B	M B	M B	M B	MB	M B	M B	M B	E	R	M B	E	M B	
6		R	M B	M B	B	R	M B	M B	M B	M B	MB	B	B	M B	E	B	M B	E	M B	
7		R	M B	M B	E	B	B	M B	M B	M B	MB	B	B	E	E	B	M B	E	M B	
8		B	M B	M B	E	R	M B	M B	M B	M B	MB	M B	B	M B	E	R	M B	E	M B	
Pregunta N°		164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	
5		B	E	M B	E	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	M B	B	MB	M B
6		R	E	M B	M B	B	R	M	B	R	R	R	M	R	B	M B	M B	E	B	
7		R	E	MB	MB	B	R	M	B	R	R	R	R	B	R	B	MB	E	B	

8		B	M B	M B	E	R	R	M	R	R	R	R	R	B	B	B	B	MB	M B
Pregunta N°		182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199
5		B	B	M B	M B	B	B	M B	B	R	M	M	M	R	R	M	M	M M	B
6		M B	B	B	M B	B	B	B	B	R	M	R	M	R	R	P	M	M M	R
7		M B	M B	B	E	B	B	B	B	M	M	M	R	B	R	P	M	M	R
8		M B	B	B	E	B	B	B	B	M	M M	M	R	R	R	M	M	M M	R
Pregunta N°		200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217
5		M	M B	B	M B	B	B	B	B	M B	B	M	M	M	M	B	B	MB	B
6		R	R	M	R	B	M B	B	R	M	B	M B	R	R	M B	M	B	M	M
7		R	B	B	R	M B	R	M B	B	M B	R	M	M	B	B	B	R	B	M
8		R	B	R	B	R	M	R	M B	M B	MB	R	M	B	B	R	B	R	R

Pregunta N°		218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235
5		M B	R	M B	M B	M B	R	B	B	M	B	B	B	R	B	R	B	R	M B
6		R	M	B	B	R	R	R	M	R	R	M	R	M	M B	B	B	B	B
7		R	R	B	B	M B	M	B	B	M B	R	M B	B	B	M	R	B	B	M B
8		B	M B	M	M	B	R	R	M	B	R	M B	M B	B	M B	B	R	M B	M B
Pregunta N°		236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253
5		M	M B	B	B	B	M	M B	M B	R	R	R	B	B	M	B	M	R	R
6		M B	R	R	M B	R	B	M B	M B	B	B	B	M	R	M	R	M	P	R
7		M	M B	M	B	M	R	B	R	R	B	B	R	M B	B	R	M B	B	R
8		B	B	B	R	B	B	M B	R	M	B	M	B	R	B	B	R	M B	R
Pregunta N°		254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271
5		R	R	M	B	M	B	R	B	B	M	B	B	B	R	R	M B	R	B
6		B	M	M B	B	M	R	R	R	B	M	M	R	M	B	B	M B	R	B
7		R	M B	R	R	B	M	B	B	M B	B	B	B	R	M B	R	R	R	M B
8		B	M	M	B	B	M	B	M B	R	R	B	B	B	B	R	M	R	B
Pregunta N°		272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289

5		B	M B	R	R	M B	R	R	B	R	M B	B	B	B	M B	B	R	B	B
6		B	B	B	B	B	R	R	R	R	B	B	R	B	M	R	B	B	M B
7		M	B	R	R	B	R	B	R	M B	R	R	R	B	B	M B	M	M	R
8		R	R	M	R	M	B	M	B	R	M	M B	R	R	M B	B	R	B	B
Pregunta N°	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	
5		R	M B	M B	B	B	B	B	B	R	R	R	M	R	R	B	M B	R	R
6		M	R	R	M	B	R	M	M B	B	M B	B	M	M B	R	M B	R	M	B
7		M	R	B	B	B	B	M B	R	M B	B	B	R	B	B	R	B	B	B
8		M B	R	R	R	R	M	B	M	M B	M	B	R	R	R	B	R	M	M B
Pregunta N°	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	
5		B	B	B	R	B	M	B	B	B	R	B	M B	B	B	R	R	M B	B
6		R	M B	B	B	R	R	M	B	R	M	R	R	M B	B	M B	B	M B	B
7		R	M	M	M B	R	B	M	B	R	M B	R	R	R	R	B	B	R	M
8		R	M B	M B	M	M B	M B	M	M B	R	M B	M B	M	M	R	M	M B	M B	B

Pregunta N°	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	
5		B	R	B	R	MB	M B	R	M B	M B	B	B	R	B	B	R	M	B	MB
6		R	B	B	M B	B	B	B	B	R	M	R	B	R	B	B	M B	MB	B
7		M B	B	M B	R	B	B	M	R	B	B	R	B	R	R	B	M	M	B
8		B	B	M	R	MB	M B	M	M	B	B	M B	R	B	B	M B	B	MB	B
Pregunta N°	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	
5		R	B	M	M B	MB	R	B	B	R	B	B	R	M	M	B	B	M	R
6		M	MB	B	B	MB	R	R	B	B	R	M	M	B	B	M	B	B	MB
7		M	MB	M	M B	M	R	R	M B	R	R	M B	M B	R	B	M	B	M	B
8		B	M	M B	M	MB	R	M B	B	B	M	M	M B	R	R	M	B	B	R
Pregunta N°	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	
5		M B	M	B	R	M	R	M	M	R	B	R	M	B	M B	B	M B	B	B
6		M	R	M B	B	M	R	M B	B	B	M	B	R	M B	R	R	R	R	B

7		R	B	B	R	R	R	R	B	B	R	M	B	R	R	R	M	R	M
8		M	R	M B	R	R	B	B	M B	M	R	R	B	R	R	B	R	B	MB
Pregunta N°		380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397
5		M B	R	B	B	B	R	B	B	M B	B	R	M	R	R	R	E	R	B
6		B	R	B	B	MB	B	R	B	B	R	M	R	M B	B	M B	M B	B	R
7		R	B	B	M B	B	M	B	B	M B	M B	R	R	M B	M	B	R	M	M
8		R	R	R	M B	M	B	M B	B	M	R	M B	B	B	M B	R	E	R	R
Pregunta N°		398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415
5		B	M	R	R	M	B	M	R	B	B	R	M B	B	R	B	B	MB	R
6		R	M	B	M	M	R	R	R	R	R	B	M B	R	B	M B	M B	B	MB
7		R	M	B	M	M	R	R	R	R	M	B	B	B	R	M B	B	B	B
8		B	M M	R	R	M	R	R	B	R	R	B	M B	B	B	M B	B	MB	M M
Pregunta N°		416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433
5		R	B	R	B	M M	B	R	M	M B	M B	M B	B	B	R	B	R	R	MB
6		B	M M	R	B	M M	M B	B	M	M B	M B	M B	B	B	B	M B	B	R	MB
7		R	M M	M	M B	M	M B	B	B	E	M	E	R	M B	R	M B	R	R	B
8		R	M	M	M B	M	M B	M B	B	E	R	M B	R	M B	R	B	R	R	B
Pregunta N°		434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451
5		M B	R	B	B	M M	B	R	M B	B	B	M	R	B	B	M B	B	MB	B
6		E	R	M B	M B	M M	M B	R	E	B	R	R	R	R	B	E	B	B	M B
7		M B	M	M B	M B	P	B	R	M B	B	R	M	R	R	R	E	E	MB	M B
8		M B	M	M B	E	P	B	M	B	R	B	R	B	M	R	M B	E	MB	B
Pregunta N°		452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469
5		M B	E	B	R	B	M B	M B	B	M B	R	B	M B	B	B	M B	R	M	M B
6		M B	E	B	B	M	M B	M B	B	M B	R	R	M B	B	R	M B	M	M M	M B
7		B	MB	M B	M	M	M B	M B	M B	B	R	R	M B	R	R	E	M	P	E
8		B	MB	M B	R	M	E	M B	M B	B	B	R	M B	R	B	E	M	P	R
Pregunta N°		470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487

5		B	B	R	R	B	R	M B	M B	B	B	M B	B	M B	R	M B	B	R	B
6		B	R	B	R	B	B	R	M B	M B	B	R	R	R	M B	B	R	R	B
7		M B	R	M B	B	R	B	B	R	B	R	M B	R	M B	M B	R	B	R	R
8		M B	R	R	B	B	R	B	B	M B	R	B	M B	B	M B	B	M B	R	R
Pregunta N°	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	
5		B	R	M B	B	B	R	B	B	R	M B	R	R	B	B	R	B	R	B
6		B	MB	R	R	B	B	M B	R	B	B	R	R	M B	M B	R	B	R	R
7		B	B	R	R	MB	M B	B	R	B	B	M B	R	B	B	R	R	R	R
8		R	B	R	R	B	B	R	R	M B	B	B	M B	M B	R	R	B	R	R
Pregunta N°	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	
5		R	B	B	B	R	R	R	B	B	M B	M B	B	B	B	B	M B	R	M B
6		M B	B	M B	R	R	B	R	R	B	B	B	B	M B	R	M B	R	B	B
7		R	MB	R	M B	R	M B	B	R	R	B	M B	M B	B	M B	B	R	R	R
8		R	MB	R	B	R	R	B	B	B	B	B	B	R	R	B	M B	MB	B
Pregunta N°	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	
5		R	R	M B	R	R	R	R	B	M B	R	B	B	R	M B	B	B	R	R
6		R	R	B	M B	MB	B	B	B	R	B	B	R	B	B	M B	M B	B	B
7		M B	B	B	R	MB	R	B	M B	R	R	R	R	B	B	R	M B	B	M B
8		R	B	B	M B	R	R	B	R	B	B	M B	B	B	R	R	B	B	M B

Pregunta N°	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	
5		M B	R	R	B	R	M B	B	R	B	B	R	B	R	B	B	M B	R	R
6		R	M B	R	B	R	M B	B	M B	B	B	B	B	R	M B	B	R	B	R
7		M B	B	B	B	B	B	B	M B	M B	M B	B	B	M B	R	R	M B	R	R
8		R	B	B	B	R	R	B	B	R	R	M B	B	R	M B	R	B	B	R
Pregunta N°	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	
5		M B	B	B	R	M B	B	B	B	B	B	R	M B	R	R	R	R	B	M B
6		R	R	B	R	R	R	R	R	MB	R	R	MB	B	R	R	B	R	B

7		M B	B	R	B	B	B	B	M B	M B	B	R	B	B	B	R	R	B	M B
8		B	R	M B	M B	R	B	R	B	B	B	M B	M B	R	R	B	M B	R	B
Pregunta N°		578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595
5		M B	M B	B	B	B	B	R	M B	M B	R	M B	B	B	B	R	R	M B	B
6		M B	B	B	M B	R	B	M B	B	R	R	R	R	M B	R	B	B	R	B
7		M B	R	R	M B	M B	M B	M B	M B	M B	R	M B	B	M B	R	B	B	R	M B
8		R	B	R	R	R	M B	R	M B	B	R	B	B	M B	R	B	R	B	B
Pregunta N°		596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613
5		B	B	B	M B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	R	M B	R	B	M B
6		R	B	M B	B	R	R	R	B	R	R	M B	B	B	R	R	M B	B	M B
7		B	B	B	B	R	R	R	R	B	M B	B	M B	R	B	B	M B	R	R
8		B	B	R	M B	B	R	R	B	B	B	M B	M B	R	R	R	R	R	R
Pregunta N°		614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625						
5		R	B	R	B	R	M B	R	R	M B	R	M B	B						
6		M B	R	R	M B	M B	B	B	R	B	M B	M B	B						
7		M B	M B	B	R	M B	R	R	R	B	B	B	R						
8		R	R	M B	M B	B	M B	R	B	B	B	B	B						

Pregunta 5				Pregunta 7			
Total "P"	0			Total "P"	0		
Total "MM"	3			Total "MM"	1		
Total "M"	37			Total "M"	50		
Total "R"	772			Total "R"	766		
Total "B"	777			Total "B"	777		
Total "MB"	403			Total "MB"	389		
Total "E"	8			Total "E"	14		
Pregunta 6				Pregunta 8			
Total "P"	2			Total "P"	2		
Total "MM"	5			Total "MM"	4		
Total "M"	46			Total "M"	49		
Total "R"	741			Total "R"	775		
Total "B"	805			Total "B"	778		
Total "MB"	392			Total "MB"	380		
Total "E"	9			Total "E"	12		

Perspectivas de la dimensión de Confiabilidad

PERSPECTIVA																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
5	B	R	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B	B	R	R	R
6	M	M	R	R	R	R	R	M	M	M	M	M	M	B	B	B	M	R
7	B	R	B	B	B	R	M	M	B	B	M	R	M	B	M	B	B	R
8	M	M	B	R	R	R	R	M	B	R	R	M	M	M	B	R	R	B
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
5	R	B	B	R	R	B	B	B	B	R	R	B	B	B	R	B	R	R
6	B	B	M	B	R	R	R	M	R	M	M	M	M	M	M	M	R	M
7	R	M	R	B	M	B	B	R	R	B	R	B	M	B	R	M	B	M
8	R	M	B	M	B	R	R	M	B	M	B	R	M	R	B	B	B	B
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
5	R	B	R	B	B	B	M	M	M	R	B	B	R	B	R	R	R	B
6	R	M	R	B	M	R	R	M	B	B	M	R	B	M	R	B	R	B
7	B	B	B	B	B	B	R	B	R	B	R	B	R	R	R	R	B	M
8	R	B	M	M	B	R	B	M	M	B	R	R	R	R	R	R	M	R
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
5	M	M	R	R	R	B	M	R	M	R	B	R	R	M	B	R	B	B
6	R	R	R	B	B	M	R	B	M	R	R	B	M	R	M	R	R	B
7	M	R	R	R	R	B	B	R	M	B	M	R	B	R	B	R	M	R
8	B	M	B	M	R	M	R	R	R	B	B	B	B	M	R	B	R	M
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
5	B	M	B	B	B	B	B	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	B
6	R	M	B	R	M	B	M	B	R	M	M	B	B	R	M	B	B	B
7	B	M	B	R	B	R	B	R	B	B	R	M	R	R	R	B	B	M
8	B	R	R	M	M	R	M	M	R	B	B	R	B	M	B	M	R	R
Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
5	B	R	R	R	R	B	R	B	R	R	R	R	B	B	R	R	B	R
6	B	R	B	B	R	M	M	R	R	R	B	B	B	B	R	M	R	R
7	B	M	R	R	R	R	B	R	B	R	R	M	M	R	B	B	M	B
8	M	B	R	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	B	M	B	B	R

Pregunta N°	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
5	R	R	B	B	R	B	R	R	B	B	R	B	B	R	R	B	R	R
6	R	M B	B	B	R	R	M B	M	M	M	M B	B	B	R	R	R	R	M
7	R	M	B	R	B	B	B	M	B	M	R	R	R	R	B	R	R	R
8	B	R	B	R	R	R	M	R	M	R	B	M	R	M	B	B	B	M B
Pregunta N°	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
5	B	B	B	B	R	R	B	B	B	R	B	R	B	B	M M	B	R	B
6	M B	M	M	M B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	M	M M	B	R	B
7	R	M	R	R	R	B	R	M	M	B	R	R	B	R	B	M B	R	R
8	M	M	M	R	R	M B	M	B	R	B	B	B	M	B	R	B	R	R
Pregunta N°	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
5	B	B	B	B	M B	R	B	B	B	B	M B	B	B	B	M B	R	B	M B
6	R	M	M	B	M B	R	M B	B	M B	B	B	B	M B	B	M B	R	M B	M B
7	R	R	M M	B	M B	B	M B	M B	B	B	M B	B	M B	M B	M B	R	B	M B
8	R	R	R	B	M B	R	B	B	M B	M B	B	B	M B	B	M B	M	B	M B
Pregunta N°	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
5	B	R	M B	B	M B	R	R	R	R	R	M	R	R	B	B	M B	B	M B
6	M B	R	M B	M B	B	R	M	M	R	R	M	R	M	R	B	M B	B	M B
7	B	R	E	B	B	R	M	R	R	M	R	R	R	B	R	B	B	M B
8	M B	R	M B	B	M B	R	M	M	R	R	R	M	R	B	B	B	B	M B
Pregunta N°	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
5	B	B	B	B	M B	R	R	B	R	R	M	M	M	R	R	M	M	M M
6	M B	R	B	B	M B	R	R	B	R	R	M	R	M	R	R	P	M	M M
7	B	B	B	R	M B	R	R	B	B	M	M	M	R	B	R	P	M	M
8	B	R	B	R	M B	R	R	B	R	M	M M	M	R	R	R	M	M	M M
Pregunta N°	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
5	B	M	R	R	R	M B	R	B	R	B	M B	R	B	M B	R	B	B	M
6	R	R	M B	B	R	M B	R	B	B	B	B	B	M	B	R	B	B	M B

7		R	R	B	M	M	R	M	M	B	R	R	R	M	M	B	B	M	B
8		R	B	B	M	M	M	R	R	R	B	M	M	M	R	R	M	B	E

Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
5		B	R	M	B	M	B	B	M	B	R	R	M	R	B	E	R	M	R
6		R	B	B	M	R	M	B	B	B	R	R	B	M	M	R	B	B	R
7		R	M	M	M	B	M	B	B	B	M	M	R	R	B	M	M	B	B
8		B	B	R	R	R	R	B	B	B	M	B	R	M	M	R	B	M	R
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
5		R	M	M	R	R	B	R	B	R	M	R	M	B	B	M	R	B	B
6		B	B	M	B	R	B	M	R	M	R	M	B	R	R	M	B	R	M
7		M	M	B	B	B	R	R	B	M	R	B	M	B	M	B	B	R	R
8		M	M	M	B	M	B	M	R	M	B	R	M	B	R	B	M	B	M
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
5		M	B	B	B	M	M	R	R	R	B	B	R	M	R	M	M	M	B
6		M	M	M	B	M	B	M	R	M	M	B	B	R	B	B	B	M	R
7		R	R	B	B	M	B	R	M	M	B	B	B	R	M	B	R	M	R
8		B	M	R	R	R	E	M	M	M	B	M	M	R	R	B	B	R	B
Pregunta N°		271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
5		B	R	M	R	B	M	R	R	B	R	R	B	B	B	M	B	R	M
6		B	M	M	B	B	B	B	B	M	M	B	R	B	M	B	M	B	R
7		R	M	M	M	M	M	M	B	M	B	B	M	M	R	M	B	M	R
8		M	B	B	M	R	R	R	B	B	M	R	M	B	R	B	B	R	B
Pregunta N°		289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
5		M	R	R	M	M	B	M	B	M	B	R	B	M	R	R	M	B	M
6		M	M	R	B	B	B	R	R	M	R	B	R	M	M	B	M	B	B
7		B	R	B	M	R	R	B	R	M	M	B	B	B	M	B	B	M	R

8		R	M B	M B	B	R	B	M B	R	B	B	R	M B	R	M	R	R	M B	B
Pregunta N°		307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
5		M	R	B	M	R	R	R	R	B	R	B	B	B	R	M	B	R	B
6		B	R	R	B	R	R	B	M	B	R	M B	B	M B	B	R	M B	M	R
7		M	R	R	M B	M	B	B	R	M B	R	B	B	B	M	B	B	M B	R
8		B	R	M	R	M B	B	R	B	R	R	R	M B	M B	R	B	B	R	R

Pregunta N°		325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
5		R	R	M B	M	B	M	M	R	B	M	R	R	M B	B	B	M B	B	M
6		B	R	B	R	R	B	R	R	M B	B	B	R	B	B	R	M B	R	M B
7		R	B	R	R	M B	R	B	M B	B	M B	R	B	M	R	B	M	M B	R
8		B	B	M	B	R	B	R	B	M B	B	M	R	B	M B	B	M	B	B
Pregunta N°		343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
5		B	M	B	R	M	B	B	R	R	R	R	B	B	B	M	M	B	B
6		R	R	R	B	M	B	R	B	R	M	R	M B	B	M B	R	B	B	B
7		M B	M	R	R	M	R	R	M B	B	B	B	M	R	M	M B	R	M B	B
8		M B	R	R	M B	R	M B	B	B	R	R	B	B	M	M B	M B	B	B	B
Pregunta N°		361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378
5		R	B	M B	R	M B	R	B	B	M B	R	R	B	M	R	M	M B	M B	R
6		B	M B	B	B	B	M B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	R
7		M B	R	R	M B	B	M B	R	M B	M	R	M B	B	B	R	R	R	B	R
8		M	B	B	R	B	B	R	R	B	M B	M B	B	R	M B	M	B	M	R
Pregunta N°		379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
5		B	R	R	B	B	M	R	B	B	B	B	M B	B	R	R	B	M B	R
6		B	M	M	B	M B	R	B	M B	E	B	M B	M	M B	M	M	R	M B	B
7		R	M B	M B	M B	M	B	M B	M B	M B	B	B	B	M B	M	R	B	E	R
8		R	B	R	R	B	M	R	M B	B	R	R	B	B	B	R	B	M B	B
Pregunta N°		397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414
5		M	R	M	R	R	M	B	M	R	R	B	R	M B	B	B	M B	B	MB

6		M	M	M	B	M	M	R	R	R	R	R	B	M	R	B	B	M	B
7		R	B	M	B	M	M	R	R	R	R	M	B	B	B	R	M	B	B
8		M	R	M	R	R	M	R	R	R	R	R	B	M	B	B	M	M	M
Pregunta N°		415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
5		B	R	B	R	B	M	B	R	R	M	M	M	B	B	R	B	R	R
6		B	B	M	R	M	M	M	B	R	M	M	E	R	M	B	M	B	R
7		M	R	M	M	M	M	M	B	B	E	R	E	R	M	R	M	R	R
8		M	R	M	M	M	M	M	M	B	M	M	M	R	M	R	B	R	R
Pregunta N°		433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450
5		M	M	R	B	M	P	B	M	E	B	R	M	R	B	B	M	B	M
6		B	E	M	M	M	P	M	M	E	B	R	R	R	R	R	E	B	B
7		B	M	M	M	M	M	B	M	M	B	B	M	R	M	R	M	E	M
8		R	M	R	M	E	M	R	R	R	M	M	R	B	M	R	M	E	E
Pregunta N°		451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
5		M	M	E	B	B	B	M	M	B	M	R	B	M	B	R	M	R	M
6		M	M	E	B	R	M	M	M	B	M	R	R	M	R	R	E	M	M
7		B	B	M	M	M	M	E	M	M	B	B	R	M	R	R	E	M	P
8		B	B	M	M	R	M	E	M	M	B	B		M	R	B	E	M	P
Pregunta N°		469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
5		M	R	M	M	R	B	M	M	B	R	R	B	R	R	B	R	R	B
6		E	B	B	B	B	M	B	M	B	M	R	R	M	B	M	R	B	M
7		R	M	R	M	R	M	R	R	B	M	B	R	R	R	R	R	R	M
8		R	R	M	M	B	M	M	M	M	R	B	M	R	R	B	B	R	M
Pregunta N°		487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
5		R	R	B	B	B	B	M	R	M	B	B	B	M	B	R	M	R	R
6		M	M	R	M	B	R	M	B	R	M	R	B	B	R	B	M	R	M
7		M	M	B	B	M	M	R	B	R	B	B	B	B	B	R	R	R	R

8		B	R	R	R	M B	B	M	B	R	R	B	R	M	M	B	R	R	B
Pregunta N°		505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
5		R	M B	R	R	M B	R	B	R	M B	M B	B	M	M B	R	M	M	B	R
6		R	B	M	B	B	R	B	M	M	M B	M	M B	R	R	R	B	B	B
7		R	B	R	B	M B	R	B	B	B	R	B	B	M B	M B	B	M	B	B
8		R	R	R	M B	M	R	M B	B	R	R	M B	M B	M B	M B	R	R	B	B
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
5		M	M	B	B	R	R	B	M B	R	R	B	R	R	R	R	B	B	M B
6		M	R	R	M	B	M	R	M B	B	B	M B	R	M	M	M	M B	M B	B
7		B	R	B	M	M B	M	B	M	B	B	B	M B	R	M B	R	B	R	B
8		B	R	M B	R	M B	M	R	B	R	R	R	R	B	B	M	R	R	R

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	55 5	556	557	558
5		B	R	M B	R	R	B	R	B	M B	B	B	B	M	R	B	M	M	B
6		M	B	B	B	R	B	M	M B	R	R	B	B	R	R	R	R	M	M B
7		M B	M	R	R	M B	R	B	R	M	M	M	M B	R	R	M	M	R	R
8		B	M	B	R	M B	B	R	R	M	B	B	R	R	R	R	M B	M B	R
Pregunta N°		559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	57 3	574	575	576
5		B	R	B	R	M	M	R	R	M	R	B	M	M	R	M	M B	M	B
6		B	M B	M B	M B	M	R	R	M B	R	B	M	R	R	M B	B	B	M	B
7		M	B	M	R	M B	M B	R	M B	M	M B	R	M B	B	R	B	M	R	B
8		R	M B	M B	R	R	M	R	R	R	B	B	B	B	R	B	M	B	R
Pregunta N°		577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	59 1	592	593	594
5		R	R	B	B	R	R	B	R	M B	R	M B	R	B	M B	B	B	R	B
6		B	R	M B	R	B	B	M	R	R	R	R	B	R	B	R	R	M B	M
7		M	M	M	M	R	B	M B	M B	R	R	B	R	M	R	R	B	R	B
8		M	M	R	B	M	B	R	M	R	R	R	B	M B	M	R	B	B	R
Pregunta N°		595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	60 9	610	611	612

5		M	R	M B	R	R	R	M	M B	R	M	B	B	M	B	R	M B	B	R
6		B	B	B	M	M	R	R	R	R	B	B	M	M B	M	R	B	B	R
7		B	M	M	B	B	M	B	B	M	M B	M B	M B	R	R	B	B	B	M B
8		R	M	B	M	M	B	M	B	R	R	B	M B	B	M	B	R	R	R
Pregunta N°		613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
5		B	B	B	M	R	R	R	M	R	M B	R	M	R					
6		B	M B	R	R	B	R	R	M B	R	M	M B	M	R					
7		R	B	B	M B	B	R	M B	M	R	R	M B	B	M					
8		B	M B	M B	M B	B	R	M	B	M B	M	R	B	M B					

Pregunta 5		Pregunta 7	
Total "P"	0	Total "P"	2
Total "MM"	3	Total "MM"	3
Total "M"	325	Total "M"	330
Total "R"	677	Total "R"	637
Total "B"	670	Total "B"	676
Total "MB"	321	Total "MB"	345
Total "E"	3	Total "E"	7
Pregunta 6		Pregunta 8	
Total "P"	2	Total "P"	1
Total "MM"	4	Total "MM"	0
Total "M"	334	Total "M"	321
Total "R"	656	Total "R"	703
Total "B"	664	Total "B"	654
Total "MB"	332	Total "MB"	308
Total "E"	8	Total "E"	7

Expectativas de la dimensión de Capacidad de Respuesta

EXPECTATIVAS																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	R	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R
10	R	B	R	R	R	R	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	B	B
11	R	R	B	B	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R	R	B	B	R
12	B	R	R	B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	R	B	B	R	B
13	B	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	B	B	R	B	R
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
9	B	R	R	B	B	B	R	R	B	B	R	B	R	R	R	R	R	B
10	R	R	R	B	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	R	R	B	R
11	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	R	B	B
12	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	R	R	R	B	R	R	B	R
13	R	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	B
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
9	R	B	B	R	B	MB	R	R	B	R	B	R	R	R	R	B	B	R
10	B	B	R	B	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
11	R	R	B	B	B	R	R	B	R	B	B	R	B	R	B	B	R	B
12	R	R	B	B	B	B	B	B	R	B	R	B	R	R	B	R	B	R
13	B	B	B	B	R	B	R	B	R	B	R	R	B	R	B	R	R	B
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
9	B	B	B	MB	B	B	B	B	B	B	B	R	R	R	R	B	B	R
10	R	R	B	R	B	B	R	R	R	R	R	B	R	B	R	B	R	B
11	R	R	R	B	B	B	B	R	B	R	R	R	B	B	R	R	R	R
12	B	R	B	B	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B
13	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	B	R	R	R
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
9	B	B	B	R	R	B	R	R	MB	B	B	R	R	R	B	B	R	MB
10	B	R	B	B	B	R	B	R	R	R	R	B	R	B	R	B	B	R
11	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R
12	B	R	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B
13	B	R	B	R	B	R	R	B	B	B	R	B	R	R	R	R	R	B

Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
9	B	B	B	B	R	M B	B	B	B	R	B	R	R	R	M B	B	R	R
10	R	R	R	B	B	B	B	R	R	B	R	B	R	B	B	R	B	R
11	B	R	B	B	R	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	B	R
12	B	B	B	B	B	R	B	R	B	B	B	B	R	B	R	R	R	B
13	R	B	B	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R
Pregunta N°	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126

9		M B	B	M B	B	B	B	M B	R	B	R	R	B	R	B	B	R	R	B
10		B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	B
11		B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	R	R	B	R	B	B	B	R
12		B	R	R	B	B	R	B	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	R
13		B	R	B	R	R	B	R	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	R
Pregunta N°		127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
9		B	B	B	R	B	R	B	R	R	R	R	R	B	B	B	M B	E	B
10		B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	B	R	R	R	B	M B	E	R
11		R	B	R	B	B	R	B	R	R	B	R	B	R	R	B	M B	E	B
12		B	B	B	B	R	B	R	R	B	B	B	R	B	B	M B	M B	E	B
13		B	B	B	B	R	B	B	B	R	B	R	R	B	B	M B	M B	E	B
Pregunta N°		145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
9		B	B	M B	E	E	B	M B	M B	B	M B	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	E
10		B	B	M B	M B	E	B	B	B	B	M B	M B	M B	M B	M B	E	R	M B	M B
11		B	B	M B	E	E	R	B	M B	M B	M B	M B	M B	B	M B	E	R	M B	M B
12		B	B	M B	M B	M B	R	B	B	M B	M B	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	M B
13		B	B	M B	M B	E	R	B	M B	M B	M B	M B	M B	B	M B	M B	R	M B	M B
Pregunta N°		163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
9		M B	R	M B	M B	E	B	R	R	B	R	R	R	M	R	B	B	B	M B
10		M B	R	M B	M B	M B	B	R	M	R	R	R	R	R	B	B	B	M B	M B
11		M B	R	M B	M B	M B	R	R	R	R	R	R	M	R	R	B	B	B	E
12		E	B	M B	M B	M B	B	R	R	B	R	R	M	R	B	R	B	M B	E
13		E	R	M B	M B	M B	R	M	R	R	R	R	M	M	R	R	B	M B	M B

Pregunta N°		181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
9		B	B	B	B	E	B	M B	M B	B	R	M	M	R	R	R	P	M	M M
10		M B	M B	B	M B	E	B	B	M B	B	R	M	R	M	R	M	P	M M	M M
11		B	M B	B	M B	M B	B	M B	M B	B	R	M M	M	M	R	M	M	M M	M
12		M B	B	B	B	E	B	M B	B	B	R	M M	M	M	R	M M	P	M M	M

13		B	M B	B	B	M B	B	B	M B	B	M	M M	M	M	R	M M	M	M	M
Pregunta N°		199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
9		B	B	B	B	M	M B	R	R	B	B	M	R	R	R	M	M B	R	R
10		R	B	R	R	R	B	M B	B	R	R	R	M	M B	B	R	R	R	M
11		R	R	R	M B	R	B	M B	R	M B	B	R	M	M	B	B	R	M	B
12		B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	M	M	R	R	R	B	M
13		B	B	M B	B	B	B	M B	M	M	M	B	B	R	R	M B	B	R	M
Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
9		R	B	R	R	B	B	B	R	R	M B	R	R	R	R	R	R	R	M B
10		M	B	B	M	R	M	M B	M	M	R	M	M	R	B	R	R	M	B
11		M	M B	R	M	B	M	M	B	M B	M B	R	R	M B	B	B	R	B	R
12		B	B	B	M	R	M	B	R	M B	B	E	M	R	R	B	R	M B	B
13		M B	M B	B	B	R	M B	B	M	B	B	B	M	R	R	B	M B	R	R
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
9		R	M B	B	B	M B	B	R	B	M B	B	B	M B	M B	M	B	M	M	R
10		M	M B	R	M	M	M	M B	M	M B	M	M	R	B	R	M B	B	R	B
11		M B	M B	M	B	B	M B	M B	R	M B	B	B	R	R	R	M B	B	B	R
12		M	R	B	B	B	R	R	B	M B	R	B	B	M B	R	M B	R	M	B
13		R	R	B	M	R	B	M B	R	M	B	M	M	R	R	B	B	M B	M
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
9		M	M	R	M	R	M	R	B	B	M B	M B	R	M	R	M B	B	B	M B
10		M	B	M B	M B	M	R	R	B	M B	B	R	M B	M	R	M	R	M	B
11		M	M	R	B	B	B	B	M	R	R	R	B	M	M B	B	M	M	R
12		M	M	B	B	M B	M B	M B	B	M B	R	M	M	M B	B	M	B	B	R
13		M B	R	M	B	R	M B	B	M	B	M	B	R	B	B	B	R	R	M

Pregunt a N°		271	272	27 3	274	275	27 6	277	278	27 9	28 0	281	282	28 3	284	285	286	287	288
9		R	R	M B	R	R	B	R	R	R	R	M	B	R	M B	M B	M B	B	M

10		R	R	B	R	M	M B	R	R	R	B	M	R	M B	R	M B	R	M	B
11		B	R	M B	B	M B	B	R	R	R	M	R	B	M B	M B	R	M B	R	R
12		B	M B	R	R	R	M	B	B	B	R	R	M	M	B	M	B	B	M B
13		B	M B	R	M B	R	B	M B	M B	M	M B	B	R	M	R	R	M B	M B	R
Pregunt a N°		289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
9		B	B	M B	M B	B	R	M B	R	B	M B	B	R	B	R	B	B	B	M B
10		B	B	B	R	B	M B	R	B	R	R	M B	M B	R	B	R	B	R	R
11		B	M	R	B	B	R	M	B	R	M	M	B	B	M	M B	B	R	M B
12		R	B	R	B	R	R	B	R	B	M B	R	B	M B	R	R	B	M	B
13		M	M	B	R	B	R	M	R	B	M	R	R	B	M	R	R	B	R
Pregunt a N°		307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
9		M B	B	B	M B	B	B	M	M	M B	B	M	M B	M B	R	M	R	R	M B
10		M	M	R	B	B	R	R	R	M	B	R	R	B	B	M	R	M B	R
11		B	B	B	B	R	M	B	B	M B	M B	M	R	B	M B	B	M	M B	R
12		B	M B	M B	R	B	M	R	R	B	B	R	M B	M	B	B	B	B	M B
13		R	B	B	B	B	R	M	B	B	M B	R	R	R	B	R	M B	R	R
Pregunt a N°		325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
9		M B	R	M	R	B	M B	B	M	M B	R	B	B	M B	M B	R	M B	R	R
10		M	M	B	M	M B	M	R	R	R	M	B	M	R	B	R	M B	R	M
11		M	B	B	R	B	M	R	B	B	B	R	B	R	M B	B	R	M	M
12		R	B	M B	M B	M	B	M	B	M	M	M	R	M B	R	B	R	M	B
13		B	M B	B	M	M B	M B	M B	M B	B	R	M B	B	M B	M B	B	M B	M B	B
Pregunt a N°		343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
9		M	B	M	R	B	M	B	B	M	B	R	R	R	R	M	M B	R	M B
10		B	B	M B	B	R	R	R	M	R	B	M B	M	B	M B	B	R	M	B
11		R	B	R	M B	M	M B	M	R	R	R	R	B	M	M	R	R	R	M
12		M B	R	R	R	M B	B	B	R	B	R	B	M B	M B	R	B	R	B	M B
13		B	R	R	B	B	R	B	MB	R	R	B	R	R	R	MB	B	R	B

Pregu nta N°		361	362	363	3 6 4	365	366	3 6 7	368	369	370	371	3 7 2	373	374	375	376	377	3 7 8
9		R	M	B	M B	R	B	M B	B	R	R	R	B	B	M	M B	M	B	M B
10		R	R	B	R	B	M	R	R	M B	B	B	B	MB	B	B	B	R	B
11		R	R	R	R	B	M B	B	M	B	R	R	R	M	B	M	R	B	B
12		B	B	M	B	R	R	M	M B	B	M	M	R	B	M M	M	B	M	M B
13		M B	R	R	B	M B	B	B	M	M B	B	B	M B	M	M	R	R	B	R
Pregu nta N°		379	380	381	3 8 2	383	384	3 8 5	386	387	388	389	3 9 0	391	392	393	394	395	3 9 6
9		R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	M	R	MB	R	R	R	E	B
10		R	B	MB	M	B	M B	R	R	E	R	B	B	B	B	R	B	M B	M
11		B	R	R	M	M	B	B	R	R	R	M	M	R	B	B	R	B	M B
12		M B	B	MB	M B	M B	M B	B	R	B	R	R	B	M	M	R	B	M B	M
13		B	R	M	M B	M B	R	R	M	M B	B	M B	R	R	R	M B	B	B	M
Pregu nta N°		397	398	399	4 0 0	401	402	4 0 3	404	405	406	407	4 0 8	409	410	411	412	413	4 1 4
9		M B	M B	M	B	M	M	B	M	B	R	M	B	B	B	B	B	M B	M B
10		B	R	M	R	M	R	R	M	B	B	R	B	MB	B	R	B	M B	M B
11		M B	R	M M	R	R	M	R	R	R	R	M	B	B	R	R	M B	B	B
12		B	R	M M	B	R	M	R	M	B	B	M	B	B	R	R	M B	M B	B
13		M	R	M M	R	M	M	B	M	R	R	M	B	B	R	B	B	M B	B
Pregu nta N°		415	416	417	4 1 8	419	420	4 2 1	422	423	424	425	4 2 6	427	428	429	430	431	4 3 2
9		M M	R	M	M	M B	M	M B	M B	B	MB	M	E	B	E	M	B	B	R
10		M	R	R	R	E	M	E	E	M B	MB	B	M B	MB	M B	R	R	R	M
11		R	R	R	M B	E	B	E	E	E	E	E	R	MB	B	R	R	B	M
12		R	B	B	E	E	B	E	E	E	B	E	R	E	B	M	B	B	M
13		E	B	MB	E	E	R	E	E	E	B	E	R	E	M B	M	B	M B	R
Pregu nta N°		433	434	435	4 3 6	437	438	4 3 9	440	441	442	443	4 4 4	445	446	447	448	449	4 5 0
9		R	M B	R	B	E	P	R	R	R	M M	M B	M	P	M M	E	E	E	E

10		M	B	B	E	E	P	B	M	M	M	M	M	P	M	E	E	E	E
11		M	R	B	E	R	P	B	M	M	M	B	R	M	M	E	R	M	M
12		M	R	MB	E	R	M	R	M	M	R	R	B	P	P	E	B	M	M
13		R	M	MB	E	R	M	B	R	M	B	R	M	M	R	M	B	M	E

Pregunta N°	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
9	M	B	M	M	B	M	E	M	M	B	B	B	M	R	B	M	M	P
10	M	E	M	M	M	M	B	M	M	B	M	B	E	M	B	M	R	M
11	B	M	M	E	B	R	B	E	E	B	M	M	E	M	M	M	R	M
12	B	M	M	M	B	R	B	E	B	R	B	M	E	M	M	E	M	M
13	E	M	E	B	M	B	B	E	B	R	B	R	E	B	B	M	R	M
Pregunta N°	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
9	R	R	R	R	B	R	M	B	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R
10	R	B	B	R	B	M	B	R	R	M	B	B	R	B	R	R	M	B
11	B	R	M	R	B	B	B	R	R	R	M	M	B	R	M	R	B	R
12	B	R	M	R	R	B	R	B	B	M	R	B	B	R	B	B	R	B
13	B	R	R	M	R	B	M	B	M	M	M	R	B	B	R	R	B	R
Pregunta N°	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
9	R	R	M	R	B	R	M	B	R	R	B	B	B	R	M	R	B	R
10	B	B	R	B	R	R	M	B	B	B	R	M	B	R	B	R	B	R
11	B	R	M	R	B	B	B	B	R	R	B	B	R	R	M	B	B	M
12	B	B	R	R	B	B	B	R	B	R	R	R	R	B	M	R	B	R
13	B	R	B	R	R	B	B	B	B	M	B	M	B	B	R	R	R	M
Pregunta N°	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
9	M	M	R	M	B	B	R	R	R	R	B	B	M	B	R	B	R	M
10	R	B	B	R	M	R	R	M	B	R	R	R	R	B	R	R	R	B
11	R	R	M	B	B	B	M	M	B	R	R	R	R	M	M	B	B	R

12		R	B	B	B	R	R	R	M B	B	B	B	R	B	M B	B	M B	B	B
13		B	B	R	R	B	M B	B	B	R	B	M B	M B	R	M B	M B	B	M B	B
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
9		B	R	R	B	R	R	M B	B	R	M B	B	R	M B	B	B	B	B	R
10		B	B	B	M B	B	R	B	R	R	R	B	R	B	B	B	B	R	M B
11		B	B	R	M B	B	B	B	M B	R	R	R	B	R	B	B	B	M B	B
12		B	M B	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B	R	R	B	B	B	B
13		B	M B	M B	R	M B	B	B	R	R	M B	B	R	M B	B	R	B	B	R

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558
9		B	B	M B	B	R	B	B	M B	M B	B	B	B	R	M B	R	M B	R	B
10		R	B	B	B	M B	B	R	B	R	R	R	B	B	M B	R	B	B	M B
11		B	B	B	R	B	B	M B	R	B	B	M B	R	M B	R	R	R	B	B
12		M B	B	B	R	B	B	B	B	B	M B	M B	R	B	M B	M B	R	M B	B
13		M B	R	R	R	B	B	R	R	M B	B	R	B	R	B	R	B	R	R
Pregunta N°		559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
9		B	R	M B	R	R	R	B	B	R	R	B	B	R	M B	B	B	M B	B
10		R	M B	B	M B	R	B	R	R	B	R	M B	R	R	B	B	B	M B	R
11		R	B	R	M B	R	M B	B	R	B	B	B	M B	B	R	B	M B	M B	M B
12		R	B	B	R	M B	R	R	M B	B	B	B	R	M B	R	R	R	B	B
13		R	R	M B	R	B	R	M B	B	B	B	R	M B	R	R	R	R	R	R
Pregunta N°		577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594
9		M B	R	R	B	R	B	R	B	R	M B	R	R	B	B	B	R	R	B
10		B	B	R	B	B	R	B	B	M B	B	B	R	M B	R	B	R	R	R
11		B	B	R	M B	R	R	M B	R	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R
12		R	R	R	R	R	M B	B	B	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B
13		M B	M B	M B	M B	R	R	B	M B	B	R	R	M B	B	R	M B	B	B	R

Pregunta N°	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612
9	M B	R	B	B	R	R	R	R	R	R	M B	M B	M B	B	M B	B	B	R
10	R	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	B
11	B	R	R	B	B	B	B	R	B	M B	B	R	R	B	R	B	R	M B
12	B	R	R	R	B	R	R	M B	B	R	R	R	B	R	B	M B	B	B
13	M B	R	B	R	M B	B	B	R	R	M B	M B	M B	B	R	B	M B	B	R
Pregunta N°	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
9	R	R	M	B	M	R	B	R	R	R	B	B	B					
10	M B	R B	B B	B B	B B	R	R	B	B	R	B	M B	M B					
11	M B	B	R	B	B	R	M B	M B	R	B	B	B	M B					
12	R	M B	B	B	M B	R	B	M B	B	R	R	R	R					
13	B	R	R	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	R	R	R					

Pregunta 9		Pregunta 11		Pregunta 13	
Total "P"	4	Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	4	Total "MM"	7	Total "MM"	7
Total "M"	44	Total "M"	52	Total "M"	46
Total "R"	779	Total "R"	779	Total "R"	766
Total "B"	763	Total "B"	777	Total "B"	766
Total "MB"	391	Total "MB"	367	Total "MB"	398
Total "E"	15	Total "E"	17	Total "E"	17
Pregunta 10		Pregunta 12			
Total "P"	3	Total "P"	3		
Total "MM"	5	Total "MM"	8		
Total "M"	58	Total "M"	47		
Total "R"	782	Total "R"	740		
Total "B"	763	Total "B"	837		
Total "MB"	373	Total "MB"	348		
Total "E"	16	Total "E"	17		

Perspectivas de la dimensión de Capacidad de Respuesta

PERSPECTIVA																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	B	R	B	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R
10	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R	
11	R	B	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	R
12	MB	R	B	B	R	B	B	R	R	R	R	R	B	B	R	B	B	B
13	R	B	R	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
9	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R
10	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	R	R	B	B	R	B	R	R
11	R	R	R	R	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	B	R	B
12	R	R	B	R	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R
13	B	B	B	R	R	B	B	R	B	B	R	B	B	R	R	R	B	B
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
9	R	R	R	R	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R	B	B	R
10	B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	B	R	B	R	R	B	B
11	R	R	B	R	B	R	B	R	B	R	R	R	R	B	R	R	B	R
12	R	B	R	B	B	MB	MB	R	R	R	B	R	R	B	MB	R	R	B
13	B	R	B	B	R	R	B	B	R	R	B	R	R	B	R	B	R	B
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
9	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	R	B
10	B	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	B	B	B	R	B	R
11	R	R	R	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B
12	B	R	R	MB	R	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R
13	R	B	B	B	R	R	B	R	B	B	B	R	R	R	B	R	B	R
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
9	R	R	B	R	B	R	B	R	B	R	B	R	B	R	B	B	B	B
10	B	B	R	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R
11	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	B	B	B	B	R
12	B	B	R	R	B	MB	R	B	R	B	R	B	R	R	B	MB	B	B
13	B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R

Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
9	R	R	R	B	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	B
10	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	B	R	R	R	B	B	B
11	B	B	B	B	B	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	R	B	B
12	R	R	B	B	R	B	M	M	B	B	B	B	R	M	B	R	M	R
13	R	B	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R

Pregunta N°	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
9	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	R	R	R	R	B	R	R	R
10	B	B	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B
11	R	B	B	R	R	B	B	R	R	B	R	B	B	R	R	B	R	B
12	R	B	M B	B	B	R	R	R	B	R	R	B	R	B	B	R	R	B
13	R	B	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	R	B	R	B	R	B
Pregunta N°	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
9	R	R	R	R	R	B	B	R	R	R	R	R	R	R	B	M B	E	M B
10	B	R	B	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	M B	B	E	M B
11	R	R	B	R	R	R	R	B	B	B	R	B	B	R	B	M B	E	M B
12	R	R	B	R	R	R	B	R	R	B	B	B	R	B	M B	M B	E	B
13	R	B	B	B	R	R	R	B	R	B	B	B	B	B	B	M B	E	B
Pregunta N°	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
9	E	M B	M B	M B	E	B	M B	M B	M B	B	E	B	M B	E	M B	R	M B	E
10	E	M B	M B	M B	E	B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	E	M B	R	M B	E
11	M B	B	M B	E	M B	B	B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	R	M B	M B
12	M B	R	M B	E	M B	B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	E	R	M B	E
13	M B	R	M B	M B	B	R	M B	M B	M B	M B	M B	B	B	M B	E	B	M B	E
Pregunta N°	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
9	M B	R	E	M B	M B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	E
10	M B	B	M B	M B	M B	B	B	R	B	R	B	B	R	B	B	M B	M B	E
11	M B	R	M B	M B	E	R	R	M	R	M	R	M	M	R	R	M B	B	M B
12	M B	B	E	M B	E	B	R	R	R	R	R	R	R	B	B	M B	B	M B
13	M B	R	E	M B	M B	B	R	M	B	R	R	R	M	R	B	M B	M B	E

Pregunta N°	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
9	M B	B	B	M B	E	B	M B	M B	B	R	M M	R	M	B	M M	M	M	M
10	M B	B	M B	M B	M B	B	B	M B	B	B	M	R	R	B	R	M	M M	M
11	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	B	B	R	M M	M	M	R	M	M	M M	M M

12		M B	B	B	M B	M B	B	B	M B	B	R	M	M	M	R	R	M	M	M M
13		B	M B	B	B	M B	B	B	B	B	R	M	R	M	R	R	P	M	M M
Pregunta N°		199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
9		M B	R	R	B	B	M	M	M B	R	M B	B	E	M B	B	M B	B	R	B
10		M B	B	R	M B	B	B	B	B	M	R	M B	M	M	R	M	B	M B	B
11		B	B	M B	B	B	M	M	B	B	R	B	R	M	M	B	B	B	M
12		B	M	M B	B	M B	B	B	B	B	M B	B	M	M	M	M	B	B	M B
13		R	R	R	M	R	B	M B	B	R	M	B	M B	R	R	M B	M	B	M
Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
9		R	M	R	R	B	R	R	M	M	M	R	R	R	R	M	B	R	B
10		R	B	B	R	R	M	M B	M	B	P	M B	R	M B	R	M B	R	M	M B
11		R	B	M	B	R	B	B	B	R	R	R	B	R	B	B	R	R	B
12		B	M B	R	M B	M B	M B	R	B	B	M	B	B	B	R	B	R	B	R
13		M	R	M	B	B	R	R	R	M	R	R	M	R	M	M B	B	B	B
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
9		R	B	R	B	M	M B	M	M	R	R	M B	B	M B	B	M	R	M	R
10		R	R	R	M B	B	R	M	B	M B	R	M	B	M B	R	B	R	R	B
11		R	M B	B	M B	B	R	M	R	M B	M	M B	B	B	R	B	B	R	M
12		M B	M	M B	B	B	B	M	M B	M B	R	R	R	B	B	M	B	M	R
13		B	M B	R	R	M B	R	B	M B	M B	B	B	B	M	R	M	R	M	P
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
9		R	B	R	R	B	M B	M	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R
10		M B	M	M B	R	M	B	R	B	M B	B	R	R	B	R	M B	M B	M B	B
11		R	B	B	R	R	B	B	R	B	M B	M	B	R	M	B	B	M B	M B
12		R	R	R	M	B	M	B	R	B	B	M	B	B	B	R	R	M B	R
13		R	B	M	M B	B	M	R	R	R	B	M	M	R	M	B	B	M B	R

Pregunta N°		271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
9		R	B	B	M B	R	R	M B	M	B	M	R	B	M	B	M B	M B	B	B
10		B	M	B	B	M	R	R	B	R	R	R	M B	M B	B	M	R	R	R
11		M B	B	M B	M	R	B	R	M	B	B	M B	M B	M	R	R	M	B	B
12		B	B	M B	R	R	M B	R	R	B	R	M B	B	B	B	M B	B	R	B
13		B	B	B	B	B	B	R	R	R	R	B	B	R	B	M	R	B	B
Pregunta N°		289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
9		R	B	B	M	M	R	R	R	R	B	B	R	M	R	M B	B	R	M
10		R	R	M	B	B	R	R	B	M	M B	M	R	M	R	R	R	M	R
11		R	R	B	R	R	B	M B	R	R	R	B	B	B	R	B	M	R	M
12		B	R	M B	M B	B	B	B	B	B	R	R	R	M	R	R	B	M B	R
13		M B	M	R	R	M	B	R	M	M B	B	M B	B	M	M B	R	M B	R	M
Pregunta N°		307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
9		B	R	M B	R	R	M	M B	M B	M	R	M B	B	B	R	R	R	R	M
10		R	B	M	R	R	M	B	M	R	M	R	M	R	M B	B	M B	B	R
11		R	R	R	M B	B	M B	B	B	M B	R	M	M B	B	B	B	M B	M	B
12		R	B	B	B	R	B	M	B	B	B	R	B	M B	B	B	R	R	M B
13		B	R	M B	B	B	R	R	M	B	R	M	R	R	M B	B	M B	B	M B
Pregunta N°		325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
9		R	M B	M	R	B	M	M	M	M B	M	M B	R	B	B	B	R	B	R
10		B	R	R	M	R	M	R	M	R	R	B	R	B	B	M B	M	M	M B
11		R	B	R	B	B	M B	R	B	R	R	M	M	M B	M	B	M B	B	R
12		B	B	R	B	R	M B	M B	R	M B	M B	B	B	R	B	B	R	M	B
13		B	R	B	B	M B	B	B	B	B	R	M	R	B	R	B	B	M B	M B
Pregunta N°		343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
9		R	B	R	R	B	M	M B	M	M	R	R	R	M B	M B	B	B	R	M
10		B	B	R	B	M	R	B	M	R	R	R	B	R	R	B	R	M B	M B
11		M	B	R	B	R	R	B	B	M B	B	M	M B	M	M B	B	M B	R	R

12		M B	R	B	M	M B	M B	R	B	B	R	B	B	R	M	M	B	B	M
13		B	M	M B	B	B	M B	R	R	B	B	R	M	M	B	B	M	B	B

Pregunta N°	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378
9	B	R	M	M B	M B	M	R	R	R	B	B	B	M B	R	R	B	R	R
10	B	B	R	R	R	M B	M B	R	R	B	R	R	B	R	B	B	M	R
11	M	B	B	B	R	M	R	B	R	R	M	M	R	B	M	M	R	B
12	R	M B	M	B	R	M	R	M	M	R	B	R	M	B	M B	B	M B	B
13	M B	M	R	M B	B	M	R	M B	B	B	M	B	R	M B	R	R	R	R
Pregunta N°	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
9	R	R	B	B	M	M B	B	R	B	R	R	R	B	M B	M	R	E	R
10	B	B	M B	M B	R	R	R	M	M B	M	M B	R	M	B	R	B	M B	M B
11	B	R	B	R	B	M	M B	M B	B	B	B	M	R	B	M	M B	B	R
12	B	M B	R	B	B	B	R	B	B	M B	B	R	M	R	R	R	E	R
13	B	B	R	B	B	M B	B	R	B	B	R	M	R	M B	B	M B	M B	B
Pregunta N°	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414
9	B	R	M M	B	R	R	M B	R	R	B	B	B	M B	B	B	M B	M B	B
10	B	R	M	B	M	R	B	R	B	B	B	B	M B	R	B	M B	B	M B
11	R	B	M M	R	M	M	R	M	R	R	M	B	B	R	R	B	B	M B
12	B	B	M	R	R	M	B	M	R	B	B	R	M B	B	R	B	B	M B
13	R	R	M	B	M	M	R	R	R	R	R	B	M B	R	B	M B	M B	B
Pregunta N°	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
9	P	B	R	M B	B	P	M	M M	M	B	B	B	M B	M B	M	B	B	E
10	M M	B	R	M B	B	M M	M	M	M	B	B	B	M B	B	M	B	B	E
11	P	R	R	R	B	M M	B	R	M	M B	M B	M B	B	B	M	B	R	M B
12	R	R	B	R	B	M M	B	R	M	M B	M B	M B	B	B	R	B	R	R
13	M B	B	M M	R	B	M M	M B	B	M	M B	M B	M B	B	B	B	M B	B	R
Pregunta N°	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450

9		B	B	B	R	B	M M	B	M B	M B	B	M B	B	B	B	B	E	M B	E
10		B	B	B	R	B	P	M B	B	B	M B	M B	B	B	R	B	E	M B	E
11		M B	B	R	R	B	P	B	R	B	M B	B	B	R	R	B	E	B	M B
12		M B	M B	R	B	B	M M	B	R	M B	B	B	M	R	B	B	M B	B	M B
13		M B	E	R	M B	M B	M M	M B	R	E	B	R	R	R	R	B	E	B	B

Pregunta N°	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
9	M B	E	B	B	B	B	M B	M B	B	M B	B	B	B	M B	B	B	B	M
10	M B	E	B	B	R	B	M B	M B	B	M B	B	M B	B	M B	B	M B	B	M M
11	B	M B	E	B	R	B	M B	M B	B	M B	B	B	B	B	M B	M B	R	M
12	B	M B	E	B	R	B	M B	M B	B	M B	R	B	M B	B	B	M B	R	M
13	M B	M B	E	B	B	M	M B	M B	B	M B	R	R	M B	B	R	M B	M	M M
Pregunta N°	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
9	M B	R	B	B	M B	R	B	B	R	B	B	R	B	B	B	M B	B	R
10	M B	B	R	M B	R	R	B	B	R	B	R	B	B	M B	M B	M B	M B	R
11	B	B	R	M B	B	R	B	R	B	B	R	R	B	B	R	B	M B	R
12	M B	B	B	R	R	B	R	M B	M B	B	B	M B	B	M B	R	M B	B	R
13	M B	B	R	B	R	B	B	R	M B	M B	B	R	R	R	M B	B	R	R
Pregunta N°	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
9	R	B	M B	R	B	M B	B	B	R	R	R	R	R	B	B	B	M B	M B
10	R	R	R	R	B	R	B	B	B	R	R	R	R	M B	R	B	B	R
11	R	R	B	B	B	R	R	M B	B	B	R	R	B	R	B	R	M B	B
12	B	B	R	M B	B	B	R	B	B	R	M B	R	R	B	B	R	B	R
13	B	B	M B	R	R	B	B	M B	R	B	B	R	R	M B	M B	R	B	R
Pregunta N°	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
9	B	B	R	R	B	R	R	B	B	M B	R	M B	B	M B	R	B	B	M B
10	R	B	R	B	B	B	R	B	R	R	M B	B	R	B	B	M B	M B	B

11		R	B	M B	M B	M B	R	B	B	R	R	R	B	B	M B	R	R	R	R
12		B	R	B	B	B	R	R	R	B	B	M B	M B	B	B	B	B	M B	R
13		R	M B	B	M B	R	R	B	R	R	B	B	B	B	M B	R	M B	R	B
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
9		R	M B	B	B	R	R	R	M B	R	M B	R	R	M B	B	R	B	R	B
10		B	R	M B	R	R	B	B	B	M B	M B	R	B	B	R	R	B	R	B
11		R	B	B	R	M B	B	B	R	R	B	R	B	B	B	R	R	B	B
12		M B	R	R	M B	R	R	R	R	B	M B	R	B	B	R	M B	B	B	R
13		B	R	R	B	M B	M B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	M B	M B	B

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558
9		M B	M B	R	M B	R	R	R	R	B	B	R	M B	R	R	R	R	R	B
10		B	B	B	R	B	B	R	R	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B
11		R	R	M B	M B	M B	B	R	R	B	R	B	M B	M B	R	M B	R	R	M B
12		R	M B	R	R	B	R	M B	B	R	B	B	R	B	R	B	B	M B	R
13		B	R	M B	R	B	R	M B	B	M B	B	B	B	B	R	M B	B	R	B
Pregunta N°		559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
9		B	M B	B	R	M B	B	B	R	M B	B	B	B	B	R	M B	B	B	R
10		R	R	R	M B	B	M B	B	B	R	B	B	M B	R	M B	B	M B	M B	R
11		R	B	B	B	B	M B	B	B	R	B	R	R	B	M B	B	M B	B	M B
12		R	M B	B	B	R	M B	B	B	B	B	B	R	M B	R	R	R	R	B
13		R	R	R	B	R	R	R	R	R	M B	R	R	M B	B	R	R	B	R
Pregunta N°		577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594
9		B	B	R	R	B	M B	M B	R	R	B	B	B	B	R	R	B	R	M B
10		R	M B	M B	M B	B	M B	B	B	R	B	R	R	B	B	M B	B	R	R
11		R	R	B	R	B	R	R	R	R	B	R	B	R	R	B	R	R	R
12		M B	M B	M B	B	B	B	B	R	M B	M B	R	M B	B	B	B	R	R	M B
13		B	M B	B	B	M B	R	B	M B	B	R	R	R	R	M B	R	B	B	R

Pregunta N°	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612
9	R	R	B	R	B	B	R	R	R	R	R	M B	B	R	B	R	B	B
10	B	M B	M B	B	M B	M B	M B	B	R	B	B	R	R	R	B	B	B	M B
11	M B	M B	B	R	M B	R	B	M B	M B	B	R	R	B	R	M B	R	R	M B
12	B	B	B	B	M B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	R	M B	R	B
13	B	R	B	M B	B	R	R	R	B	R	R	M B	B	B	R	R	M B	B
Pregunta N°	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
9	B	B	B	R	R	B	M B	M B	R	R	R	M B	M B					
10	M B	R	R	R	B	M B	M B	R	R	R	R	B	R					
11	R	B	B	R	R	R	B	M B	B	B	R	R	R					
12	M B	R	B	R	B	R	M B	R	R	M B	R	M B	B					
13	M B	M B	R	R	M B	M B	B	B	R	B	M B	M B	B					

Pregunta 9		Pregunta 11		Pregunta 13	
Total "P"	3	Total "P"	3	Total "P"	2
Total "MM"	4	Total "MM"	4	Total "MM"	4
Total "M"	311	Total "M"	331	Total "M"	339
Total "R"	626	Total "R"	672	Total "R"	631
Total "B"	698	Total "B"	689	Total "B"	699
Total "MB"	345	Total "MB"	289	Total "MB"	311
Total "E"	13	Total "E"	12	Total "E"	14
Pregunta 10		Pregunta 12			
Total "P"	2	Total "P"	3		
Total "MM"	6	Total "MM"	7		
Total "M"	334	Total "M"	332		
Total "R"	694	Total "R"	656		
Total "B"	643	Total "B"	674		
Total "MB"	310	Total "MB"	315		
Total "E"	11	Total "E"	13		

Expectativas de la dimensión de Seguridad

EXPECTATIVAS																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
14	M B	R	M B	E	B	B	E	E	E	B	B	R	R	B	M B	M B	M B	R
15	B	R	M B	M B	B	E	E	M B	B	E	R	M B	R	B	R	B	M B	M B
16	M B	E	B	M B	E	R	E	R	E	R	R	B	B	M B	B	B	R	E
17	B	B	R	M B	M B	B	M B	R	R	E	M B	B	R	B	M B	R	M B	B
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
14	M B	B	M B	R	M B	B	M B	M B	B	B	R	M B	E	E	E	B	B	B
15	E	R	E	R	R	R	E	B	B	B	B	B	R	E	B	M B	M B	B
16	E	B	M B	R	B	B	M B	M B	B	B	E	R	R	M B	B	E	B	E
17	B	B	M B	R	B	E	B	B	M B	B	B	B	R	B	B	R	E	B
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
14	M B	B	R	B	E	M B	M B	B	B	B	E	M B	B	E	R	R	B	M B
15	B	E	M B	E	R	B	R	B	B	B	M B	B	B	M B	E	M B	B	B
16	B	B	B	R	M B	B	R	E	B	B	R	B	E	R	E	B	B	R
17	E	M B	B	B	M B	M B	B	M B	B	R	R	B	B	B	E	E	B	E
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
14	B	B	E	B	M B	R	B	M B	B	M B	B	M B	B	B	B	R	B	M B
15	M B	B	R	M B	B	M B	M B	B	R	M B	B	R	R	E	M B	M B	M B	E
16	B	R	E	M B	E	R	B	E	B	R	E	M B	M B	M B	B	E	M B	B
17	R	B	B	M B	R	B	B	B	B	E	E	M B	M B	B	B	B	E	R
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
14	B	M B	B	B	B	B	M B	B	R	E	M B	R	E	R	M B	B	B	E
15	E	B	M B	R	B	B	M B	R	B	E	B	E	E	R	M B	E	R	B
16	R	B	M B	B	B	B	M B	B	B	E	R	E	E	M B	E	M B	B	E
17	E	M B	B	B	R	R	R	B	B	E	B	M B	R	B	R	B	B	M B
Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108

14		E	E	B	B	E	E	B	E	R	B	R	M B	M B	E	E	B	B	M B
15		M B	B	E	R	B	M B	B	M B	R	B	M B	B	R	R	B	B	M B	M B
16		E	R	B	M B	E	M B	B	E	B	R	R	E	M B	R	M B	B	R	E
17		R	B	B	B	B	B	E	M B	E	R	M B	B	B	R	B	R	M B	B

Pregunta N°	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
14	B	B	B	R	B	B	B	M B	B	B	B	E	B	M B	B	R	R	B
15	B	R	R	E	B	B	R	B	M B	E	B	B	E	R	B	B	B	R
16	R	B	E	B	R	R	R	M B	B	M B	B	B	E	B	E	R	B	R
17	B	R	B	B	B	E	R	B	B	E	B	M B	R	M B	B	M B	R	E
Pregunta N°	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
14	E	B	E	R	M B	R	B	M B	M B	M B	E	M B	B	M B	B	E	E	E
15	B	E	R	B	B	E	M B	M B	R	M B	B	B	E	E	M B	M B	E	E
16	B	M B	M B	E	R	R	E	B	B	B	B	M B	B	R	M B	E	E	E
17	M B	R	E	M B	R	M B	B	B	E	B	B	B	B	E	B	E	E	E
Pregunta N°	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
14	E	E	M B	E	E	R	M B	M B	E	E	E	E	M B	E	E	R	E	E
15	E	M B	M B	M B	M B	R	B	B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	R	E	E
16	E	M B	M B	M B	M B	R	M B	M B	M B	M B	M B	M B	B	M B	E	B	E	M B
17	E	M B	M B	E	E	R	M B	M B	M B	M B	B	B	B	M B	E	R	M B	M B
Pregunta N°	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
14	E	R	M B	E	M B	B	R	B	B	R	R	R	R	B	B	B	M B	E
15	E	B	M B	E	M B	B	R	B	B	B	R	R	R	B	B	B	M B	E
16	E	B	M B	E	B	B	R	M B	B	B	B	M	R	R	B	B	M B	E
17	E	B	M B	E	M B	B	R	M B	B	R	R	R	R	B	B	B	M B	E
Pregunta N°	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
14	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	R	M	M	R	R	R	R	M	M
15	MB	MB	B	MB	MB	B	MB	MB	MB	R	M	R	M	R	R	M	MM	M

16		B	M B	M B	M B	M B	B	M B	M B	B	R	R	M	M	R	R	R	M M	M
17		B	M B	M B	M B	M B	B	M B	M B	M B	R	R	M	M	M	M	R	M	R
Pregunta N°		199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
14		R	B	B	B	M B	R	M	R	M B	B	B	M	M	R	B	R	R	B
15		R	R	B	B	M B	B	M	M B	R	M B	B	R	R	M B	B	B	B	R
16		M	R	B	R	B	M	R	R	R	R	M B	B	R	M B	M B	M B	B	R
17		R	M	R	B	R	B	M B	R	R	M B	B	B	R	R	B	R	B	R

Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
14		B	B	R	B	B	M B	M	R	R	B	B	M	M	B	R	R	M	B
15		M	R	R	M B	M	M B	B	M B	R	B	B	R	M B	M	R	R	B	B
16		R	M	M	R	R	R	B	B	M	M	M B	R	M	M B	M	B	M B	B
17		M	R	M B	M	R	R	R	M B	M	M B	R	R	R	B	M	B	B	M
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
14		B	R	M	M B	R	M	B	B	B	M B	B	M B	R	B	M	B	B	M B
15		B	R	M	B	M	R	B	M	B	R	R	B	M	B	R	M B	M B	R
16		B	M B	B	B	M B	B	R	R	M B	M B	R	R	R	M	M	R	M B	M B
17		B	B	M	R	R	M B	B	R	B	R	B	R	B	B	B	M	B	M
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
14		R	R	B	R	B	M B	B	M	R	M B	M	M B	B	R	M B	R	M B	B
15		B	B	M	B	R	B	R	B	B	R	M B	B	B	R	M	M B	B	R
16		B	M	B	M	M B	B	M B	B	M B	R	M	B	B	M	R	M	R	R
17		R	M B	R	B	B	R	B	B	M B	R	B	B	B	B	R	B	R	M
Pregunta N°		271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
14		M B	B	R	B	M	M B	R	B	R	R	B	M B	M B	R	R	R	M	R
15		M B	M B	M	M	B	M B	M	B	R	R	M	B	B	R	B	M B	B	B
16		M B	R	B	M	M	B	R	R	B	M B	R	B	M	B	M B	R	B	R

17		R	E	B	M B	M	R	B	R	R	M B	M	M B	B	R	M	B	B	R
Pregunta N°		289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
14		B	B	M B	R	R	M	B	B	M B	B	R	R	M B	B	R	M	M B	M
15		M B	R	M	B	B	R	M B	B	M	R	B	M B	M	M	M B	B	M	B
16		B	R	R	R	B	R	B	M B	R	M	R	B	R	B	B	M	M	M
17		R	R	B	M	B	B	B	M	R	E	R	B	E	B	B	R	B	B
Pregunta N°		307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
14		B	M B	M	M B	R	B	M	B	B	B	M	B	B	R	B	B	M B	R
15		R	R	B	R	B	B	M B	M	M B	M B	R	B	R	R	B	M	M	M
16		R	B	R	M	M	B	M B	B	M B	B	M	M	M	B	R	R	B	M
17		M	M B	M	B	B	M	B	B	M	R	R	M B	M B	R	R	M	B	B
Pregunta N°		325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
14		M B	M	B	B	R	R	M	B	R	B	M	M	R	B	M	M B	R	R
15		B	M	R	R	M	M B	B	M B	B	R	B	B	B	R	B	B	B	M
16		M	R	M	B	B	R	M	R	M	M	B	B	M	M B	R	R	M	M B
17		M	M	B	B	R	E	M B	R	B	M B	B	B	M	M B	M B	R	B	B
Pregunta N°		343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
14		B	R	M B	M	M B	R	B	R	R	M	B	B	M B	R	R	B	R	R
15		B	B	R	R	B	R	B	B	B	R	R	R	R	M B	B	R	B	R
16		M B	R	M B	R	B	R	R	B	R	B	B	B	R	M B	B	M B	M B	B
17		B	B	B	M M	M	B	M	B	R	M B	M B	M	B	M	R	M B	M B	M
Pregunta N°		361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378
14		R	R	M B	B	B	B	B	B	B	B	R	M B	B	M B	R	M B	M B	B
15		B	R	M B	R	B	B	B	R	R	B	M B	R	B	B	R	M	R	B
16		M	M B	M	B	M	B	R	M	M	M	R	M	B	M	M	R	R	R
17		B	R	B	B	R	B	B	M	R	R	M B	E	M B	M	M	B	M B	B
Pregunta N°		379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
14		R	R	R	M	B	B	M B	B	E	R	R	R	R	B	M B	M B	B	B

15		M B	R	B	M	M B	B	B	R	B	R	B	R	M B	R	B	B	E	B
16		B	R	B	M	M	M B	R	B	E	R	B	R	R	R	M	M B	B	R
17		M	M	R	M	R	M	B	B	B	B	M	M	M B	R	M B	B	E	B
Pregunta N°		397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414
14		M B	B	M	R	B	R	R	R	R	R	B	B	M B	R	B	M B	B	M B
15		M	M	M	R	R	M	M	M	R	M	B	B	B	R	B	M B	B	M B
16		M B	M	R	M	B	M	M	R	M	M	R	B	B	B	R	B	B	M B
17		M B	R	R	R	R	M	M	R	M	M	B	B	M B	B	B	B	B	B
Pregunta N°		415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
14		B	B	E	R	B	M M	B	M M	R	B	B	B	R	M B	R	B	B	B
15		B	B	R	B	B	M M	B	M M	M	B	B	B	R	B	M	B	B	B
16		R	B	R	R	M B	P	B	P	M	B	B	M B	B	B	R	M B	R	B
17		B	R	B	B	B	M M	B	M	R	B	M B	B	R	B	R	B	R	R

Pregunta N°		433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450
14		B	M B	B	B	B	B	R	B	B	M	M B	B	B	B	B	E	B	M B
15		B	B	M B	B	B	B	R	B	B	M	M B	B	B	R	B	M B	B	E
16		B	M B	B	M B	B	R	R	R	B	M M	M B	M B	R	M	B	M B	B	E
17		R	M B	M B	B	B	B	R	B	B	R	B	M B	R	M	B	M B	M B	M B
Pregunta N°		451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
14		M B	B	E	B	R	R	M B	R	B	R	B	R	B	M B	M B	B	M	M M
15		M B	B	M B	R	R	R	M B	B	B	M	B	R	B	M B	M B	B	B	M M
16		M B	B	M B	B	R	R	M B	M B	B	M	R	R	B	M B	M B	M B	R	M M
17		B	B	B	B	R	R	B	M B	M B	M	B	B	M B	B	M B	M B	R	M
Pregunta N°		469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
14		E	M	M B	M B	B	B	B	B	B	E	M B	B	R	R	R	B	R	R
15		M B	M	M B	B	M B	R	R	B	E	B	E	R	R	R	B	B	E	R
16		MB	M	E	B	B	R	B	R	R	MB	MB	MB	B	R	R	R	E	R

17		M B	M	B	R	B	B	B	B	M B	B	M B	B	B	R	R	E	B	R
Pregunta N°		487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
14		E	B	B	E	B	R	M B	E	B	R	R	M B	B	M B	R	E	B	B
15		E	R	M B	R	B	B	R	E	M B	R	B	E	B	E	E	R	R	M B
16		B	R	B	R	B	R	R	M B	B	B	B	E	M B	R	M B	R	R	R
17		B	B	R	B	M B	B	E	B	M B	M B	E	B	R	R	E	B	M B	E
Pregunta N°		505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
14		B	B	B	B	M B	E	B	B	R	E	E	B	R	R	B	M B	B	B
15		B	R	E	B	R	B	E	B	R	B	B	E	E	B	E	E	B	B
16		R	R	M B	R	E	B	R	R	B	B	R	M B	M B	R	M B	B	E	R
17		E	M B	R	E	R	M B	B	E	B	B	B	B	R	E	R	R	B	R
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
14		B	E	M B	E	E	E	B	R	B	B	M B	R	B	E	R	B	E	M B
15		B	M B	R	R	R	R	R	B	B	B	B	R	M B	E	R	E	E	R
16		B	M B	E	B	R	E	R	B	E	E	E	R	E	E	M B	R	R	M B
17		M B	M B	R	M B	R	B	B	R	B	E	R	B	M B	R	R	M B	B	R

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558
14		R	R	E	B	R	R	E	R	B	B	B	E	E	R	B	E	M B	B
15		B	B	R	E	E	R	B	B	R	R	R	B	R	R	E	E	E	B
16		B	E	B	B	M B	B	B	M B	E	R	M B	B	B	R	M B	B	B	B
17		E	B	B	M B	B	B	E	M B	B	B	E	E	R	B	E	E	E	M B
Pregunta N°		559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
14		E	R	R	B	B	R	M B	B	R	M B	M B	B	B	E	R	R	B	R
15		M B	E	R	B	M B	M B	E	M B	B	B	R	B	R	M B	B	B	R	B
16		M B	M B	R	B	B	B	E	E	B	B	R	B	M B	B	M B	M B	B	E
17		R	R	M B	M B	R	B	R	B	R	R	B	R	M B	R	B	B	B	R
Pregunta N°		577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594
14		R	B	B	B	MB	E	R	B	R	R	R	B	B	B	MB	B	MB	R

15		B	E	B	R	E	B	B	R	M B	B	R	E	M B	B	E	B	R	B
16		B	B	M B	B	E	E	B	R	E	R	R	E	B	E	R	M B	R	E
17		B	R	E	R	B	B	B	R	M B	R	B	B	R	R	R	R	E	B
Pregunta N°		595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612
14		E	R	B	B	R	B	R	E	B	E	M B	M B	R	E	R	M B	R	M B
15		B	M B	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R	E	E	R	B	M B	R
16		R	B	M B	E	R	M B	R	B	B	E	B	R	E	B	M B	R	B	E
17		B	R	B	M B	B	E	B	M B	E	B	R	R	E	R	B	B	E	E
Pregunta N°		613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
14		B	R	R	B	B	M B	E	R	B	E	R	R	B					
15		B	B	M B	B	B	B	R	R	B	R	R	B	R					
16		M B	B	R	R	M B	B	R	E	E	B	M B	R	B					
17		M B	R	M B	R	B	R	B	R	M B	R	R	M B	M B					

Pregunta 14		Pregunta 16	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	3	Total "MM"	3
Total "M"	36	Total "M"	61
Total "R"	638	Total "R"	608
Total "B"	649	Total "B"	641
Total "MB"	359	Total "MB"	351
Total "E"	315	Total "E"	334
Pregunta 15		Pregunta 17	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	4	Total "MM"	2
Total "M"	44	Total "M"	50
Total "R"	607	Total "R"	615
Total "B"	702	Total "B"	701
Total "MB"	349	Total "MB"	356
Total "E"	294	Total "E"	276

Perspectivas de la dimensión de Seguridad

PERSPECTIVA																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
14	M	M	R	R	R	R	R	M	M	M	M	M	M	B	B	B	M	R
15	B	R	B	B	B	R	M	M	B	B	M	R	M	B	M	B	B	R
16	M	M	B	R	R	R	R	M	B	R	R	M	M	M	B	R	R	B
17	B	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
14	B	B	M	B	R	R	R	M	R	M	M	M	M	M	M	M	R	M
15	R	M	R	B	M	B	B	R	R	B	R	B	M	B	R	M	B	M
16	R	M	B	M	B	R	R	M	B	M	B	R	M	R	B	B	B	B
17	B	B	B	R	B	B	B	B	R	B	B	R	B	R	B	B	B	B
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
14	R	M	R	B	M	R	R	M	B	B	M	R	B	M	R	B	R	B
15	B	B	B	B	B	B	R	B	R	B	R	B	R	R	R	R	B	M
16	R	B	M	M	B	R	B	M	M	B	R	R	R	R	R	R	M	R
17	R	B	B	M	M	M	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	M
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
14	R	R	R	B	B	M	R	B	M	R	R	B	M	R	M	R	R	B
15	M	R	R	R	R	B	B	R	M	B	M	R	B	R	B	R	M	R
16	B	M	B	M	R	M	R	R	R	B	B	B	B	M	R	B	R	M
17	R	B	B	R	B	B	R	R	B	M	M	B	B	R	R	R	R	R
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
14	R	M	B	R	M	B	M	B	R	M	M	B	B	R	M	B	B	B
15	B	M	B	R	B	R	B	R	B	B	R	M	R	R	R	B	B	M
16	B	R	R	M	M	R	M	M	R	B	B	R	B	M	B	M	R	R
17	B	M	B	M	R	B	B	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	R
Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
14	B	R	B	B	R	M	M	R	R	R	B	B	B	B	R	M	R	R
15	B	M	R	R	R	R	B	R	B	R	R	M	M	R	B	B	M	B
16	M	B	R	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	B	M	B	B	R
17	B	B	R	B	R	B	R	R	R	B	B	R	R	R	R	B	R	R

Pregunta N°	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
14	R	M B	B	B	R	R	M B	M	M	M	M B	B	B	R	R	R	R	M
15	R	M	B	R	B	B	B	M	B	M	R	R	R	R	B	R	R	R
16	B	R	B	R	R	R	M	R	M	R	B	M	R	M	B	B	B	M B
17	B	B	B	R	R	B	B	B	B	R	R	R	B	B	R	R	R	R
Pregunta N°	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
14	M B	M	M	M B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	M	M M	B	R	B
15	R	M	R	R	R	B	R	M	M	B	R	R	B	R	B	M B	R	R
16	M	M	M	R	R	M B	M	B	R	B	B	B	M	B	R	B	R	R
17	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	R	B	B	B	M	B	R	R
Pregunta N°	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
14	R	M	M	B	M B	R	M B	B	M B	B	B	B	M B	B	M B	R	M B	M B
15	R	R	M M	B	M B	B	M B	M B	B	B	M B	B	M B	M B	M B	R	B	M B
16	R	R	R	B	M B	R	B	B	M B	M B	B	B	M B	B	M B	M	B	M B
17	R	R	B	B	B	B	M B	M B	M B	B	B	B	M B	M B	E	R	B	M B
Pregunta N°	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
14	M B	R	M B	M B	B	R	M	M	R	R	M	R	M	R	B	M B	B	M B
15	B	R	E	B	B	R	M	R	R	M	R	R	R	B	R	B	B	M B
16	M B	R	M B	B	M B	R	M	M	R	R	R	M	R	B	B	B	B	M B
17	B	R	B	B	E	R	M	R	B	R	R	R	M	R	B	B	B	M B
Pregunta N°	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
14	M B	R	B	B	M B	R	R	B	R	R	M	R	M	R	R	P	M	M M
15	B	B	B	R	M B	R	R	B	B	M	M	M	R	B	R	P	M	M
16	B	R	B	R	M B	R	R	B	R	M	M M	M	R	R	R	M	M	M M
17	B	B	R	R	M B	R	R	B	R	R	M	M	R	R	R	P	M	M M
Pregunta N°	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
14	R	R	M B	B	R	M B	R	B	B	B	B	B	M	B	R	B	B	M B
15	R	R	B	M	M B	R	M	M	B	R	R	R	M B	M B	B	B	M	B
16	R	B	B	M	M B	M	R	R	R	B	M	M	M	R	R	M B	B	E

17		B	B	M B	M	M B	B	R	R	M	R	B	B	B	M	M	R	R	M B
-----------	--	---	---	--------	---	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
14		R	B	B	M	R	M	B	B	B	R	R	B	M B	M B	R	B	B	R
15		R	M B	M	M	B	M B	B	B	B	M	M	R	R	B	M B	M B	B	B
16		B	B	R	R	R	R	B	B	B	M B	B	R	M	M B	R	B	M B	R
17		R	M B	M B	R	R	R	M	M	B	B	B	R	R	M	R	B	B	B
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
14		B	B	M B	B	R	B	M B	R	M B	R	M	B	R	R	M B	B	R	M B
15		M B	M B	B	B	B	R	R	B	M	R	B	M B	B	M	B	B	R	R
16		M	M	M	B	M	B	M B	R	M	B	R	M B	B	R	B	M	B	M B
17		B	M B	M B	M B	M B	B	M	R	B	R	R	M	B	M B	R	R	B	M B
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
14		M	M	M B	B	M B	B	M	R	M B	M	B	B	R	B	B	B	M	R
15		R	R	B	B	M B	B	R	M	M B	B	B	B	R	M	B	R	M B	R
16		B	M B	R	R	R	E	M B	M B	M B	B	M	M B	R	R	B	B	R	B
17		B	B	M B	M	M	M B	R	M	R	R	M	B	B	M B	R	R	M B	M
Pregunta N°		271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
14		B	M B	M	B	B	B	B	B	M B	M	B	R	B	M	B	M B	B	R
15		R	M B	M B	M B	M	M	M	B	M	B	B	M B	M B	R	M	B	M B	R
16		M	B	B	M	R	R	R	B	B	M	R	M B	B	R	B	B	R	B
17		M B	M B	R	R	B	R	R	R	R	M	M	M	B	R	M	M	M B	B
Pregunta N°		289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
14		M	M	R	B	B	B	R	R	M B	R	B	R	M	M	B	M B	B	B
15		B	R	B	M B	R	R	B	R	M B	M B	B	B	B	M	B	B	M	R
16		R	M B	M B	B	R	B	M B	R	B	B	R	M B	R	M	R	R	M B	B
17		M B	R	M B	M B	M B	B	B	B	M	R	M	R	R	M	B	B	B	B
Pregunta N°		307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324

14		B	R	R	B	R	R	B	M	B	R	M	B	M	B	R	M	M	R
15		M	R	R	M	M	B	B	R	M	R	B	B	B	M	B	B	M	R
16		B	R	M	R	M	B	R	B	R	R	R	M	M	R	B	B	R	R
17		R	M	M	M	M	M	M	M	R	B	M	M	M	B	R	R	M	B

Pregunta N°	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
14	B	R	B	R	R	B	R	R	M	B	B	R	B	B	R	M	R	M
15	R	B	R	R	M	R	B	M	B	M	R	B	M	R	B	M	M	R
16	B	B	M	B	R	B	R	B	M	B	M	R	B	M	B	M	B	B
17	M	R	B	R	R	M	R	R	B	B	M	M	R	M	M	B	R	B
Pregunta N°	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
14	R	R	R	B	M	B	R	B	R	M	R	M	B	M	R	B	B	B
15	M	M	R	R	M	R	R	M	B	B	B	M	R	M	M	R	M	B
16	M	R	R	M	R	M	B	B	R	R	B	B	M	M	M	B	B	B
17	B	R	B	M	M	R	R	B	B	M	B	R	R	B	M	R	R	M
Pregunta N°	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378
14	B	M	B	B	B	M	R	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	R
15	M	R	R	M	B	M	R	M	M	R	M	B	B	R	R	R	B	R
16	M	B	B	R	B	B	R	R	B	M	M	B	R	M	M	B	M	R
17	R	B	M	R	R	B	M	B	R	B	M	B	R	R	R	M	B	R
Pregunta N°	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
14	B	M	M	B	M	R	B	M	E	B	M	M	M	M	M	R	M	B
15	R	M	M	M	M	B	M	M	M	B	B	B	M	M	R	B	E	R
16	R	B	R	R	B	M	R	M	B	R	R	B	B	B	R	B	M	B
17	B	M	M	M	M	M	B	R	E	B	M	R	M	B	B	M	M	R
Pregunta N°	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414
14	M	M	M	B	M	M	R	R	R	R	R	B	M	R	B	B	M	B

15		R	B	M	B	M	M	R	R	R	R	M	B	B	B	R	M	B	B
16		M	R	M	R	R	M	R	R	R	R	R	B	M	B	B	M	M	M
17		M	M	M	B	M	M	R	M	R	R	M	B	B	B	B	B	M	M
Pregunta N°		415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
14		B	B	M	R	M	M	M	B	R	M	M	E	R	M	B	M	B	R
15		M	R	M	M	M	M	M	B	B	E	R	E	R	M	R	M	R	R
16		M	R	M	M	M	M	M	M	B	M	M	M	R	M	R	B	R	R
17		M	R	M	M	M	M	M	M	B	E	B	E	B	M	R	B	B	R

Pregunta N°		433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450
14		B	E	M	M	M	P	M	M	E	B	R	R	R	R	R	E	B	B
15		B	M	M	M	M	M	B	M	M	B	B	M	R	M	R	M	E	M
16		R	M	R	M	E	M	R	R	R	M	M	R	B	M	R	M	E	E
17		R	M	R	B	E	M	B	M	R	M	M	M	P	M	E	E	E	E
Pregunta N°		451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
14		M	M	E	B	R	M	M	M	B	M	R	R	M	R	R	E	M	M
15		B	B	M	M	M	M	E	M	M	B	B	R	M	R	R	E	M	P
16		B	B	M	M	R	M	E	M	M	B	B		M	R	B	E	M	P
17		M	E	M	M	B	M	E	M	M	B	B	B	E	R	B	M	M	P
Pregunta N°		469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
14		E	B	B	B	B	M	B	M	B	M	R	R	M	B	M	R	B	M
15		R	M	R	M	R	M	R	R	B	M	B	R	R	R	R	R	R	M
16		R	R	M	M	B	M	M	M	M	R	B	M	R	R	B	B	R	M
17		R	R	R	R	R	R	M	R	M	M	R	M	B	B	R	R	M	M
Pregunta N°		487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
14		M	M	R	M	B	R	M	B	R	M	R	B	B	R	B	M	R	M
15		M	M	B	B	M	M	R	B	R	B	B	B	B	B	B	R	R	R
16		B	R	R	R	M	B	M	B	R	R	B	R	M	M	B	R	R	B

17		R	B	B	B	M	R	B	B	M	M	R	B	M	B	B	M	R	R
Pregunta N°		505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
14		R	B	M	B	B	R	B	M	M	M	M	M	R	R	R	B	B	B
15		R	B	R	B	M	R	B	B	B	R	B	B	M	M	B	M	B	B
16		R	R	R	M	M	R	M	B	R	R	M	M	M	M	R	R	B	B
17		R	B	R	M	M	B	B	R	B	B	R	B	B	B	M	M	R	M
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
14		M	R	R	M	B	M	R	M	B	B	M	R	M	M	M	M	M	B
15		B	R	B	M	M	M	B	M	B	B	B	M	R	M	R	B	R	B
16		B	R	M	R	M	M	R	B	R	R	R	R	B	B	M	R	R	R
17		B	M	B	M	M	B	B	B	B	B	M	M	M	B	R	R	R	M

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558
14		M	B	B	B	R	B	M	M	R	R	B	B	R	R	R	R	M	M
15		M	M	R	R	M	R	B	R	M	M	M	M	R	R	M	M	R	R
16		B	M	B	R	M	B	R	R	M	B	B	R	R	R	R	M	M	R
17		B	M	R	M	M	R	B	M	R	B	R	M	R	B	R	B	B	R
Pregunta N°		559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
14		B	M	M	M	M	R	R	M	R	B	M	R	R	M	B	B	M	B
15		M	B	M	R	M	M	R	M	M	M	R	M	B	R	B	M	R	B
16		R	M	M	R	R	M	R	R	R	B	B	B	B	R	B	M	B	R
17		B	R	M	M	R	B	B	R	R	R	B	R	B	M	B	R	B	M
Pregunta N°		577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594
14		B	R	M	R	B	B	M	R	R	R	R	B	R	B	R	R	M	M
15		M	M	M	M	R	B	M	M	R	R	B	R	M	R	R	B	R	B
16		M	M	R	B	M	B	R	M	R	R	R	B	M	M	R	B	B	R
17		B	R	R	M	M	M	R	B	R	B	B	M	R	R	M	M	M	R
Pregunta N°		595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612

14		B	B	B	M	M	R	R	R	R	B	B	M	M	M	R	B	B	R
15		B	M	M	B	B	M	B	B	M	M	M	M	R	R	B	B	B	M
16		R	M	B	M	M	B	M	B	R	R	B	M	B	M	B	R	R	R
17		M	R	R	B	B	M	B	R	B	M	B	B	M	B	R	B	R	B
Pregunta N°		613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
14		B	M	R	R	B	R	R	M	R	M	M	M	R					
15		R	B	B	M	B	R	M	M	R	R	M	B	M					
16		B	M	M	M	B	R	M	B	M	M	R	B	M					
17		R	B	R	R	R	M	M	M	B	B	B	B	B					

Pregunta 14		Pregunta 16	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	2	Total "MM"	4
Total "M"	43	Total "M"	42
Total "R"	735	Total "R"	714
Total "B"	773	Total "B"	783
Total "MB"	402	Total "MB"	416
Total "E"	43	Total "E"	41
Pregunta 15		Pregunta 17	
Total "P"	0	Total "P"	0
Total "MM"	4	Total "MM"	0
Total "M"	52	Total "M"	53
Total "R"	705	Total "R"	710
Total "B"	781	Total "B"	789
Total "MB"	417	Total "MB"	397
Total "E"	41	Total "E"	48

Expectativas de la dimensión de Empatía

EXPECTATIVAS																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
18	B	R	R	B	B	R	M B	B	R	B	M B	R	R	R	M	B	B	R
19	R	B	B	M B	B	B	E	B	B	B	M B	M B	B	B	B	B	B	E
20	R	M B	B	M B	M B	M B	M B	B	B	B	M B	E	B	B	E	E	M B	B
21	R	E	B	B	B	B	B	E	B	E	M B	B	B	E	B	B	E	B
22	R	B	B	R	B	R	B	R	R	B	B	B	B	R	R	B	R	R
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
18	B	B	R	R	M	M	M	B	R	B	M	R	R	B	R	B	R	B
19	M B	M B	M B	M B	B	B	E	E	B	B	B	B	E	E	B	B	E	B
20	E	E	M B	B	B	E	B	B	E	E	E	M B	B	E	B	M B	B	B
21	B	M B	B	M B	B	B	M B	B	B	M B	M B	M B	M B	B	M B	E	B	E
22	B	R	R	R	R	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	B	R
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
18	M	B	R	M	B	B	B	R	R	M	M	R	B	B	M	R	M B	R
19	M B	E	E	B	M B	E	M B	B	B	E	E	E	M B	B	E	M B	E	B
20	B	B	E	B	M B	E	B	M B	M B	E	M B	E	B	B	B	B	M B	B
21	E	B	B	M B	B	M B	B	B	B	M B	B	M B	B	B	B	B	E	E
22	R	B	B	R	B	B	R	B	B	B	B	R	B	B	R	B	B	B
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
18	R	R	M	R	B	R	B	B	M B	R	M	R	M B	B	B	R	R	R
19	M B	B	E	M B	B	B	E	B	E	B	B	B	E	B	B	M B	M B	B
20	E	B	M B	E	B	E	B	M B	B	B	M B	M B	E	B	B	M B	B	E
21	M B	M B	E	B	B	B	B	E	M B	M B	B	E	B	M B	M B	M B	B	E
22	B	B	R	R	B	R	B	R	R	R	B	R	B	R	B	R	B	B
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90

18		B	M B	M B	B	R	M B	M B	M B	B	M	B	R	B	B	R	R	M B	B
19		M B	M B	M B	M B	M B	B	E	E	M B	E	M B	B	B	B	B	M B	M B	B
20		B	B	M B	E	B	B	B	M B	B	E	E	B	B	E	E	E	E	B
21		E	B	B	B	E	B	B	B	E	M B	B	E	B	B	E	M B	B	M B
22		R	R	R	B	R	R	B	B	R	R	R	R	R	B	R	B	B	B

Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
18	R	M B	R	M B	B	B	B	R	R	M	R	R	B	B	M	M	R	R
19	B	B	B	E	M B	E	M B	B	M B	M B	B	B	M B	M B	B	B	B	E
20	E	B	B	B	E	B	B	B	M B	B	E	B	M B	M B	M B	M B	E	B
21	B	E	B	B	B	B	B	B	M B	M B	E	B	B	B	M B	M B	B	E
22	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	R
Pregunta N°	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
18	B	B	M	R	M	M	R	R	B	M	B	R	B	M	B	B	B	B
19	E	M B	E	M B	B	B	B	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	B	E	B	E
20	B	M B	M B	B	M B	B	E	M B	E	M B	B	M B	B	E	M B	M B	E	E
21	M B	E	E	M B	M B	M B	B	B	E	M B	E	E	E	E	B	B	M B	B
22	R	R	R	B	B	B	B	R	R	R	R	B	R	B	B	B	B	B
Pregunta N°	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
18	R	M B	B	B	R	B	B	R	R	B	B	B	R	B	M	B	B	B
19	B	E	B	B	B	B	M B	B	E	E	E	M B	E	B	R	E	E	M B
20	B	B	B	M B	B	E	B	E	B	B	B	E	M B	B	R	M B	M B	M B
21	E	B	B	E	E	M B	B	E	E	E	M B	E	B	E	R	M B	M B	E
22	B	R	B	B	R	R	B	R	R	R	B	B	R	B	M B	M B	E	M B
Pregunta N°	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
18	M	M	B	B	R	R	B	B	M B	B	B	B	B	B	B	M	M B	B
19	M B	B	B	M B	B	R	M B	M B	E	M B	M B	M B	M B	M B	M B	R	M B	M B
20	B	B	B	B	R	R	B	B	M B	M B	M B	M B	B	B	M B	R	M B	M B
21	B	R	R	M B	B	R	B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	B	M B	B

22		M B	R	M B	B	M B	R	M B	M B	M B	B	B	B	M B	B	M B	R	M B	M B
Pregunta N°		163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
18		M B	R	B	M B	B	R	M	R	R	R	R	M	M	R	R	B	B	M B
19		M B	R	M B	M B	B	B	R	B	B	R	R	R	R	B	B	B	M B	E
20		M B	R	B	M B	M B	B	R	B	B	B	R	R	R	B	B	B	M B	E
21		M B	R	B	E	B	R	R	M B	B	B	B	M	R	R	B	B	M B	E
22		E	R	M B	M B	E	R	R	M B	R	R	R	M	R	B	B	B	B	M B

Pregunta N°		181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
18		B	R	R	R	M B	B	R	B	R	M	M M	M	M	R	M M	M	M	M
19		M B	M B	B	B	M B	B	B	M B	B	R	M	M	R	R	R	R	M M	M
20		M B	B	B	B	M B	R	R	M B	B	R	M	R	M	R	R	M	M M	M
21		B	R	B	B	B	R	B	M B	B	R	R	M	M	R	R	R	M M	M
22		B	M B	B	B	M B	B	B	M B	B	M	M M	R	M	R	M	R	M M	R
Pregunta N°		199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
18		R	B	M B	R	B	R	M	B	M	B	M B	M B	M	M	R	R	B	M
19		R	R	M B	R	M B	M	M	R	R	R	M B	B	B	R	R	R	R	R
20		R	R	B	B	M	M	B	M B	R	M B	M B	B	M B	M B	R	R	B	R
21		M	R	M B	M B	B	R	B	R	R	B	B	M	R	B	M B	B	R	M
22		R	M	E	M	R	M	R	B	M	B	M B	R	R	B	B	M	B	B
Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
18		M B	B	R	B	R	R	R	B	R	B	B	M B	M B	B	R	M	M	M B
19		M B	B	M B	B	R	M B	M B	M B	B	B	M B	R	B	B	R	B	M B	R
20		M B	M	B	R	M	B	R	R	M B	M B	R	B	R	R	M	B	R	M B
21		R	B	B	R	B	M	M B	M	B	M	R	B	M B	R	B	M	M B	B
22		B	B	B	R	M B	B	M B	R	B	M	R	M B	M B	M	M	R	R	M
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
18		B	B	B	B	B	R	M B	R	B	B	MB	M	R	M	R	R	R	M

19		M B	M	M B	M B	R	M	M	M	M	M	B	B	B	R	R	B	B	B
20		B	M B	M B	R	M B	B	R	R	B	R	B	M B	M B	R	M B	B	R	B
21		B	M	B	M B	R	B	B	R	R	B	R	M	R	R	M	M B	R	R
22		M B	R	B	B	B	R	B	B	M B	B	R	R	M	B	R	R	B	M
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
18		M	R	R	B	M B	R	B	B	R	M	M	R	B	R	M	B	B	B
19		R	M B	M	B	M B	B	M	M	B	R	R	B	R	M B	B	R	B	B
20		R	B	B	B	R	R	M B	M B	R	B	M	M	B	B	M B	R	B	B
21		R	M	B	R	B	M	R	B	R	B	M B	B	B	B	R	B	M B	M
22		M B	M	R	B	R	B	B	B	M B	B	R	B	B	R	B	B	B	R

Pregunta N°		271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
18		B	R	B	M B	R	R	R	R	R	R	M	M B	R	M	B	B	R	M B
19		M B	M B	M B	M B	B	M	R	R	R	M	B	R	M B	M	M B	B	R	M
20		M	R	R	R	M	B	B	M	B	M	R	R	M	R	B	B	M B	M
21		B	B	M	M B	B	B	M B	M	M	R	B	B	R	R	M B	R	R	B
22		B	B	M B	B	M B	B	B	B	M B	R	B	B	E	E	M B	R	M B	M B
Pregunta N°		289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
18		R	M	B	B	R	B	R	M B	B	B	M B	B	M B	B	M	B	R	R
19		M B	R	M	R	M	M B	M B	B	R	R	R	R	B	M	M B	B	R	B
20		M	R	B	R	R	B	R	B	B	M	B	R	M	B	R	R	M B	R
21		B	B	B	M B	M B	B	M	B	R	B	B	R	M	B	M	R	M B	B
22		B	B	R	M B	M B	R	M B	M B	B	R	B	M	B	M B	R	M	B	B
Pregunta N°		307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
18		R	M	M	B	B	M B	B	M	R	B	B	R	M B	R	R	M	M B	R
19		R	M	M	R	M B	M B	B	R	R	R	R	M	M	R	B	M B	R	B
20		M	M	B	B	R	M	B	M	B	M B	B	M B	M	R	R	R	R	M B

21		B	R	M B	R	B	R	B	R	R	M B	R	R	R	B	R	B	R	M B
22		M B	B	R	R	R	B	M	M B	R	B	B	M	B	M B	M B	B	B	B
Pregunta N°		325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
18		M B	B	R	R	M	M	B	R	R	M	R	R	M	B	R	M B	M B	B
19		M	B	R	B	R	B	M B	M B	R	R	R	R	M	R	R	R	B	B
20		M	M B	M	B	R	R	M B	R	M B	R	B	M	R	B	B	B	B	M B
21		B	R	R	M B	R	M	R	R	B	M	R	M B	M	M B	B	B	R	B
22		B	M B	R	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	M B
Pregunta N°		343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
18		B	M	M	M	B	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	R	R	R
19		R	M	R	M	R	B	B	R	R	B	B	M	M	B	M	M	R	R
20		M	M	R	M B	M	M B	M B	M B	R	R	R	M	B	B	R	M B	M	B
21		M B	R	B	M	R	B	M B	B	R	B	R	B	B	M	B	B	B	B
22		B	R	B	M	R	B	B	R	B	R	R	B	M B	M B	B	R	R	R

Pregunta N°		361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378
18		B	M B	R	M	B	R	B	B	M B	R	B	M B	R	M	R	R	M	R
19		R	R	B	R	B	M B	R	M B	R	B	M	M	B	R	B	B	B	R
20		M	R	B	B	R	M	R	B	R	B	R	B	R	M	R	R	M	B
21		R	M B	B	M	B	B	R	B	B	R	B	R	M B	E	B	R	B	R
22		B	B	B	M	B	R	M	M	M	B	B	B	B	M	B	R	M B	R
Pregunta N°		379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
18		B	M	B	M	R	B	B	M	E	R	B	R	M B	B	B	B	M B	R
19		R	M B	B	B	M B	R	M B	R	E	R	R	M	M B	B	M	R	M B	R
20		M	M	B	B	B	R	R	B	R	R	B	R	R	B	M	M B	B	B
21		R	B	B	R	B	M	M	B	R	M B	B	B	B	M	B	B	M B	R
22		M B	M B	M B	R	B	M B	M	B	E	B	R	M B	R	B	B	B	B	R
Pregunta N°		397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414

18		R	B	M M	B	M	M	B	M	R	B	M	B	B	R	B	B	M B	B
19		B	R	M	M	R	R	R	R	R	R	R	R	M B	R	B	M B	B	M B
20		M B	M	M	M	R	M	M	M	R	M	R	R	B	R	B	M B	B	M B
21		R	B	R	M	B	M	M	R	M	M	R	B	B	B	R	B	B	B
22		M B	P	M	R	B	M M	R	R	R	M	B	B	M B	B	B	B	B	B
Pregunta N°		415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
18		M B	B	E	E	E	R	E	M B	E	B	E	R	E	M B	M	B	M B	R
19		B	R	B	R	M B	P	R	M M	R	M B	B	M B	R	M B	R	B	R	B
20		B	R	B	R	M B	M M	B	M M	M	B	B	B	R	B	M	B	R	B
21		R	R	B	R	M B	M M	R	M M	M	M B	B	B	B	B	R	B	B	R
22		B	B	B	B	B	M M	M	M	M	B	B	M B	B	B	B	B	B	B
Pregunta N°		433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450
18		B	M	M B	E	R	M M	B	R	M	B	R	M B	P	R	E	B	M B	E
19		B	M B	M B	B	R	R	R	B	R	M	M B	B	B	R	B	E	B	E
20		B	B	M B	M B	R	R	R	R	R	M	B	B	R	R	B	M B	B	M B
21		B	M B	B	B	R	R	R	B	R	M	M B	M B	R	M	B	M B	M B	M B
22		R	M B	B	B	R	B	M	M B	R	M	B	B	R	M	M B	M B	B	M B

Pregunta N°		451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
18		E	M B	E	B	B	B	B	R	B	R	M B	R	E	B	B	B	R	P
19		M B	B	E	R	R	R	M B	R	B	M	B	R	B	M B	M B	B	R	P
20		M B	B	M B	R	R	B	M B	B	B	M	B	R	B	M B	M B	M B	R	M M
21		B	B	M B	B	R	R	B	M B	M B	M	R	B	M B	M B	M B	M B	R	M M
22		M B	B	B	B	R	M	R	E	B	B	R	R	M B	M B	B	M B	B	M
Pregunta N°		469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
18		B	M	R	M B	R	R	M B	M	M	B	M B	R	B	B	M B	R	R	M B
19		M B	M	M B	R	R	M B	R	R	R	M B	R	R	M B	B	M B	R	M B	B
20		E	M	B	R	R	R	B	B	R	R	B	B	R	M	R	R	B	R

															B				
21		M B	M	R	R	R	R	R	M B	R	M B	R	B	R	M B	M B	B	R	B
22		M B	M	B	M B	R	B	B	M B	R	B	R	B	B	B	R	R	B	B
Pregunta N°		487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
18		B	B	M	M	R	R	B	R	R	R	M	R	R	R	B	B	M	B
19		R	M B	R	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	B	M B	R	R	B
20		B	M B	B	B	R	M B	M B	B	B	R	R	R	R	B	M B	R	B	R
21		M B	B	R	M B	M B	B	R	M B	R	R	R	R	R	B	R	B	R	R
22		M B	R	R	M B	R	R	R	B	R	R	M B	B	B	B	R	M B	M B	M B
Pregunta N°		505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
18		M	M B	R	B	R	R	R	R	M	M	M B	M	M	B	M B	M	B	B
19		R	R	R	B	R	B	B	R	B	R	M B	M B	B	R	B	B	M B	M B
20		R	R	R	R	B	B	B	M B	R	B	M B	M B	B	B	M B	R	R	B
21		B	B	B	R	R	R	B	B	R	B	M B	B	R	M B	B	B	R	B
22		R	B	R	R	R	R	M B	M B	M B	B	R	B	R	B	B	R	B	R
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
18		R	R	M B	R	M B	B	R	B	M B	R	M B	R	B	B	B	R	B	R
19		B	M B	R	M B	R	M B	B	B	R	R	B	B	B	R	R	R	M B	B
20		R	R	R	R	B	R	R	R	B	B	B	R	M B	B	R	R	B	R
21		B	B	B	B	M B	B	B	R	B	M B	R	R	R	B	B	B	B	B
22		R	B	R	M B	B	M B	B	R	R	B	R	B	R	R	R	B	B	M B

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558
18		B	B	R	B	R	B	R	B	M	M	B	B	R	M B	B	M	B	B
19		B	B	R	M B	R	R	R	B	M B	B	R	B	M B	B	B	B	B	R
20		B	B	B	R	B	R	M B	B	B	R	M B	M B	B	M B	R	B	B	B
21		R	B	B	R	B	M B	B	B	R	B	R	R	M B	R	R	B	R	R
22		R	R	B	B	B	R	B	B	B	R	R	R	B	B	B	R	R	M B

Pregunta N°	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
18	M	M B	R	R	M B	M B	R	B	M B	B	M	M	M B	R	B	R	B	R
19	R	R	R	M B	B	R	R	B	R	R	B	R	B	M B	B	B	R	M B
20	B	R	R	R	B	B	M B	R	M B	B	R	B	B	M B	B	R	B	R
21	M B	B	M B	R	M B	B	R	B	B	B	B	R	R	B	M B	B	B	B
22	B	R	B	B	M B	M B	M B	B	R	B	R	R	B	R	R	R	B	B
Pregunta N°	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594
18	R	R	R	B	M B	R	B	M	M	B	B	B	B	R	M B	R	B	R
19	B	R	R	B	B	R	B	B	B	M B	B	R	R	M B	B	B	R	R
20	R	M B	R	M B	B	B	R	B	R	R	R	R	B	R	R	R	B	R
21	M B	B	B	M B	R	R	R	M B	B	M B	B	R	R	M B	B	B	B	M B
22	R	B	B	B	R	R	M B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Pregunta N°	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612
18	B	M	M	B	B	R	B	B	B	B	M B	M B	R	B	R	B	R	R
19	B	R	B	R	B	M B	B	R	R	R	R	B	R	B	B	M B	R	R
20	M B	B	B	M B	B	M B	M B	R	R	B	R	R	R	B	B	M B	R	B
21	R	R	R	M B	M B	B	R	R	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B
22	R	B	M B	R	B	M B	B	B	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B
Pregunta N°	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
18	B	M	M	B	M	B	B	B	B	R	R	B	R					
19	B	B	R	R	B	B	R	B	B	B	R	B	R					
20	R	B	M B	M B	M B	R	B	R	M B	M B	B	B	R					
21	B	R	B	B	R	B	R	B	R	B	R	B	R					
22	B	B	R	R	M B	B	R	B	B	B	B	M B	M B					

Pregunta 18			Pregunta 20			Pregunta 22	
Total "P"	2		Total "P"	0		Total "P"	1
Total "MM"	4		Total "MM"	4		Total "MM"	4
Total "M"	339		Total "M"	52		Total "M"	38
Total "R"	630		Total "R"	706		Total "R"	748
Total "B"	700		Total "B"	781		Total "B"	838
Total "MB"	311		Total "MB"	417		Total "MB"	363
Total "E"	14		Total "E"	40		Total "E"	8
Pregunta 19			Pregunta 21				
Total "P"	2		Total "P"	0			
Total "MM"	2		Total "MM"	4			
Total "M"	43		Total "M"	42			
Total "R"	736		Total "R"	715			
Total "B"	773		Total "B"	782			
Total "MB"	402		Total "MB"	416			
Total "E"	42		Total "E"	41			

Perspectivas de la dimensión de Empatía

PERSPECTIVA																		
Pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
18	R	B	R	R	R	R	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	B	B
19	R	R	B	B	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R	R	B	B	R
20	B	R	R	B	R	B	B	R	R	R	B	R	B	R	B	B	R	B
21	B	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R	B	B	R	B	R
22	M B	R	M B	E	B	B	E	E	E	B	B	R	R	B	M B	M B	M B	R
Pregunta N°	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
18	R	R	R	B	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	R	R	B	R
19	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	B	R	R	R	B	B
20	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	R	R	R	B	R	R	B	R
21	R	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	B
22	M B	B	M B	R	M B	B	M B	M B	B	B	R	M B	E	E	E	B	B	B
Pregunta N°	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
18	B	B	R	B	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
19	R	R	B	B	B	R	R	B	R	B	B	R	B	R	B	B	R	B
20	R	R	B	B	B	B	B	B	R	B	R	B	R	R	B	R	B	R
21	B	B	B	B	R	B	R	B	R	B	R	R	B	R	B	R	R	B
22	M B	B	R	B	E	M B	M B	B	B	B	E	M B	B	E	R	R	B	M B
Pregunta N°	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
18	R	R	B	R	B	B	R	R	R	R	R	B	R	B	R	B	R	B
19	R	R	R	B	B	B	B	R	B	R	R	R	B	B	R	R	R	R
20	B	R	B	B	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B
21	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	B	R	R	R
22	B	B	E	B	M B	R	B	M B	B	M B	B	M B	B	B	B	R	B	M B
Pregunta N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
18	B	R	B	B	B	R	B	R	R	R	R	B	R	B	R	B	B	R
19	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	R	R	B	R	B	R	R
20	B	R	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B
21	B	R	B	R	B	R	R	B	B	B	R	B	R	R	R	R	R	B
22	B	M B	B	B	B	B	M B	B	R	E	M B	R	E	R	M B	B	B	E

Pregunta N°	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
18	R	R	R	B	B	B	B	R	R	B	R	B	R	B	B	R	B	R
19	B	R	B	B	R	B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	R	B	R
20	B	B	B	B	B	R	B	R	B	B	B	B	R	B	R	R	R	B

21		R	B	B	B	B	R	B	B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R
22		E	E	B	B	E	E	B	E	R	B	R	M B	M B	E	E	B	B	M B
Pregunta N°		109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126
18		B	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	R	B
19		B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	R	R	B	R	B	B	B	R
20		B	R	R	B	B	R	B	B	R	B	B	B	R	B	B	R	B	R
21		B	R	B	R	R	B	R	R	B	R	R	B	B	R	B	R	B	R
22		B	B	B	R	B	B	B	M B	B	B	B	E	B	M B	B	R	R	B
Pregunta N°		127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
18		B	B	R	B	B	R	B	R	R	R	B	R	R	R	B	M B	E	R
19		R	B	R	B	B	R	B	R	R	B	R	B	R	R	B	M B	E	B
20		B	B	B	B	R	B	R	R	B	B	B	R	B	B	M B	M B	E	B
21		B	B	B	B	R	B	B	B	R	B	R	R	B	B	M B	M B	E	B
22		E	B	E	R	M B	R	B	M B	M B	M B	E	M B	B	M B	B	E	E	E
Pregunta N°		145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162
18		B	B	M B	M B	E	B	B	B	B	M B	M B	M B	M B	M B	E	R	M B	M B
19		B	B	M B	E	E	R	B	M B	M B	M B	M B	M B	B	M B	E	R	M B	M B
20		B	B	M B	M B	M B	R	B	B	M B	M B	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	M B
21		B	B	M B	M B	E	R	B	M B	M B	M B	M B	M B	B	M B	M B	R	M B	M B
22		E	E	M B	E	E	R	M B	M B	E	E	E	E	M B	E	E	R	E	E
Pregunta N°		163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
18		M B	R	M B	M B	M B	B	R	M	R	R	R	R	R	B	B	B	M B	M B
19		M B	R	M B	M B	M B	R	R	R	R	R	R	M	R	R	B	B	B	E
20		E	B	M B	M B	M B	B	R	R	B	R	R	M	R	B	R	B	M B	E
21		E	R	M B	M B	M B	R	M	R	R	R	R	M	M	R	R	B	M B	M B
22		E	R	M B	E	M B	B	R	B	B	R	R	R	R	B	B	B	M B	E

Pregunta N°		181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198
18		M B	M B	B	M B	E	B	B	M B	B	R	M	R	M	R	M	P	M M	M M
19		B	MB	B	MB	MB	B	MB	MB	B	R	MM	M	M	R	M	M	MM	M

20		M B	B	B	B	E	B	M B	B	B	R	M M	M	M	R	M M	P	M M	M
21		B	M B	B	B	M B	B	B	M B	B	M	M M	M	M	R	M M	M	M	M
22		M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	M B	R	M	M	R	R	R	R	M	M
Pregunta N°		199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
18		R	B	R	R	R	B	M B	B	R	R	R	M	M B	B	R	R	R	M
19		R	R	R	M B	R	B	M B	R	M B	B	R	M	M	B	B	R	M	B
20		B	R	R	R	B	R	R	R	B	R	R	M	M	R	R	R	B	M
21		B	B	M B	B	B	B	M B	M	M	M	B	B	R	R	M B	B	R	M
22		R	B	B	B	M B	R	M	R	M B	B	B	M	M	R	B	R	R	B
Pregunta N°		217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
18		M	B	B	M	R	M	M B	M	M	R	M	M	R	B	R	R	M	B
19		M	M B	R	M	B	M	M	B	M B	M B	R	R	M B	B	B	R	B	R
20		B	B	B	M	R	M	B	R	M B	B	E	M	R	R	B	R	M B	B
21		M B	M B	B	B	R	M B	B	M	B	B	B	M	R	R	B	M B	R	R
22		B	B	R	B	B	M B	M	R	R	B	B	M	M	B	R	R	M	B
Pregunta N°		235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
18		M	M B	R	M	M	M	M B	M	M	M	M	R	B	R	M B	B	R	B
19		M B	M B	M	B	B	M B	M B	R	M B	B	B	R	R	R	M B	B	B	R
20		M	R	B	B	B	R	R	B	M B	R	B	B	M B	R	M B	R	M	B
21		R	R	B	M	R	B	M B	R	M	B	M	M	R	R	B	B	M B	M
22		B	R	M	M B	R	M	B	B	B	M B	B	M B	R	B	M	B	B	M B
Pregunta N°		253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
18		M	B	M B	M B	M	R	R	B	M B	B	R	M B	M	R	M	R	M	B
19		M	M	R	B	B	B	B	M	R	R	R	B	M	M B	B	M	M	R
20		M	M	B	B	M B	M B	M B	B	M B	R	M	M	M B	B	M	B	B	R
21		M B	R	M	B	R	M B	B	M	B	M	B	R	B	B	B	R	R	M
22		R	R	B	R	B	M B	B	M	R	M B	M	M B	B	R	M B	R	M B	B

Pregunta N°	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
18	R	R	B	R	M	M B	R	R	R	B	M	R	M B	R	M B	R	M	B
19	B	R	M B	B	M B	B	R	R	R	M	R	B	M B	M B	R	M B	R	R
20	B	M B	R	R	R	M	B	B	B	R	R	M	M	B	M	B	B	M B
21	B	M B	R	M B	R	B	M B	M B	M	M B	B	R	M	R	R	M B	M B	R
22	M B	B	R	B	M	M B	R	B	R	R	B	M B	M B	R	R	R	M	R
Pregunta N°	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306
18	B	B	B	R	B	M B	R	B	R	R	M B	M B	R	B	R	B	R	R
19	B	M	R	B	B	R	M	B	R	M	M	B	B	M	M B	B	R	M B
20	R	B	R	B	R	R	B	R	B	M B	R	B	M B	R	R	B	M	B
21	M	M	B	R	B	R	M	R	B	M	R	R	B	M	R	R	B	R
22	B	B	M B	R	R	M	B	B	M B	B	R	R	M B	B	R	M	M B	M
Pregunta N°	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
18	M	M	R	B	B	R	R	R	M	B	R	R	B	B	M	R	M B	R
19	B	B	B	B	R	M	B	B	M B	M B	M	R	B	M B	B	M	M B	R
20	B	M B	M B	R	B	M	R	R	B	B	R	M B	M	B	B	B	B	M B
21	R	B	B	B	B	R	M	B	B	M B	R	R	R	B	R	M B	R	R
22	B	M B	M	M B	R	B	M	B	B	B	M	B	B	R	B	B	M B	R
Pregunta N°	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342
18	M	M	B	M	M B	M	R	R	R	M	B	M	R	B	R	M B	R	M
19	M	B	B	R	B	M	R	B	B	B	R	B	R	M B	B	R	M	M
20	R	B	M B	M B	M	B	M	B	M	M	M	R	M B	R	B	R	M	B
21	B	M B	B	M	M B	M B	M B	M B	B	R	M B	B	M B	M B	B	M B	M B	B
22	M B	M	B	B	R	R	M	B	R	B	M	M	R	B	M	M B	R	R
Pregunta N°	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
18	B	B	M B	B	R	R	R	M	R	B	M B	M	B	M B	B	R	M	B
19	R	B	R	M B	M	M B	M	R	R	R	R	B	M	M	R	R	R	M
20	M B	R	R	R	M B	B	B	R	B	R	B	M B	M B	R	B	R	B	M B

21		B	R	R	B	B	R	B	M B	R	R	B	R	R	R	M B	B	R	B
22		B	R	M B	M	M B	R	B	R	R	M	B	B	M B	R	R	B	R	R

Pregunta N°		361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378
18		R	R	B	R	B	M	R	R	M B	B	B	B	M B	B	B	B	R	B
19		R	R	R	R	B	M B	B	M	B	R	R	R	M	B	M	R	B	B
20		B	B	M	B	R	R	M	M B	B	M	M	R	B	M M	M	B	M	M B
21		M B	R	R	B	M B	B	B	M	M B	B	B	M B	M	M	R	R	B	R
22		R	R	M B	B	B	B	B	B	B	B	R	M B	B	M B	R	M B	M B	B
Pregunta N°		379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
18		R	B	M B	M	B	M B	R	R	E	R	B	B	B	B	R	B	M B	M
19		B	R	R	M	M	B	B	R	R	R	M	M	R	B	B	R	B	M B
20		M B	B	M B	M B	M B	M B	B	R	B	R	R	B	M	M	R	B	M B	M
21		B	R	M	M B	M B	R	R	M	M B	B	M B	R	R	R	M B	B	B	M
22		R	R	R	M	B	B	M B	B	E	R	R	R	R	B	M B	M B	B	B
Pregunta N°		397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414
18		B	R	M	R	M	R	R	M	B	B	R	B	M B	B	R	B	M B	M B
19		M B	R	M M	R	R	M	R	R	R	R	M	B	B	R	R	M B	B	B
20		B	R	M M	B	R	M	R	M	B	B	M	B	B	R	R	M B	M B	B
21		M	R	M M	R	M	M	B	M	R	R	M	B	B	R	B	B	M B	B
22		M B	B	M	R	B	R	R	R	R	R	B	B	M B	R	B	M B	B	M B
Pregunta N°		415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
18		M	R	R	R	E	M	E	E	M B	M B	B	M B	M B	M B	R	R	R	M
19		R	R	R	M B	E	B	E	E	E	E	E	R	M B	B	R	R	B	M
20		R	B	B	E	E	B	E	E	E	B	E	R	E	B	M	B	B	M
21		E	B	M B	E	E	R	E	E	E	B	E	R	E	M B	M	B	M B	R
22		B	B	E	R	B	M M	B	M M	R	B	B	B	R	M B	R	B	B	B
Pregunta N°		433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450

18		M	B	B	E	E	P	B	M	M	M	M	M	P	M	E	E	E	E
19		M	R	B	E	R	P	B	M	M	M	B	R	M	M	E	R	M	M
20		M	R	M	E	R	M	R	M	M	R	R	B	P	P	E	B	M	M
21		R	M	M	E	R	M	B	R	M	B	R	M	M	R	M	B	M	E
22		B	M	B	B	B	B	R	B	B	M	M	B	B	B	B	E	B	M

Pregunta N°	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
18	M	E	M	M	M	M	B	M	M	B	M	B	E	M	B	M	R	M
19	B	M	M	E	B	R	B	E	E	B	M	M	E	M	M	M	R	M
20	B	M	M	M	B	R	B	E	B	R	B	M	E	M	M	E	M	M
21	E	M	E	B	M	B	B	E	B	R	B	R	E	B	B	M	R	M
22	M	B	E	B	R	R	M	R	B	R	B	R	B	M	M	B	M	M
Pregunta N°	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486
18	R	B	B	R	B	M	B	R	R	M	B	B	R	B	R	R	M	B
19	B	R	M	R	B	B	B	R	R	R	M	M	B	R	M	R	B	R
20	B	R	M	R	R	B	R	B	B	M	R	B	B	R	B	B	R	B
21	B	R	R	M	R	B	M	B	M	M	M	R	B	B	R	R	B	R
22	E	M	M	M	B	B	B	B	B	E	M	B	R	R	R	B	R	R
Pregunta N°	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
18	B	B	R	B	R	R	M	B	B	B	R	M	B	R	B	R	B	R
19	B	R	M	R	B	B	B	B	R	R	B	B	R	R	M	B	B	M
20	B	B	R	R	B	B	B	R	B	R	R	R	R	B	M	R	B	R
21	B	R	B	R	R	B	B	B	B	M	B	M	B	B	R	R	R	M
22	E	B	B	E	B	R	M	E	B	R	R	M	B	M	R	E	B	B
Pregunta N°	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522
18	R	B	B	R	M	R	R	M	B	R	R	R	R	B	R	R	R	B
19	R	R	M	B	B	B	M	M	B	R	R	R	R	M	M	B	B	R

20		R	B	B	B	R	R	R	M B	B	B	B	R	B	M B	B	M B	B	B
21		B	B	R	R	B	M B	B	B	R	B	M B	M B	R	M B	M B	B	M B	B
22		B	B	B	B	M B	E	B	B	R	E	E	B	R	R	B	M B	B	B
Pregunta N°		523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
18		B	B	B	M B	B	R	B	R	R	R	B	R	B	B	B	B	R	M B
19		B	B	R	M B	B	B	B	M B	R	R	R	B	R	B	B	B	M B	B
20		B	M B	R	R	R	R	R	R	B	R	B	B	R	R	B	B	B	B
21		B	M B	M B	R	M B	B	B	R	R	M B	B	R	M B	B	R	B	B	R
22		B	E	M B	E	E	E	B	R	B	B	M B	R	B	E	R	B	E	M B

Pregunta N°		541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558
18		R	B	B	B	M B	B	R	B	R	R	R	B	B	M B	R	B	B	M B
19		B	B	B	R	B	B	M B	R	B	B	M B	R	M B	R	R	R	B	B
20		M B	B	B	R	B	B	B	B	B	M B	M B	R	B	M B	M B	R	M B	B
21		M B	R	R	R	B	B	R	R	M B	B	R	B	R	B	R	B	R	R
22		R	R	E	B	R	R	E	R	B	B	B	E	E	R	B	E	M B	B
Pregunta N°		559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
18		R	M B	B	M B	R	B	R	R	B	R	M B	R	R	B	B	B	M B	R
19		R	B	R	M B	R	M B	B	R	B	B	B	M B	B	R	B	M B	M B	M B
20		R	B	B	R	M B	R	R	M B	B	B	B	R	M B	R	R	R	B	B
21		R	R	M B	R	B	R	M B	B	B	B	R	M B	R	R	R	R	R	R
22		E	R	R	B	B	R	M B	B	R	M B	M B	B	B	E	R	R	B	R
Pregunta N°		577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594
18		B	B	R	B	B	R	B	B	M B	B	B	R	M B	R	B	R	R	R
19		B	B	R	M B	R	R	M B	R	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R
20		R	R	R	R	R	M B	B	B	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B
21		M B	M B	M B	M B	R	R	B	M B	B	R	R	M B	B	R	M B	B	B	R

22		R	B	B	B	M B	E	R	B	R	R	R	B	B	B	M B	B	M B	R
Pregunta N°		595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612
18		R	B	R	R	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	B	R	B
19		B	R	R	B	B	B	B	R	B	M B	B	R	R	B	R	B	R	M B
20		B	R	R	R	B	R	R	M B	B	R	R	R	B	R	B	M B	B	B
21		M B	R	B	R	M B	B	B	R	R	M B	M B	M B	B	R	B	M B	B	R
22		E	R	B	B	R	B	R	E	B	E	M B	M B	R	E	R	M B	R	M B
Pregunta N°		613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625					
18		M B	R	B	B	B	R	R	B	B	R	B	M B	M B					
19		M B	B	R	B	B	R	M B	M B	R	B	B	B	M B					
20		R	M B	B	B	M B	R	B	M B	B	R	R	R	R					
21		B	R	R	M B	M B	B	M B	M B	B	M B	R	R	R					
22		B	R	R	B	B	M B	E	R	B	E	R	R	B					

Pregunta 18		Pregunta 20		Pregunta 22	
Total "P"	1	Total "P"	0	Total "P"	1
Total "MM"	2	Total "MM"	6	Total "MM"	5
Total "M"	54	Total "M"	442	Total "M"	444
Total "R"	780	Total "R"	922	Total "R"	897
Total "B"	802	Total "B"	546	Total "B"	568
Total "MB"	359	Total "MB"	80	Total "MB"	83
Total "E"	2	Total "E"	4	Total "E"	2
Pregunta 19		Pregunta 21			
Total "P"	0	Total "P"	0		
Total "MM"	3	Total "MM"	6		
Total "M"	451	Total "M"	431		
Total "R"	888	Total "R"	929		
Total "B"	561	Total "B"	547		
Total "MB"	96	Total "MB"	86		
Total "E"	1	Total "E"	1		

Anexo D. Código de conducta de los trabajadores de CFE

1. ¿Qué hacemos hoy? Nuestra Misión.

Prestar el servicio público de energía eléctrica con criterios de suficiencia, competitividad y sustentabilidad, comprometidos con la satisfacción de los clientes, con el desarrollo del país y con la preservación del medio ambiente.

2. ¿Cómo nos vemos a futuro? Visión al 2030.

Ser una empresa de energía, de las mejores en el sector eléctrico a nivel mundial, con presencia internacional, fortaleza financiera e ingresos adicionales por servicios relacionados con su capacidad intelectual e infraestructura física y comercial.

Una empresa reconocida por su atención al cliente, competitividad, transparencia, calidad en el servicio, capacidad de su personal, vanguardia tecnológica y aplicación de criterios de desarrollo sustentable.

3. Valores

En CFE reconocemos que nuestros valores, que se desprenden del Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal, fundamentan la presentación de nuestros servicios y el comportamiento de todos los que trabajamos para brindarlos.

RESPONDABILIDAD, que significa:

1. Conocer mis derechos y obligaciones como servidor público, cumplir con mis tareas, con el compromiso de realizarlas de la manera más eficiente posible y aportar mis talentos para mejorarlas.
2. Procurar mi seguridad, la de los demás y hábitos de vida saludable.
3. Contribuir al desarrollo sostenible, al bienestar de la sociedad y al compromiso de responsabilidad de CFE.

HONESTIDAD, que es:

1. Mostrar probidad en mi gestión al hacer uso de los recursos de nuestra institución en forma transparente y eficiente, generando credibilidad y confianza, tanto al interior de la empresa como ante la sociedad.
2. Desempeñar mi trabajo bajo criterios de transparencia y asumir la importancia de la rendición de cuentas.
3. Actuar de forma congruente con los valores de la CFE y con lo que pienso.

RESPECTO, que implica:

1. Aceptar y aprender del comportamiento, opiniones y creencias de todas las personas, valorando a través del diálogo las diferencias y capacidades, reconociendo los derechos de cada uno.
2. Tratar con justicia, equidad, dignidad, consideración y amabilidad a mis clientes, compañeros, y a todos los individuos y organizaciones con quienes me relaciono.
3. Realizar mis actividades procurando ocasionar el menor impacto negativo en el medio ambiente.

Estos valores nos distinguen e identifican como empresa.

Objetivos estratégicos

1. Garantizar el abasto del suministro eléctrico. Asegurar un suministro eléctrico suficiente, oportuno y de calidad.
2. Incrementar la competitividad. Entregar nuestros productos y servicios con estándares internacionales, elevar la productividad de la empresa apoyados en innovación y desarrollo tecnológico, incrementar la eficiencia de sus procesos y optimizar costos.
3. Dar un buen servicio al cliente. Ser reconocidos por la calidad del servicio y la atención al cliente.
4. Trabajar con criterios de desarrollo sustentable y responsabilidad social. Ser una empresa ambiental y socialmente responsable que cumple con la legislación aplicable, que promueve y desarrolla la generación de energía renovable, el diálogo con la sociedad y la transparencia de sus actividades.

5. Participar en nuevas áreas de oportunidad. Incrementar los beneficios de la CFE a través de proyectos que permitan aprovechar la infraestructura y el capital intelectual para la provisión de otros servicios relacionados no eléctricos. (Considera servicios de telecomunicaciones, ingeniería, laboratorio, renta de infraestructura, y cualquier otro servicio que genere beneficios distintos al servicio eléctrico).
6. Promover el liderazgo y desarrollo del personal. Atender de forma integral el ciclo de vida laboral del capital humano, para contar con trabajadores que tengan una cultura de alto desempeño, liderazgo y estén a la vanguardia del conocimiento para el desarrollo de sus actividades.
7. Contar con fortaleza financiera. Garantizar la capacidad económica de la empresa para hacer frente a su operación y proceso de expansión y la confianza de los mercados financieros.

4. Disposiciones generales.

- I. El código de conducta es el conjunto de actitudes y comportamientos que deben presentar todos los trabajadores de la CFE que derivan de sus valores institucionales.
- II. Este código es aplicable a todos los servidores públicos de la institución tanto sindicalizados como de confianza, cualquiera que sea un nivel jerárquico y tipo de contrato y a prestadores de prácticas y servicio social.
- III. Constituye una obligación conocerlo y un compromiso cumplirlo y promover su cumplimiento. Su desconocimiento no justifica incumplirlo.
- IV. La CFE se compromete, para el mejor cumplimiento de este Código de Conducta, a organizar y realizar actividades encaminadas a fomentar una cultura institucional de igualdad, transparencia, rendición de cuentas y valores.
- V. La Comisión Asesora para el cumplimiento del Código de Conducta es el órgano competente para orientar sobre la interpretación de este Código y

para someterlo a revisiones periódicas, al menos una vez cada tres años, con transparencia y participación de las partes interesadas.

VI. La Comisión Asesora se integra por un Presidente que es el Director de Administración y once vocales, uno por cada dirección de CFE, uno por cada unidad administrativa dependiente de la Dirección General, uno por parte de la oficina del Abogado General, y uno del SUTERM. La Secretaría Técnica está a cargo de la Titular de la Unidad para la Transparencia. El Órgano Interno de Control en CFE funge como asesor de la Comisión.

5. Compromisos de conducta.

1. Conocimiento y aplicación del marco regulatorio que rige a la CFE. Conocer, respetar y cumplir la Constitución, las leyes y los reglamentos, específicamente la normatividad aplicable a la CFE y el Contrato Colectivo de Trabajo correspondiente.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Cumplir con el marco legal y normativo aplicable a CFE y asegurar que está disponible para todos los trabajadores.	Conocer, respetar y aplicar las leyes y las normas que regulan el desempeño de mi cargo y cumplir con el máximo empeño, calidad técnica y asiduidad mis obligaciones.
	Conducirme con honestidad, transparencia e integridad en los casos no contemplados por las leyes o las normas que rigen mi actuación.
	Atender a los valores institucionales y al principio de rendición de cuentas para realizar mi trabajo con calidad, eficiencia e imparcialidad.

2. Uso del cargo público. Dignificar la función pública encomendada, dentro y fuera de las instalaciones de trabajo: utilizar el cargo siempre en beneficio del servicio público, de la CFE, de los clientes, para refrendar la confianza depositada en los trabajadores.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Establecer mecanismos que favorezcan la transparencia en los procesos y la rendición de cuentas.	Aceptar, como pago por mi trabajo, sólo el sueldo y prestaciones que me corresponden conforme a las disposiciones legales y contractuales aplicables.
	Orientar mi trabajo sólo al logro de la misión de CFE, sin exigir, insinuar, aceptar ni ofrecer cualquier tipo de favor, ventaja, beneficio, donación, gratificación para mí o para cualquier otra persona, por mi posición en la CFE.
	Cumplir lo que establecen los artículos 8 fracción XII y 45 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, en materia de aceptación u ofrecimiento de regalos por parte de terceros.

3. Uso y asignación de recursos

Asumir con honestidad la responsabilidad de utilizar y asignar los bienes, instalaciones, recursos humanos y financieros de la CFE y destinarlos únicamente

para cumplir con su misión, con criterios de eficiencia, eficacia, transparencia, honestidad, racionalidad y ahorro.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Asignar los recursos y brindar condiciones para la realización de las actividades laborales que permitan cumplir con la misión de la institución.	Cuidar que el uso de recursos financieros, humanos y materiales se realice con fundamento en las normas jurídicas aplicables, para su legítimo propósito y no para ventajas o beneficios personales.
	Cuidar que la adjudicación de contratos a proveedores, contratistas y prestadores de servicios, se apegue a la legalidad y a los principios de transparencia.
	No utilizar los recursos e instalaciones de la CFE para fines distintos a los que legalmente están encomendados; de manera particular para beneficiar o perjudicar a un partido político, sus candidatos o asociaciones políticas o religiosas.

4. Seguridad y uso de la información interna.

Preservar la seguridad de la información interna de CFE y cumplir con el principio de transparencia y rendición de cuentas al responder solicitudes de información pública, siempre que ésta no se encuentre reservada por razones legales.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Preservar los derechos de privacidad en el manejo de información personal de los trabajadores.	Resguardar la información interna de la CFE y no alterar, destruir, sustraer, ocultar ni utilizar indebidamente los registros e información para obtener beneficios económicos o de cualquier otra índole.
	No utilizar la información elaborada internamente con fines distintos a la misión y objetivos de la entidad.
	Colaborar con disposición y oportunidad en la integración de la información que me sea requerida para el buen funcionamiento de la empresa, y dar respuesta a las solicitudes de información con datos confiables, completos y oportunos.

5. Conflicto de intereses. Evitar situaciones en las que los intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses de la CFE o de terceros.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Mantener canales de comunicación que permitan presentar quejas o denuncias sobre servidores públicos, ante el Órgano Interno de Control en la entidad.	Actuar con honradez y con apego a la legislación y normatividad que rigen a la CFE en el desarrollo de las relaciones comerciales con proveedores, contratistas y usuarios del servicio.
	Evitar involucrarme en situaciones que

	<p> puedan ocasionar un conflicto entre mis intereses y los de la CFE.</p>
	<p> Abstenerme de establecer relaciones de negocios con particulares, dependencias o entidades públicas que contravengan las disposiciones legales aplicables.</p>
	<p> Comunicar a mis superiores jerárquicos o a las instancias que correspondan cualquier situación que configure un conflicto de intereses.</p>

6. Toma de decisiones. Tomar decisiones con apego a lo que establecen las leyes, la normativa, el Contrato Colectivo de Trabajo y los valores institucionales de CFE, para beneficio de la institución.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
<p>Procurar la conciliación de intereses y preservación de derechos y obligaciones en especial con su relación con el SUTERM.</p>	<p>Tomar las decisiones que requiere mi puesto con honestidad, congruencia y transparencia, sin evadir mi responsabilidad conforme a criterios de igualdad, justicia y equidad, anteponiendo el interés público a los intereses particulares o personales.</p>
	<p>Evitar influir en las decisiones de otros servidores públicos, con el propósito de favorecer o perjudicar a terceros.</p>

7. Calidad y actitud de servicio. Asumir la responsabilidad de colaborar activa y positivamente en los proyectos, tareas asignados y atender con calidad, calidez y

oportunidad las solicitudes de servicio que reciba, tanto de clientes internos como de clientes externos, para contribuir al logro de metas y objetivos institucionales.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Promover una cultura de calidad en el servicio en todas las áreas y en particular, en aquellas en las que se ofrece atención a los usuarios, proveedores y grupos de interés.	Desempeñar mis funciones con profesionalismo, responsabilidad, oportunidad y cumplir los estándares de calidad comprometidos para la realización de las mismas.
Fortalecer los sistemas de gestión de la calidad atendiendo las opiniones, sugerencias y quejas que se presenten, con el propósito de fomentar la mejora continua de los procesos y procedimientos de la institución.	Atender con calidad, calidez y prontitud a los clientes y dar seguimiento a las solicitudes de servicio hasta su conclusión, proporcionando la orientación e información que requieran Tratar bajo el principio de igualdad y no discriminar a ninguna persona con motivo de su raza, color de piel, origen étnico, nacionalidad, posición social, edad, religión, género, orientación, sexual, estética personal, condición física, mental o psíquica, estado civil, opiniones, convicción política, o cualquier otro factor de diferenciación individual.

8. Relación entre los trabajadores. Promover un ambiente de trabajo en el que prevalezca la cooperación, el respeto y la equidad entre todos los trabajadores,

que permita maximizar esfuerzos para cumplir los objetivos, las metas, la misión de CFE y la satisfacción personal.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Reconocer y respetar el derecho de libre asociación de sus trabajadores.	Ser honesto, responsable y respetuoso con mis compañeros, superiores y, en su caso, subordinados, con independencia de su género, origen étnico, color de piel, capacidades, edad, religión, lugar de nacimiento, estado civil, opiniones y convicción política, preferencia sexual, aspecto o nivel jerárquico, evitando conductas o actitudes ofensivas, prepotentes o abusivas.
Respetar y promover la diversidad y prevenir todas las formas de prejuicio, discriminación, acoso, violencia.	Conducirme en forma respetuosa sin practicar ni aceptar ser objeto de actos de prejuicio, discriminación, amenaza, chantaje, falso testimonio, asedio moral
Establecer y mantener mecanismos para conocer el clima organizacional en todas las áreas de CFE.	o laboral, acoso sexual, violencia o cualquier otro acto contrario a los principios y compromisos de este Código de Conducta y denunciar a quienes lo incumplan.

8. Gestión ambiental, de salud y seguridad en el trabajo. Fomentar condiciones de seguridad, salud en el trabajo y una cultura de prevención para reducir y controlar el impacto ambiental que provocan mis actividades laborales.

9.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Prever mecanismos que favorezcan una gestión ambiental que permita abatir o reducir el impacto ambiental negativo por las actividades que realiza.	Cumplir con la legislación y normatividad en materia de salud y seguridad en el trabajo, incluyendo las medidas de control que determinen las Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene.
Proporcionar los recursos que favorezcan las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de reducir la incidencia de accidentes o incidentes en sus instalaciones o producto de actividades laborales realizadas fuera de las mismas.	Utilizar el equipo de protección personal que se me proporcione para el desempeño de mi trabajo y observar las medidas de seguridad e higiene durante el mismo.
	Cumplir las disposiciones para el uso y seguridad de las instalaciones de la entidad, y notificar a mi superior las condiciones o actos inseguros que observe y los accidentes de trabajo que ocurran en su interior.
	Abstenerme de dañar los avisos y señales de seguridad e higiene para la prevención de riesgos, y acatar los lineamientos e instrucciones en materia de protección civil.

10. Desarrollo humano. Promover y participar de acciones encaminadas al logro de una cultura de alto desempeño del capital humano, que permita estar a la vanguardia del conocimiento, y contribuir a la mejora e innovación de los procesos sustantivos y de apoyo de CFE.

Corresponde a CFE	Como servidor público me comprometo a
Promover una cultura organizacional orientada al alto desempeño.	Participar de las actividades de capacitación y adiestramiento que brinde la institución, para actualizar y mejorar mis conocimientos sobre las funciones del puesto que desempeño.
Establecer de manera equitativa programas que promuevan la capacitación permanente y el desarrollo humano de sus trabajadores e incrementen la productividad, sin discriminación por razón de diferencias individuales o género.	Prepararme a tareas de mayor responsabilidad, y cumplir la batería de capacitación que me corresponde. Participar en las actividades de formación, capacitación y adiestramiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, de gestión ambiental, fomento de valores, y todas aquellas encaminadas al desarrollo integral del ser humano.

Anexo E. Reportes más comunes en atención a clientes CFE

QC1 - CONSUMO ANORMAL

Descripción:

Este tipo de solicitud se debe capturar cada vez que un cliente presente una inconformidad por el importe de su factura de consumo de energía eléctrica y se observe en su historial una fluctuación importante que no sea originada por los cambios de las condiciones tarifarias, y será atendida por personal de las agencias o sucursales por medio de la "Atención Domiciliada".

Tipos de Terminación:

- QC1.- Cuando la queja es procedente porque una vez verificadas en campo, generan una modificación a la factura original.
- QC5.- Inconformidades de alto consumo improcedentes, todas aquellas que una vez verificadas en campo se observe que la lectura esté correcta.

NOTA.- Si al revisar el historial del cliente se observa que el comportamiento de sus consumos es regular, se cargará la solicitud como SC8 programar una visita domiciliada, si esto no fuera suficiente, entonces se le ofrecerá la verificación del medidor con cargo (SMK).

Productividad: 4 créditos

Índices relacionados:

- Inconformidades por cada Mil Usuarios (IMU) comercial
- IAC

SMC - USO ILÍCITO

Descripción:

Reporte de servicio con aparente Uso ilícito por parte de cualquier área de CFE o terceros.

Cuando se registra:

- Esta orden se registra cuando se tenga conocimiento del probable uso indebido de la energía y que sea reportado por cualquier medio por parte de clientes, empleados o instituciones.
- Cuando se obtienen los reportes de anomalías durante la toma de lecturas, especificando claramente con todos los detalles proporcionados por el auxiliar de campo en qué consisten dichos usos ilícitos.

Como se atiende en campo:

- Se programan los trabajos de solicitudes generadas por uso ilícito en forma conjunta con los ingenieros supervisores de campo para realizar la verificación de los mismos en los casos de asentamientos irregulares o colonias suburbanas en crecimiento.
- Se programan los trabajos de solicitudes generadas por uso ilícito en forma conjunta con el verificador calibrador I para realizar la verificación de los mismos, determinando las necesidades de recursos o asistencia legal que el caso requiera.
- El personal que atiende esta orden debe verificar el estado del sello interior en presencia del cliente y comprobar los valores de voltaje y el estado general del medidor y de la acometida.

Como se termina:

- Se deberá terminar respetando la información proporcionada por el personal de campo. Ya que este tipo de solicitud identifica el avance de los trabajos efectuados para este programa anual y conformar los informes mensuales de inspección y prueba.

QC4 - IMPROCEDENTE COMERCIAL

Descripción:

Este tipo de solicitud es solo de terminación para cualquier inconformidad del proceso comercial que sea imputable al propio usuario inconforme. Excepto la QC1.

Productividad: 4 créditos

Q07 - DEFICIENCIAS DE VOLTAJE

Descripción:

Esta orden se registra cuando el usuario reporta alto o bajo voltaje en forma continua. También puede reclasificarse cambiando el tipo cuando la queja original haya sido registrada como Q02 cambiarle el estatus a pendiente y turnarla a Distribución para su atención inmediata. La productividad del grupo que atendió originalmente se evaluará generando una orden de referencia T01 ESTUDIO EN RED cuyo número debe quedar asentado en las observaciones de la orden Q07. Cuando se dé un cambio de tipo de orden de Q02 a Q07 invariablemente debe generarse una orden de referencia T01 cuyo número debe quedar asentado en las observaciones de la Q07. Se terminarán como Q07 las solicitudes que en campo se haya comprobado una deficiencia en la Tensión de suministro originada por problemas en el transformador o la Red, fuera de los límites establecidos en el reglamento de la ley del servicio público de energía eléctrica.

Tipos de terminación:

- Q07

Productividad:

35 créditos

Índices relacionados:

- Inconformidades por cada Mil Usuarios (IMU) distribución
- Compromiso de Servicio - Atención a Reportes por Deficiencias en el Voltaje de Suministro (VOL)
- PLD

PROFECO: SE TRATA DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS POR EL CLIENTE EN LA PROFECO

PREPROFECO: SON ATENCIONES QUE SE PROPORCIONAN A LOS CLIENTES QUE LLEGAN A PROFECO Y SON ATENDIDOS POR EL PERSONAL QUE SE ENCUENTRA EN EL MODULO DE CFE UBICADO EN PROFECO. NO SE FORMALIZA LA QUEJA EN PROFECO.

PORTAL DE CFE. SE TRATA DE LAS QUEJAS QUE EL USUARIO REGISTRA EN EL CORREO DE LA PAGINA DE CFE.

OIC: SON QUEJAS REALIZADAS POR EL CLIENTE HACIA EL ORGANO INTERNO DE CONTROL DE CFE.

CAR 071: SE TRATA DE LAS QUEJAS QUE LOS CLIENTES MANIFIESTAN EN EL 071.

CONCILIANET: SON LAS QUEJAS REALIZADAS EN EL PORTAL DE PROFECO Y SE ATIENDEN A TRAVES DEL MISMO PORTAL.

OFICINAS NACIONALES: CLIENTES QUE ENVIAN SU QUEJA A TRAVES DE UN CORREO O BIEN HACEN LLEGAR OFICIO DE QUEJA A DIRECCION DE CFE.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA: QUEJAS DIRIGIDAS AL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA, A TRAVES DE OFICIOS.

Saludo	<input type="checkbox"/>
Identificación del ejecutivo	<input type="checkbox"/>
Identificación del cliente	<input type="checkbox"/>
Despedida	<input type="checkbox"/>
Amabilidad	<input type="checkbox"/>
Empatía	<input type="checkbox"/>
Escucha al cliente	<input type="checkbox"/>
Aclaración del problema	<input type="checkbox"/>
Solución del problema	<input type="checkbox"/>
Conocimiento del tema	



Comisión Federal de Electricidad

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; **31/enero/2012**
ASUNTO: Constancia de informe técnico

OFICIO S/N

M.C. JORGE OROZCO TORRES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
INSTITUTO TECNOLÓGICO D TUXTLA GUTIÉRREZ
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS
Presente

El que suscribe jefe del departamento de atención a clientes de la empresa Comisión Federal de Electricidad, hace constar que la C. Guadalupe Velázquez Ruiz presentó su informe técnico correspondiente a su residencia profesional titulado "Medición y análisis de la satisfacción del usuario en los nuevos centros propuestos de atención de Comisión Federal de Electricidad: Área comercial en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a través del SERVQUAL y momentos de verdad para cumplir con la expectativa del cliente"; asesorado por el Dr. Sabino Velázquez Trujillo docente del Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.

Se extiende la presente a los treinta y un días del mes de enero del 2012, para los usos legales que crea conveniente.

Sin otro particular, quedo de usted.

MUY RESPETUOSAMENTE



Lic. Camerina Moreno Cabrera

C.C.P.- Dr. Elías N. Escobar Gómez, presidente de la academia de Ing. Industrial.
C.C.P.- ARCHIVO